Продажа маркированных товаров

- Добавление товара
  - По штрих-коду товара и коду маркировки
  - По коду маркировки
  - Ошибки при работе с маркированными товарами
- Проверка кода маркировки в БД кассы и на кассовом сервере
- Разрешительный режим
- Оплата и закрытие чека

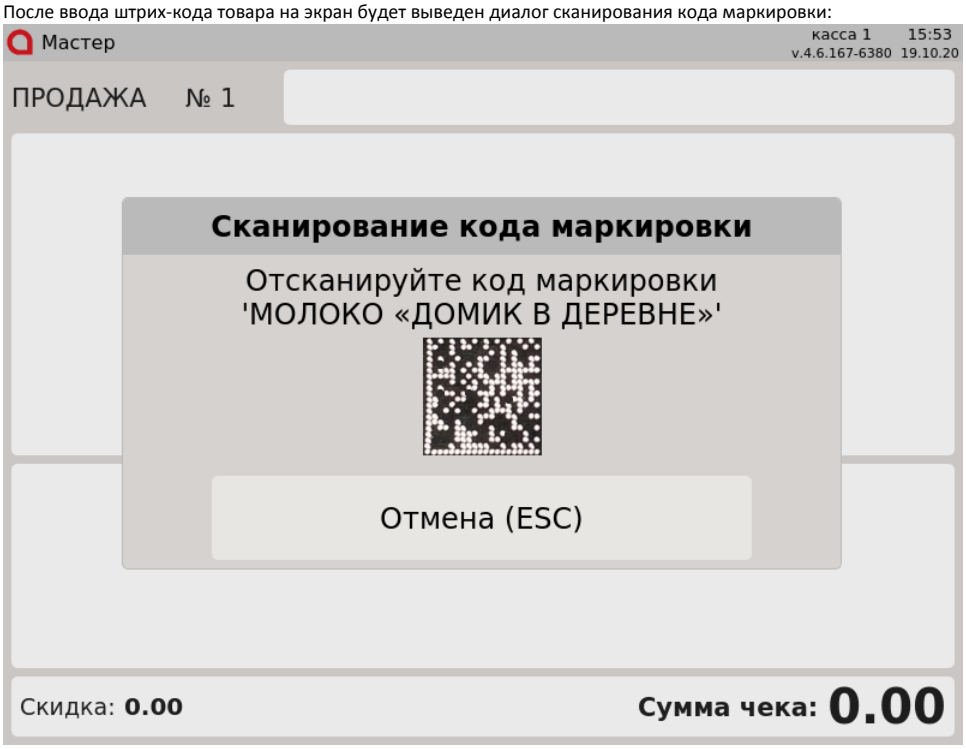
Добавление товара

Маркированные товары могут быть добавлены в чек 2-мя способами:

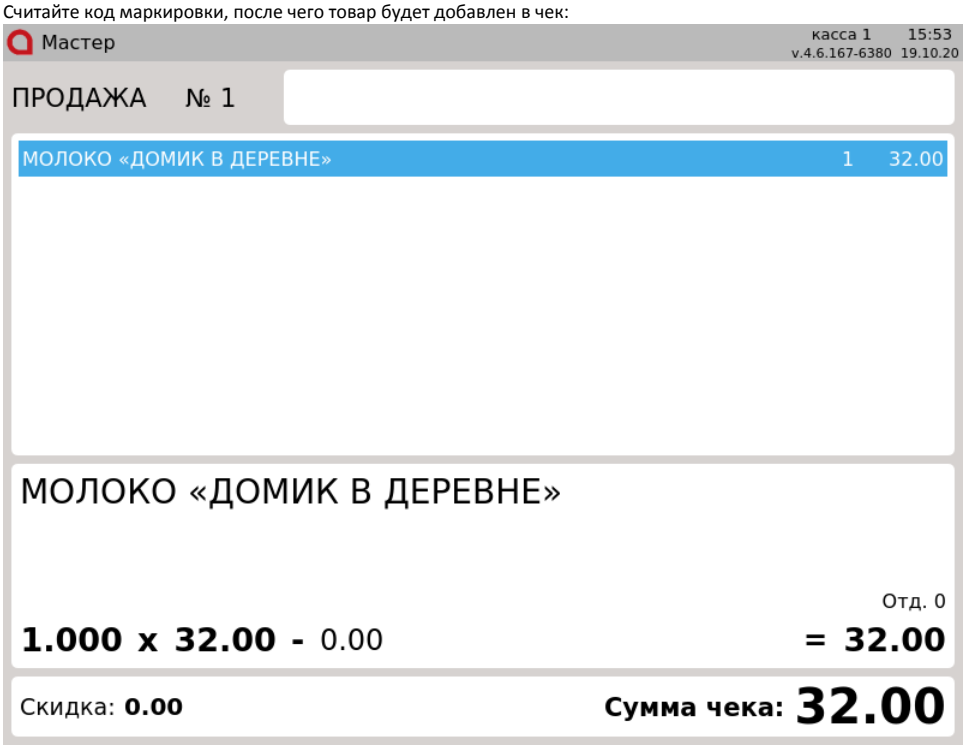
- при последовательном считывании штрих-кода товара и кода маркировки,
- при считывании кода маркировки.

По штрих-коду товара и коду маркировки

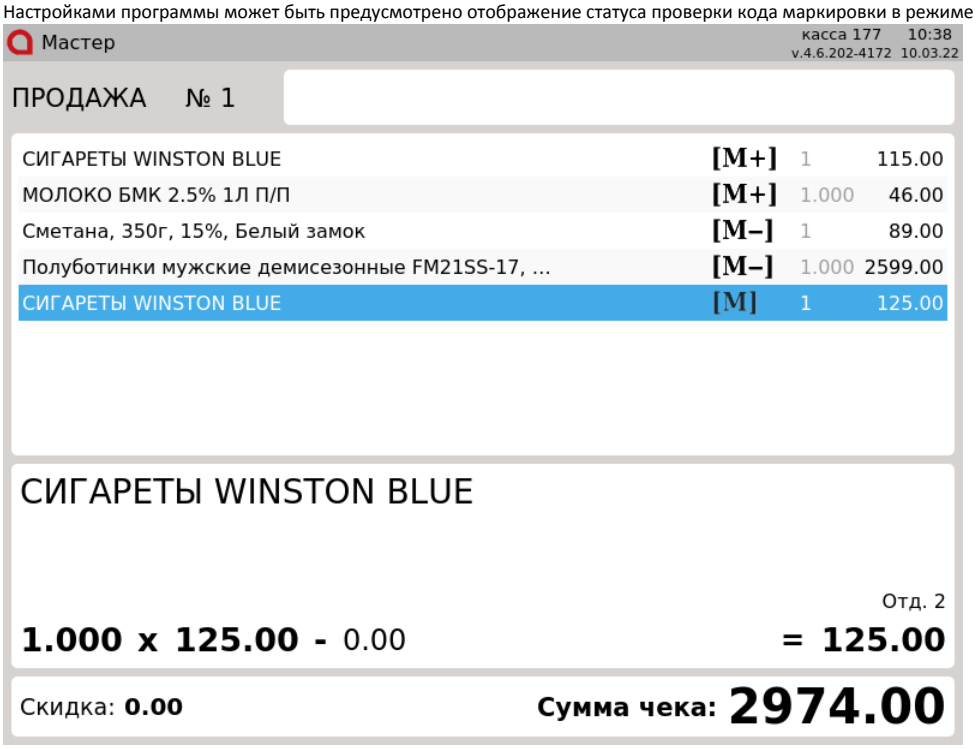
1. После ввода штрих-кода товара на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:



2. Считайте код маркировки, после чего товар будет добавлен в чек:

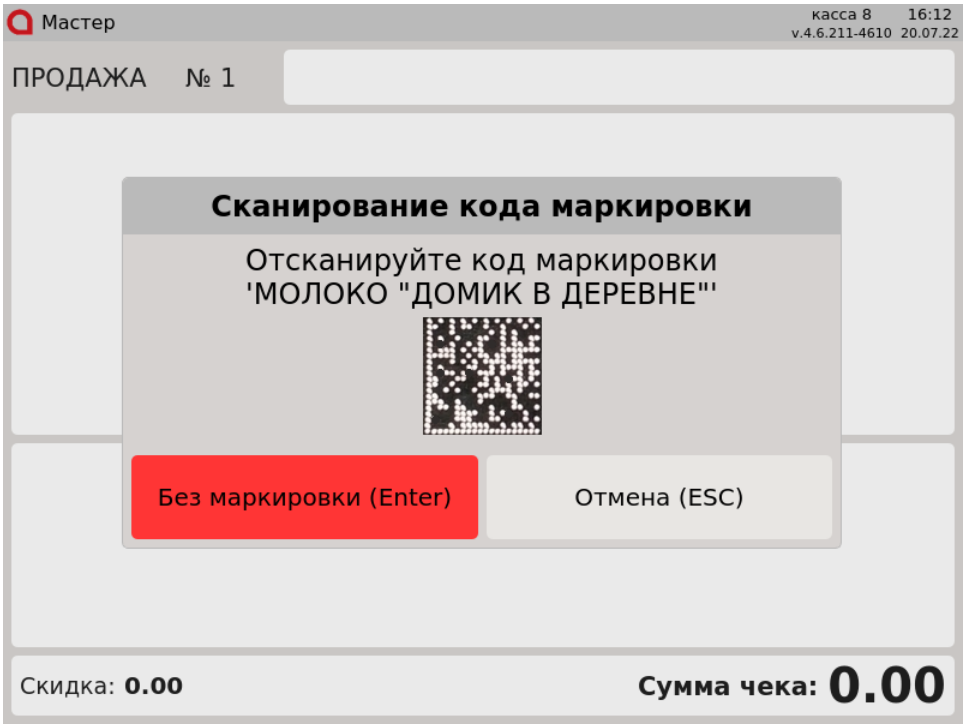


Настройками программы может быть предусмотрено отображение статуса проверки кода маркировки в режиме формирования документа:



- [M+] – проверка кода маркировки выполнена с положительным результатом, статус товара корректен;
- [M-] – проверка кода маркировки выполнена с отрицательным результатом, статус товара некорректен;
- [M] – проверка кода маркировки не выполнена, статус товара не проверен.

