


# Аннулирование документов

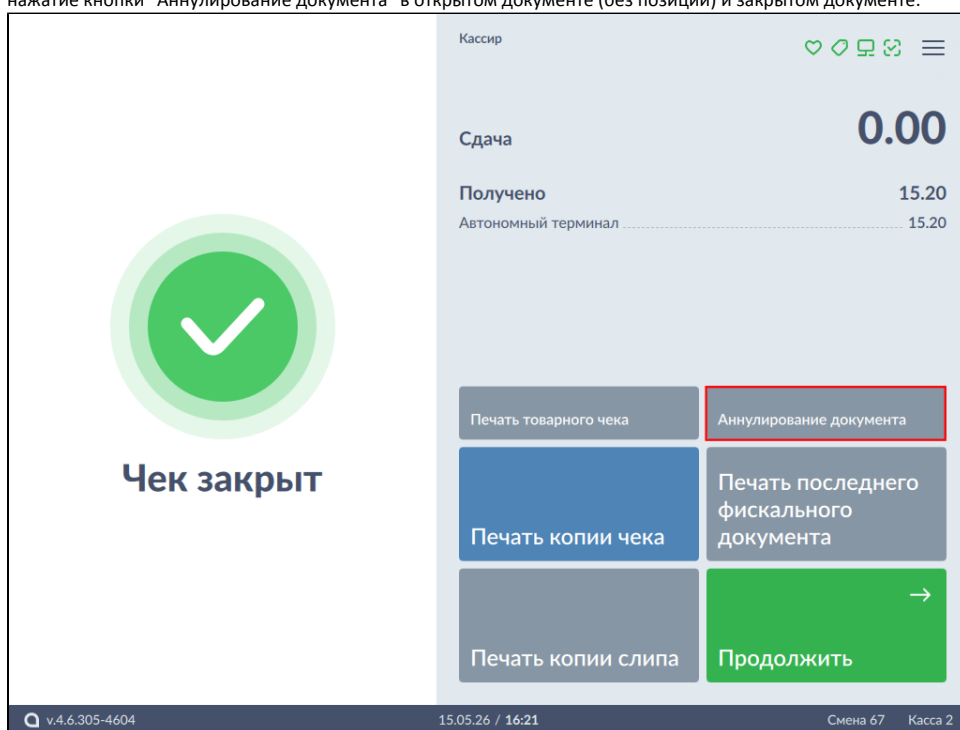
- [Аннулирование документов продажи из списка](#)
  - [Возможные ошибки](#)
- [Аннулирование последнего документа продажи \(без выбора из списка\)](#)

Операция аннулирования предназначена для отмены ошибочно пробитого чека продажи в течении одной смены.

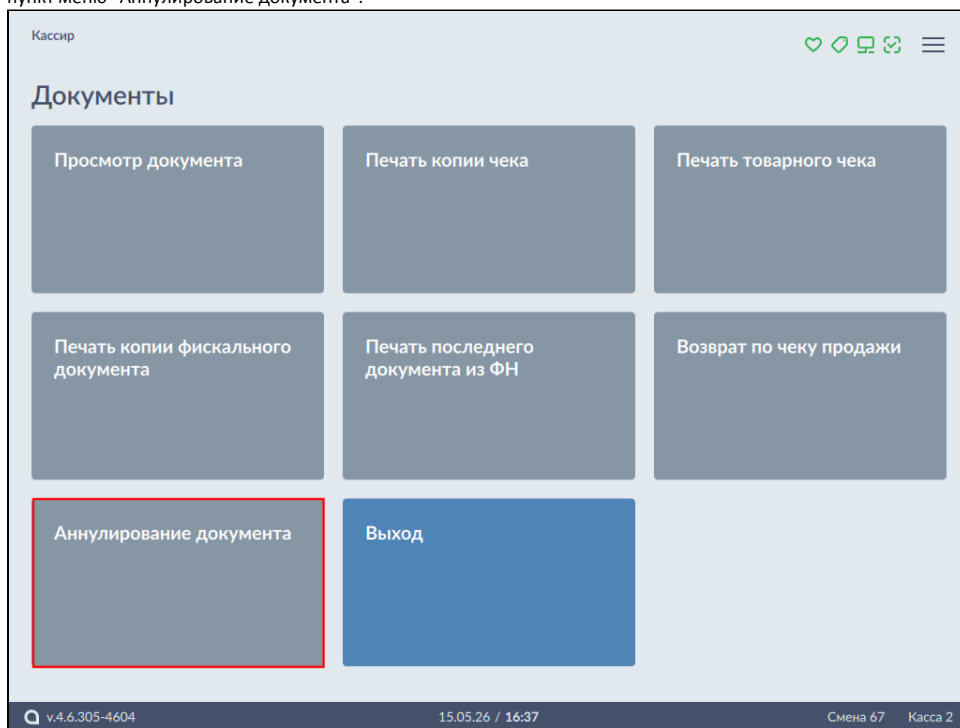
 Аннулировать чеки можно при подключении к кассовому ПО Artix фискального регистратора TFP-115 и Штрих с СКНО (Беларусь).

