СБП Сбербанк

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

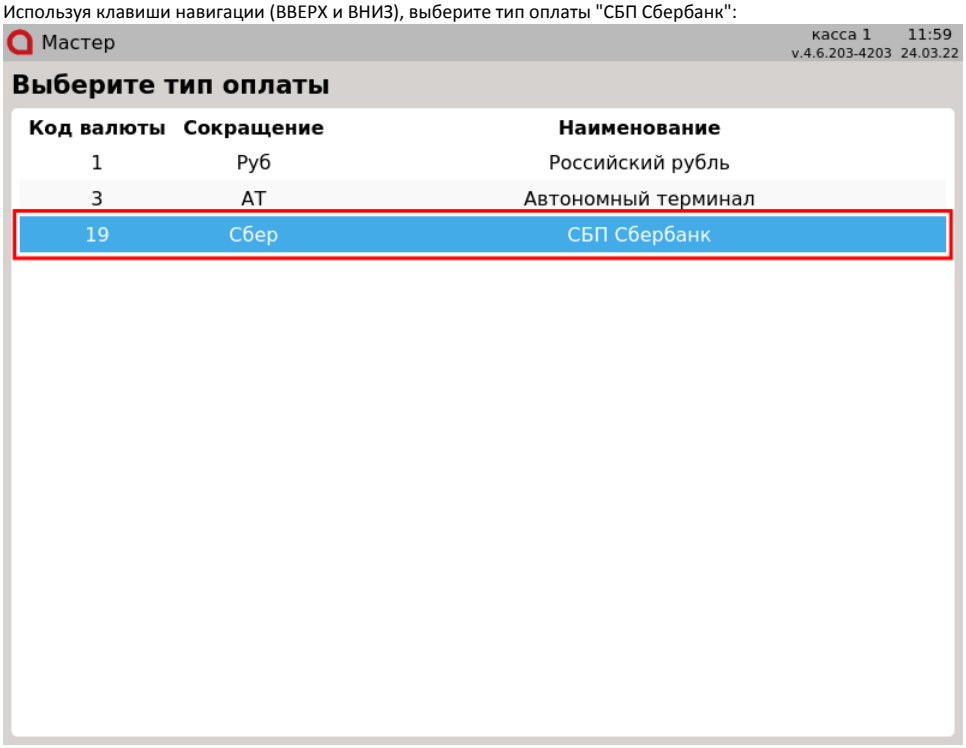
Оплата через процессинг СБП Сбербанк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Сбербанк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Сбербанк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

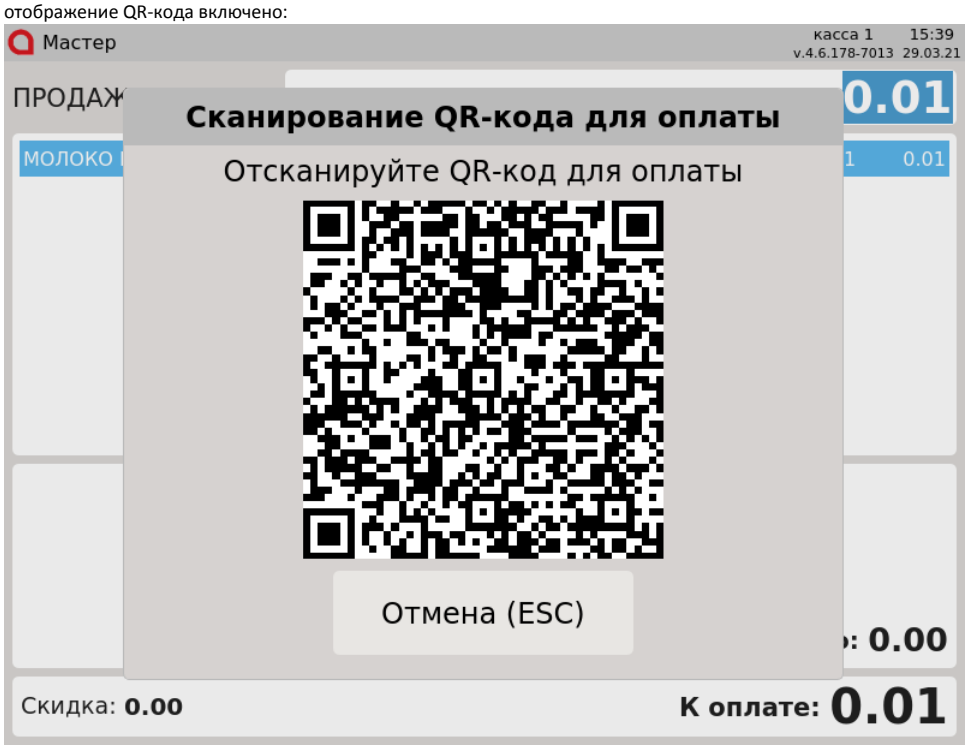
Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Сбербанк:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "СБП Сбербанк":

