

Получение информации о карте клиента онлайн

- [Конфигурирование сервиса](#)
- [Выбор скидки вручную при отсутствии связи с сервером онлайн-карт](#)
- [Получение групп сегментов в ответе от сервера онлайн-карт](#)

Начиная с версии 4.6.229 реализована возможность проверки доступности нескольких удаленных серверов онлайн-карт.

В кассовом ПО Artix реализована возможность получения информации о картах и клиентах через сервис работы с онлайн-картами, чтобы исключить необходимость загрузки больших справочников карт и клиентов на кассу.

Конфигурирование сервиса

Использование сервиса работы с онлайн-картами задается параметром `enable` в файле конфигурации `/linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/artixbonus.ini`:

- при значении `true` получение данных о картах и клиентах осуществляется через сервис работы с [онлайн-картами](#),
- при значении `false` информация о клиенте будет получена из БД кассы, а информация по карте с бонусного сервера.

 Получение данных возможно по номеру карты и по номеру телефона.

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
<code>enable</code>	логический	<ul style="list-style-type: none">• <code>true</code>• <code>false</code>	Включить получение карт и клиентов через сервис работы с онлайн-картами	По умолчанию <code>false</code>
<code>url</code>	строковый		Список адресов удаленного сервера	По умолчанию <code>http://localhost:8080</code> Для работы с КС используются url вида " <code>http://<host>:<port>/v1/cards</code> " Адреса удаленного сервера в списке необходимо указать через запятую
<code>user</code>	строковый		Имя пользователя для доступа к сервису работы с онлайн-картами	
<code>password</code>	строковый		Пароль для доступа к сервису работы с онлайн-картами	
<code>timeout</code>	целочисленный		Таймаут обращения к серверу	По умолчанию 5 секунд

Пример настройки

```
[ArtixBonus.OnlineCards]
; Настройки для получения карт через сервис работы с онлайн-картами для карт Артикс Бонус и дисконтных карт

; Включить получение карт через сервис работы с онлайн-картами
; по умолчанию false
;enable = false

...

; Список адресов удаленного сервера
;url = "http://192.169.0.1:8096/v1/cards, http://192.169.0.2:8096/v1/cards, http://192.169.0.3:2555/v1/cards"

; Имя пользователя для доступа к сервису работы с онлайн-картами
;user = user

; Пароль для доступа к сервису работы с онлайн-картами
;password = password

; Таймаут обращения к серверу
; По умолчанию 5 секунд
;timeout = 5
```

В кассовом ПО Artix реализована возможность задавать интервал проверки доступности списка серверов онлайн-карт в секундах, регулируется настройкой ping Interval в секции [ArtixBonus.OnlineCards] конфигурационного файла /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/artixbonus.ini.

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
pingInterval	целочисленный	Интервал проверки доступности списка серверов онлайн-карт в секундах	По умолчанию выключено (-1). Для проверки доступности серверов необходимо задать значение параметра pingInterval > 0

Пример настройки

```
[ArtixBonus.OnlineCards]
...
; Интервал проверки доступности списка серверов онлайн-карт в секундах
; По умолчанию выключено (-1)
;pingInterval = -1
```

В кассовом ПО Artix реализована возможность задавать количество потоков процессора, используемых для проверки доступности серверов, регулируется настройкой maxThreadCount в секции [ArtixBonus.OnlineCards] конфигурационного файла /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/artixbonus.ini:

- при значении 1 будет последовательно выполнена проверка доступности для каждого из серверов в списке url,
- при значении > 1 проверка доступности серверов будет выполнена в отдельных потоках.

Приоритет выбора серверов для проверки определяется на основе порядка сервера в списке. Если по истечении таймаута обращения к серверу (параметр time out) соединение не было установлено, то для проверки будет выбран следующий сервер.

Кассовое ПО будет отправлять запросы на тот сервер, с которым удалось установить соединение.



При увеличении количества потоков процессора, используемых для проверки доступности серверов, возрастает как скорость проверки, так и нагрузка на процессор.

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
maxThreadCount	целочисленный	Количество потоков процессора, используемых для проверки доступности серверов	По умолчанию 1. Работает в сочетании с параметром pingInterval

Пример настройки

```
[ArtixBonus.OnlineCards]
...
; Количество потоков процессора, используемых для проверки доступности серверов
; По умолчанию 1
;maxThreadCount = 1
```

Для просмотра информации о карте по номеру телефона необходимо для команды COMMAND_CARDINFO настроить следующие параметры:

- cardNumberType = 1 (способ ввода карты),
- cardMode = 1 (тип карты "Артикс Бонус").

Подробнее о настройке действий и команд можно прочитать в разделе "[Настройка действий](#)".

