

Кассовая смена

- Открытие смены
- Длительность смены
 - Контроль длительности смены
 - Контроль длительности смены в рамках одной даты
 - Предупреждение о приближении времени окончания смены
- Продолжительность рабочего дня
- Контроль наличности в кассе
- Контроль незакрытых чеков
- Закрытие смены
 - Порядок закрытия смены
 - Проверки при закрытии смены
- Открытие чека в ранее закрытой смене

Кассовая смена – время, в течение которого возможна работа с ККМ в фискальном режиме без снятия очередного Z-отчета.

Открытие смены

Открытие смены на кассе синхронизировано с открытием смены в фискальном регистраторе. Смена на кассовом ПО Artix открывается при закрытии первого чека продажи или чека возврата в ФР. При выполнении операций инвентаризации, возврата поставщику, печати отчетов смена не открывается. Открытие смены при внесении или выеме наличных определяется моделью используемого ФР.

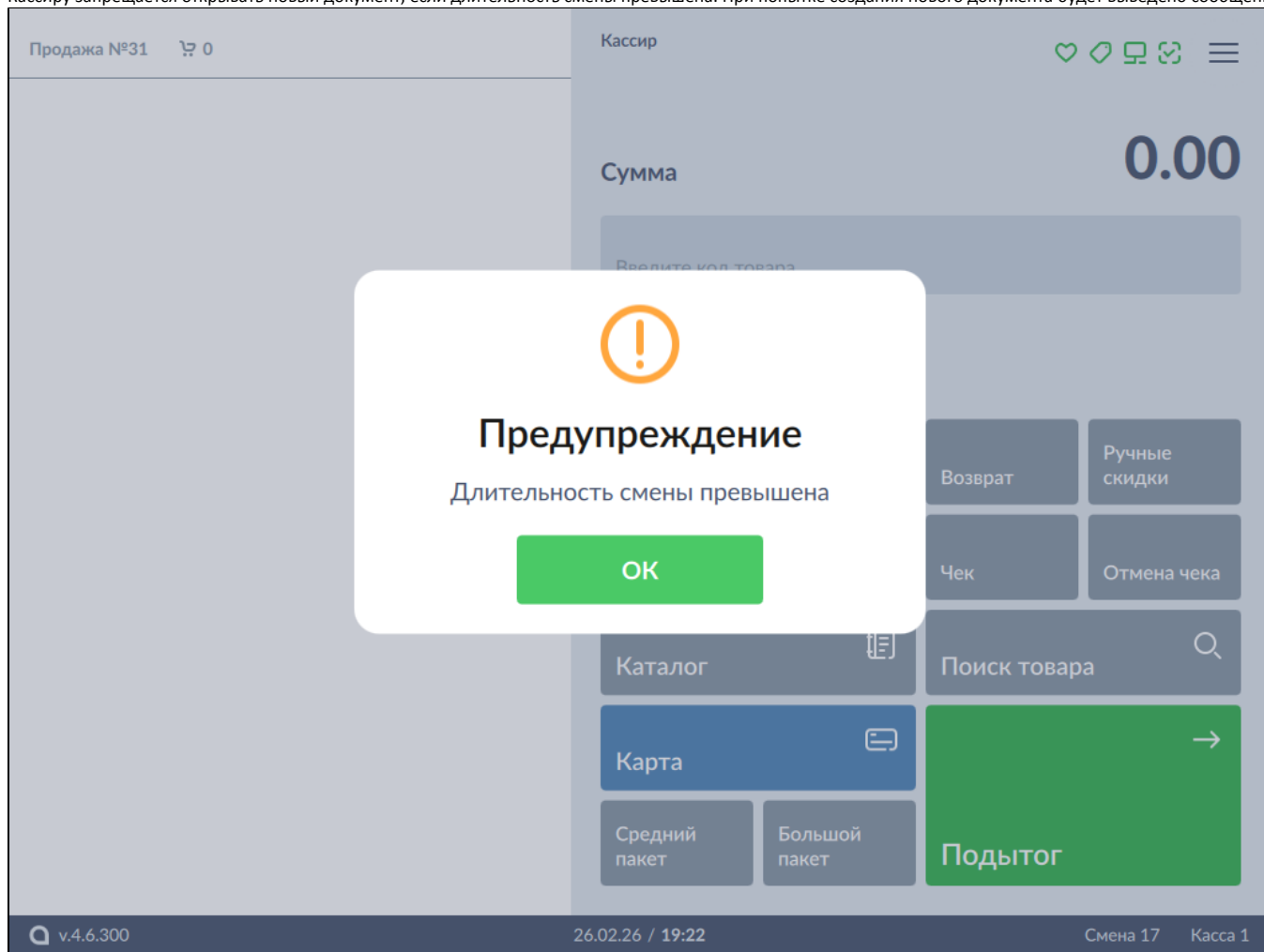
Количество открытий смены в течение календарных суток не ограничено.

Длительность смены

В соответствии с требованиями российского законодательства к использованию ККМ, длительность кассовой смены не должна превышать 24 часа (значение длительности кассовой смены может быть изменено настройками программы).

Контроль длительности смены

Кассиру запрещается открывать новый документ, если длительность смены превышена. При попытке создания нового документа будет выведено сообщение:



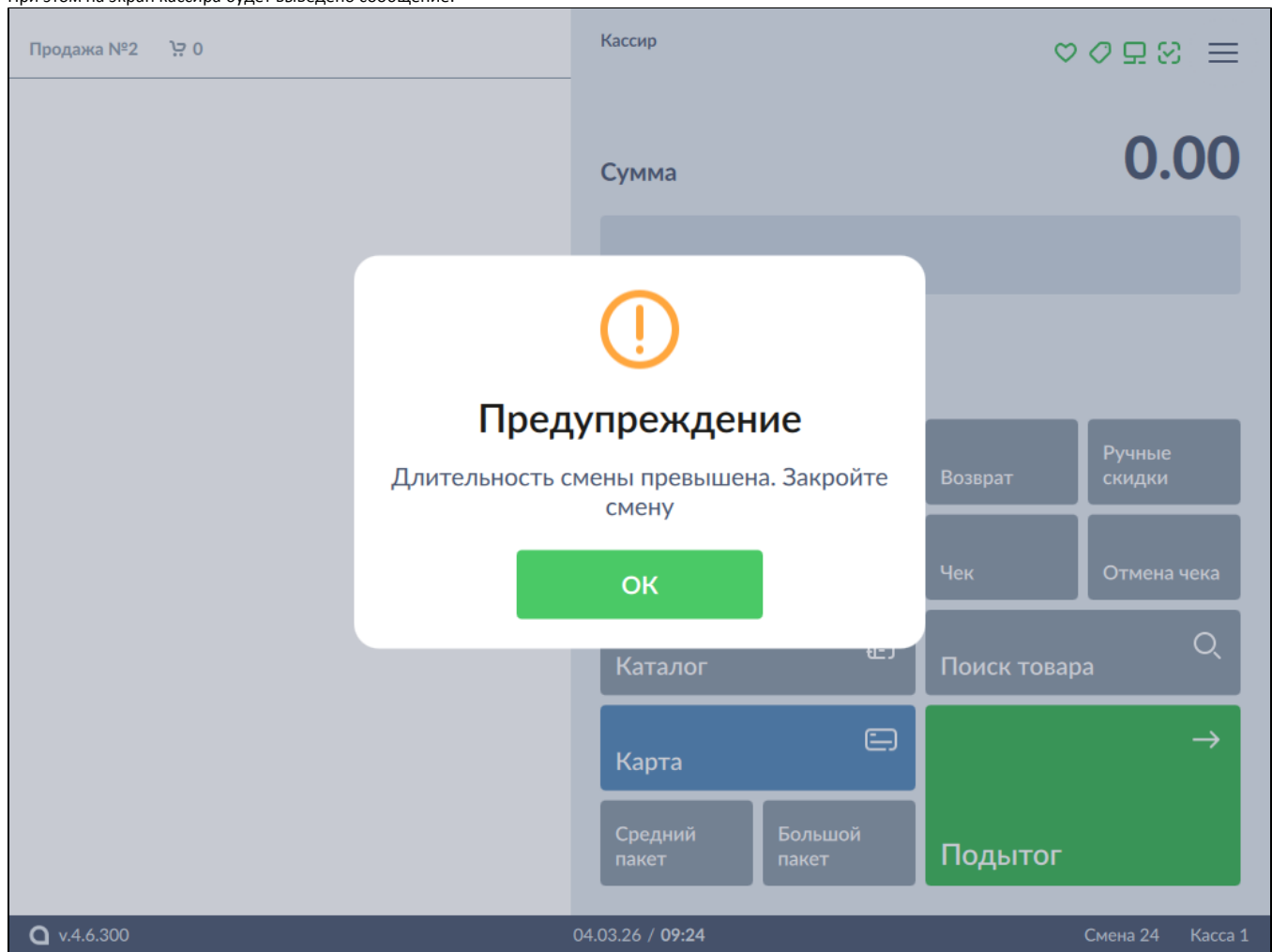
В смене, превышающей ограничения по времени, невозможно совершать какие-либо действия. Такую смену необходимо закрыть.

