

# Оплата и закрытие чека

- Оплата чека
  - Оплата банковской картой
  - Оплата по QR-коду
    - На смартфоне
    - На экране кассы
  - Оплата бонусными баллами
  - Оплата подарочным сертификатом
  - Прием наличных консультантом
- Завершение оплаты и закрытие чека
- Оплата чека частями
  - Оплата бонусными баллами и сертификатом

Для покупателя существует возможность использовать разные виды оплаты:

- банковская карта,
- QR-код на смартфоне,
- QR-код на экране кассы,
- бонусные баллы,
- подарочный сертификат,
- наличные.

Количество доступных способов оплаты определяется в соответствии с регламентом работы торговой сети.



При оплате чека можно воспользоваться несколькими способами оплаты. Например, перед оплатой по QR или банковской картой можно применить списание бонусных баллов, а также использовать сертификат.

Список с возможными способами оплаты отображается:

- в окне приветствия:



01.10.2024 16:44 Касса №1



Помощь



Русский

**Добро пожаловать!**

# Отсканируйте штрих-код

или нажмите кнопку

**начать покупки**

Возможные способы оплаты



QR-кодом



По QR-коду

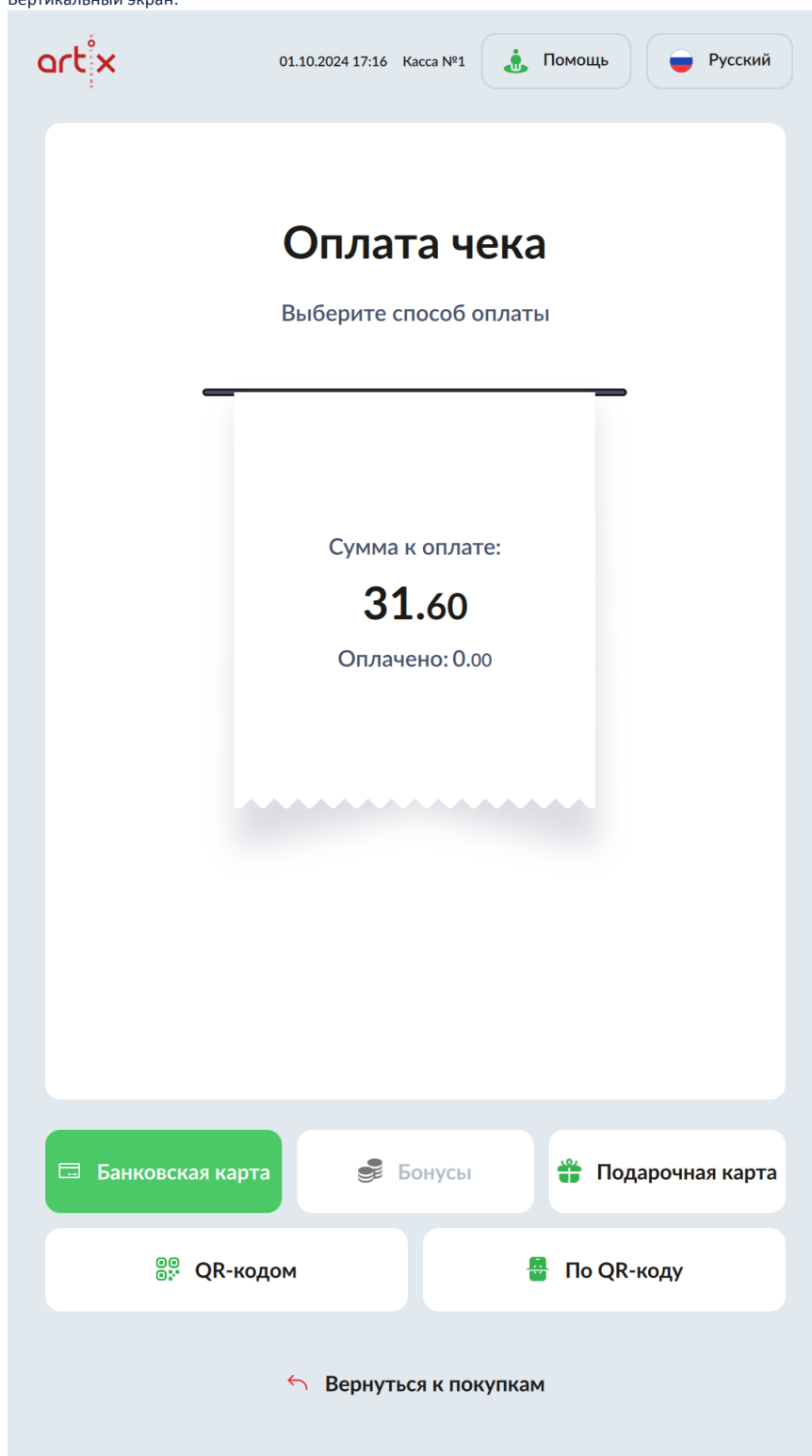


Банковская  
карта

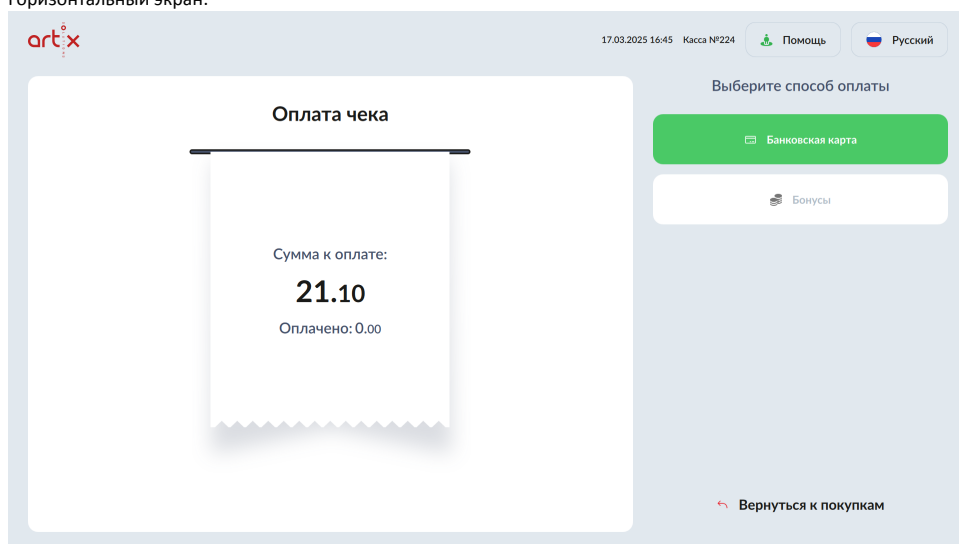
Если в списке более 3-х способов оплаты, то горизонтальным свайпом можно пролистать список.

- в окне оплаты:

○ Вертикальный экран:



- Горизонтальный экран:

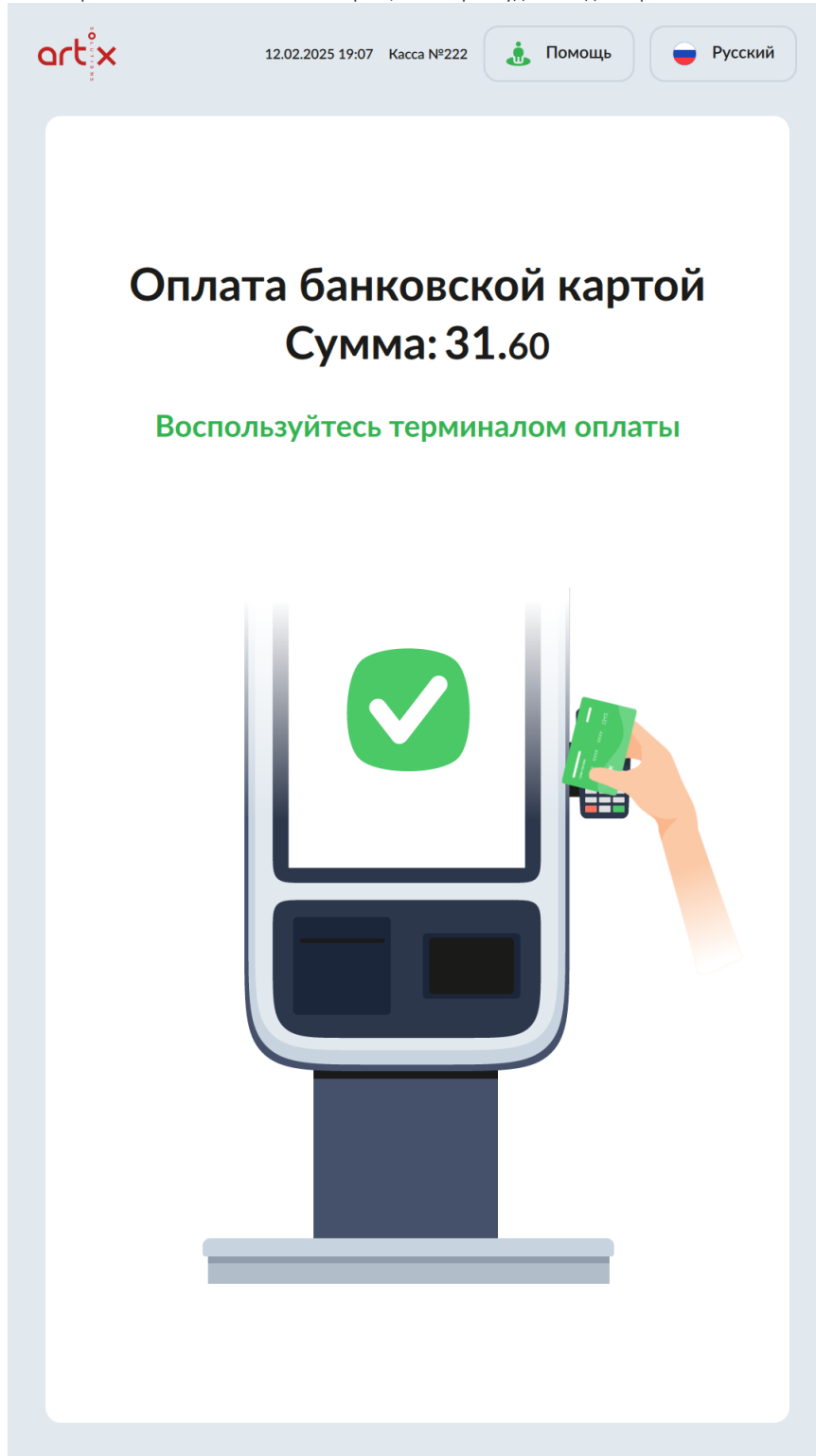


Сумма к оплате с учетом скидок и размер произведенной оплаты выводятся на экран и изменяются автоматически при оплате.

