

РауmeGo

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг РауmeGo производится путем считывания QR-кода с телефона покупателя, который генерируется в клиентском приложении РауmeGO.

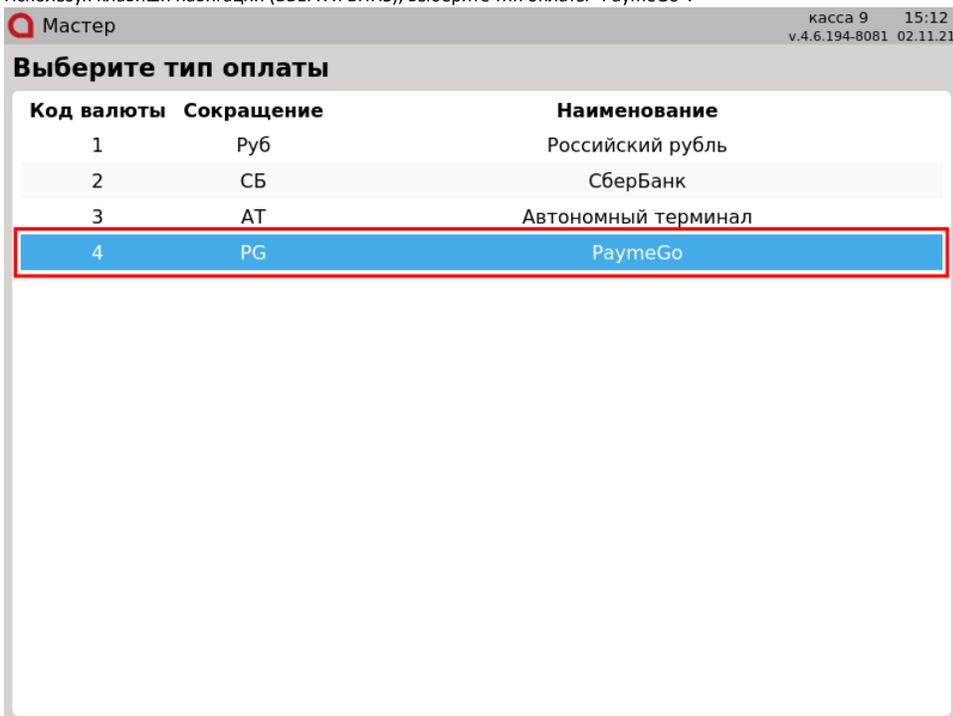
Оплата товара через РауmeGo может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточное количество наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг РауmeGo в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

При проведении оплаты через процессинг РауmeGo ФР печатает банковскую квитанцию (слип).

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг РауmeGo:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "РауmeGo":



Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1030 en 14:06
v.4.6.156-5647 20.05.20

ПРОДАЖА № 21 **61.00**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫ	1	24.90

Ввод токена PaymeGo

Отсканируйте токен карты PaymeGo



Отмена (ESC)

Оплачено: 0.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 61.00**

Отсканируйте QR-код с телефона покупателя.

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

Мастер касса 9 17:30
v.4.6.194-8081 02.11.21

ПРОДАЖА № 19

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2,5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

PaymeGo 61.00

Получено: 61.00

Сдача: 0.00

Закройте чек, нажав клавишу "Итог".

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг PaymeGo, возможен только в режиме возврата по чеку продажи. Частичный возврат по чеку продажи запрещен.

 Возврат по чеку продажи, содержащему акцизные товары (алкогольную или табачную продукцию, обувные товары или лекарственные препараты), не осуществляется, но возможен при определенных настройках.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер касса 240 11:51
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
19	6	11.05.2022 14:39	Чек продажи	PG	закрыт	61.00
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер касса 9 17:38
v.4.6.194-8081 02.11.21

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 19 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2,5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	PaymeGo	61.00

Сумма чека: 61.00

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер касса 9 17:40
v.4.6.194-8081 02.11.21

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2,5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

PaymeGo 61.00

Получено: 61.00

Сдача: 0.00

Частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг PaymeGo, недоступен. После просмотра информации по документу продажи программа формирует чек возврата.

4. Сторнирование выбранной позиции в чеке возврата запрещено, при попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1030 en 14:09
v.4.6.156-5647 20.05.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 22

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ВИШН	1	24.90

Ошибка

Невозможно сторнировать позицию.
В документе есть оплата с полным возвратом

OK (Enter)

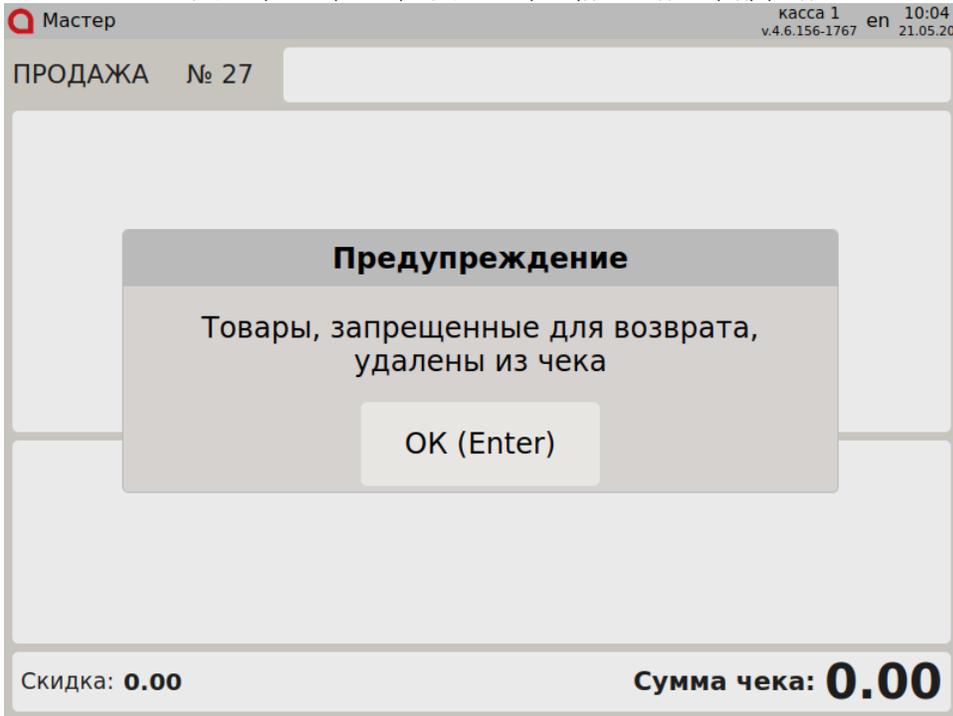
МОЛО Отд. 1

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

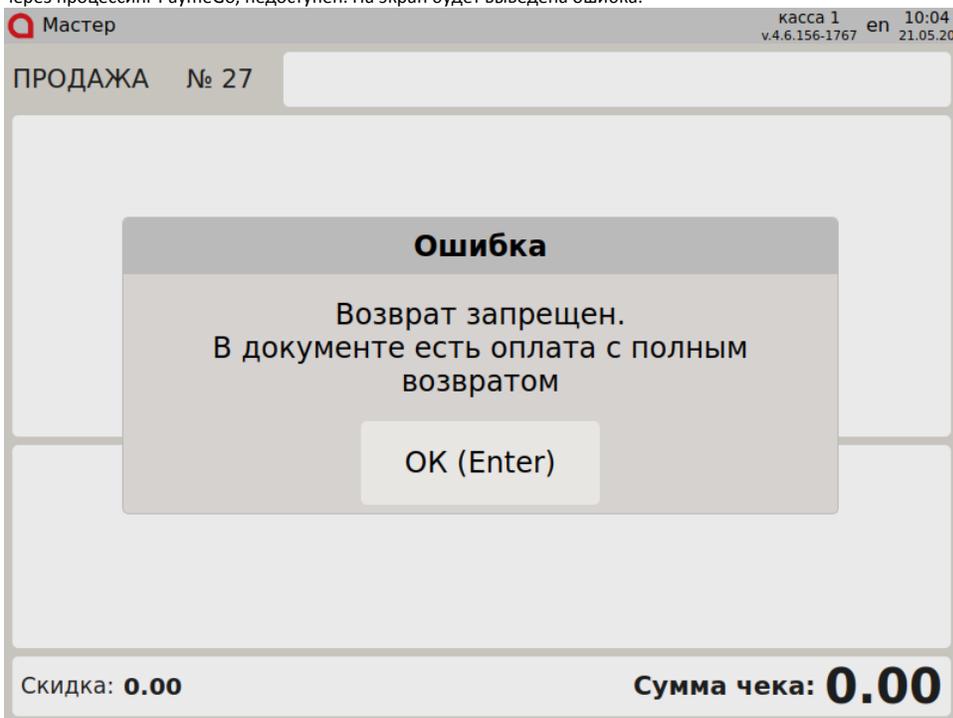
Скидка: **0.00** **Сумма чека: 61.00**

Доступно сторнирование всех позиций документа.

