Руководство пользователя

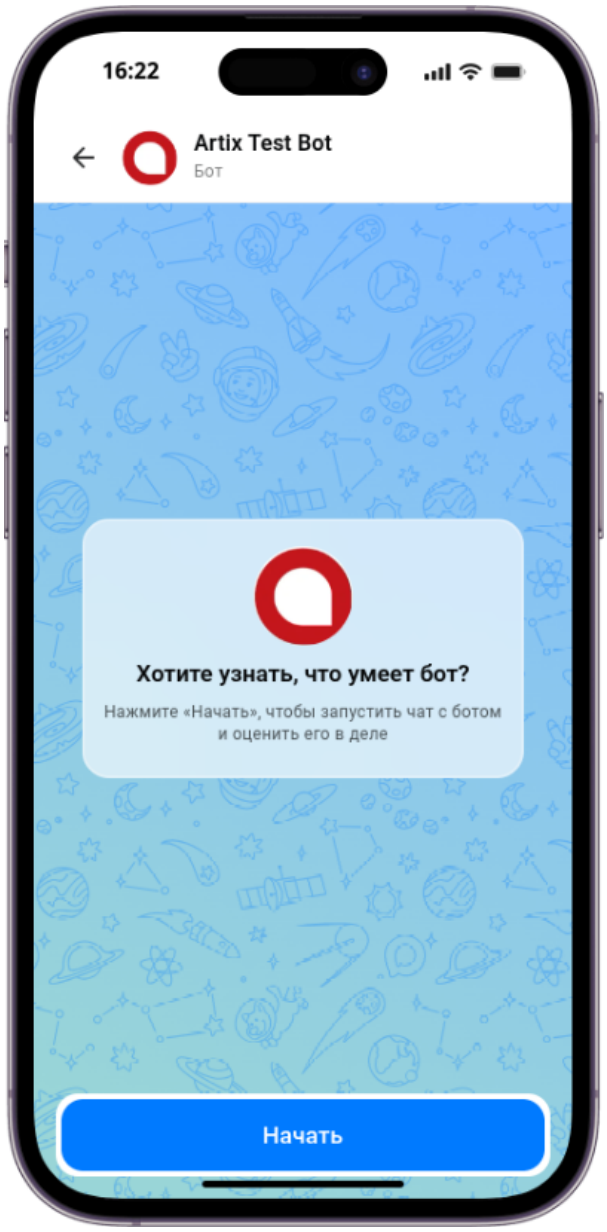
- Авторизация
- Меню
  - Профиль
    - Подписка на рассылку
  - Показать карту
- Разрыв сессии

Artix:Max Bot позволяет просматривать информацию о накопленных баллах, а также просматривать и обновлять личную информацию клиента.

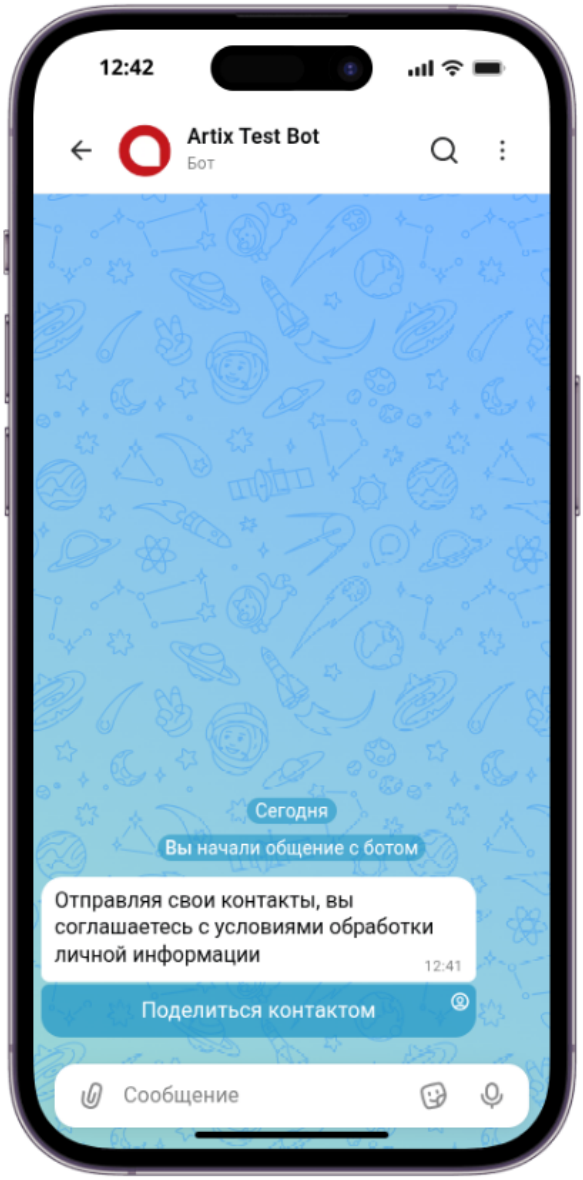
Artix:MAX Bot является лицензируемым продуктом. При ошибках валидации лицензии все операции в чате с MAX-ботом будут недоступны.