## Оплата чека

### Оплата банковской картой

Если выбран способ оплаты банковской картой, то на экран будет выведено приглашение к оплате по терминалу.



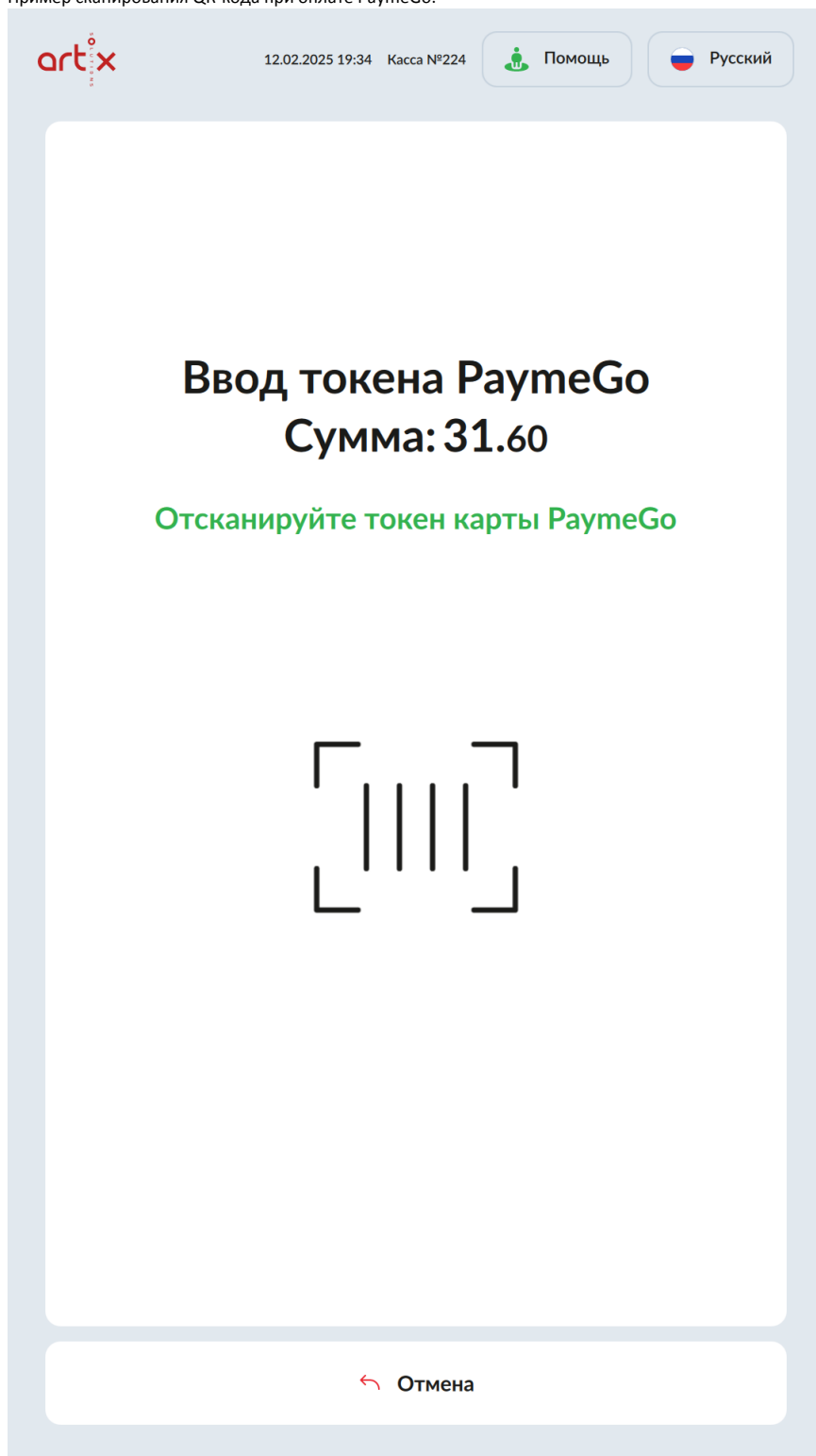
Для завершения покупки необходимо приложить банковскую карту к терминалу.

## Оплата по QR-коду

### На смартфоне

Если выбран способ оплаты, использующий QR-код из клиентского приложения на смартфоне, будет отображено приглашение отсканировать код сканером кассы. По кнопке "**Отмена**" окно можно закрыть.

Пример сканирования QR-кода при оплате РаумеGo:



На экране кассы

При выборе способа оплаты через систему быстрых платежей на экране кассы отобразится окно со сгенерированным QR-кодом, который необходимо сканировать в приложении банка на телефоне.

В окне указывается время, отведенное на выполнение оплаты. По кнопке "Отмена" окно можно закрыть.

12.02.2025 19:35 Касса №224ПомощьРусский

# Оплата по QR-коду

## Сумма: 31.60

Отсканируйте QR-код при помощи телефона

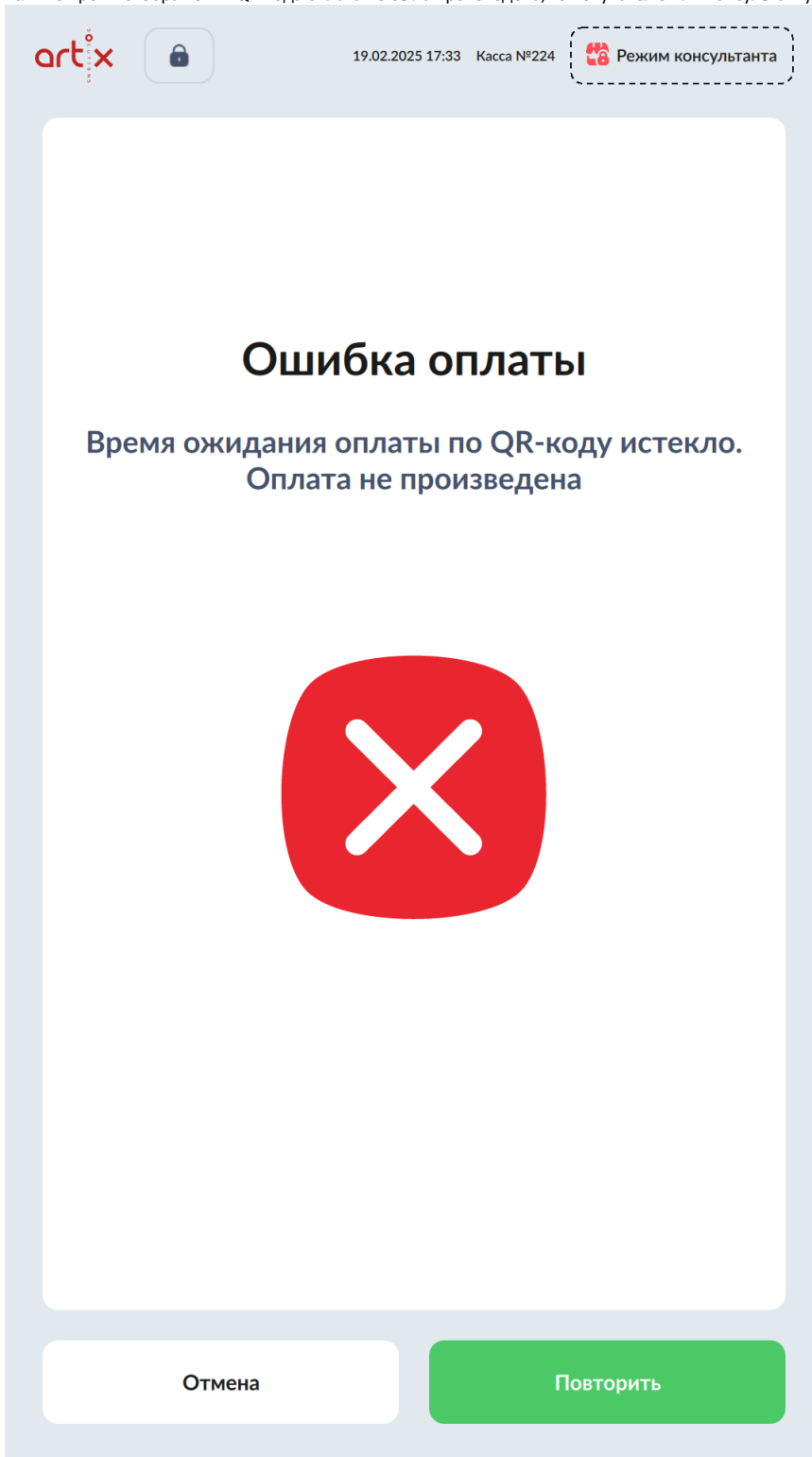


Операция будет автоматически отменена через 57 секунд

← Отмена

Настройками программы может быть предусмотрено скрытие кнопки "Отмена" в окне оплаты по QR-коду. В этом случае для отмены оплаты необходима авторизация консультанта.