## Аннулирование документов продажи из списка

1. Аннулирование документов продажи из списка осуществляется через:
  - нажатие кнопки "Аннулирование документа" в открытом документе (без позиций) и закрытом документе:



- пункт меню "Аннулирование документа":



2. После нажатия кнопки или пункта меню "Аннулирование документа" на экран будет выведен список закрытых документов в текущей смене:

№	№ (ФП)	Закрыт	Тип оплаты	Сумма
15	1	15.05.2026 16:20	АТ	15.20
14	14	15.05.2026 15:31	АТ	45.62
13	13	15.05.2026 11:38	Руб	15.20
12	12	15.05.2026 11:37	Руб	45.62
11	11	15.05.2026 09:48	Руб	241.80
10	10	15.05.2026 09:43	АТ	417.19
9	9	15.05.2026 09:42	АТ	27.00
8	8	15.05.2026 09:42	АТ	407.42
7	7	15.05.2026 09:42	АТ	90.30

Выделите нужный документ и нажмите кнопку "Выбрать".



Аннулировать документы из ранее закрытых смен нельзя.

3. На экран будет выведена полная информация о документе:

**Продажа №11**

Смена 67    Закрыт 15.05.2026 09:48  
Кассир Кассир

Товар	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1.000	15.12
ЯБЛОКИ КРАСНЫЕ	2.115	211.48

Сумма чека **241.80**

Российский рубль ..... 100.00  
Автономный терминал ..... 141.80

Назад    Выбрать →

v.4.6.305-4604    15.05.26 / 16:22    Смена 67    Касса 2

Для продолжения аннулирования чека нажмите кнопку "Выбрать". Для возвращения к списку документов нажмите кнопку "Назад".

4. Необходимо подтверждение операции:

Кассир

Сдача **0.00**

Получено 15.20

15.20

**Чек закрыт**

**Вы действительно хотите аннулировать документ №11 в смене №67?**

Да    Нет

Аннулирование документа

Печать последнего фискального документа

Печать копии чека

Печать копии слипа

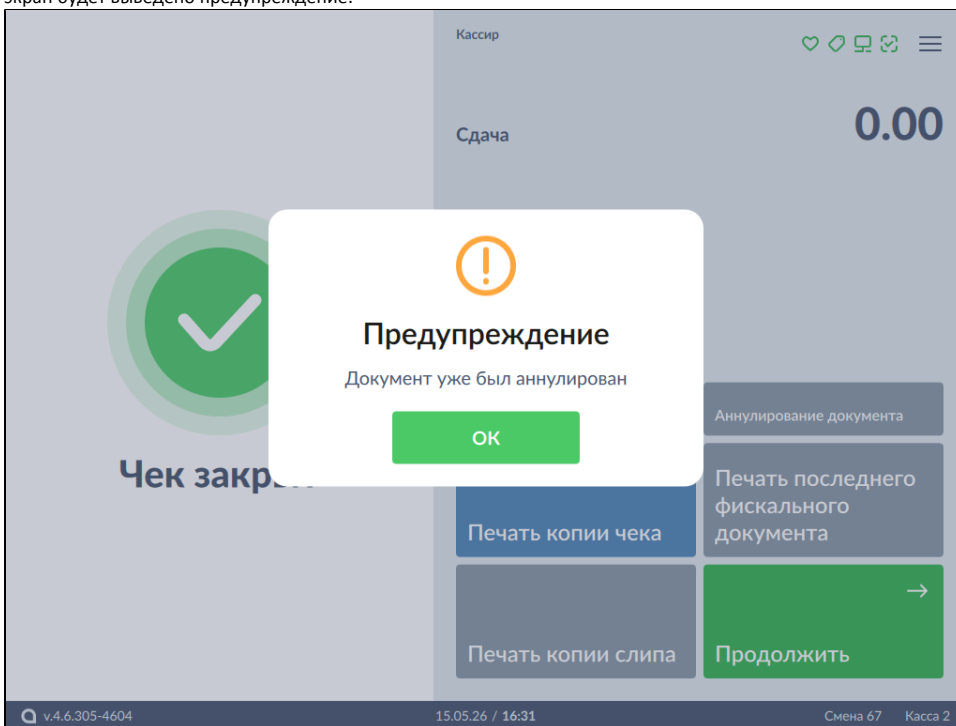
Продолжить →

v.4.6.305-4604    15.05.26 / 16:31    Смена 67    Касса 2

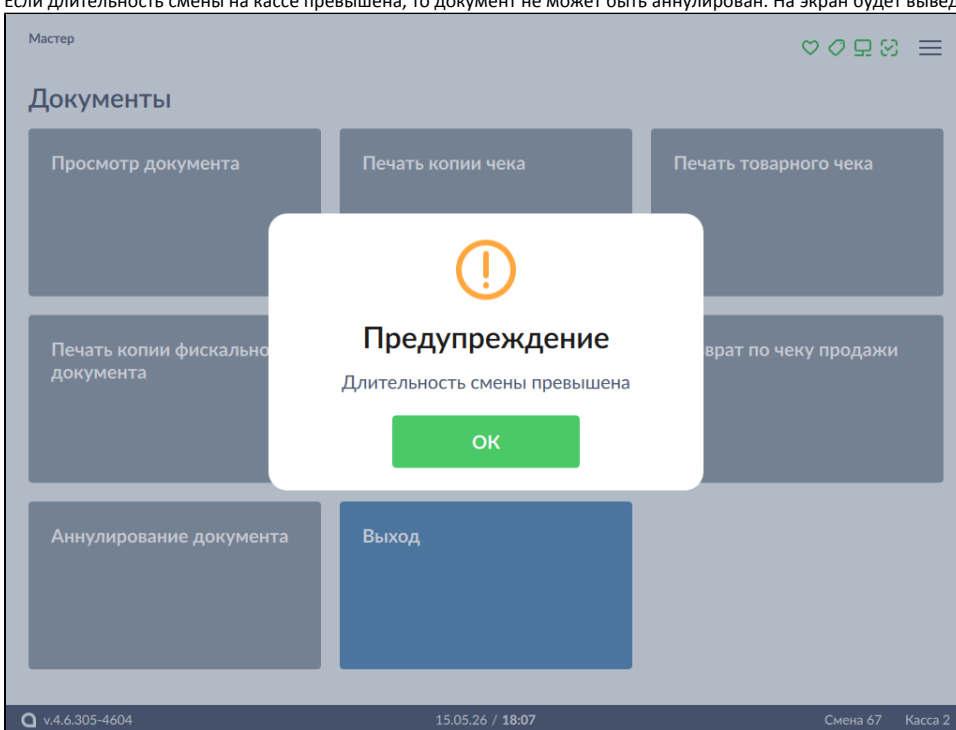
Для подтверждения операции нажмите кнопку "Да". Для возврата к списку документов нажмите кнопку "Нет".