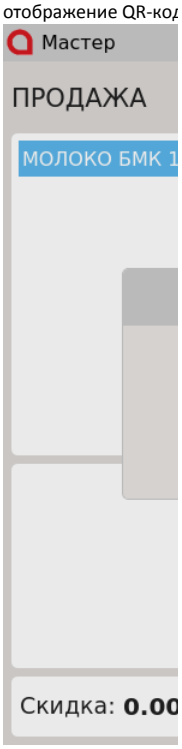


Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".
Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:

- отображение QR-кода включено:

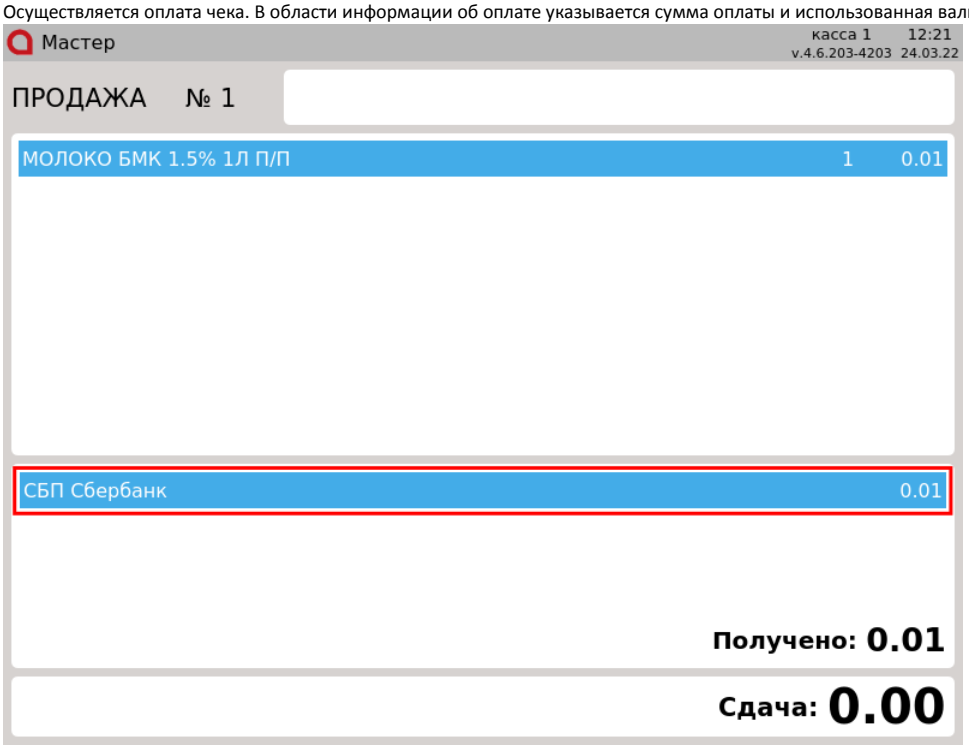


- отображение QR-код



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении.

