

# Уведомление об отсутствии связи с ОФД

- Вывод сообщения на экран при переходе в подытог
- Оповещение в верхней строке кассовой программы

В соответствии с законодательством фискальные документы, пробиваемые в кассовой программе, могут быть переданы в ОФД через в ФН в течение одного месяца. Это условие позволяет снять проблему связи в отдаленных регионах.

В кассовом ПО Artix может быть настроено таким образом, что при отсутствии связи между ФН и ОФД и накоплении в очереди некоторого количества неотправленных чеков на экран кассира будет выводиться соответствующее предупреждение. Предупреждение может быть настроено 2 способами:

## Вывод сообщения на экран при переходе в подытог

Предупреждение об отсутствии связи с ОФД отображается при создании документов продажи, возврата и возврата по чеку продажи. Количество документов, при котором программа будет предупреждать кассира, определяется параметром `alarmUnsendMessageCount` в конфигурационном файле `/linuxcash/cash/conf/ncash.ini` в секции `[Misc]`.

Например, при значении параметра 3 предупреждение будет выдаваться кассиру при переходе в подытог в четвертом чеке, если предыдущие 3 не были отправлены в ОФД.

Для того чтобы увеличить скорость обслуживания клиентов и не отвлекать кассира в процессе работы дополнительно может быть задан интервал вывода предупреждений о неотправленных чеках. Интервал вывода сообщений определяется параметром `alarmUnsendMessageStep` в конфигурационном файле `/linuxcash/cash/conf/ncash.ini` в секции `[Misc]`.

Так, при значении параметра 5 предупреждение будет выдаваться кассиру только в каждом 5-м чеке.

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
alarmUnsendMessageCount	числовой	Количество непереданных в ОФД чеков, по достижении которого на экран кассира будет выводиться предупреждение об отсутствии связи	По умолчанию и при значении 0 предупреждение не выводится на экран.
alarmUnsendMessageStep	числовой	Интервал вывода предупреждений о непереданных в ОФД чеках	По умолчанию 1 – сообщение выводится после каждого чека.  При значении 0 предупреждение не выводится.

Пример настройки

```
[Misc]
...
;Количество непереданных в ОФД чеков, после которого
;показывать предупреждение кассиру (0 - не показывать предупреждение)
;alarmUnsendMessageCount=1;

;Интервал вывода предупреждений о непереданных в ОФД чеках
;(1-каждый чек, 5 - каждый пятый чек). По умолчанию каждый чек
;alarmUnsendMessageStep = 1
```

## Оповещение в верхней строке кассовой программы

Оповещение об отсутствии связи с ОФД выводится в верхней строке кассовой программы при переходе в подытог, если количество дней с момента отправки последнего чека в ОФД превысило определенное значение.

Количество дней с момента отправки последнего чека в ОФД, по истечении которых необходимо выводить оповещение, определяется параметром `notifyAfterDaysFromLastSentCheck` в конфигурационном файле `/linuxcash/cash/conf/ncash.ini` в секции `[Misc]`.

После того, как связь с ОФД восстановлена и неотправленные чеки отправлены, то уведомление отключается при следующем переходе в подытог.

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
notifyAfterDaysFromLastSentCheck	числовой	Количество дней с момента отправки последнего чека в ОФД, по истечении которых выводится уведомление об отсутствии связи с ОФД и количестве дней до блокировки кассы	По умолчанию -1.  Настройка не используется.

#### Пример настройки

[Misc]

...

;Количество дней с момента отправки последнего чека в ОФД

;по истечении которых выводится уведомление об отсутствии связи с ОФД и количество дней до блокировки кассы

;(по умолчанию notifyAfterDaysFromLastSentCheck = -1 - данная настройка не используется)

;notifyAfterDaysFromLastSentCheck = -1



Уведомление об отсутствии связи с ОФД может выводиться одновременно с другими уведомлениями:

- демонстрационный режим,
- тренировочный режим,
- наличие обновлений.

При этом уведомление об отсутствии связи с ОФД всегда выводится в первую очередь.