Контроль длительности смены в рамках одной даты

В кассовой программе может быть настроен контроль длительности смены в рамках одной даты. В этом случае если в смене имеются документы за предыдущую дату, то в текущей дате до закрытия смены запрещено:

- аннулирование документов,
- закрытие документов продажи,
- закрытие документов возврата,
- закрытие документов возврата по чеку продажи,
- закрытие документов внесения,
- закрытие документов выема.

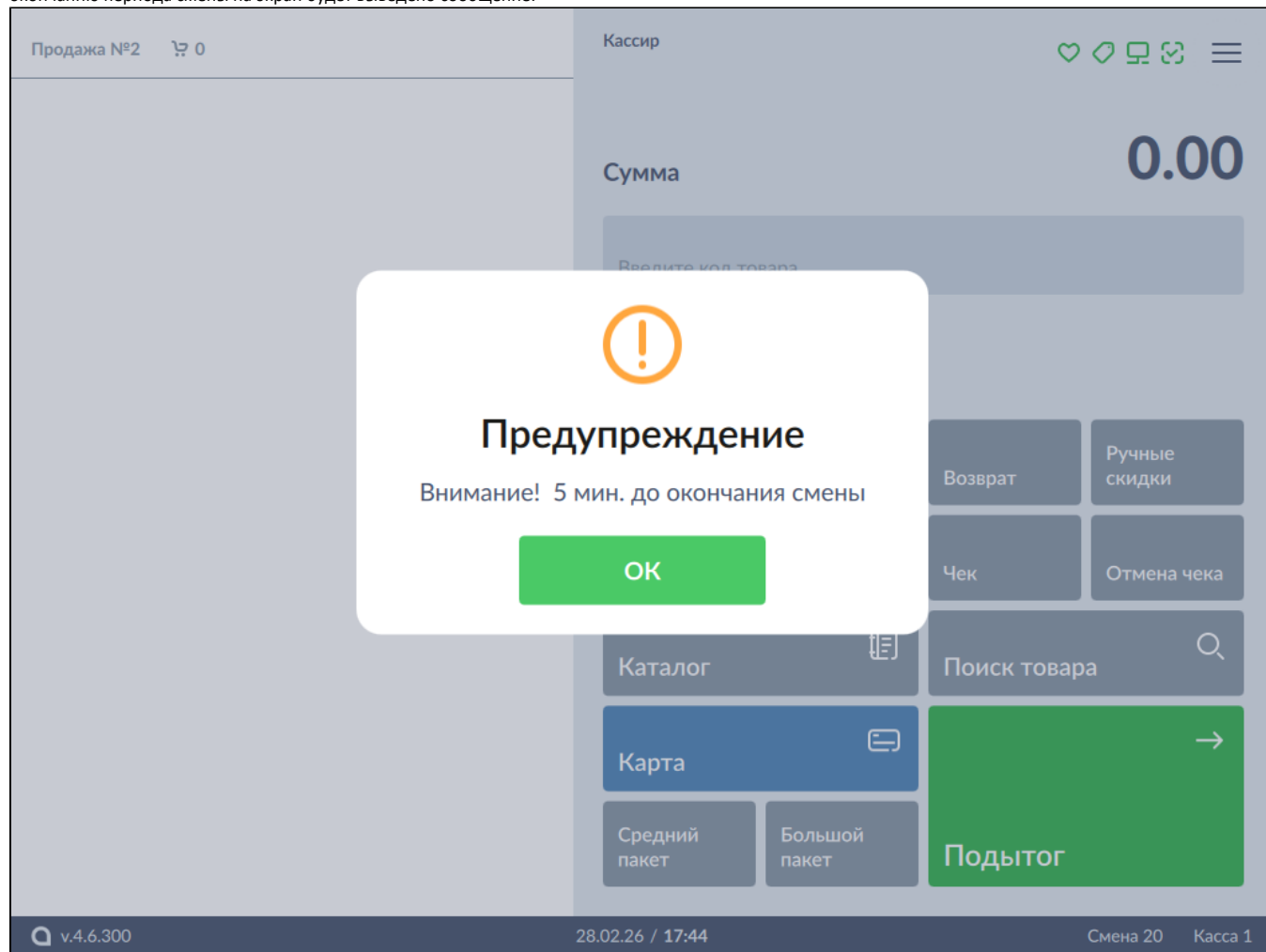
При этом на экран кассира будет выведено сообщение:



Если в смене имеется документ, который открыт в предыдущую дату, то необходимо сторнировать такой документ и закрыть смену.

Предупреждение о приближении времени окончания смены

Для своевременного оповещения пользователя об окончании смены в кассовом Artix ведется контроль продолжительности смены. При приближении к окончанию периода смены на экран будет выведено сообщение:



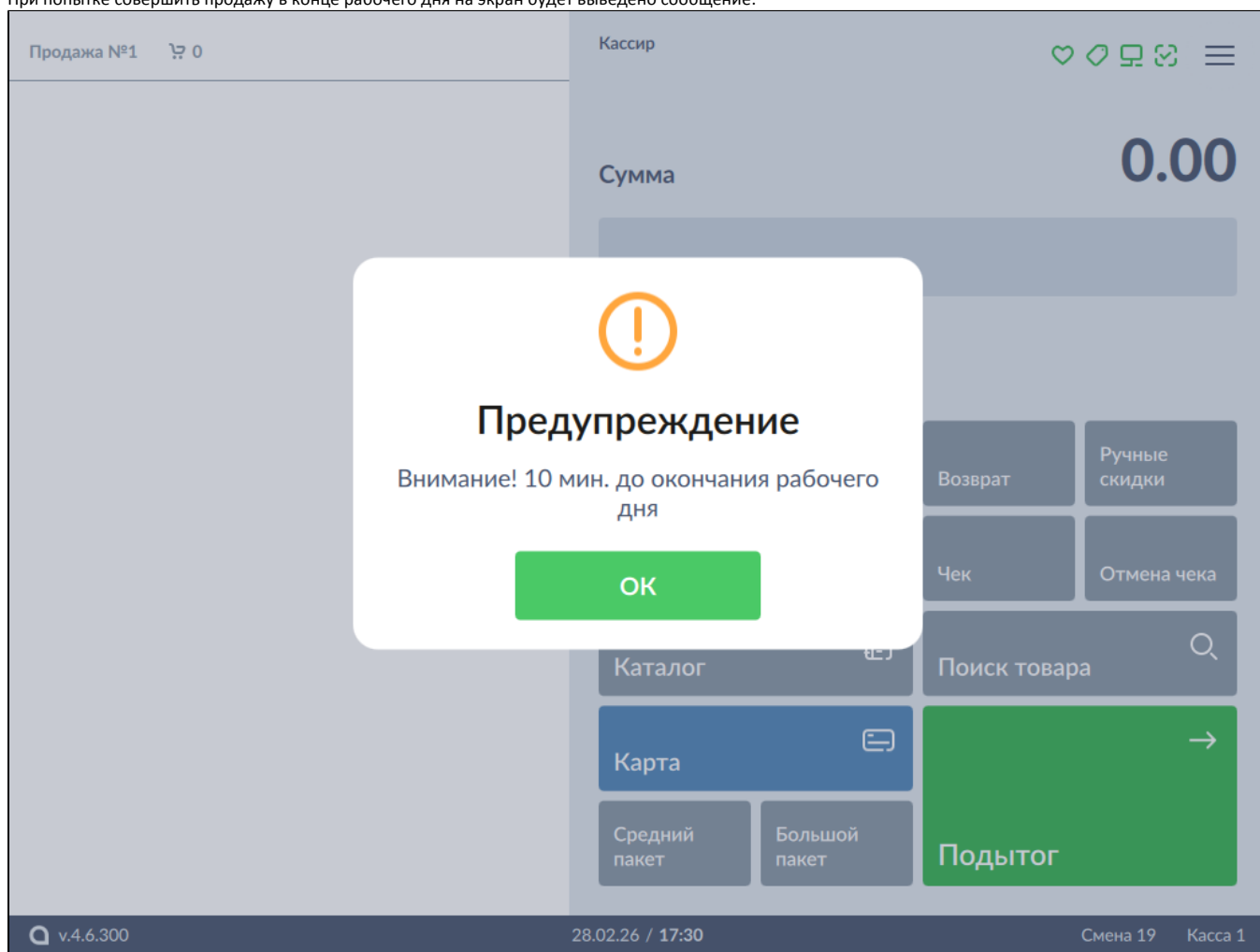
Если продолжительность смены не превышена, нажмите "ОК" для закрытия сообщения и продолжите работу.

