

Запуск программы

- [Запуск программы](#)
- [Возможные ошибки](#)
- [Проверка лицензии](#)
 - [Онлайн-лицензия](#)

Запуск программы

В процессе запуска программы выполняется:

- инициализация системы,
- проверка подключенного оборудования,
- проверка наличия лицензии, подключенных модулей,
- загрузка темы оформления.

Запуск программы завершается отображением окна блокировки. В заблокированном состоянии лампа активности кассовой линии не светится.

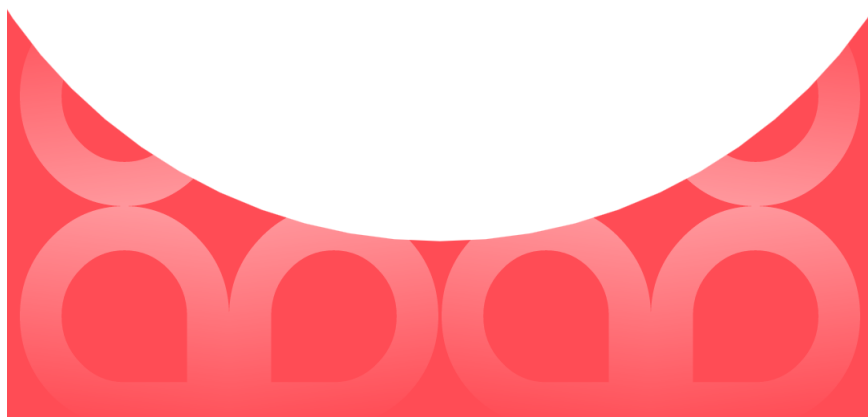


30.09.2024 17:32 Касса №1



Касса временно не работает


Приносим свои извинения



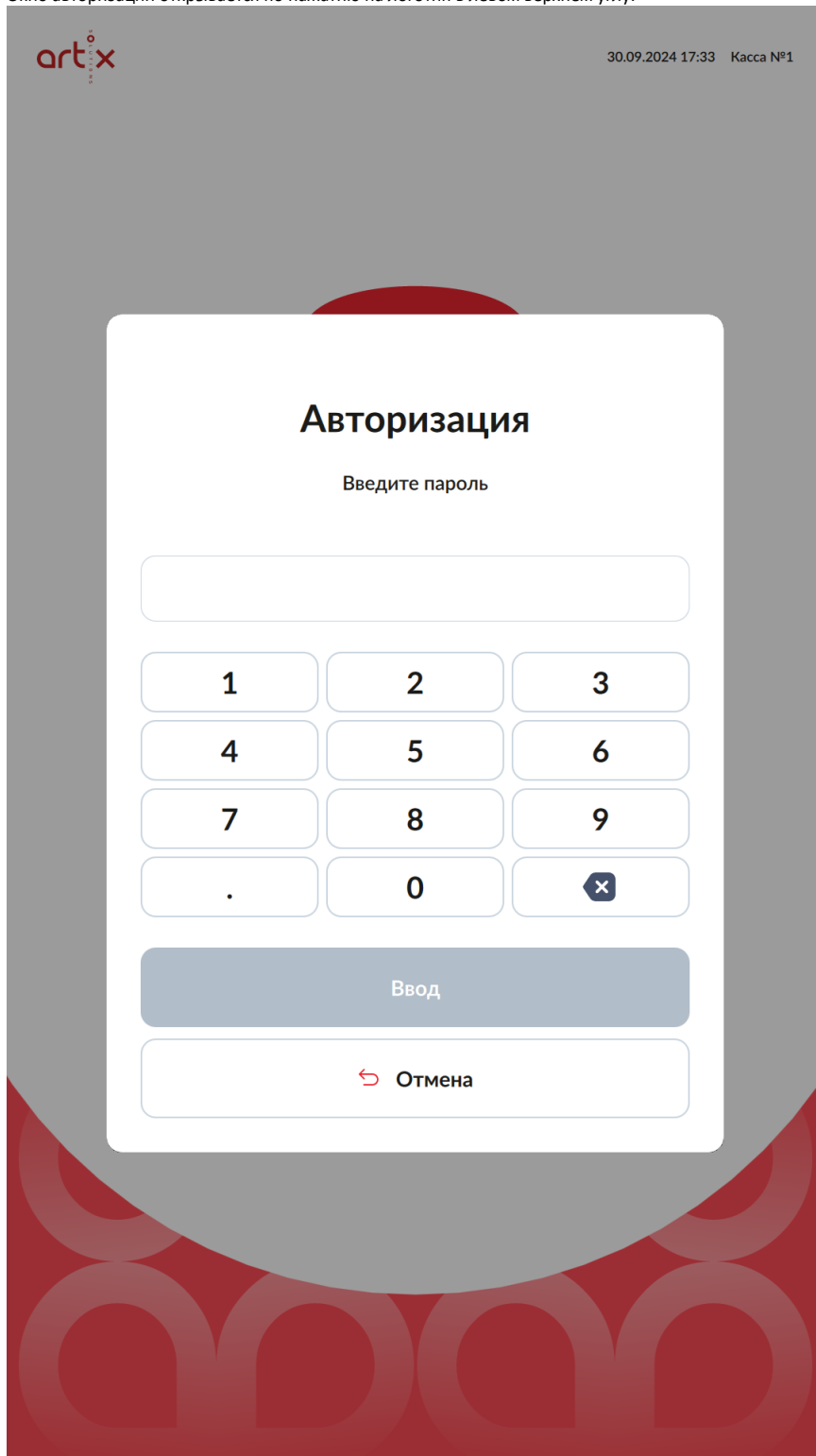
Для перехода к работе консультанту необходимо авторизоваться в системе.

