Руководство администратора

- Установка
- Обновление
- Настройка
- Создание бота
- Настройка Webhook
    - Проверка подлинности запросов
    - Переход с Webhook на LongPolling
- Использование SpEL-выражения в файле с сообщениями
- Уточнение по работе с MAX-ботом
- Логирование работы

Artix:MAX Bot является лицензируемым продуктом. Подробнее об этом можно прочитать в разделе "Лицензирование Artix:MAX Bot".

Установка

Для использования Artix:MAX Bot может потребоваться установка artixcs-issuance-card – для создания виртуальных карт клиентов.

Для установки необходимо скачать и запустить скрипт установки:

```
curl https://update.artix.su/static/cs/install_scripts/stable/max_bot/install.sh -o /tmp/max.sh
chmod +x /tmp/max.sh
/tmp/max.sh
```

Для проверки состояния выполните команду:

```
systemctl status artixcs-max-bot
```

Обновление

Для обновления Artix:MAX Bot необходимо выполнить команды:

```
sudo apt update
sudo apt install artixcs-max-bot
```

Для обновления можно использовать скрипт установки:

```
curl https://update.artix.su/static/cs/install_scripts/stable/max_bot/install.sh -o /tmp/max.sh
chmod +x /tmp/max.sh
/tmp/max.sh stable true
```

Настройка

Настройка работы Artix:Max Bot осуществляется в конфигурационном файле application.properties, расположенном в директории /opt/artixcs-max-bot/.

Наименование	Тип данных	Возможные значение	Описание	Примечания
server.servlet.context-path	строковый		Контекстный путь для подключения к MAX	По умолчанию /max-bot

server.port	целочисленный		Порт сервиса	По умолчанию 8055
mongo.database.uri	строковый		Имя (URN) и адрес (URL) ресурса в сети	По умолчанию mongodb://localhost/max_bot
max.bot.token	строковый		Токен для подключения MAX-бота к сторонним сервисам	По умолчанию your_token
max.bot.api.base.url	строковый		Подключение к API сервиса MAX	По умолчанию https://platform-api2.max.ru
max.bot.phone.number.out.mask	строковый		Маска номера телефона	По умолчанию +7********** Согласно заданному в настройке значению осуществляется поиск клиента в базе данных Например: **Указанный в MAX-боте номер телефона: 89111232533.** **Пример №1** Если в настройке задано значение "+7**********", то на кассовый сервер будет передаваться номер телефона в формате: "+7911123253 3". **Пример №2** Если в настройке задано значение "(***)-***-**-**", то на КС передается номер телефона в формате: "(911)-123-25-33".
max.bot.cs.service.url	строковый		URL для доступа к кассовому серверу	По умолчанию http://localhost:38051/CSrest/rest/
max.bot.cs.service.user	строковый		Имя пользователя для доступа к кассовому серверу	По умолчанию admin
max.bot.cs.service.password	строковый		Пароль для доступа к кассовому серверу	По умолчанию admin
max.bot.cs.client.update.queue.fixed.rate	целочисленный		Периодичность обработки очереди обновлений данных между клиентом и кассовым сервером (в милисекундах)	По умолчанию 10000
max.bot.accounting.admin.service.url	строковый		URL для доступа к бонусному серверу для начисления приветственных бонусов	По умолчанию http://localhost:38054/ACC/rest/admin/terminal/
max.bot.accounting.service.url	строковый		URL для доступа к бонусному серверу	По умолчанию http://localhost:38054/ACC/rest/v1/
max.bot.accounting.service.user	строковый		Имя пользователя для доступа к бонусному серверу	По умолчанию TELEGRAM_BOT_DEFAULT_TERMINAL Необходимо указать существующий терминал на бонусном сервере
max.bot.accounting.service.password	строковый		Пароль для доступа к бонусному серверу	По умолчанию значение не задано
max.bot.accounting.service.get.expiring.balance	логический	• true • false	Получать информацию о сгорающих в ближайшее время бонусных баллах	По умолчанию true
max.bot.accounting.service.days.from.now.to.count.bonus.expiring	целочисленный		Количество дней от текущей даты для подсчета сгорающих бонусов	По умолчанию 7
max.bot.issuance.card.url	строковый		URL для доступа к сервису выдачи карт	По умолчанию http://localhost:8094