i Предупреждение о приближении окончания рабочего дня создано для того, чтобы кассир мог своевременно закончить работу, закрыв последний чек. Промежуток времени до конца рабочего дня, в который будет выдаваться сообщение об окончании рабочего дня, устанавливается настройками программы и может быть изменен для каждой торговой сети.

Продолжительность рабочего дня

В Artix реализован контроль продолжительности рабочего дня. Границы рабочего дня устанавливаются в соответствии с действующими нормативными актами компании и задаются настройками программы. Продолжительность рабочего дня не регулируется фискальным регистратором и законодательством РФ.

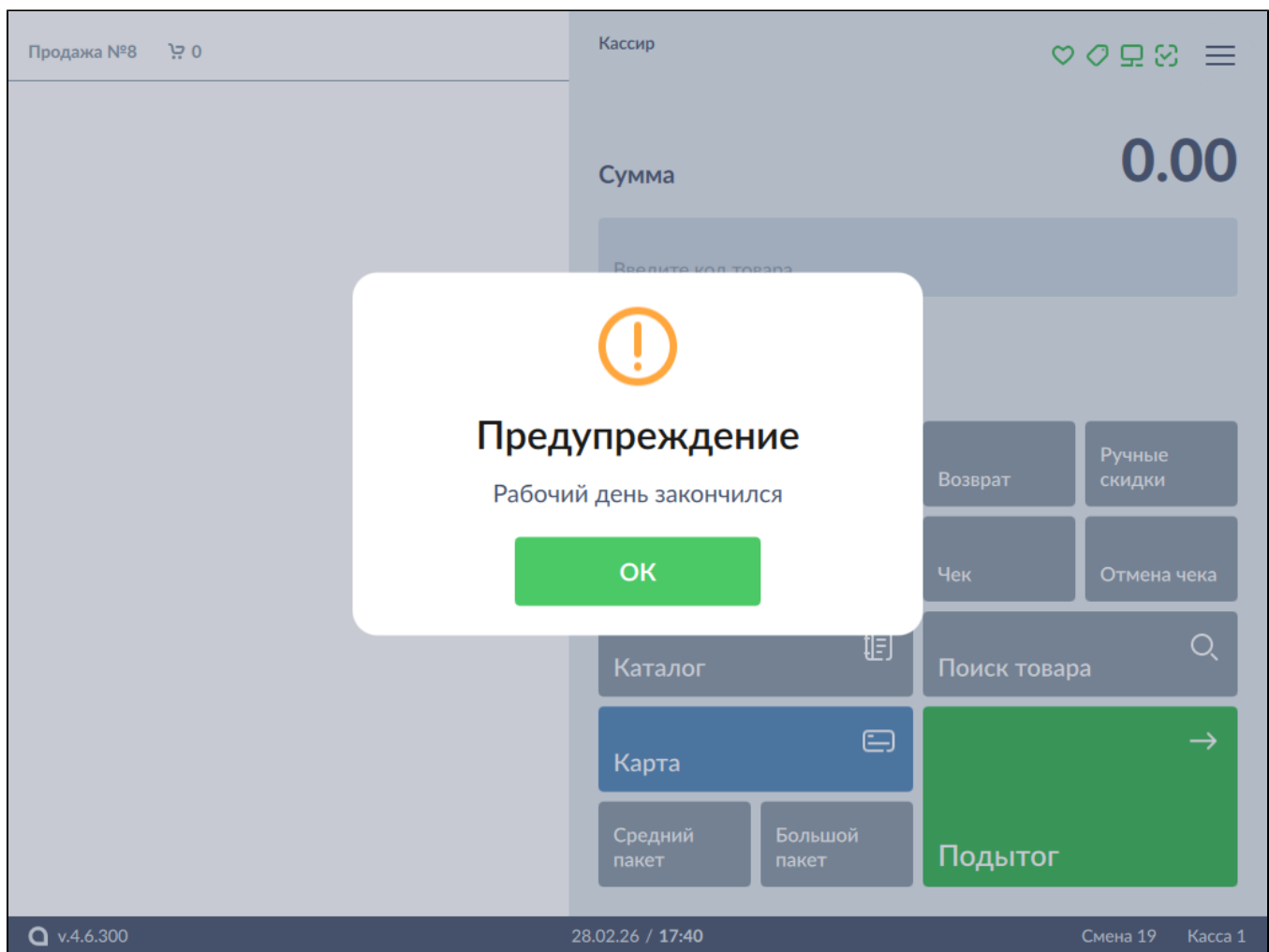
При попытке совершить продажу в конце рабочего дня на экран будет выведено сообщение:



Если продолжительность рабочего дня не превышена, нажмите "ОК" для закрытия сообщения и продолжите выполнение операции.

i Предупреждение о приближении окончания рабочего дня создано для того, чтобы кассир мог своевременно закончить работу, закрыв последний чек. Промежуток времени до конца рабочего дня, в который будет выдаваться сообщение об окончании рабочего дня, устанавливается настройками программы и может быть изменен для каждой торговой сети.

