

Проверка при добавлении товаров с ограничениями

- Подтверждение возраста покупателя
 - Подтверждение возраста покупателя через мессенджер MAX
 - При формировании чека
 - При переходе в оплату
- Ограничение продажи по времени
- Визуальный контроль товара




Продажа товаров с ограничениями выполняется аналогично продаже обычных товаров, но при добавлении таких товаров в чек программа проверяет каждый товар на соответствие правилам продажи, предлагая пользователю выбрать решение в той или иной ситуации.

Если товар с ограничениями был добавлен в чек, лампа оповещения переключается на желтый цвет. Покупатель при этом может продолжать добавлять товары в чек. При переходе в оплату сработает вызов консультанта и лампа оповещения начнет мигать красным цветом. После регистрации консультанта на кассе лампа оповещения поменяет цвет на желтый, консультанту будет необходимо подтвердить добавление товара в чек или удалить данный товар. Далее осуществится переход в оплату, лампа оповещения переключится на зеленый цвет.

Подтверждение возраста покупателя

Товары, требующие подтверждения возраста покупателя, добавляются в чек как обычный товар. При добавлении такого товара в чек на экране кассы отобразится предупреждение:


- Вертикальный экран:

 29.01.2025 14:45 Касса №1  Помощь  Русский


Отсканируйте карту лояльности

Каталог товаров


Ваша корзина



Виски "WILLIAM LAWSON'S" 1Л		—	1	+	1 350.00
-----------------------------	---	---	---	---	----------

Добавить пакет

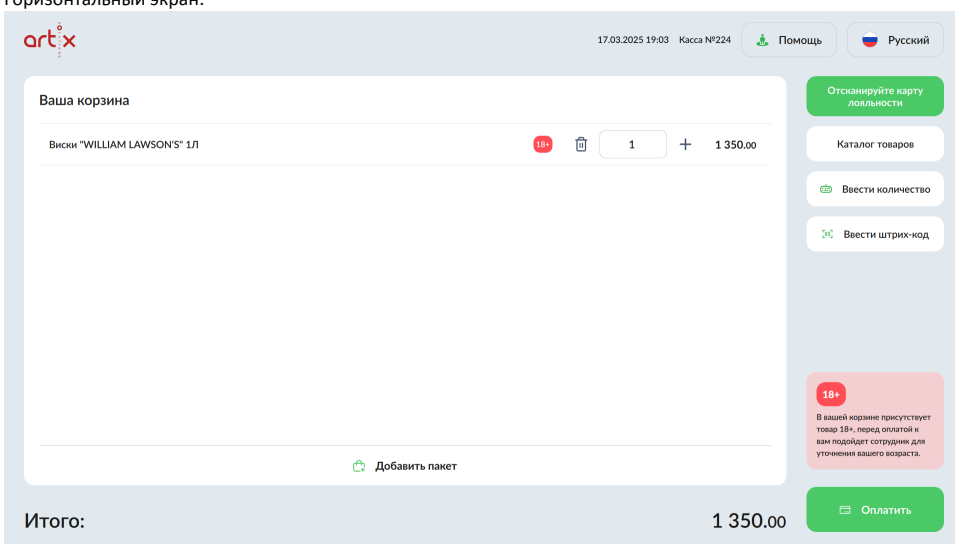
 В вашей корзине присутствует товар 18+, перед оплатой к вам подойдет сотрудник для уточнения вашего возраста.

Итого: 1 350.00

 Оплатить

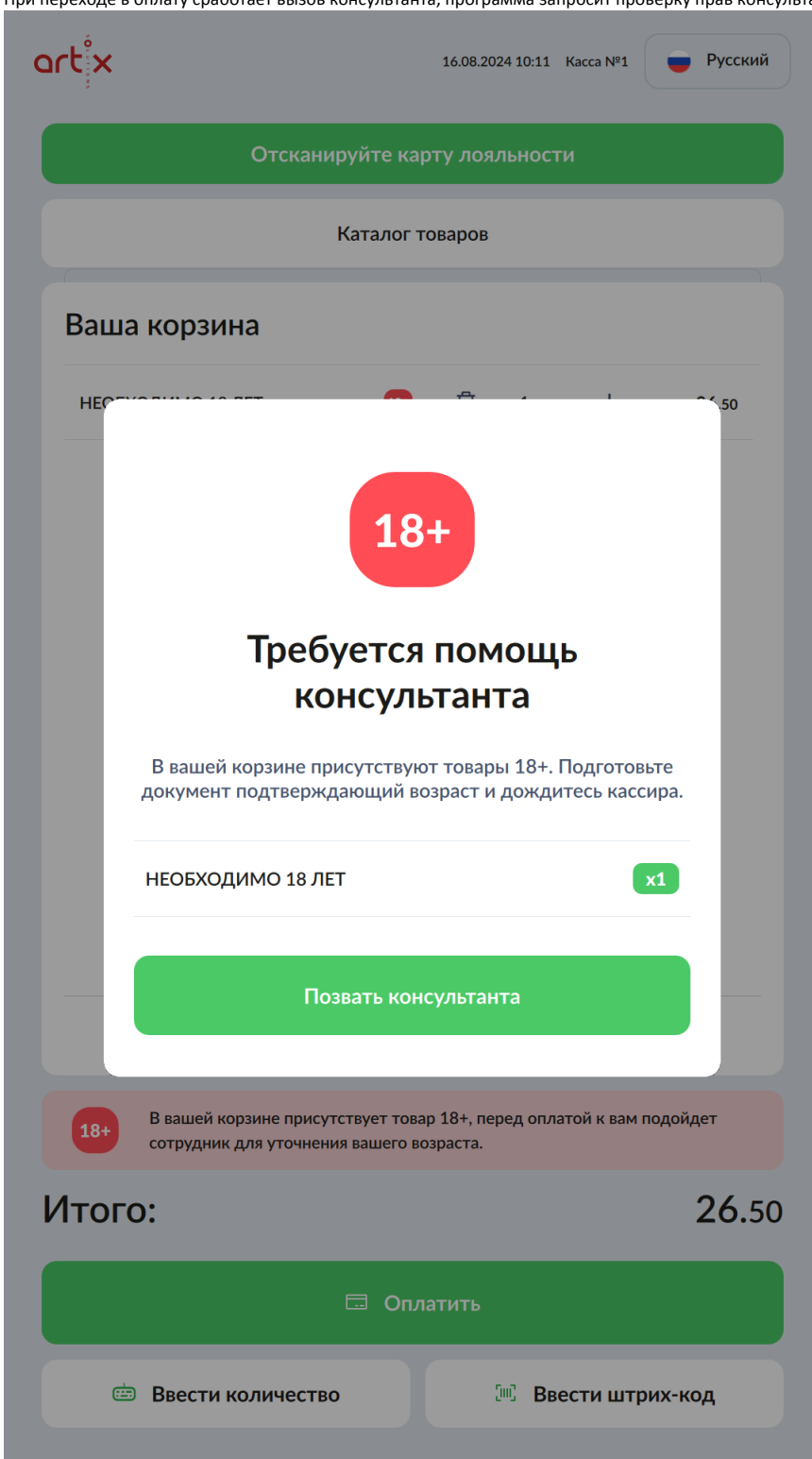
 Ввести количество  Ввести штрих-код

- Горизонтальный экран:



Подтвердить возраст можно будет при переходе в оплату, либо при переходе в режим консультанта.