Авторизация пользователя в программе может быть выполнена путем:

- ручного ввода пароля в окне авторизации,
- сканирования карты сотрудника через сканер штрих-кодов,
- считывания карты сотрудника через ридер магнитных карт.

 При авторизации консультант автоматически регистрируется в фискальном регистраторе. От его имени будет открываться смена, будут закрываться документы продажи и т. д.

Окно авторизации открывается по нажатию на логотип в левом верхнем углу:



artx

30.09.2024 17:33 Касса №1

Авторизация

Введите пароль

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	✕

Ввод

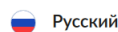
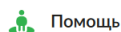
↩ Отмена

При корректной авторизации программа переходит в главное меню.

При нажатии на кнопку выхода из меню или на кнопку "Режим продажи" программа переходит в окно приветствия покупателя. Касса самообслуживания готова к работе.



30.09.2024 17:40 Касса №1



Добро пожаловать!

Отсканируйте штрих-код

или нажмите кнопку

начать покупки

Возможные способы оплаты



Банковская
карта



Бонусные
баллы



Подарочный
сертификат

Возможные ошибки

При попытке авторизации пользователя без ролей отобразится ошибка:



01.10.2024 09:23 Касса №1

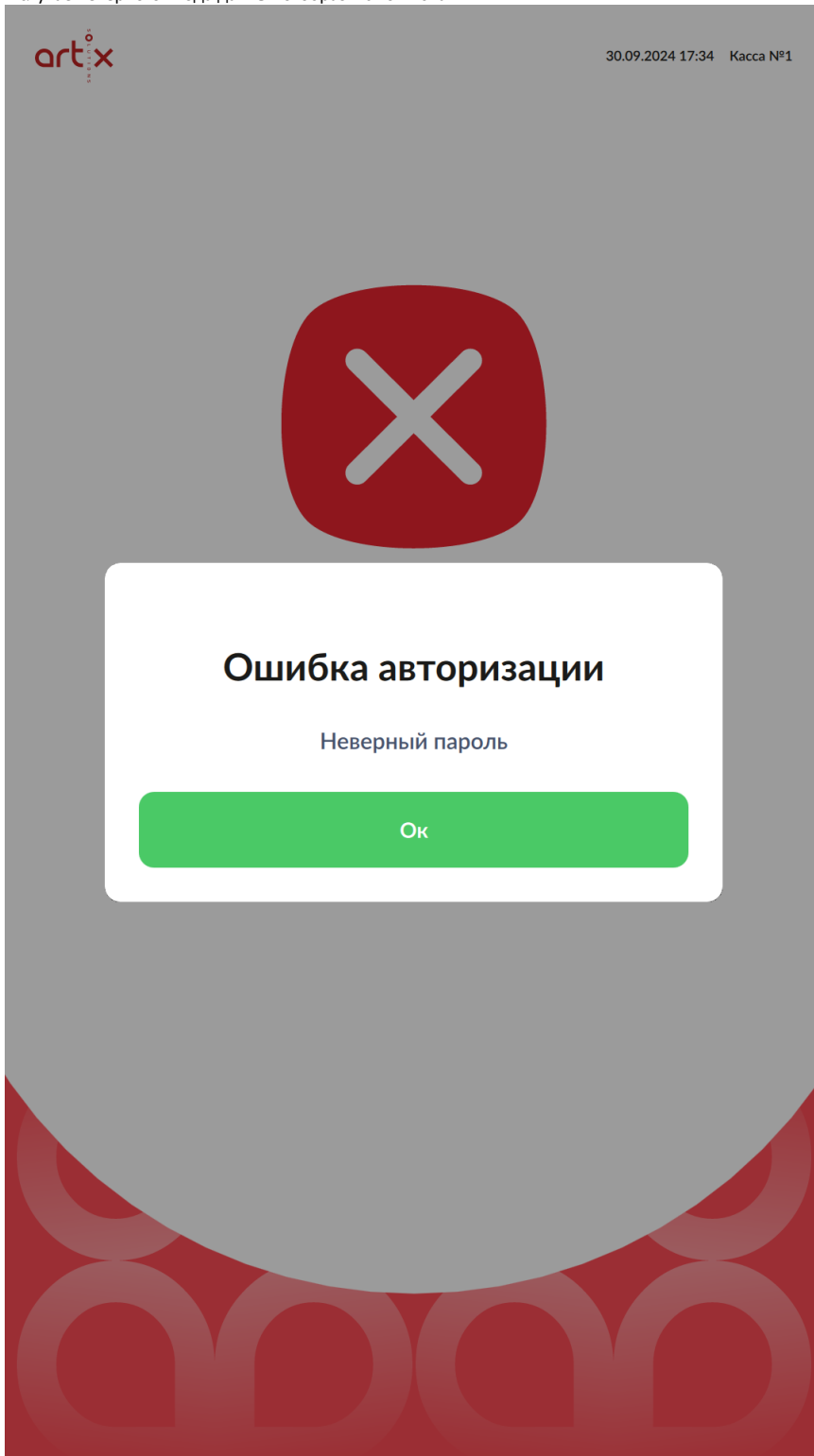


Ошибка авторизации

У пользователя отсутствуют роли

Ок

В случае неверного ввода данных отобразится ошибка:



Если в настройках задана неподходящая тема оформления, то программа не запустится, на экране отобразится ошибка:

ОШИБКА

В текущей теме невалидный файл Application.qml
Работа программы будет прервана

OK

Чтобы закрыть сообщение, нажмите "OK". Будет выведено окно:

ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Выберите действие

ПЕРЕЗАПУСТИТЬ

ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ

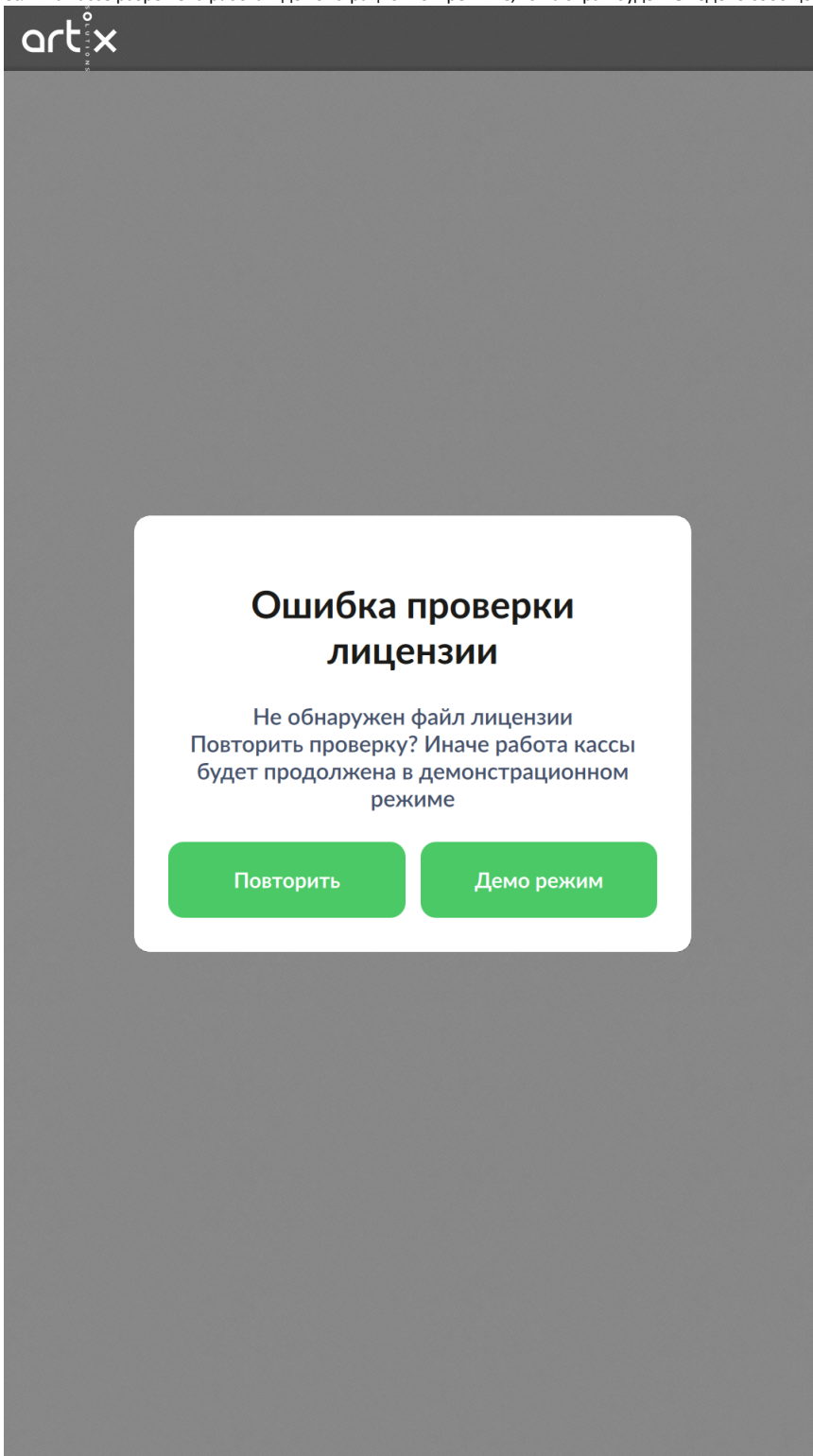
ВЫКЛЮЧИТЬ

Если при следующем запуске программы ошибка повторяется, то необходимо обратиться к техническим специалистам.

Проверка лицензии

Artix:SCO является лицензируемым продуктом и для его использования необходимо наличие лицензионного ключа. При запуске программы выполняется обязательная проверка наличия лицензионного ключа. При отсутствии файла лицензии в зависимости от настроек программы:

- если на кассе разрешена работа в демонстрационном режиме, то на экран будет выведено сообщение:



При нажатии на кнопку "Повторить" кассовая программа повторно проверит наличие лицензии. При нажатии "Демо режим" касса перейдет к работе в демонстрационном режиме.



Демонстрационный режим предназначен для ознакомления с функционалом SCO. В демонстрационном режиме доступен функционал с некоторыми ограничениями:

- не работают некоторые модули,
- сумма чека ограничена размером в сто рублей,
- время работы программы ограничено 1 часом,
- недоступна кнопка для смены языка,
- недоступна кнопка для вызова консультанта.