Авторизация

Для начала работы с Max-ботом необходимо авторизоваться. Для авторизации перейдите в чат и нажмите кнопку "Начать":



Для продолжения работы с MAX-ботом необходимо указать номер телефона. Нажмите кнопку "Поделиться контактом":



На экране отобразится диалог подтверждения отправки номера телефона, для подтверждения нажмите кнопку "Поделиться":

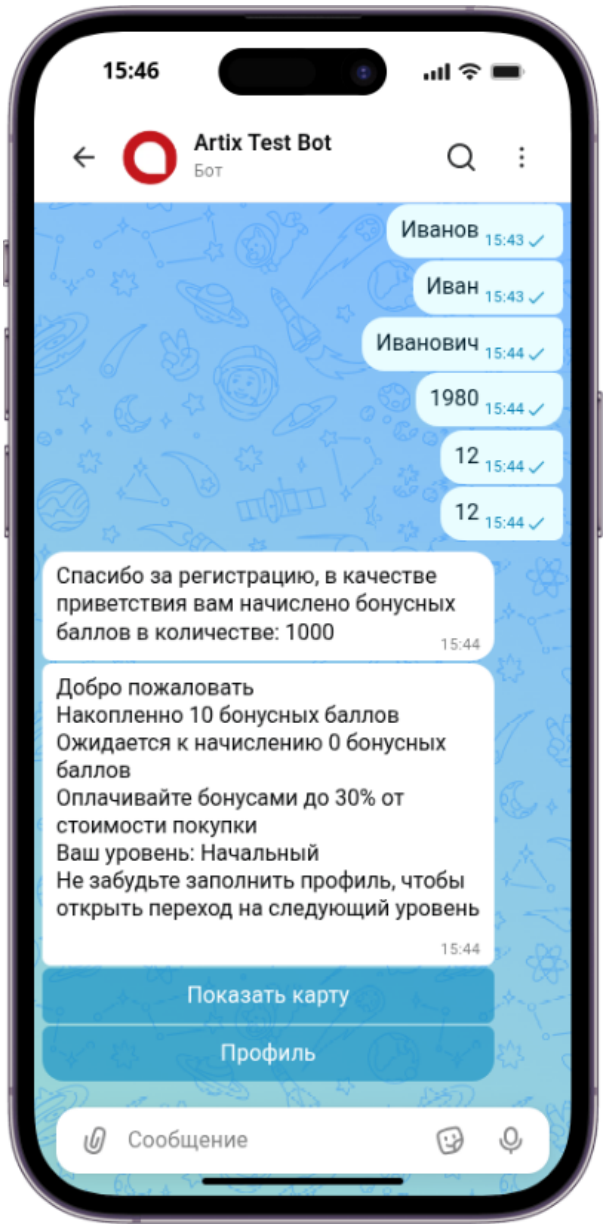


Если карта клиента не будет найдена, то необходимо заполнить информацию о себе:



- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Пол
- Год рождения
- Месяц рождения
- День рождения

После создания карты на экране отобразится вся доступная информация:



Меню

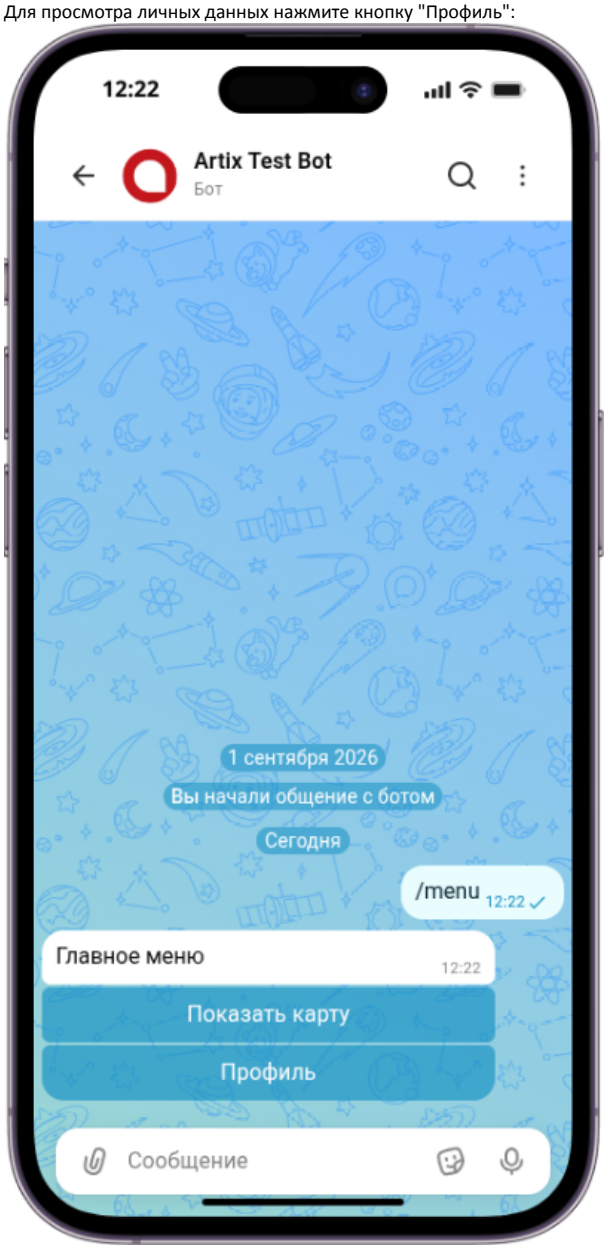
В меню расположены следующие подразделы:

- Профиль
- Показать карту

Отображение подразделов в меню задается настройками программы.

Профиль

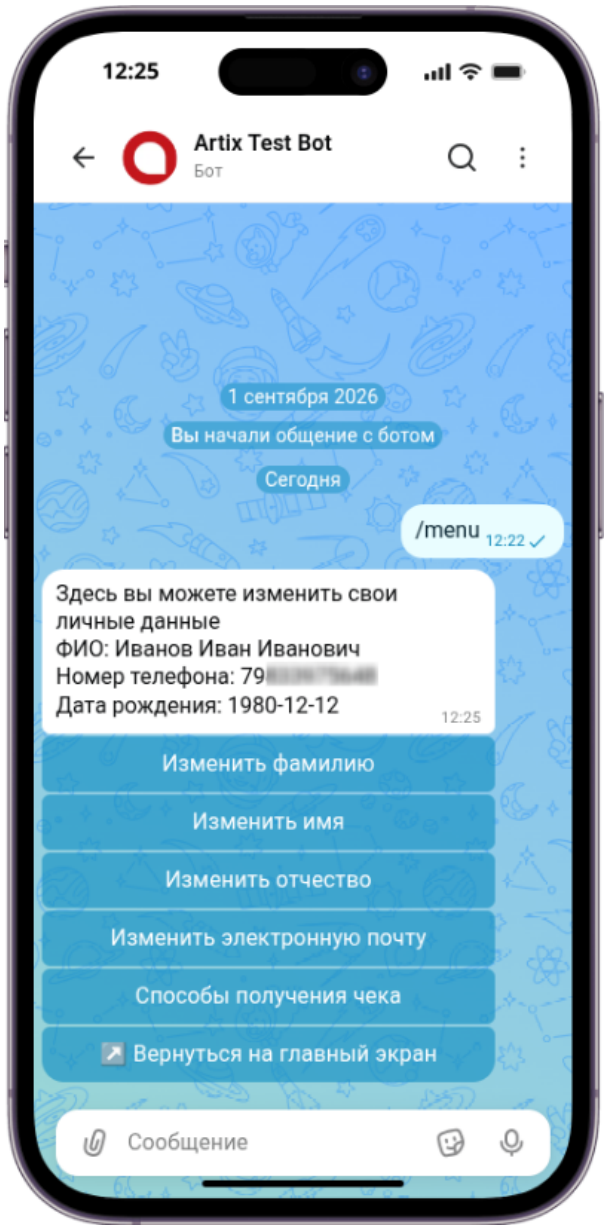
Для просмотра личных данных нажмите кнопку "Профиль":