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

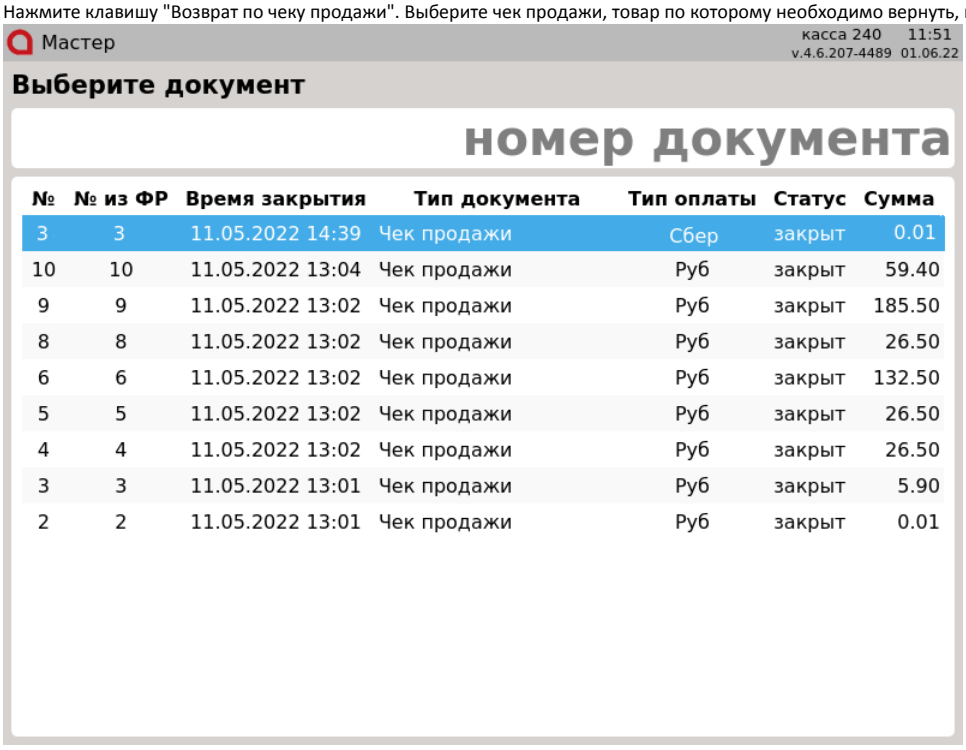


Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

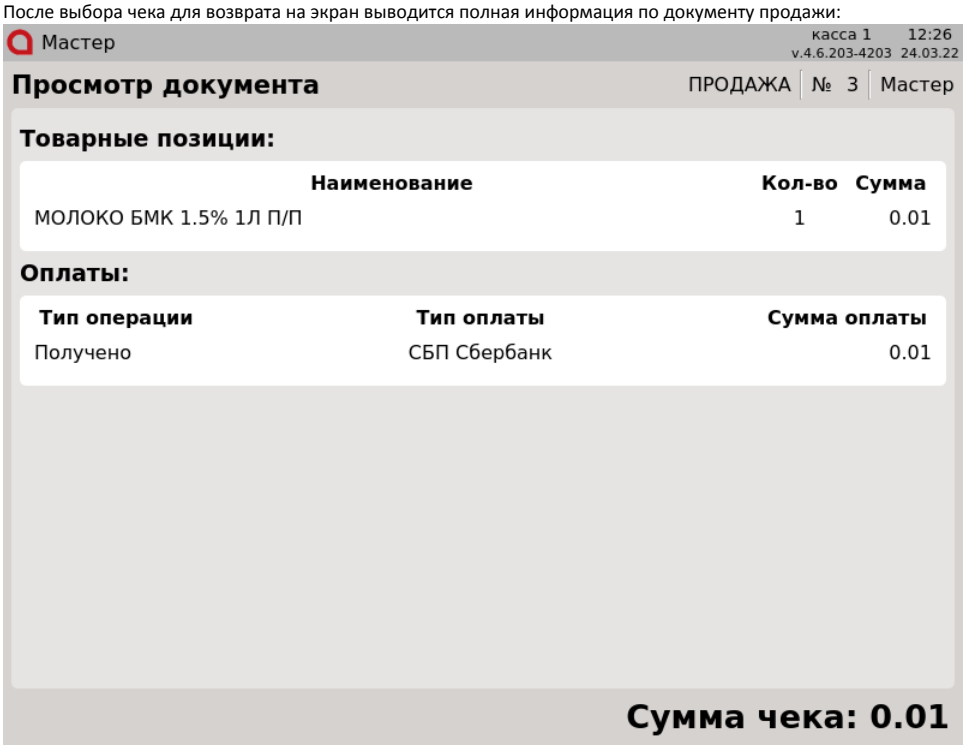
Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Сбербанк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":



№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
3	3	11.05.2022 14:39	Чек продажи	Сбер	закрыт	0.01
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

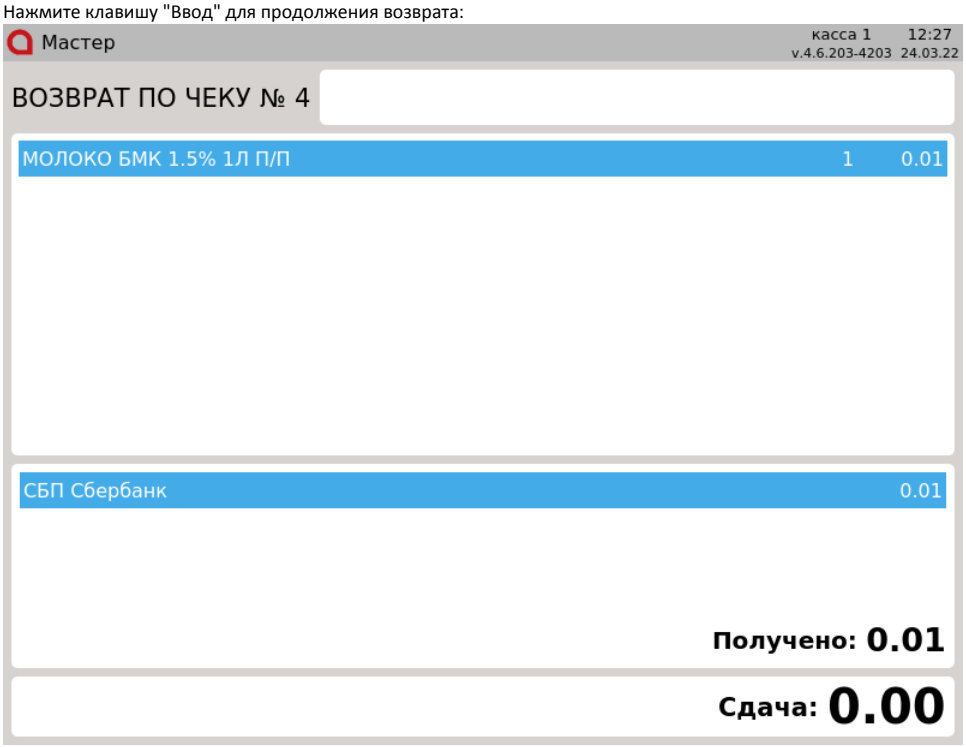
2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:



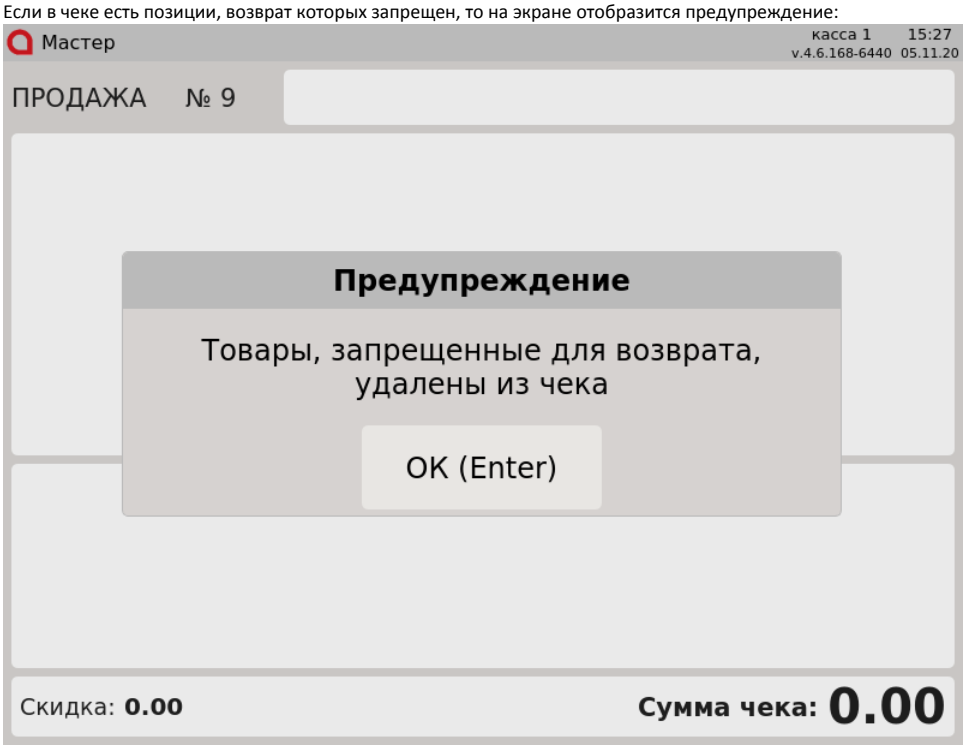
Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	СБП Сбербанк	0.01

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

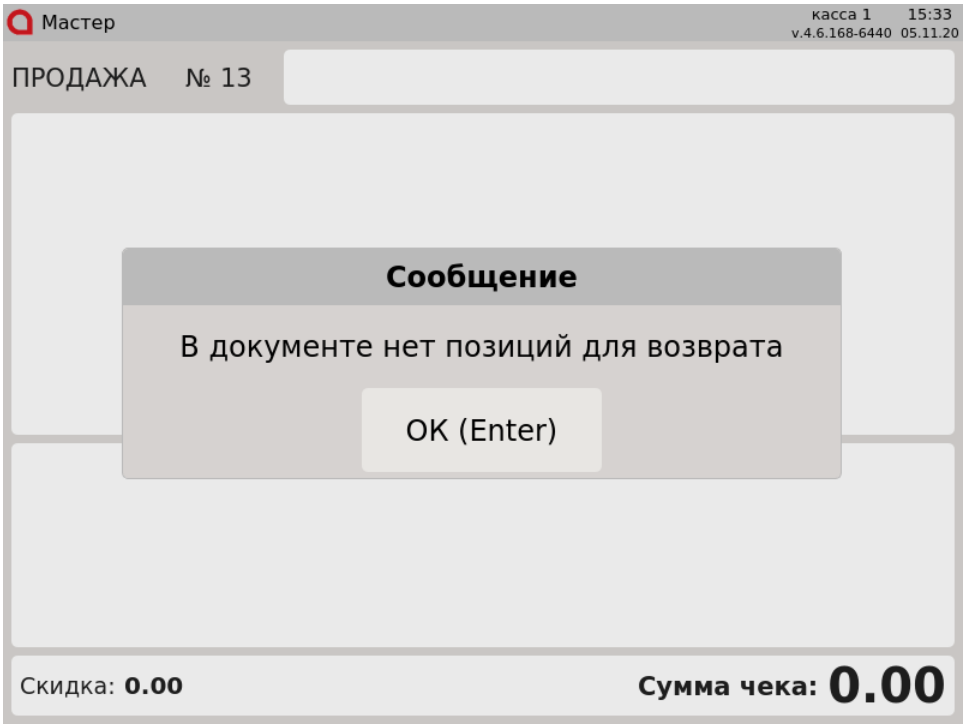


4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:



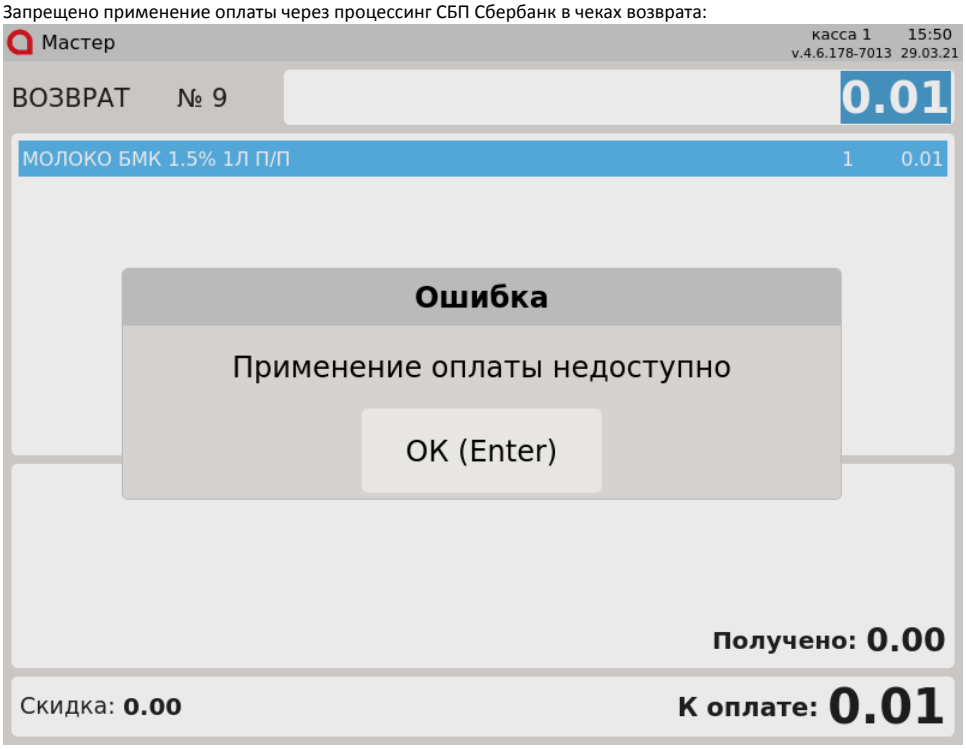
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

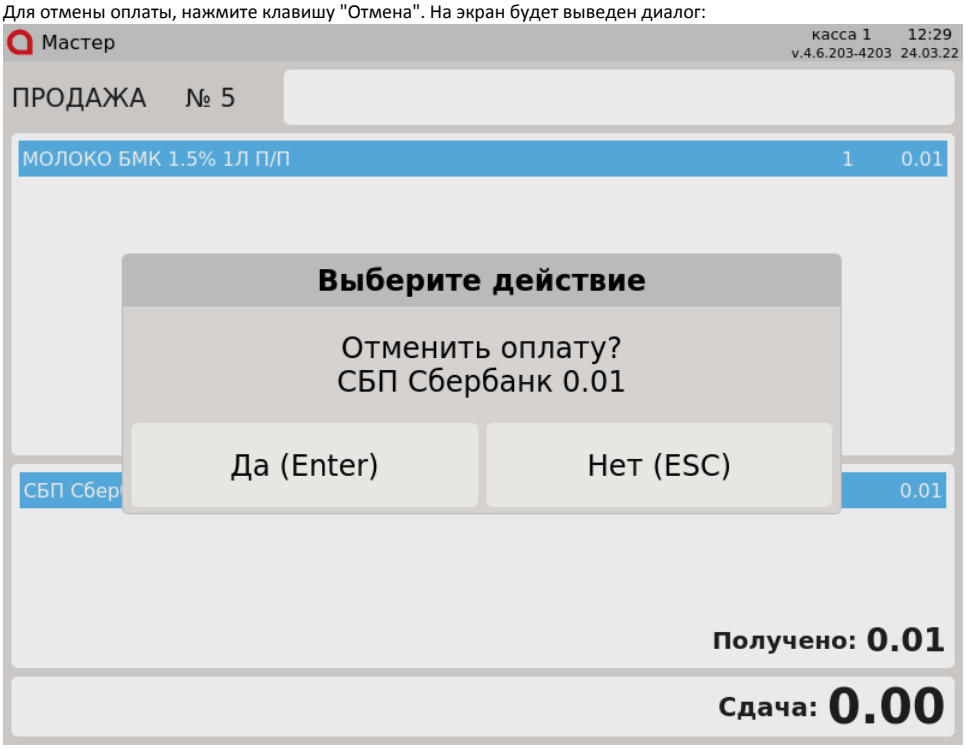
5. Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Сбербанк в чеках возврата:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

