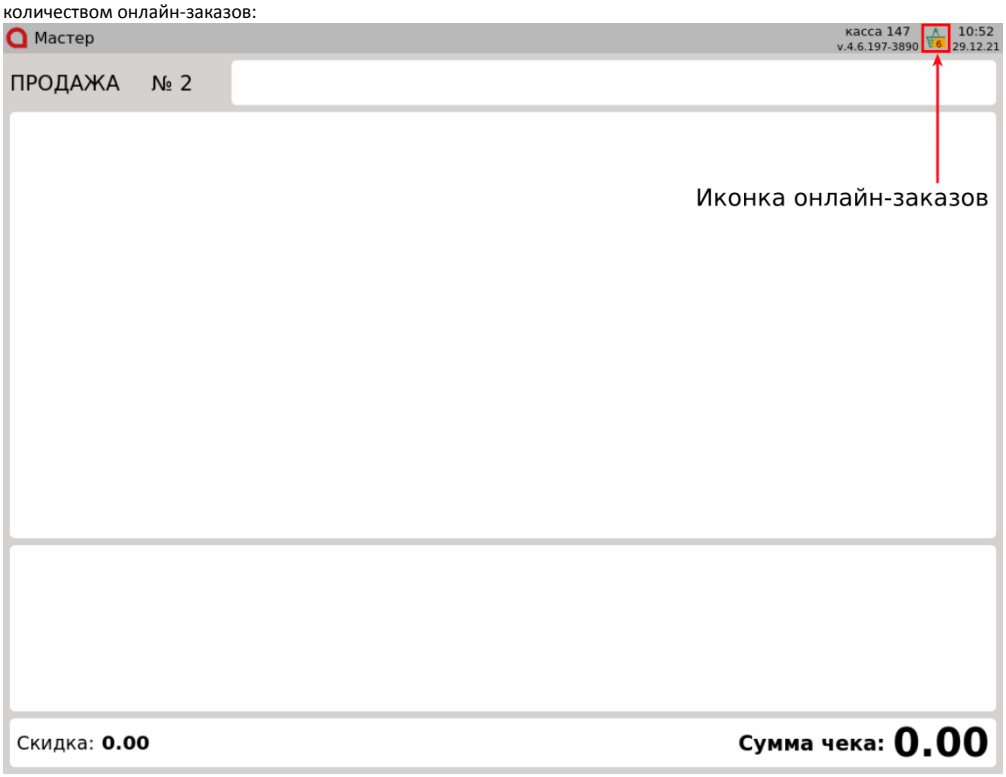
Сервис заказа лекарств tabletka.by (Республика Беларусь)

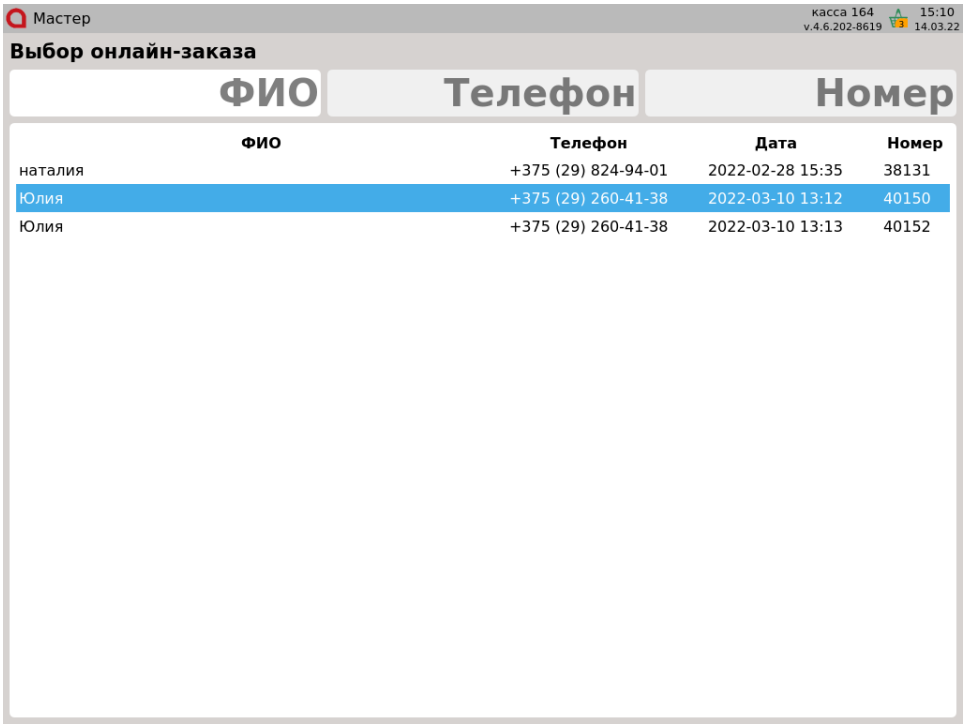
- Онлайн-заказы
- Зарезервированные заказы
- Возможные ошибки

В кассовом ПО Artix реализована возможность работы с онлайн-заказами. Если есть онлайн-заказы, то в строке заголовка кассы отобразится иконка корзины с количеством онлайн-заказов:



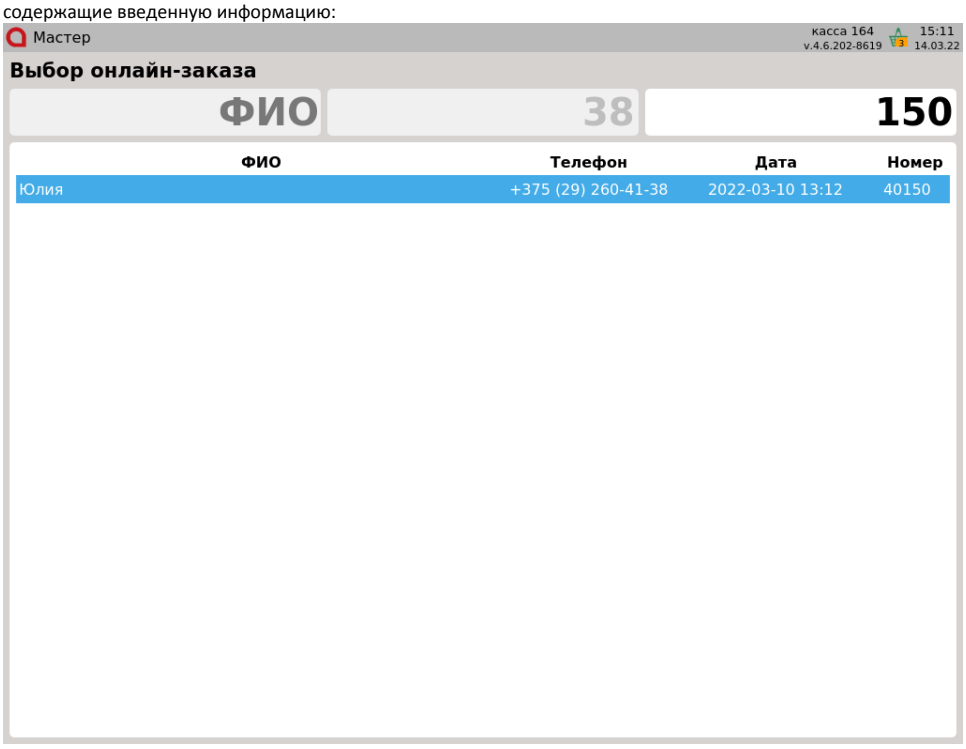
Онлайн-заказы

1. Для выбора онлайн-заказа нажмите клавишу "Отображение списка онлайн-заказов", на экран будет выведен список онлайн-заказов с указанием ФИО, телефона, даты и номера онлайн-заказа:



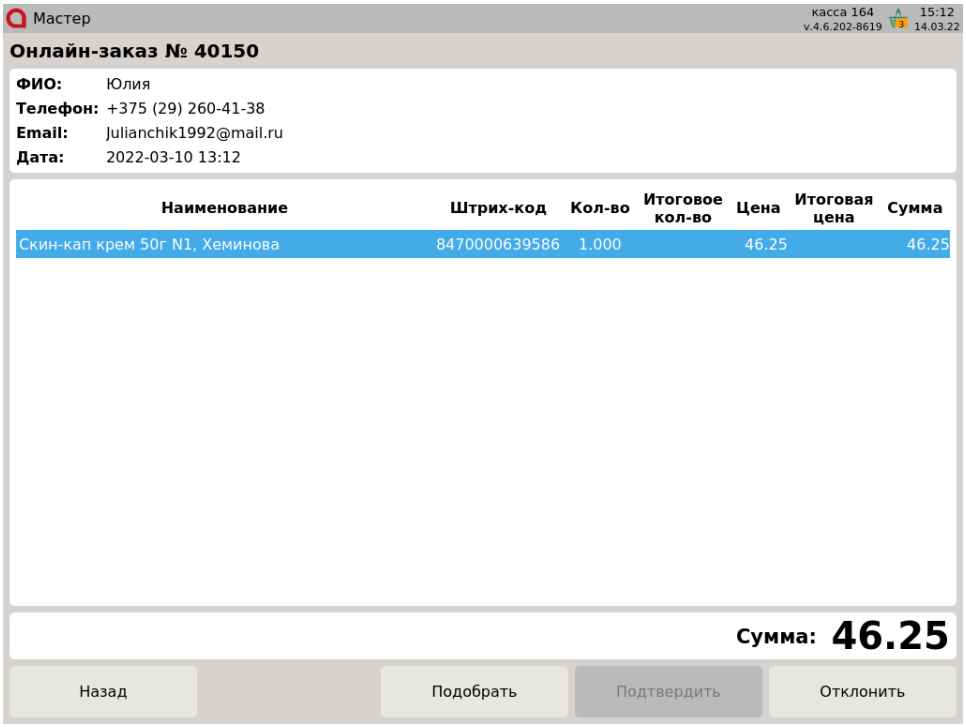
Для того чтобы выйти из окна выбора онлайн-заказа, нажмите клавишу "Отмена".

2. Выберите онлайн-заказ, используя клавиши навигации или фильтры. При использовании фильтров в список онлайн-заказов попадают записи, содержащие введенную информацию:



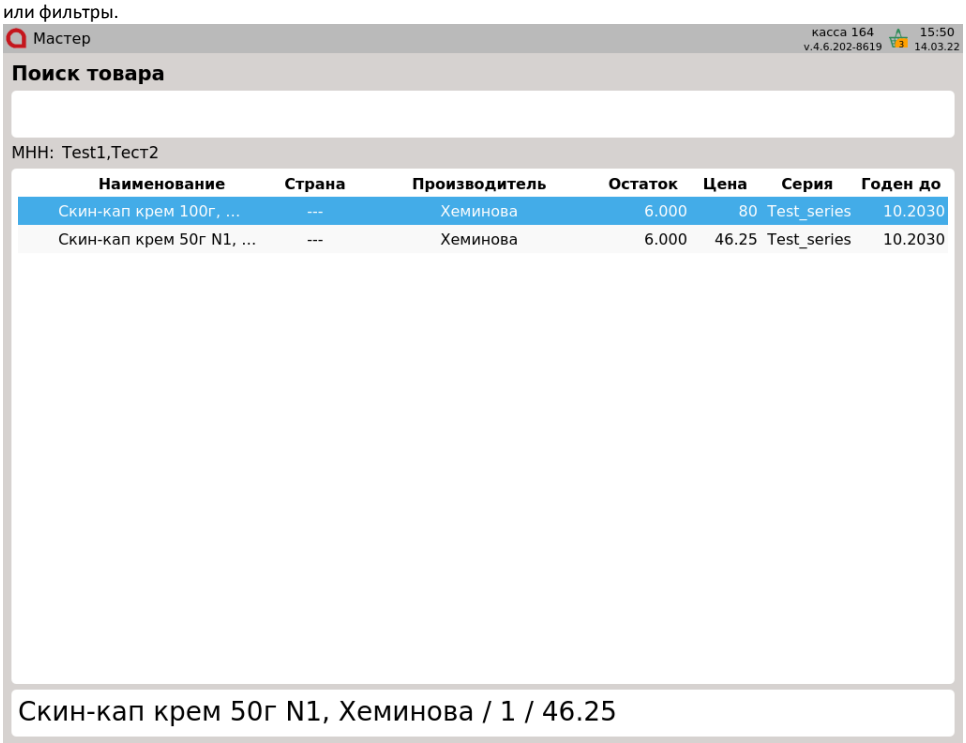
Для того чтобы выбрать онлайн-заказ, нажмите клавишу "Ввод".

