Тестирование оборудования

- Тест табло покупателя
- Тест QR-дисплея
- Тест денежного ящика
- Тест устройств ввода
  - Поддерживаемые сочетания
    - Сочетания с ALT
    - Сочетания с CTRL
    - Сочетания с SHIFT
    - Сочетания с CTRL+SHIFT
- Тест весов
- Тест отрезчика ФР
- Тест ККМ

Корректность работы торгового оборудования доступна для контроля через пункт главного меню "Сервис", посредством которого может быть в тестовом режиме проверена работа следующего оборудования:

- дисплей покупателя,
- денежный ящик,
- сканер,
- ридер карт,
- клавиатурный ключ,
- клавиатура кассира,
- весы,
- отрезчик ФР,
- фискальный регистратор (ККМ).

Тест табло покупателя

Проверка работоспособности информационного табло покупателя осуществляется через пункт меню "Тест табло покупателя". Для тестирования дисплея покупателя на пункт меню необходимо настроить команду COMMAND_CDTEST. Пункт меню "Тест табло покупателя" преднастроен в базовой комплектации программы.

При выборе пункта меню на экран кассира выводится сообщение о том, что тест завершен. На дисплей покупателя во время теста выводится тестовое сообщение из букв русского и латинского алфавита, следующих по порядку, и цифр.

Если табло покупателя поддерживает вывод QR-кода, то при включенной настройке "Отображение QR-кода" будет запущена команда COMMAND_QRDTEST (поведение аналогично тесту QR-дисплея).

Тест QR-дисплея

Проверка работоспособности QR-дисплея осуществляется через пункт меню "Тест QR-дисплея". Для тестирования QR-дисплея на пункт меню необходимо настроить команду COMMAND_QRDTEST. Пункт меню "Тест QR-дисплея" преднастроен в базовой комплектации программы.

При выборе пункта меню на экран кассира выводится сообщение о том, что тест завершен.

Тест денежного ящика

Тестирование работы денежного ящика предполагает проверку на его открытие. Для проверки работоспособности денежного ящика на пункт меню необходимо настроить команду COMMAND_DRAWERTEST. Пункт меню "Тест денежного ящика" преднастроен в базовой комплектации программы.

Перед тестированием работоспособности денежного ящика необходимо настроить его через сервисное меню. При выборе пункта меню программа посылает устройству команду на открытие. При выполнении команды денежный ящик открывается, на экран кассира выводится сообщение "Команда "Открыть ящик" выполнена". Если денежный ящик не настроен, то на монитор выводится соответствующее сообщение.

Тест устройств ввода

Настройка клавиатуры кассира, клавиатурных ключей и проверка устройств ввода осуществляется посредством специальной утилиты, обрабатывающей нажатие клавиш, поворот ключа, ввод информации сканером штрих-кодов или ридером карт. Вызов утилиты осуществляется через пункт меню "Тест устройств ввода", заданный на основе команды COMMAND_KBTEST.

При вводе данных с устройств на экране отображается следующая информация:

- источник ввода, от которого получены данные;
- описание, включающее введенную комбинацию данных;
- код клавиши или комбинации клавиш, если клавиатура поддерживается кассовой программой Artix и утилитой администрирования Yuki;
- номер текущего положения ключа.

На экране отображается информация по последним событиям. Выход из утилиты тестирования устройств ввода осуществляется нажатием клавиши ESC.

Поддерживаемые сочетания

При тестировании работы клавиатуры и клавиатурного ключа используется ряд сочетаний, поддерживаемых кассовой программой Artix и утилитой администрирования Yuki.

При тестировании и работе используется только английская раскладка клавиатуры.

Сочетания с ALT

В сочетании с клавишей ALT могут быть использованы клавиши:

Клавиши
F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 Space A-Z 0-9 ! " # $ % & ' ( ) * + , - . / : ; < = > ? @ [\ ] ^ _ ` { | } ~

При настройке клавиатурного ключа в сочетании с клавишей ALT могут быть использованы любые клавиши. Подробнее о настройке сочетаний клавиш на положение клавиатурного ключа можно прочитать в разделе "Клавиатурный ключ".

