

Возврат маркированных товаров

- Режим возврата
- Возврат по чеку продажи
 - Режим выбора позиций
 - При отсутствии режима выбора позиций
- Проверка кода маркировки

Возврат маркированных товаров осуществляется:

- в режиме возврата,
- в режиме возврата по чеку продажи.

Режим возврата

Маркированные товары добавляются в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже маркированных товаров можно прочитать в разделе "[Продажа маркированных товаров](#)".

Маркированный товар в чек возврата добавляется при сканировании:

- штрих-кода товара и кода маркировки,
- кода маркировки.

Возврат по чеку продажи

При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "[Возврат по чеку продажи](#)".

Режим выбора позиций

1. Чтобы перейти к чеку возврата нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи", затем выберите документ для возврата. После выбора и просмотра документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:

Мастер касса 8 12:37
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество

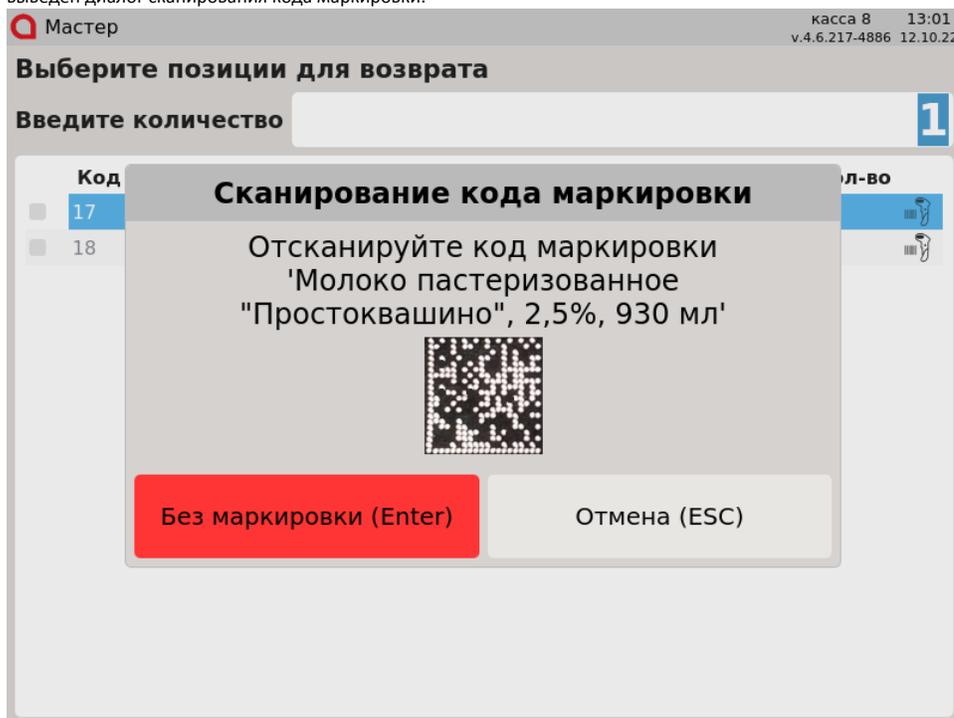
Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
<input type="checkbox"/> 17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%...	1	
<input type="checkbox"/> 18	Сырок творожный глазированный Свитлогорье с...	1	



Значок сканера рядом с позицией означает, что при возврате маркированного товара необходимо будет отсканировать код маркировки.