## Возможные ошибки

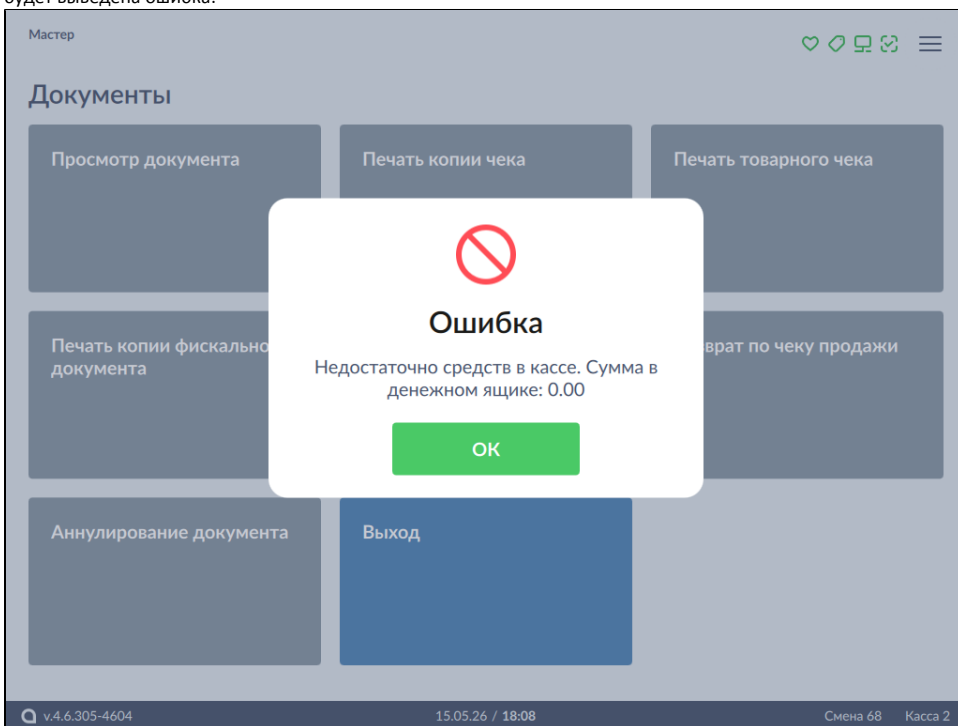
1. Аннулирование документа продажи может быть выполнено только 1 раз. При попытке аннулирования документа, который уже был аннулирован, на экран будет выведено предупреждение:



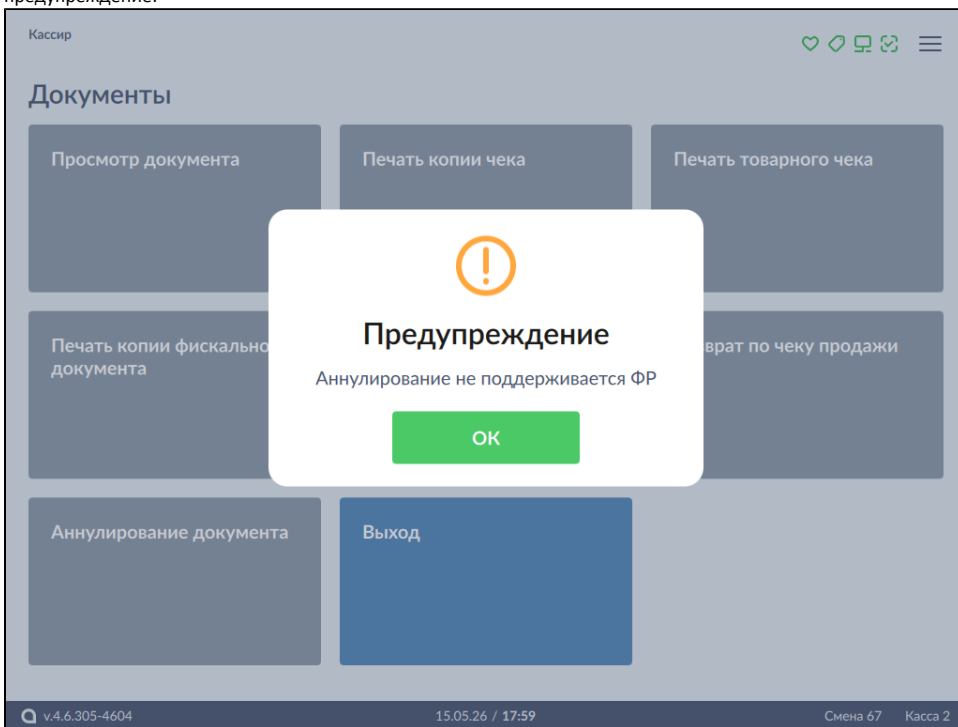
2. Если длительность смены на кассе превышена, то документ не может быть аннулирован. На экран будет выведено предупреждение:



3. Если сумма чека превышает сумму наличности, имеющуюся в денежном ящике, то невозможно выполнить аннулирование. В этом случае на экран будет выведена ошибка:



4. Если подключенный ФР не поддерживает команду "Аннулирование документа", то при попытке аннулировать документ на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

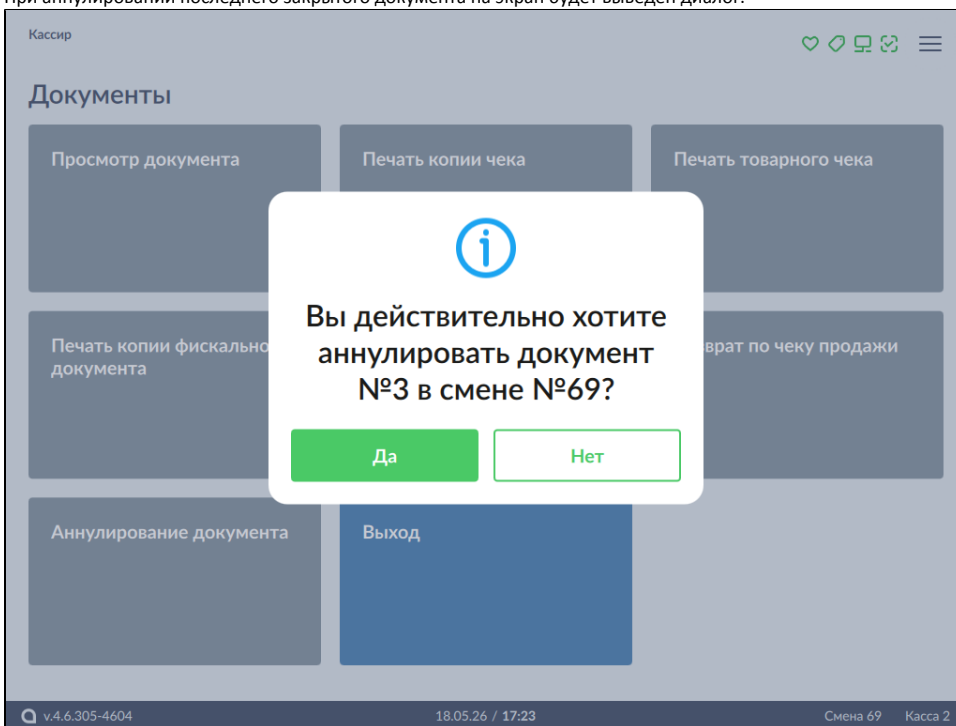
## Аннулирование последнего документа продажи (без выбора из списка)

Настройками программы предусмотрена возможность аннулирования последнего закрытого документа продажи.

1. Аннулирование последнего документа продажи осуществляется через:
  - нажатие кнопки "Аннулирование последнего документа" в открытом документе (без позиций) и закрытом документе,