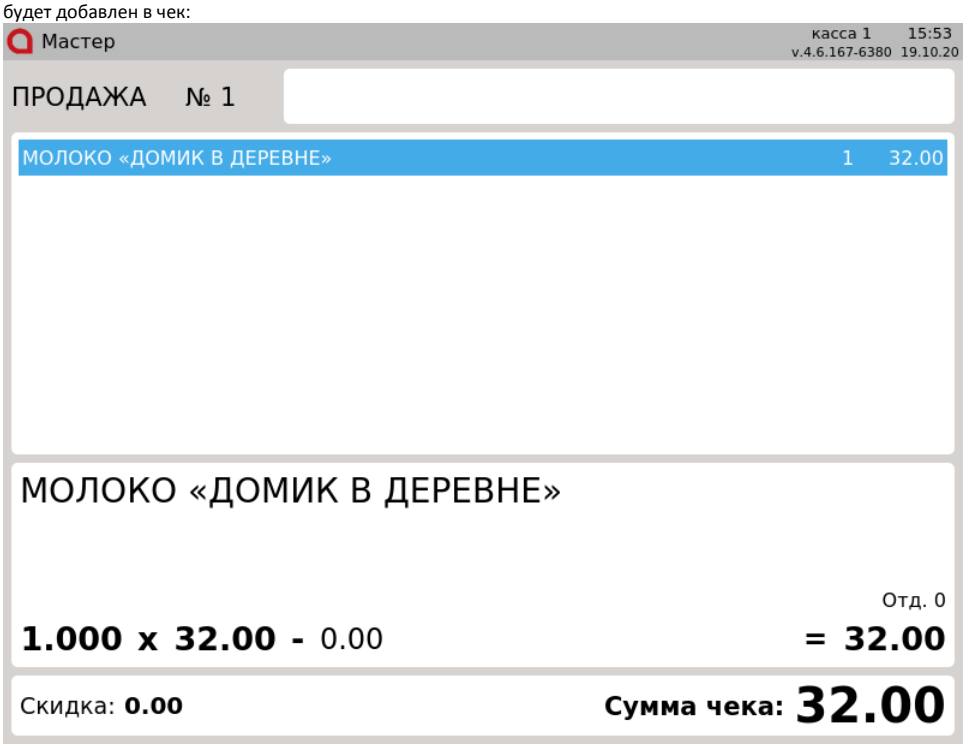
3. Настройками программы может быть предусмотрено добавление в чек маркированного товара, как обычного. При добавлении товара на экран будет выведен диалог:



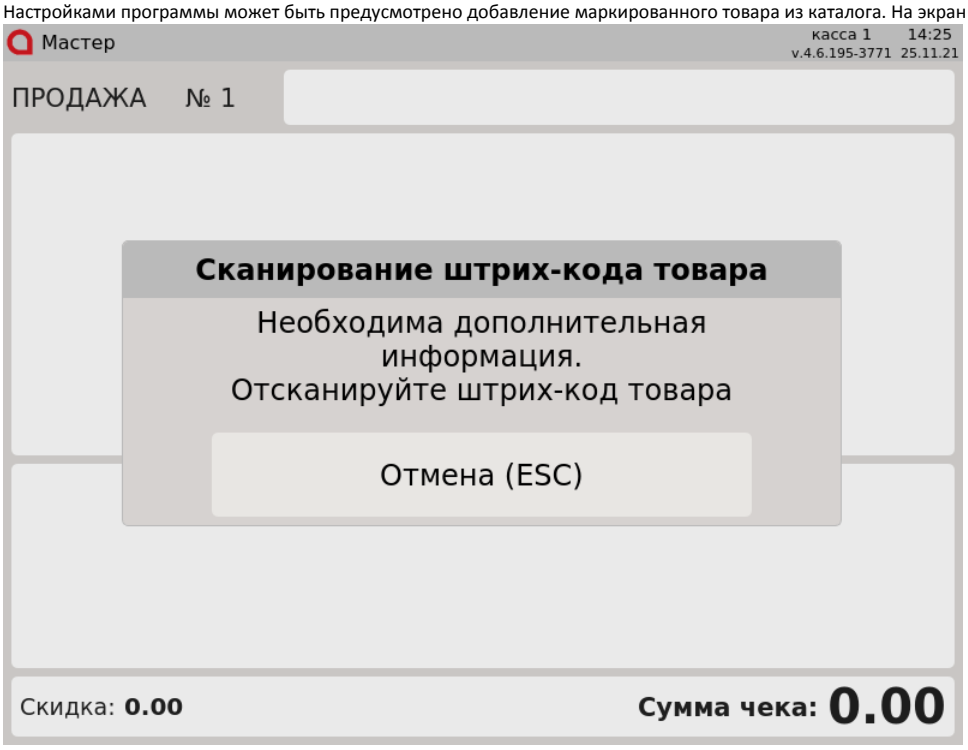
Для добавления маркированного товара, как обычного, нажмите клавишу "Без маркировки". Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена".

По коду маркировки

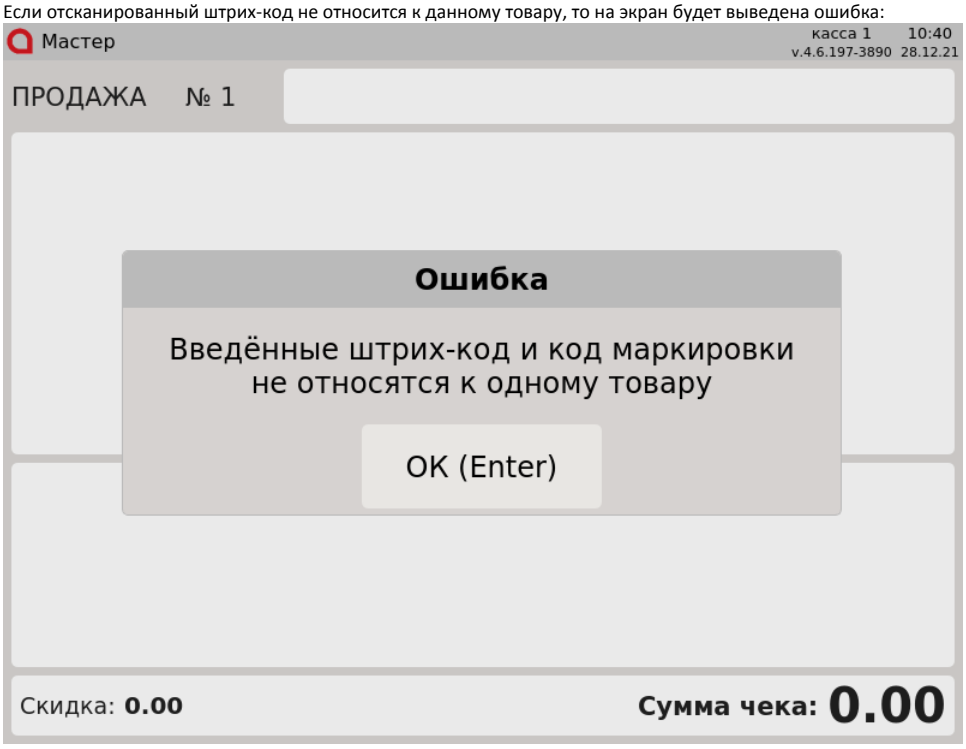
1. Для добавления маркированного товара в чек необходимо считать код маркировки. Если товар с таким кодом маркировки можно продавать, то он будет добавлен в чек:



2. Настройками программы может быть предусмотрено добавление маркированного товара из каталога. На экран будет выведено сообщение:

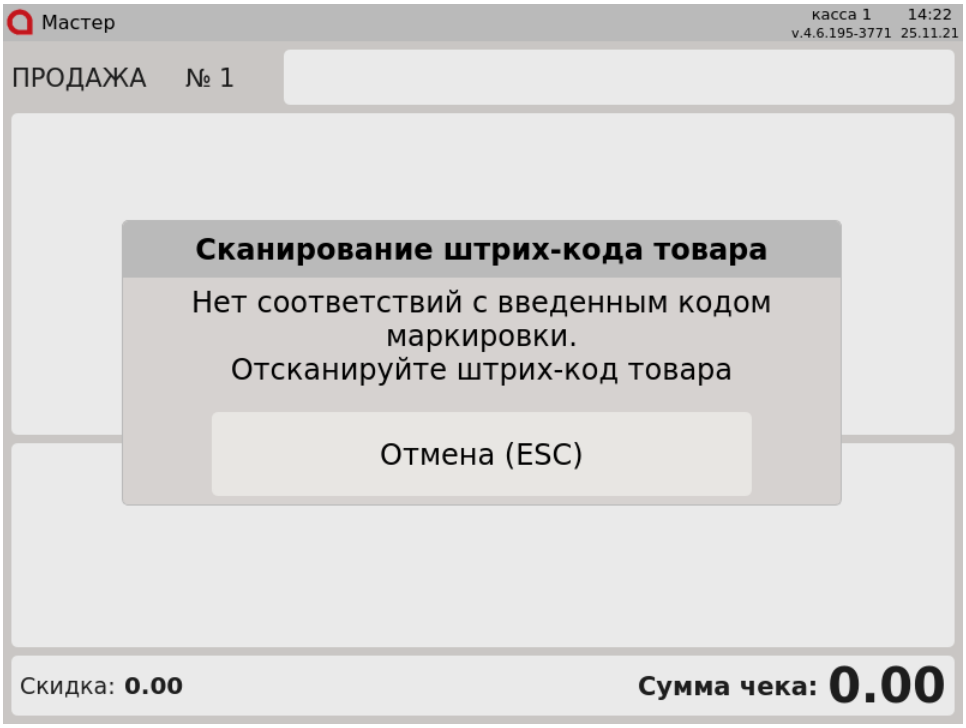


Отсканируйте штрих-код товара на упаковке. Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена".
Если отсканированный штрих-код не относится к данному товару, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

