Возврат лекарственных препаратов

- Режим возврата
- Возврат по чеку продажи
  - Режим выбора позиций
    - Сторнирование позиций
    - Возврат всех позиций
    - Возможные ошибки
  - При отсутствии режима выбора позиций
- Проверка кода маркировки

Возврат лекарственных препаратов осуществляется:

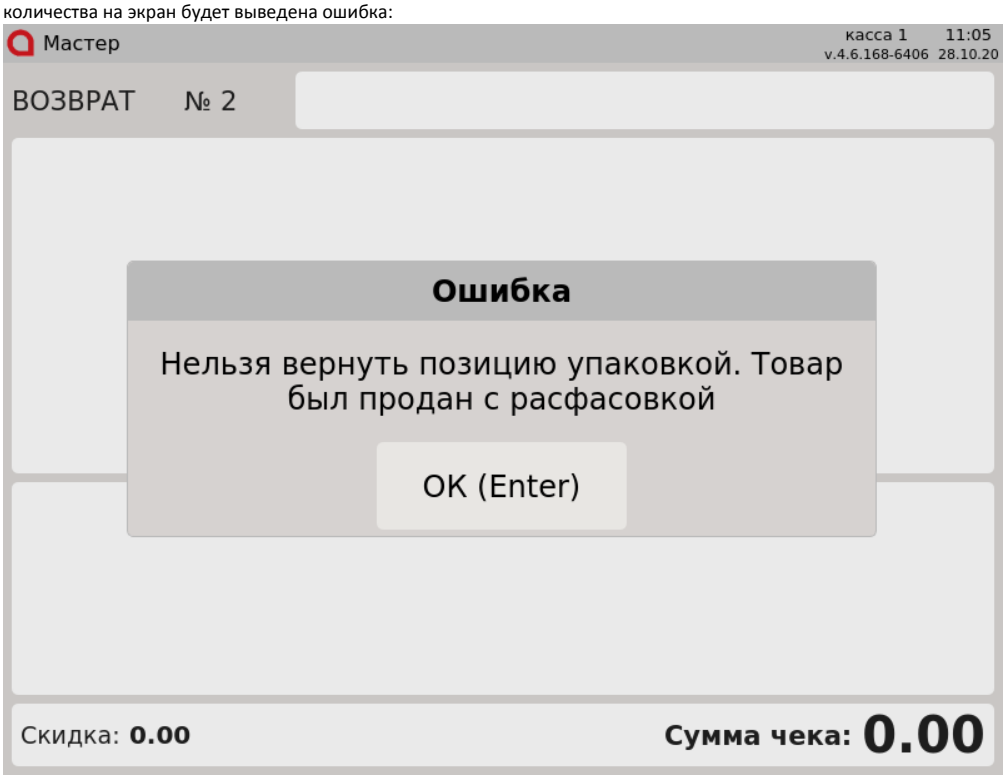
- в режиме возврата,
- в режиме возврата по чеку продажи.

При работе в режиме возврата с лекарственными препаратами может быть применен модификатор "Расфасовка". Более подробно о модификаторе можно прочитать в разделе "Расфасовка товара".

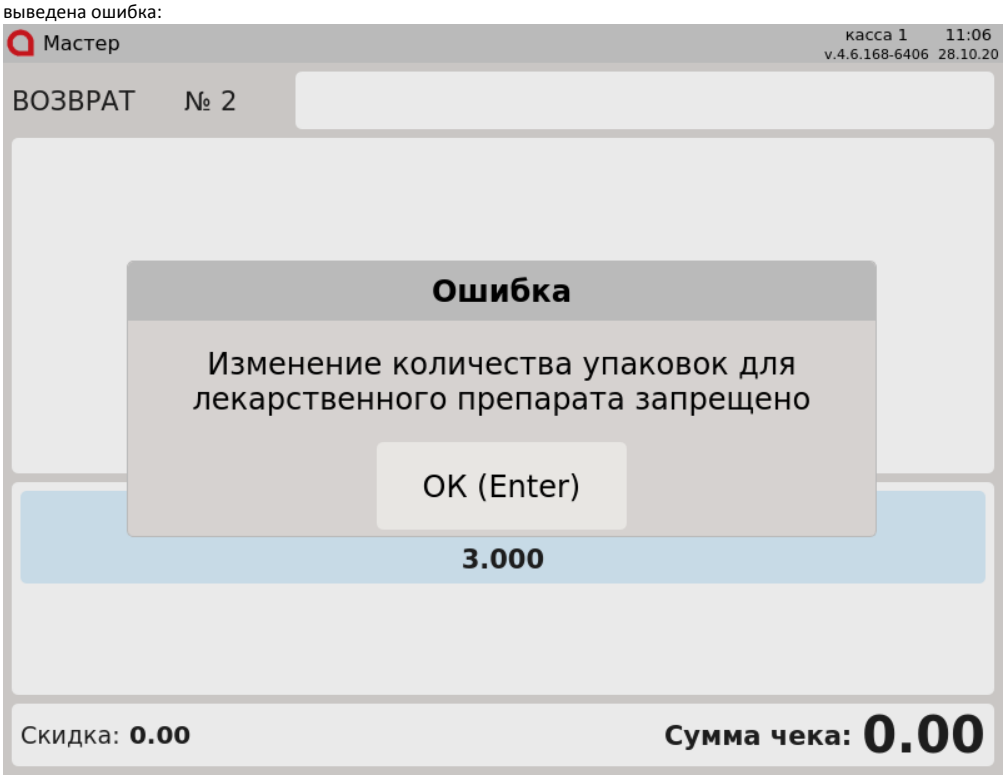
Режим возврата

Лекарственные препараты добавляются в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже лекарственных препаратов можно прочитать в разделе "Продажа лекарственных препаратов".

