Работа с ККМ

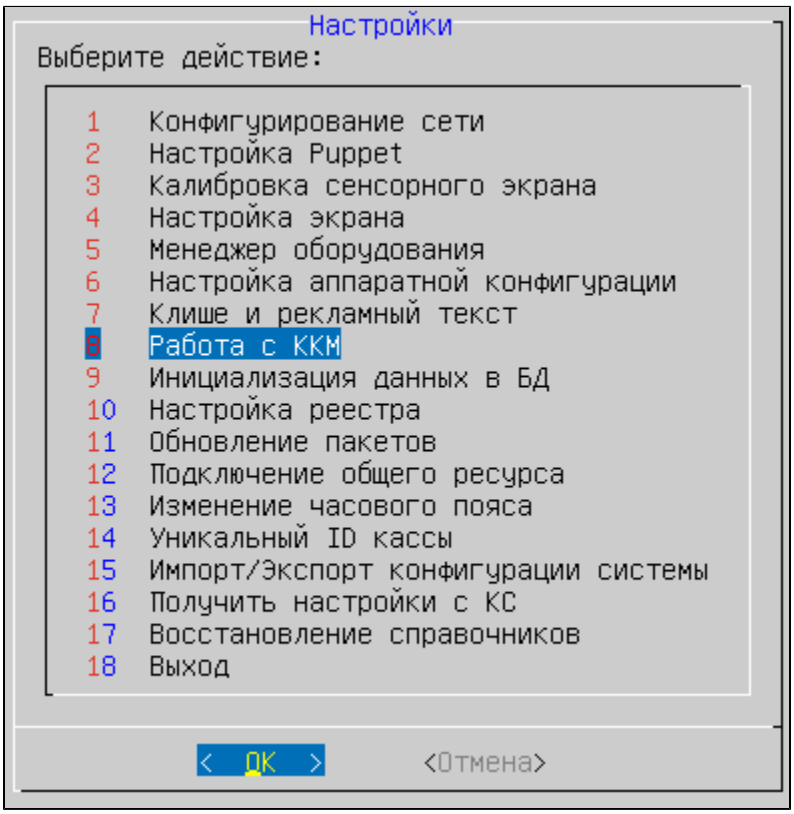
- Регистрация
- Отчеты
- Операции с ФП
- Операции с ФР

Утилита работы с ККМ необходима для работы с фискальной памятью, выполнения операций с электронной контрольной лентой защищённой (ЭКЛЗ), а также корректировкой расхождения данных ФР с кассовой программой.

Утилита ККМ позволяет:

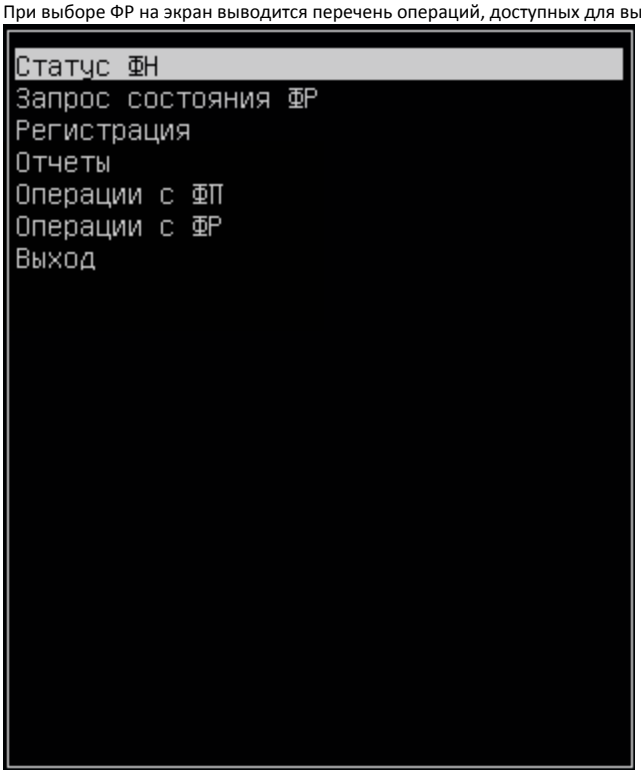
- производить операции: продажа, возврат, внесение, выем;
- печатать сменные отчеты;
- печатать отчеты ФП.

