

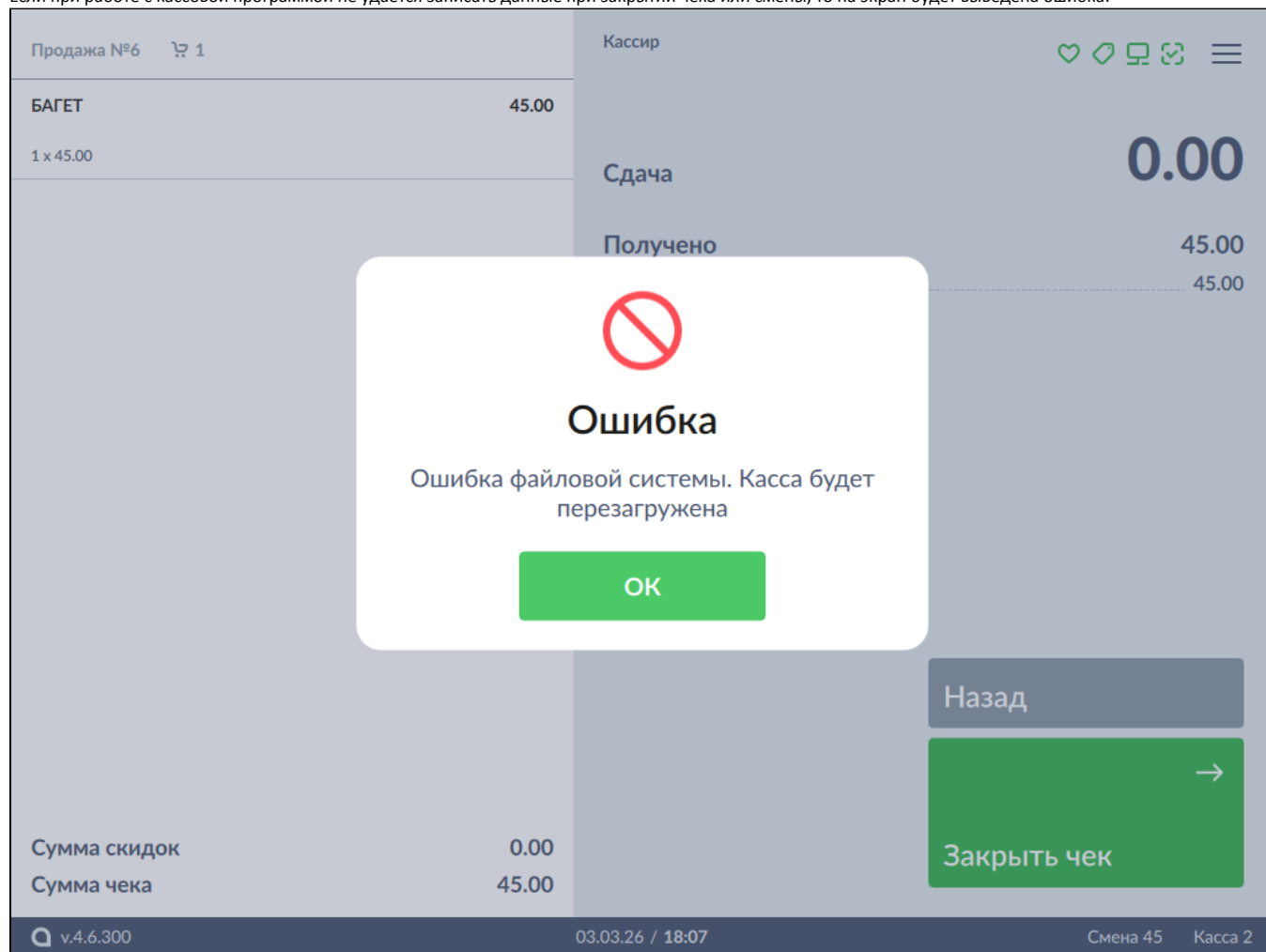
Ошибки при работе на кассе

- Ошибка при закрытии чека/смены
- Ошибка при формировании чека
- Ошибка при работе макроса

В ряде случаев при неисправности программного обеспечения или оборудования кассы могут возникать ошибки, которые не позволяют сохранить информацию.