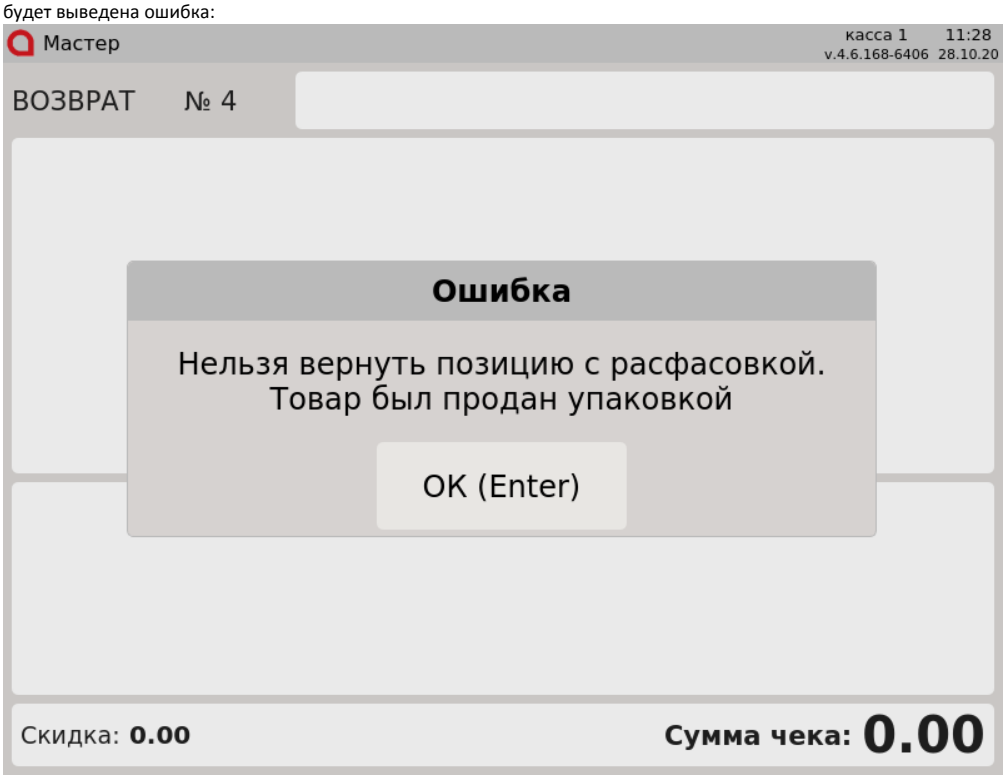
Если было продано несколько блистеров из упаковки расфасованного лекарственного препарата, то при добавлении такого товара в чек возврата без указания количества на экран будет выведена ошибка:



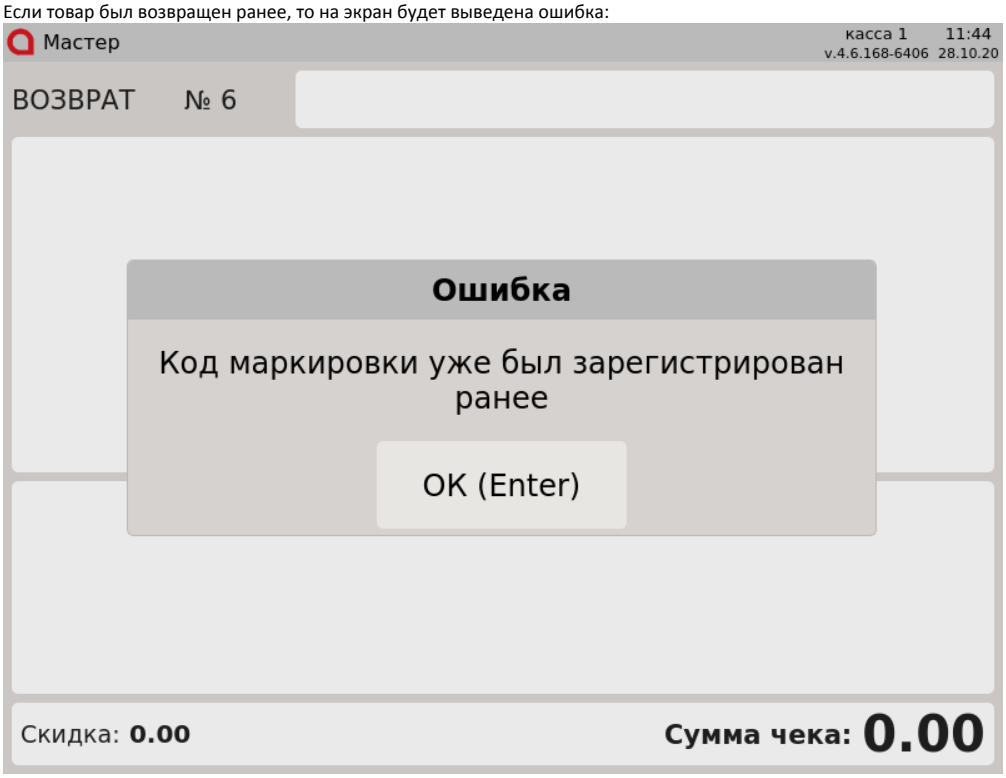
Если при добавлении расфасованного лекарственного препарата не был применен модификатор "Расфасовка", но было указано количество, то на экран будет выведена ошибка:



Если была осуществлена продажа упаковки лекарственного препарата (без расфасовки), то при попытке вернуть несколько блистеров из упаковки на экран будет выведена ошибка:



Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:



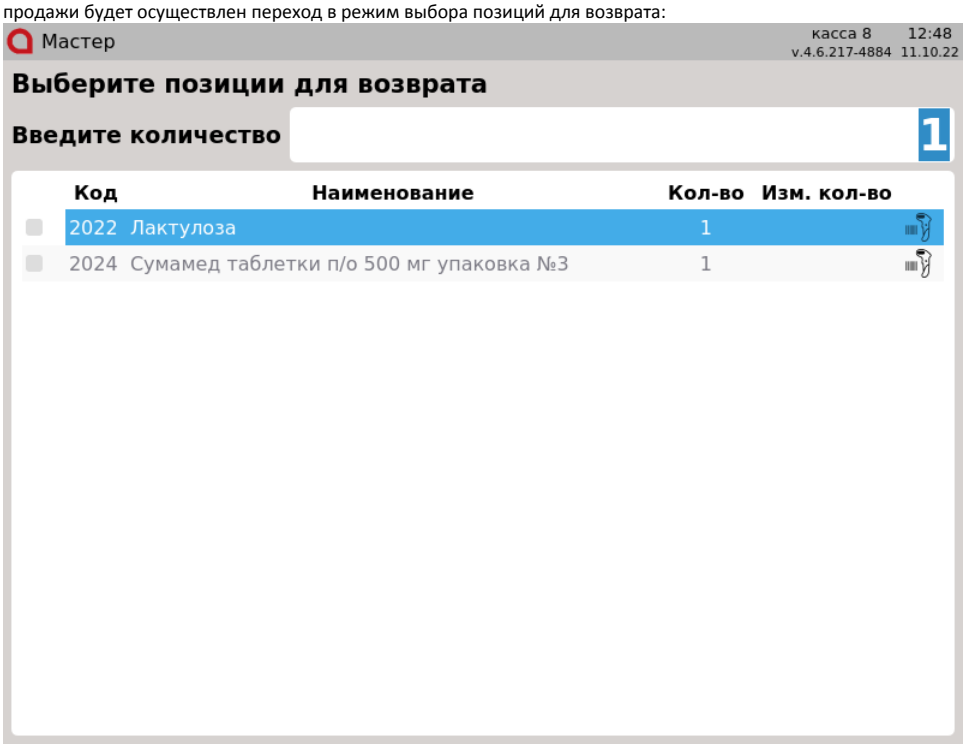
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Товар не может быть добавлен в чек.

Возврат по чеку продажи

При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "Возврат по чеку продажи".

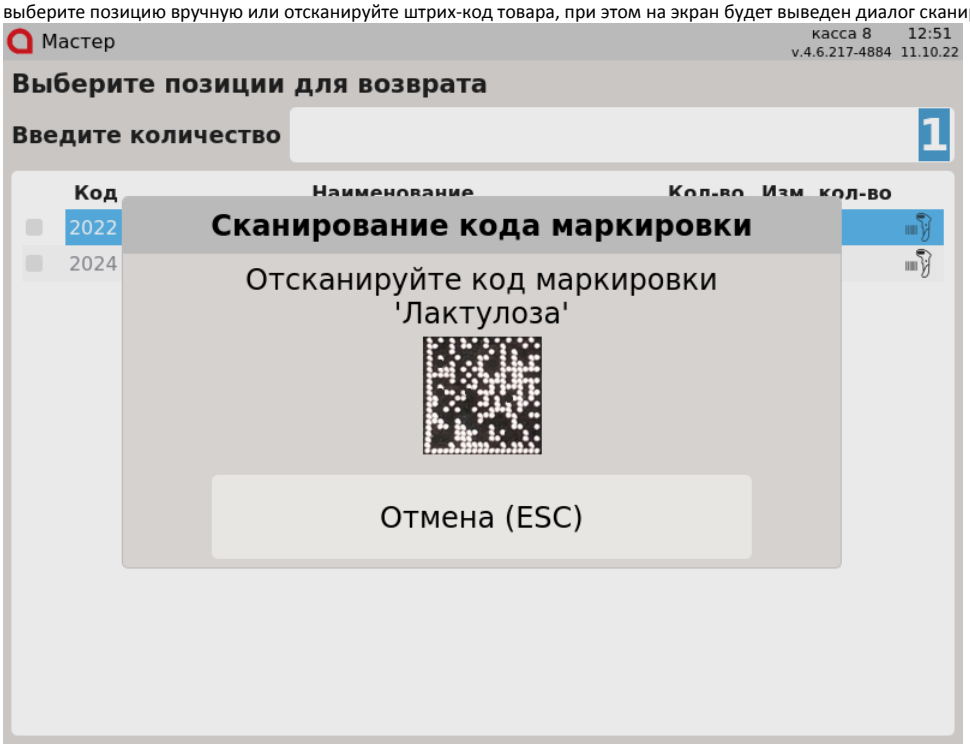
Режим выбора позиций

1. Чтобы перейти к чеку возврата нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи", затем выберите документ для возврата. После выбора документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:

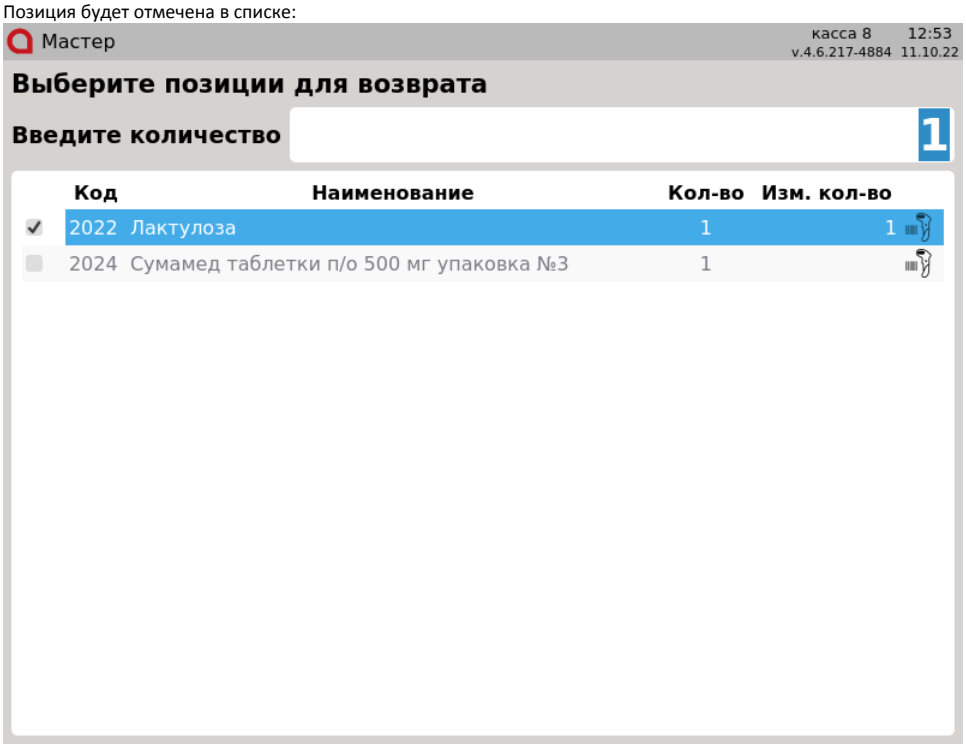


> Значок сканера рядом с позицией означает, что при возврате лекарственного препарата необходимо будет отсканировать код маркировки.

2. Для добавления позиции из списка в чек возврата:
   - отсканируйте код маркировки,
   - выберите позицию вручную или отсканируйте штрих-код товара, при этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:



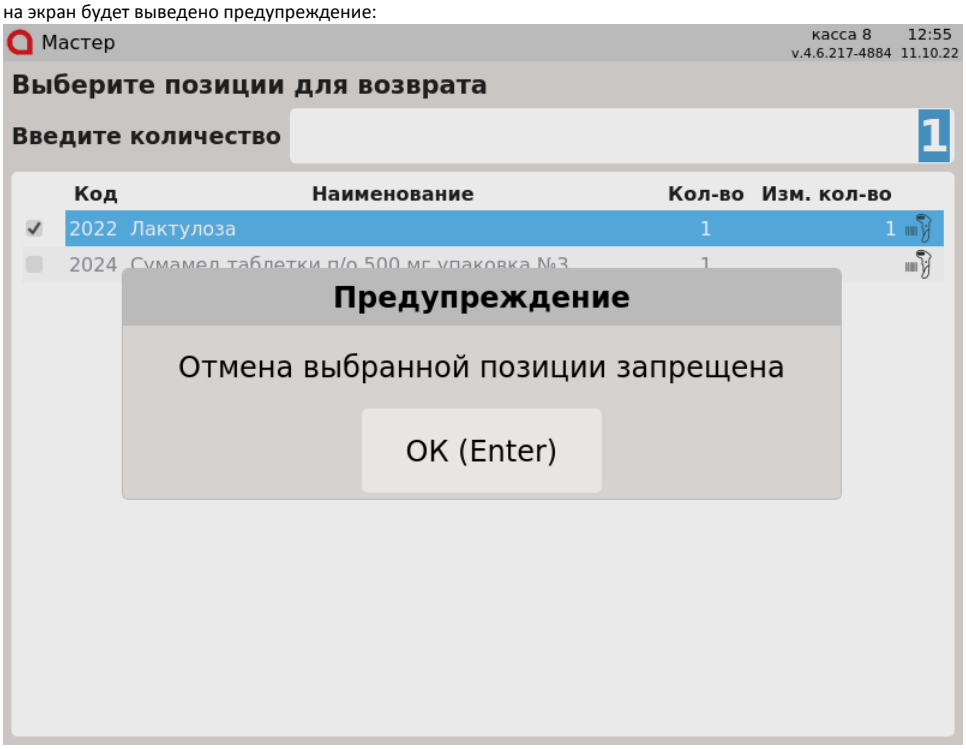
Отсканируйте код маркировки.
Позиция будет отмечена в списке:



3. После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть, повторно нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Товары для возврата будут добавлены в чек возврата.