1. При переходе в оплату сработает вызов консультанта, программа запросит проверку прав консультанта:



По нажатию на логотип или верхний левый угол диалога откроется окно ручного ввода пароля:

Отсканируйте карту лояльности

Каталог товаров

Ваша корзина

НЕ

50

Требуется помощь консультанта

Введите пароль

1

2

3

4

5

6

7

8

9

.

0

✕

Ввод

18+

сотрудник для уточнения вашего возраста.

Итого:

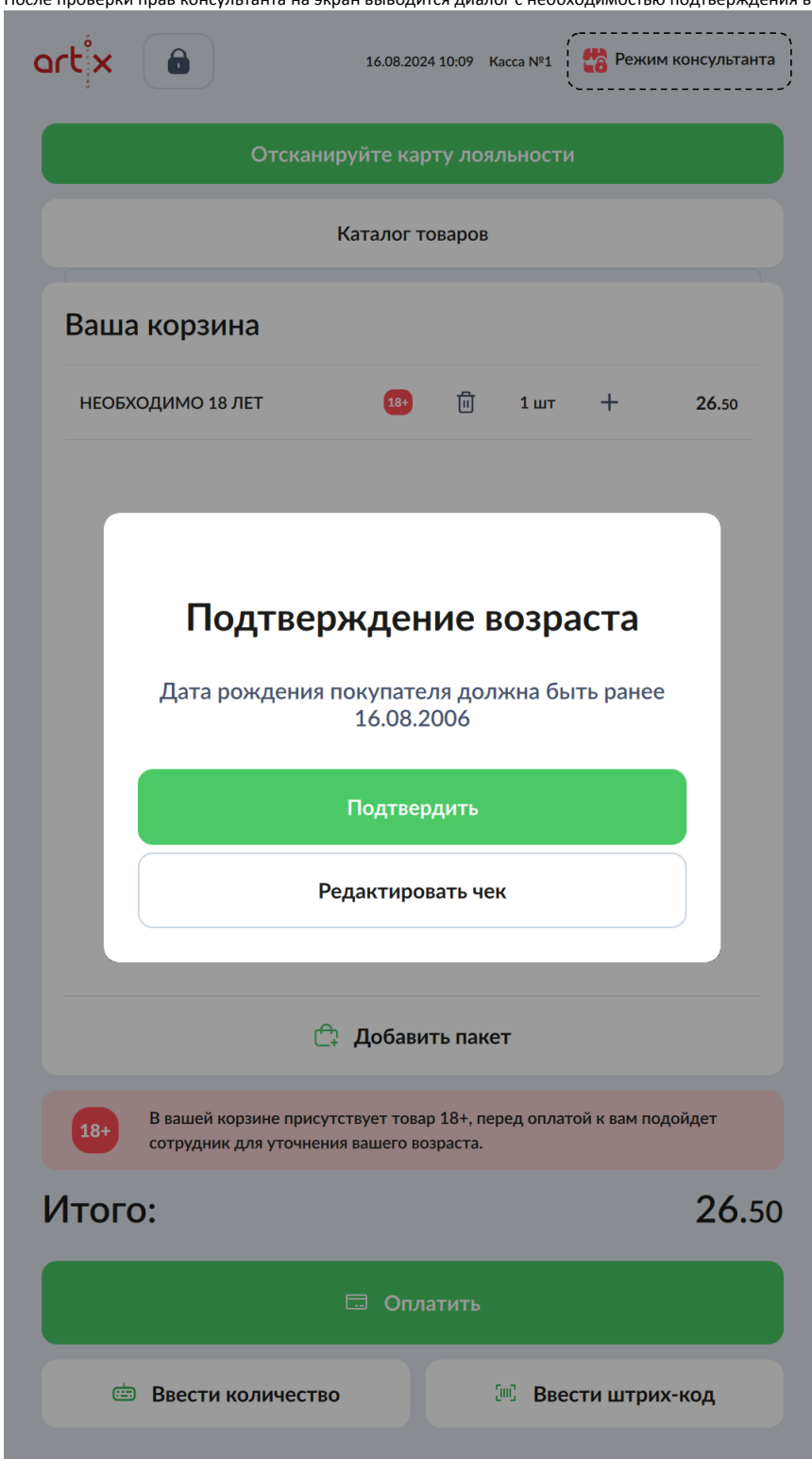
26.50

Оплатить

Ввести количество

Ввести штрих-код

2. После проверки прав консультанта на экран выводится диалог с необходимостью подтверждения возраста:



Консультант сверяет возраст покупателя с возрастным ограничением кассы самообслуживания, и:

- если возраст покупателя превышает ограничение, то консультант закрывает окно подтверждения возраста нажатием кнопки **"Подтвердить"**. Далее будет осуществлен переход к оплате.
- если возраст покупателя менее указанного ограничения, то позицию следует сторнировать. Для этого необходимо перейти к редактированию чека и **удалить позицию** с ограничением.