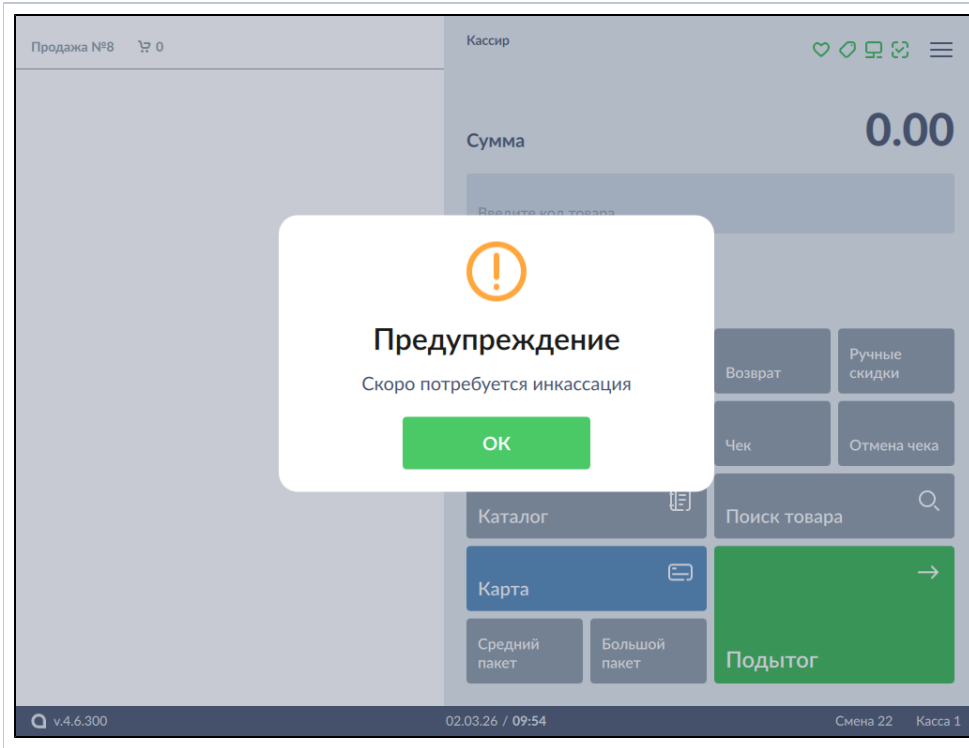
Если рабочий день еще не начат или уже закончился, совершать какие-либо операции на кассе будет запрещено. При попытке выполнения операций пользователю будет выдано сообщение о том, что продолжительность рабочего дня превышена. Совершение каких-либо операций на кассе будет возможно в установленный период (от начала до окончания рабочего дня).



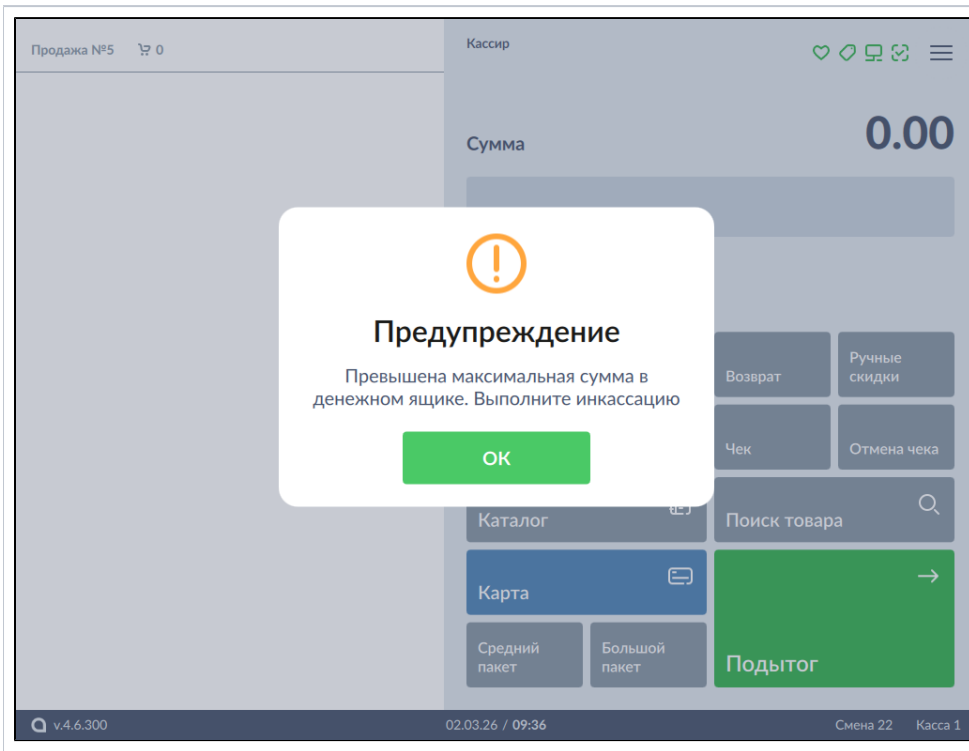
Контроль наличности в кассе

Контроль наличности, имеющейся в денежном ящике, настраивается в кассовом ПО Artix дополнительно. Программа выполняет проверку наличности при открытии каждого нового чека. Максимальная сумма наличных, которая может храниться в денежном ящике, задается в настройках программы. Если сумма в денежном ящике близка к максимально разрешенной в торговой сети, то кассир будет уведомлен об этом.

Способ оповещения кассира о скорой инкассации зависит от настроек программы:



Если настройками программы задана сумма максимальной наличности, то при превышении на экран будет выведено сообщение:



Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Осуществить продажи будет невозможно до тех пор, пока не будет выполнена инкассация.

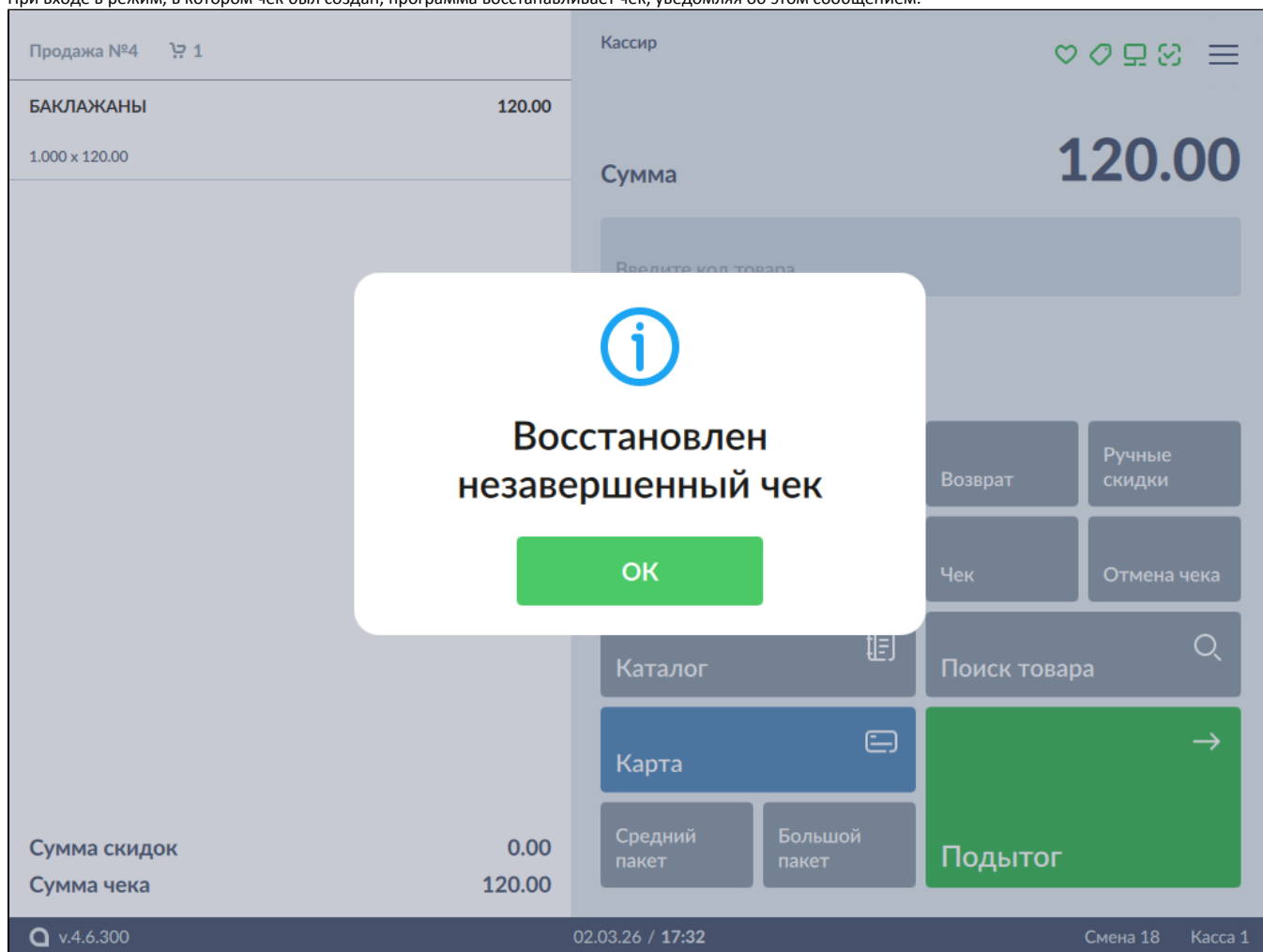
Контроль незакрытых чеков

При работе в кассовом ПО Artix выполняется запись состояния чека при выполнении любого действия (открытие чека, добавление товара, применение скидки и т.д.). Если во время работы смены произошел сбой и работа программы была аварийно завершена, то при следующем запуске программа автоматически восстановит чек в том состоянии, в котором он находился при закрытии программы.

Проверка наличия незакрытых чеков выполняется при закрытии смены, а также при переходе из главного меню в режимы:

- Монитор кассира (продажа).
- Режим "Инвентаризация".
- Режим "Возврат поставщику".

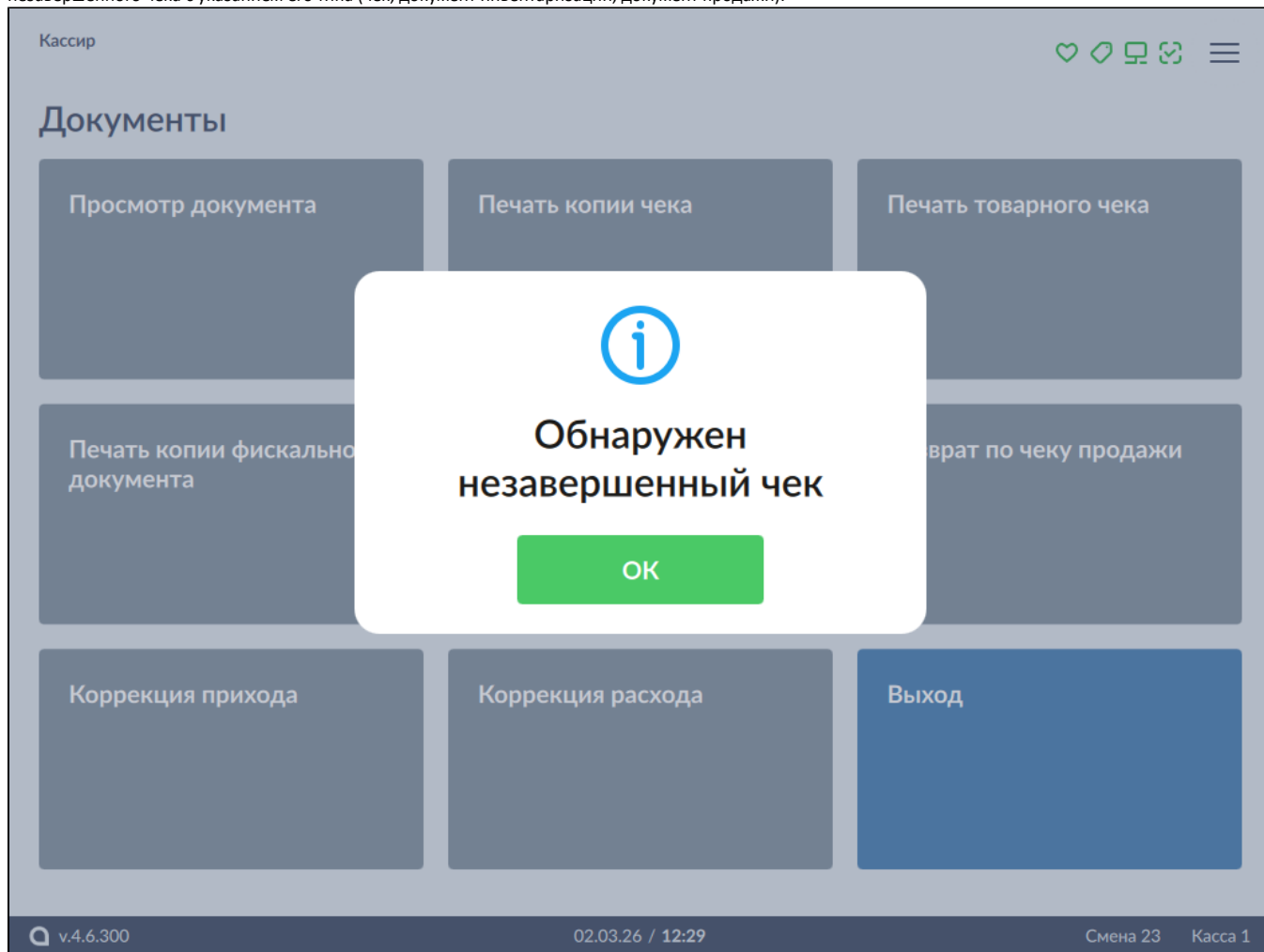
При входе в режим, в котором чек был создан, программа восстанавливает чек, уведомляя об этом сообщением:



Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Закройте или сторнируйте восстановленный чек.

При наличии незакрытого чека программа не позволит выполнять операции по работе с другими документами до тех пор, пока незавершенные чеки не будут закрыты или сторнированы.

При входе в режим, не соответствующий тому режиму, в котором был создан незавершенный чек, программа выведет на экран сообщение о наличии незавершенного чека с указанием его типа (чек, документ инвентаризации, документ продажи):



Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Перейдите в соответствующий режим и закройте чек.

Закрытие смены

Операция «Закрыть смену» выполняется для того, чтобы зафиксировать результаты работы, накопленные за кассовую смену. Количество закрытий смены в течение календарных суток не ограничено.

Процесс закрытия смены состоит из двух шагов: выполнение обязательных проверок и регламентных процедур.

Обязательные проверки предназначены для проверки готовности кассы к закрытию смены (наличие не закрытых чеков, ошибок и т.д.).

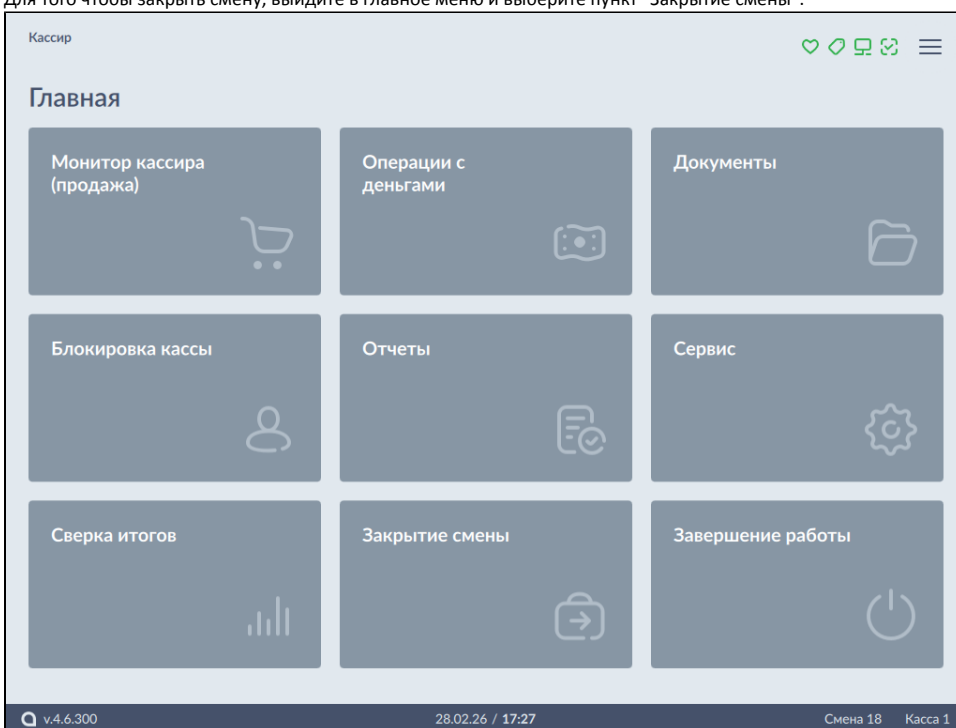
Регламентная процедура настраивается в соответствии с процессами, которые реализованы в торговом предприятии. В регламентные процедуры на кассе по умолчанию включены:

- сверка итогов по безналу,
- Z-отчет фискального регистратора,
- Z-отчет,
- выгрузка продаж в кассовый сервер,
- обслуживание системы,
- обслуживание ФР,
- перезапуск программы.