На верхней панели справа будет отображена надпись "Деморежим":



12.05.2025 03:55
Касса #1

⚠ Деморежим



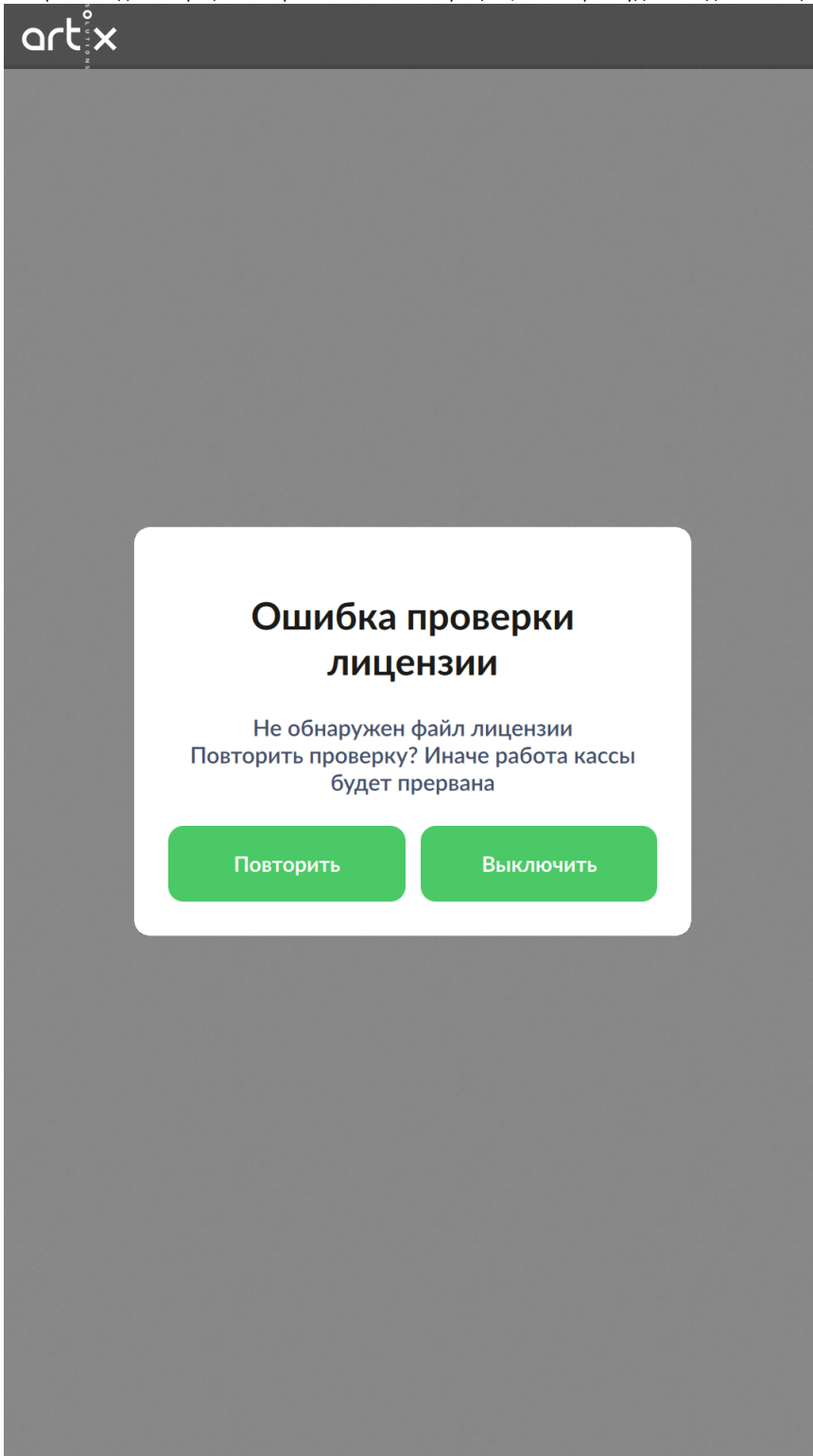
Касса временно не работает

Приносим свои извинения