На экран будут выведены личные данные клиента и кнопки для их редактирования:

- Изменить фамилию
- Изменить имя
- Изменить отчество
- Изменить электронную почту
- Способы получения чека
- Вернуться на главный экран

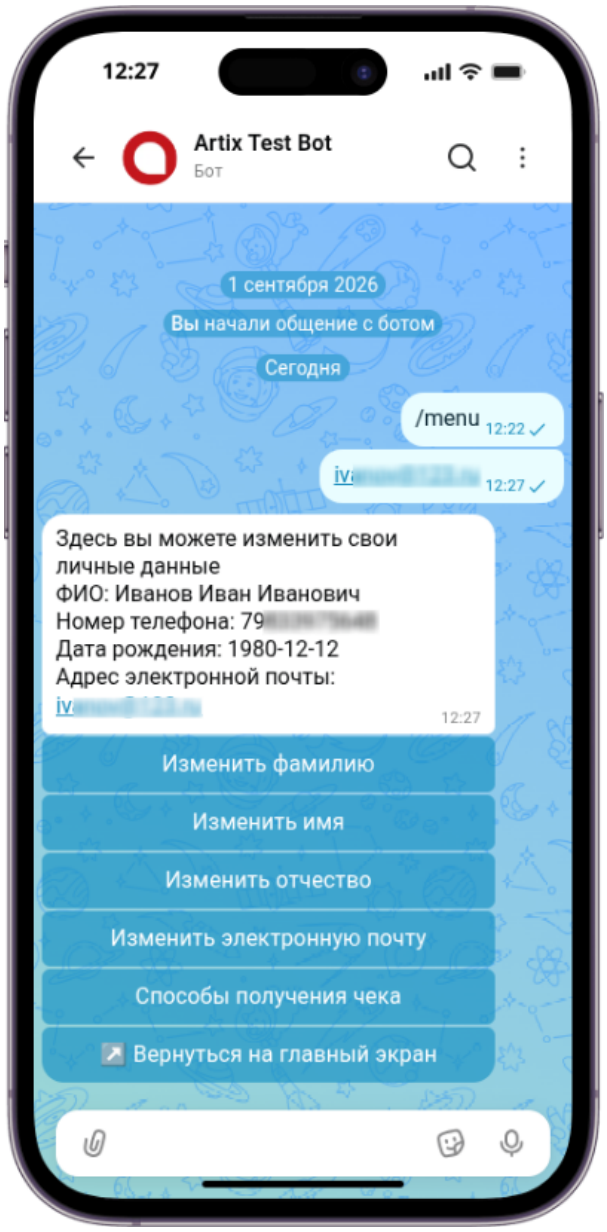
Если ранее не был указан пол и возраст клиента, то дополнительно отобразятся кнопки "Указать пол" и "Изменить день рождения".