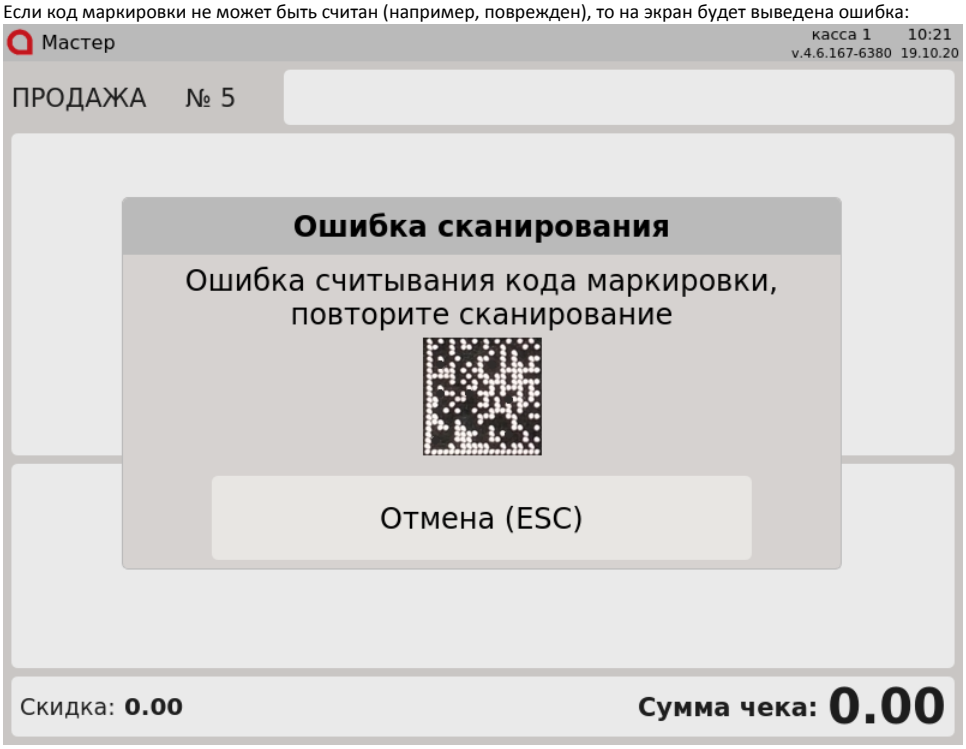
3. Настройками программы может быть предусмотрено добавление маркированного товара по коду маркировки, штрих-код из которой не соответствует штрих-коду товара. На экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте штрих-код товара на упаковке. Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена".

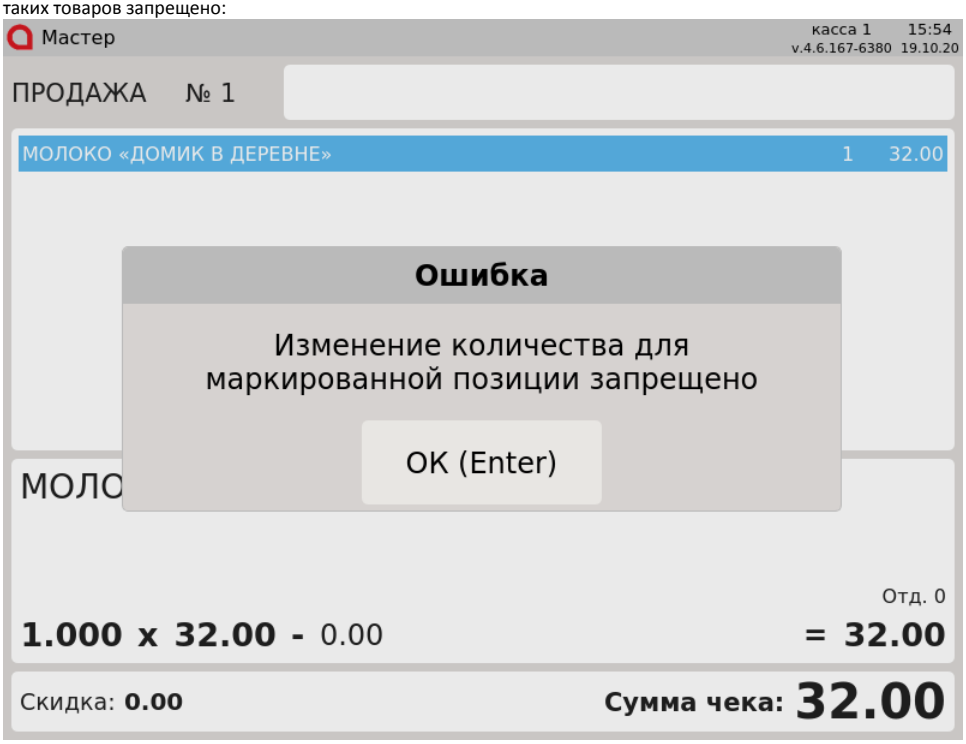
Ошибки при работе с маркированными товарами

1. Если код маркировки не может быть считан (например, поврежден), то на экран будет выведена ошибка:



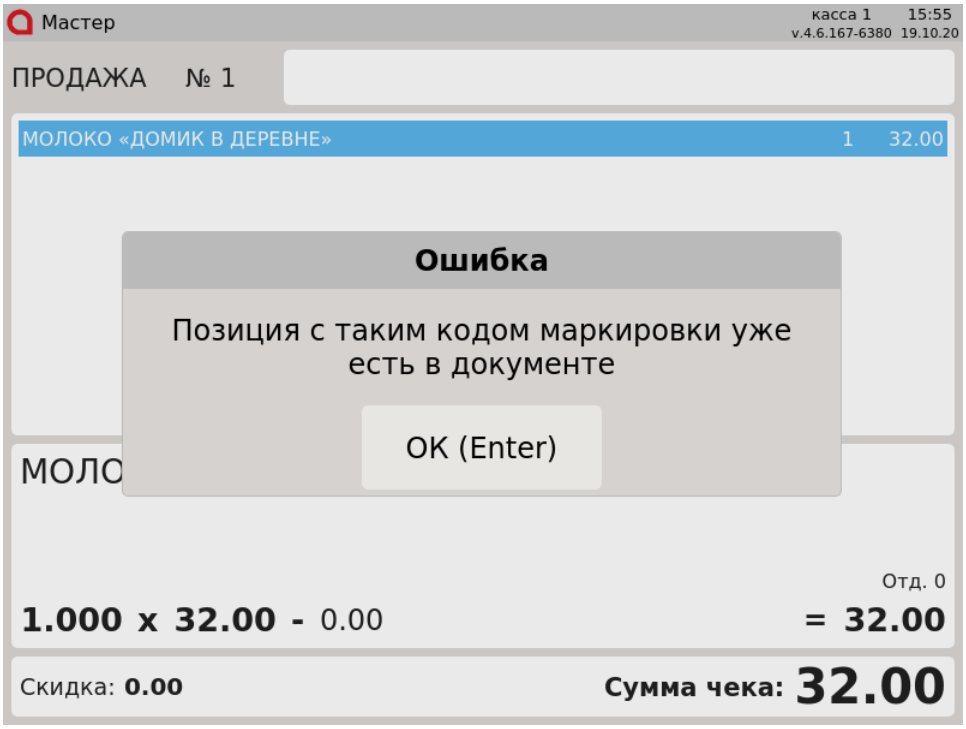
Повторите сканирование кода маркировки. При повторении ошибки следует заменить товар или обратиться в службу технической поддержки.

2. Каждую единицу маркированного товара с кодом маркировки нужно добавлять отдельно, применение модификатора "Изменение количества" для таких товаров запрещено:



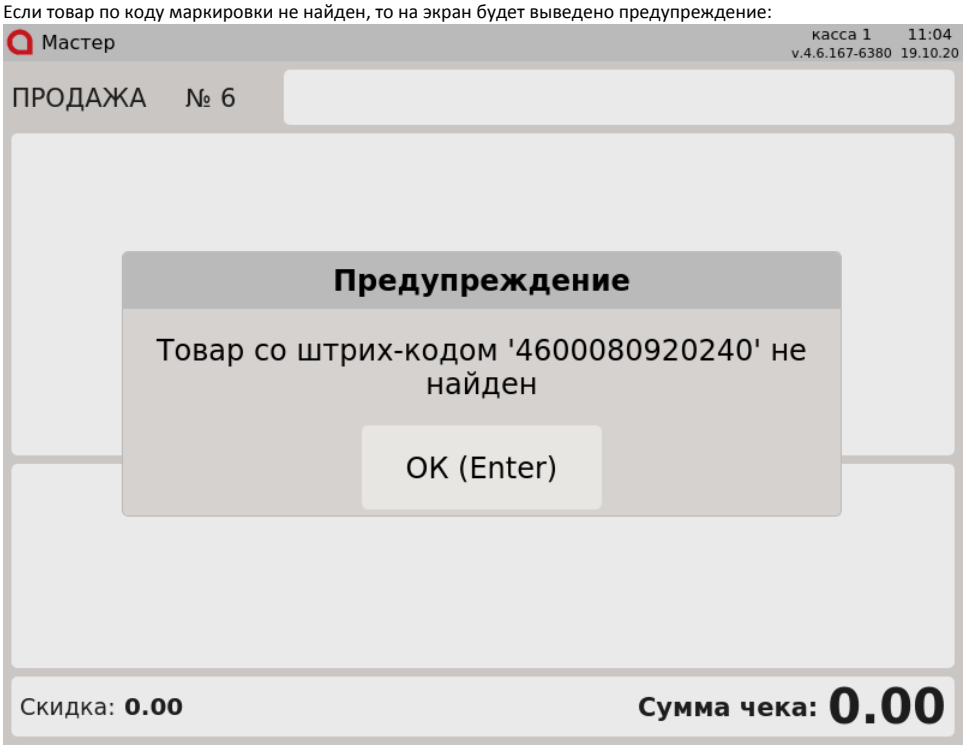
> Для весового маркированного товара настройками программы может быть предусмотрена возможность применения модификатора "Изменение количества".

