

Плати QR от Сбербанка

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг Плати QR производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через Плати QR может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг Плати QR в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг Плати QR:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "Плати QR":

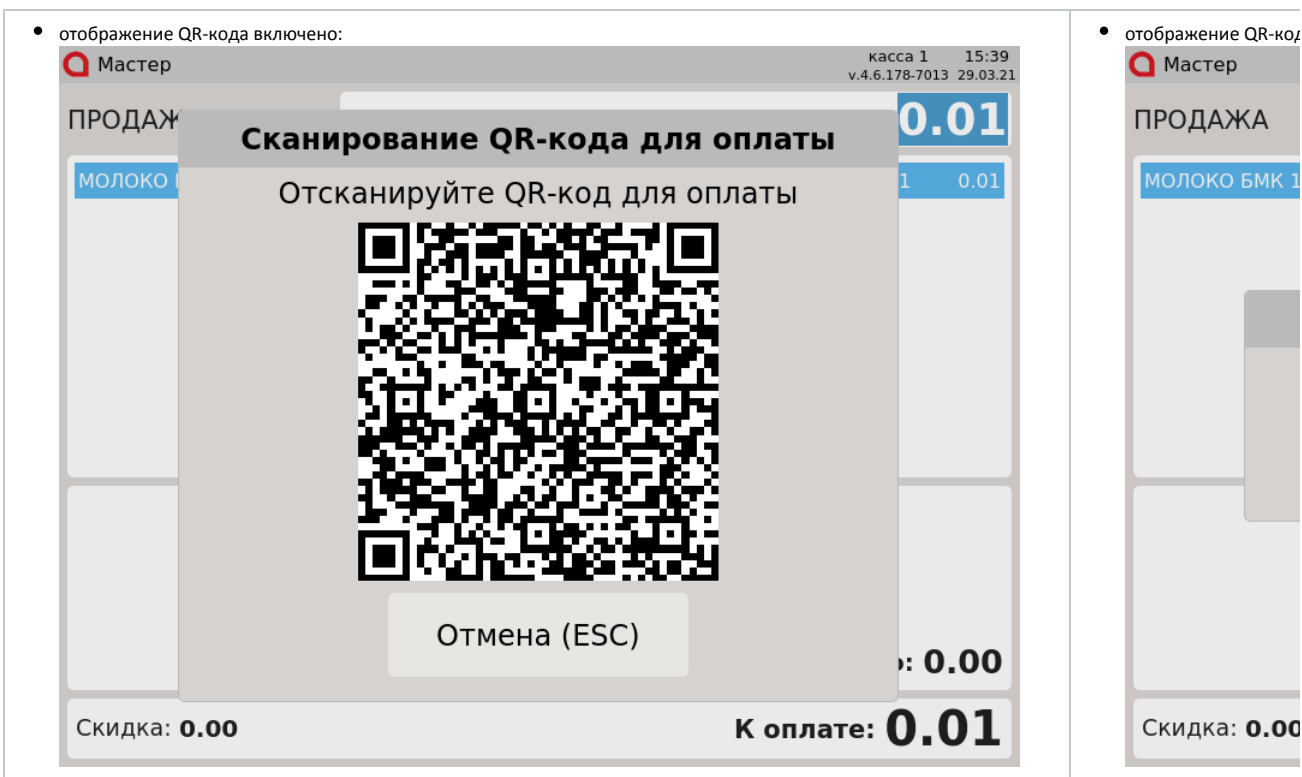
Мастер касса 9 13:13
v.4.6.194-8082 03.11.21

