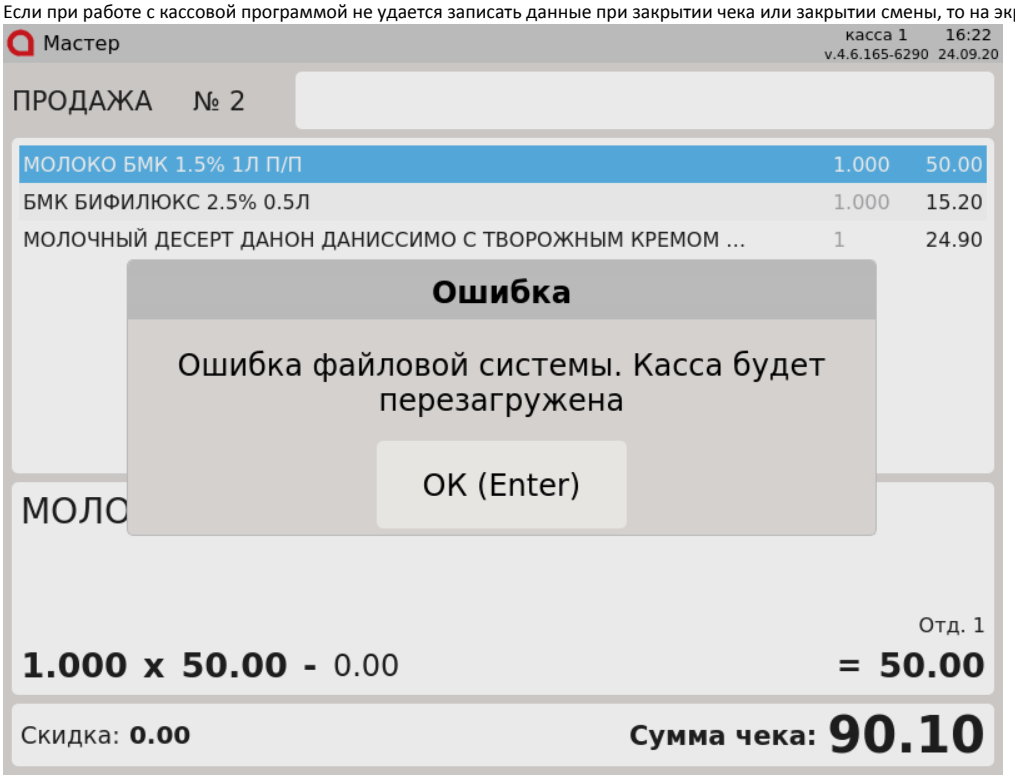
Ошибки при работе на кассе

- Ошибка при закрытии чека/смены
- Ошибка при формировании чека

В ряде случаев при неисправности оборудования кассы в программе могут возникать ошибки, которые не позволяют сохранить информацию.

Ошибка при закрытии чека/смены

Если при работе с кассовой программой не удается записать данные при закрытии чека или закрытии смены, то на экран будет выведена ошибка:

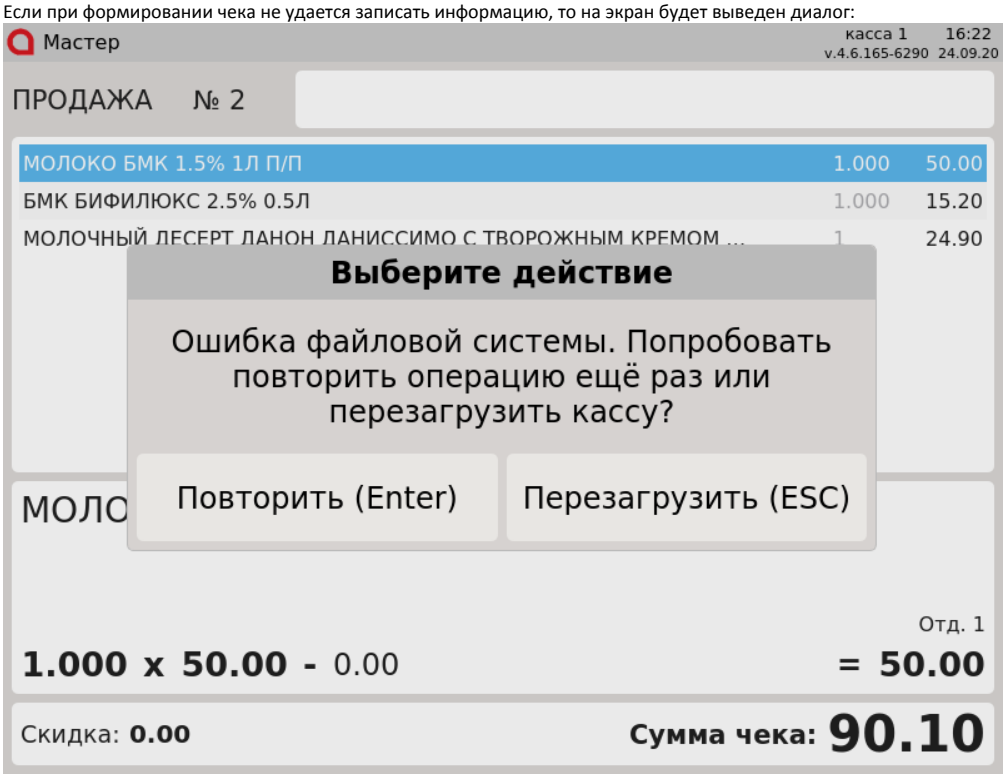


Нажмите кнопку "Ввод", кассовая программа будет перезагружена.

Если после перезагрузки программы ошибка повторяется, то необходимо обратиться к техническим специалистам.

Ошибка при формировании чека

Если при формировании чека не удается записать информацию, то на экран будет выведен диалог:



Для того чтобы продолжить работу с чеком нажмите кнопку "Ввод". Если ошибка будет выведена заново, то нажмите кнопку "Отмена", кассовая программа будет перезагружена.

Если после перезагрузки программы ошибка повторяется, то необходимо обратиться к техническим специалистам.