12:25
Artix Test Bot
Бот
1 сентября 2026
Вы начали общение с ботом
Сегодня
/menu 12:22
Здесь вы можете изменить свои личные данные
ФИО: Иванов Иван Иванович
Номер телефона: 79
Дата рождения: 1980-12-12
12:25
Изменить фамилию
Изменить имя
Изменить отчество
Изменить электронную почту
Способы получения чека
↗️ Вернуться на главный экран
Сообщение

Для редактирования личных данных нажмите соответствующую кнопку. Отправьте в сообщении боту новую информацию:



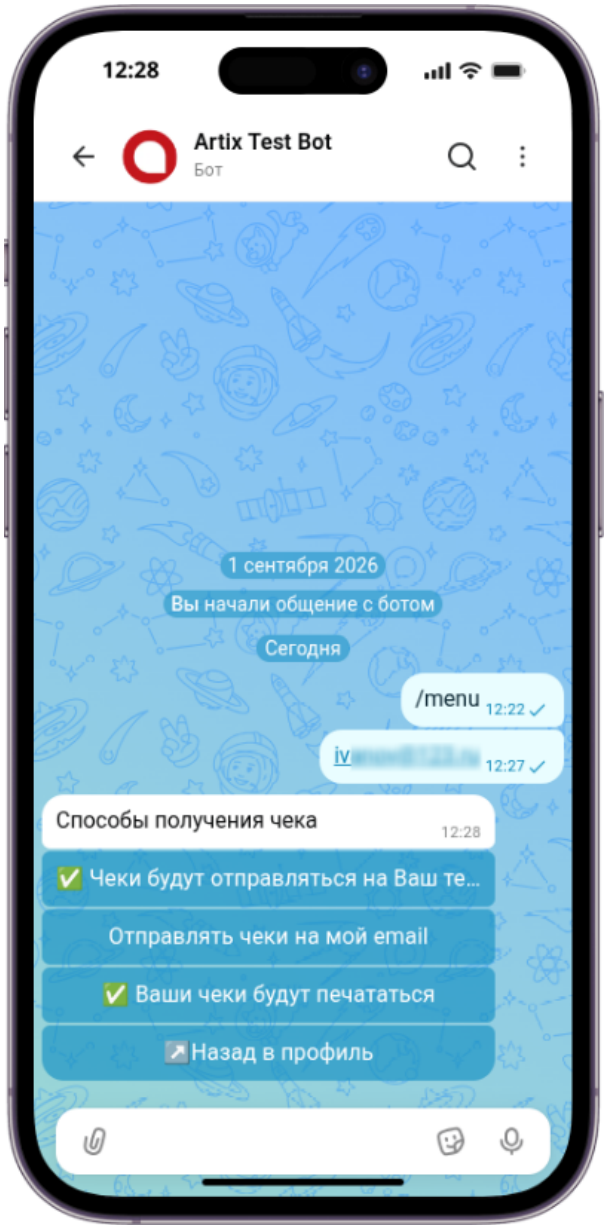
На экране отобразится обновленная информация о клиенте:



Для выбора способа получения чека нажмите соответствующую кнопку. На экран будут выведены доступные способы получения чека:

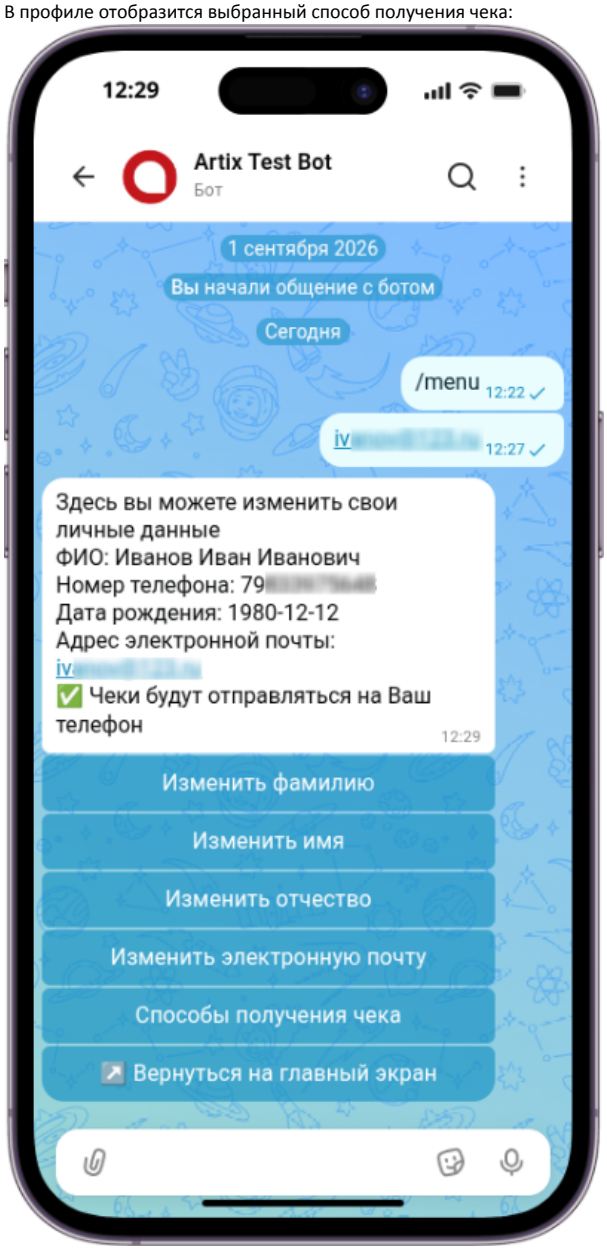


Выбранные способы получения чека будут отмечены ✅:



Невозможно одновременно выбрать отправку чека на телефон и email. При выборе отправки чека на телефон и email активируется последний выбранный способ.

В профиле отобразится выбранный способ получения чека:

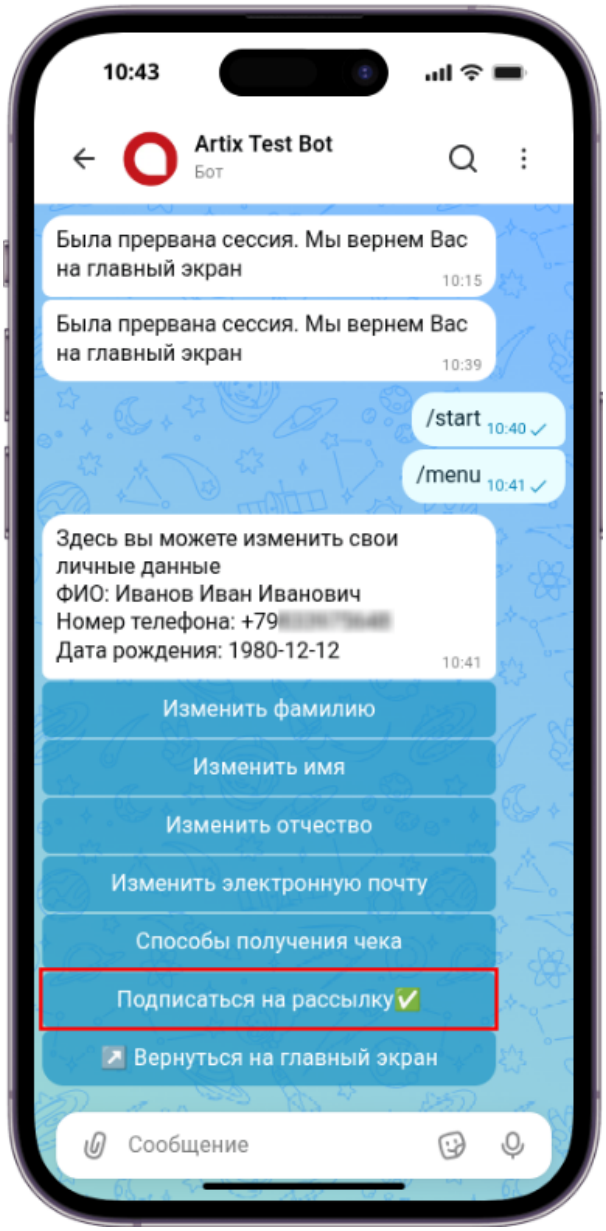


Для возвращения на главный экран нажмите кнопку "Вернуться на главный экран".