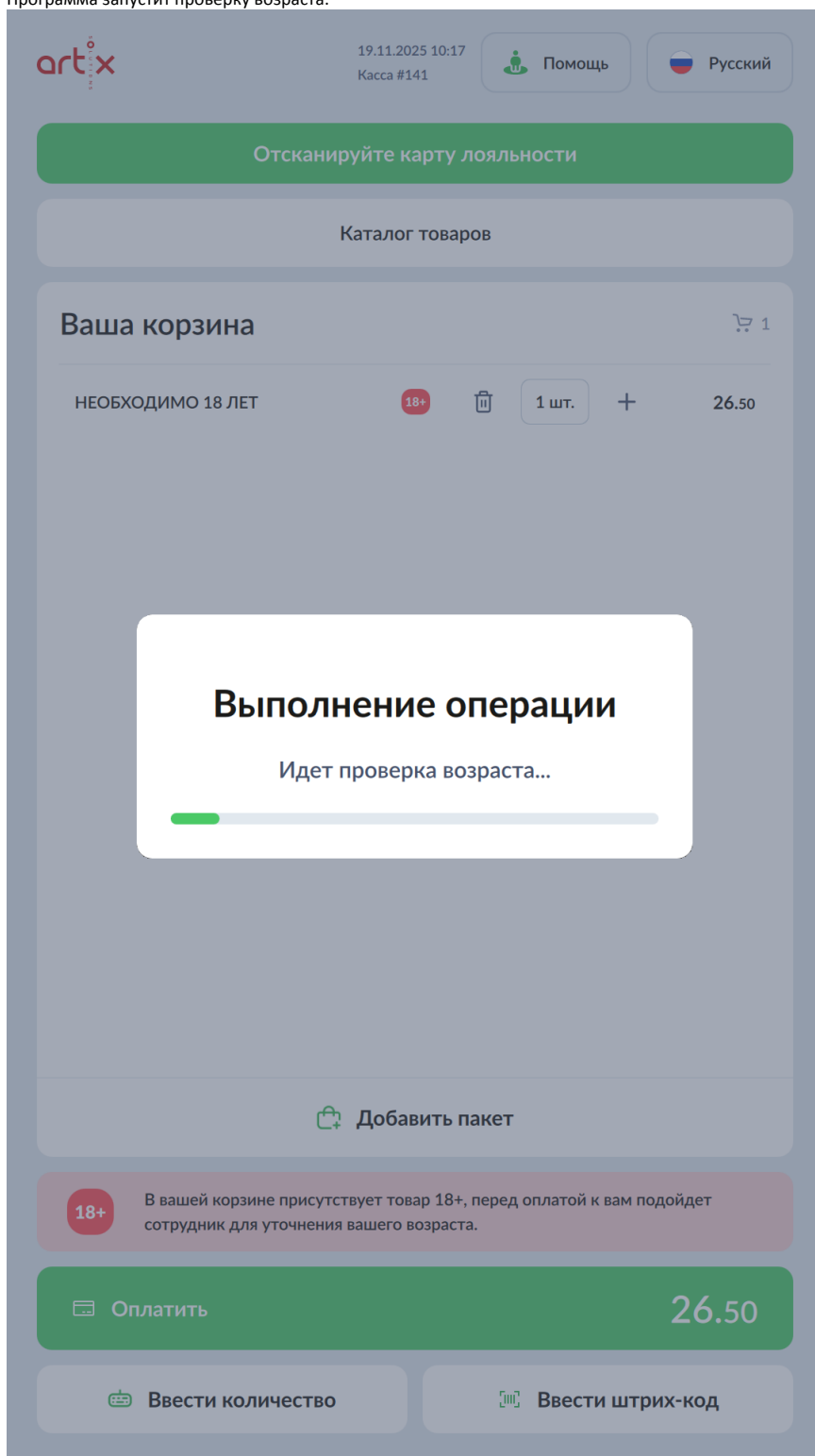
Подтверждение возраста покупателя через мессенджер МАХ

Подтвердить возраст покупателя через мессенджер МАХ можно:

- при формировании чека,
- при переходе в оплату.