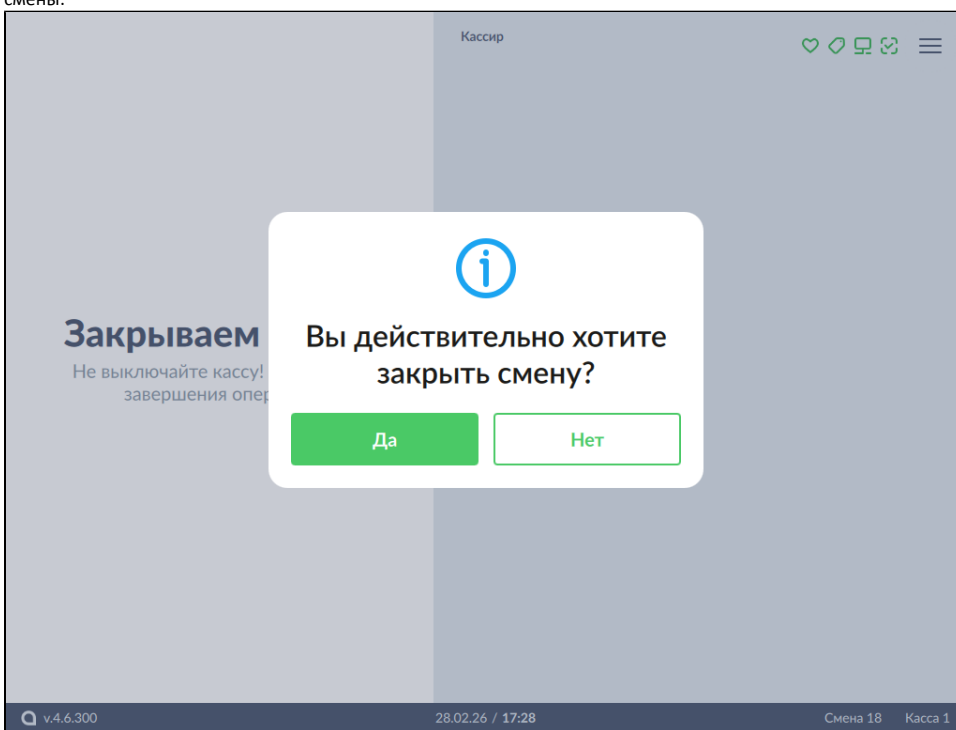
Настройками программы дополнительно могут задаваться и другие регламентные процедуры. Например, инкассация денег, перенос наличных на следующую смену, сверка итогов и т.д.

Порядок закрытия смены

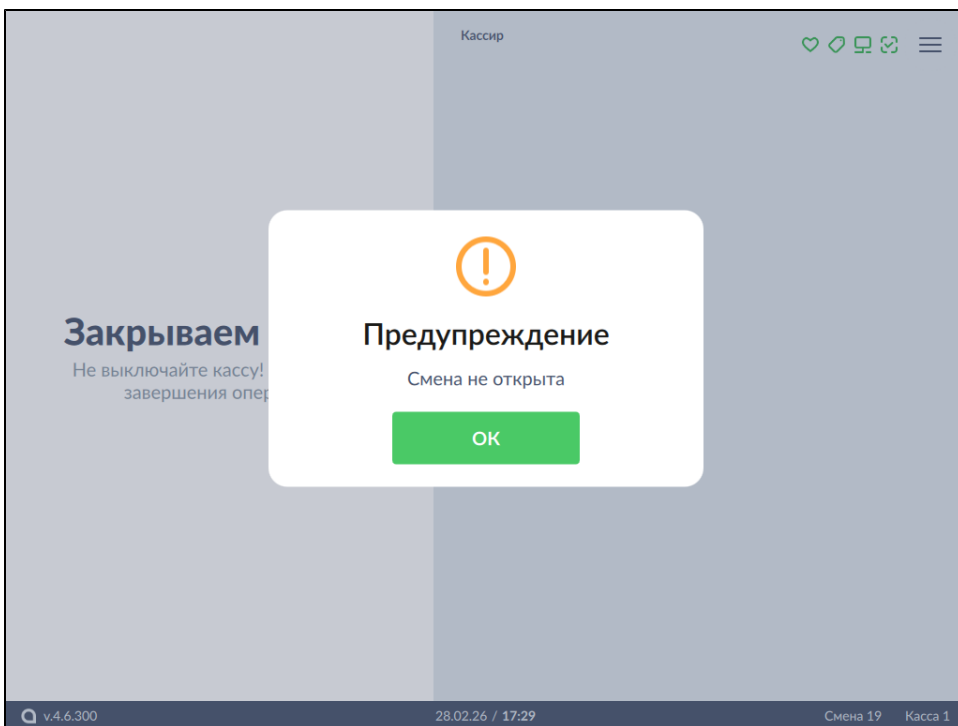
1. Для того чтобы закрыть смену, выйдите в главное меню и выберите пункт "Закрытие смены":



2. Программа выполняет проверку наличия на кассе открытой смены. Если смена открыта, то программа запросит подтверждение операции закрытия смены:

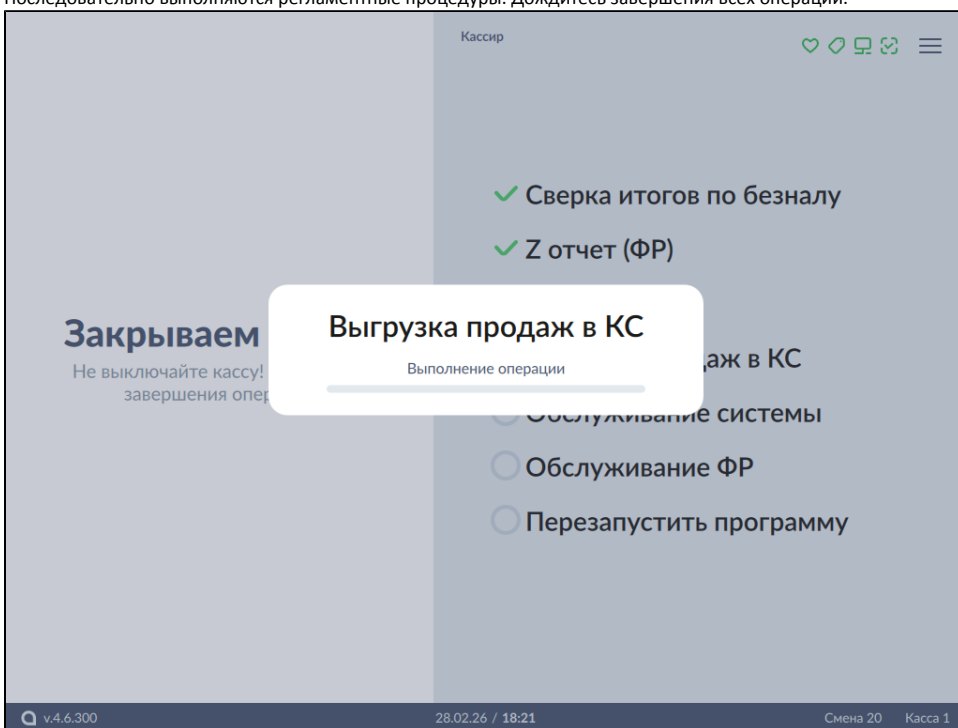


Нажмите "Да" для продолжения закрытия смены или "Нет" для возврата в главное меню.
Если смена не была открыта, то программа выведет на экран предупреждение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.

