

ClickPass

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг ClickPass производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении Click.

Оплата товара через ClickPass может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг ClickPass в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг ClickPass:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "ClickPass":

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
2	СБ	СберБанк
3	АТ	Автономный терминал
12	CP	ClickPass

Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 15:28
v.4.6.161-5981 20.07.20


ПРОДАЖА № 1

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л 1.000 15.20

Ввод токена Click Pass

Отсканируйте токен Click Pass



Отмена (ESC)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 15.20

Отсканируйте QR-код покупателя.

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

Мастер

касса 9 17:54
v.4.6.194-8081 02.11.21

ПРОДАЖА № 25

БМК БИФИЛЮКС 2,5% 0,5л 1 15.20

ClickPass 15.20

Получено: 15.20

Сдача: 0.00

Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг ClickPass, возможен только в режиме возврата по чеку продажи. Частичный возврат по чеку продажи запрещен.



Возврат по чеку продажи, содержащему акцизные товары (алкогольную или табачную продукцию, обувные товары или лекарственные препараты), не осуществляется, но возможен при определенных настройках.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 11:51
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
27	11	11.05.2022 14:39	Чек продажи	СР	закрыт	61.00
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 9 18:05
v.4.6.194-8081 02.11.21

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 28 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2,5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	ClickPass	61.00

Сумма чека: 61.00

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 9 18:06
v.4.6.194-8081 02.11.21

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 29

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2,5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

ClickPass 61.00

Получено: 61.00

Сдача: 0.00

Частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг ClickPass, недоступен. После просмотра информации по документу продажи программа формирует чек возврата.

4. Сторнирование выбранной позиции в чеке возврата запрещено, при попытке совершить операцию на экране отобразится ошибка:

Мастер

касса 1030 en 14:09
v.4.6.156-5647 20.05.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 22

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ВИШН	1	24.90

Ошибка

Невозможно сторнировать позицию.
В документе есть оплата с полным
возвратом

МОЛО

OK (Enter)

Отд. 1

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: 0.00

Сумма чека: 61.00

Доступно сторнирование всех позиций документа. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер касса 1 en 10:04
v.4.6.156-1767 21.05.20

ПРОДАЖА № 27

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00 Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были товары, разрешенные для возврата, то чек возврата не будет сформирован, так как частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг ClickPass, недоступен. На экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 en 10:04
v.4.6.156-1767 21.05.20

ПРОДАЖА № 27

Ошибка

Возврат запрещен.
В документе есть оплата с полным
возвратом

OK (Enter)

Скидка: 0.00 Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 16:57
v.4.6.157-5664 25.05.20

ПРОДАЖА № 4

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

6. Если в чеке продажи были акцизные товары, то при переходе в режим возврата по чеку продажи на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 16:09
v.4.6.160-5922 10.07.20

ПРОДАЖА № 30

Предупреждение

Возврат запрещен.
В документе есть оплата с полным
возвратом и алкогольные товары

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Чек возврата не будет сформирован.

7. Запрещено применение оплаты через процессинг ClickPass в чеках возврата:

Мастер касса 1 10:22
v.4.6.173-2552 13.01.21

ВОЗВРАТ № 2 **70.90**

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
-------------------	---	-------

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 70.90**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер касса 9 16:06
v.4.6.194-8081 02.11.21

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 13

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
ЙОГУРТНЫЙ ПРОДУКТ КАМПИНА НЕЖНЫЙ АНАНАС 1.2% 100Г	1	5.90

Выберите действие

Отменить оплату?
ClickPass 46.00

Да (Enter) Нет (ESC)

ClickPass 46.00

Получено: **46.00**

Сдача: **0.00**

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

The screenshot shows a POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 1030 en 17:08 v.4.6.157-5667 25.05.20". The main header displays "ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 27" and a large blue box with "15.20". Below this, a list of items shows "МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П" with a quantity of "1" and a price of "15.20". A central dialog box titled "Ошибка" (Error) contains the text "Отмена оплаты недоступна" (Payment cancellation is unavailable) and an "OK (Enter)" button. At the bottom right, it says "Оплачено: 15.20". At the bottom left, it says "Скидка: 0.00". At the bottom right, it says "Сдача: 0.00".

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг ClickPass могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если при оплате сумма покупки меньше установленного сервером лимита, то во время оплаты на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows a POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 1 10:45 v.4.6.173-2552 13.01.21". The main header displays "ПРОДАЖА № 6" and a large blue box with "3.00". Below this, a list of items shows "МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П" with a quantity of "1.000" and a price of "3.00". A central dialog box titled "Ошибка" (Error) contains the text "Сумма платежа 3.00 сум меньше установленного лимита 5.00 сум" (Payment amount 3.00 sum is less than the set limit of 5.00 sum) and an "OK (Enter)" button. At the bottom right, it says "Получено: 0.00". At the bottom left, it says "Скидка: 0.00". At the bottom right, it says "К оплате: 3.00".

2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран выводится ошибка:

касса 113:05
v.4.6.158-575810.06.20

Мастер

ПРОДАЖА № 17

55.30

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ Ч...	1	24.90
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 55.30

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.