3. Нельзя добавить несколько маркированных товаров в чек, сканируя один и тот же код маркировки. Каждый код маркировки уникален, поэтому не может быть добавлен в чек несколько раз. При попытке считать несколько раз один и тот же код маркировки в чеке, на экран будет выведена ошибка:



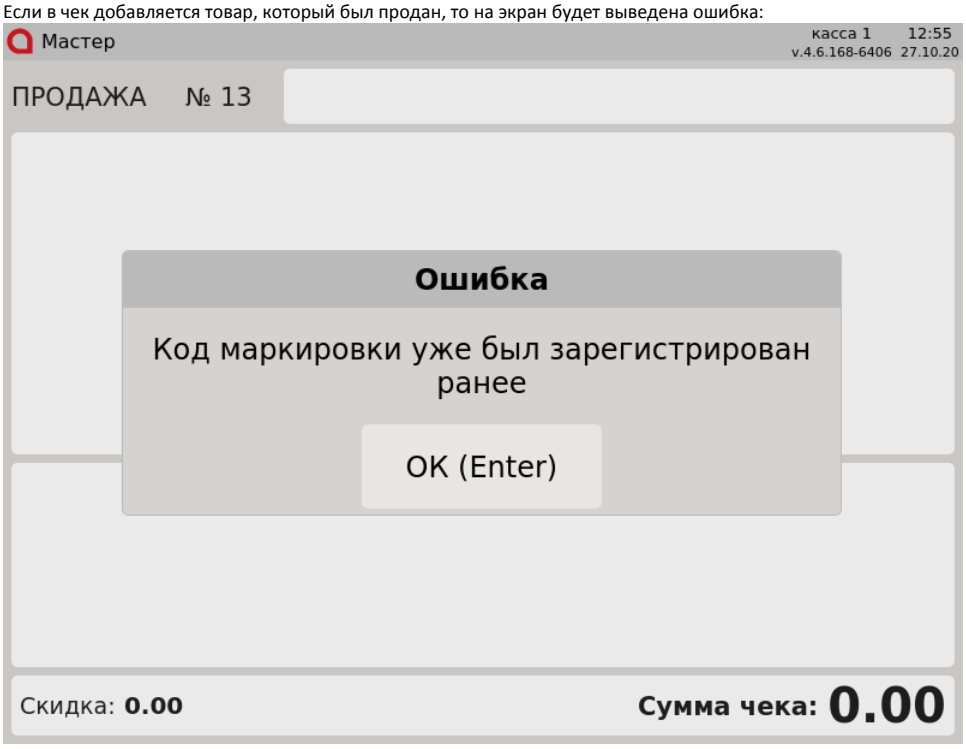
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и продолжите формирование товарной части чека.

4. Если товар по коду маркировки не найден, то на экран будет выведено предупреждение:



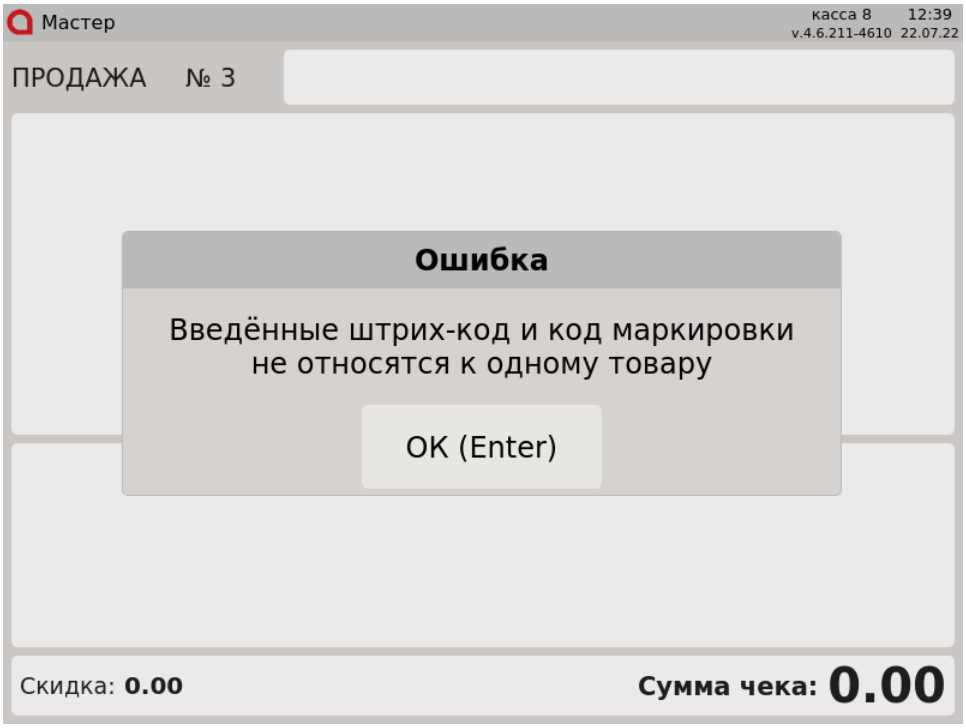
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, затем последовательно отсканируйте штрих-код товара и код маркировки.

5. Если в чек добавляется товар, который был продан, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, замените товар.

6. Если в чек добавляется товар по коду маркировки, штрих-код из которого не принадлежит карточке данного товара, то на экран будет выведена ошибка:

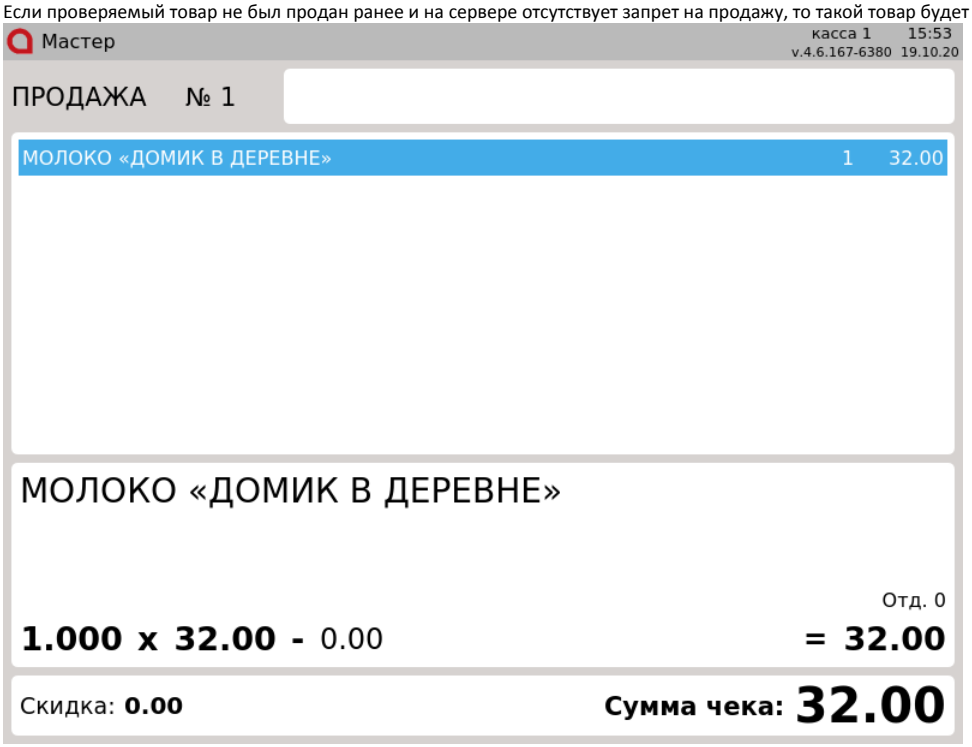


Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, затем отсканируйте код маркировки, относящийся к карточке товара.

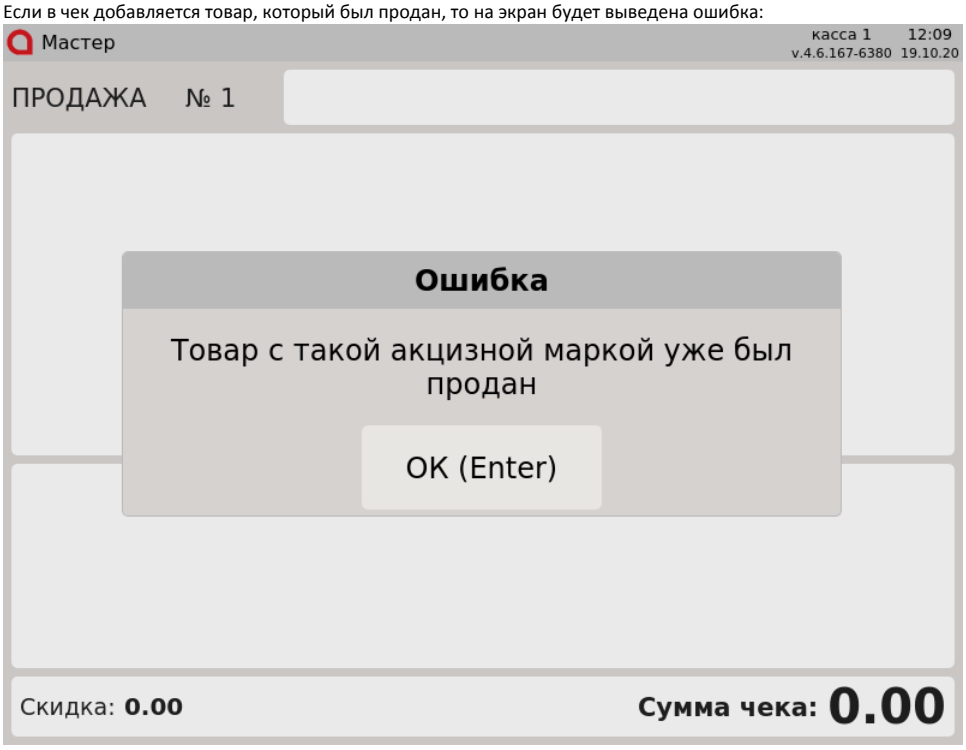
Проверка кода маркировки в БД кассы и на кассовом сервере

Чтобы исключить повторную продажу одного и того же маркированного товара, выполняется проверка на факт продажи в БД кассы, а также дополнительная проверка на кассовом сервере торговой сети.

1. Если проверяемый товар не был продан ранее и на сервере отсутствует запрет на продажу, то такой товар будет добавлен в чек:

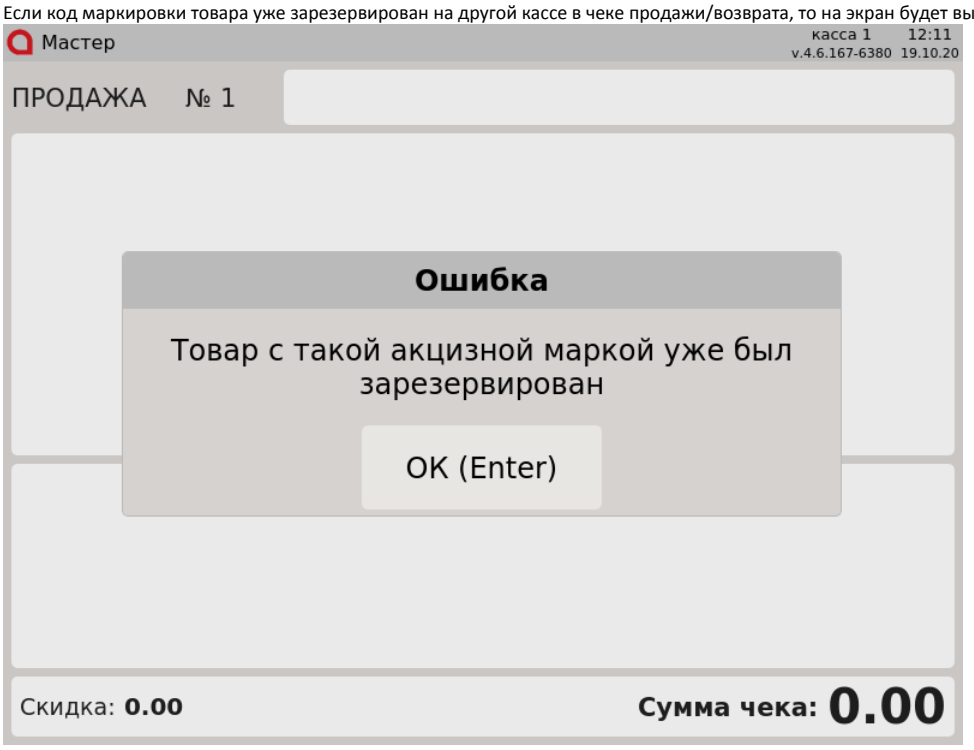


2. Если в чек добавляется товар, который был продан, то на экран будет выведена ошибка:

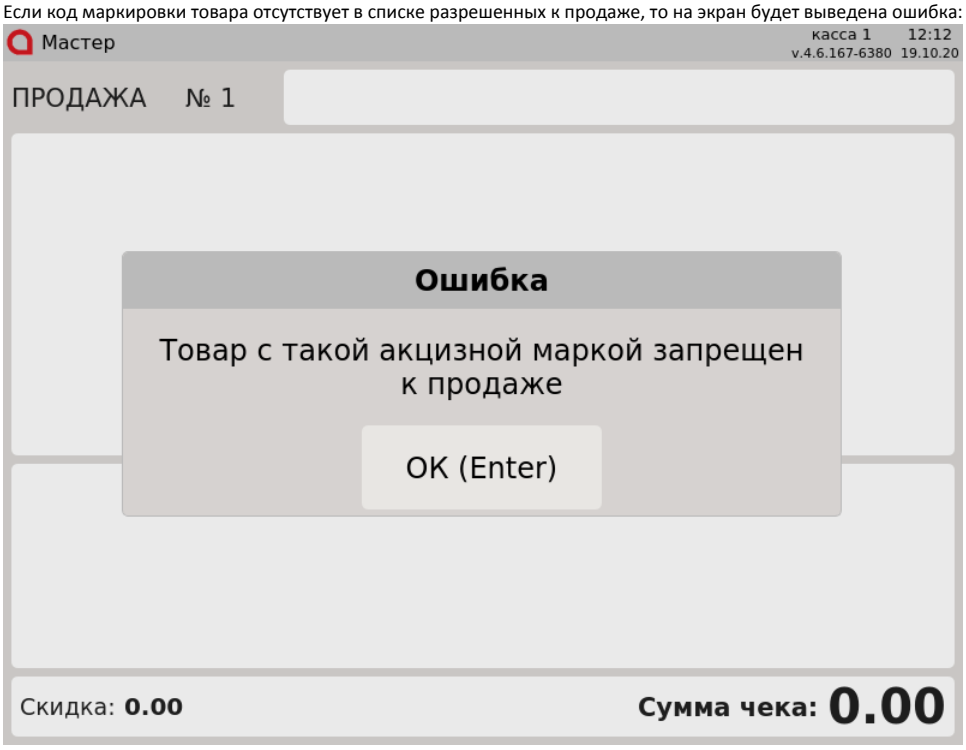


Продать этот товар повторно невозможно.

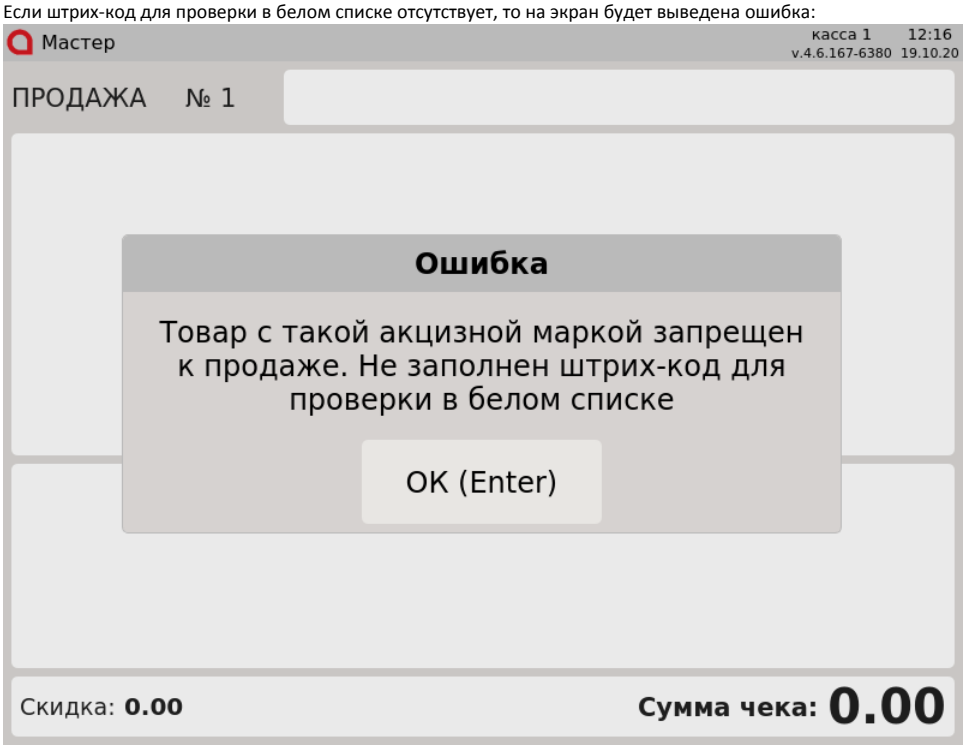
3. Если код маркировки товара уже зарезервирован на другой кассе в чеке продажи/возврата, то на экран будет выведена ошибка:



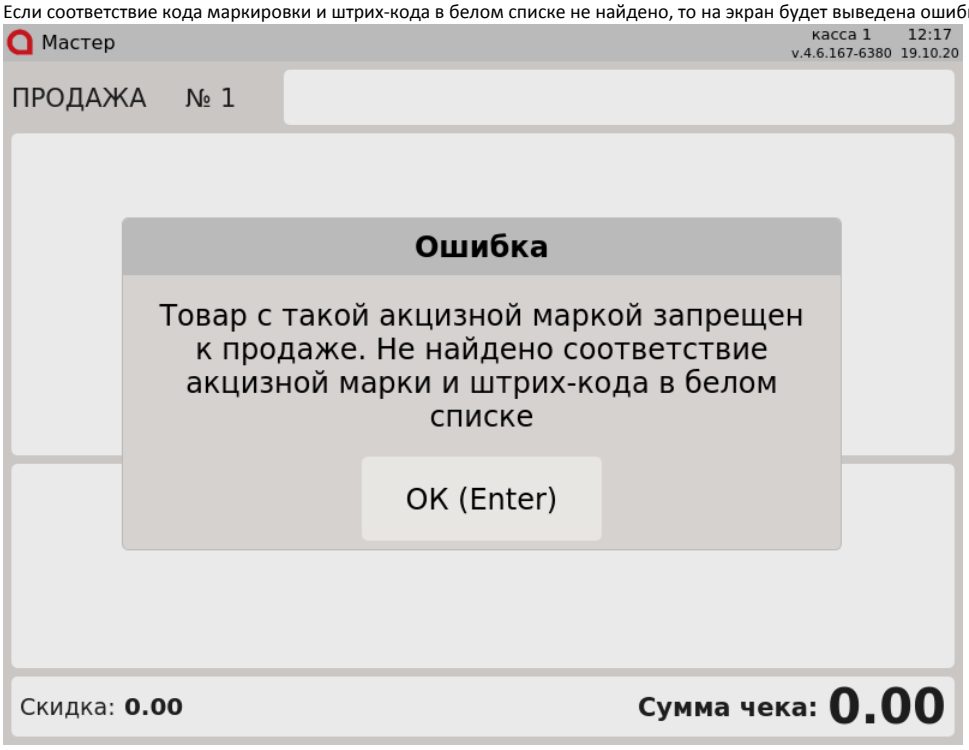
4. Если код маркировки товара отсутствует в списке разрешенных к продаже, то на экран будет выведена ошибка:



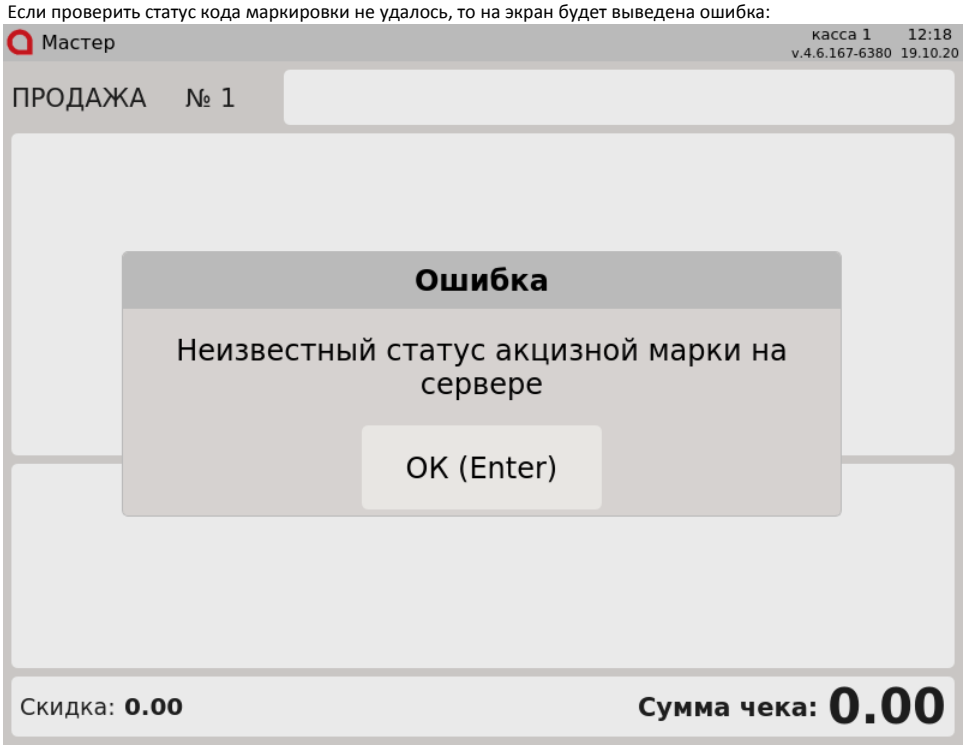
5. Если штрих-код для проверки в белом списке отсутствует, то на экран будет выведена ошибка:



6. Если соответствие кода маркировки и штрих-кода в белом списке не найдено, то на экран будет выведена ошибка:



7. Если проверить статус кода маркировки не удалось, то на экран будет выведена ошибка:



Разрешительный режим

Настройками программы предусмотрена возможность использования разрешительного режима – обязательной дополнительной проверки кода маркировки в системе цифровой маркировки "Честный знак".

Если в кассовой программе заданы некорректные настройки для использования разрешительного режима, то на экран будет выведено уведомление:

- при старте программы:

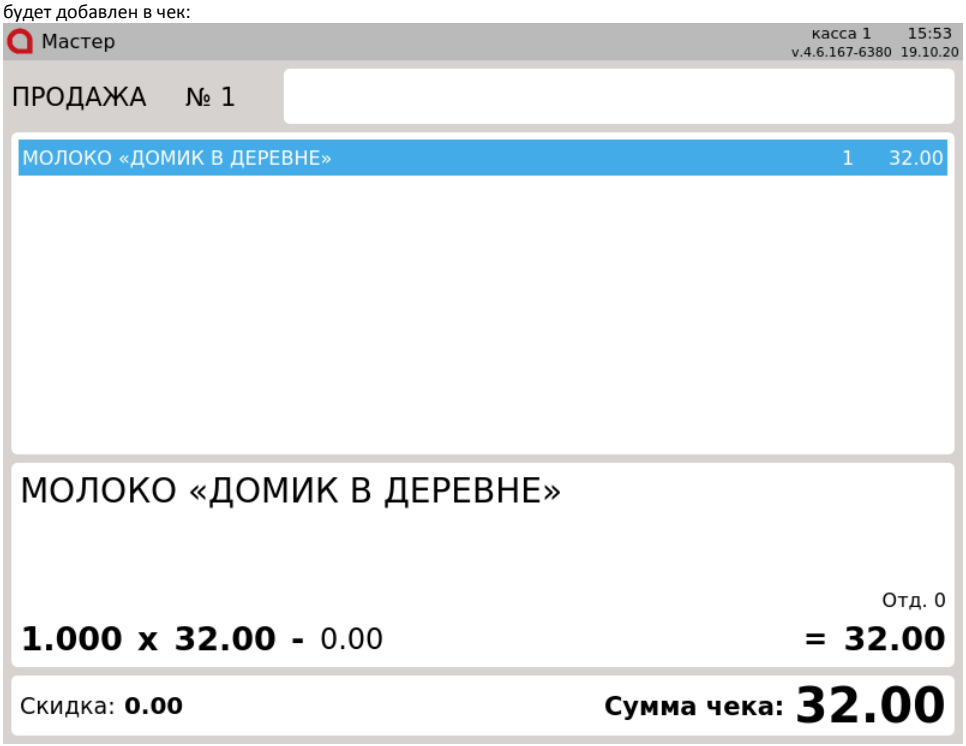
Честный знак: ошибка токена. Чеки будут сформированы некорректно

- при добавлении мар

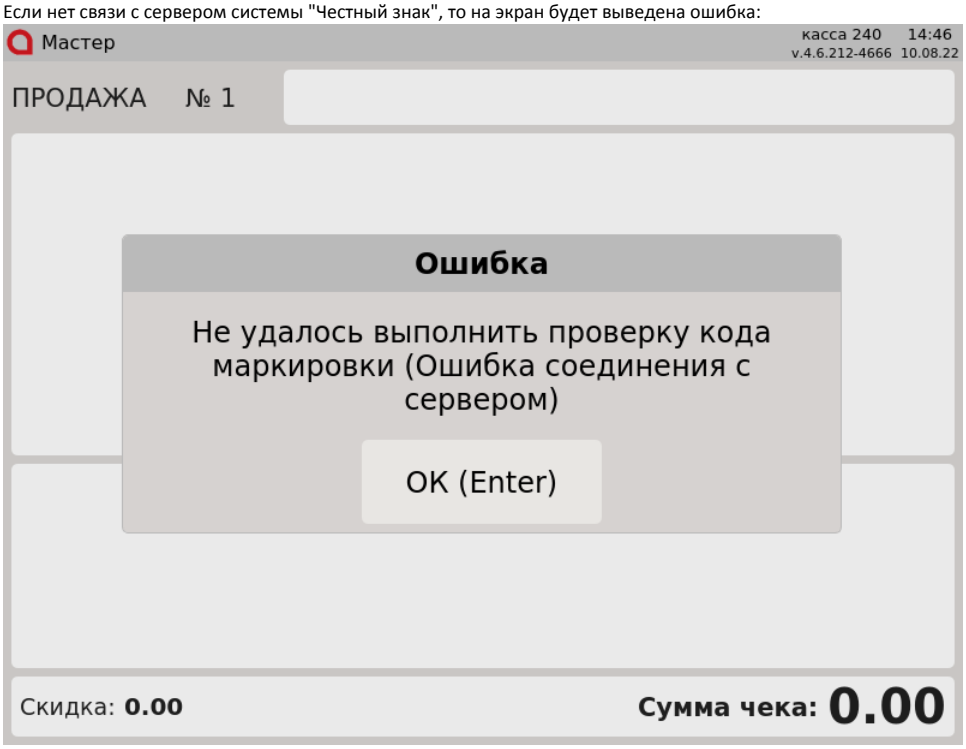
Честный

Необходимо обратиться в службу технической поддержки.

