

СБП Райффайзен

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг СБП Райффайзен производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Райффайзен может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Райффайзен в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Райффайзен:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "СБП Райффайзен":

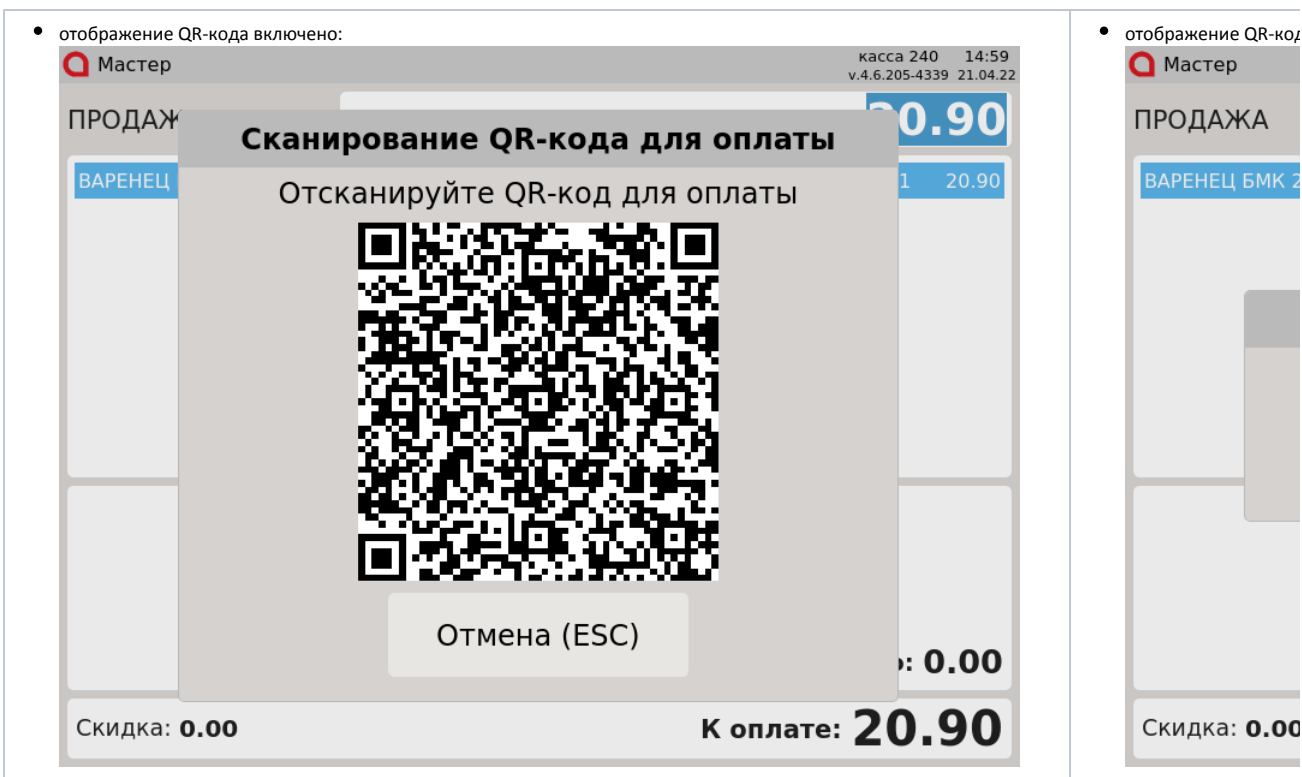
Мастер

касса 240 10:34
v.4.6.203-4219 29.03.22

Выберите тип оплаты

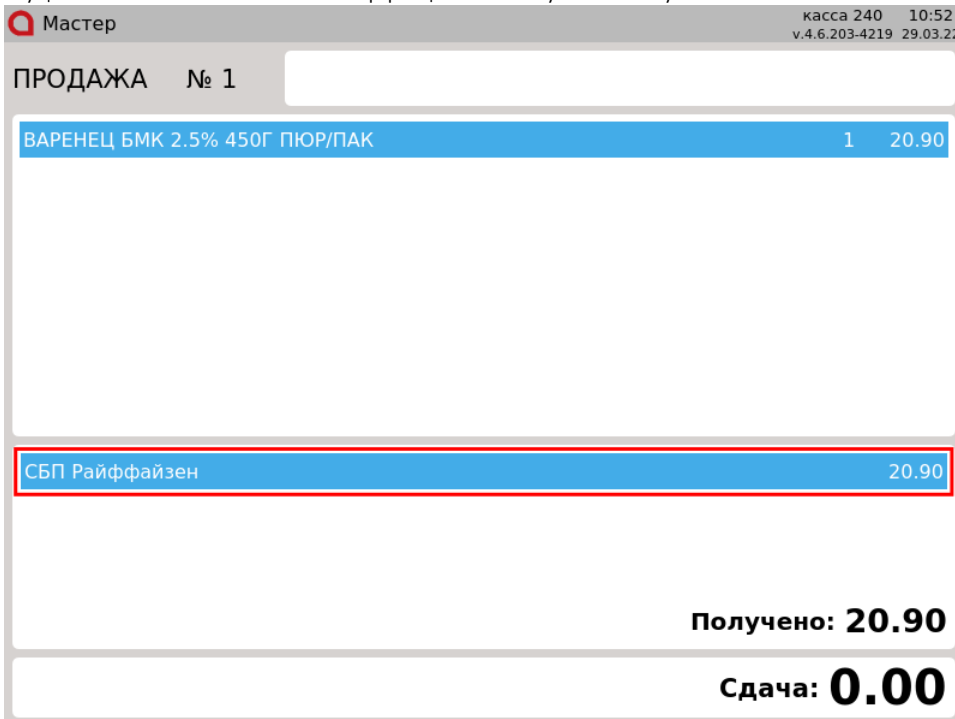
Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
15	Райф	СБП Райффайзен

Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".
Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите клавишу "Отмена".

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Райффайзен, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 11:51
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
1	1	11.05.2022 14:39	Чек продажи	Райф	закрыт	20.90
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 240 10:58
v.4.6.203-4219 29.03.22

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 1 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	СБП Райффайзен	20.90

Сумма чека: 20.90

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 240 11:15
v.4.6.203-4219 29.03.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 4

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
-------------------------------	---	-------

СБП Райффайзен	20.90
----------------	-------

Получено: **20.90**

Сдача: **0.00**

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер

касса 1 15:27
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 9

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 15:33