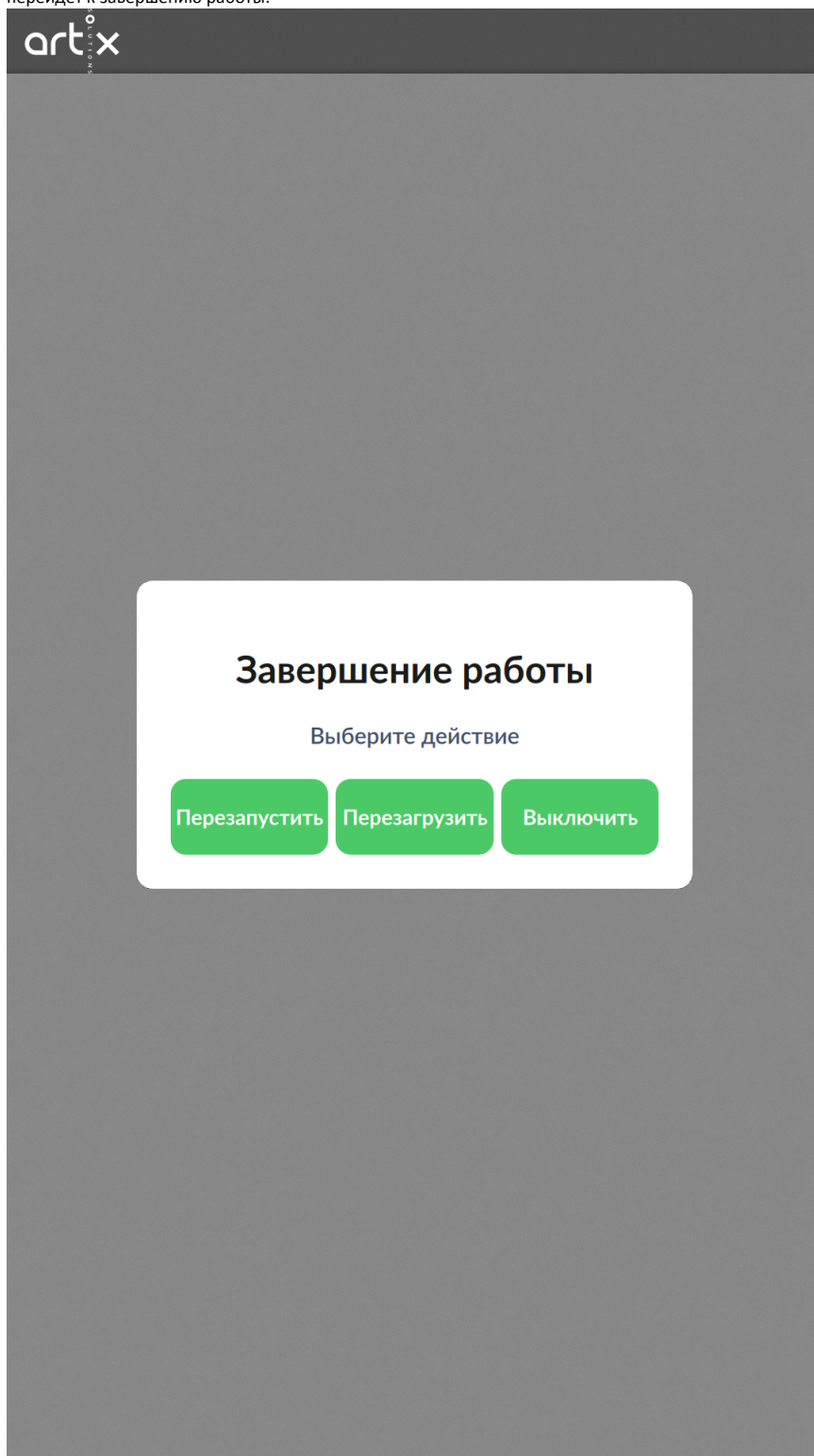


Для работы в демонстрационном режиме необходимо авторизоваться в системе.
Для выхода из демонстрационного режима необходимо перезапустить программу.

- если работа в демонстрационном режиме на кассе запрещена, то на экран будет выведено сообщение:



При нажатии на кнопку "Повторить" кассовая программа повторно проверит наличие лицензии. При нажатии "Выключить" кассовая программа перейдет к завершению работы:



Онлайн-лицензия

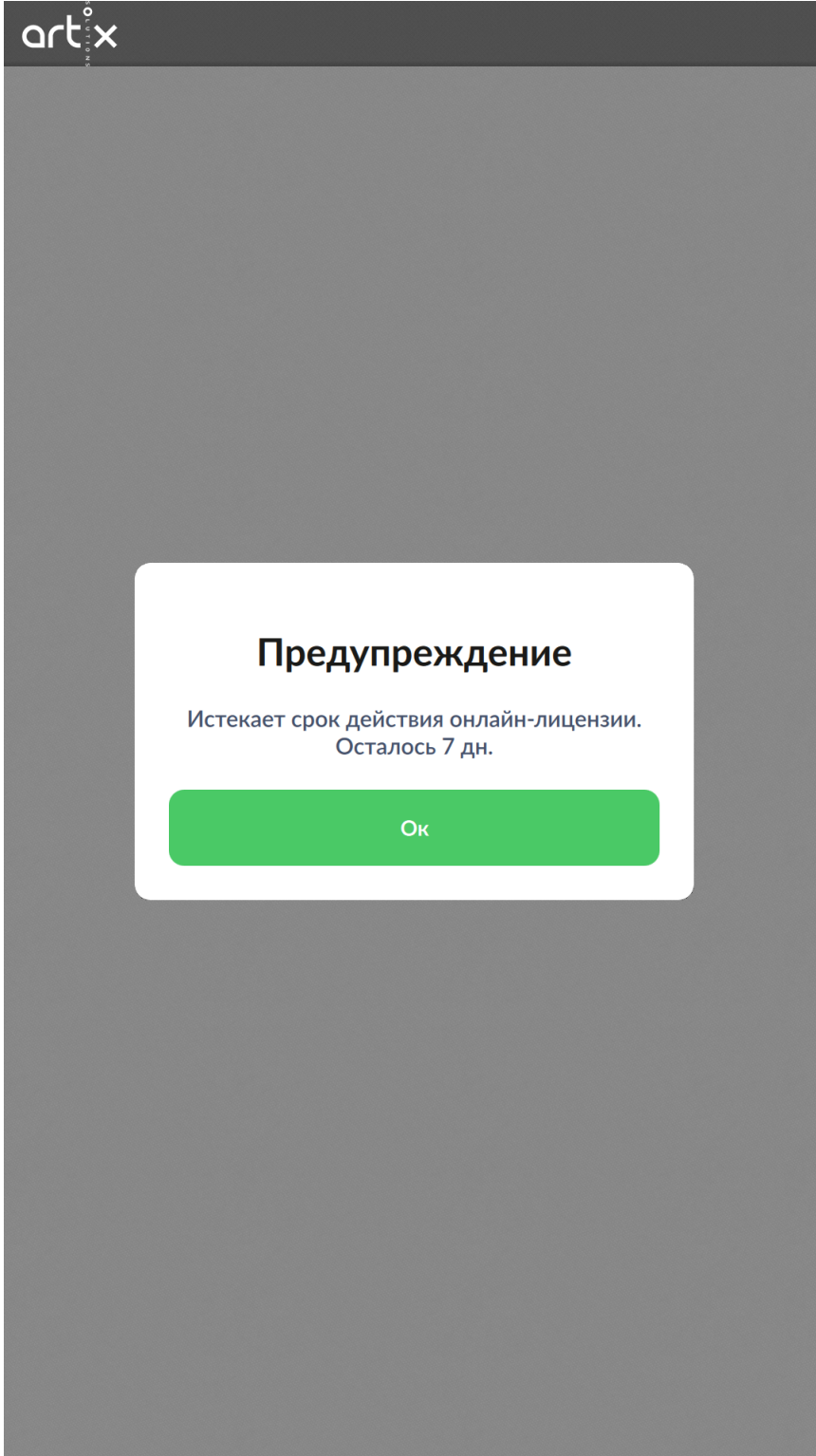


В течение 15 дней до истечения срока действия онлайн-лицензии отображаются соответствующие предупреждения.

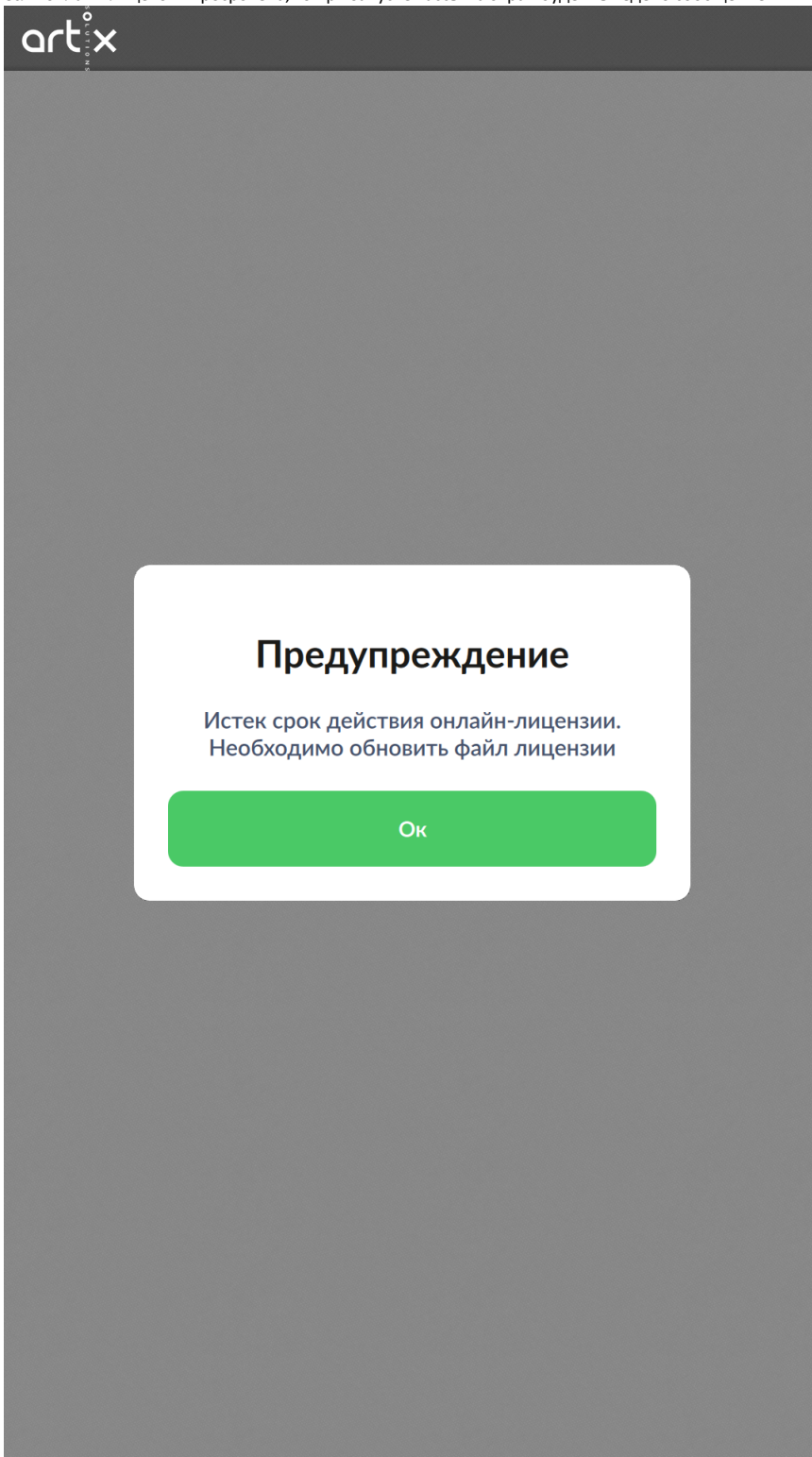
При истечении срока действия онлайн-лицензии переход в демо-режим не осуществляется. Касса работает в обычном режиме.

При использовании онлайн-лицензии предусмотрена проверка срока ее действия:

- если срок действия онлайн-лицензии истекает, то при запуске кассы на экран будет выведено сообщение:



- если онлайн-лицензия просрочена, то при запуске кассы на экран будет выведено сообщение:



artx

Предупреждение

Истек срок действия онлайн-лицензии.
Необходимо обновить файл лицензии

Ок