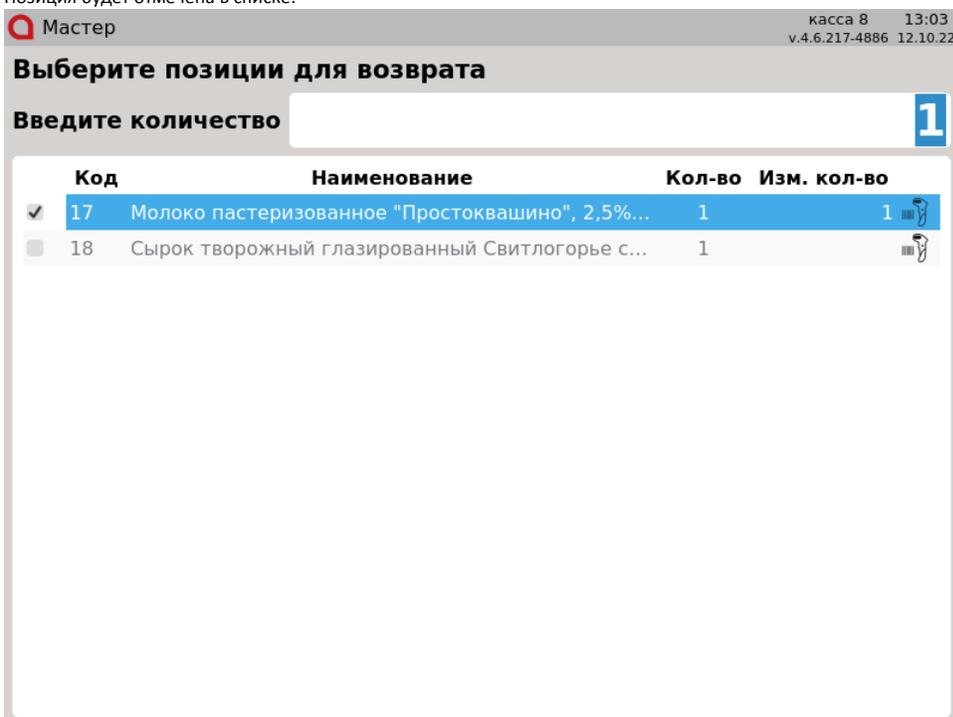
2. Выбор позиции из списка для возврата можно выполнить одним из способов:

- отсканируйте код маркировки,
- выберите позицию вручную, используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), или отсканируйте штрих-код товара. При этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:



Отсканируйте код маркировки или выберите товар без сканирования кода маркировки, нажав клавишу "Ввод".

Позиция будет отмечена в списке:





Вернуть маркированные товары без сканирования кода маркировки возможно только в том случае, если товар был продан как немаркированный.

3. После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть, повторно нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Товары будут добавлены в чек возврата:

Мастер касса 8 15:36
v.4.6.217-4886 13.10.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 16

Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%, 930 мл	1	63.00
--	---	-------

Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%,...

Отд. 0

1.000 x 63.00 - 0.00 = 63.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 63.00**

4. Если при считывании кода маркировки произошла ошибка, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 8 14:37
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество 1