3. Далее будет осуществлен переход в окно просмотра онлайн-заказа, которое содержит информацию о клиенте и список лекарственных препаратов онлайн-заказа:



Для того чтобы подобрать лекарственный препарат, нажмите кнопку "Подобрать".
Для того чтобы отклонить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Отклонить".
Для того чтобы выйти из окна просмотра онлайн-заказа, нажмите кнопку "Назад".

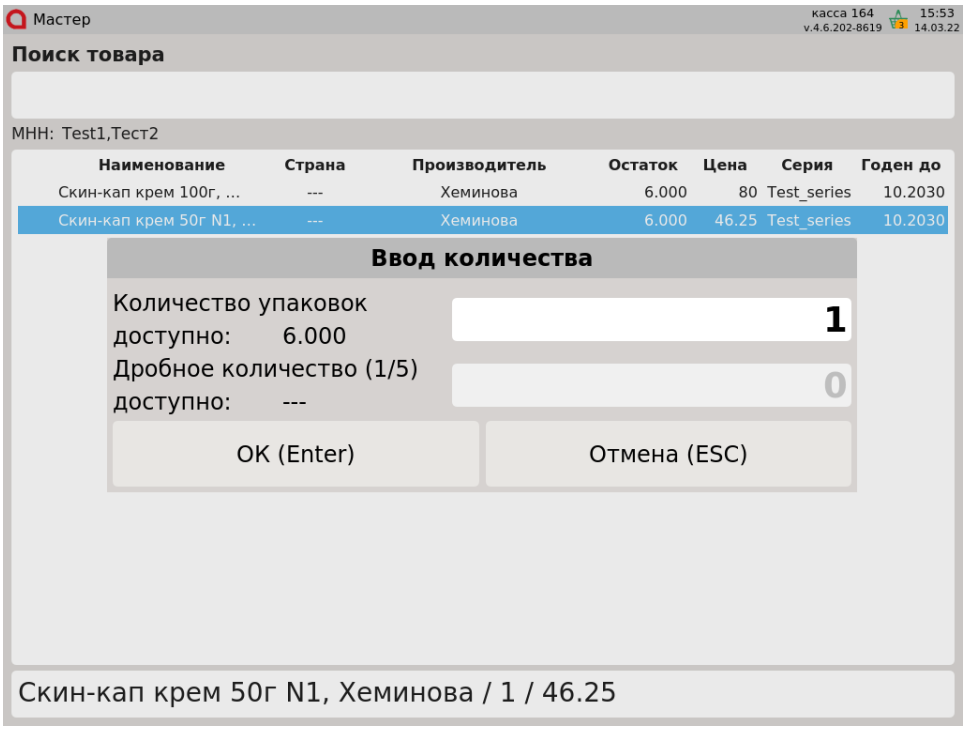
4. После нажатия кнопки "Подобрать" на экран будет выведено окно поиска товара из онлайн-заказа. Выберите товар, используя клавиши навигации или фильтры.



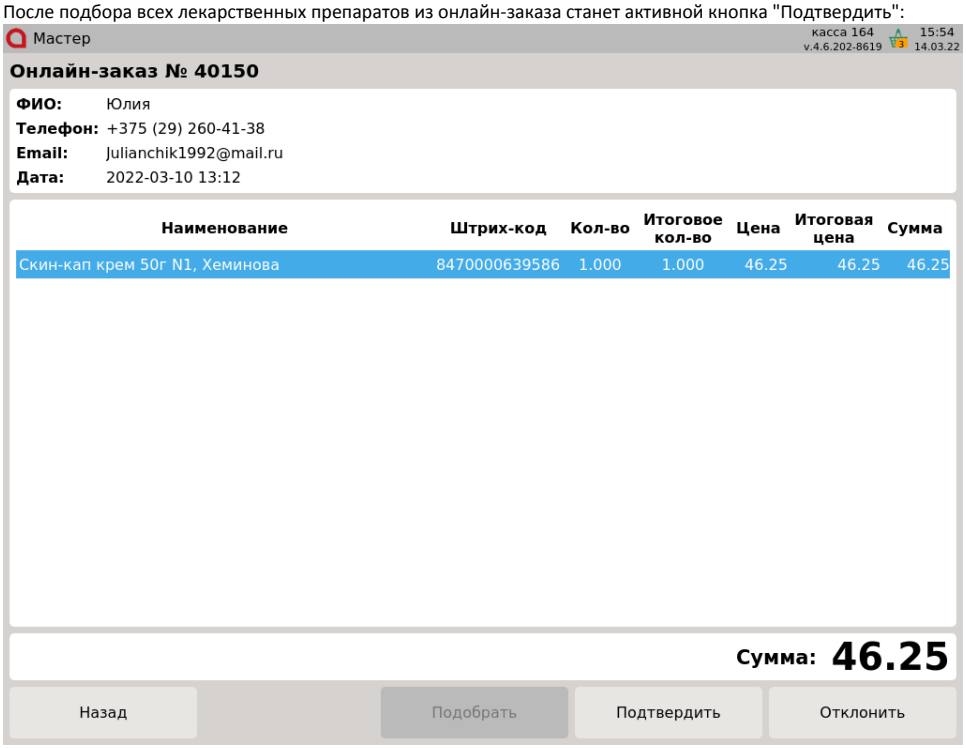
Для того чтобы выбрать товар из списка, нажмите клавишу "Ввод".

5. Введите количество товара и нажмите клавишу "Ввод":

> Изменить количество в выбранном поле на 1 можно клавишами "+" и "–" на клавиатуре.

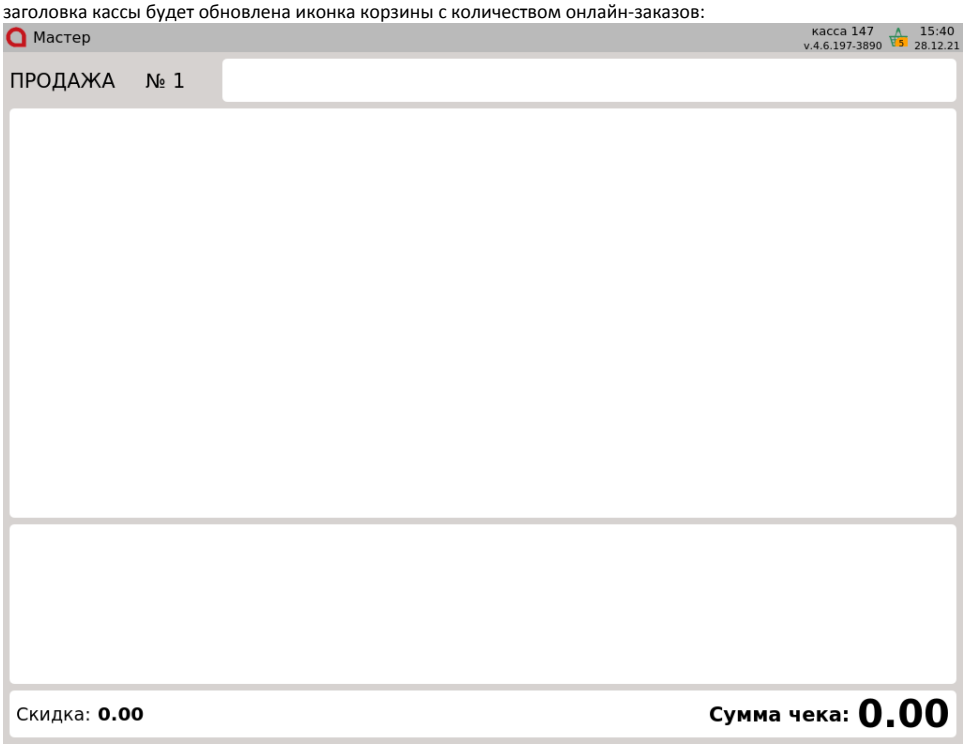


6. После подбора всех лекарственных препаратов из онлайн-заказа станет активной кнопка "Подтвердить":



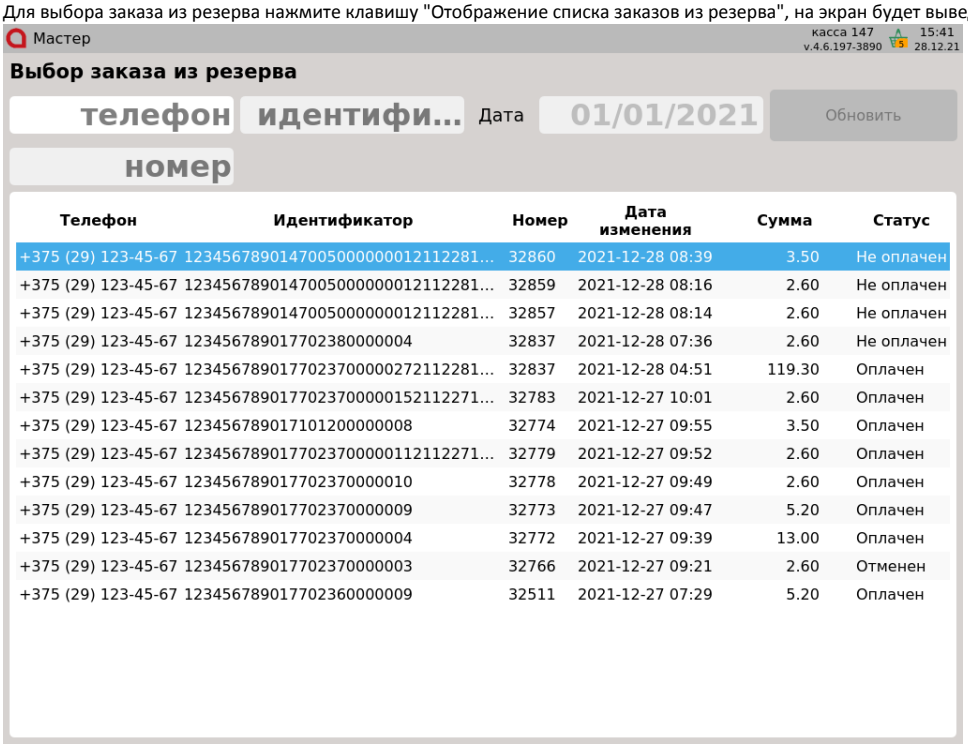
Для того чтобы подтвердить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Подтвердить".
Для того чтобы отклонить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Отклонить".
Для того чтобы выйти из окна просмотра онлайн-заказа, нажмите кнопку "Назад".

7. После нажатия кнопки "Подтвердить" осуществляется возврат в режим формирования документа, онлайн-заказ отправлен в резерв. В строке заголовка кассы будет обновлена иконка корзины с количеством онлайн-заказов:



Зарезервированные заказы

1. Для выбора заказа из резерва нажмите клавишу "Отображение списка заказов из резерва", на экран будет выведен список заказов:

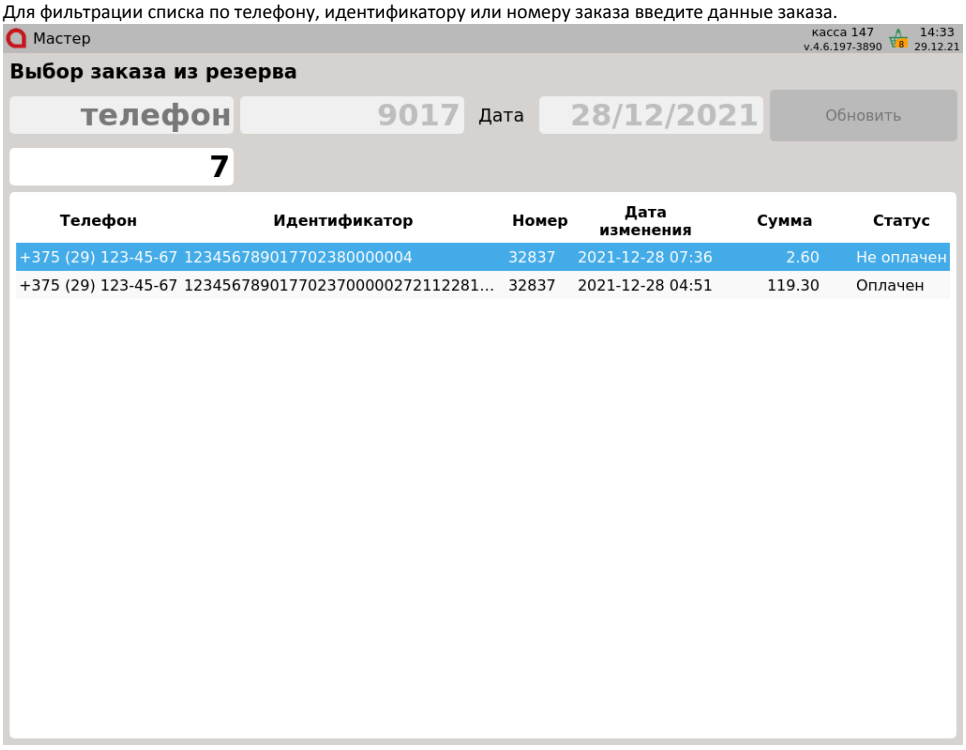


Телефон	Идентификатор	Номер	Дата изменения	Сумма	Статус
+375 (29) 123-45-67	12345678901470050000000012112281...	32860	2021-12-28 08:39	3.50	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	12345678901470050000000012112281...	32859	2021-12-28 08:16	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	12345678901470050000000012112281...	32857	2021-12-28 08:14	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023800000004	32837	2021-12-28 07:36	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	12345678901770237000000272112281...	32837	2021-12-28 04:51	119.30	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	12345678901770237000000152112271...	32783	2021-12-27 10:01	2.60	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890171012000000008	32774	2021-12-27 09:55	3.50	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	12345678901770237000000112112271...	32779	2021-12-27 09:52	2.60	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000010	32778	2021-12-27 09:49	2.60	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000009	32773	2021-12-27 09:47	5.20	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000004	32772	2021-12-27 09:39	13.00	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000003	32766	2021-12-27 09:21	2.60	Отменен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023600000009	32511	2021-12-27 07:29	5.20	Оплачен

Для того чтобы выйти из окна выбора заказа, нажмите клавишу "Отмена".

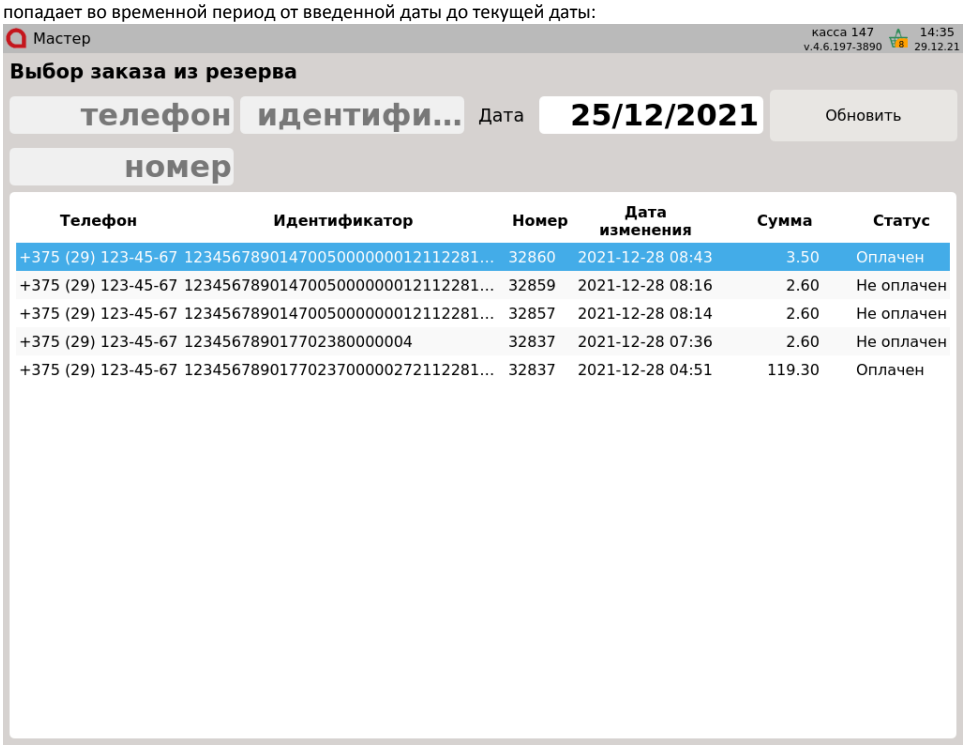
2. Выберите заказ, используя клавиши навигации или фильтры. При использовании фильтров в список заказов попадают записи, содержащие введенную информацию.

- Для фильтрации списка по телефону, идентификатору или номеру заказа введите данные заказа.