Работу в утилите ККМ можно осуществлять одновременно с использованием кассовой программы. Для выполнения операций с ККМ предназначен пункт сервисного меню "Работа с ККМ".



Для выполнения настройки ККМ необходимо выбрать из списка используемый фискальный регистратор:

При выборе ФР на экран выводится перечень операций, доступных для выполнения:

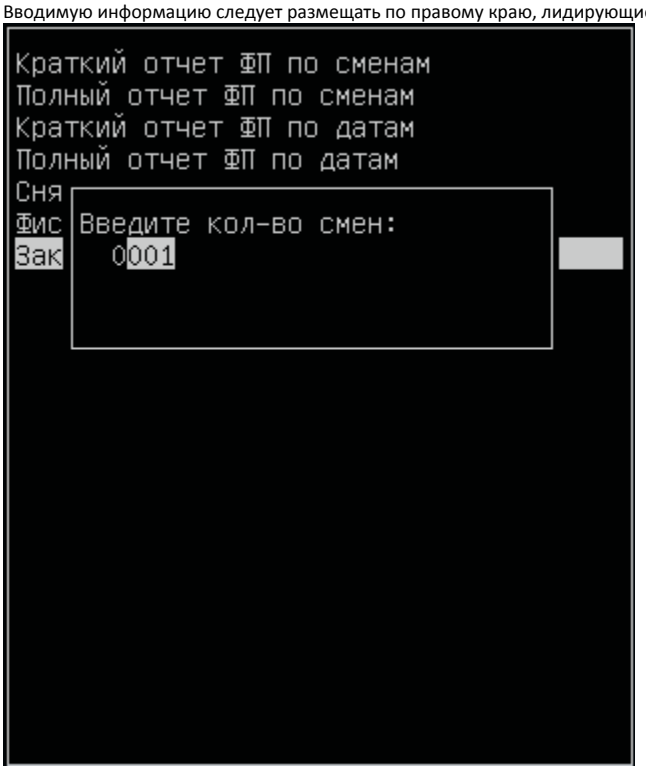


Перечень включает в себя только те операции, которые доступны для выполнения на подключенном ФР.

- **Статус ФН** – выводит на экран информацию о состоянии ФН.
- **Запрос состояния ФР** – печатает на чековой ленте информацию об ФР - параметры ККМ, сменные счетчики. Объем получаемой информации зависит от типа ФР.
- **Регистрация** – включает перечень операций по работе с чеками в ФР. Выполняемые операции не отражаются в БД кассовой программы.
- **Отчеты** – включает перечень операций для снятия отчетов без отражения операций в окне кассовой программы.
- **Операции с ФП** – содержит список действий, доступных для выполнения в ФП.
- **Операции с ФР** – содержит список действий, доступных для выполнения в ФР.

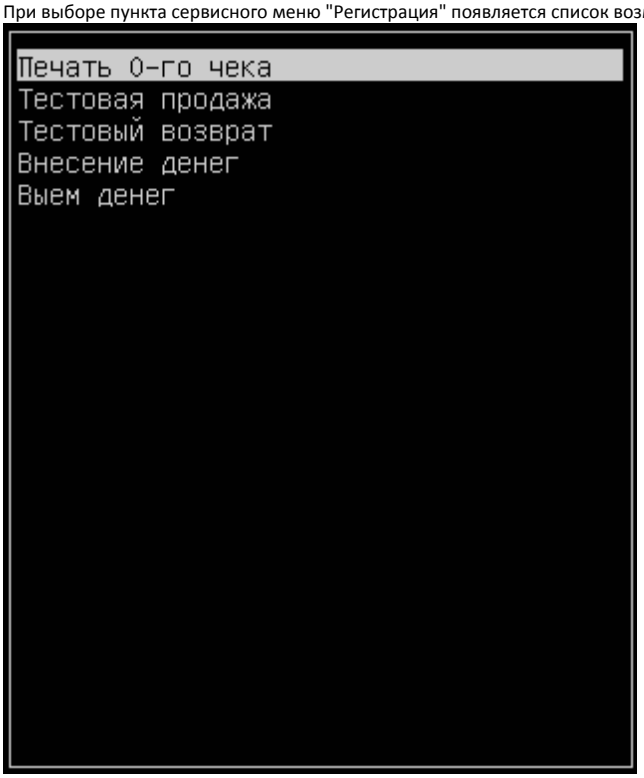
Выполнение критичных операций подтверждается вводом капчи.