max.bot.issuance.card.user	строковый		Имя пользователя для доступа к сервису выдачи карт	По умолчанию admin
max.bot.issuance.card.password	строковый		Пароль для доступа к сервису выдачи карт	По умолчанию admin
max.bot.issuance.card.queue.fixed.rate	целочисленный		Период, в течение которого расписание управляет очередью на регистрацию карты в сервисе выдачи карт (в милисекундах)	По умолчанию 60000
max.bot.counter.url	строковый		URL для доступа к сервису счетчиков	По умолчанию http://localhost:39021
max.bot.counter.user	строковый		Имя пользователя для доступа к сервису счетчиков	По умолчанию admin
max.bot.counter.password	строковый		Пароль для доступа к сервису счетчиков	По умолчанию admin
max.bot.welcome.bonus.enable	логический	• true • false	Включение начисление приветственных бонусов	По умолчанию false
max.bot.welcome.bonus.amount	целочисленный		Количество начисляемых приветственных бонусов при регистрации в MAX-боте	По умолчанию 1000
max.bot.welcome.bonus.days.active	целочисленный		Время жизни приветственных бонусов (в днях)	По умолчанию 7
max.bot.welcome.bonus.acceptWeight	целочисленный		Вес операций группы приветственных бонусов	По умолчанию 300
max.bot.registration.card.lastname	строковый	• REQUIRED • OPTIONAL • DISABLE	Требования к заполнению поля с *фамилией* при регистрации нового пользователя	По умолчанию REQUIRED • REQUIRED – обязательно к заполнению (пользователь не сможет зарегистрироваться, если поле не заполнено) • OPTIONAL – необязательно (заполнение поля можно пропустить) • DISABLE – отключено (заполнение поля не будет предложено пользователю)
max.bot.registration.card.firstname	строковый		Требования к заполнению поля с *именем* при регистрации нового пользователя	
max.bot.registration.card.middlename	строковый		Требования к заполнению поля с *отчеством* при регистрации нового пользователя	
max.bot.registration.card.birthday	строковый		Требования к заполнению поля с *датой рождения* при регистрации нового пользователя	
max.bot.registration.card.gender	строковый		Требования к заполнению поля с *полом* при регистрации нового пользователя	
max.bot.local.dir.path	строковый		Каталог с файлами локализации	По умолчанию /opt/artixcs-max-bot/locale Путь до файлов, в которых хранятся сообщения от бота В директории по умолчанию хранится файл MessagesBundle_ru.properties, при необходимости в нем можно исправить текст в сообщениях и кнопках бота, после обновления MAX-бота сообщения в данном файле *не перезаписываются*. Дополнительно в директории хранится файл Sample_MessagesBundle_ru.properties, в котором содержатся все актуальные сообщения, после каждого обновления Artix:Max Bot *сообщения перезаписываются*. Сообщения для локализации считываются из файлов в порядке приоритета: в первую очередь из основного файла MessagesBundle_ru.properties, затем из дополнительного Sample_MessagesBundle_ru.properties.

max.botcard. number.mask	строковый		Маска номеров карт (макроподстановка)	По умолчанию {cardNumber}. Могут использоваться только латинские символы **Пример** number{cardNumber}card
max.bot.barcode. formats	строковый	• QRcode • DataMatrix • Code128	Форматы отображаемых кодов	Настройка необходима для отображения в меню кнопки "Показать карту" Если в настройке не указан ни один из форматов, то кнопка "Показать карту" не будет отображена
max.bot.profile. visible	логический	• true • false	Отображение кнопки профиля в главном меню	По умолчанию true
max.bot.client. unsubscribe.allowed	логический	• true • false	Отображение кнопки подписки /отписки от рассылки	По умолчанию false Параметр предназначен для управления подпиской на рассылки: отписки от других каналов рассылки (например, SMS) или подписки на рассылки при наличии доступного разрешенного канала. **Мессендж ер MAX не поддерживает возможность рассылки сообщений.**
max.bot.client.age. restrict	целочисл енный		Минимальный возраст клиента	По умолчанию 18
max.bot.licence.file	строковый		Путь до файла лицензии	По умолчанию /opt/artixcs-max-bot/licence
serviceName	строковый		Наименование сервиса	По умолчанию artixcs-max-bot
Скрытые настройки				
max.bot.image. barcode.frame.size	целочисл енный		Размер дополнительный рамки вокруг изображения с кодом (в пикселях)	По умолчанию 20
max.bot.image. barcode.width	целочисл енный		Ширина генерируемых кодов (в пикселях)	По умолчанию 400
max.bot.image. 2D_barcode.height	целочисл енный		Высота генерируемых двумерных кодов (в пикселях)	По умолчанию 400
max.bot.image. linear_barcode. height	целочисл енный		Высота генерируемых линейных кодов (в пикселях)	По умолчанию 150