Если во время отображения QR-кода оплата не была произведена, то покупателю или консультанту на экран будет выведена ошибка:



Настройками программы может предусмотрен автоматический выбор типа оплаты по СБП. В таком случае на экране отображается окно с QR-кодом для оплаты:


# Оплата чека

Выберите способ оплаты


Сумма к оплате:

**39.00**

Оплачено: 0.00


Отсканируйте  
для оплаты по 





 Банковская карта

СБП

 Бонусы

 Подарочная карта

 Наличными  
консультанту

 [Вернуться к покупкам](#)

При выборе другого способа оплаты будет открыто окно оплаты выбранным способом.

При выборе другого способа оплаты и последующей отмене выполняется переход в окно выбора оплаты с QR-кодом.

При истечении времени ожидания оплаты по СБП на экран будет выведена ошибка:

## Оплата чека


Выберите способ оплаты

Сумма к оплате:

### Предупреждение


Нет связи с сервером. Если была произведена оплата по QR-коду, то возврат денежных средств будет выполнен после восстановления связи


Ок


 Банковская карта

СБП

 Бонусы

 Подарочная карта

 Наличными  
консультанту

 Вернуться к покупкам

## Оплата бонусными баллами

Бонусная карта может быть добавлена в чек:

- при формировании списка покупок,
- в диалоге добавления карты,
- в окне с информацией о скидках.

Если карта добавлена в чек и имеет положительный баланс, то в окне выбора оплаты будет активна кнопка "Бонусы".  
Если за покупку будут начислены бонусы, то в окне выбора оплаты отобразится сумма бонусов к начислению.

## Оплата чека

Выберите способ оплаты

Сумма к оплате:


**36.10**


Оплачено: 0.00


Получено бонусов


**3.60**


Зачислятся на счёт после оплаты


 Банковская карта

 По QR-коду

 QR-кодом

 Бонусы

 Подарочная карта

 [Вернуться к покупкам](#)

При её выборе будет предложено оплатить чек бонусными баллами. Необходимо подтвердить списание баллов, нажав "Ок".

## Оплата чека

Выберите способ оплаты

Сумма к оплате:


**36.10**


### Выберите действие


Использовать баллы?  
Сумма накоплений: 350.00  
Можно потратить: 36.10


ОК


Отмена


 Банковская карта

 По QR-коду

 QR-кодом

 Бонусы

 Подарочная карта

 Вернуться к покупкам

Если доступно частичное списание баллов, откроется поле для указания суммы баллов. Необходимо подтвердить списание баллов, нажав "Ввод".

## Оплата чека

Выберите способ оплаты

### Ввод количества баллов

Сумма накоплений: 350.00

Можно потратить: 36.10

36.10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

.

0

✕

Ввод

Отмена

Банковская карта

По QR-коду

QR-кодом

Бонусы

Подарочная карта

Вернуться к покупкам

Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека бонусными баллами. ПИН-код необходимо ввести вручную и нажать "Ввод", либо отсканировать:

# Оплата чека

Выберите способ оплаты

## Ввод ПИН-кода

Введите ПИН-код для оплаты бонусными баллами

\*\*\*\*|

1

2

3

4

5

6

7

8

9


.


0


✕


Ввод


↩ Отмена

 Банковская карта

 По QR-коду

 QR-кодом

 Бонусы

 Подарочная карта

↩ Вернуться к покупкам

При нажатии кнопки "Отмена" на экран будет выведена ошибка:

## Оплата чека

Выберите способ оплаты


Сумма к оплате:


**36.10**


### Ошибка


Ошибка бонусной системы: Ввод ПИН-кода  
отменён  
Оплата невозможна


Ок


 Банковская карта

 По QR-коду

 QR-кодом

 Бонусы

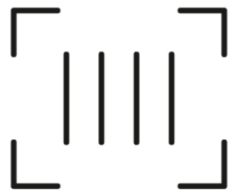
 Подарочная карта


 Вернуться к покупкам

Настройками программы может быть предусмотрен запрет ручного ввода ПИН-кода. Необходимо отсканировать ПИН-код:

## Ввод ПИН-кода

Сканируйте ПИН-код для оплаты  
бонусными баллами



 Отмена

При вводе некорректного ПИН-кода на экран будет выведена ошибка:

# Оплата чека

Выберите способ оплаты

Сумма к оплате:

36.10

## Ошибка

Ошибка бонусной системы: Некорректный ПИН-код

Ок

Банковская карта

По QR-коду

QR-кодом

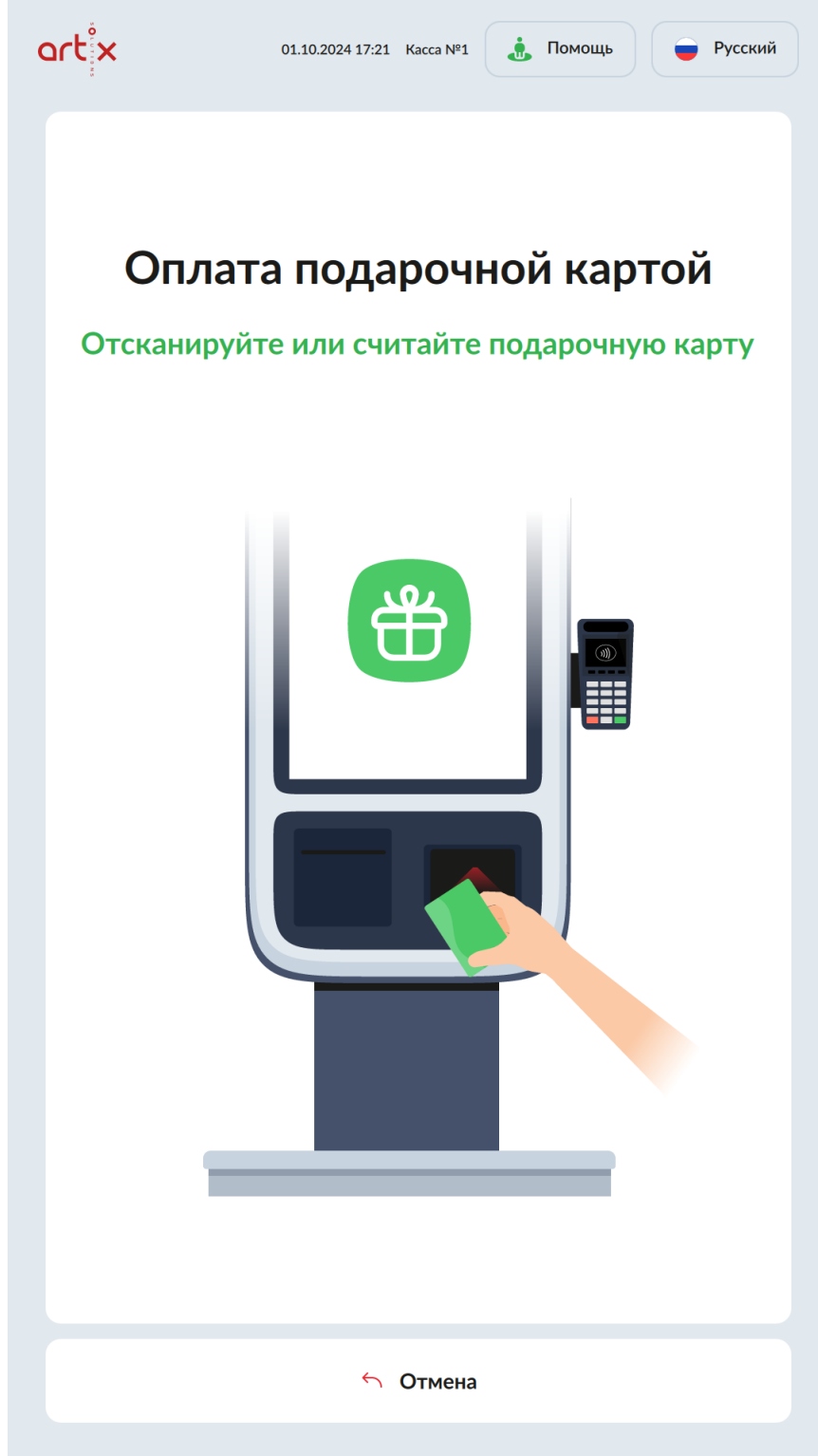
Бонусы

Подарочная карта

[← Вернуться к покупкам](#)

Оплата подарочным сертификатом


Если выбран способ оплаты подарочным сертификатом, то на экран будет выведено приглашение к оплате подарочной картой.





Если баланс сертификата:

- больше суммы чека, то после добавления сертификата оплата чека произойдет автоматически,
- равен сумме чека, то будет вызван консультант, потребуется изъять использованный сертификат у покупателя, после этого оплата чека произойдет автоматически,

- меньше суммы чека, то будет вызван консультант, потребуется изъять использованный сертификат у покупателя, после этого произойдет оплата на сумму сертификата, оставшуюся сумму необходимо оплатить другим способом.