Вводимую информацию следует размещать по правому краю, лидирующие нули отбрасываются:



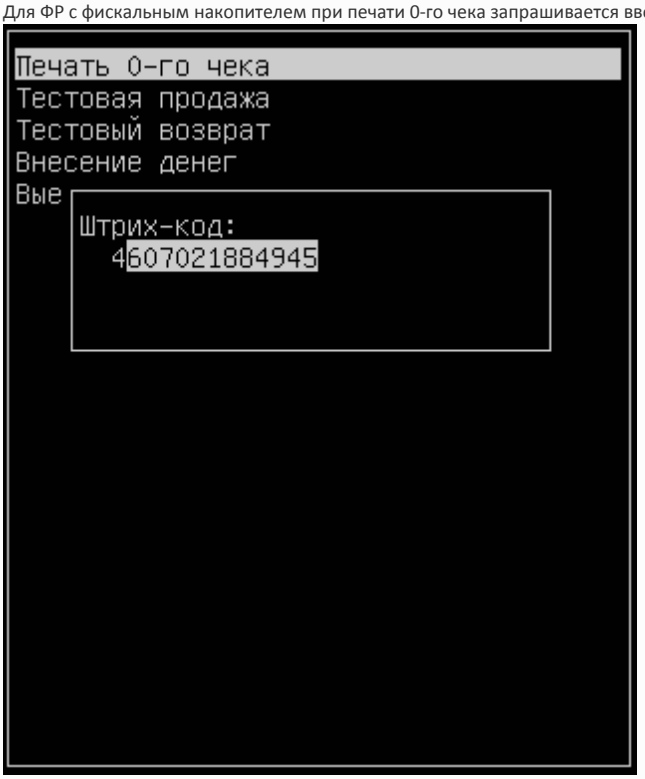
Регистрация

При выборе пункта сервисного меню "Регистрация" появляется список возможных действий:



- **Печать 0-го чека.** В ФР регистрируется продажа на нулевую сумму.

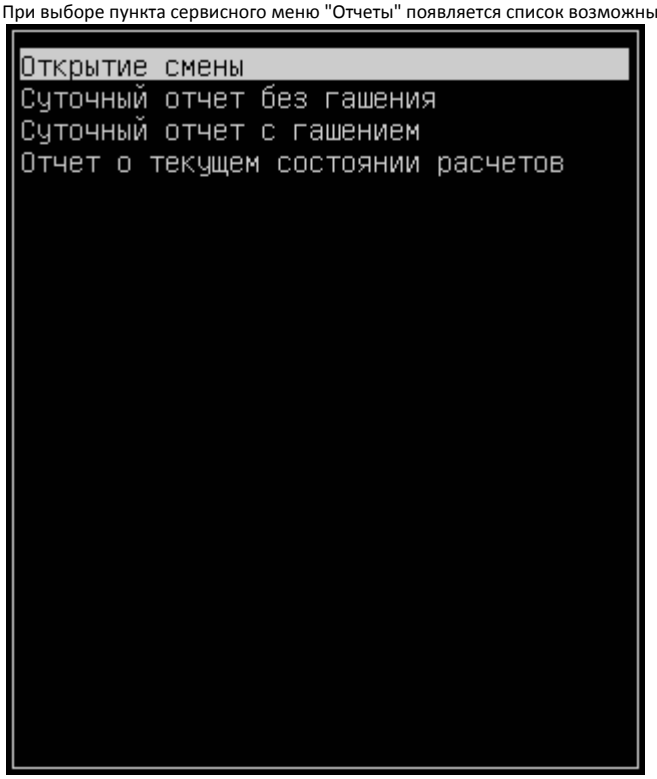
Для ФР с фискальным накопителем при печати 0-го чека запрашивается ввод штрих-кода товара:



- **Тестовая продажа/возврат** – выполняет тестовую продажу/возврат без отражения действий в кассовой программе.
- **Внесение/выем денег** – выполняет тестовое внесение/выем наличности без отражения действий в кассовой программе.