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 13

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Райффайзен в чеках возврата:

Мастер

касса 1 10:22
v.4.6.173-2552 13.01.21

ВОЗВРАТ № 2

70.90

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л 1 70.90

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 70.90

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 240 11:22
v.4.6.203-4219 29.03.22

ПРОДАЖА № 5

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я	1	17.70

Выберите действие

Отменить оплату?
СБП Райффайзен 113.50

Да (Enter)Нет (ESC)

СБП Райффайзен 113.50

Получено: **113.50**

Сдача: **0.00**

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 1 15:22
v.4.6.168-6440 05.11.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 5

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я	1	17.70

Ошибка

Отмена оплаты недоступна

OK (Enter)

СБП Райффайзен 113.50

Получено: **113.50**

Скидка: **0.00**К оплате: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Райффайзен могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

касса 1 15:44
v.4.6.168-6440 05.11.20

Мастер

ПРОДАЖА № 15

30.40

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Предупреждение

Нет связи с сервером. Если была произведена оплата по QR-коду, то возврат денежных средств будет выполнен после восстановления связи

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 30.40

2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран выводится ошибка:

касса 1 13:05
v.4.6.158-5758 10.06.20

Мастер

ПРОДАЖА № 17

55.30

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ Ч...	1	24.90
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 55.30

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.