01.10.2024 18:12 Касса №1  Помощь  Русский


## Оплата чека


Выберите способ оплаты


Сумма к оплате:


# 606.13


Оплачено: 1 803.87

 **Банковская карта**

 Бонусы

 Подарочная карта

 QR-кодом

 По QR-коду

[← Вернуться к покупкам](#)

Настройками программы может быть разрешен ввод суммы оплаты после добавления сертификата:

artix 20.02.2025 09:45 Касса №243\_22 Помощь Русский

### Ввод суммы оплаты сертификатом

Баланс сертификата: **6848.50** Можно потратить: **70.90**

70.90

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	✕

**Ввод**

↩ Отмена

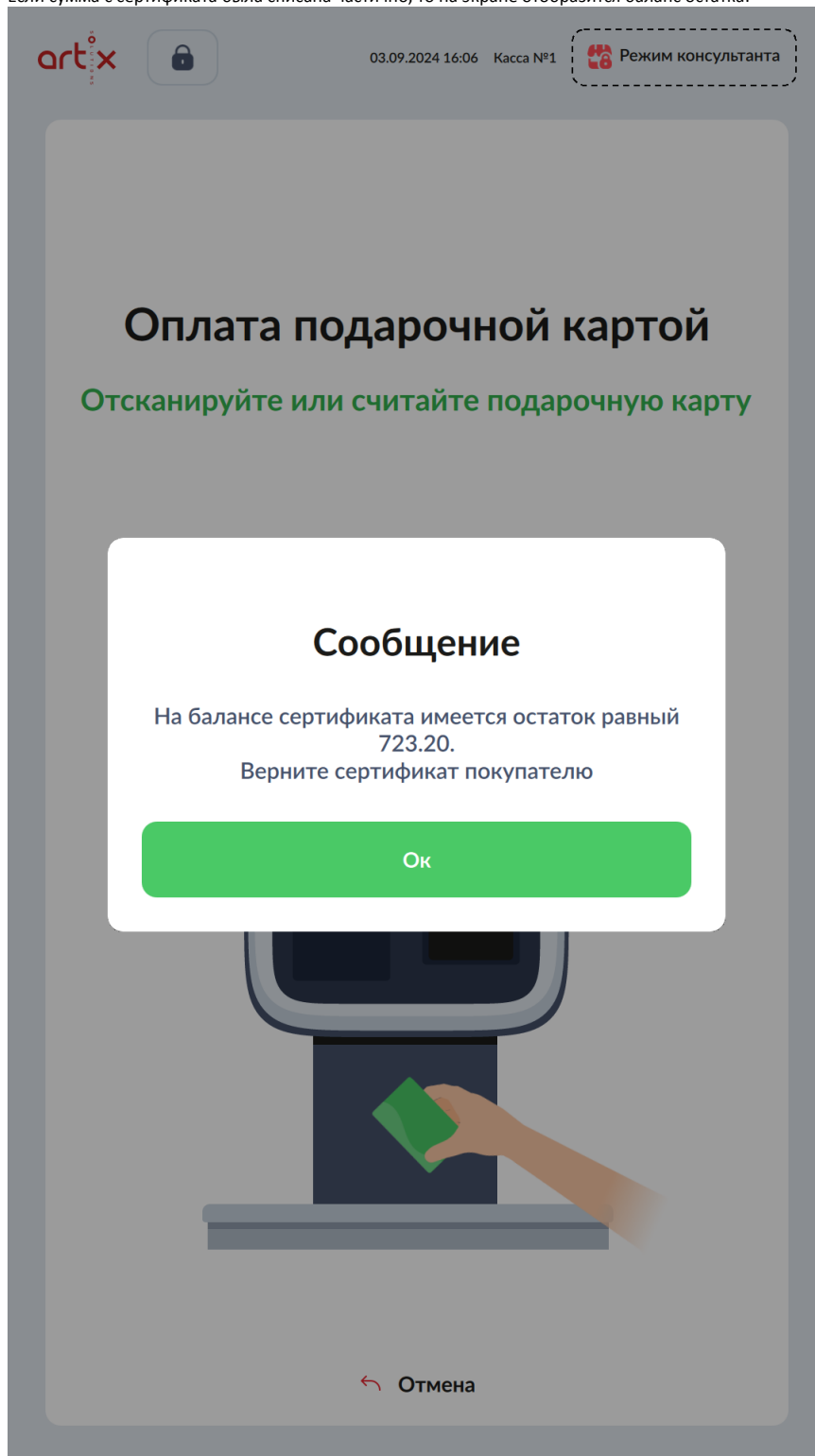
↩ Отмена

Если баланс сертификата:

- больше суммы чека – максимальная для списания сумма будет равна сумме чека,
- меньше суммы чека – максимальная для списания сумма будет равна балансу сертификата.

Необходимо подтвердить списание, нажав кнопку "Ввод".

Если сумма с сертификата была списана частично, то на экране отобразится баланс остатка:



При вводе недопустимой суммы для оплаты на экране отобразится ошибка:

## Оплата подарочной картой

Отсканируйте или считайте подарочную карту

### Ошибка

Введена некорректная сумма  
Повторите ввод

Ок



← Отмена

При нулевом балансе сертификата на экран будет выведена ошибка "Нет средств для оплаты".


## Оплата подарочной картой

Отсканируйте или считайте подарочную карту

### Ошибка

Нет средств для оплаты

Ок

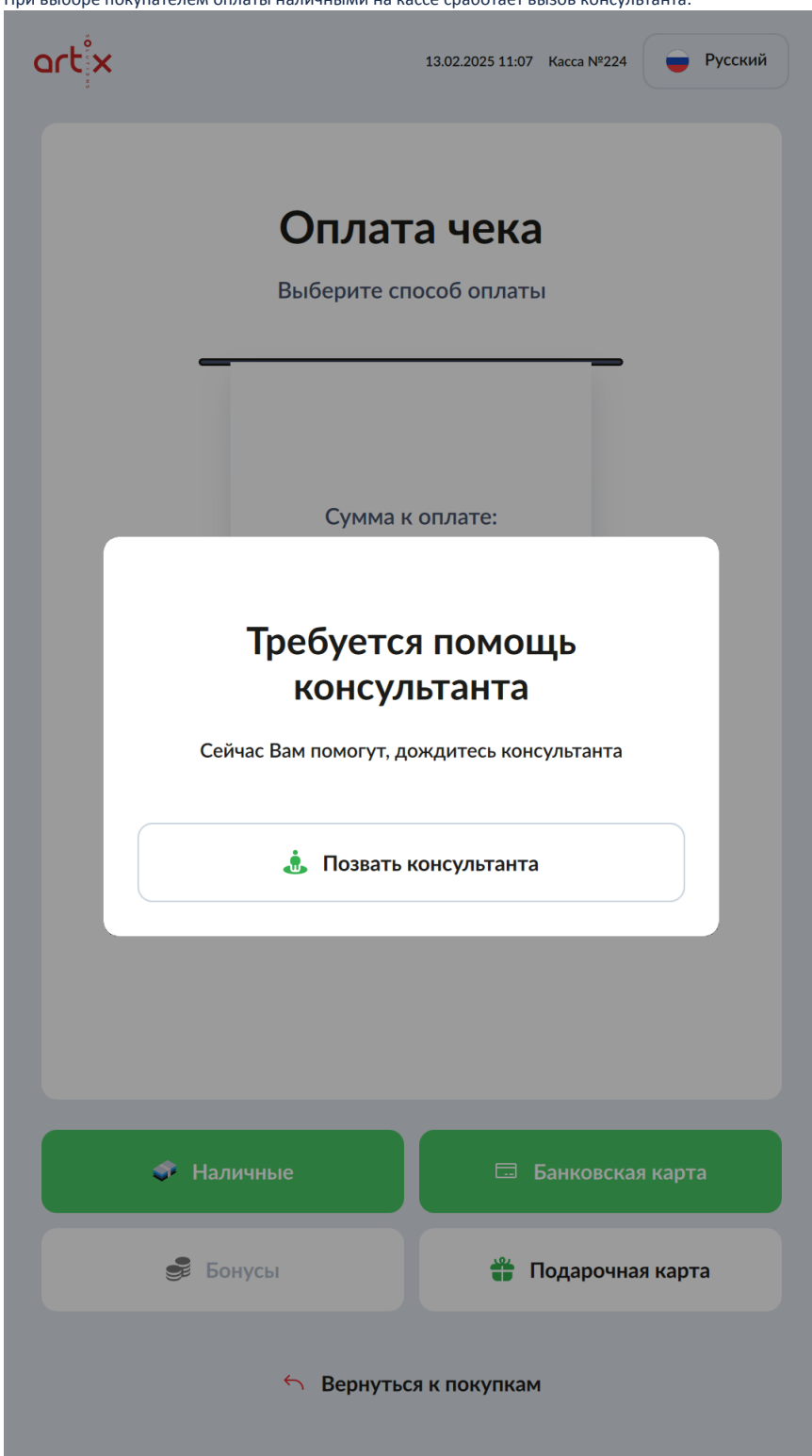
 Отмена

Нажмите кнопку "Ок", чтобы закрыть сообщение с ошибкой. Оплатите покупку другим способом.