Отчеты

При выборе пункта сервисного меню "Отчеты" появляется список возможных действий:



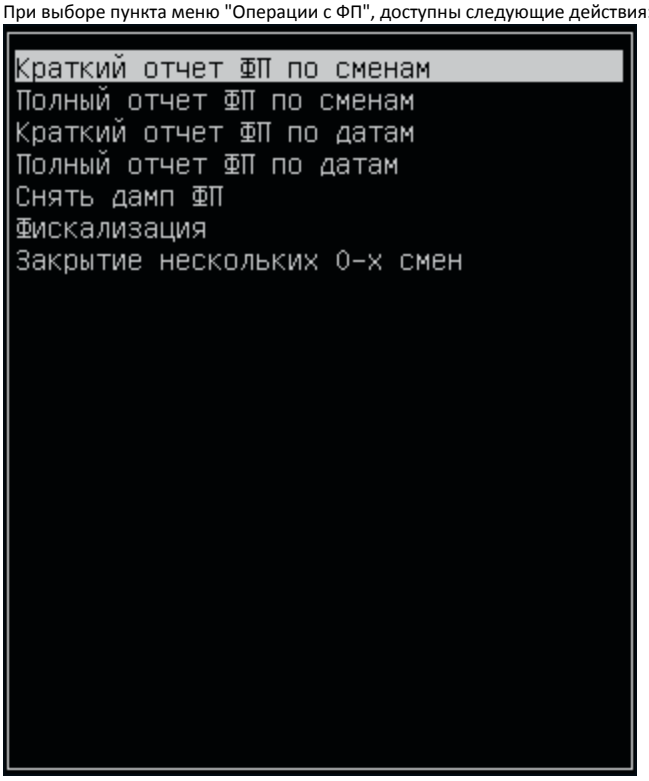
- **Открытие смены** – выполняет открытие смены в ФР. При открытии смены происходит регистрация в ФР пользователя "Сервисный инженер".
- **Суточный отчет без гашения/с гашением** – выполняет снятие отчета без отражения в кассовой программе.
- **Отчет о текущем состоянии расчетов** – выполняет снятие и печать отчета о текущем состоянии расчетов из фискального накопителя.

> Получение отчета о текущем состоянии расчетов доступно для ФР, имеющих фискальный накопитель (Атол, начиная с версии кассового ПО 4.6.56; Штрих, начиная с версии кассового ПО 4.6.63).

Операции с ФП

> Любые операции с ФП должны выполняться только при закрытой смене.

При выборе пункта меню "Операции с ФП", доступны следующие действия:



1. При выполнении первой операции требуется ввод пароля налогового инспектора. Пароль запоминается до перезапуска программы.
2. Отчеты по сменам и датам могут быть напечатаны полностью или с разбивкой по годам, кварталам, месяцам.
3. При снятии дампа ФП информация сохраняется в файл.
4. Закрытие нескольких смен последовательно выполняет печать нулевого чека и снятие отчета с гашением указанное количество раз.

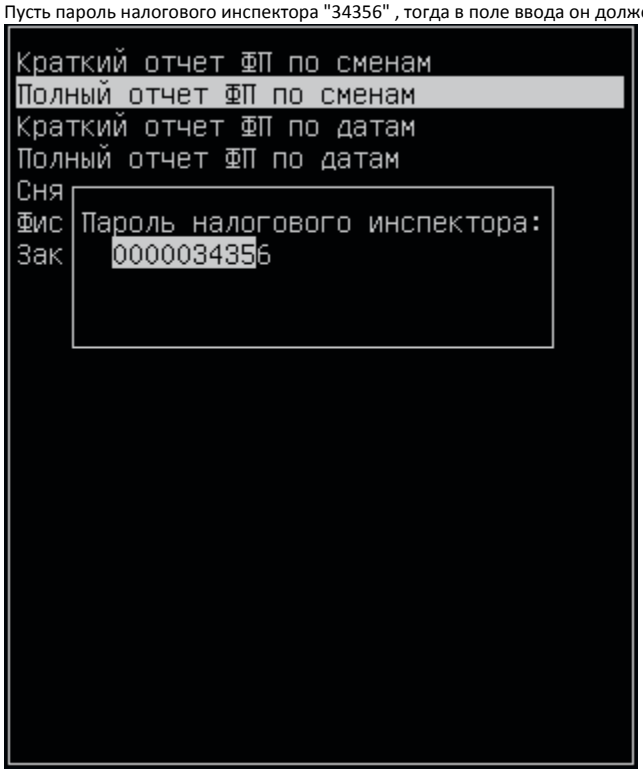
> Для **ФП 410** не реализована функция «фискализация».
>
> В версиях **4.6.26-1** и ниже некорректно вводится пароль НИ, что приводит к блокировке ФР. Будет исправлено в следующей версии.