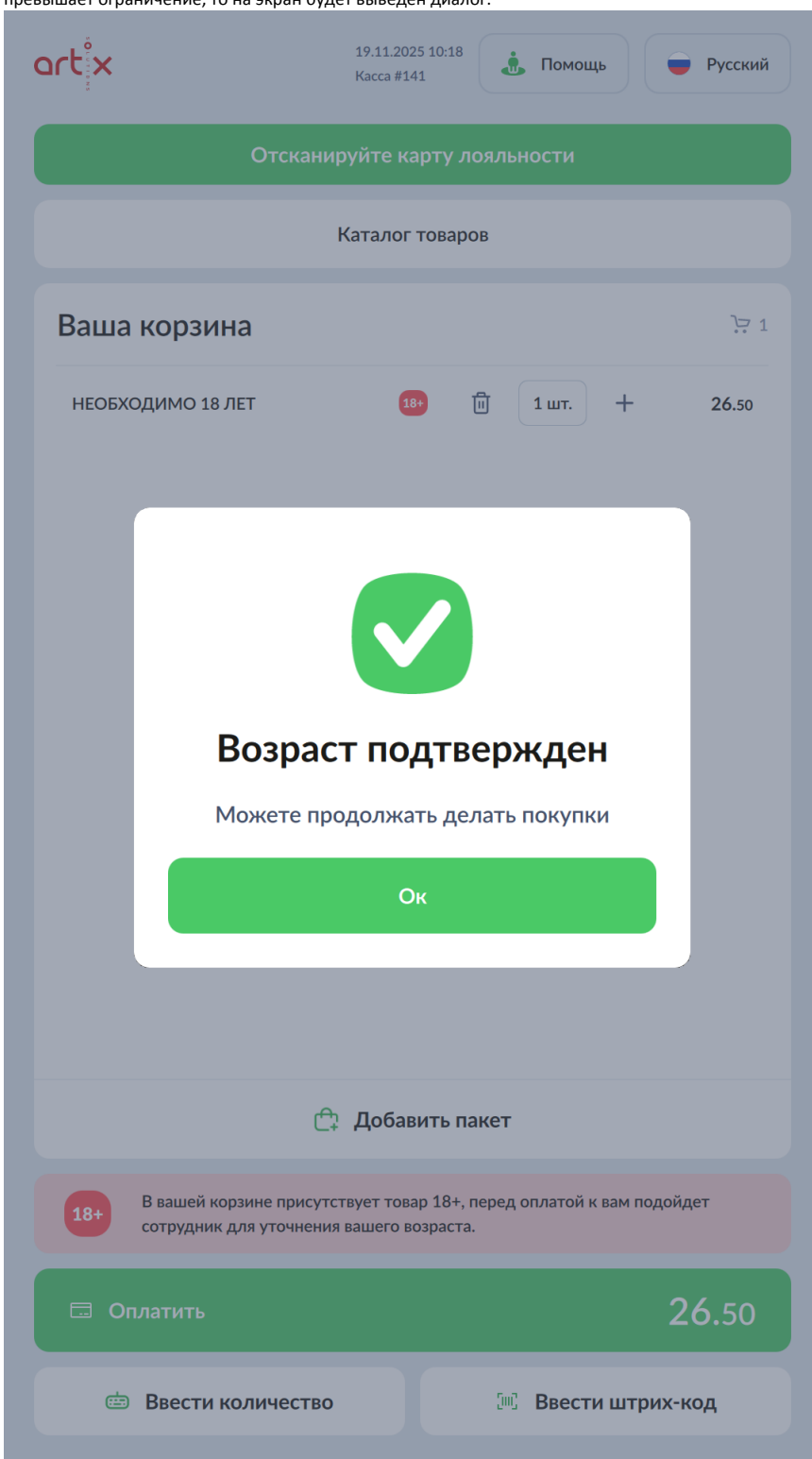
При формировании чека

Для подтверждения возраста при формировании чека необходимо отсканировать QR-код Цифрового ID из мессенджера МАХ. Программа запустит проверку возраста:



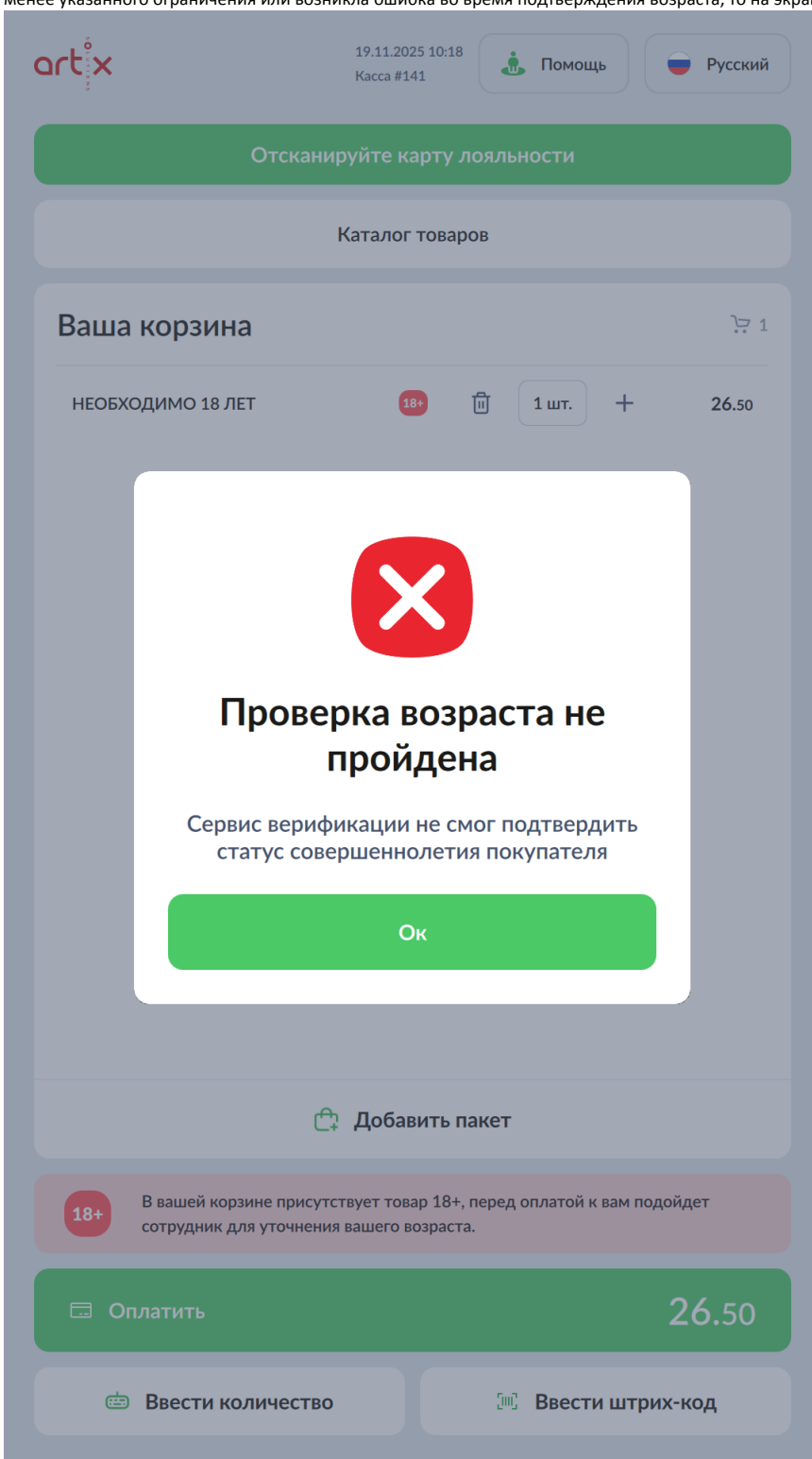
Если возраст покупателя:

- превышает ограничение, то на экран будет выведен диалог:



Для закрытия окна нажмите кнопку "Ок". После закрытия диалога программа возвращается в окно формирования чека. Предупреждение над кнопкой оплаты не будет отображено, повторное подтверждение возраста не требуется.

- менее указанного ограничения или возникла ошибка во время подтверждения возраста, то на экран будет выведено сообщение:



Для закрытия окна нажмите кнопку "Ок". После закрытия диалога программа возвращается в окно формирования чека. Предупреждение над кнопкой оплаты будет отображено. При переходе к оплате необходимо подтверждение возраста.

При переходе в оплату

При переходе в оплату на экран будет выведен диалог:

Отсканируйте карту лояльности

18+

Требуется помощь консультанта

В вашей корзине присутствуют товары 18+.
Подготовьте документ подтверждающий возраст и
ждите кассира.