Пример настройки

```
server.servlet.context-path=/max-bot
server.port=8055
mongo.database.uri=mongodb://localhost/max_bot
max.bot.token=your_token
max.bot.api.base.url=https://platform-api2.max.ru
max.bot.phone.number.out.mask=+7**********

max.bot.cs.service.url=http://localhost:38051/CSrest/rest/
max.bot.cs.service.user=admin
max.bot.cs.service.password=admin
max.bot.cs.client.update.queue.fixed.rate=10000
max.bot.accounting.admin.service.url=http://localhost:38054/ACC/rest/admin/terminal/

max.bot.accounting.service.url=http://localhost:38054/ACC/rest/v1/
max.bot.accounting.service.user=TELEGRAM_BOT_DEFAULT_TERMINAL
max.bot.accounting.service.password=
max.bot.accounting.service.get.expiring.balance=true
max.bot.accounting.service.days.from.now.to.count.bonus.expiring=7

max.bot.issuance.card.url=http://localhost:8094
max.bot.issuance.card.user=admin
max.bot.issuance.card.password=admin
max.bot.issuance.card.queue.fixed.rate=60000

max.bot.counter.url = http://localhost:39021
max.bot.counter.user = admin
max.bot.counter.password = admin

# welcome bonus
max.bot.welcome.bonus.enable=false
max.bot.welcome.bonus.amount=1000
max.bot.welcome.bonus.days.active=7
max.bot.welcome.bonus.acceptWeight=300

# requirements for filling out fields when registering a new user (REQUIRED, OPTIONAL, DISABLE)
max.bot.registration.lastname=REQUIRED
max.bot.registration.firstname=REQUIRED
max.bot.registration.middlename=REQUIRED
max.bot.registration.birthday=REQUIRED
max.bot.registration.gender=REQUIRED

# Блок определения режима работы LongPolling/WebHooks (по умолчанию WebHooks)
max.bot.webhook.enabled=true
max.bot.webhook.public-url=
max.bot.webhook.path=/webhook
max.bot.webhook.port=8099
max.bot.webhook.secret=

# Каталог с файлами локализации
max.bot.local.dir.path=/opt/artixcs-max-bot/locale
# Настройки карты пользователя
max.botcard.number.mask={cardNumber}
max.bot.barcode.formats=QRCode

# Отображение кнопки профиля в главном меню
max.bot.profile.visible=true
max.bot.client.unsubscribe.allowed=false

# Минимальный возраст клиента
max.bot.client.age.restrict=18

# Лицензирование
max.bot.licence.file=/opt/artixcs-max-bot/licence

serviceName=artixcs-max-bot
```

Создание бота

Подробнее о создании бота можно прочитать в документации MAX.

Для создания бота в мессенджере MAX необходимо:

1. В приложении MAX открыть платформу MAX для партнёров.
2. Перейти в раздел "Чат-боты" и нажать "Создать".
3. Заполнить данные бота и нажать "Создать".
4. После прохождения модерации получить токен бота и указать его в настройке max.bot.token в конфигурационном файле /opt/artixcs-max-bot /application.properties.
5. Перезапустить Artix:Max Bot командой:

```
systemctl restart artixcs-max-bot
```

Для начала работы необходимо в приложении MAX найти бота по имени и запустить.

Настройка Webhook

Для работы бота через Webhook необходимо указать публичный URL сервера, доступный для запросов от MAX.