Правила ввода пароля налогового инспектора:

- Пароль доступа к ФП может состоять не более чем из 10 цифр.
- Ввод лидирующих нулей не предусмотрен.
- Пароль выравнивается по правому краю поля ввода.

Пример

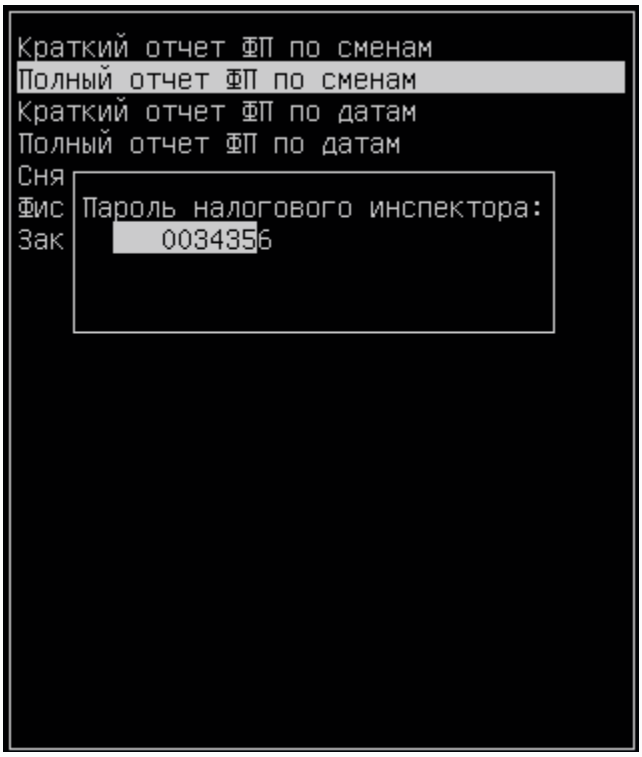
Пусть пароль налогового инспектора "34356" , тогда в поле ввода он должен быть введен следующим образом:



Начиная с версии кассы **4.6.27-3** пароль налогового инспектора может содержать лидирующие нули.

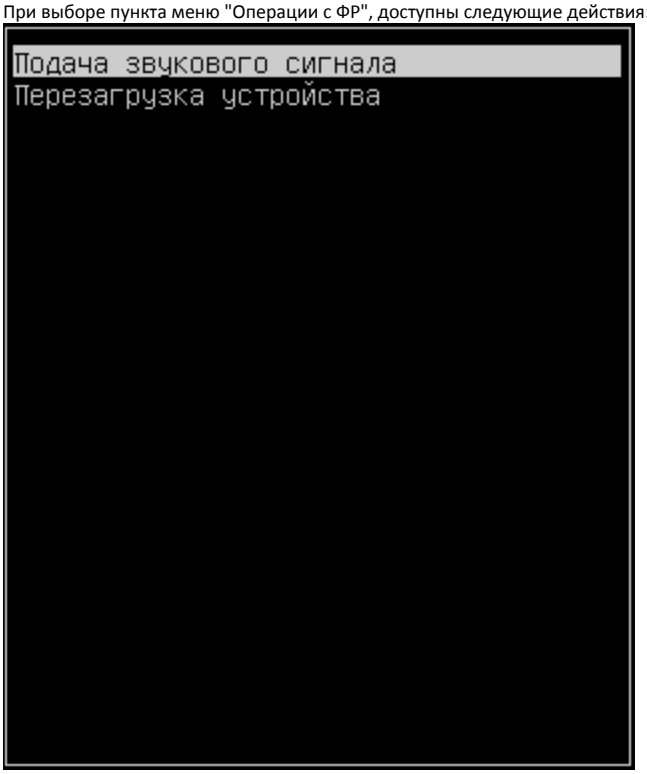
Пример

Пусть пароль налогового инспектора "034356" , тогда в поле ввода он должен быть введен следующим образом:



Операции с ФР

При выборе пункта меню "Операции с ФР", доступны следующие действия:



- **Подача звукового сигнала** – выполняется подача звукового сигнала ФР.
- **Перезагрузка устройства** – выполняется перезагрузка ФР.

Действие "Перезагрузка устройства" поддерживают ФР Штрих, ФР Атол и Заглушка.