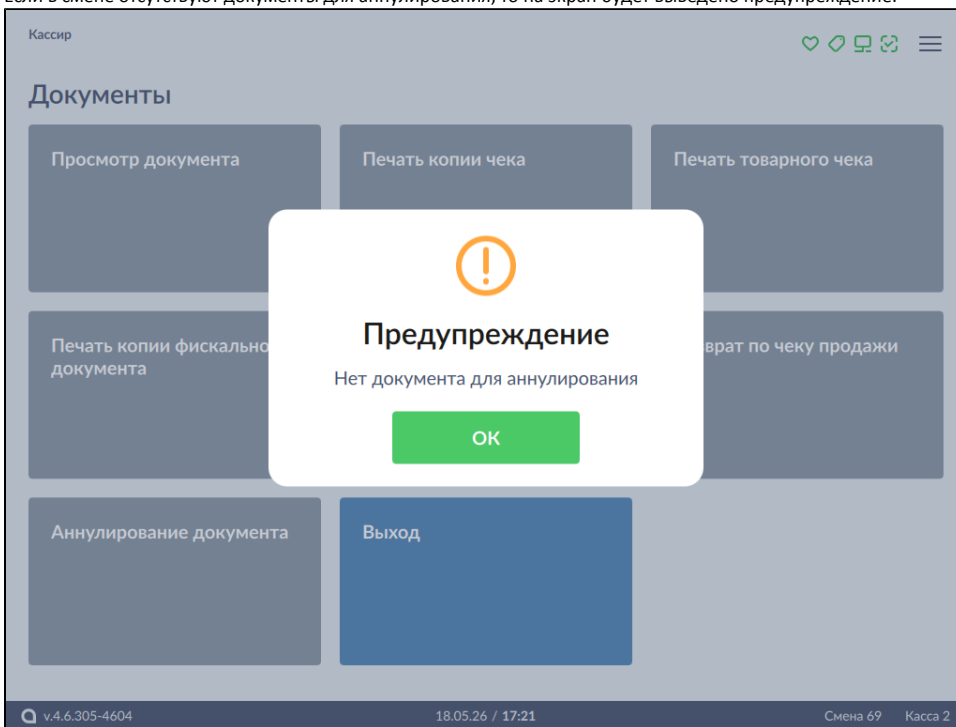
- пункт меню "Аннулирование последнего чека продажи".

2. При аннулировании последнего закрытого документа на экран будет выведен диалог:



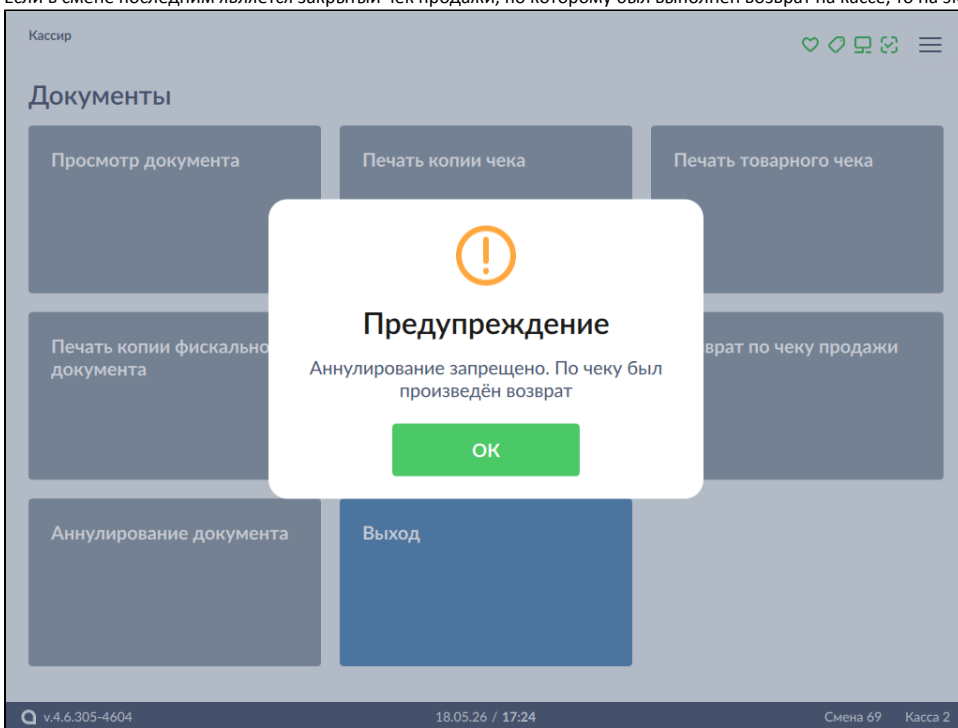
Для подтверждения операции нажмите кнопку "Да". Для отказа от аннулирования нажмите кнопку "Нет".

3. Если в смене отсутствуют документы для аннулирования, то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.

4. Если в смене последним является закрытый чек продажи, по которому был выполнен возврат на кассе, то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.