Настройки Webhook задаются в конфигурационном файле application.properties, расположенном в директории /opt/artixcs-max-bot/.

Наименование	Тип данных	Возможные значение	Описание	Примечания
max.bot.webhook. enabled	логический	• true • false	Включение Webhook	По умолчанию true
max.bot.webhook. public-url	строковый		Публичный URL сервера, доступный для M AX	
max.bot.webhook.path	строковый		Путь для получения событий от MAX	По умолчанию /webhook
max.bot.webhook.port	целочисленн ый		Порт http-сервера	По умолчанию 8099
max.bot.webhook. secret	строковый		Секретный ключ для проверки запросов Webhook	Длина от 5 до 256 символов. Допускаются латинские буквы, цифры и дефис

Проверка подлинности запросов

Параметр max.bot.webhook.secret – общий секрет сервера MAX и бота, используемый для проверки подлинности входящих запросов Webhook.

В качестве значения задается произвольная строка длиной от 5 до 256 символов. Допускаются латинские буквы (A–Z, a–z), цифры (0–9) и дефис (–). Рекомендуется использовать случайную строку, например из 64 шестнадцатеричных символов.

При запуске бот передает секрет в поле secret запроса POST /subscriptions. При отправке события MAX добавляет значение секрета в заголовок X-Max-Bot-Api-Secret каждого запроса Webhook.

При получении запроса MaxWebhookServer проверяет значение заголовка:

- если заголовок отсутствует или его значение не совпадает с настроенным секретом, то сервер возвращает ответ 401 Unauthorized, не выполняя обработку события,
- если параметр max.bot.webhook.secret не задан, то проверка заголовка отключается.

Использование секрета рекомендуется для проверки подлинности запросов и ограничения обработки событий, поступающих от MAX.

Переход с Webhook на LongPolling

Для перехода на LongPolling **недостаточно** установить для параметра max.bot.webhook.enabled значение false. Зарегистрированный в MAX Webhook необходимо **удалить вручную**.

Для перехода с Webhook на LongPolling необходимо:

1. В конфигурационном файле /opt/artixcs-max-bot/application.properties установить значение:

```
max.bot.webhook.enabled=false
```

2. Перезапустить Artix:MaxBot командой:

```
systemctl restart artixcs-max-bot
```

3. Получить список зарегистрированных Webhook, используя команду:

```
curl -k -X GET "https://platform-api2.max.ru/subscriptions" -H "Authorization: <токен_бота>"
```

4. В ответе найти URL зарегистрированного Webhook и удалить его запросом:

```
curl -k -X DELETE "https://platform-api2.max.ru/subscriptions?url=<URL_Webhook>" -H "Authorization: <токен_бота>"
```

Использование SpEL-выражения в файле с сообщениями

Для использования SpEL-выражения в файле с сообщениями от бота необходимо прописать выражение в фигурных скобках, поставив перед ними знак $:

```
${IT_IS_SPEL}
```

Файлы сообщений от бота хранятся в директории /opt/artixcs-max-bot/locale.

Модули для использования в SpEL-выражении:

Наименование модуля	Описание	Примечания

BonusModule	Модуль для работы с сервером бонусов	Поддержаны следующие методы:
		• balance() – возвращает активный баланс карты,
		• inactiveBalance() – возвращает неактивный баланс карты (если время начисления баллов еще не наступило),
		• expiringBalance() – возвращает сгорающие баллы:
		  ○ amountBurn() – возвращает количество сгорающих баллов,
		  ○ dateEnd() – возвращает дату сгорания бонусных баллов.

CounterModule	Модуль для работы с сервером счетчиков	Поддержаны следующие методы: • calcSumCountersByName (counterName) – возвращает активные накопления на счетчиках по наименованию, • sumCounter (idCounter) – возвращает активные накопления на счетчиках по идентификатору счетчика.
ClientModule	Модуль для работы с данными клиента	Поддержаны следующие методы: • emailConfirmed() – возвращает true, если почта клиента подтверждена, • getExtendedClient() – возвращает информацию о клиенте, • isProfileComplete() – возвращает true если у клиента заполнены "Имя", "Почта" и "Дата рождения".