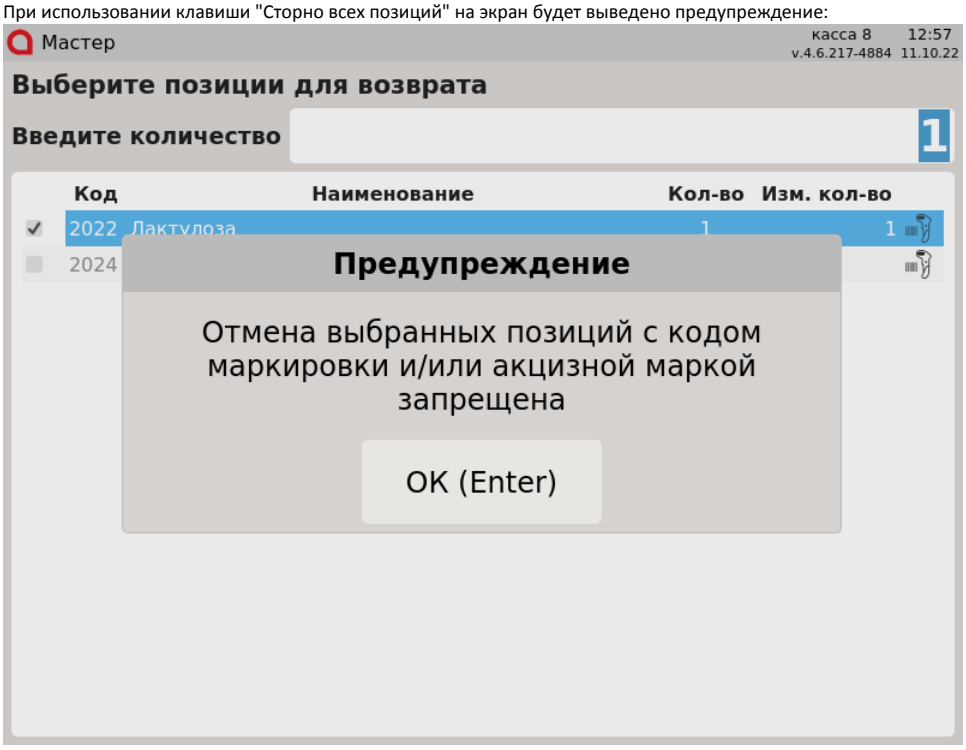
Сторнирование позиций

1. После того, как лекарственный препарат выбран для возврата, отменить выбор невозможно. При использовании клавиши "Сторно текущей позиции" на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

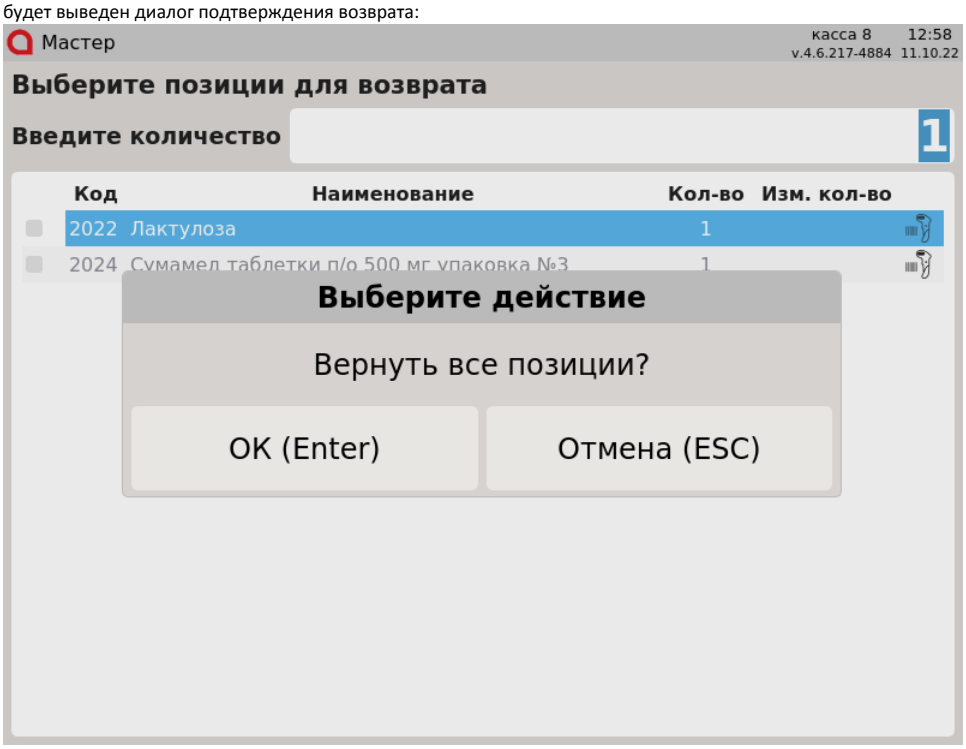
2. При использовании клавиши "Сторно всех позиций" на экран будет выведено предупреждение:



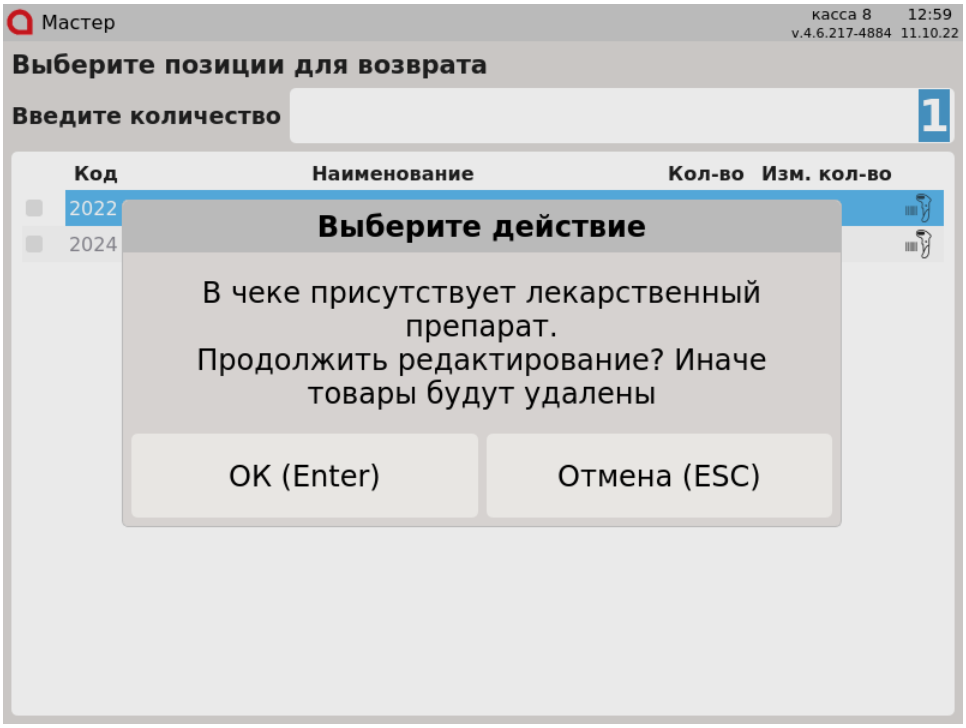
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение. Для удаления лекарственных препаратов перейдите к чеку возврата и сторнируйте товар в чеке. Подробнее о сторнировании товаров можно прочитать в разделе "Сторнирование лекарственных препаратов".

Возврат всех позиций

1. Вернуть лекарственные препараты без сканирования кода маркировки невозможно. При переходе к чеку возврата без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:



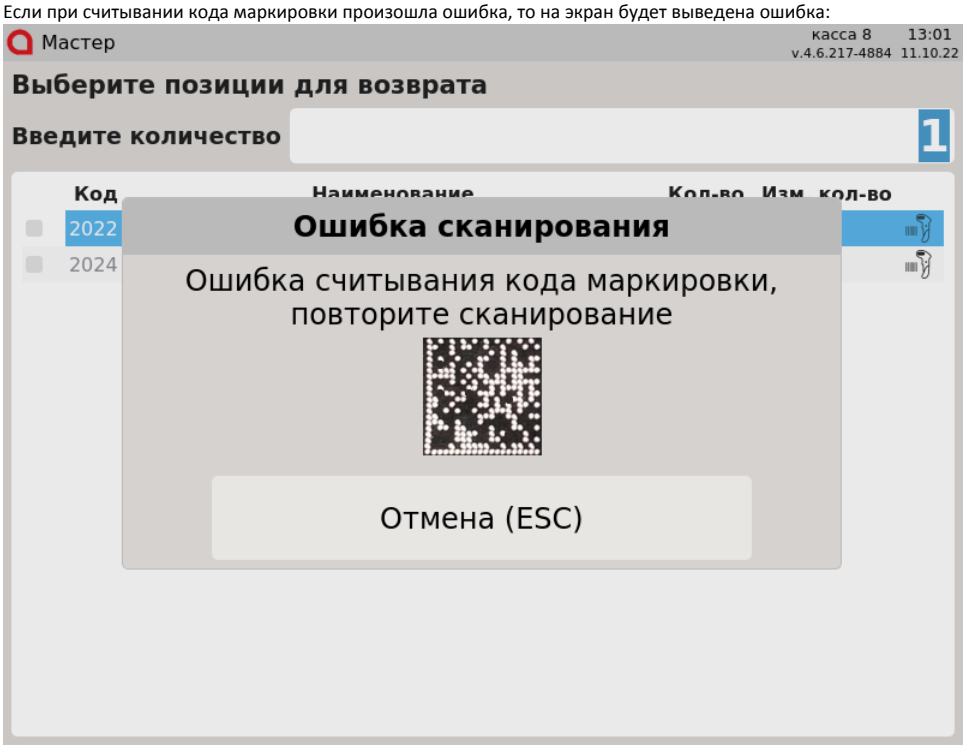
В случае подтверждения на экран будет выведен диалог:



Нажмите "Ввод" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Отмена" будет сформирован чек возврата без лекарственных препаратов.

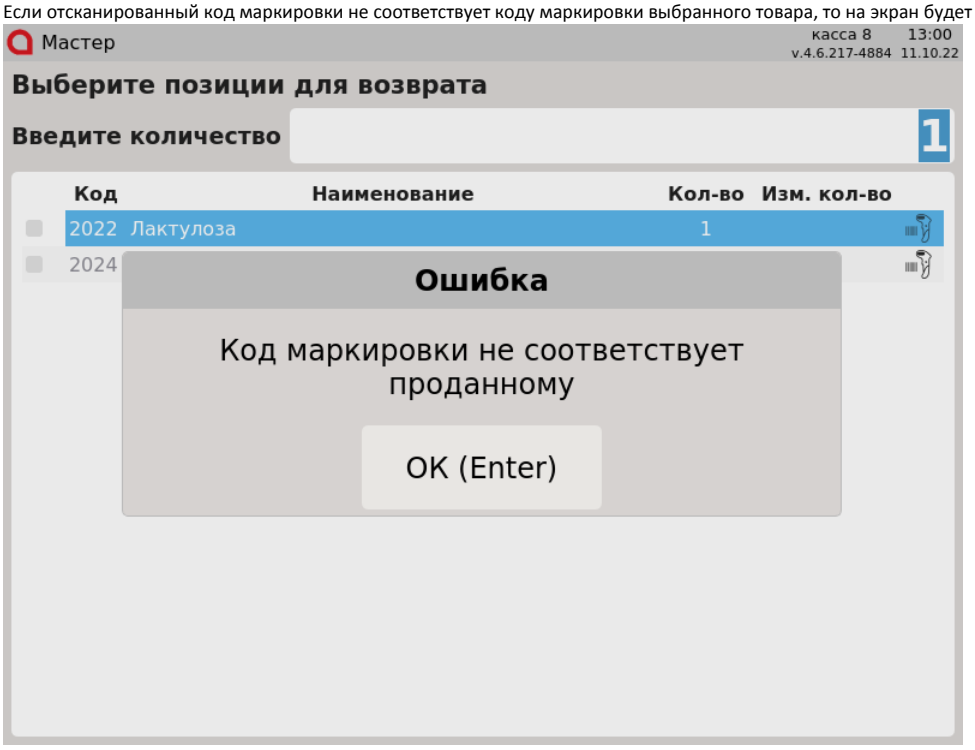
Возможные ошибки

1. Если при считывании кода маркировки произошла ошибка, то на экран будет выведена ошибка:



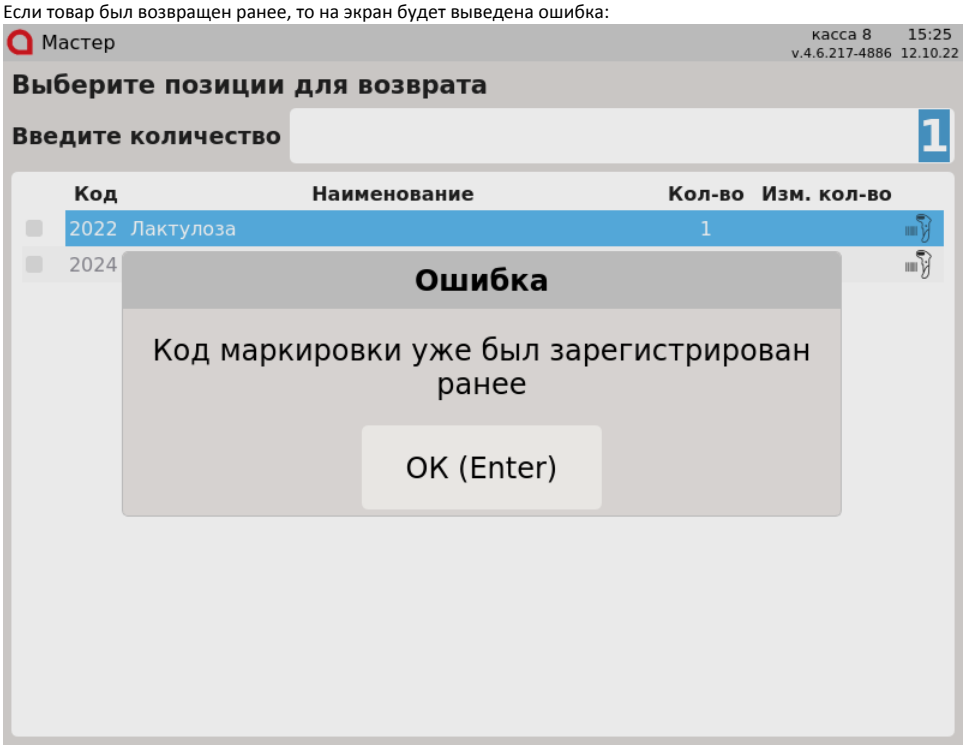
Повторите сканирование кода маркировки. При повторении ошибки нажмите клавишу "Отмена". Товар не будет отмечен для возврата.

2. Если отсканированный код маркировки не соответствует коду маркировки выбранного товара, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть ошибку.