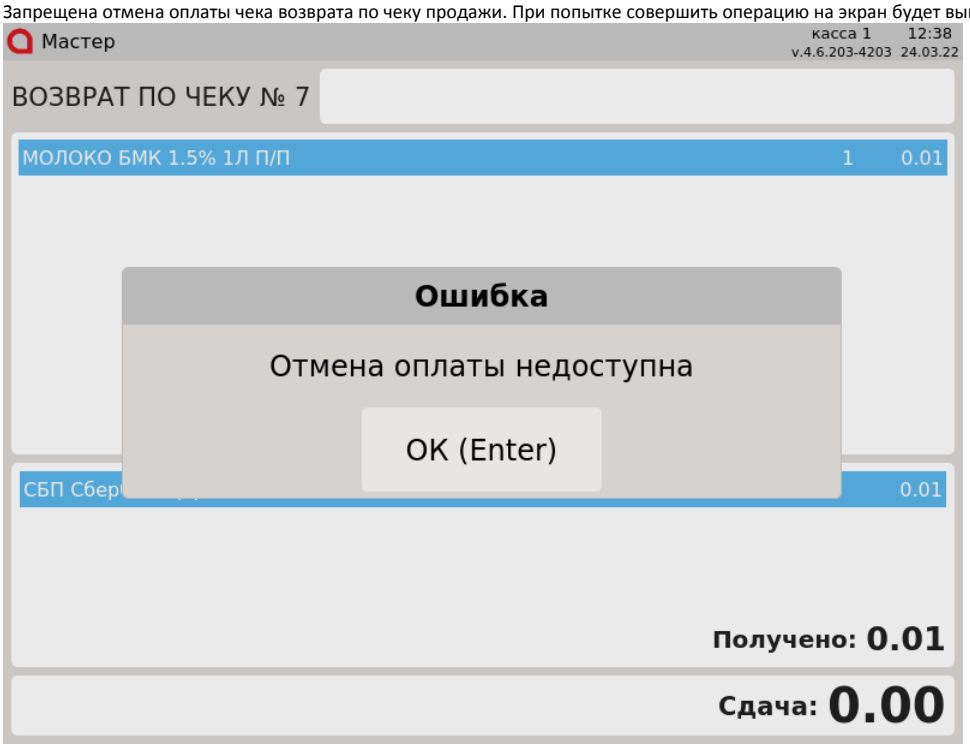
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