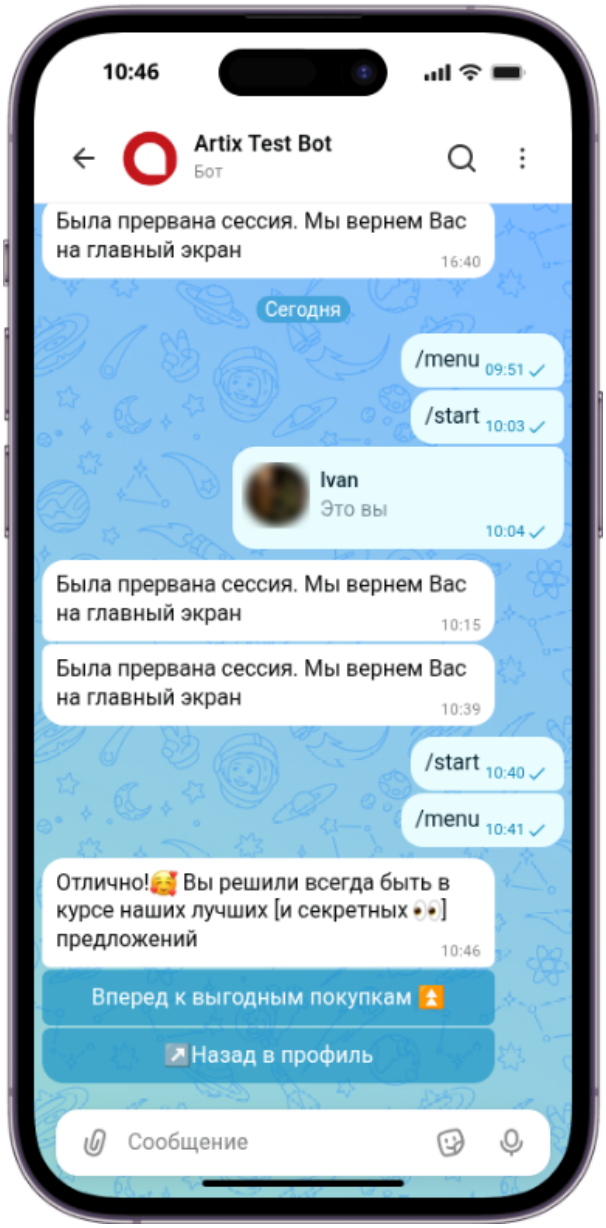
Подписка на рассылку

Настройками программы предусмотрена возможность подписки на рассылки уведомлений о специальных предложениях и акциях (например, по SMS) при просмотре личных данных.

Для подписки на рассылку нажмите кнопку "Профиль", на экране будет отображено:



На экран будет выведено сообщение:



Отписаться от рассылки можно, нажав в меню кнопку "Профиль".

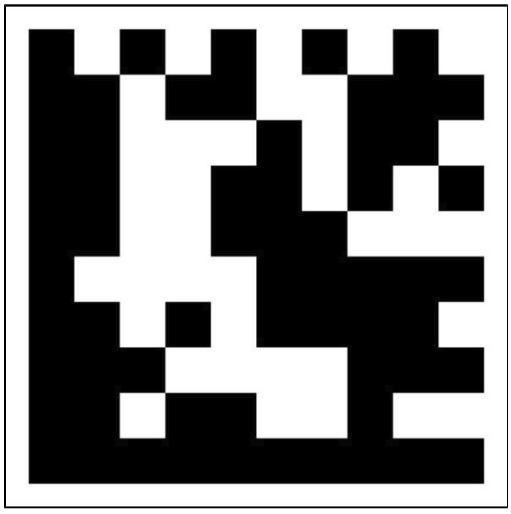
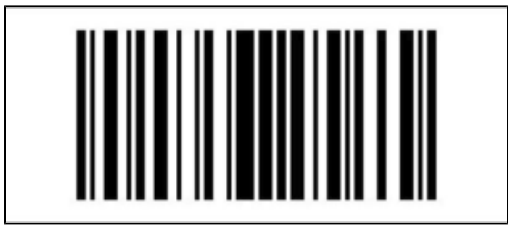
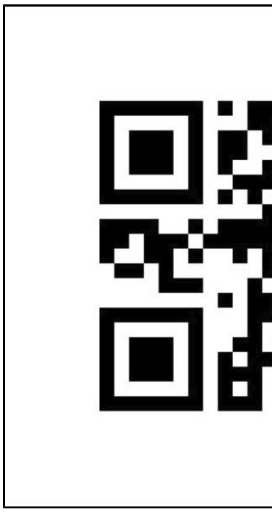
Показать карту