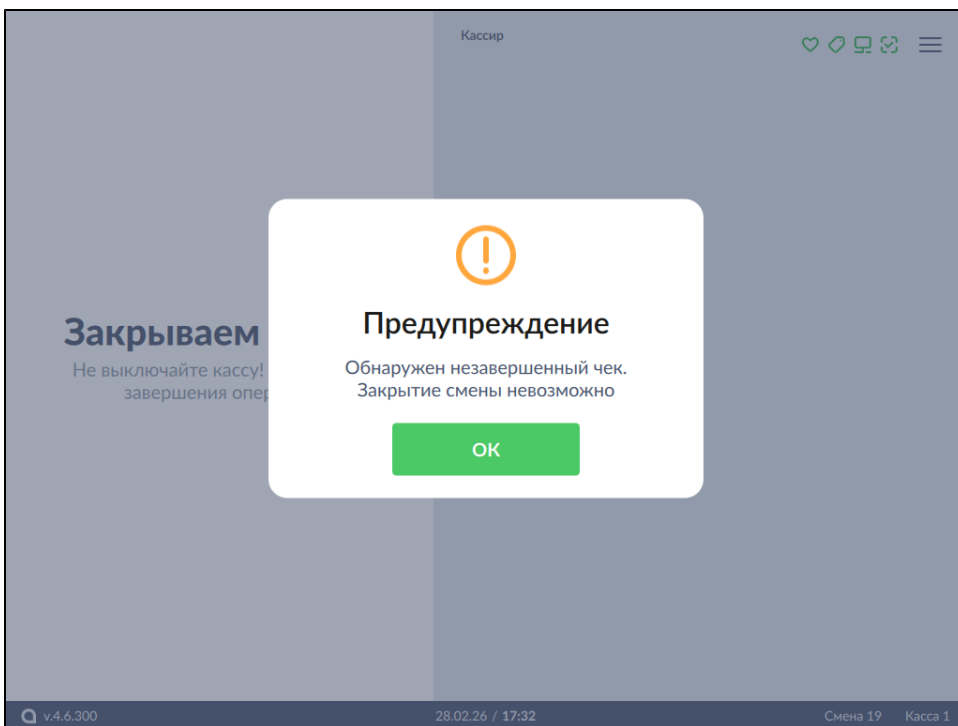
3. Последовательно выполняются регламентные процедуры. Дождитесь завершения всех операций.



В зависимости от настроек программы на экране может отображаться выполнение различных операций по закрытию смены.

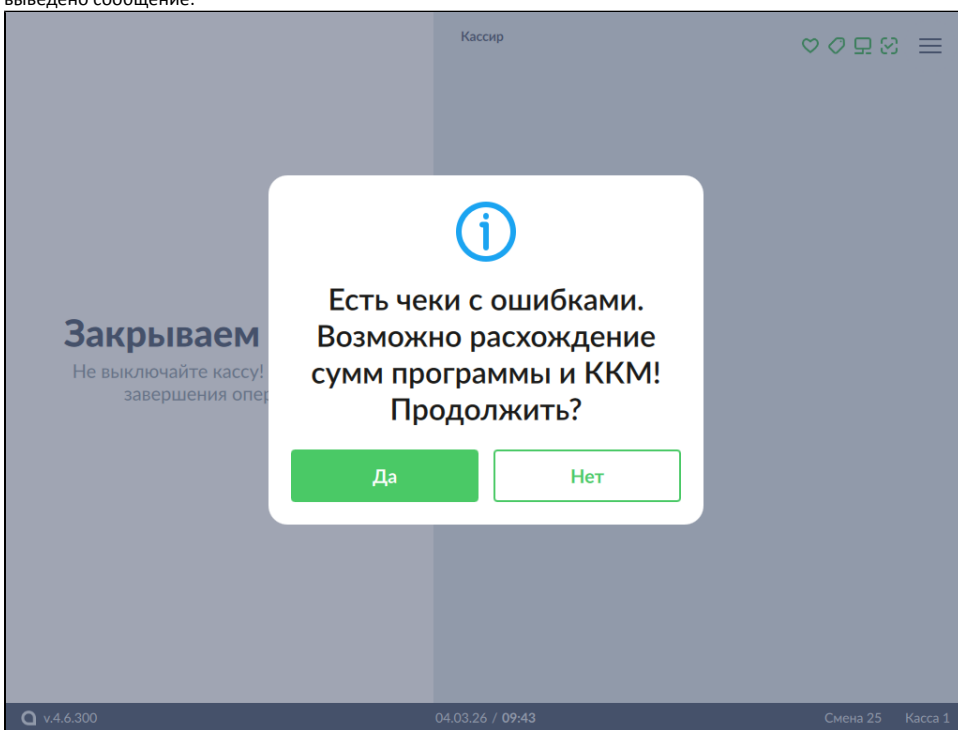
Проверки при закрытии смены

1. Программа выполняет проверку на наличие незавершенных чеков. Если в смене обнаружен чек, который не был закрыт, то на экран будет выведено сообщение:



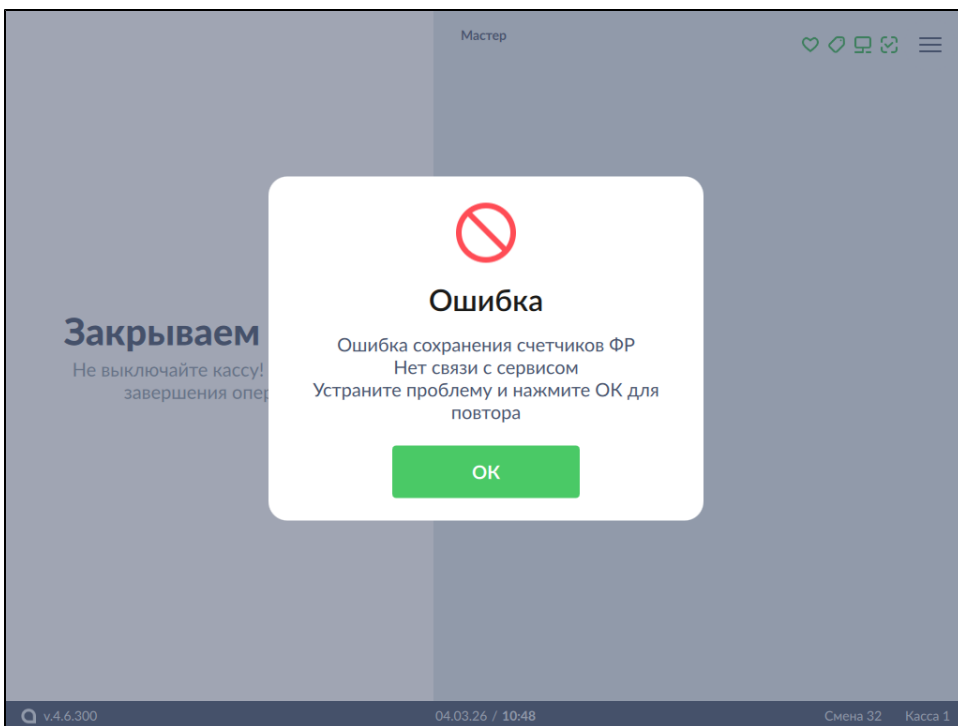
Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Вернитесь в пункт главного меню для закрытия документа, затем повторите попытку закрыть смену.