Ошибка при закрытии чека/смены

Если при работе с кассовой программой не удается записать данные при закрытии чека или смены, то на экран будет выведена ошибка:

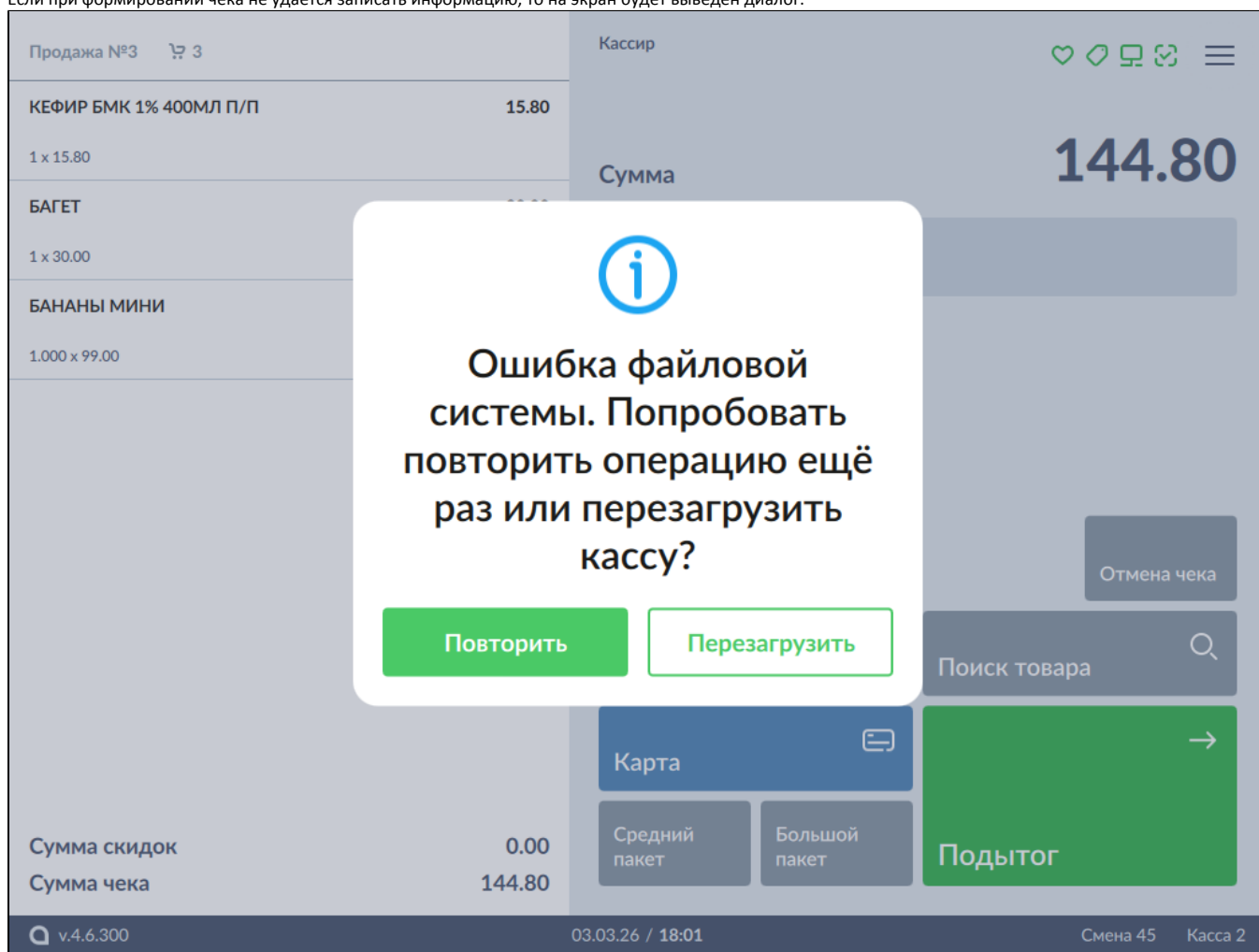


Нажмите кнопку "ОК", кассовая программа будет перезагружена.

Если после перезагрузки программы ошибка повторяется, то необходимо обратиться к техническим специалистам.