Пример задания сочетаний клавиш на положение клавиатурного ключа
keyboardKey1 = Alt+PageDown keyboardKey2 = Alt+Home keyboardKey3 = Alt+PageUp keyboardKey4 = Alt+Left keyboardKey5 = Alt+-

Сочетания с CTRL

В сочетании с клавишей CTRL могут быть использованы клавиши:

Клавиши
F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 A-Z 0-9 Escape

Сочетания с SHIFT

В сочетании с клавишей SHIFT могут быть использованы все клавиши клавиатуры кассира, включая функциональные клавиши:

Клавиши
F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Пример использования:

Сочетание клавиш	Код комбинации
A	97
Shift+A	65

Сочетания с CTRL+SHIFT

Сочетания клавишами CTRL+SHIFT+КЛАВИША равноценны сочетаниям SHIFT+КЛАВИША, за исключением случаев, когда используется комбинация с функциональными клавишами:

Клавиши
F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Пример использования:

Сочетание клавиш	Код комбинации
A	97
Shift+A	65
Ctrl+Shift+A	65
F1	265
Shift+F1	277
Ctrl+Shift+F1	301

Тест весов

Тестирование работы весов предполагает проверку корректности получения веса товара. Для проверки работоспособности весов на пункт меню необходимо настроить команду COMMAND_SCALETEST. Пункт меню "Тест весов" преднастроен в базовой комплектации программы.

Перед тестированием работоспособности весов необходимо настроить их через сервисное меню. При выборе пункта меню программа посылает устройству запрос на получение данных:

- если взвешивание произведено успешно, то на экран выводится информация о полученном весе;
- если весы не настроены, то на экран выводится сообщение о том, что оборудование не найдено;
- если товар на весах имеет нестабильный вес, то на экран выводится сообщение "Нет связи с устройством";
- если на весах нет взвешиваемого товара, то при взвешивании на экран выводится сообщение "Недопустимый вес".

Если к кассе подключено несколько весов, то перед проведением взвешивания необходимо выбрать нужные весы из списка.

Тест отрезчика ФР

Тестирование отрезчика ФР позволяет проверить подключение ФР и отрез чековой ленты. Для проверки работоспособности отрезчика ФР на пункт меню необходимо настроить команду COMMAND_PAPERCUT. Пункт меню "Тест отрезчика ФР" преднастроен в базовой комплектации программы.

При подключении двух и более ФР пользователю необходимо выбрать ФР, на котором требуется выполнить тестирование отрезчика.

При тестировании отрезчика ФР могут возникнуть следующие ошибки:

- если отсутствует связь с ФР, то на экран выводится ошибка "Нет связи с ФР";
- если отсутствует чековая лента, то на экран выводится ошибка "Нет бумаги".

Тест ККМ

Тестирование ККМ позволяет проверить подключение ФР, печать символов и отрез чековой ленты. Для проверки работоспособности ККМ на пункт меню необходимо настроить команду COMMAND_KKMTEST. Пункт меню "Тест ККМ" преднастроен в базовой комплектации программы.

При выполнении тестирования на экран выводится сообщение "Тест отрезчика ККМ", на ФР осуществляется тестовая печать, печать порядкового номера отреза и отрез чековой ленты. Для завершения тестирования ККМ необходимо закрыть сообщение, нажав клавишу "Ввод" или "Отмена".

При подключении двух и более ФР пользователю необходимо выбрать ФР, на котором требуется выполнить тестирование.

При тестировании могут возникнуть следующие ошибки:

- если отсутствует связь с ФР, то на экран выводится ошибка "Нет связи с ФР";
- если отсутствует чековая лента, то на экран выводится ошибка "Нет бумаги".