При добавлении карты в чек отправляется последовательный запрос сервису работы с онлайн-картами ([получение данных о картах и клиентах](#)) и бонусному серверу (получение баланса и статуса карты):

1. Если связь с сервисом работы с онлайн-картами и бонусным сервером есть, то карта добавляется в чек с информацией о клиенте и указанием бонусного баланса, доступны все операции по карте.
2. Если связь с сервисом работы с онлайн-картами есть, а с бонусным сервером связь отсутствует, то при добавлении карты на экран будет выведено предупреждение "Нет связи с сервером. Доступно только начисление баллов". Карта добавляется в чек с информацией о клиенте, но без указания бонусного баланса, списание баллов невозможно.
3. Если связь с сервисом работы с онлайн-картами отсутствует, для группы карт включена настройка "Блокировать добавление при отсутствии в БД", и:
 - карта есть в БД кассы, то при наличии связи с бонусным сервером карта добавляется в чек, все операции по карте доступны. Если связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение "Нет связи с сервером. Доступно только начисление баллов.". Карта добавляется в чек без указания бонусного баланса, списание баллов невозможно,
 - карта отсутствует в БД кассы, то она не добавляется в чек, а на экран будет выведена ошибка "Карта '№ карты' не найдена".
4. Если связь с сервисом работы с онлайн-картами отсутствует, для группы карт отключена настройка "Блокировать добавление при отсутствии в БД", и:
 - карта есть в БД кассы, то при наличии связи с бонусным сервером карта добавляется в чек, все операции по карте доступны. Если связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение "Нет связи с сервером. Доступно только начисление баллов.". Карта добавляется в чек без указания бонусного баланса, списание баллов невозможно,
 - карта отсутствует в БД кассы, то карта добавляется в чек как анонимная. При наличии связи с бонусным сервером все операции по карте доступны. Если связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение "Нет связи с сервером. Доступно только начисление баллов.". Карта добавляется в чек без указания бонусного баланса, списание баллов невозможно.

Выбор скидки вручную при отсутствии связи с сервером онлайн-карт

 Функционал доступен только при включенной настройке [pingInterval](#).

При отсутствии связи с сервером онлайн-карт клиенту может быть назначена специальная скидка-компенсация, которая выбирается кассиром вручную. Для скидки необходимо в утилите администрирования Yuki задать условие `check["serveravailable"] == 0`. Если во время формирования чека сервер онлайн-карт вновь станет доступен, то скидка, выбранная кассиром, перестанет действовать.

Подробнее о назначении скидки вручную можно прочитать в разделе "[Выбор скидки кассиром \(ручная скидка\)](#)". Подробнее о написании условий для скидок можно прочитать в разделе "[Написание условий вручную](#)".

Получение групп сегментов в ответе от сервера онлайн-карт

 Функционал доступен только при включенной настройке [enable](#).

При получении данных через сервис онлайн-карт в ответе от сервера на кассу могут быть переданы названия групп сегментов. Они задаются на сервере сегментов.

Пример передачи группы сегментов в ответе от сервера онлайн-карт

```
{
  "cardgroup": {
    "bonususecase": 0,
    "cardmode": 1,
    "discounttype": 0,
    "discountvalue": 0,
    "idcardgroup": 3,
    ...
  },
  "cardstatus": 0,
  "client": {
    ...
    "phonenumber": "79153223747",
    "segments": {
      "mf": "Средние",
      "rf": "В риске",
      "rfm": "В риске",
      "rm": "В риске"
    },
    ...
  },
  "idcard": "289a0f9e-dec1-4f5f-b12c-7220fe92b28c",
  "number": "4000000001901470"
}
```

Эти значения можно использовать при написании условий в утилите администрирования Yuki для применения скидочных действий в зависимости от группы сегментов. Например:

- `card['card']['client']['segments']['mf'] == u'Средние'`,
- `card['card']['client']['segments']['rf'] == u'В риске'`,
- `card['card']['client']['segments']['rfm'] == u'В риске'`,
- `card['card']['client']['segments']['rm'] == u'В риске'`.



Названия групп сегментов указываются в нижнем регистре.

Подробнее о написании условий для скидок можно прочитать в разделе ["Написание условий вручную"](#).

Условия для применения скидочных действий в зависимости от группы сегментов также может быть сгенерировано автоматически. Для этого необходимо:

1. Добавить акцию на основе шаблона с сегментами в системе Artix Loyalty Management. Подробнее об этом можно прочитать в разделе ["Скидки"](#).
2. Загрузить справочник с акцией на кассу с помощью Artix Control Center. Подробнее об этом можно прочитать в разделе ["Загрузка справочников из КС на кассу"](#).
3. После загрузки на кассу условие будет сгенерировано автоматически. При просмотре через утилиту администрирования Yuki оно будет иметь вид:

```
card.get('card', {}).get('client', {}).get('segments', {}).get('rf') in (u'Уходящие')
```