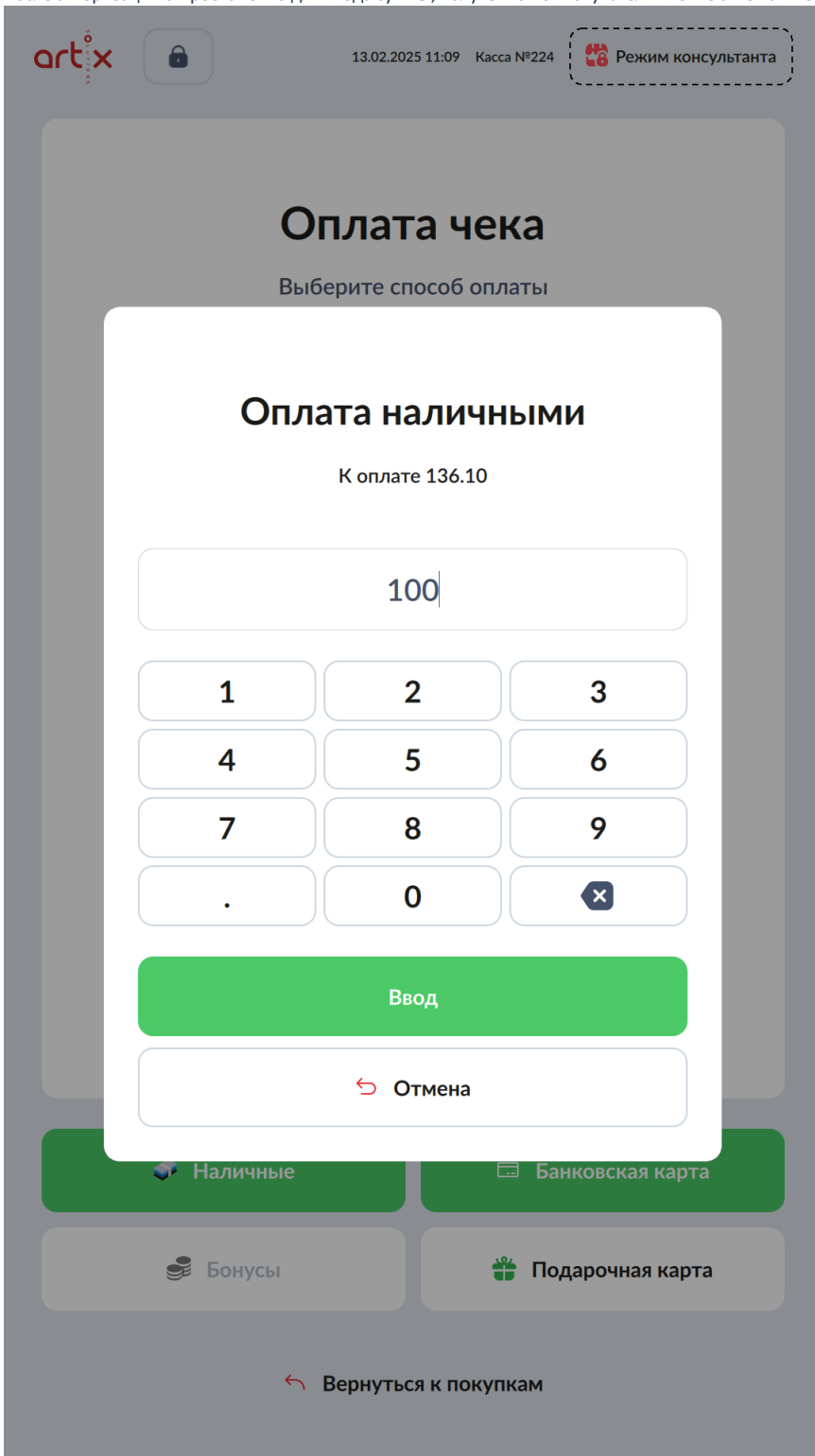
### Прием наличных консультантом

В зависимости от настроек программы на кассе самообслуживания возможен прием наличной оплаты консультантом. Для работы с наличностью потребуется денежный ящик.

1. При выборе покупателем оплаты наличными на кассе сработает вызов консультанта:



2. После авторизации откроется окно для ввода суммы, полученной от покупателя. В окне автоматически указывается оставшаяся сумма к оплате.



Если полученная сумма меньше суммы чека, касса будет ожидать оплаты остатка любым доступным способом.


# Оплата чека

Выберите способ оплаты

Сумма к оплате:


**36.10**


Оплачено: 100.00

 Наличные

 Банковская карта

 Бонусы

 Подарочная карта

 [Вернуться к покупкам](#)

Если равна сумме чека или превышает её, касса будет ожидать закрытия чека.

## Оплата чека


Чек оплачен. Для продолжения нажмите "Заккрыть чек"

Сумма к оплате:

**0.00**

Оплачено: **136.10**

Заккрыть чек

 Вернуться к покупкам

В окне отобразится оплаченная сумма и сумма для сдачи (если требуется).

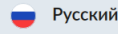
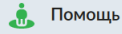
В процессе закрытия чека с примененной оплатой наличными консультантом выполняется открытие денежного ящика.

## Завершение оплаты и закрытие чека

После успешной оплаты чек будет закрыт, на кассе будет отображено информационное окно:



27.06.2024 15:52 Касса №1



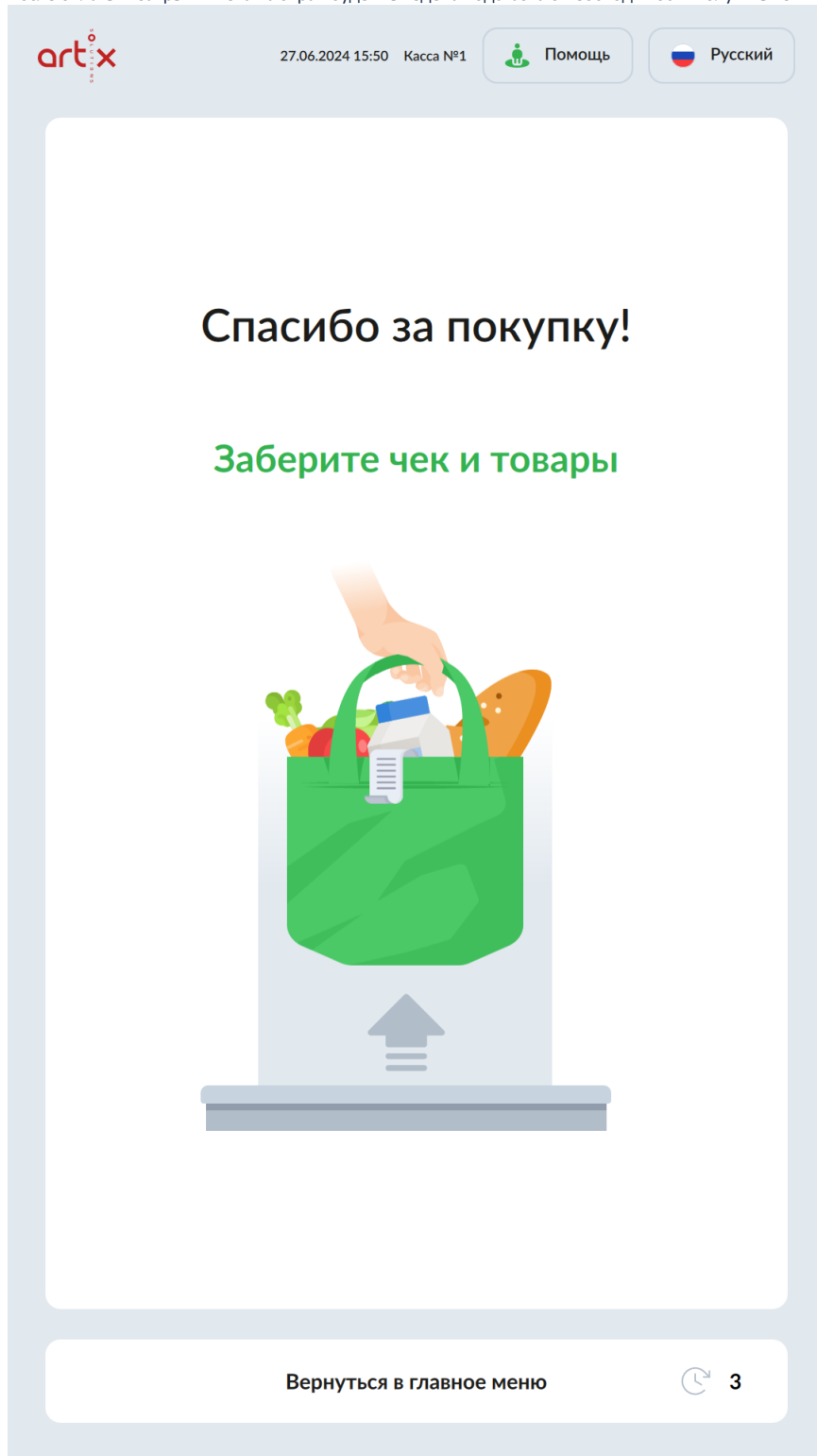
Пожалуйста, дождитесь  
печати чека



Печать чека

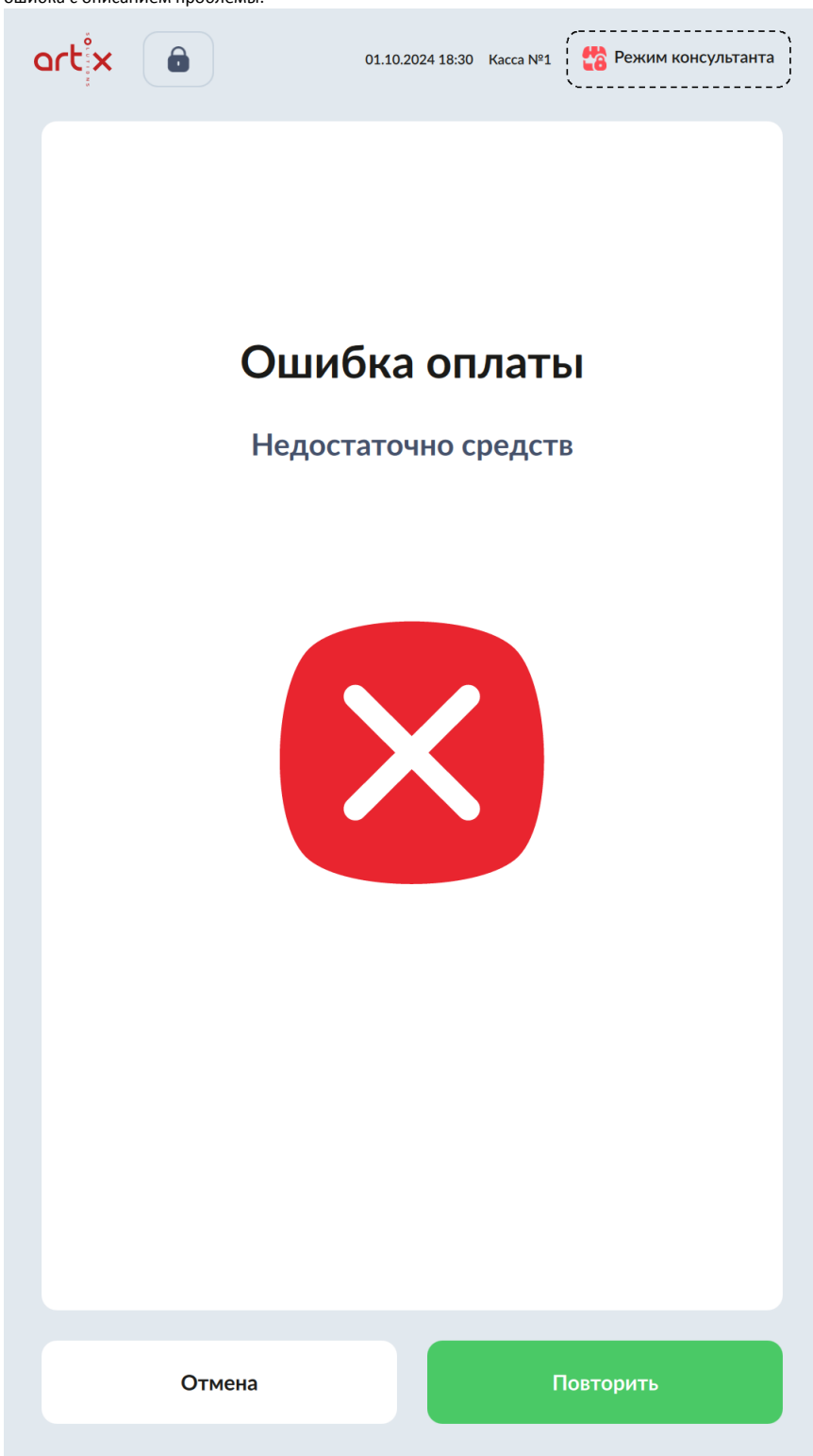


После оплаты и закрытия чека на экран будет выведена подсказка о необходимости получить чек и забрать покупки с весовой платформы.



Закрытие чека может завершиться неудачно, в таких случаях:

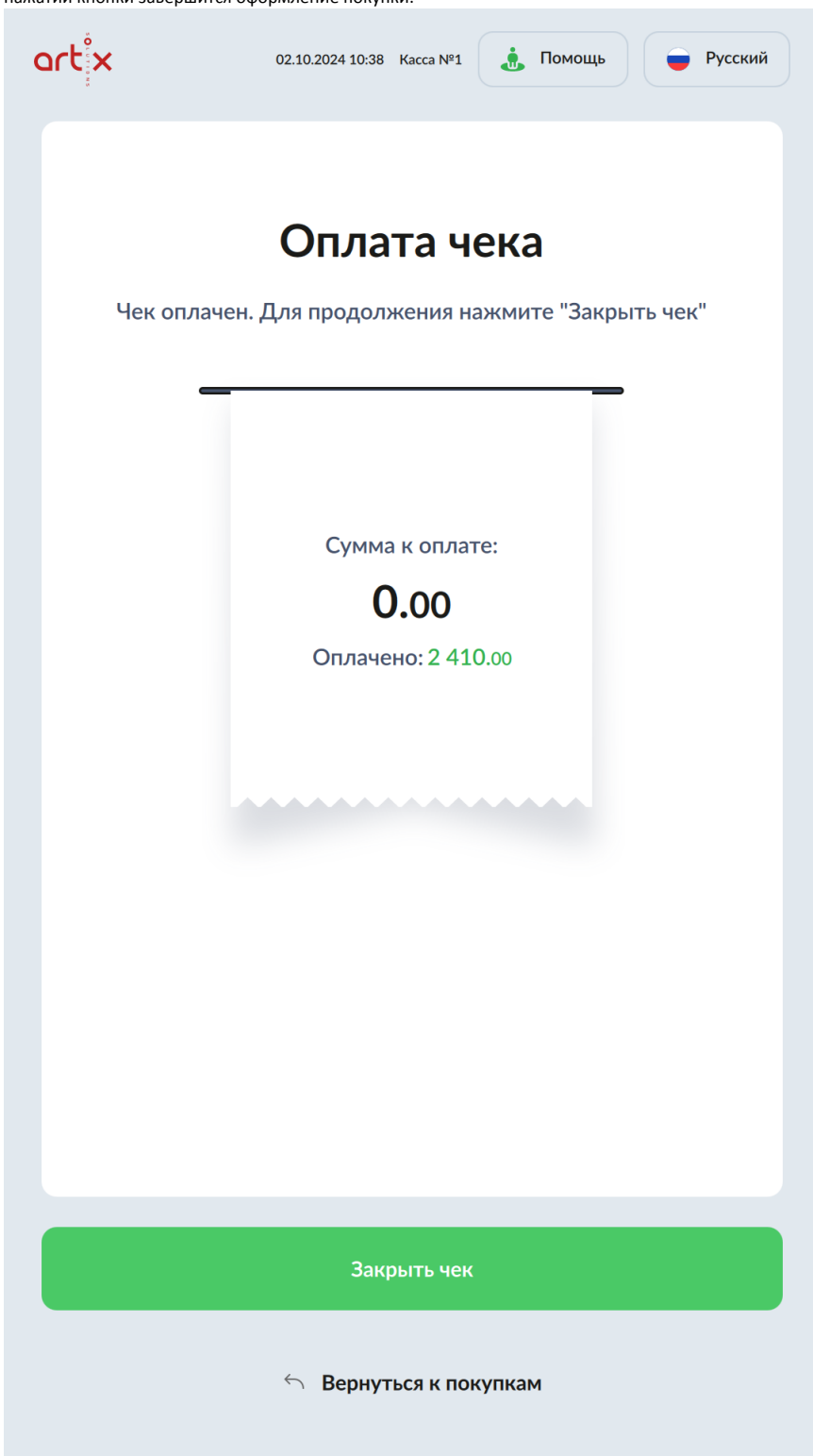
- Если в процессе оплаты банковской картой или оплаты с QR-кодом возникла ошибка, то покупателю или консультанту на экран будет выведена ошибка с описанием проблемы:



Для выбора другого способа оплаты нажмите кнопку "**Отмена**" или на логотип, касса вернется в окно выбора оплаты.

Для повторной попытки оплаты нажмите кнопку "**Повторить**".

- Если чек оплачен полностью, но на кассе возникла ошибка при закрытии чека, будет отображена кнопка "Закреть чек". При устранении ошибки и нажатии кнопки завершится оформление покупки:



## Оплата чека частями

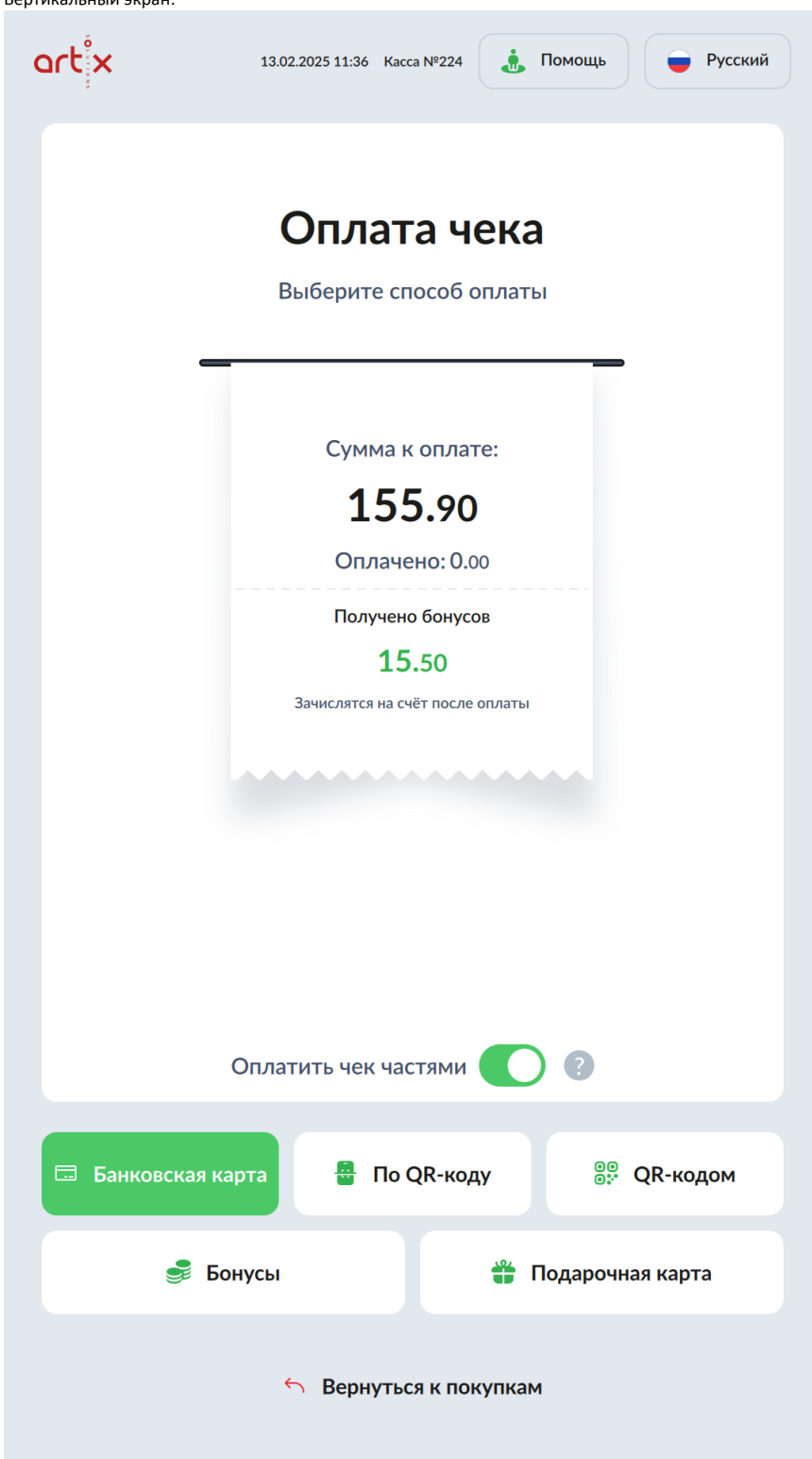


Активация переключателя не влияет на процесс оплаты наличными.

На кассе самообслуживания может быть доступна возможность задать сумму перед применением оплаты. В таком случае на экране отображается переключатель для активации и деактивации оплаты чека частями.

В зависимости от настроек программы переключатель при переходе в окно выбора оплаты может быть сразу активирован или выключен:

- Вертикальный экран:



# Оплата чека

Выберите способ оплаты

Сумма к оплате:

~~70.70~~

**65.94**


Оплачено: 0.00


Получено бонусов


**9.80**

Зачислятся на счёт после оплаты

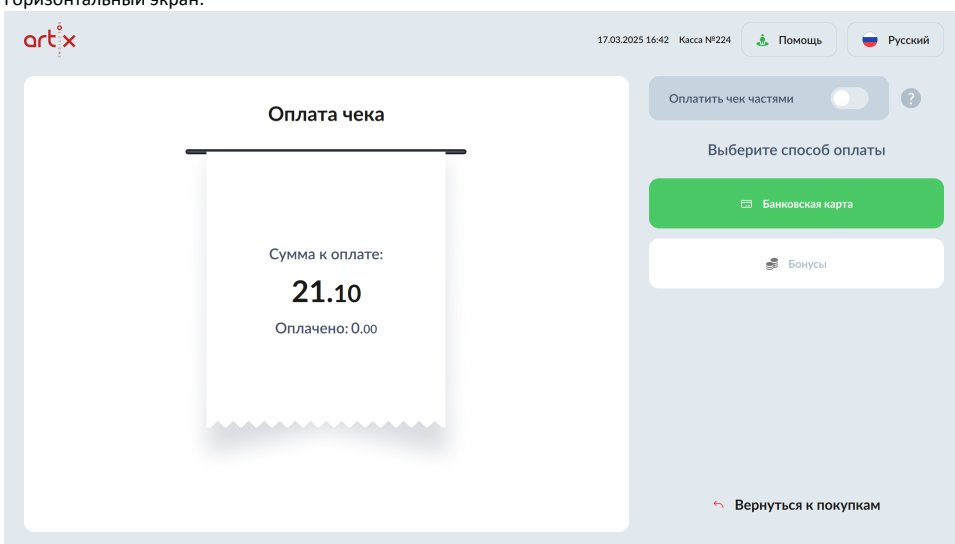
Оплатить чек частями  ?

 Банковская карта

 Бонусы

 Вернуться к покупкам

- Горизонтальный экран:



При нажатии на значок вопроса откроется диалог с описанием процесса оплаты:

# Оплата чека

Выберите способ оплаты

Сумма к оплате:

~~70.70~~

**65.94**

Оплачено: 0.00


Получено бонусов


**9.80**

Зачислятся на счёт после оплаты

Оплатить чек частями  

 Банковская карта

 Бонусы

 Вернуться к покупкам

## Оплата чека

Выберите способ оплаты


### Что такое оплата чека частями?


Это возможность оплатить чек разными картами, сертификатами, бонусами и т. д.

### Как пользоваться?

- 1 Активируйте частичную оплату
- 2 Выберите нужный вид платежа
- 3 Введите необходимую сумму и произведите оплату
- 4 Для закрытия чека повторите данную операцию необходимое количество раз

Понятно


 Бонусы

 Вернуться к покупкам


Нажмите кнопку "Понятно", чтобы закрыть сообщение.


Для применения частичной оплаты чека необходимо:

1. Если переключатель выключен, нажать на него:



16.01.2025 14:28 Касса №224

 Помощь

 Русский

## Оплата чека

Выберите способ оплаты

Сумма к оплате:

~~70.70~~

**65.94**

Оплачено: 0.00


---


Получено бонусов


**9.80**

Зачислятся на счёт после оплаты

Оплатить чек частями  ?

 Банковская карта

 Бонусы

 [Вернуться к покупкам](#)

2. Выбрать способ оплаты, например банковской картой, и ввести сумму:

artx

20.01.2025 17:46 Касса №224

Помощь

Русский

## Оплата чека

Выберите способ оплаты

### Ввод суммы оплаты

60

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	✕

Ввод

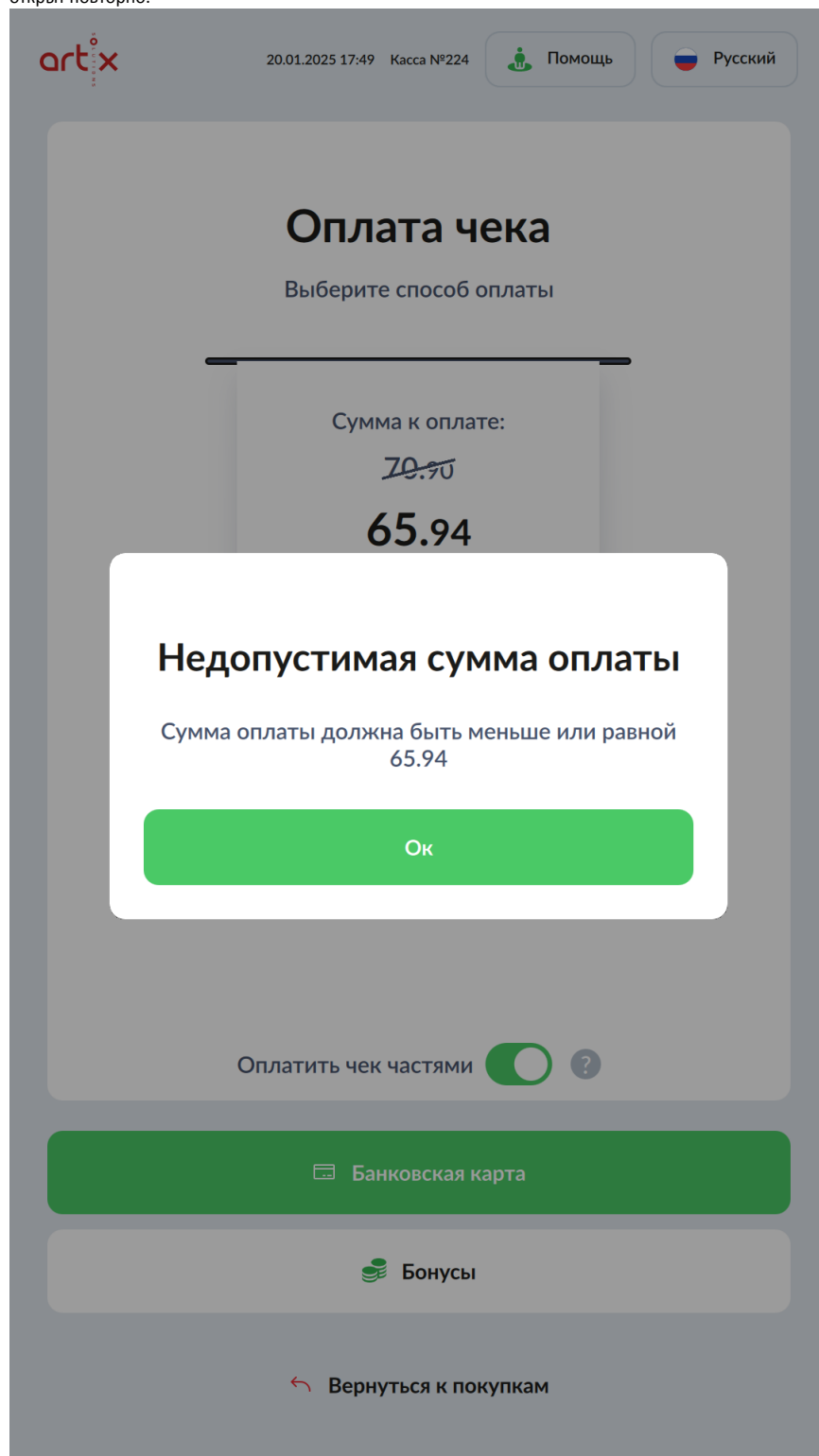
Отмена

Банковская карта

Бонусы

Вернуться к покупкам

Если введена неверная сумма, например больше суммы чека, то отобразится сообщение о недопустимой сумме оплаты и диалог ввода суммы будет открыт повторно.