Настройками программы может быть задано отображение карты покупателя для сканирования на кассе.

Для отображения карты покупателя нажмите кнопку "Показать карту":



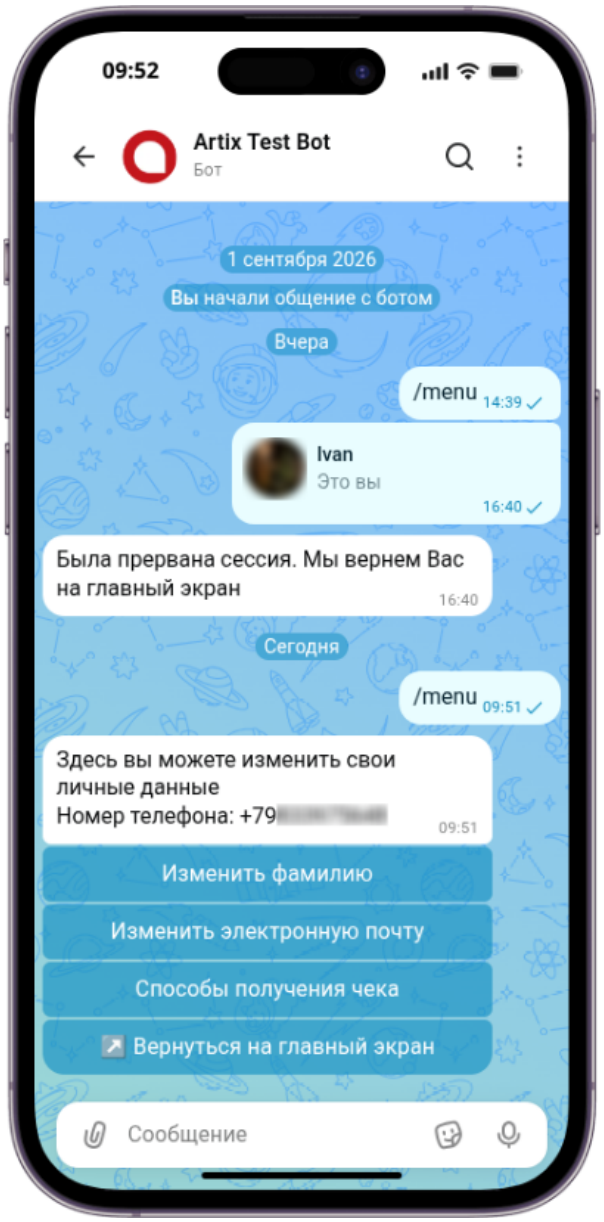
В зависимости от настроек, карта может быть отображена следующим образом:

• двухмерный матричный код 	• линейный штрих-код 	• QR-код 

Разрыв сессии

Сессия прерывается в течение пяти минут бездействия или из-за технических работ.

Если сессия была прервана, то на экран будет выведено сообщение "Была прервана сессия. Мы вернем Вас на главный экран":


09:52
Artix Test Bot
Бот
1 сентября 2026
Вы начали общение с ботом
Вчера
/menu 14:39
Ivan
Это вы
16:40
Была прервана сессия. Мы вернем Вас на главный экран
16:40
Сегодня
/menu 09:51
Здесь вы можете изменить свои личные данные
Номер телефона: +79
09:51
Изменить фамилию
Изменить электронную почту
Способы получения чека
↗ Вернуться на главный экран
Сообщение