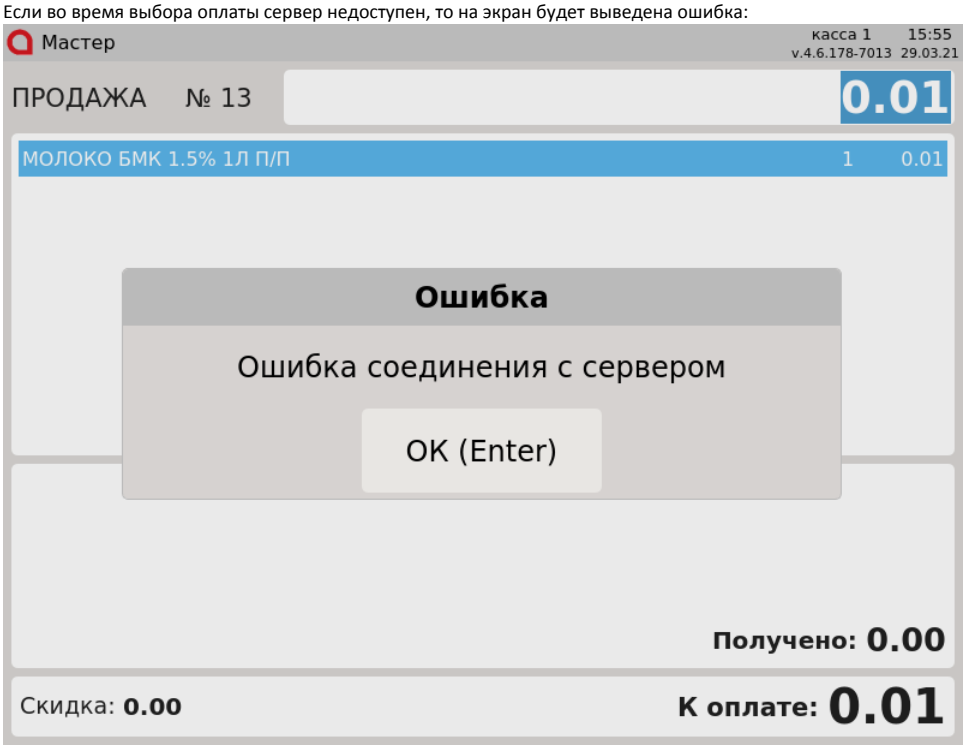


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

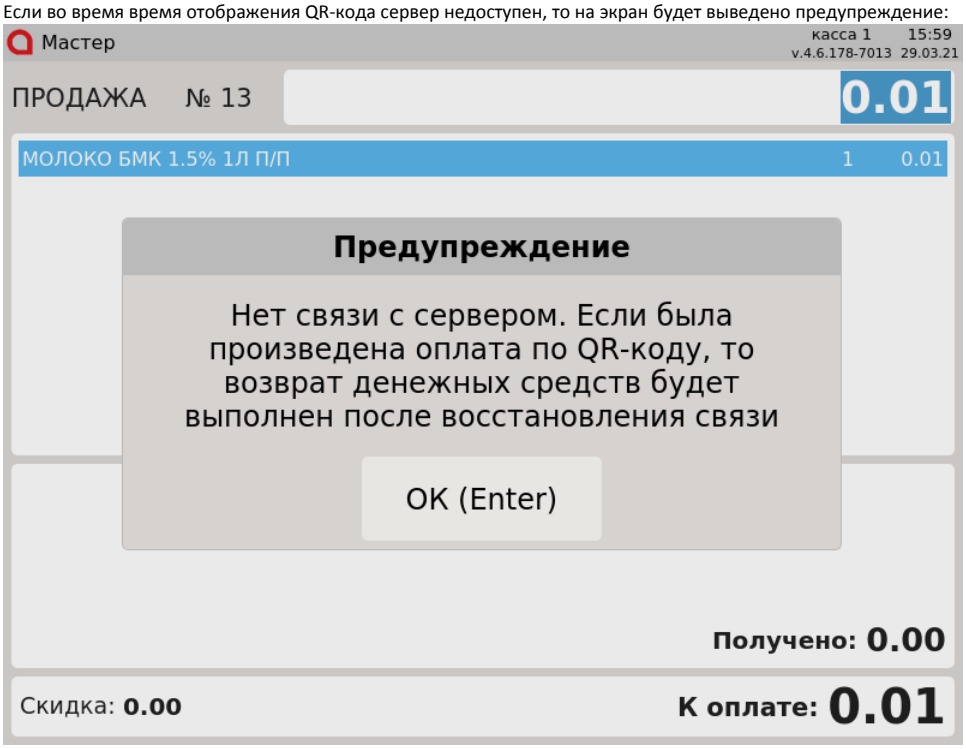
Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Сбербанк могут возникнуть следующие ошибки:

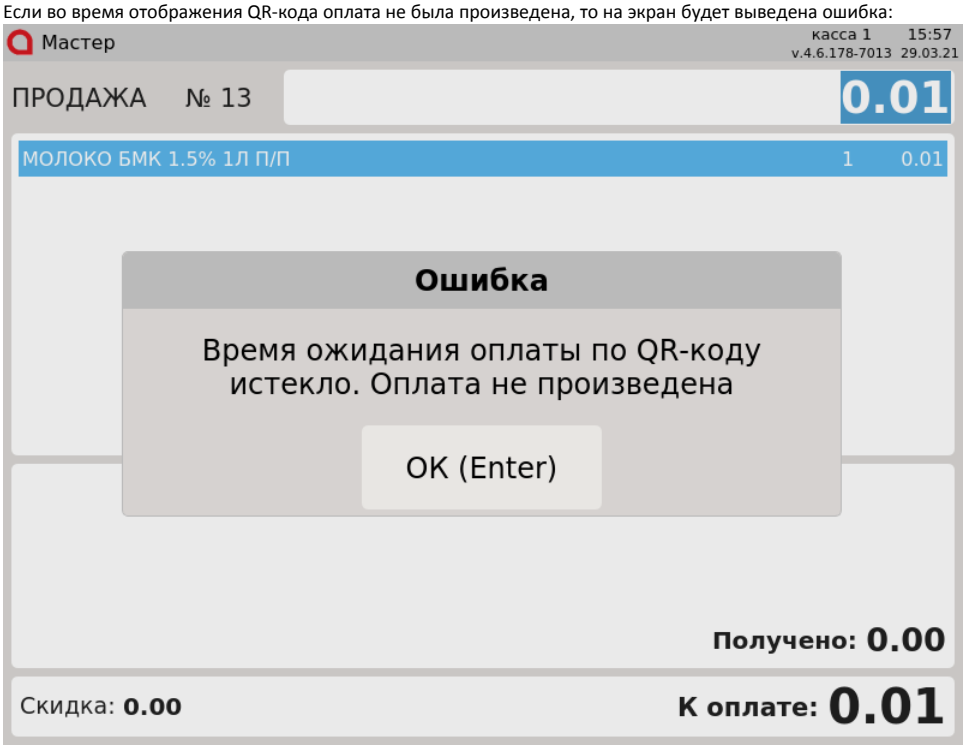
1. Если во время выбора оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:



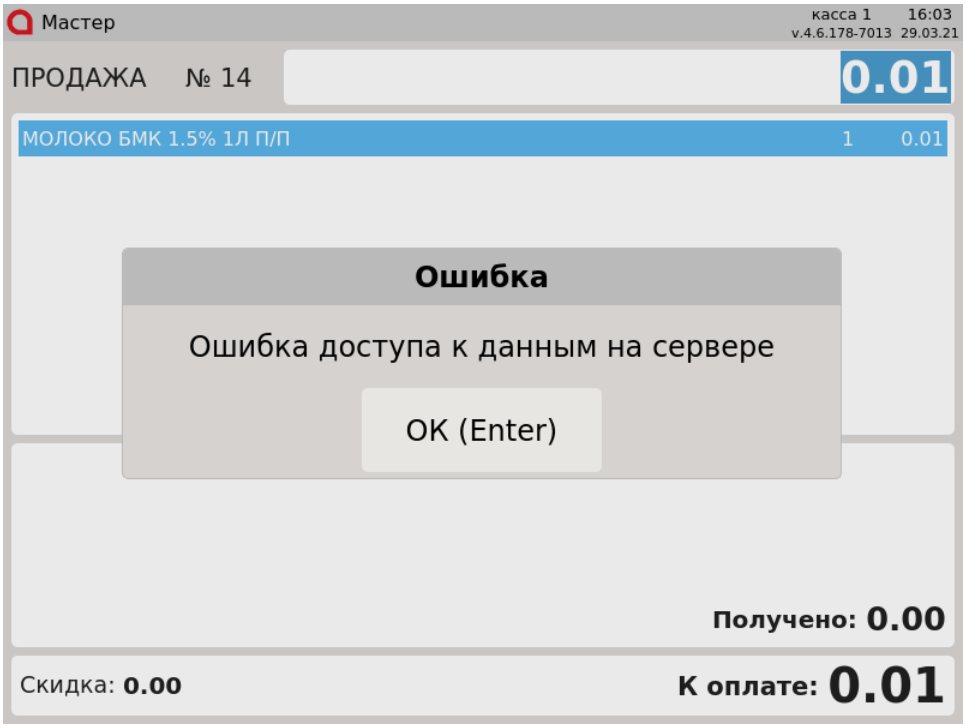
2. Если во время время отображения QR-кода сервер недоступен, то на экран будет выведено предупреждение:

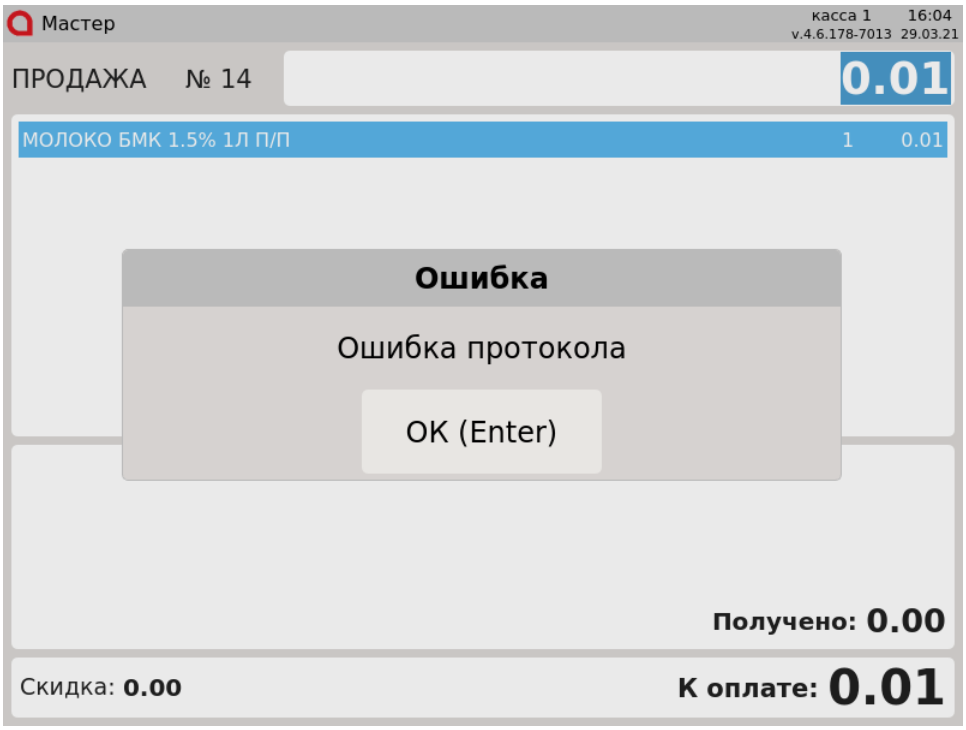


3. Если во время отображения QR-кода оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:



4. Если в настройках кассового ПО указаны неверные данные процессинга СБП Сбербанк, то во время оплаты на экран будут выведены следующие ошибки:





Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.