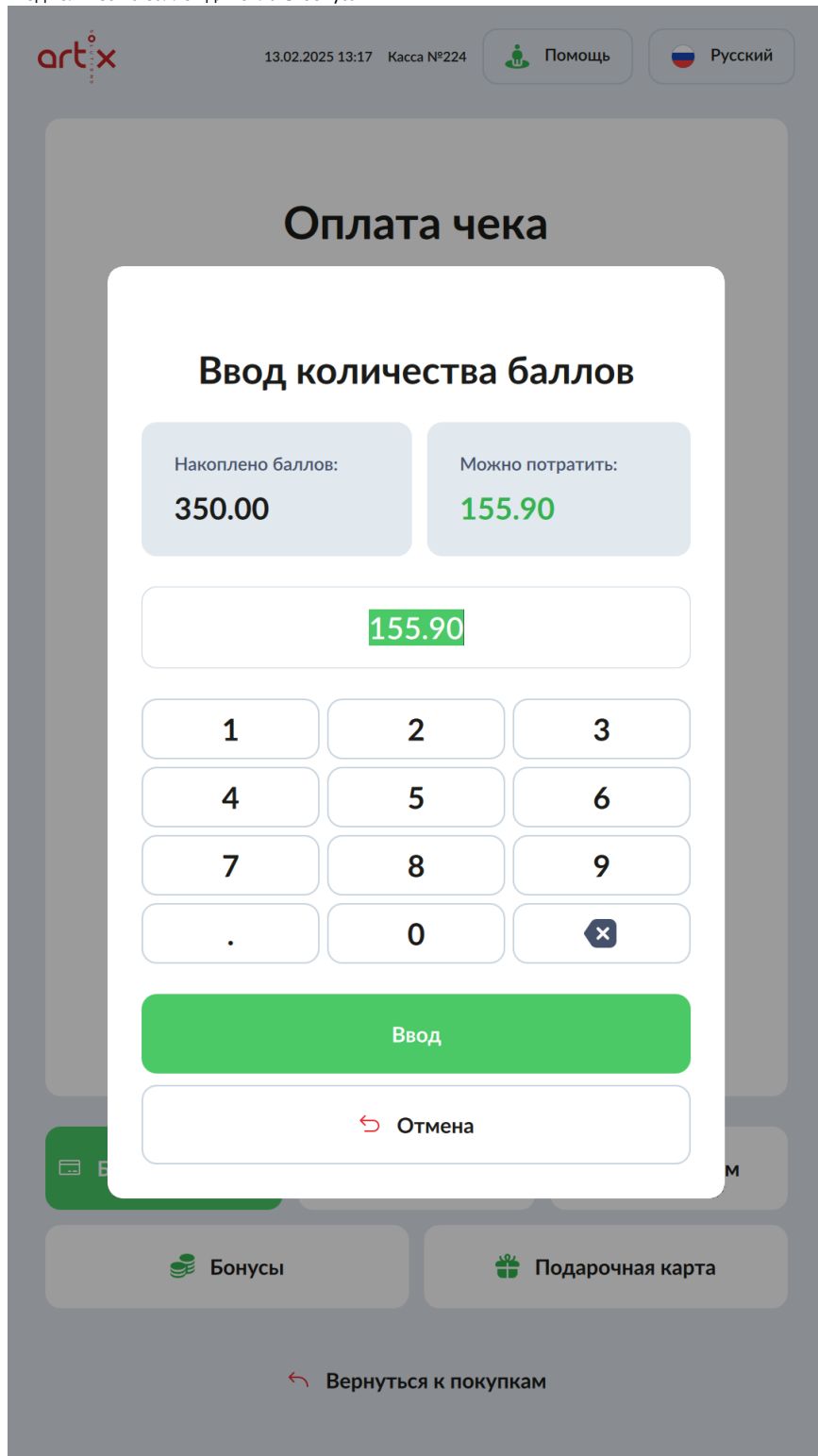


3. После успешного завершения оплаты, если чек оплачен не полностью, можно нажатием деактивировать переключатель и оплатить любым способом оставшуюся сумму, либо повторить оплату чека частями необходимое количество раз.

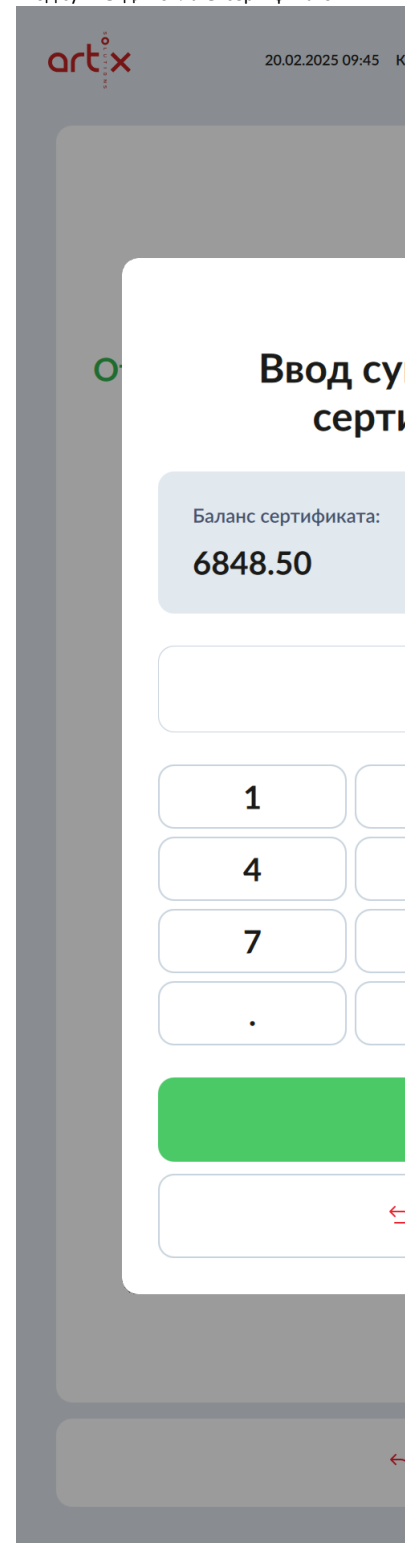
## Оплата бонусными баллами и сертификатом

При оплате бонусными баллами/сертификатом с активированным переключателем доступен ввод баллов/суммы для списания:

- ввод количества баллов для оплаты бонусами:



- ввод суммы для оплаты сертификатом:

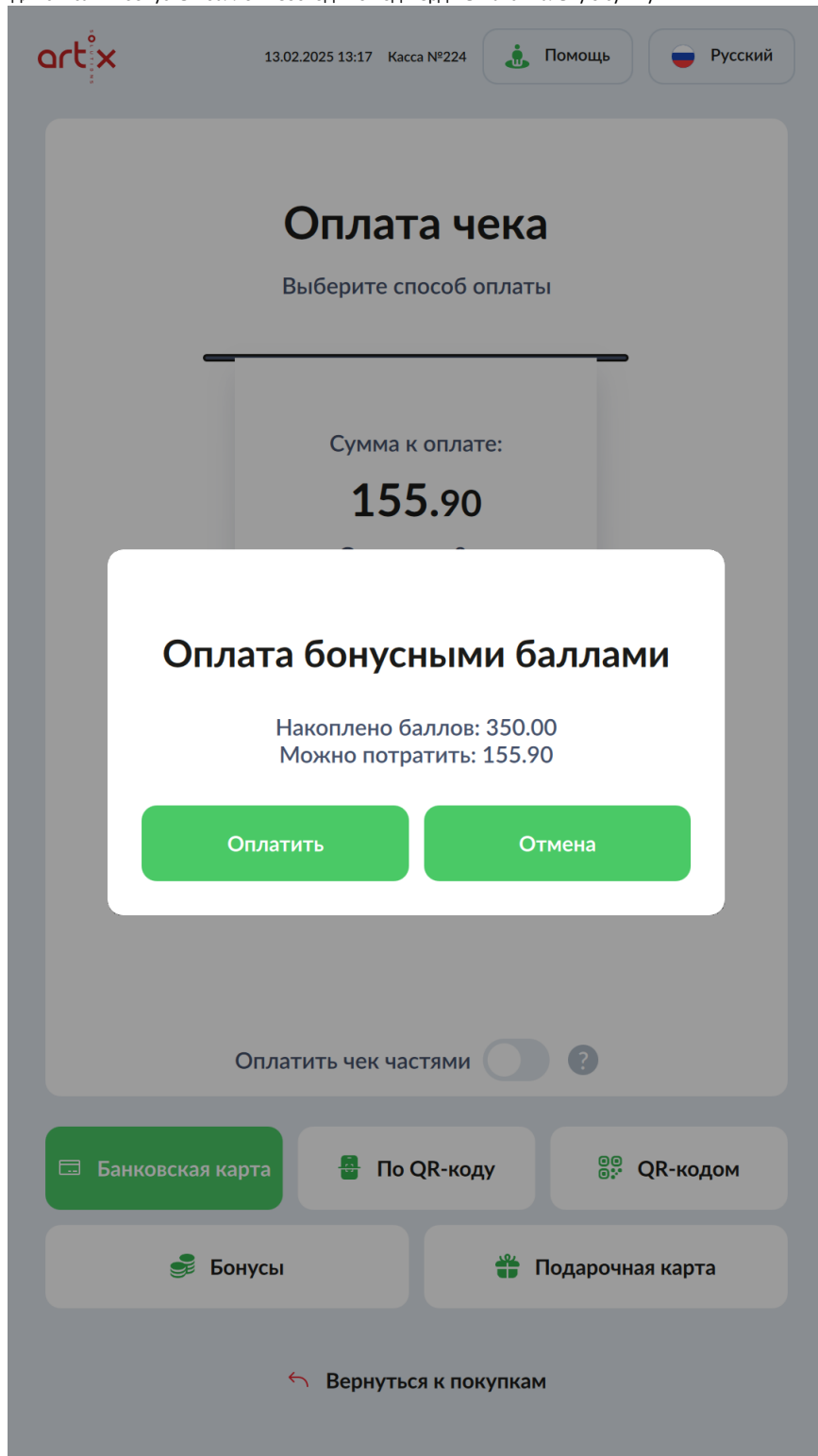


Если переключатель выключен, то:

---

---

- для списания бонусных баллов необходимо подтвердить максимальную сумму:



- для завершения оплаты сертификатом необх