5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экран будет выведено предупреждение:

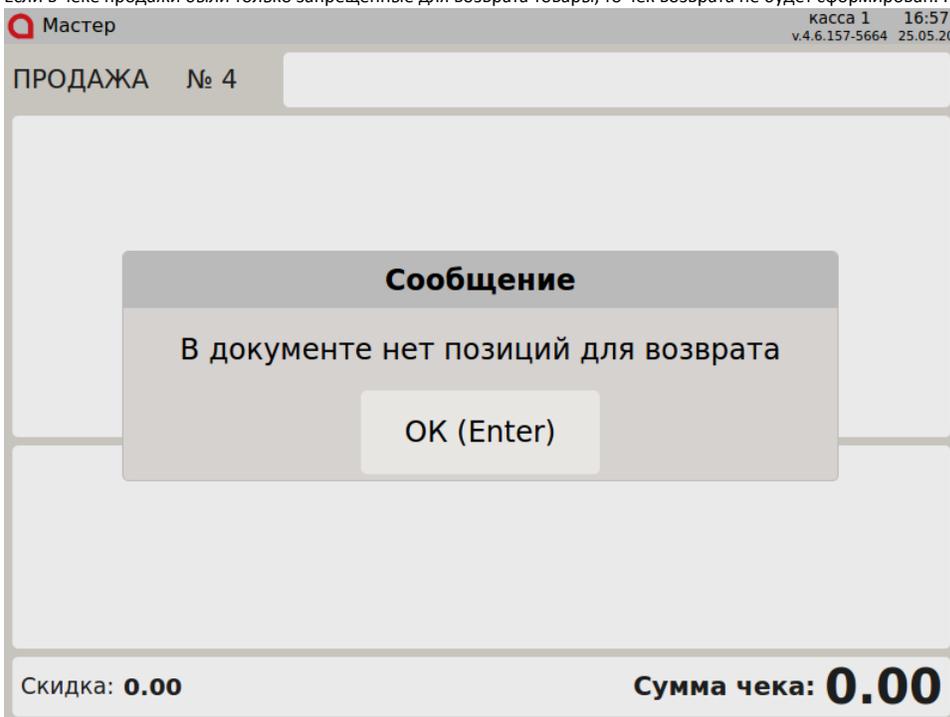


Нажмите "Ввод", чтобы закрыть предупреждение. Чек возврата не будет сформирован, так как частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг РаутеGo, недоступен. На экран будет выведена ошибка:



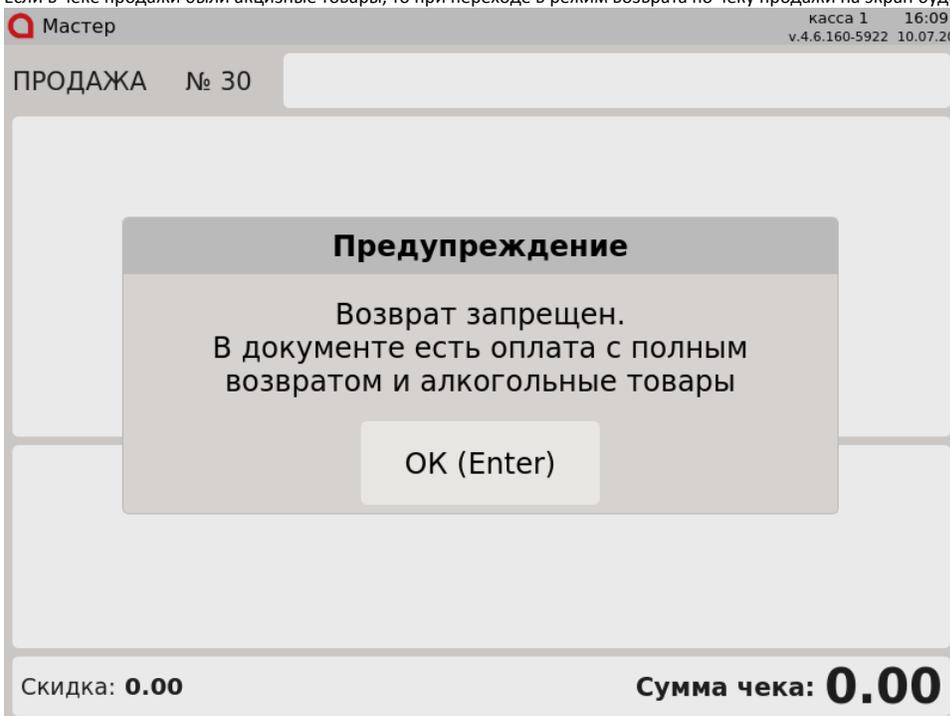
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

6. Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



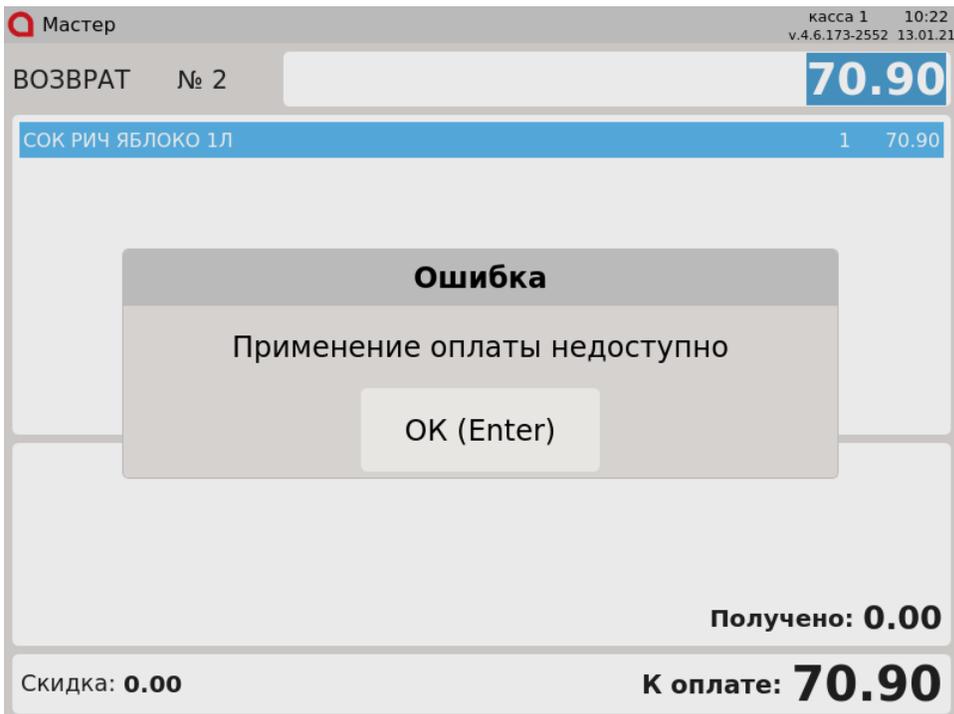
Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

7. Если в чеке продажи были акцизные товары, то при переходе в режим возврата по чеку продажи на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Чек возврата не будет сформирован.

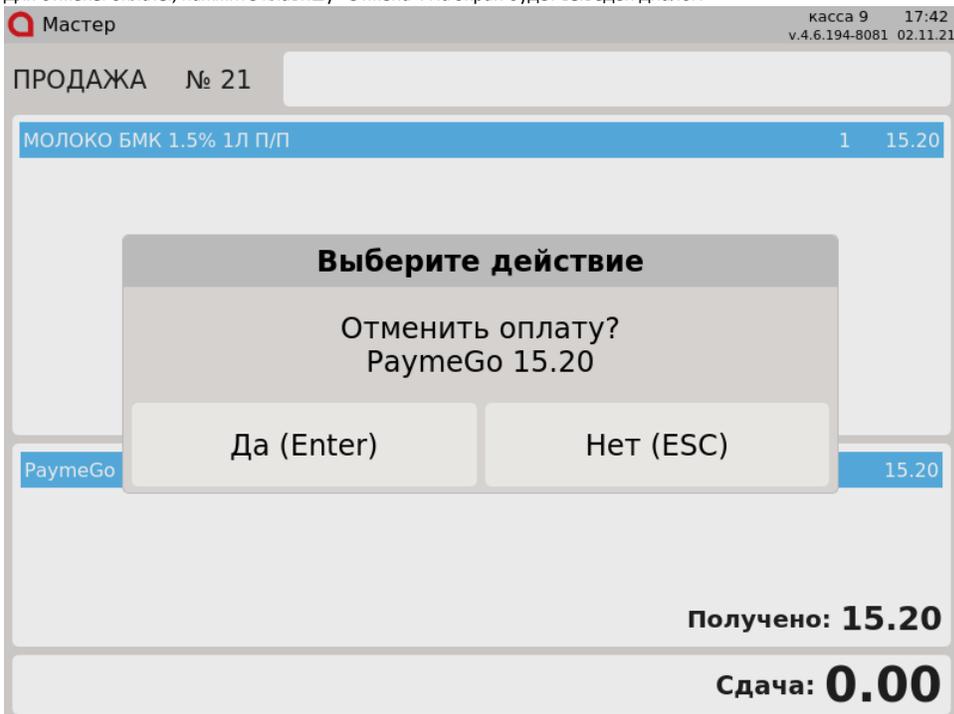
8. Запрещено применение оплаты через процессинг РаумеGo в чеках возврата. При попытке оплатить чек возврата через процессинг РаумеGo на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

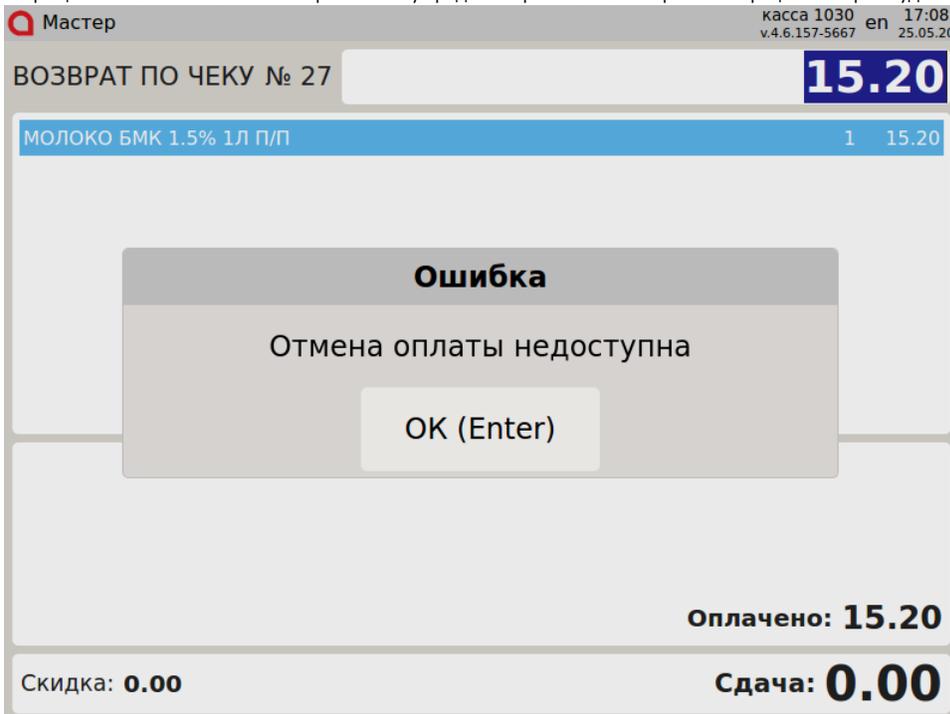
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

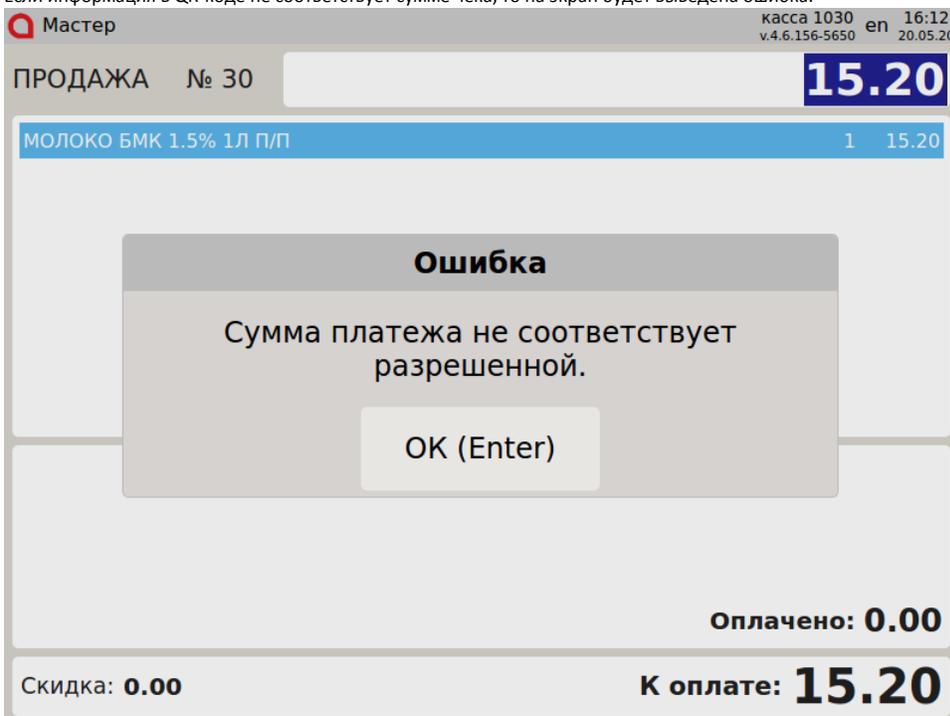
2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:



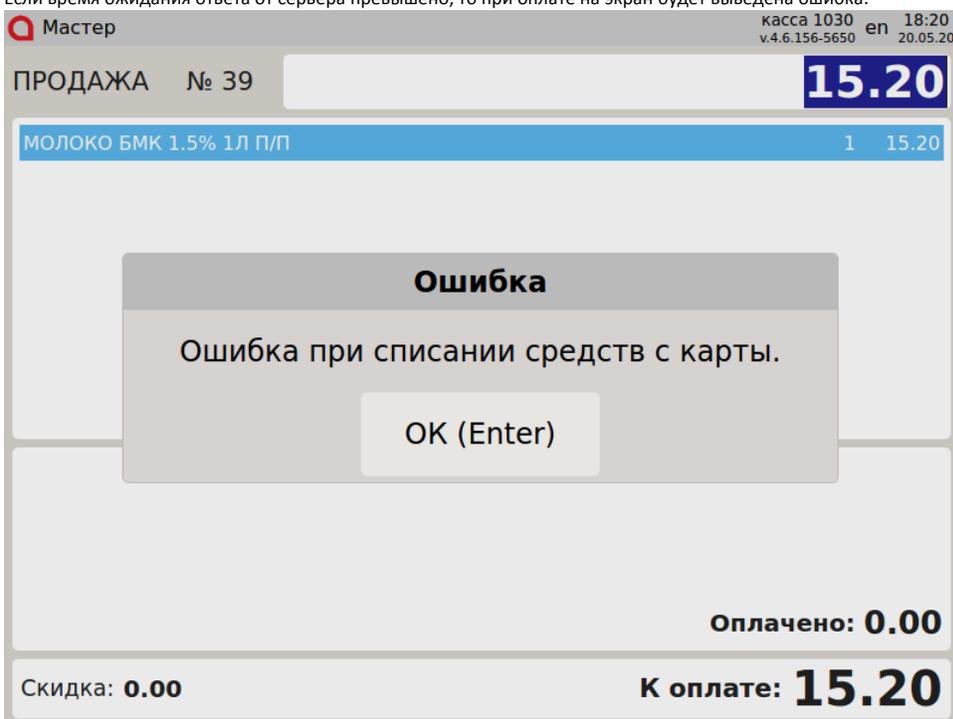
Возможные ошибки

При оплате через процессинг РаутеGo могут возникнуть следующие ошибки:

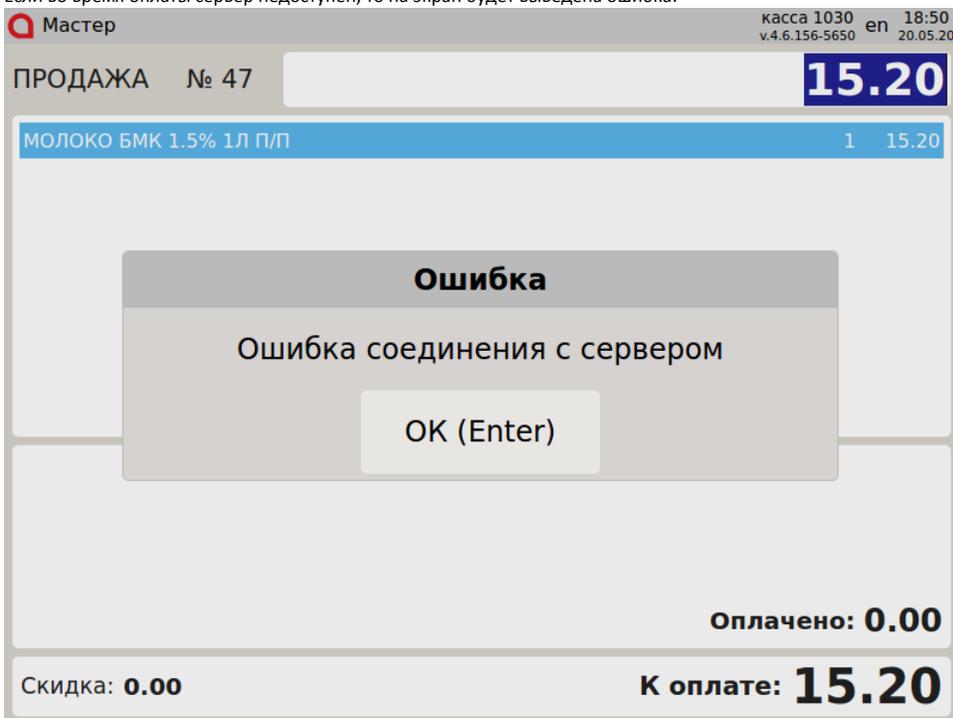
1. Если информация в QR-коде не соответствует сумме чека, то на экран будет выведена ошибка:



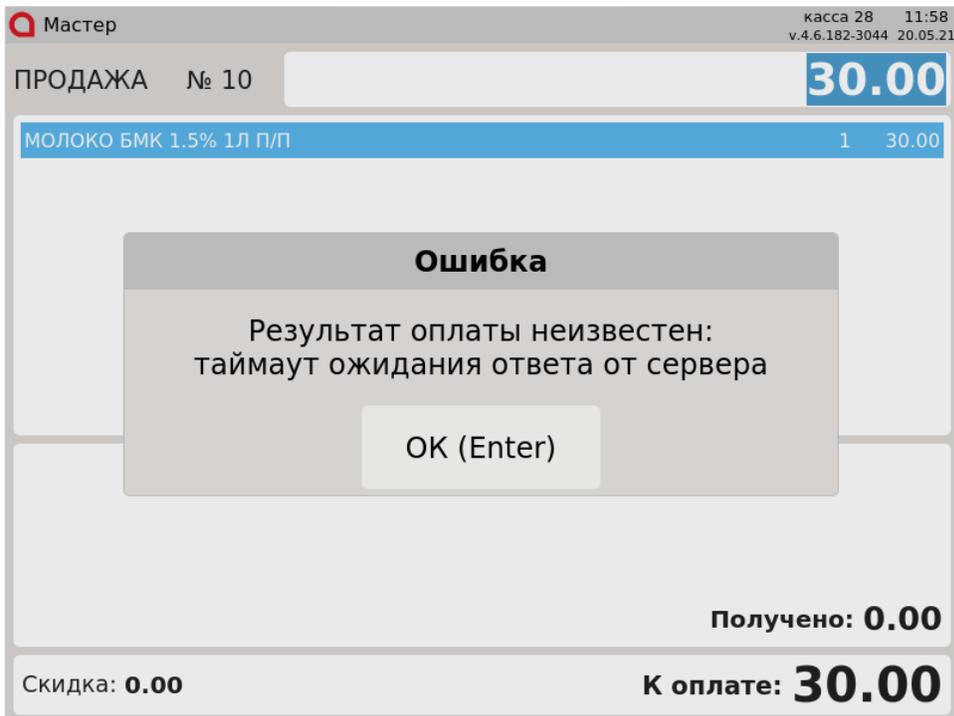
2. Если время ожидания ответа от сервера превышено, то при оплате на экран будет выведена ошибка:



3. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

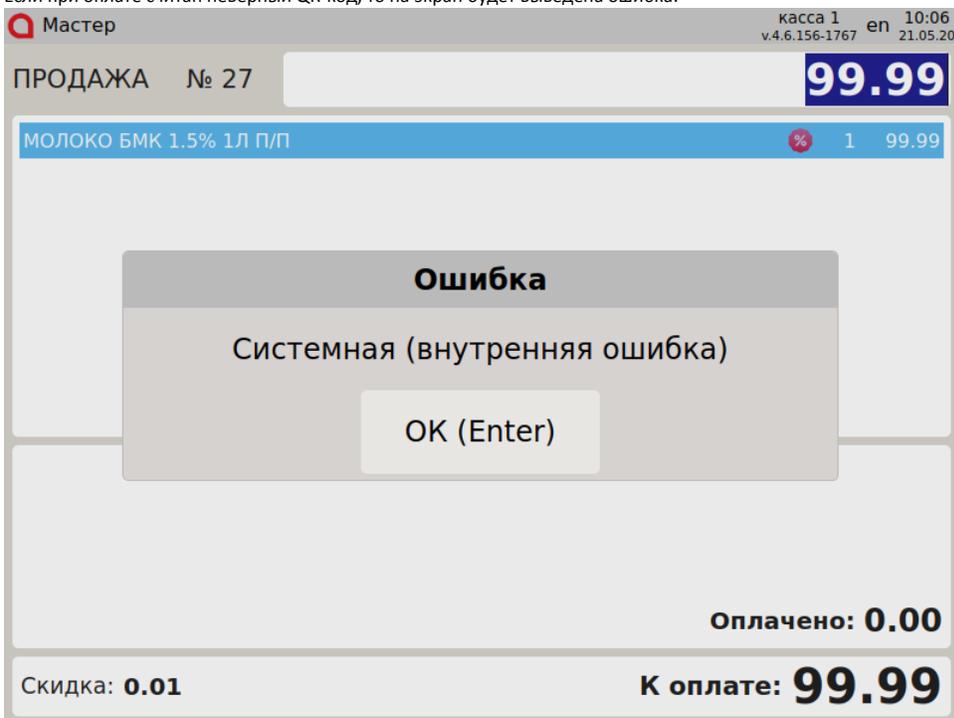


4. Если во время оплаты, после передачи всех данных превышен таймаут ожидания ответа от сервера, то на экран будет выведен диалог с возможностью повтора операции:

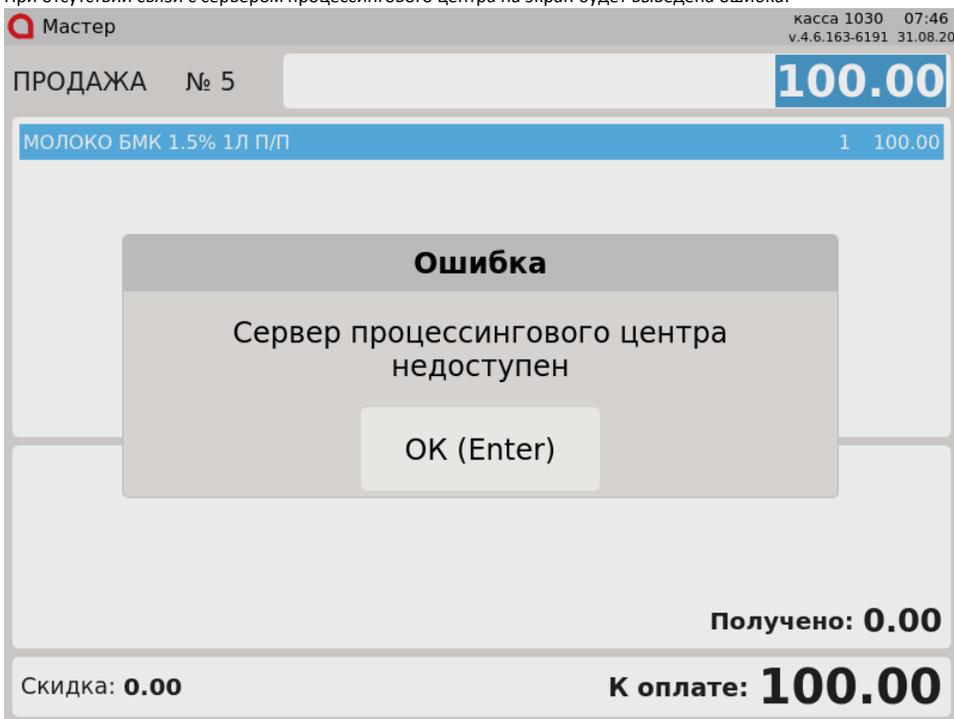


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

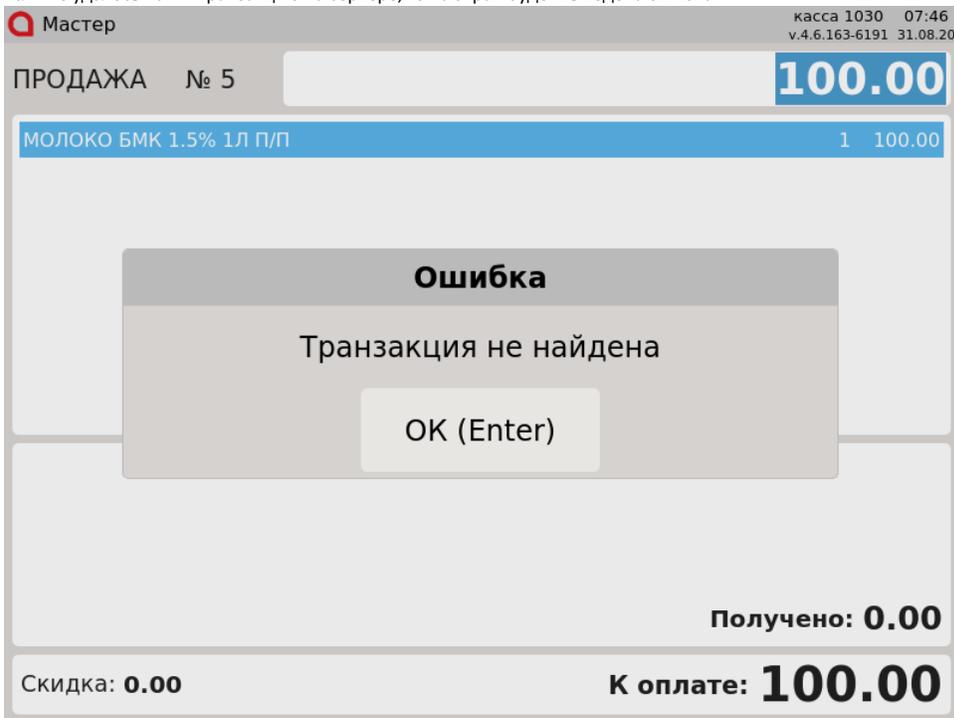
5. Если при оплате считан неверный QR-код, то на экран будет выведена ошибка:



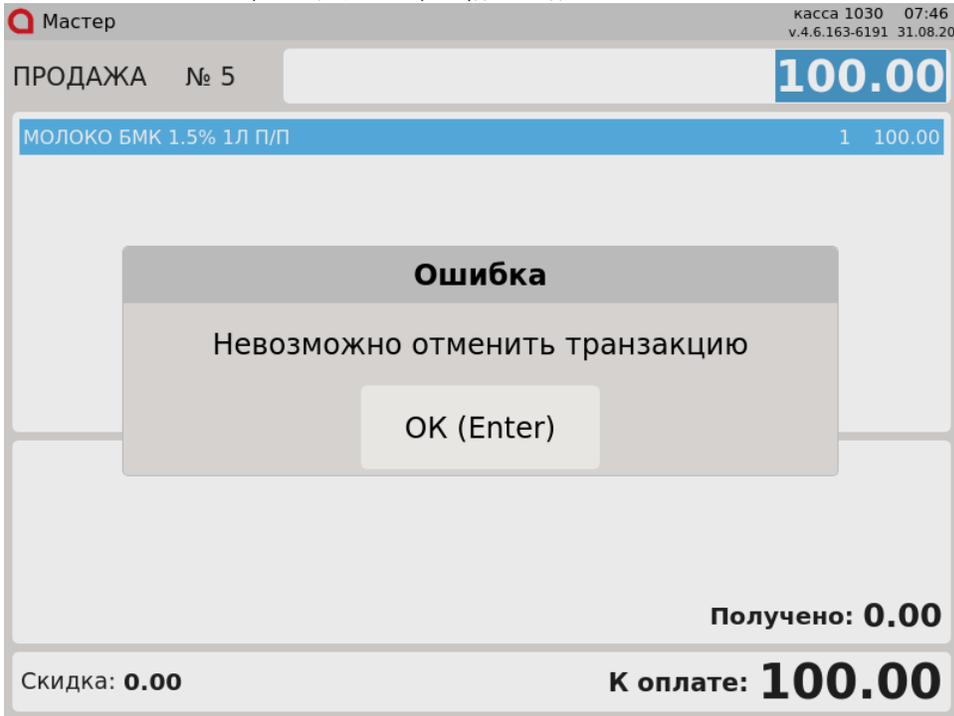
6. При отсутствии связи с сервером процессингового центра на экран будет выведена ошибка:



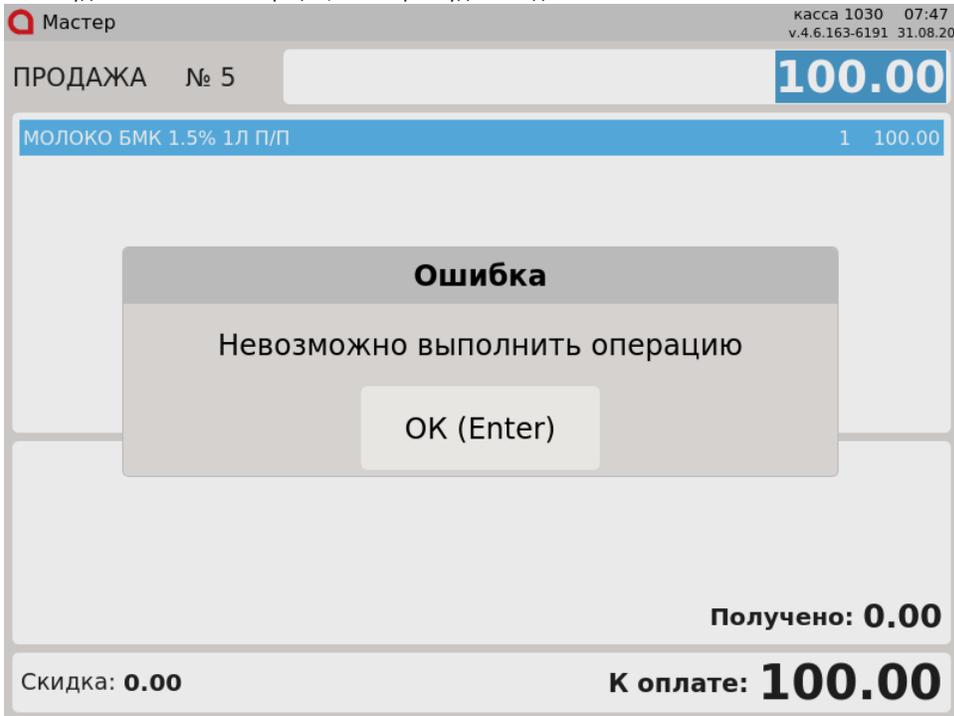
7. Если не удалось найти транзакцию на сервере, то на экран будет выведена ошибка:



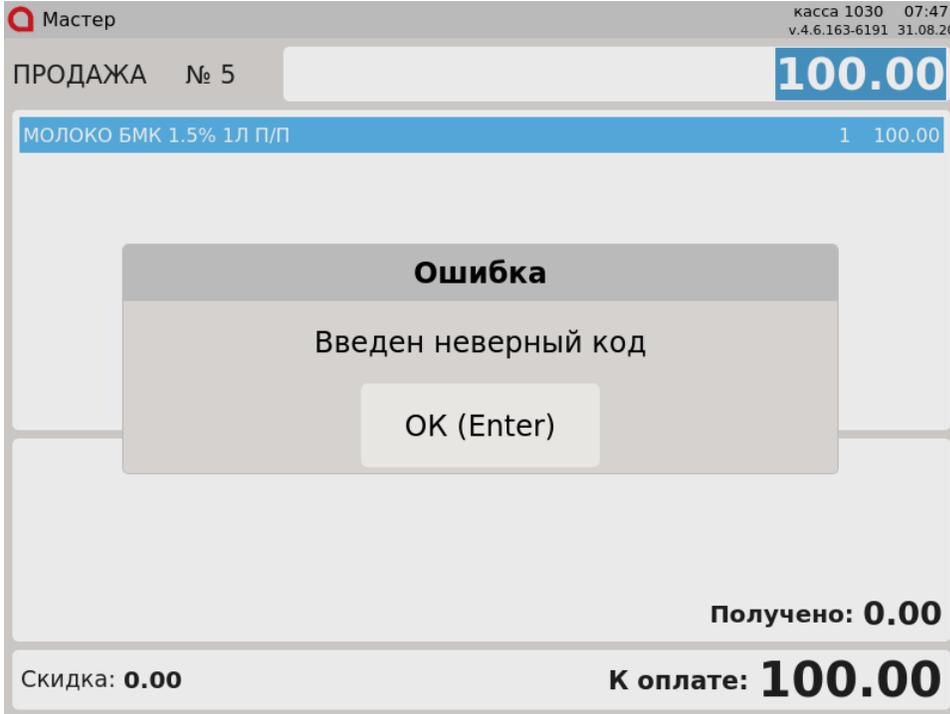
8. Если невозможно отменить транзакцию, то на экран будет выведена ошибка :



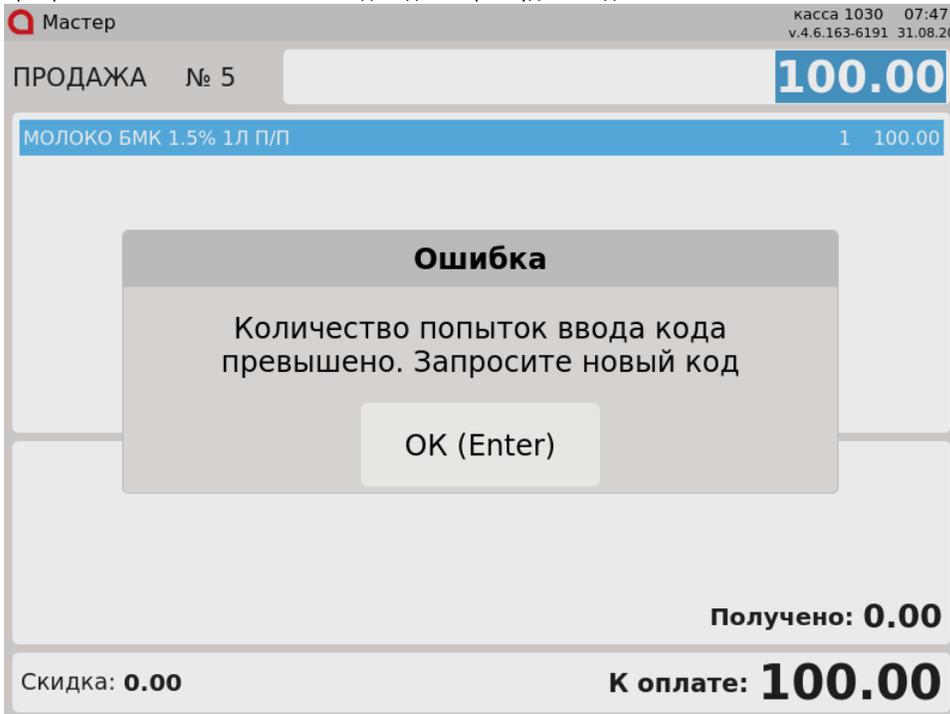
9. Если не удалось выполнить операцию, то на экран будет выведена ошибка:



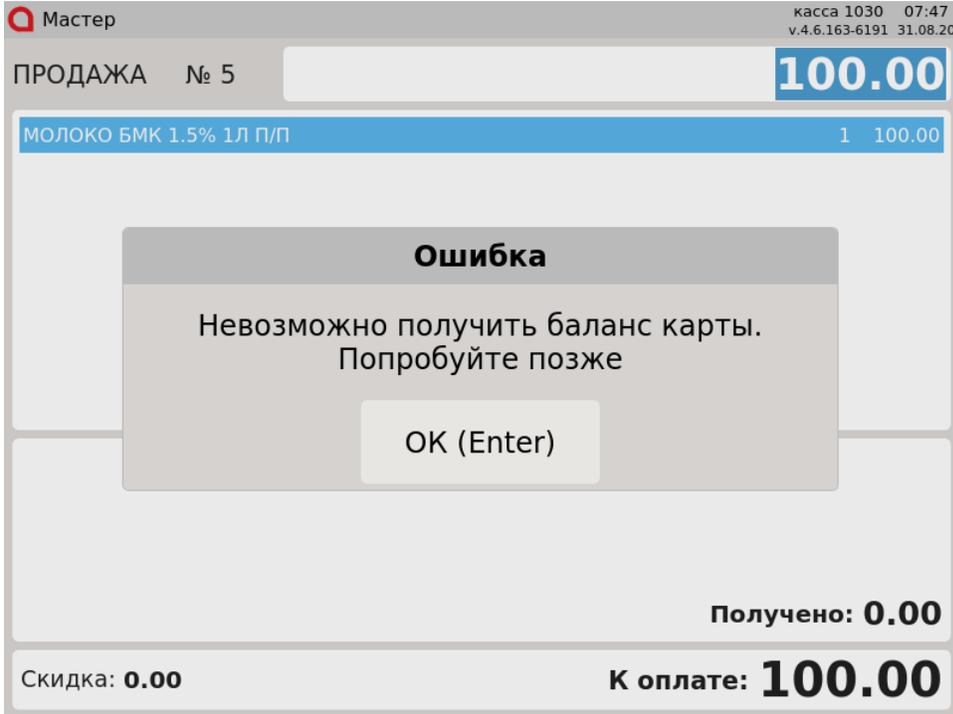
10. Если в отсканированном QR-коде был указан неверный код подтверждения, то на экран будет выведена ошибка:



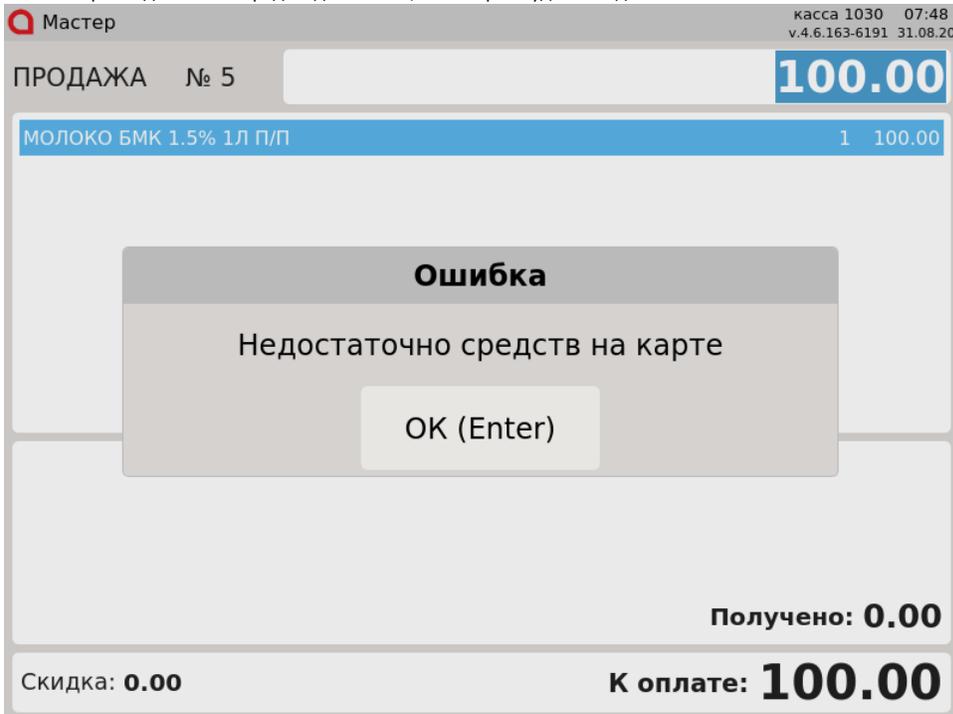
11. При превышении количества попыток ввода кода на экран будет выведена ошибка:



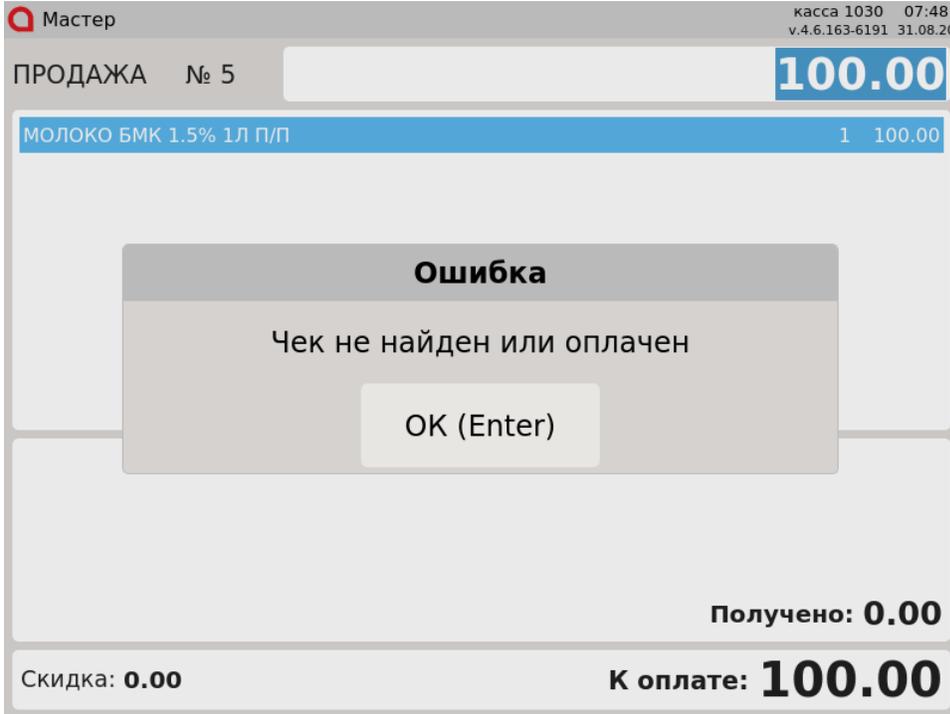
12. Если невозможно получить баланс карты с сервера, то на экран будет выведена ошибка:



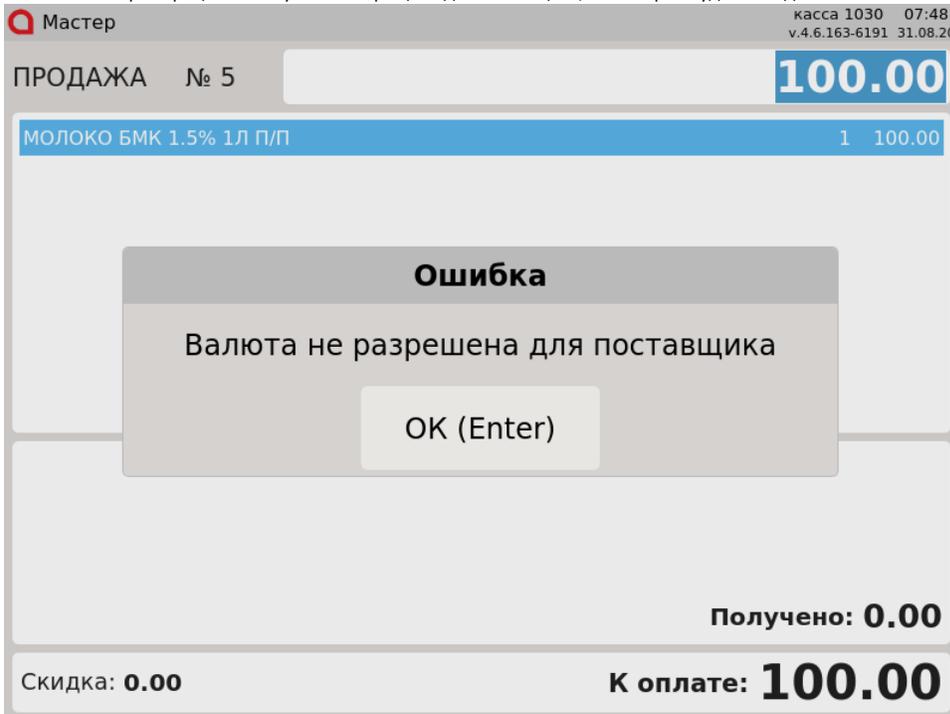
13. Если на карте недостаточно средств для оплаты, то на экран будет выведена ошибка:



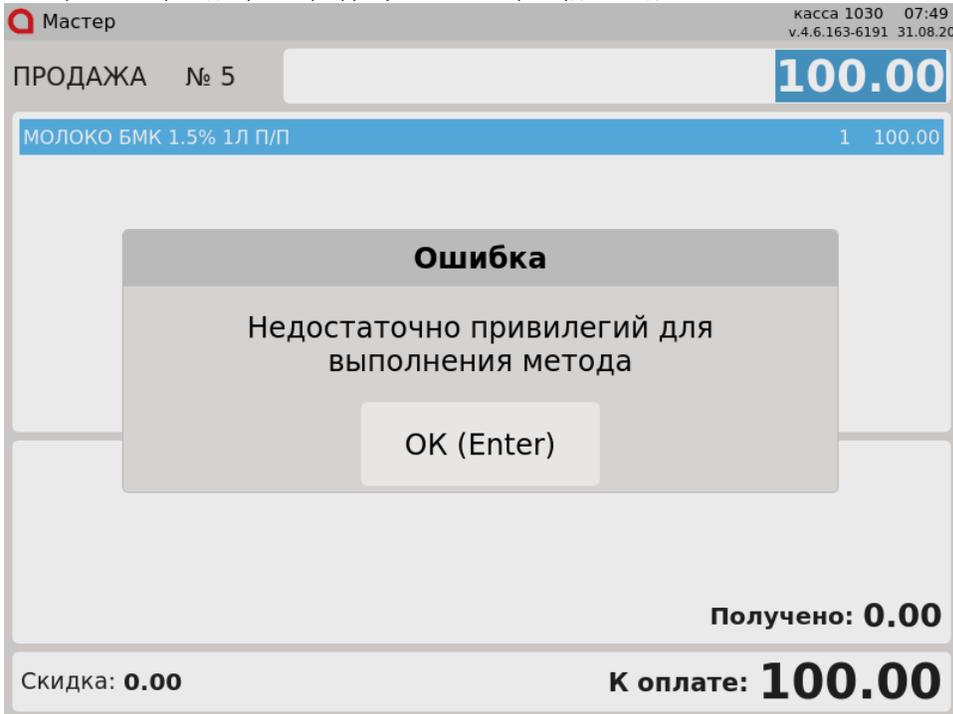
14. Если чек не закрыт на кассе, но на сервере он еще не обработан или, наоборот, уже оплачен, то на экран будет выведена ошибка:



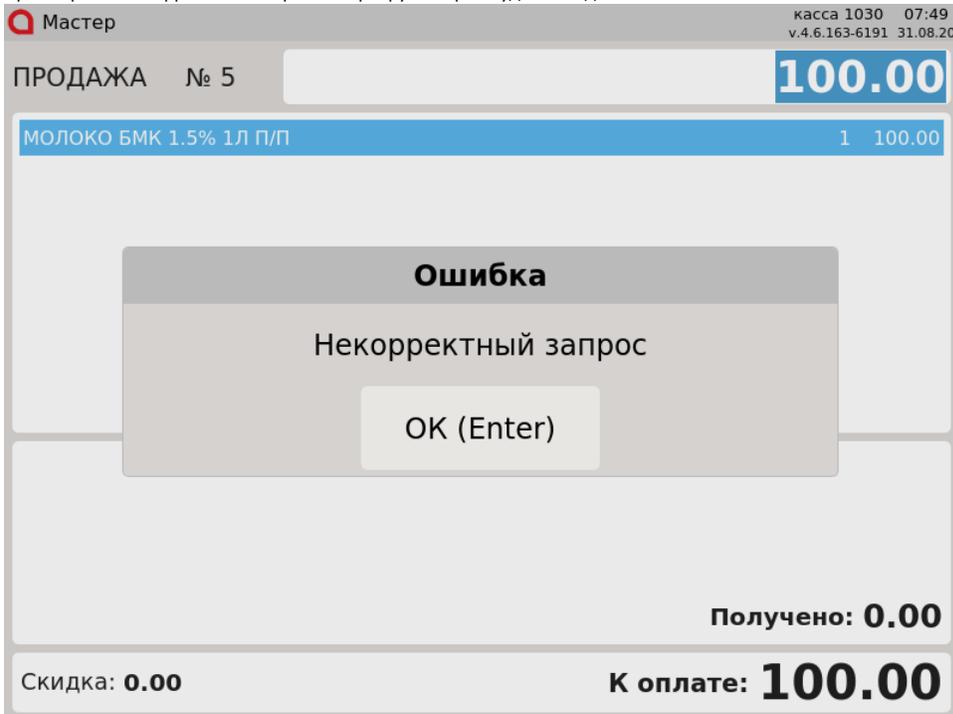
15. Если оплата через процессинг РаумеGo запрещена для поставщика, то на экран будет выведена ошибка:



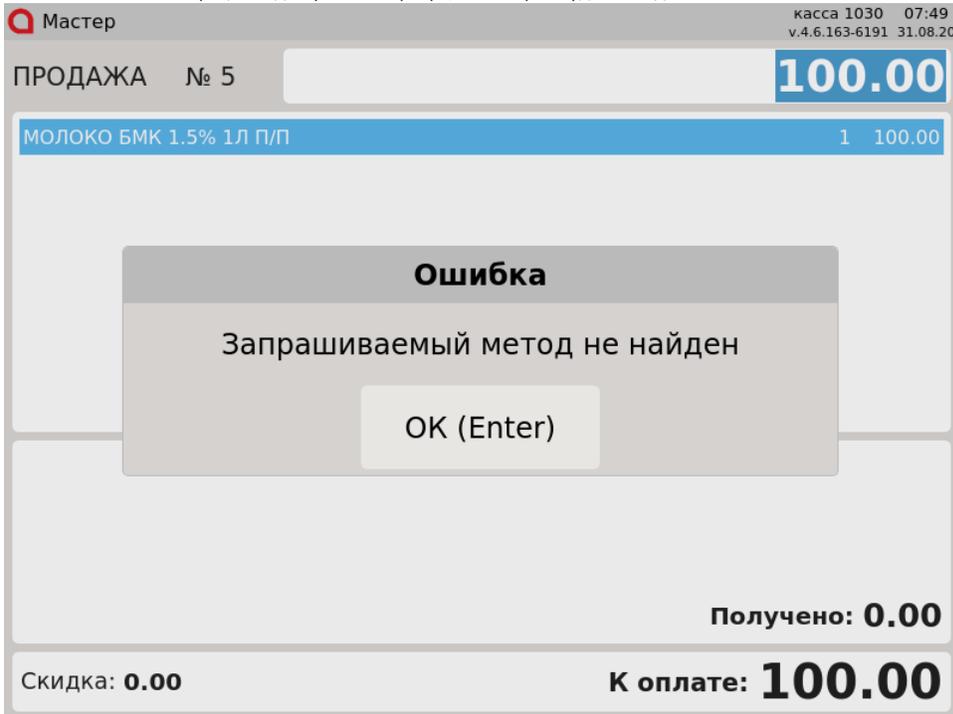
16. Если ограничены права доступа к серверу RaumeGo, то на экран будет выведена ошибка:



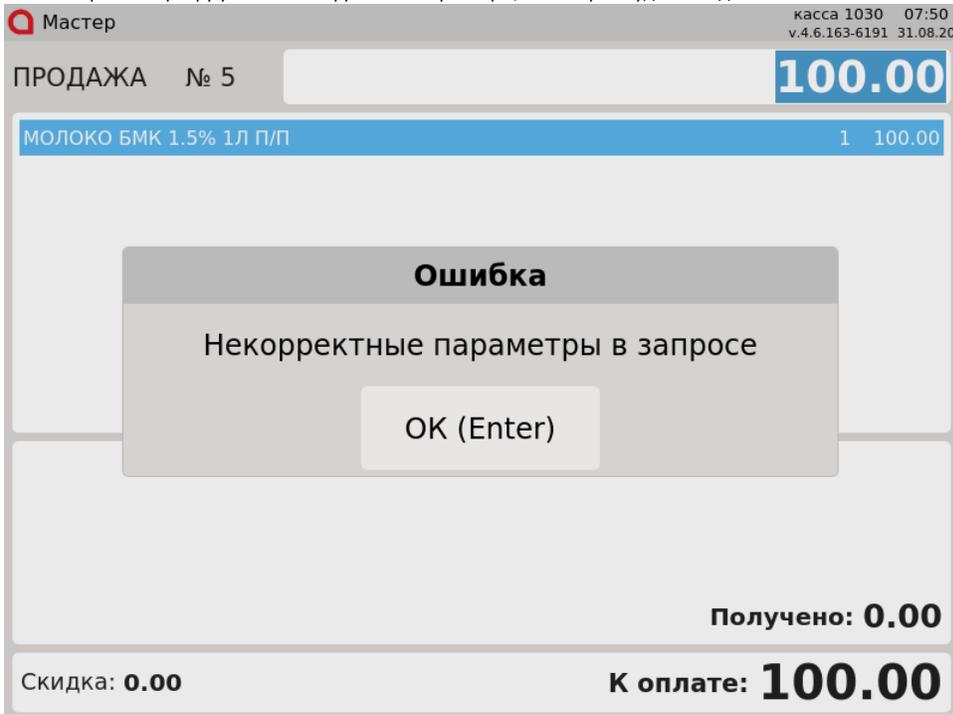
17. При отправке некорректного запроса к серверу на экран будет выведена ошибка:



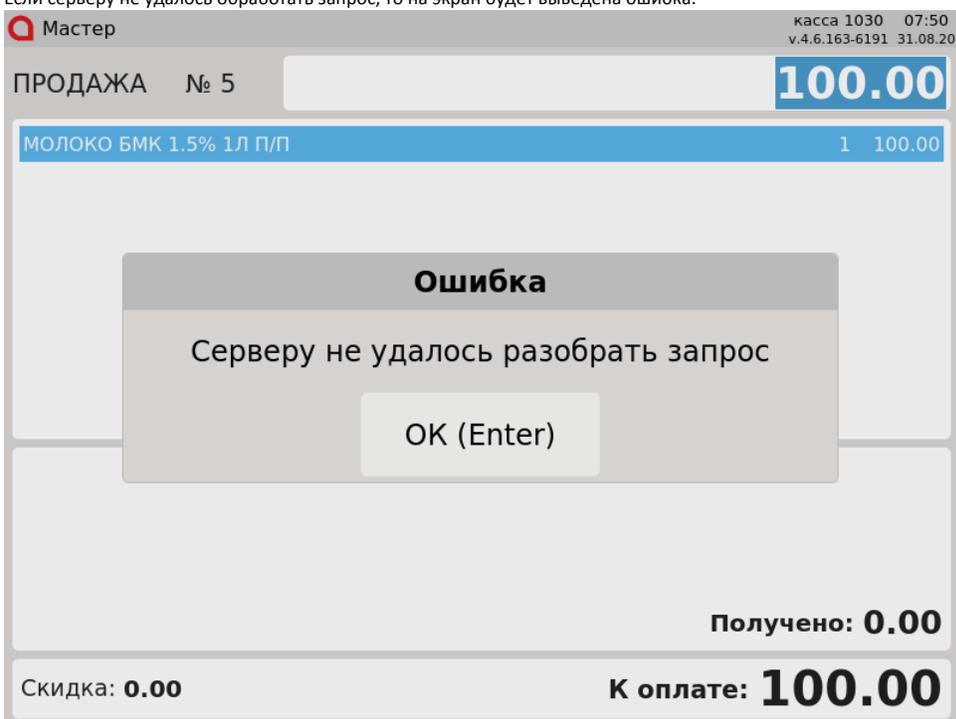
18. Если выполняемая операция недоступна на сервере, то на экран будет выведена ошибка:



19. Если в запросе к серверу указаны некорректные параметры, то на экран будет выведена ошибка:



20. Если серверу не удалось обработать запрос, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.