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
8	Плат	Плати QR

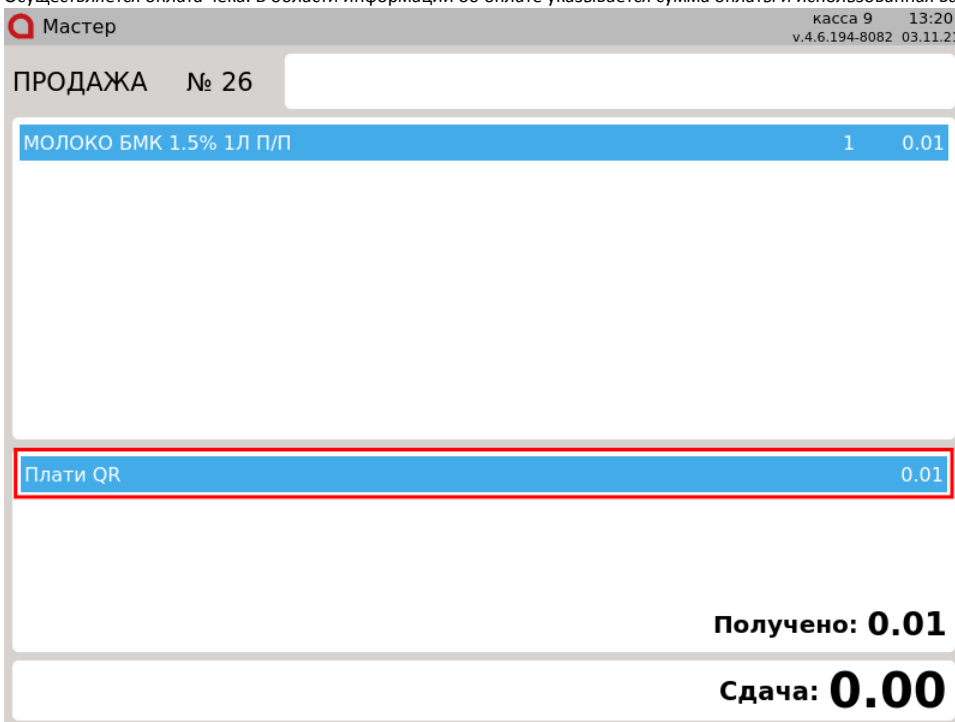
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении СберБанк Онлайн.

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг Плати QR, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 11:51
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
26	4	11.05.2022 14:39	Чек продажи	Плат	закрыт	0.01
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 9 13:23
v.4.6.194-8082 03.11.21

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 26 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	Плати QR	0.01

Сумма чека: 0.01

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 9 15:34
v.4.6.194-8082 03.11.21

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 31

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Плати QR0.01

Получено: 0.01

Сдача: 0.00

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер

касса 1 15:27
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 9

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 15:33
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 13

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Запрещено применение оплаты через процессинг Плати QR в чеках возврата:

Мастер

касса 1 15:50
v.4.6.178-7013 29.03.21

ВОЗВРАТ № 9

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, it displays 'касса 9' and '13:26'. Below this, the screen shows 'ПРОДАЖА № 27' and a list of items: 'МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П' with a quantity of 1 and a price of 0.01. A dialog box titled 'Выберите действие' (Choose action) is centered on the screen, asking 'Отменить оплату?' (Cancel payment?) and 'Плати QR 0.01' (Pay QR 0.01). The dialog has two buttons: 'Да (Enter)' (Yes (Enter)) and 'Нет (ESC)' (No (ESC)). Below the dialog, the screen shows 'Плати QR' and '0.01'. At the bottom right, it displays 'Получено: 0.01' (Received: 0.01) and 'Сдача: 0.00' (Change: 0.00).

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, it displays 'касса 1' and '15:54'. Below this, the screen shows 'ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 12' and a list of items: 'МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П' with a quantity of 1 and a price of 0.01. A dialog box titled 'Ошибка' (Error) is centered on the screen, displaying 'Отмена оплаты недоступна' (Payment cancellation is unavailable). The dialog has one button: 'OK (Enter)'. Below the dialog, the screen shows 'Через про' and '0.01'. At the bottom right, it displays 'Получено: 0.01' (Received: 0.01) and 'Сдача: 0.00' (Change: 0.00).

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг Плати QR могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время выбора оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 15:55
v.4.6.178-7013 29.03.21

ПРОДАЖА № 13

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 0.01

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

2. Если во время отображения QR-кода сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 15:59
v.4.6.178-7013 29.03.21

ПРОДАЖА № 13

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 0.01

Предупреждение

Нет связи с сервером. Если была произведена оплата по QR-коду, то возврат денежных средств будет выполнен после восстановления связи

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

3. Если во время отображения QR-кода оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 15:57
v.4.6.178-7013 29.03.21

ПРОДАЖА № 13 **0.01**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Ошибка

Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена

OK (Enter)

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 0.01**

4. Если в настройках кассового ПО указаны неверные данные процессинга Плати QR, то во время оплаты на экран будут выведены следующие ошибки:

Мастер касса 1 16:03
v.4.6.178-7013 29.03.21

ПРОДАЖА № 14 **0.01**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Ошибка

Ошибка доступа к данным на сервере

OK (Enter)

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 0.01**

Мастер

касса 116:04
v.4.6.178-701329.03.21

ПРОДАЖА № 14

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Ошибка

Ошибка протокола

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

Мастер

касса 116:06
v.4.6.178-701329.03.21

ПРОДАЖА № 14

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Ошибка

Ошибка при авторизации в Плати QR

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.