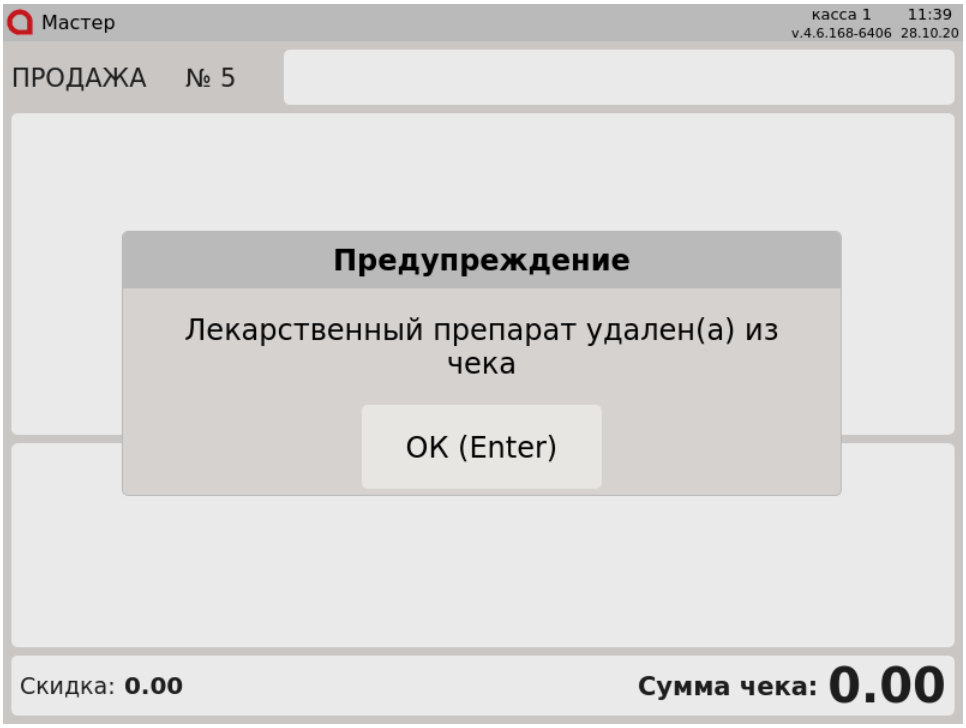
3. Для лекарственных препаратов, которые были проданы в упаковке, изменять количество нельзя. При попытке указать количество, отличное от 1, действия пользователя будут игнорироваться. Для расфасованных лекарственных препаратов допускается изменение количества.
4. Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть ошибку. Товар не может быть возвращен повторно.

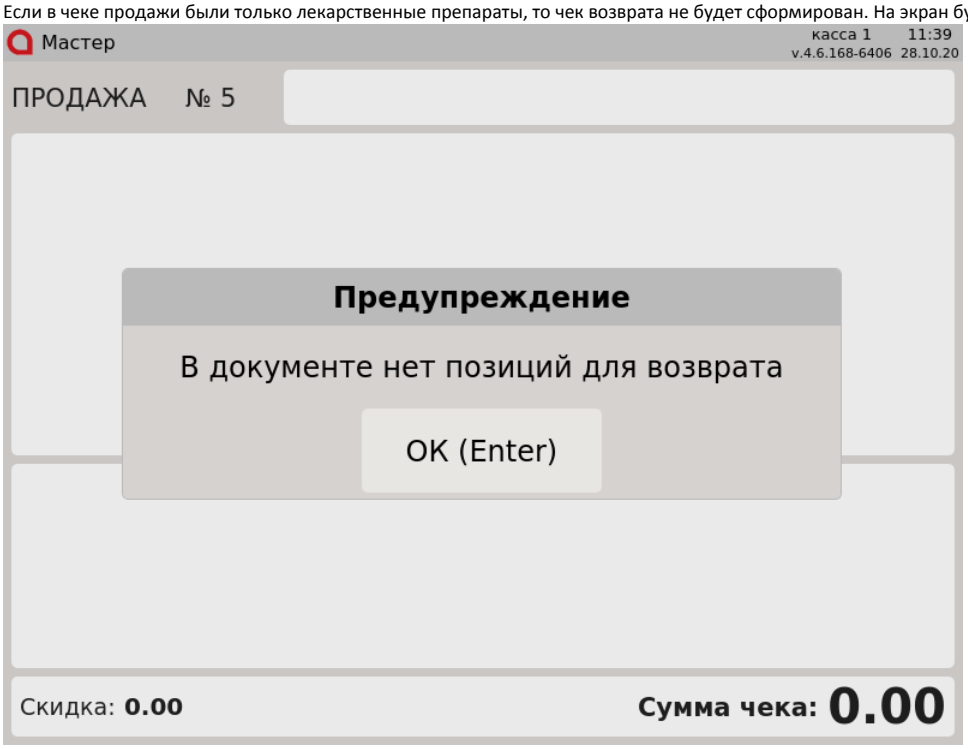
При отсутствии режима выбора позиций

1. Если режим выбора позиций отключен, то при переходе в режим формирования чека возврата все лекарственные препараты будут удалены, на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение. Чек возврата будет сформирован без лекарственных препаратов.

2. Если в чеке продажи были только лекарственные препараты, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

Проверка кода маркировки

Чтобы исключить повторный возврат одной и той же упаковки/блистера лекарственного препарата с одинаковым кодом маркировки, выполняется проверка на факт возврата на кассовом сервере по аналогии с проверкой в документе продажи.