Порядок обращения модулей определяется последовательностью их использования в SpEL-выражении. Используемые модули привязываются к клиенту, выполняющему запрос.

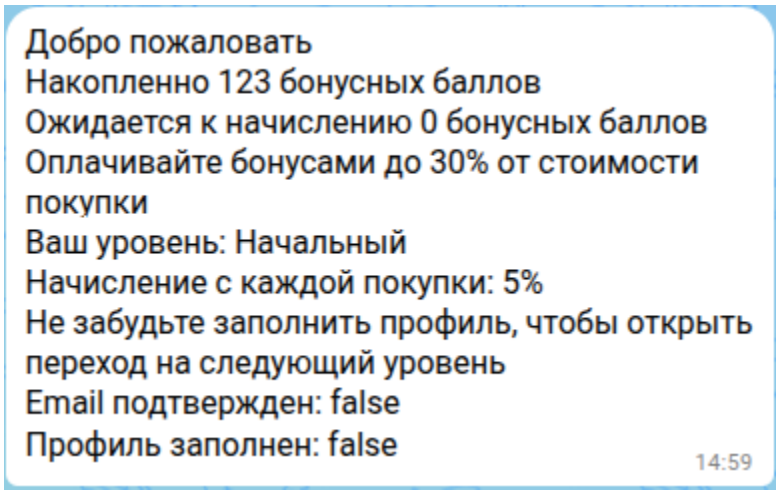
Помимо указанных модулей в SpEL-выражениях используются нативные конструкции языка Java.

Примеры использования SpEL-выражений в приветственном сообщении

Пример 1

```
title_menu = Добро пожаловать\n\
        Накопленно ${#BonusModule.balance()} бонусных баллов\n\
        Ожидается к начислению ${#BonusModule.inactiveBalance()} бонусных баллов\n\
        Оплачивайте бонусами до 30% от стоимости покупки\n\
        Ваш уровень: ${(#CounterModule.sumCounter('counterID').compareTo(new java.math.BigDecimal('10000.00')) < 0 || #ClientModule.emailConfirmed() != true) ? 'Начальный' : (#CounterModule.sumCounter('counterID').compareTo(new java.math.BigDecimal('30000.00')) < 0 ? 'Средний' : 'Высокий')}\n\
        Начисление с каждой покупки: ${(#CounterModule.sumCounter('counterID').compareTo(new java.math.BigDecimal('10000.00')) < 0 || #ClientModule.emailConfirmed() != true) ? '5%' : (#CounterModule.sumCounter('counterID').compareTo(new java.math.BigDecimal('30000.00')) < 0 ? '7%' : '10%')}\
        ${#ClientModule.emailConfirmed() != true ? '' : 10000.00-#CounterModule.sumCounter('counterID') > 0 ? '\nДо следующего уровня осталось: ' + (10000.00-#CounterModule.sumCounter('counterID') + ' рублей') :  30000.00-#CounterModule.sumCounter('counterID') > 0 ? '\nДо следующего уровня осталось: ' + (30000.00-#CounterModule.sumCounter('counterID') + ' рублей') : '\nВы на максимальном уровне'}\
        ${#ClientModule.isProfileComplete() ? '' : '\nНе забудьте заполнить профиль, чтобы открыть переход на следующий уровень'}\nEmail подтвержден: ${#ClientModule.emailConfirmed()}\nПрофиль заполнен: ${#ClientModule.isProfileComplete()}
```

На экране будет отображено:



Уточнение по работе с MAX-ботом

При начале выполнении операции проверяется, свободна ли сессия чата. Сессия считается занятой, если для текущего чата уже выполняется другая операция, например регистрация или редактирование профиля.

Если сессия свободна, то данные для выполнения операции сохраняются в кэше по идентификатору чата клиента. После создания сессии пользователю предоставляется 5 минут на ввод данных. Если за это время пользователь не завершает операцию, то сессия и связанные с ней данные удаляются. После завершения операции сессия освобождается. При перезапуске приложения все сессии удаляются.

Логирование работы

Логирование работы сервиса ведется в файле /var/log/artix/artixcs-max-bot/artixcs-max-bot.log.