2. При закрытии смены выполняется проверка на наличие чеков, закрытых с ошибкой. В случае если такие чеки найдены, на экран кассира будет выведено сообщение:



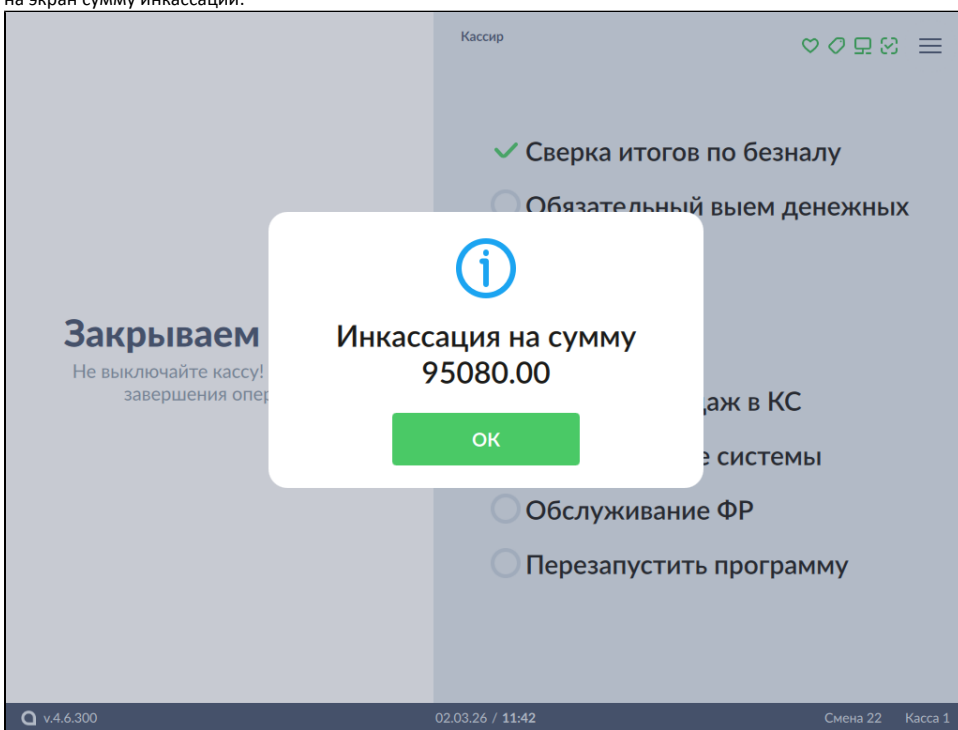
Для того чтобы продолжить закрытие смены с ошибочными чеками, нажмите "Да". При нажатии "Нет" смена не будет закрыта.

3. При закрытии смены выполняется сохранение данных счетчиков фискальных регистраторов. При нарушении связи с ФР сохранить счетчики ФР невозможно, на экран будет выведено сообщение:



Нажмите "ОК" и проверьте подключение к ФР. Закрыть смену будет невозможно до восстановления связи.

4. В случае, если в программе настроена обязательная инкассация при закрытии смены, то перед выполнением выгрузки продаж, программа выведет на экран сумму инкассации:

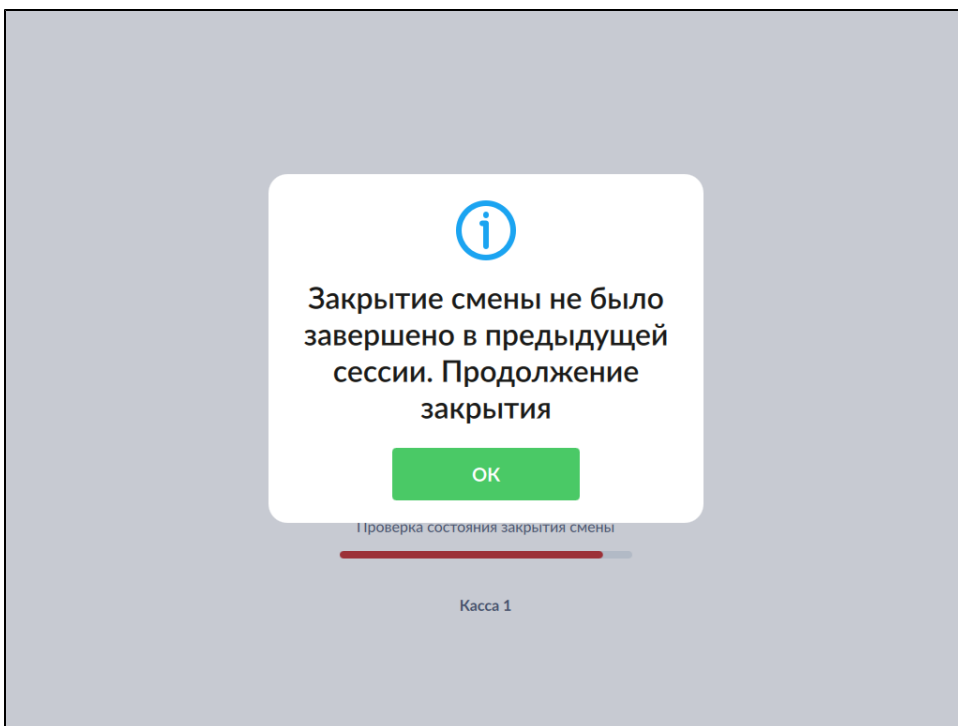


Нажмите "ОК", чтобы продолжить закрытие смены.



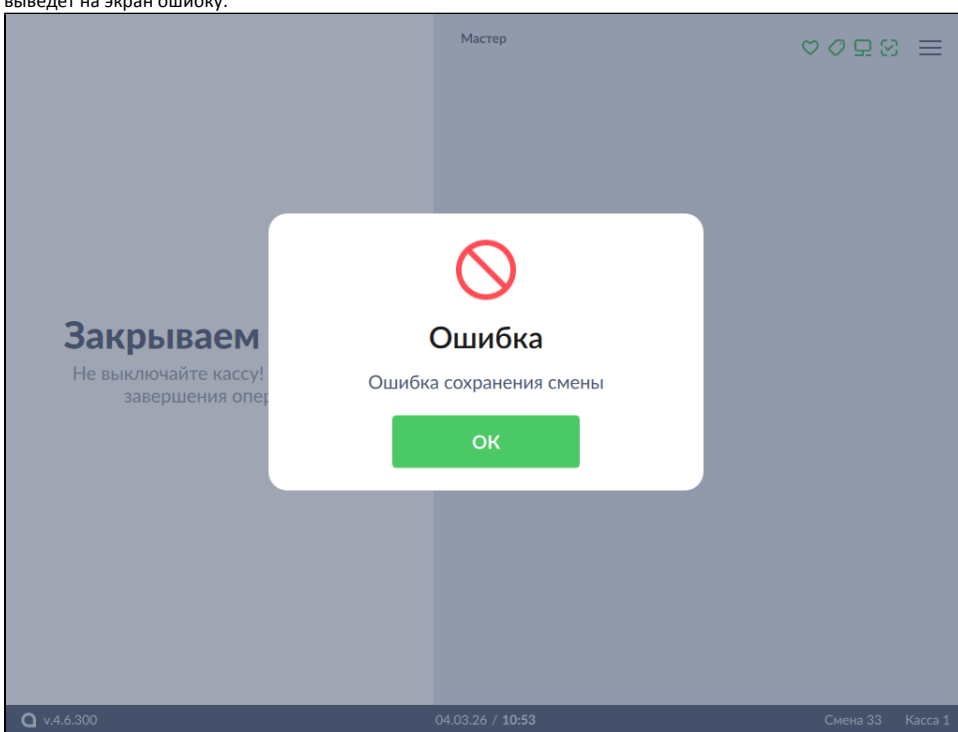
Настройками программы дополнительно может быть предусмотрен перенос наличных в следующую смену. Сообщения при закрытии смены о переносе наличных не выдаются, но в новой смене в денежном ящике можно просмотреть сумму, которая была перенесена в новую смену.

5. Если при закрытии смены произошел сбой, то программа продолжит закрытие смены при включении кассы с того момента, где была завершена работа.



Нажмите "ОК", чтобы продолжить закрытие смены.

- При закрытии смены выполняется проверка корректной работы БД. Если при закрытии смены выполнить запись в БД не удалось, то программа выведет на экран ошибку:



Смена закрыта не будет. Обратитесь в службу технической поддержки для устранения проблемы.

Открытие чека в ранее закрытой смене

При попытке открыть чек из ранее закрытой смены на экран будет выведено предупреждение:

