


Отправка чека на адрес покупателя

- [Отображение диалога отправки чека на почту при переходе в оплату](#)
- [Возможные ошибки при сканировании адреса](#)

Согласно требованиям законодательства в кассовом чеке должен быть указан адрес электронной почты покупателя в случае, если кассовый чек передается ему в электронной форме.

Добавление адреса в чек выполняется:

- автоматически при добавлении карты клиента с заданным email и флагами "отправлять чек на e-mail" и "e-mail подтвержден",
- при переходе в оплату после отказа от бумажного чека в диалоге (опционально). Поддерживается ввод только email.

 Для корректной работы необходим ФР, поддерживающий отказ от бумажного чека.

Если адрес добавлен и подключенный ФР поддерживает отказ от бумажного чека, то после закрытия чека отобразится соответствующая подсказка:

Спасибо за покупку!

Чек отправлен на e-mail



Вернуться на главный экран

Отображение диалога отправки чека на почту при переходе в оплату

В зависимости от настроек программы, если в чек не была добавлена карта с электронным адресом, при переходе в оплату отобразится диалог:

artx


20.08.2024 17:19 Касса №1

Помощь

Русский

Выберите действие

Печатать чек?




Да

Нет

При нажатии кнопки "Да" продолжится выполнение перехода в оплату, при закрытии чека выполнится печать чека на ФР.
При нажатии кнопки "Нет" дополнительно отобразится окно ввода адреса почты:

- Вертикальный экран:

15.01.2025 00:19 Касса №1ПомощьРусский

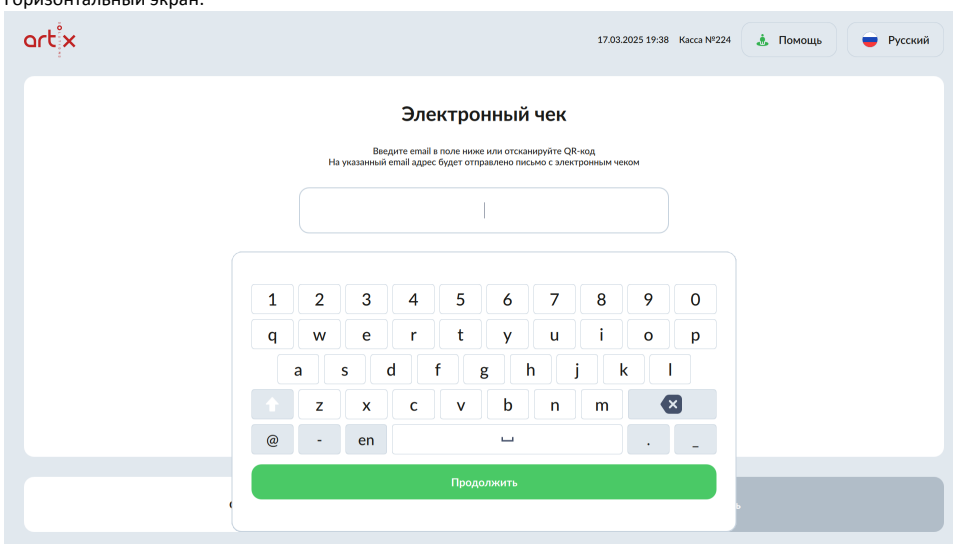
Электронный чек

Введите email в поле ниже или отсканируйте QR-код
На указанный email адрес будет отправлено письмо с
электронным чеком

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
q	w	e	r	t	y	u	i	o	p
a	s	d	f	g	h	j	k	l	
↑	z	x	c	v	b	n	m	✕	
@	-	en	⌵				.	-	

Продолжить

- Горизонтальный экран:



art:x

17.03.2025 19:38 Касса №224

Помощь

Русский

Электронный чек

Введите email в поле ниже или отсканируйте QR-код.
На указанный email адрес будет отправлено письмо с электронным чеком.




1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ×
@ - en . -

Продолжить

Ввести почту можно вручную или сканированием кода.

После подтверждения введенного адреса кнопкой "**Принять**" чек будет отправлен на электронную почту и бумажный чек не будет напечатан при закрытии:

Если введенный адрес некорректный, кнопка "Принять" будет неактивна:

10.02.2025 11:18 Касса №224 Помощь Русский

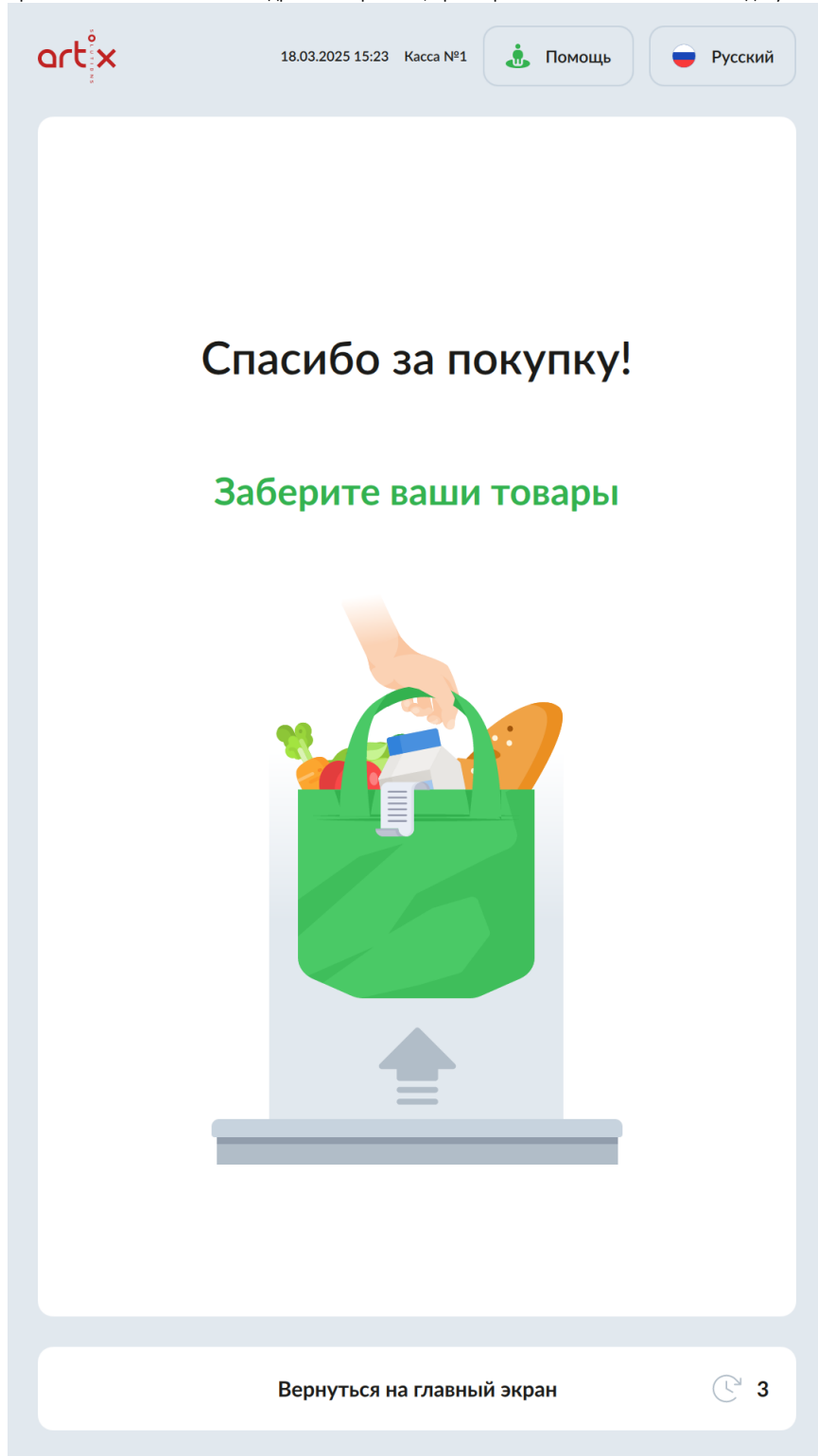
Электронный чек

Введите email в поле ниже или отсканируйте QR-код
На указанный email адрес будет отправлено письмо с
электронным чеком

Отмена

Принять

При нажатии кнопки "Отмена" адрес не сохранится, при закрытии чека выполняется печать документа на ФР, покупателю необходимо забрать товары:



Возможные ошибки при сканировании адреса

Если в отсканированном QR-коде отсутствует или неверно задан адрес для отправки чека, на экране отобразится ошибка:

