

Уведомления об ошибках ФН

При работе с ФР могут возникнуть ошибки ФН, в кассовом ПО Artix предусмотрен вывод уведомлений об ошибках ФН.

Уведомление будет выведено в верхней части экрана в формате: <ФР №><текст ошибки> на красном фоне:

- если требуется срочная замена фискального накопителя, то будет выведено уведомление:

The screenshot shows the Artix POS interface. On the left, a receipt for 'Продажа №4' with a total of 77.50 is visible. The right side of the screen displays the cashier interface with a red notification banner at the top: 'ФР 1: Срочная замена КС (3 дн. до окончания срока действия)'. Below the notification, the total amount is 77.50. The interface includes buttons for 'Возврат', 'Ручные скидки', 'Количество', 'Взвесить', 'Чек', 'Отмена чека', 'Каталог', 'Поиск товара', 'Карта', 'Средний пакет', 'Большой пакет', and a large green 'Подытог' button. The bottom status bar shows 'v.4.6.300', '04.03.26 / 12:59', 'Смена 33', and 'Касса 1'.

The screenshot shows the Artix POS interface with a different error notification. The red notification banner at the top reads: 'ФР 1: Исчерпание ресурса КС (30 дн. до окончания срока де...'. The rest of the interface, including the receipt on the left and the cashier controls on the right, is identical to the previous screenshot. The bottom status bar also shows 'v.4.6.300', '04.03.26 / 12:59', 'Смена 33', and 'Касса 1'.

КС (криптографический сопроцессор) – это аппаратный компонент ФН, отвечающий за шифрование данных. Ошибки КС означают неисправность или исчерпание ресурса самого фискального накопителя. Для устранения ошибки необходима замена ФН.

- если память ФН переполнена, то будет выведено уведомление:

The screenshot shows a POS system interface with a notification banner at the top: "ФР 1: Переполнение памяти ФН (Архив ФН заполнен на 90%)". The interface includes a sales receipt for "ГРАНАТ" (77.50), a total amount of 77.50, and a grid of buttons for various functions like "Количество", "Взвесить", "Чек", "Отмена чека", "Каталог", "Поиск товара", "Карта", "Средний пакет", "Большой пакет", "Возврат", "Ручные скидки", and "Подытог". The bottom status bar shows "v.4.6.300", "04.03.26 / 12:59", "Смена 33", and "Касса 1".

- если превышено время ожидания ответа ОФД, то будет выведено уведомление:

The screenshot shows the same POS system interface as above, but with a different notification banner: "ФР 1: Превышено время ожидания ответа ОФД". The rest of the interface, including the receipt for "ГРАНАТ" (77.50) and the grid of buttons, remains identical. The bottom status bar also remains the same, showing "v.4.6.300", "04.03.26 / 12:59", "Смена 33", and "Касса 1".

- если возникла критическая ошибка ФН, то будет выведено уведомление:

The screenshot displays a POS system interface. On the left, a receipt shows a sale of 'ГРАНАТ' (Grenade) for 77.50. The right side of the screen features a cashier's control panel with a red error banner at the top: 'ФР 1: Критическая ошибка ФН'. Below the banner, the total amount 'Сумма' is displayed as 77.50. A search bar prompts the user to 'Введите код товара'. The control panel includes buttons for 'Возврат', 'Ручные скидки', 'Количество', 'Взвесить', 'Чек', 'Отмена чека', 'Каталог', 'Поиск товара', 'Карта', 'Средний пакет', 'Большой пакет', and a large green 'Подытог' button. The bottom status bar shows version 'v.4.6.300', date '04.03.26 / 12:59', and cashier information 'Смена 33 Касса 1'.

Товар	Цена
ГРАНАТ	77.50
1.000 x 77.50	

Сумма скидок: 0.00
Сумма чека: 77.50

Кассир

ФР 1: Критическая ошибка ФН

Сумма: 77.50

Введите код товара

Возврат | Ручные скидки

Количество | Взвесить | Чек | Отмена чека

Каталог | Поиск товара

Карта

Средний пакет | Большой пакет | Подытог

v.4.6.300 | 04.03.26 / 12:59 | Смена 33 | Касса 1