1. Если был отсканирован корректный и валидный код маркировки, проверяемый товар не был продан ранее и разрешен к продаже, то такой товар будет добавлен в чек:

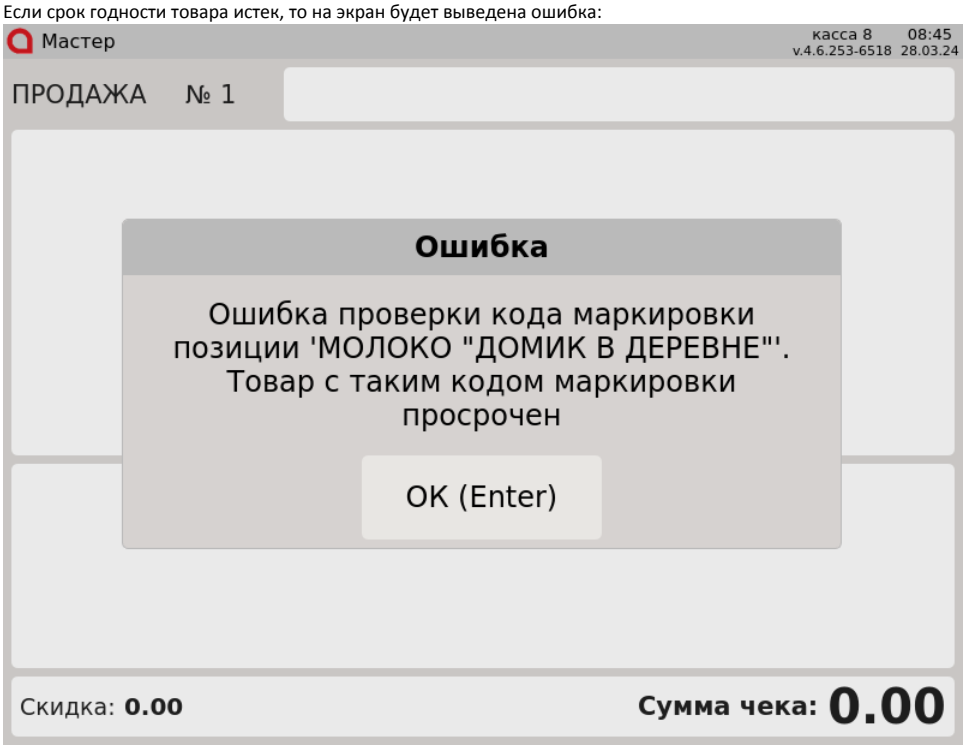


2. Если нет связи с сервером системы "Честный знак", то на экран будет выведена ошибка:

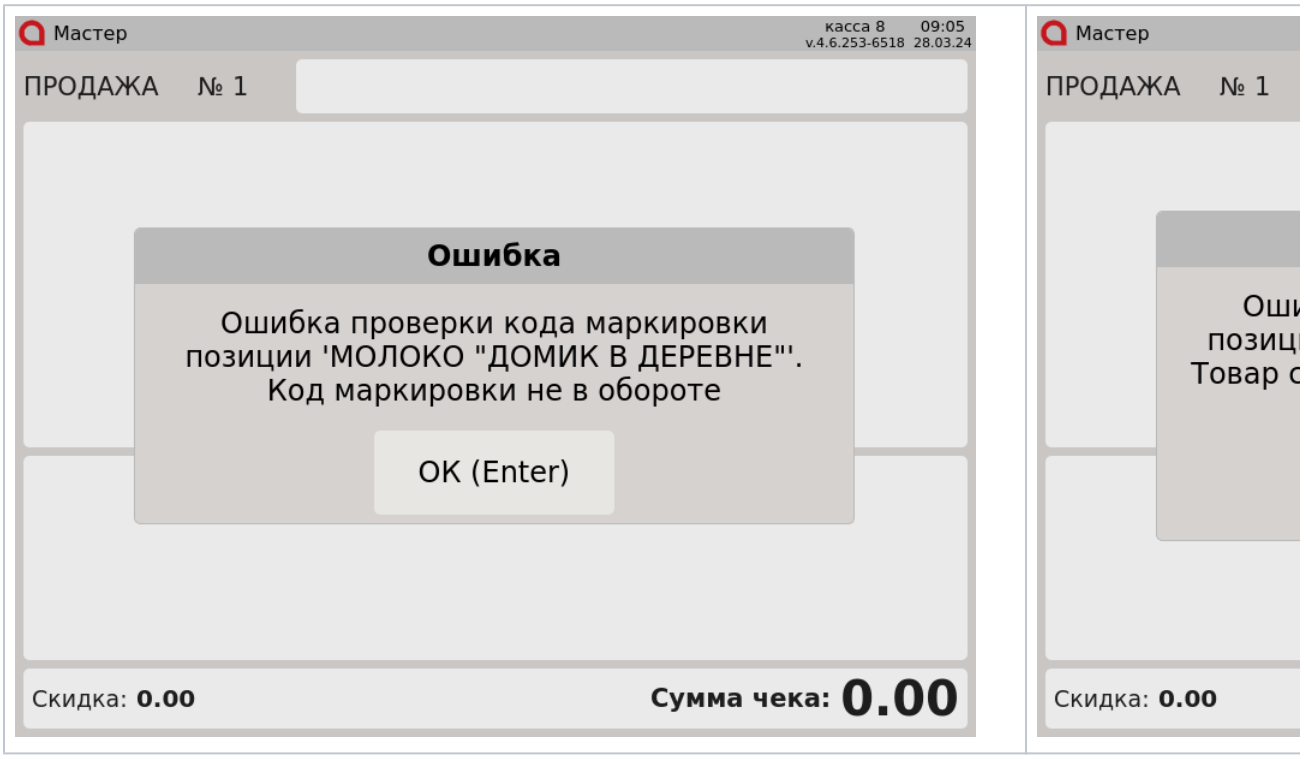


Настройками программы предусмотрена возможность игнорировать ошибки обращения к серверу системы "Честный знак". В этом случае ошибка не будет выведена на экран, товар будет добавлен в чек.

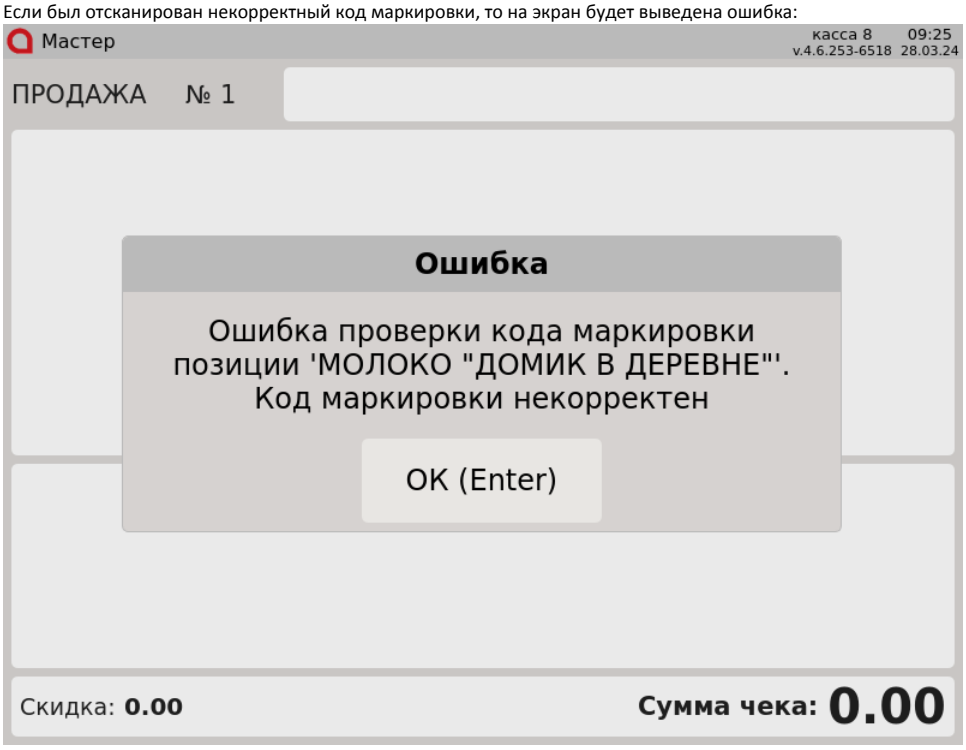
3. Если срок годности товара истек, то на экран будет выведена ошибка:



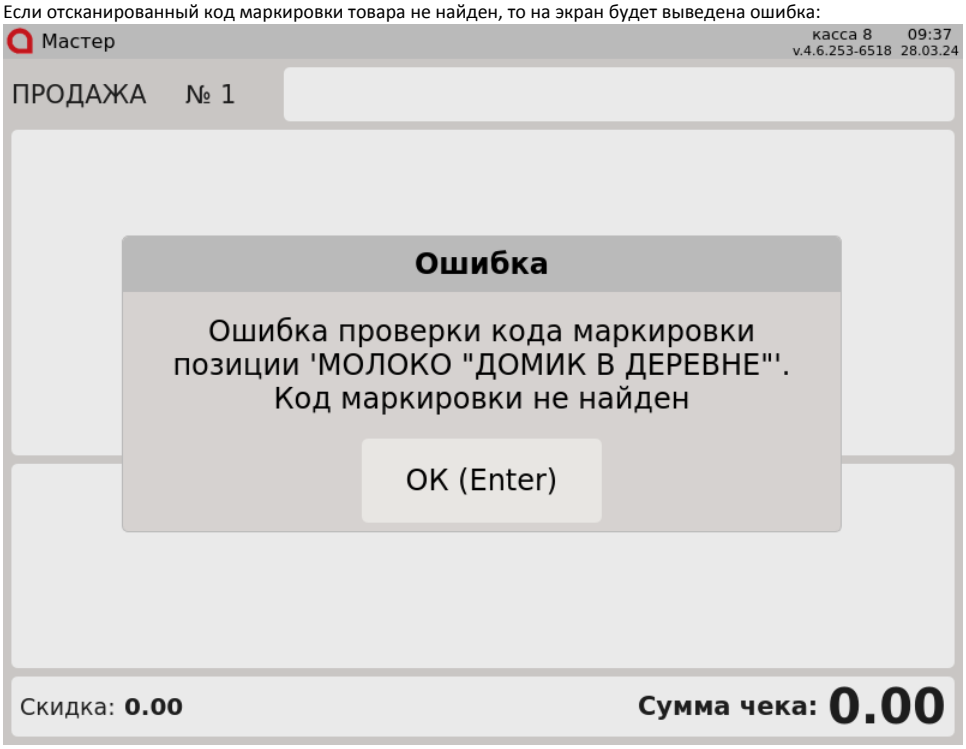
4. Если товар продан или код маркировки товара отсутствует в списке разрешенных к продаже, то на экран будет выведена одна из следующих ошибок:



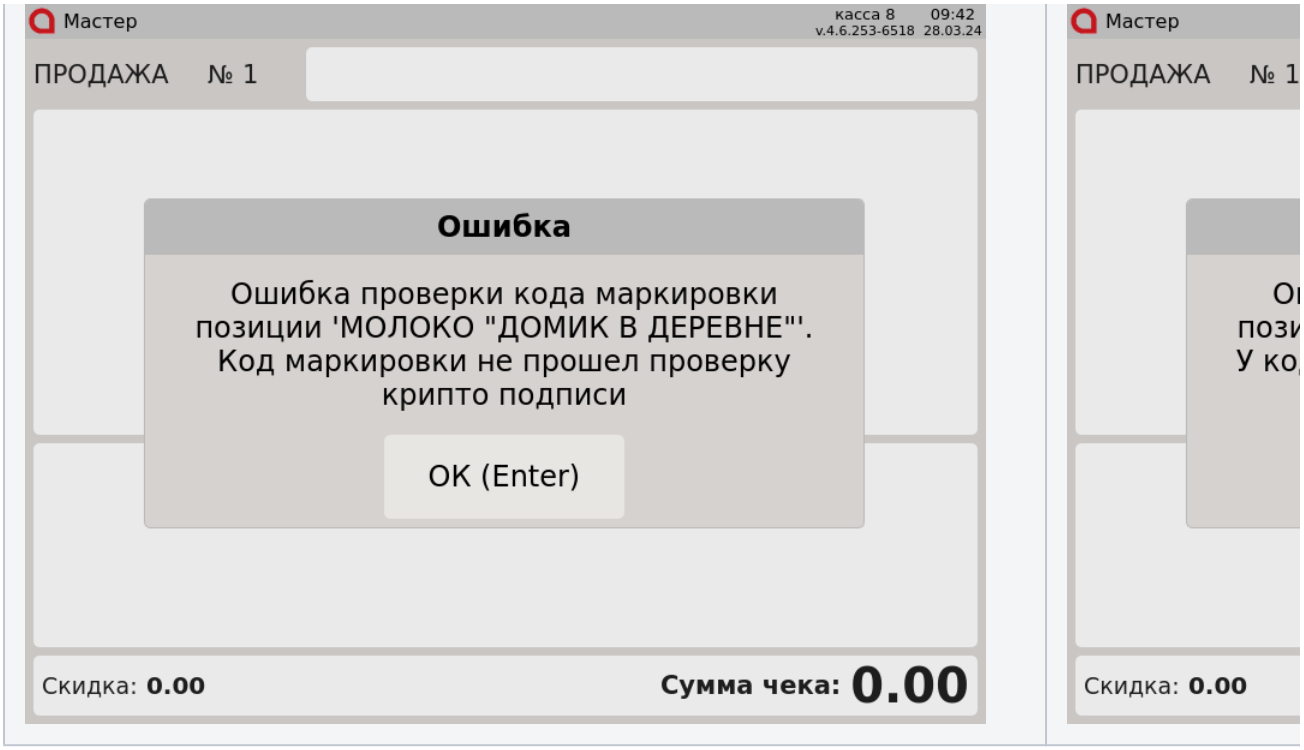
5. Если был отсканирован некорректный код маркировки, то на экран будет выведена ошибка:



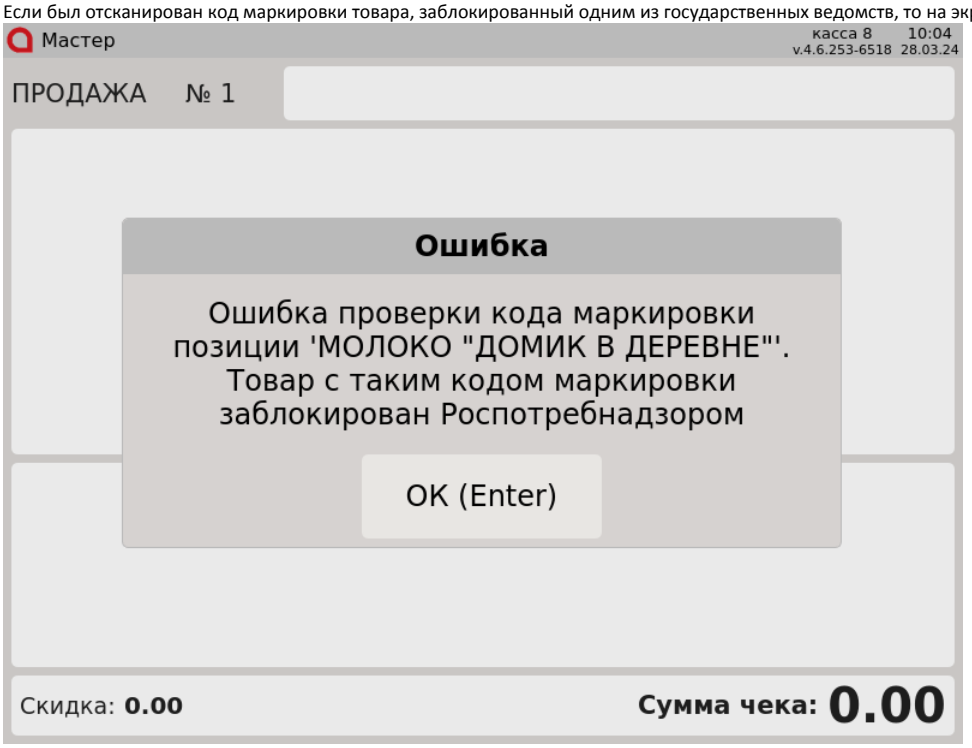
6. Если отсканированный код маркировки товара не найден, то на экран будет выведена ошибка:



7. Если был отсканирован невалидный код маркировки, то на экран будет выведена одна из следующих ошибок:

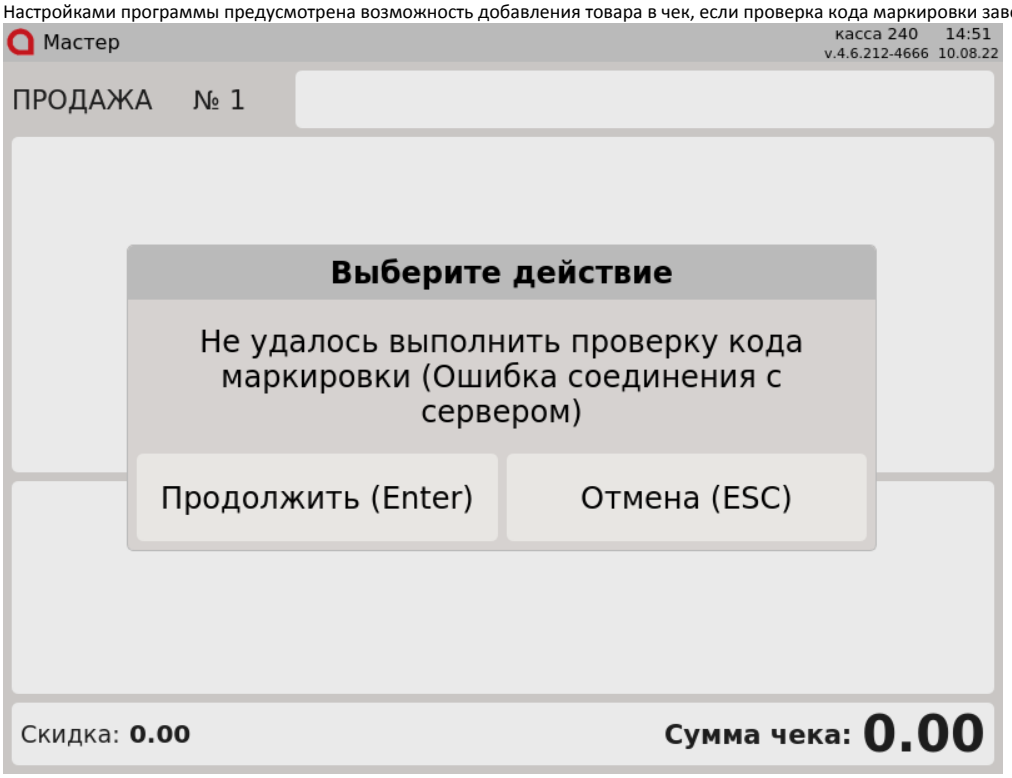


8. Если был отсканирован код маркировки товара, заблокированный одним из государственных ведомств, то на экран будет выведена ошибка:



Название ведомства может отличаться.

Настройками программы предусмотрена возможность добавления товара в чек, если проверка кода маркировки завершилась с ошибкой:



Нажмите "Ввод", чтобы добавить товар в чек и продолжить формирование товарной части. Нажмите "Отмена", чтобы не добавлять товар в чек.

Оплата и закрытие чека

Оплата и закрытие чека с маркированными товарами происходят аналогично закрытию чека с обычным товаром. Оплата маркированных товаров может быть выполнена любыми доступными на кассе типами оплаты. Подробнее про типы оплаты можно прочитать в разделе "Оплата".