Ошибка при формировании чека

Если при формировании чека не удастся записать информацию, то на экран будет выведен диалог:



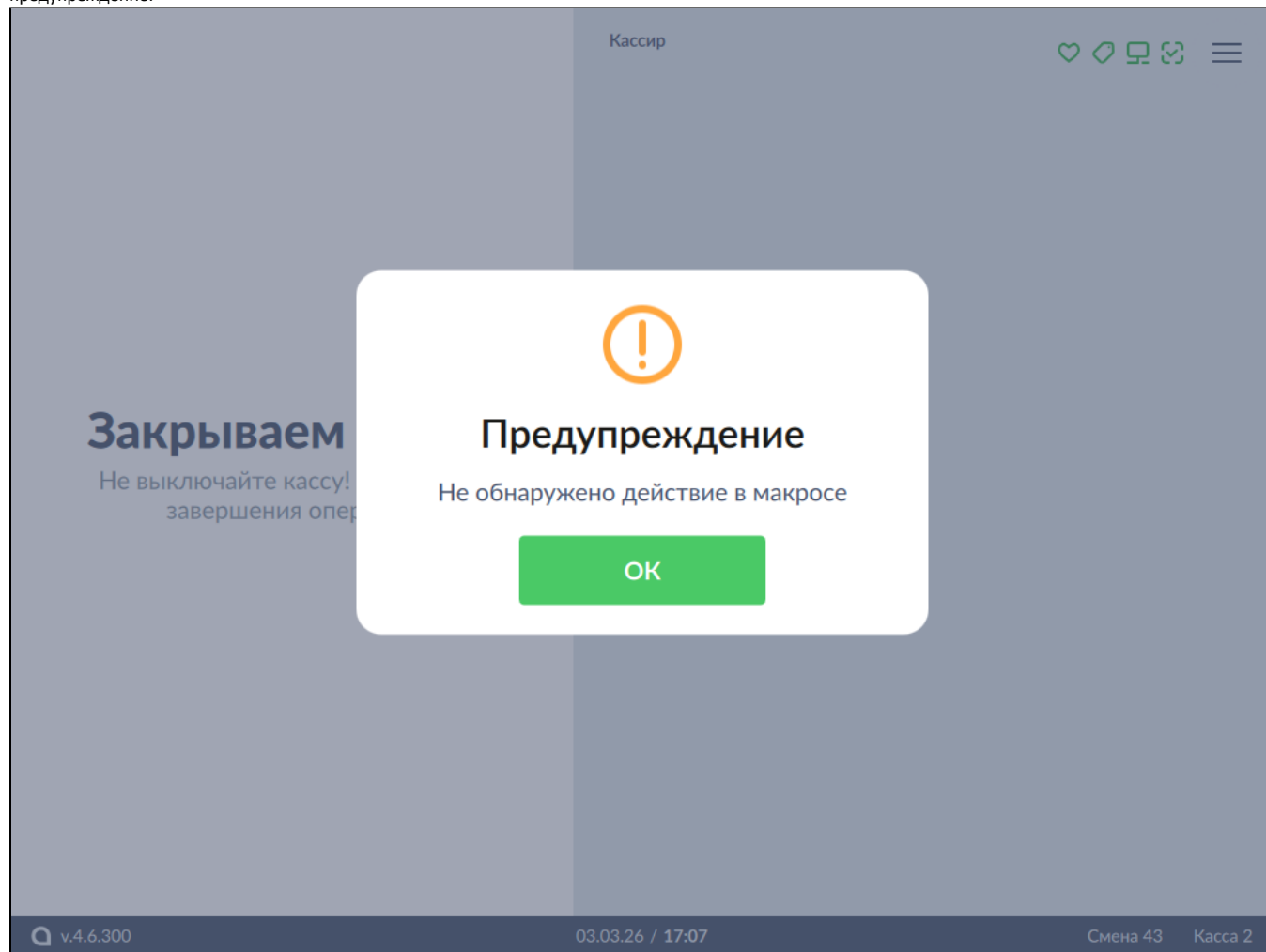
Для того чтобы продолжить работу с чеком нажмите "Повторить". Если ошибка будет выведена заново, то нажмите кнопку "Перезагрузить", кассовая программа будет перезагружена.

Если после перезагрузки программы ошибка повторяется, то необходимо обратиться к техническим специалистам.

Ошибка при работе макроса

Макрос представляет собой запрограммированный набор операций (действий), выполняемых в строго определенной последовательности.

Если не удастся запустить одно из заданных в макросе действий (например, печать Z-отчета после закрытия смены), то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите кнопку "ОК", выполнение макроса будет продолжено.

Если при дальнейшей работе программы ошибка повторяется, то необходимо обратиться к техническим специалистам.