

Расхождение сумм на кассе и ФР

- [Расхождение сумм на кассе и ФР](#)
- [Корректировка расхождения сумм на кассе и ФР](#)

Расхождение сумм на кассе и ФР

Суммы наличности на кассе и в фискальном регистраторе должны совпадать.

Начиная с версии 4.5.58 реализована возможность блокировать работу кассовой программы при обнаружении расхождения сумм. Управление блокировкой работы кассовой программы осуществляется через параметр blockWorkOfBadCounters в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini в секции [Misc]:

- при значении параметра true работа кассовой программы блокируется, на экран выводится сообщение "Обнаружено расхождение сумм. Обратитесь в техподдержку". При блокировке работы кассовой программы запрещено выполнять любые фискальные операции, при этом доступны просмотр и печать документов из архива, печать отчетов и другие нефискальные операции;
- при значении параметра false блокировка программы не выполняется.

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
blockWorkOfBadCounters	логический	• true • false	Блокировать работу кассы при расхождении сумм	По умолчанию false

Пример настройки

```
[Misc]
...
; Блокировать работу кассы при расхождении сумм. По умолчанию false (не блокировать)
;blockWorkOfBadCounters = false
```

Корректировка расхождения сумм на кассе и ФР

Если лицензирование программы осуществляется по серийному номеру ФР и по какой-либо причине значения наличности на кассе и в ФР отличаются, то выровнять количество наличных денег можно, выполнив следующие действия:

1. Снимите X-отчеты для сравнения сумм наличности на кассе и ФР.
2. Отключите ФР.
3. Используя сервисное меню программы, замените ФР на эмулятор (заглушку).
4. Перезапустите кассу. Программа при отсутствии лицензии будет запущена в [демонстрационном режиме](#).
5. Выполните операцию внесения или выема денег, чтобы выровнять количество наличности на кассе и в ФР.
6. Замените эмулятор на ФР.
7. Перезапустите кассу и продолжите работу.