Код	Наименование	Кол-во	Изм кол-во
17			
18			

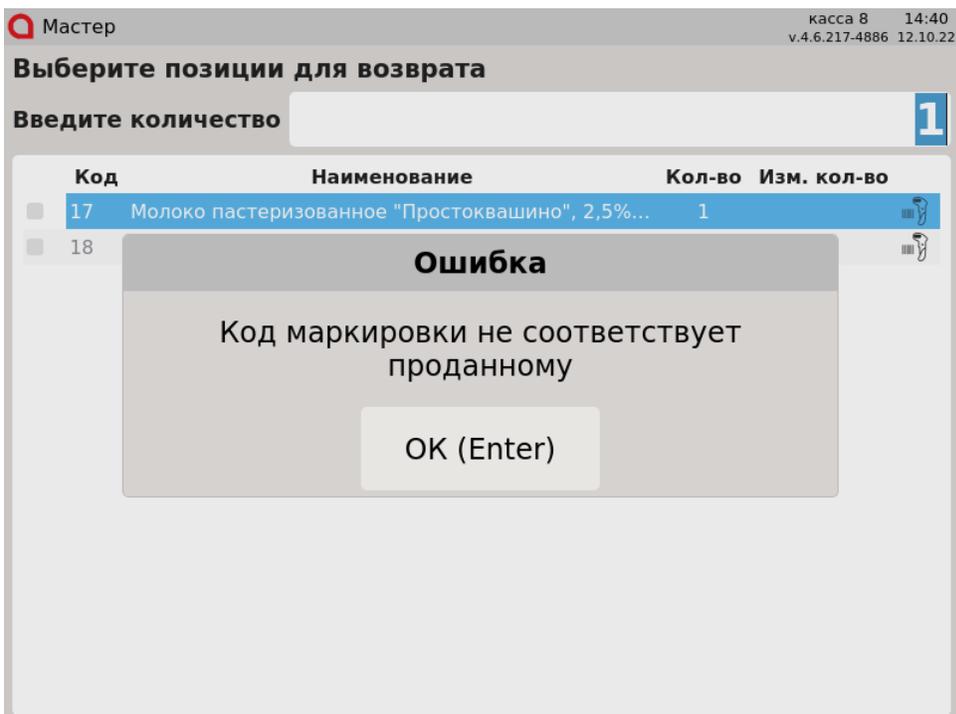
Ошибка сканирования

Ошибка считывания кода маркировки,
повторите сканирование



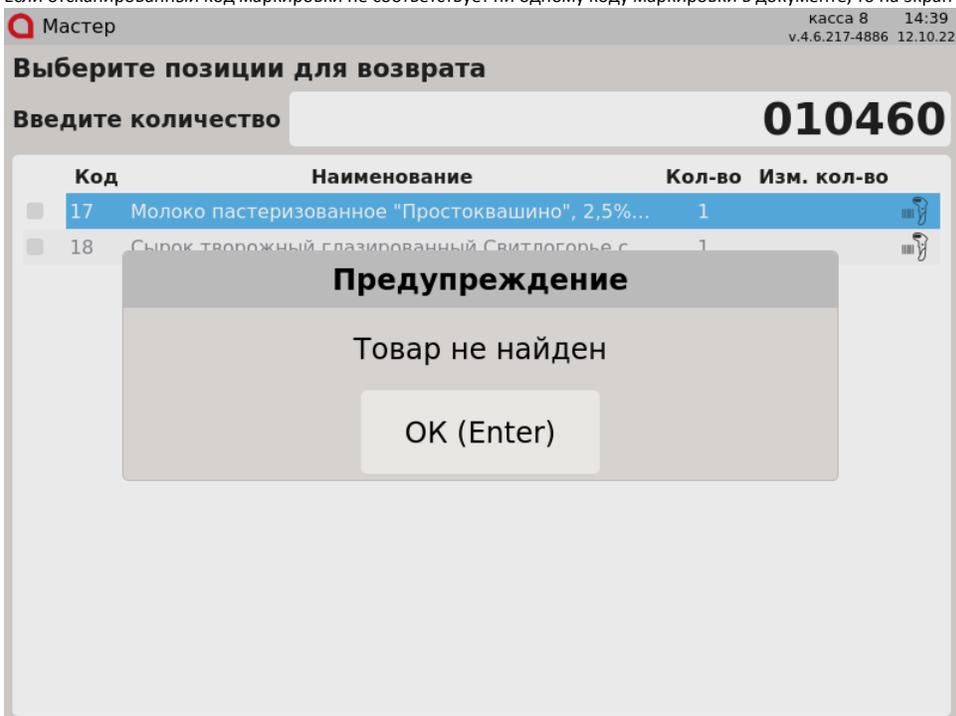
Без маркировки (Enter) Отмена (ESC)

5. Если в списке выделена одна позиция, а считан код маркировки, который соответствует другой позиции в документе, то на экран будет выведена ошибка:

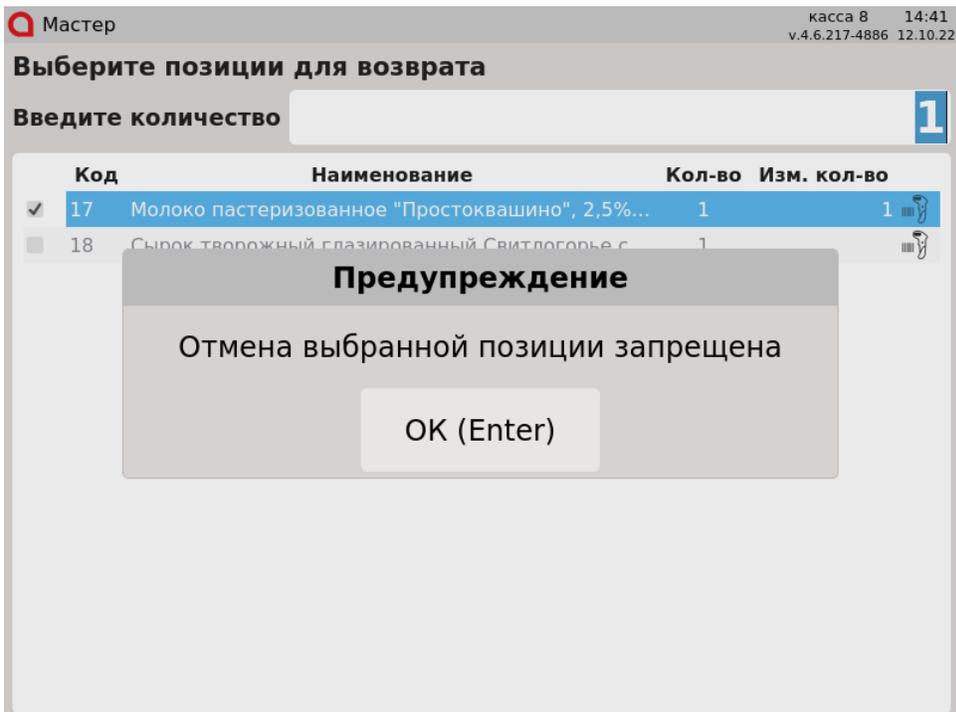


Чтобы продолжить работу, закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод".

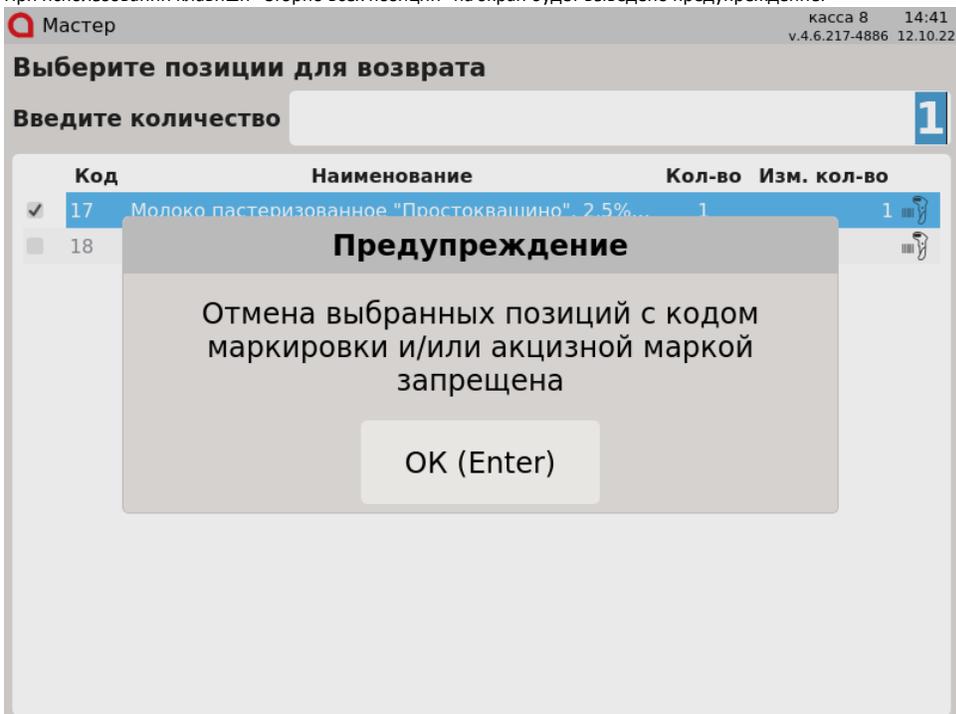
6. Если отсканированный код маркировки не соответствует ни одному коду маркировки в документе, то на экран будет выведена ошибка:



7. После того, как маркированный товар выбран для возврата, отменить выбор невозможно. При использовании клавиши "Сторно текущей позиции" на экран будет выведено предупреждение:

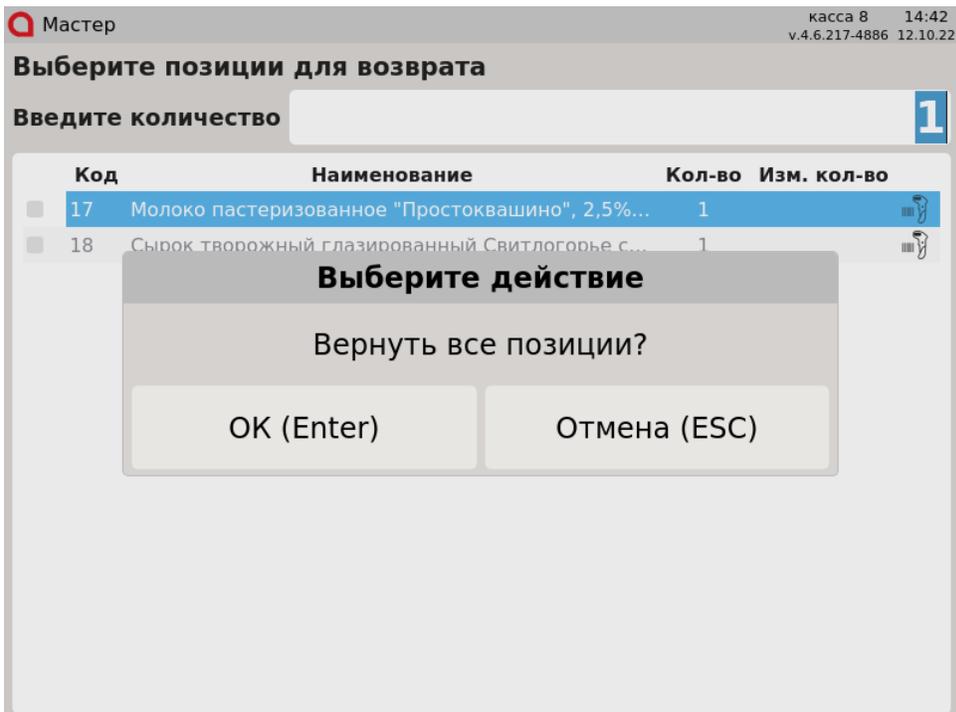


При использовании клавиши "Сторно всех позиций" на экран будет выведено предупреждение:

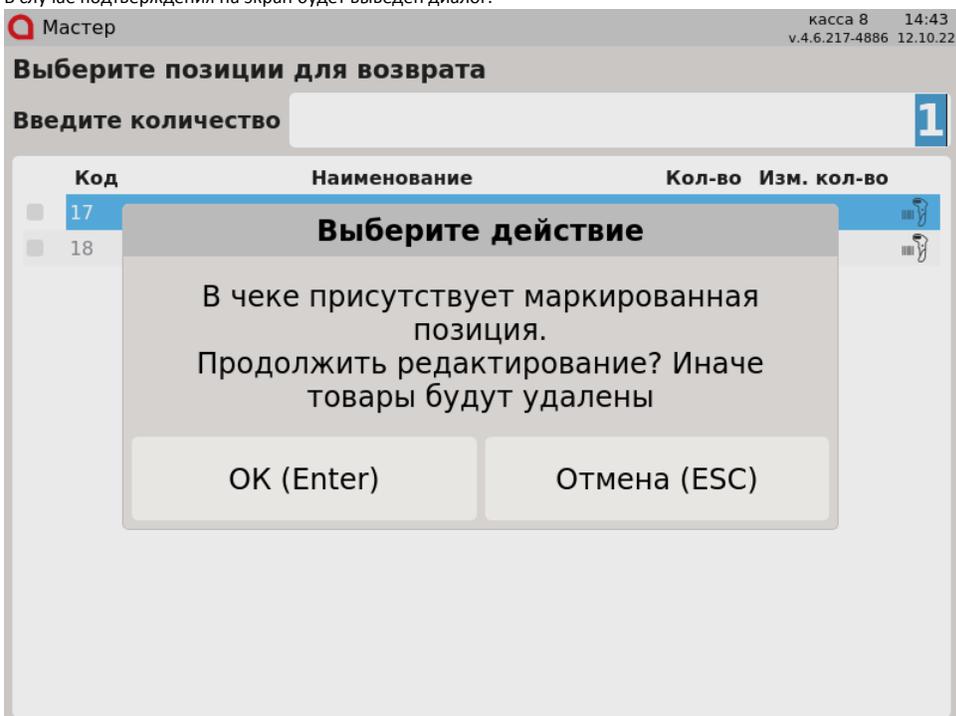


Для удаления маркированных товаров перейдите к чеку возврата и сторнируйте товар. Подробнее о сторнировании товаров можно прочитать в разделе "[Сторнирование маркированных товаров](#)".

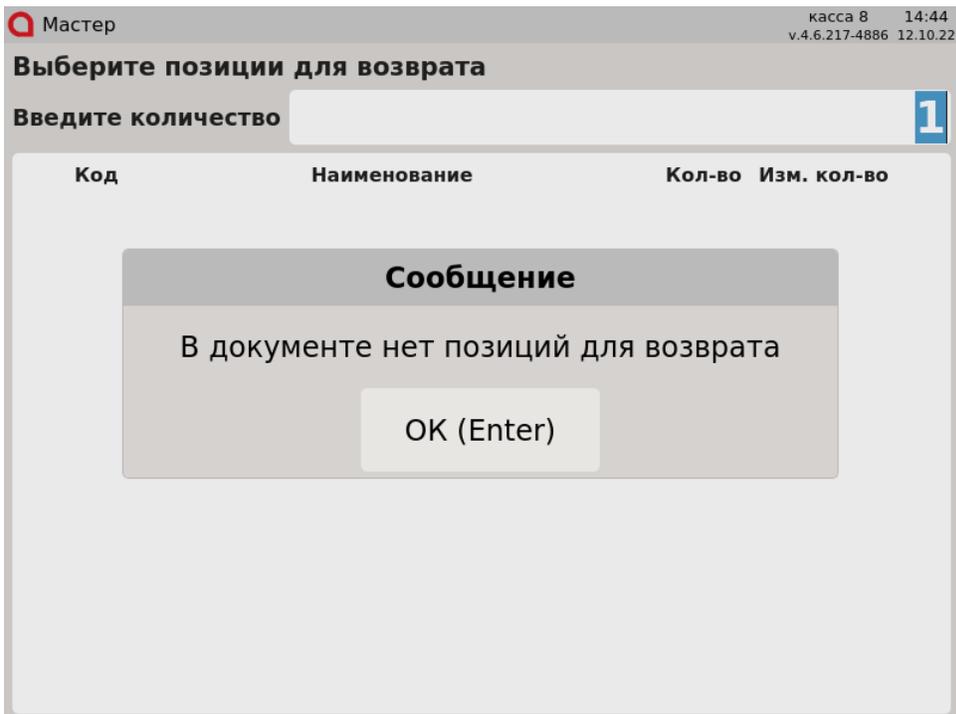
8. При нажатии клавиши "Возврат по чеку продажи" для перехода к чеку возврата без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:



В случае подтверждения на экран будет выведен диалог:

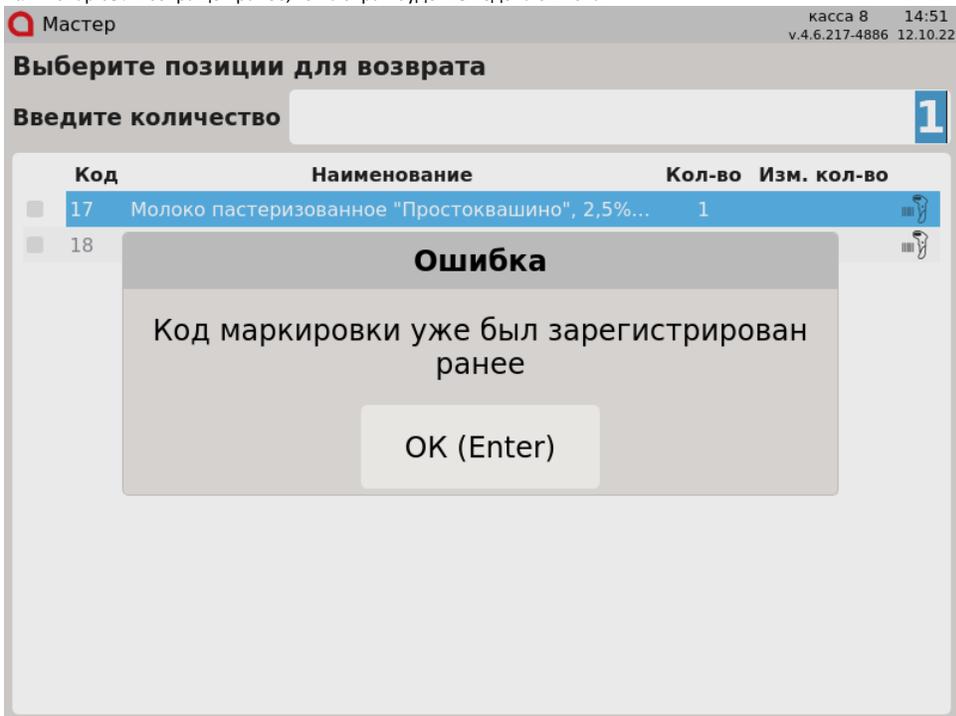


Нажмите "Ввод" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Отмена" будет сформирован чек возврата без маркированных товаров. Если в чеке продажи были только маркированные товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

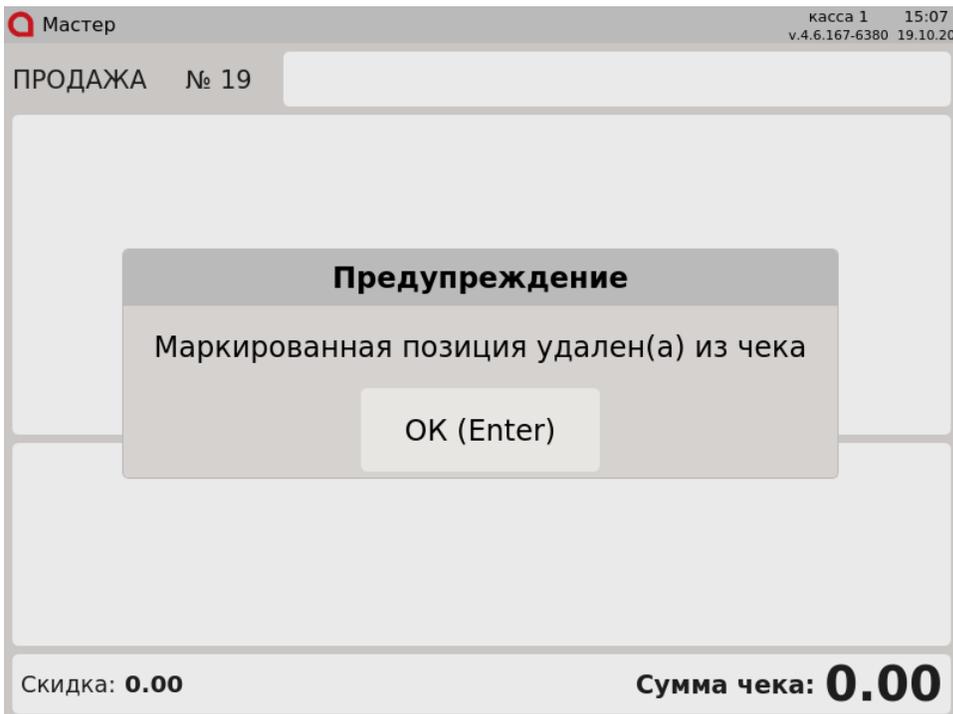
9. Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Товар не может быть возвращен повторно.

