Сервис заказа лекарств tabletka.by (Республика Беларусь)

- Конфигурирование модуля
- Онлайн-заказы
  - Обработка онлайн-заказов
- Зарезервированные заказы

Использовать сервис заказа лекарств tabletka.by рекомендуется при разрешении экрана 1024x768, при меньших значениях экрана возможны проблемы с отображением.

При использовании интерфейса keyboard необходимо включить настройку showCursor в файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/gui.ini.

Конфигурирование модуля

Для работы с сервисом tabletka.by необходимо:

1. Активировать плагин pharmacy, который задается в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/pharmacy.ini в секции [plugins].

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
pharmacy	строковый	• on • off	Плагин для работы с лекарствами	По умолчанию off

Пример настройки

```
[plugins]
; Плагин для работы с лекарствами
;pharmacy=off
```

2. Настроить параметры для работы с сервисом tabletka.by в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/pharmacy.ini в секции [Pharmacy.TabletkaBy].

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
enable	логический	• true • false	Работа с сервисом tabletkaby	По умолчанию false
url	строковый		URL сервера	По умолчанию http://localhost
timeout	целочисленный		Время ожидания ответа от сервера	По умолчанию 10 секунд
getInfoFrequency	целочисленный		Частота обращения к серверу	По умолчанию 1800 секунд
userName	строковый		Логин пользователя для авторизации	
userPassword	строковый		Пароль пользователя для авторизации	
pharmId	строковый		Идентификатор аптеки	

Пример настройки

```
[Pharmacy.TabletkaBy]
; Работа с сервисом tabletkaby
; по умолчанию false
;enable = false

; URL сервера
; По умолчанию http://localhost
;url = http://localhost

; Время ожидания ответа от сервера (в секундах)
; По умолчанию 10 секунд
;timeout = 10

; Частота обращения к серверу (в секундах)
; По умолчанию 1800 секунд (30 минут)
;getInfoFrequency = 1800

; Логин пользователя для авторизации
; По умолчанию ""
;userName = ""

; Пароль пользователя для авторизации
; По умолчанию ""
;userPassword = ""

; Идентификатор аптеки
; По умолчанию ""
;pharmId = ""
```

3. Заполнить таблицу Medicine в БД Dictionaries.

> Лекарственные препараты будут добавлены в чек с ценой из поля price БД Dictionaries таблицы Medicine.

4. Включить и настроить плагин deferredCheck в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/deferredcheck.ini. Подробнее можно прочитать в разделе "Отложенный чек".
5. В конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini в секции [Check] для параметра checkIdentifierMask установить значение:

```
[Check]
; Настройки чека
...
; Шаблон идентификатора чека
;checkIdentifierMask = "%(document.shopCode[04d])%(document.cashCode[02d])%(document.shift[04d])%(document.num[07d])%(document.dateTimeBeg[yyMMddhhmmss])"
```

Онлайн-заказы

Если есть онлайн-заказы, то в строке заголовка кассы отобразится иконка корзины с количеством онлайн-заказов .

Если связь с сервером онлайн-заказов отсутствует, то в строке заголовка кассы отобразится иконка зачеркнутой корзины .

Обработка онлайн-заказов

Для обработки онлайн-заказов необходимо:

1. Запросить список онлайн-заказов, нажав клавишу с командой COMMAND_SELECT_ONLINE_ORDER в режиме формирования документа (подробнее о настройке действий можно прочитать в разделе "Настройка действий").

Работа с онлайн-заказами доступна только в режиме неоткрытого документа. При попытке запросить онлайн-заказы в открытом документе на экран будет выведена ошибка "Документ открыт. Обработка онлайн-заказа невозможна".

2. Выбрать онлайн-заказ, используя клавиши навигации или фильтры.
3. Подобрать лекарственные препараты согласно данным в онлайн-заказе.

ВАЖНО: Отсутствует контроль при подборе лекарственных препаратов на кассе.

Пример 1: Если с сайта был получен онлайн-заказ на "Аспирин" по цене 2 рубля, а провизор выберет "Аскорбинку" по цене 50 копеек, то это корректно и кассой никак не контролируется. Весь контроль осуществляется провизором.

Допустимо подобрать меньшее количество лекарственного препарата.

Пример 2: Если с сайта был получен онлайн-заказ на "Аспирин" - 2 упаковки , но в аптеке в наличии только 1 упаковка.

Провизор согласовывает по телефону все возможные изменения в онлайн-заказе с клиентом (другое количество, другая цена и т.д.) и подбирает лекарственный препарат в соответствии с согласованием с клиентом.

4. Подтвердить онлайн-заказ.
   При подтверждении онлайн-заказа на КС отправляется запрос на сохранение заказа в резерве - в БД кассового сервера сохраняется отложенный чек со статусом ORDER_NOT_PAID.
   На сервер онлайн-заказов отправляется подтверждение онлайн-заказа. В личном кабинете клиента устанавливается статус для бронирования "подтверждено".
   В строке заголовка кассы будет обновлена иконка корзины с количеством онлайн-заказов.
   Распечатывается квитанция онлайн-заказа. Шаблон для печати квитанции задается в файле /linuxcash/cash/reports/onlineorder.xml.

Онлайн-заказ может быть отклонен. В этом случае на сервер онлайн-заказов отправляется отмена онлайн-заказа. В личном кабинете клиента устанавливается статус для бронирования "отклонено".

Зарезервированные заказы

Работа с зарезервированными заказами доступна только в режиме неоткрытого документа. При попытке запросить заказы из резерва в открытом документе на экран будет выведена ошибка "Документ открыт. Обработка заказа из резерва невозможна".

Для выдачи зарезервированного заказа необходимо:

1. Запросить список заказов с КС, нажав клавишу с командой COMMAND_SELECT_ORDER_FROM_RESERVE в режиме формирования документа (подробне е о настройке действий можно прочитать в разделе "Настройка действий"). Параметр команды daysBefore определяет временной период для отображения заказов:
   - если параметр указан, то из резерва будут запрошены только те заказы, дата изменения которых удовлетворяет заданному временному периоду.

     Например, если daysBefore = 10, а текущая дата 15 ноября, то будет сформирован список заказов, дата изменения которых попадает в промежуток **с 5 по 15 ноября**.

   - если параметр не указан, то осуществляется запрос всех заказов из резерва.
2. Выбрать заказ, используя клавиши навигации или фильтры.
3. Выдать заказ.
   Товары из заказа будут добавлены в чек, в БД кассового сервера для зарезервированного заказа будет установлен статус ORDER_RESERVED.
4. Закрыть чек.
   При закрытии чека в БД кассового сервера для зарезервированного заказа будет установлен статус ORDER_CLOSED.

Заказ может быть отклонен, в этом случае в БД кассового сервера для заказа будет установлен статус ORDER_CANCELED.

Чек, содержащий заказ, может быть сторнирован, в этом случае в БД кассового сервера для заказа будет установлен статус ORDER_NOT_PAID.

Если заказ в процессе выдачи – сформирован чек продажи, и этот чек откладывается, то статус заказа изменяется на ORDER_CLOSED. Дальше работа с чеком будет осуществляться по логике работы с отложенными чеками.