**MAX**

Подтвердите
возраст
в мессенджере MAX

- 1 Отсканируйте QR-код телефоном
- 2 Выберите в цифровых документах «Подтверждение возраста»
- 3 Поднесите QR-код в MAX к сканеру

Позвать консультанта

Оплатить

26.50

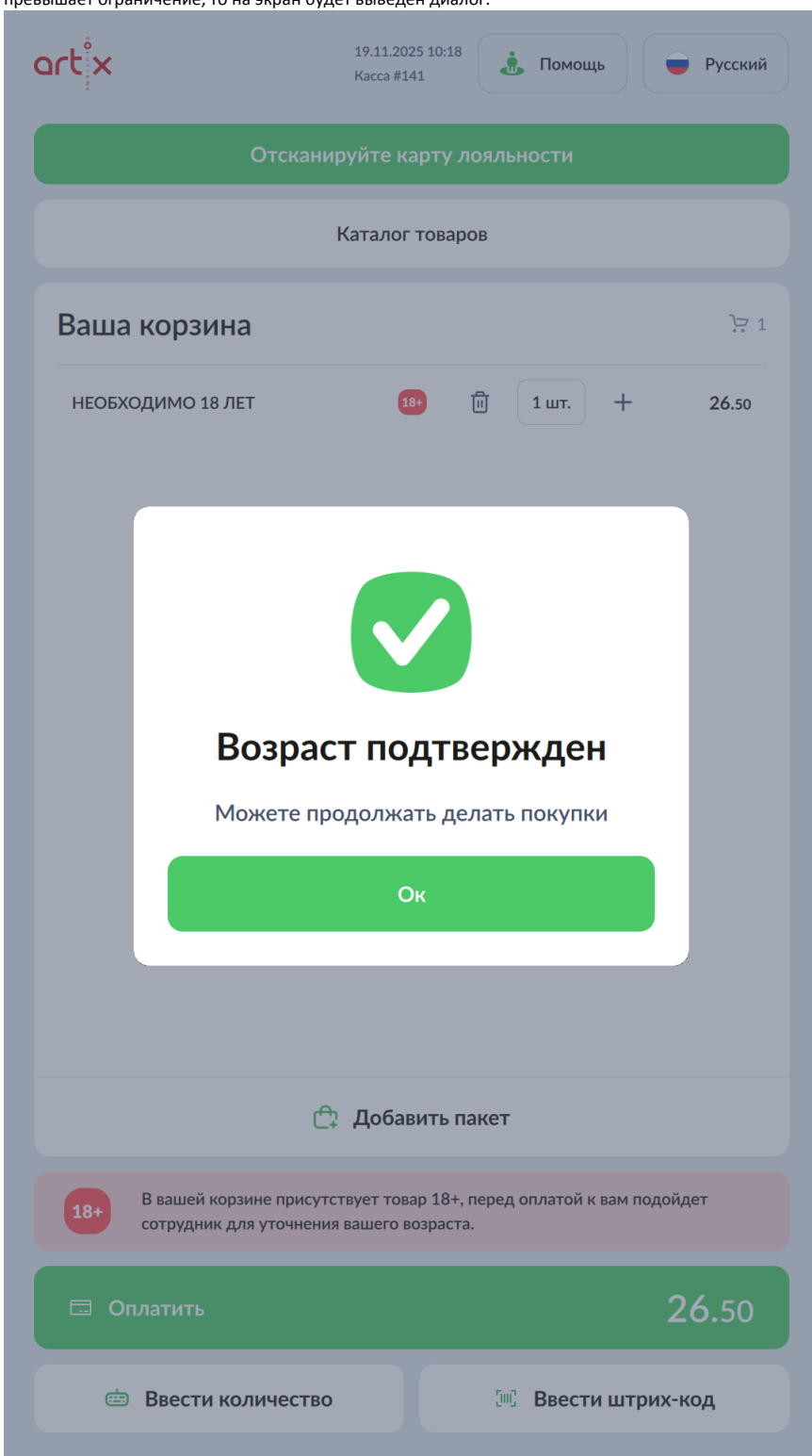
Ввести количество

Ввести штрих-код

После сканирования QR-кода Цифрового ID из мессенджера MAX программа запустит проверку возраста.

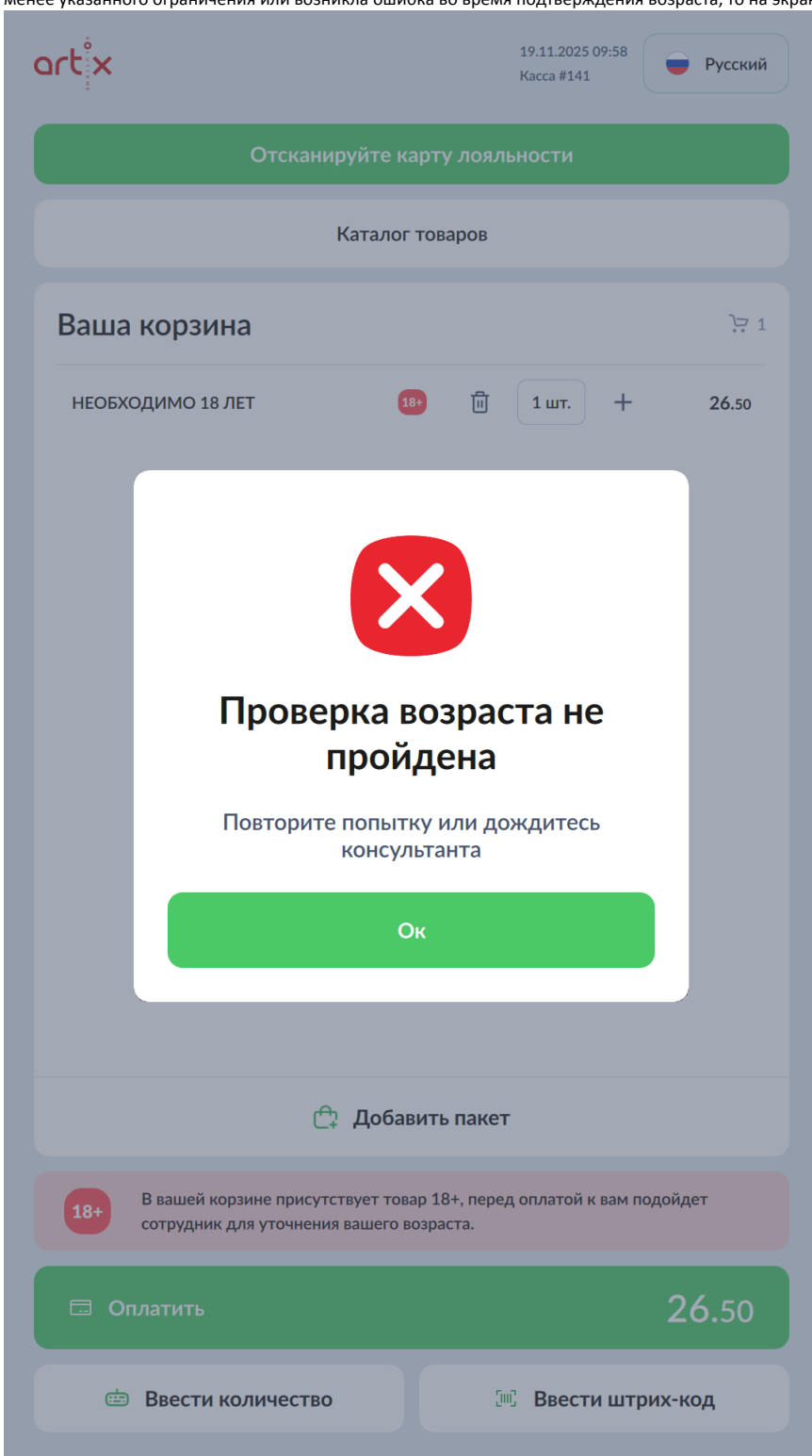
Если возраст покупателя:

- превышает ограничение, то на экран будет выведен диалог:



Для закрытия окна нажмите кнопку "Ок". Далее будет осуществлен переход к оплате.

- менее указанного ограничения или возникла ошибка во время подтверждения возраста, то на экран будет выведено сообщение:

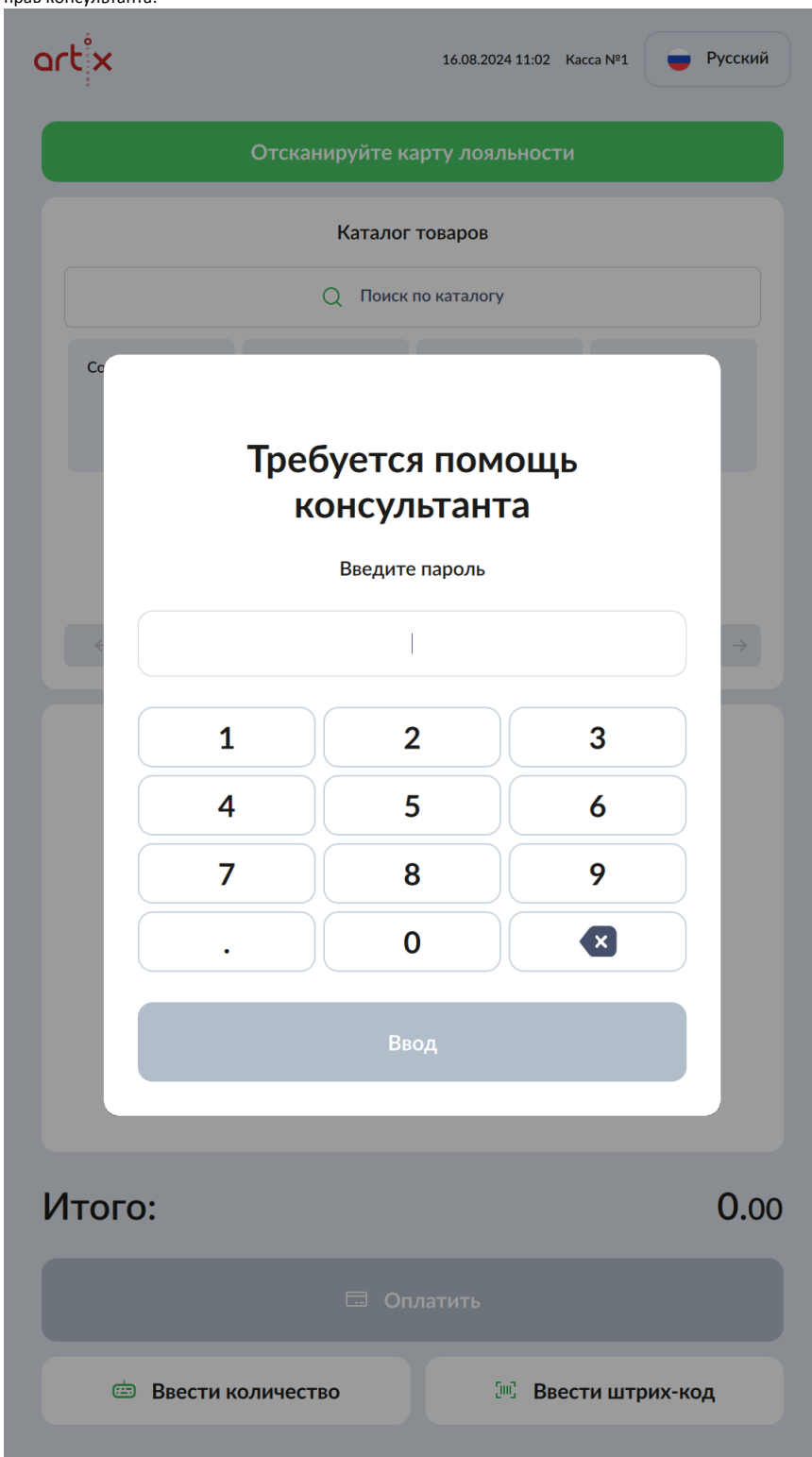


После нажатия на кнопку "Ок" будет отображен диалог вызова консультанта.


Ограничение продажи по времени

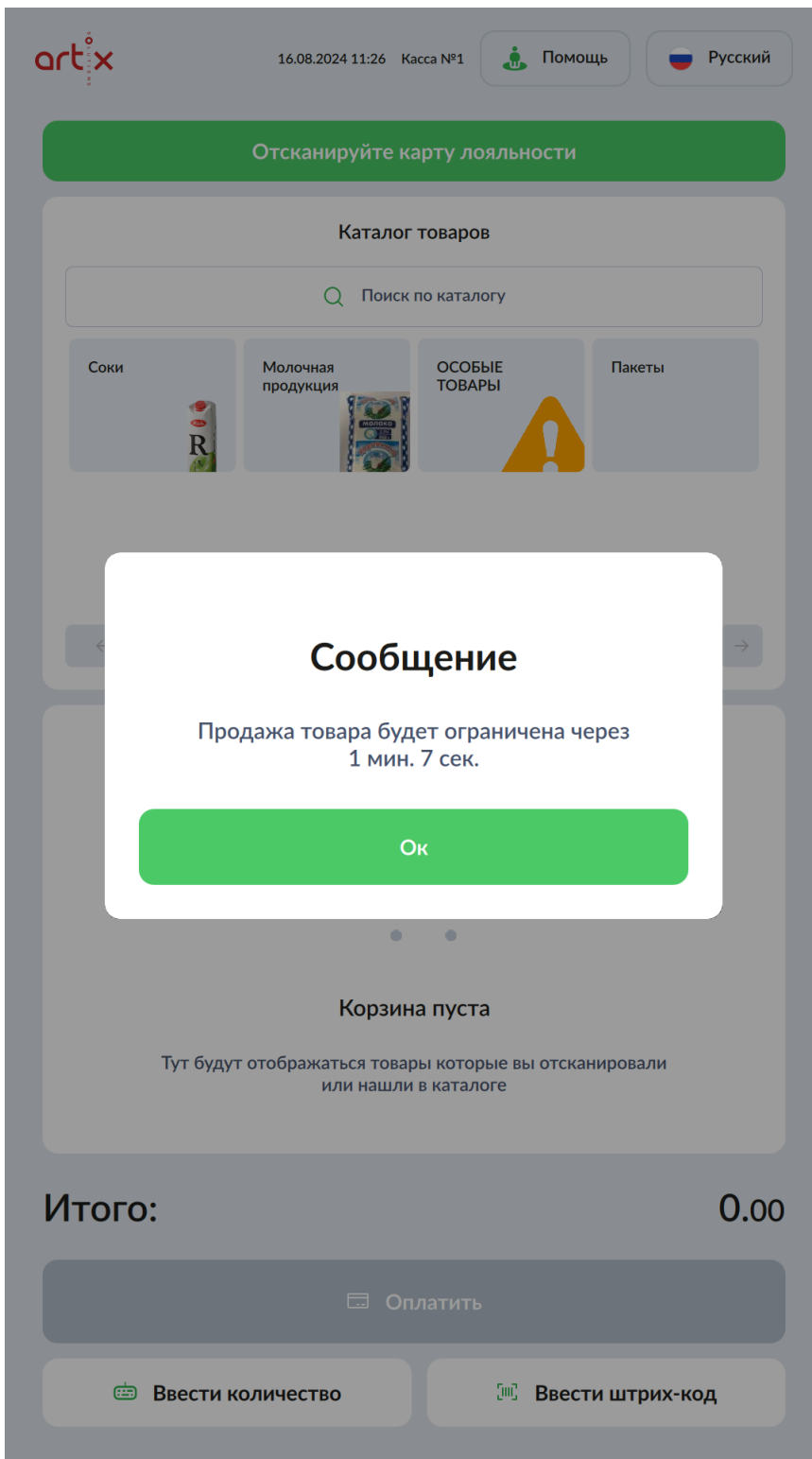
Помимо возрастных ограничений законодательно закреплено ограничение продажи некоторых товаров по времени. Касса самообслуживания позволяет отслеживать ограничения продажи по времени и своевременно уведомлять об этом консультанта и покупателя.

1. При сканировании товара, для продажи которого скоро наступит или уже наступило временное ограничение, программа запросит подтверждение прав консультанта:



- Если ограничение еще не наступило, на экран выводится предупреждение о приближении времени ограничения продажи.

 Интервал времени, за который покупатель предупреждается о приближающемся ограничении, определяется настройками кассовой программы.



- После закрытия сообщения товар добавляется в чек и может быть продан только до наступления времени ограничения.
- Если для товара, добавляемого в чек, ограничение по времени уже наступило, на экран выводится диалог:

Отсканируйте карту лояльности

Каталог товаров

Поиск по каталогу



Продажа ограничена с 02:56 по 15:56

Чтобы продолжить покупки
позовите консультанта

[Позвать консультанта](#)

Корзина пуста

Тут будут отображаться товары которые вы отсканировали
или нашли в каталоге

Итого:

0.00

[Оплатить](#)[Ввести количество](#)[Ввести штрих-код](#)

После авторизации консультанта на экран будет выведено сообщение об ошибке, что продажа товара в настоящее время ограничена.



Отсканируйте карту лояльности

Каталог товаров

Поиск по каталогу

Соки

Молочная
продукцияОСОБЫЕ
ТОВАРЫ

Пакеты

Ошибка

Продажа ограничена с 00:00 по 11:00

Ок

Корзина пуста

Тут будут отображаться товары которые вы отсканировали
или нашли в каталоге

Итого:

0.00

Отмена



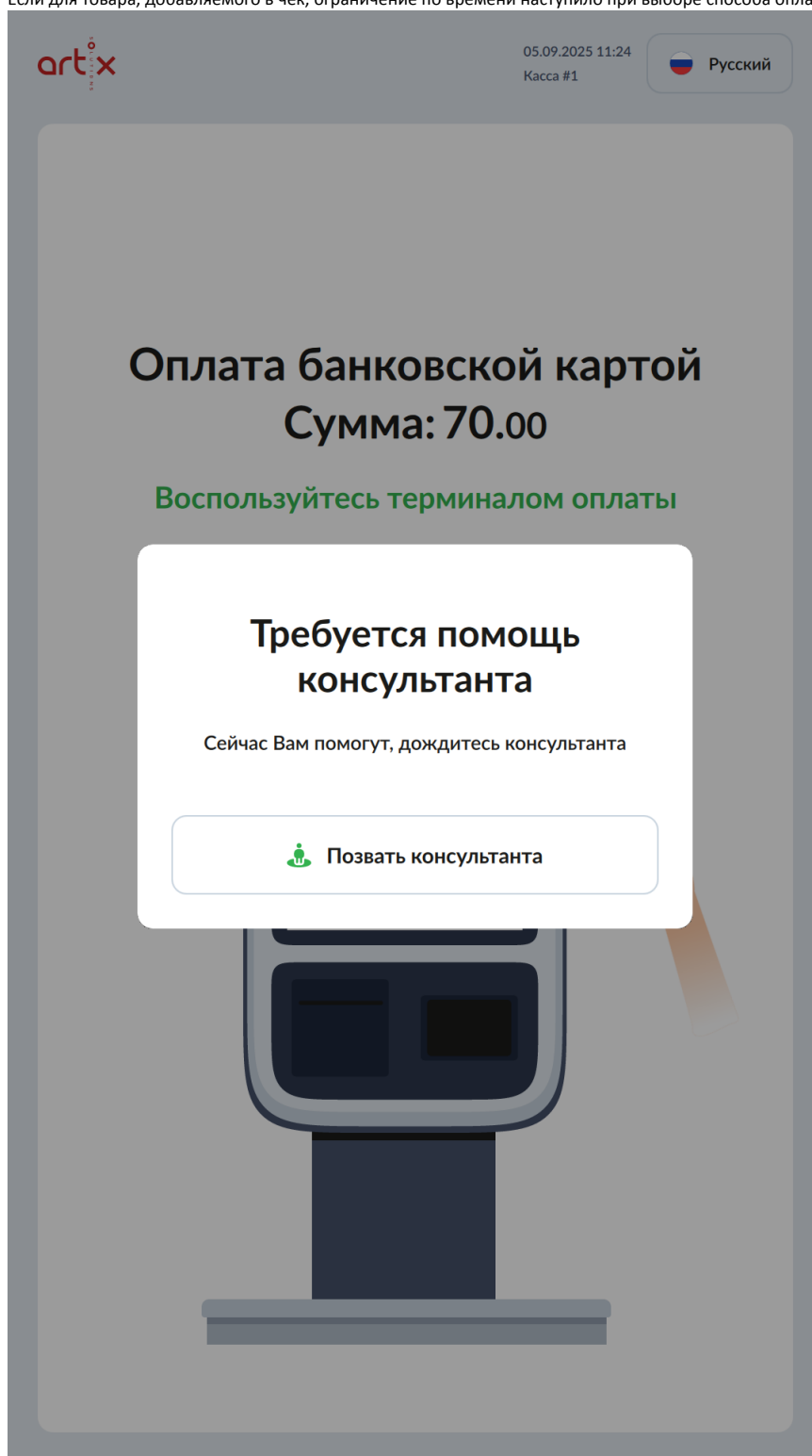
Ввести количество



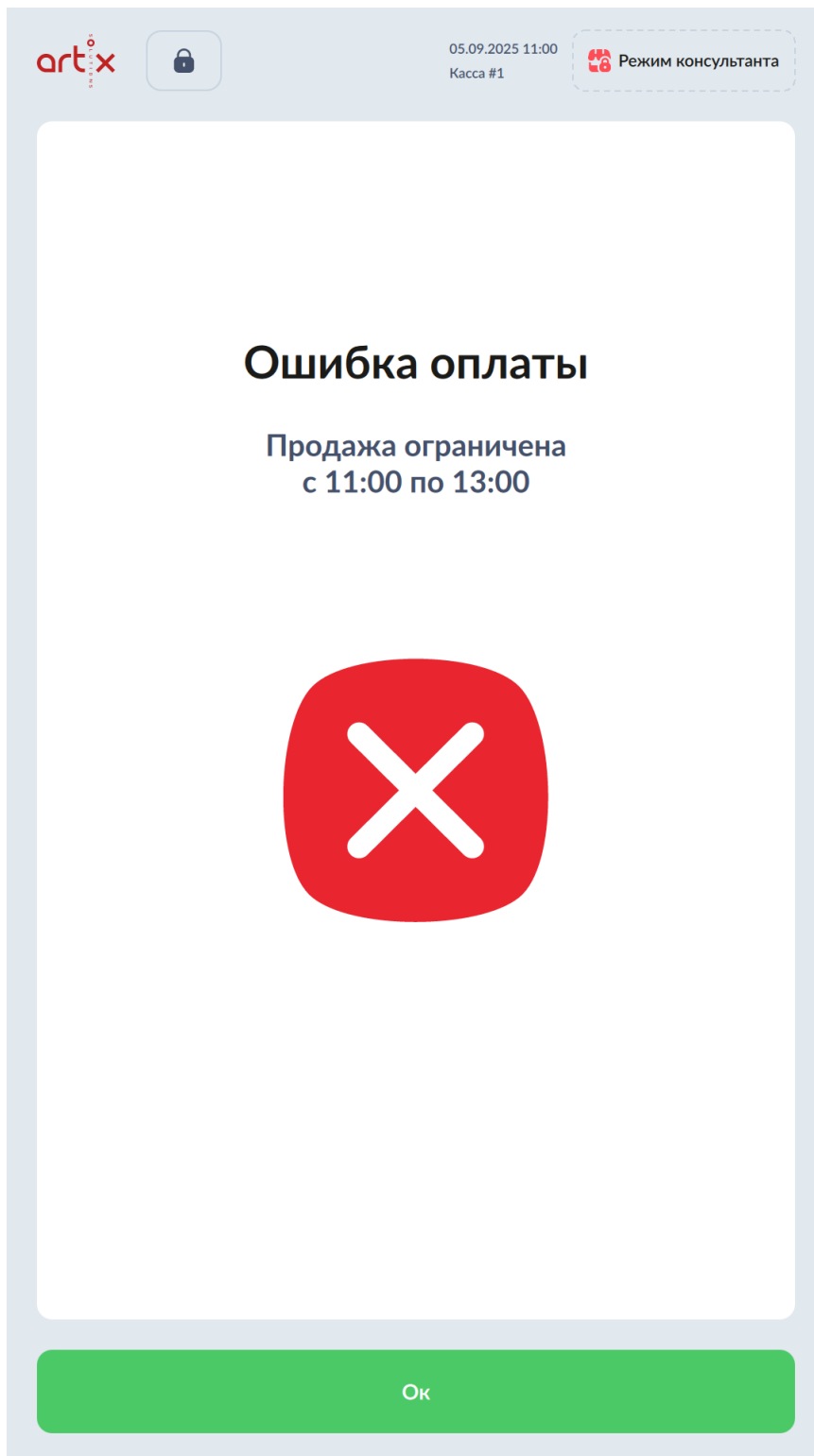
Ввести штрих-код

После закрытия сообщения программа возвращается в окно формирования чека, товар с ограничением в чек не добавляется.

- Если для товара, добавляемого в чек, ограничение по времени наступило при выборе способа оплаты, на экран выводится диалог:



После авторизации консультанта на экран будет выведено сообщение об ошибке, что продажа товара в настоящее время ограничена.



После закрытия сообщения программа возвращается в окно выбора способа оплаты. Для закрытия чека необходимо сторнировать товар с ограничением.

Визуальный контроль товара

Ряд товаров, имеющих высокую стоимость и незначительные размеры, оборудуются специальными устройствами против кражи. Такие товары требуют прохождения визуального контроля на кассе и снятия противокражных устройств.

1. При сканировании товара, требующего визуального контроля, товар добавляется в чек. Визуальный контроль товара может быть выполнен при переходе в режим консультанта или при переходе в оплату. Для визуального контроля консультанту необходимо пройти проверку прав.

2. После успешного входа в окне визуального контроля отображается список товаров, которые необходимо проверить.
Визуальный контроль товара выполняется в отношении всех товаров в открывшемся списке.