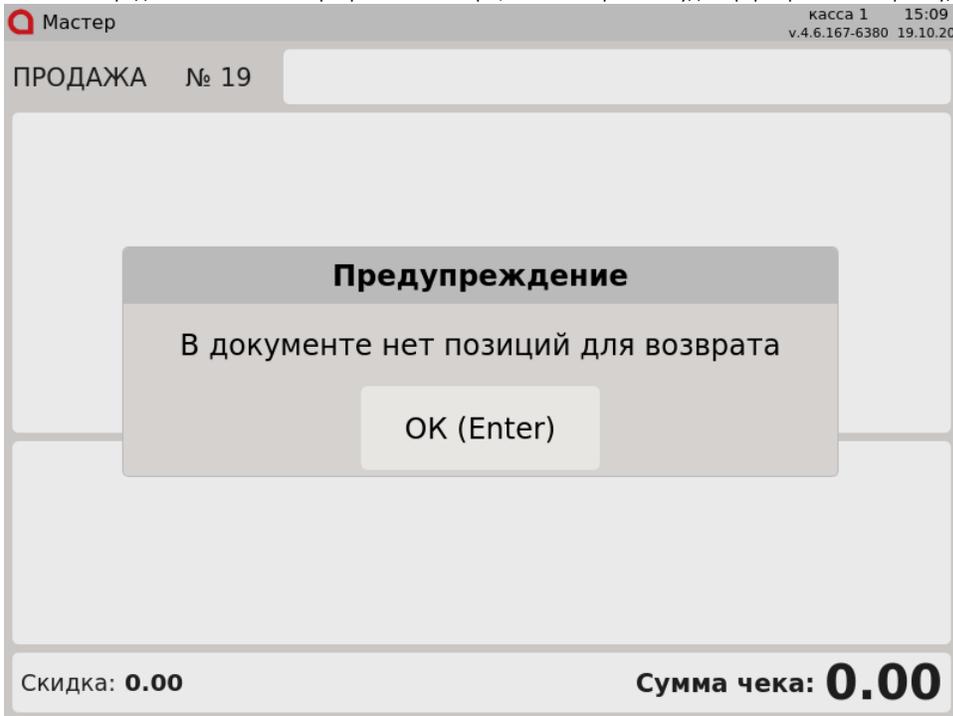
При отсутствии режима выбора позиций

1. Если режим выбора позиций отключен, то при переходе в режим формирования чека возврата все маркированные товары будут удалены, на экран будет выведено предупреждение:



Чек возврата будет сформирован без маркированных товаров.

2. Если в чеке продажи были только маркированные товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

Проверка кода маркировки

Чтобы исключить повторный возврат маркированных товаров с одинаковым кодом маркировки, выполняется проверка на факт возврата на кассовом сервере по аналогии с [проверкой в документе продажи](#).