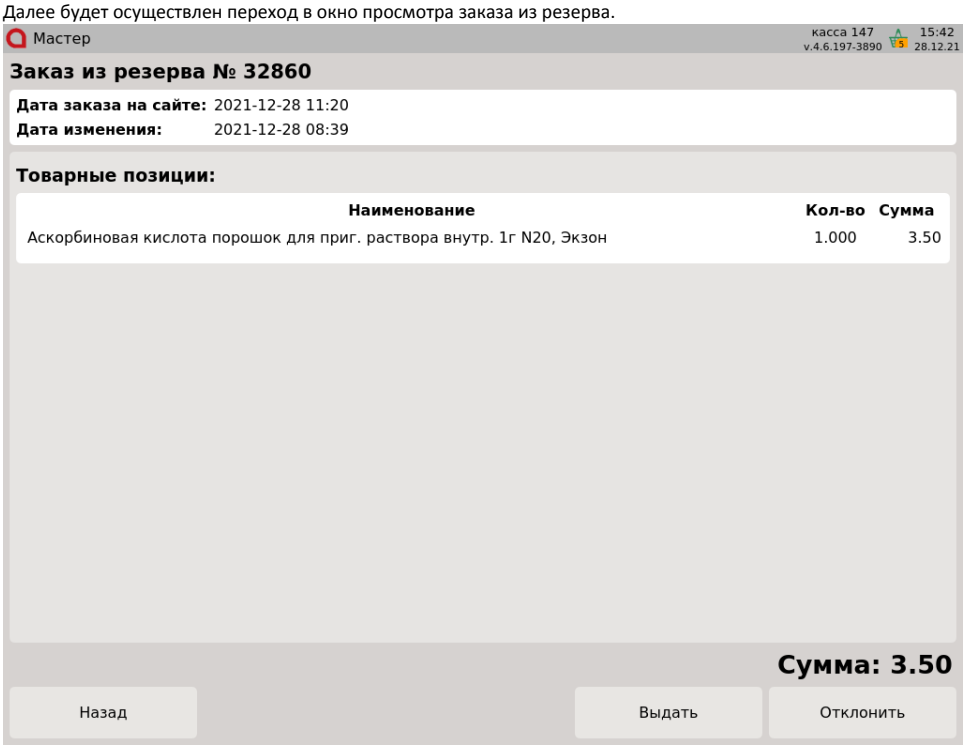
Для того чтобы выбрать заказ, нажмите клавишу "Ввод".

- Для фильтрации по дате необходимо ввести дату и нажать кнопку "Обновить". Будет сформирован список заказов, дата изменения которых попадает во временной период от введенной даты до текущей даты:



Для того чтобы выбрать заказ из списка, нажмите клавишу "Ввод".

3. Далее будет осуществлен переход в окно просмотра заказа из резерва.

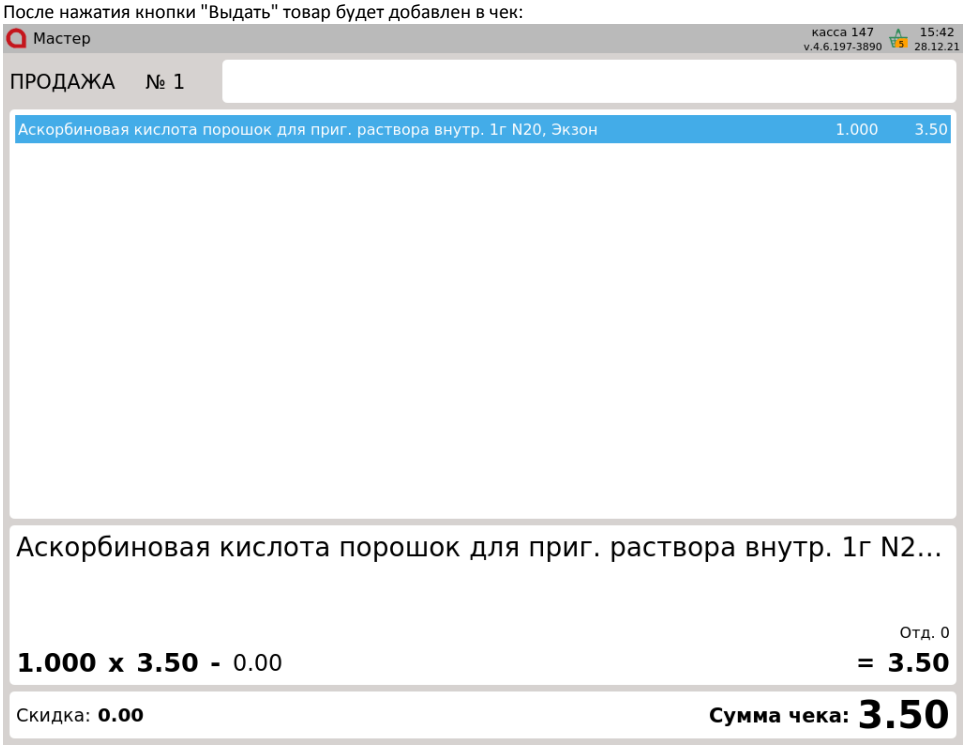


- Для того чтобы выдать заказ, нажмите кнопку "Выдать".

> Выдача может осуществляться только для заказов со статусом "Не оплачен".

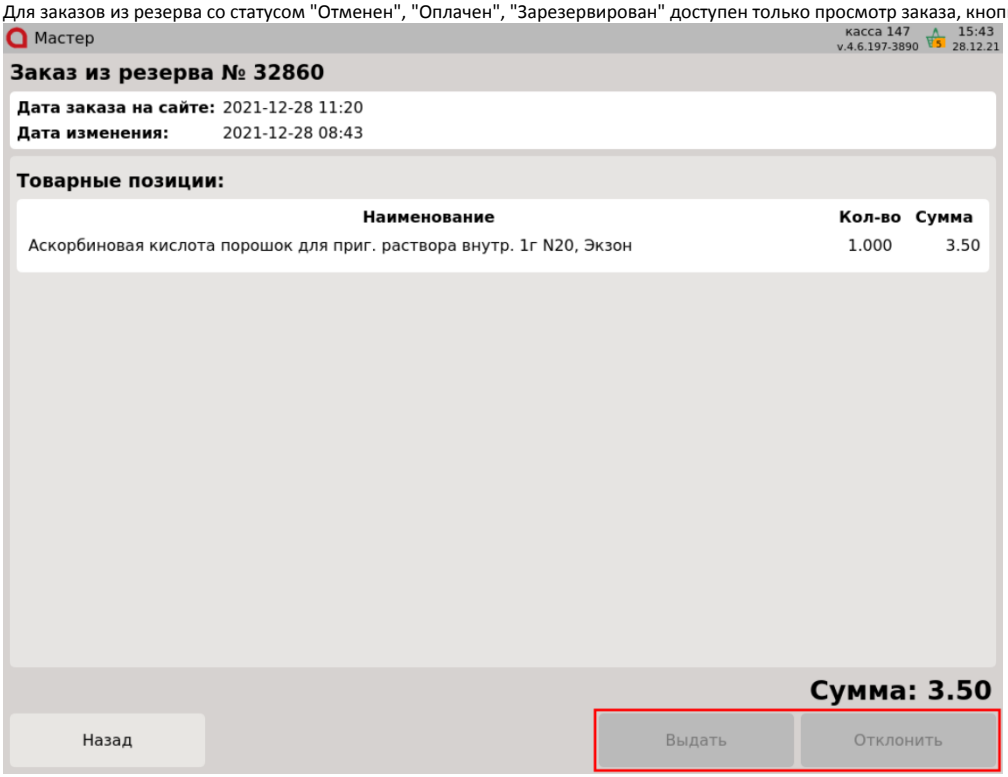
- Для того чтобы отклонить заказ, нажмите кнопку "Отклонить". Для данного заказа будет установлен статус "Отменен".

4. После нажатия кнопки "Выдать" товар будет добавлен в чек:



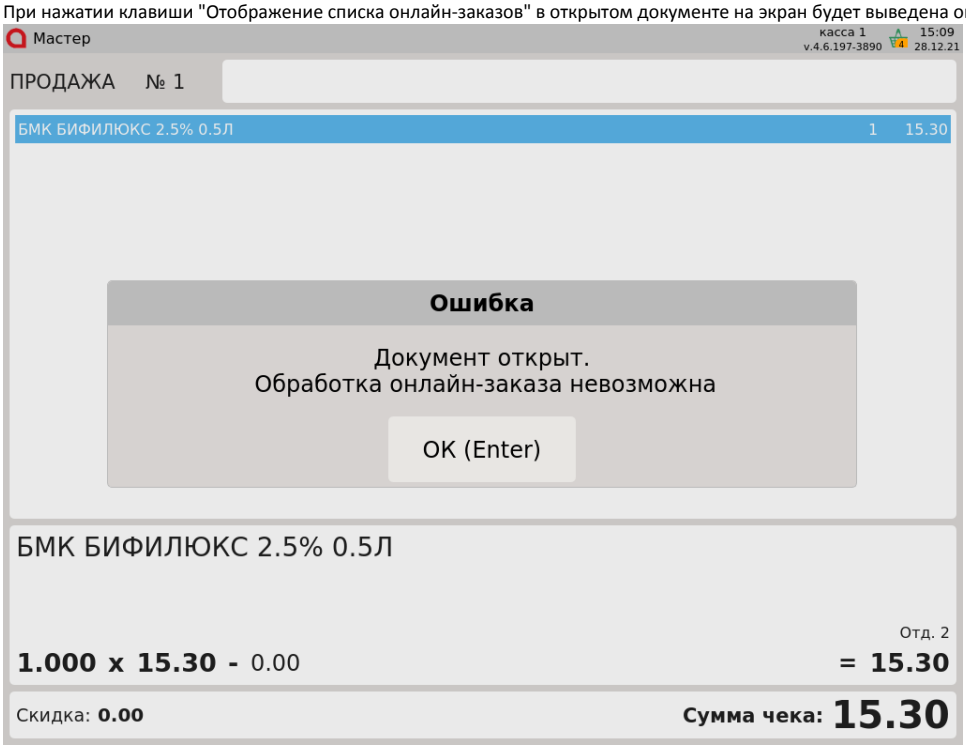
При закрытии чека для зарезервированного заказа будет установлен статус "Оплачен".

Для заказов из резерва со статусом "Отменен", "Оплачен", "Зарезервирован" доступен только просмотр заказа, кнопки "Выдать" и "Отклонить" неактивны:



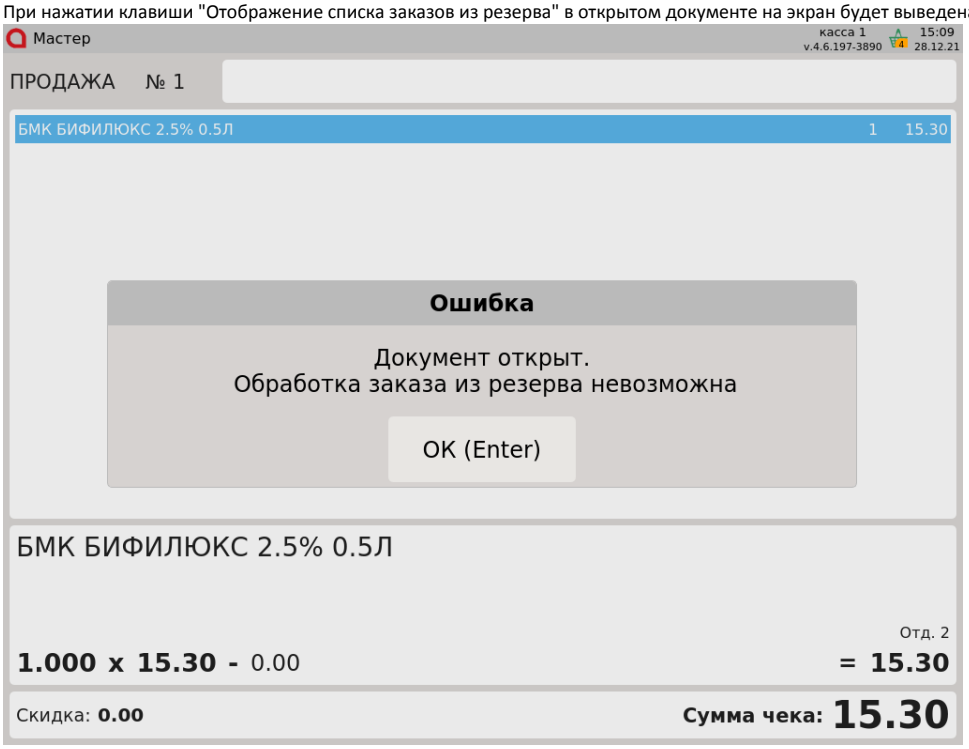
Возможные ошибки

- При нажатии клавиши "Отображение списка онлайн-заказов" в открытом документе на экран будет выведена ошибка:



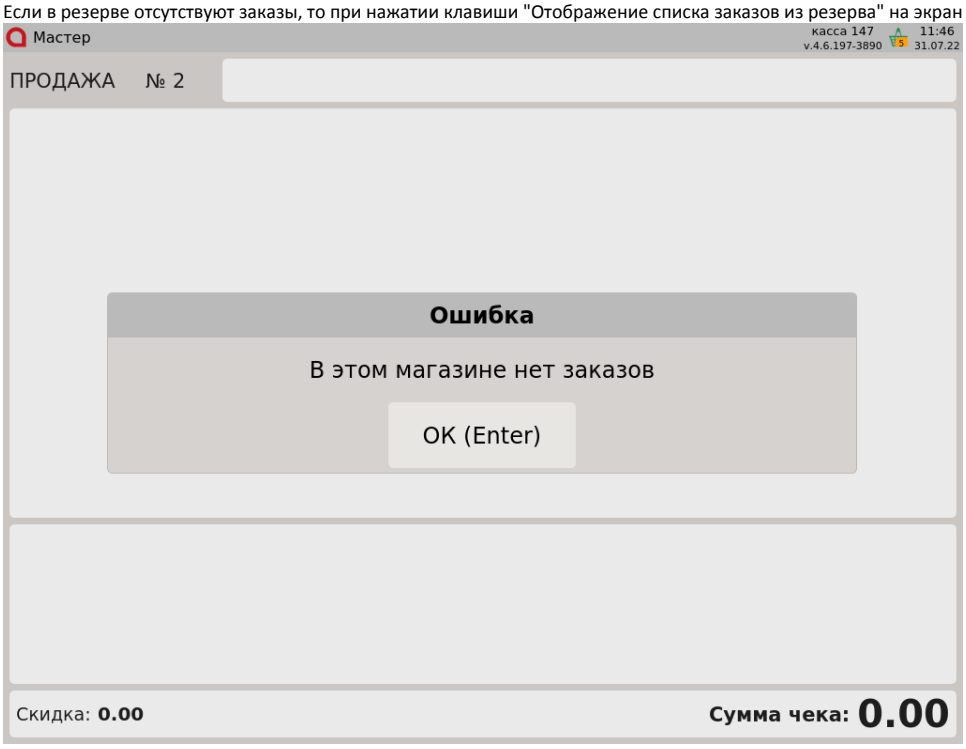
Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".

- При нажатии клавиши "Отображение списка заказов из резерва" в открытом документе на экран будет выведена ошибка:



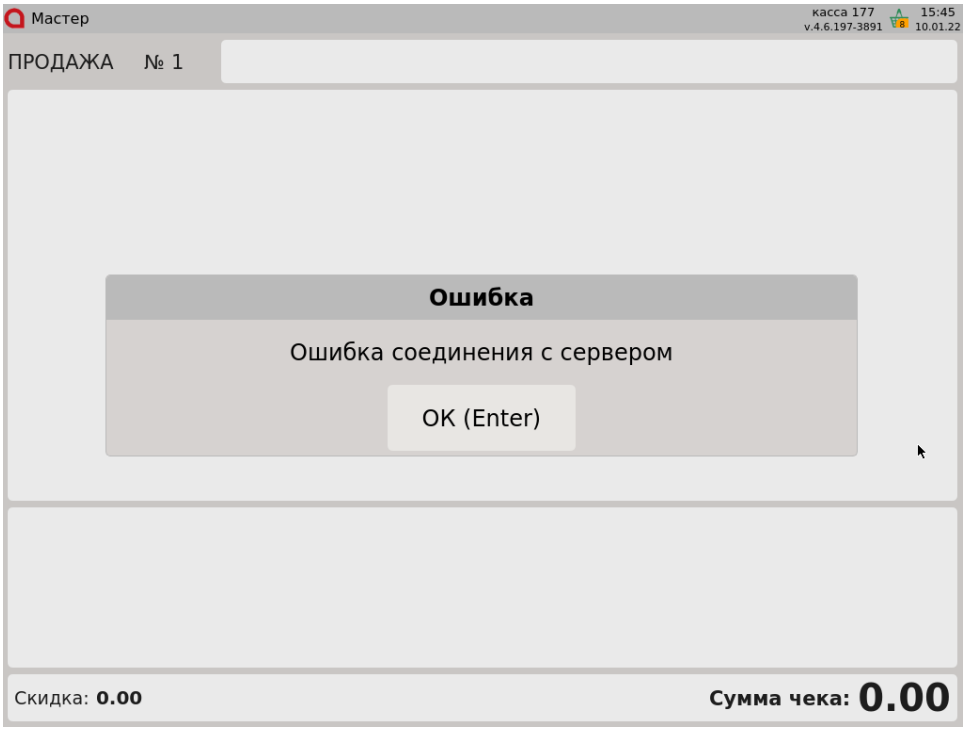
Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".

- Если в резерве отсутствуют заказы, то при нажатии клавиши "Отображение списка заказов из резерва" на экран будет выведена ошибка:



Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".

- Если отсутствует связь с сервером онлайн-заказов или с кассовым сервером, то при запросе заказов или на этапе подтверждения / выдачи заказа на экран будет выведена ошибка:



Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".