

Uzum Pay

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

Оплата через процессинг Uzum Pay производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении Uzum Pay.

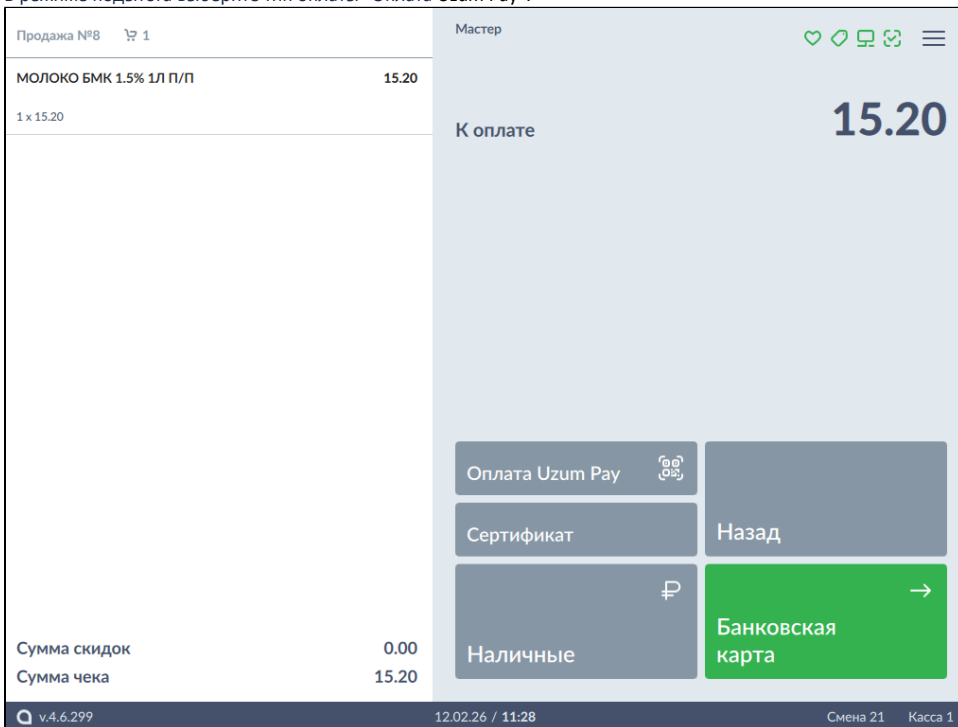
Оплата товаров через процессинг Uzum Pay осуществляется полностью, частичная оплата товаров запрещена. Запрещено применение оплаты через процессинг Uzum Pay в режиме возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Частичный возврат товаров по чеку продажи через процессинг Uzum Pay запрещен.

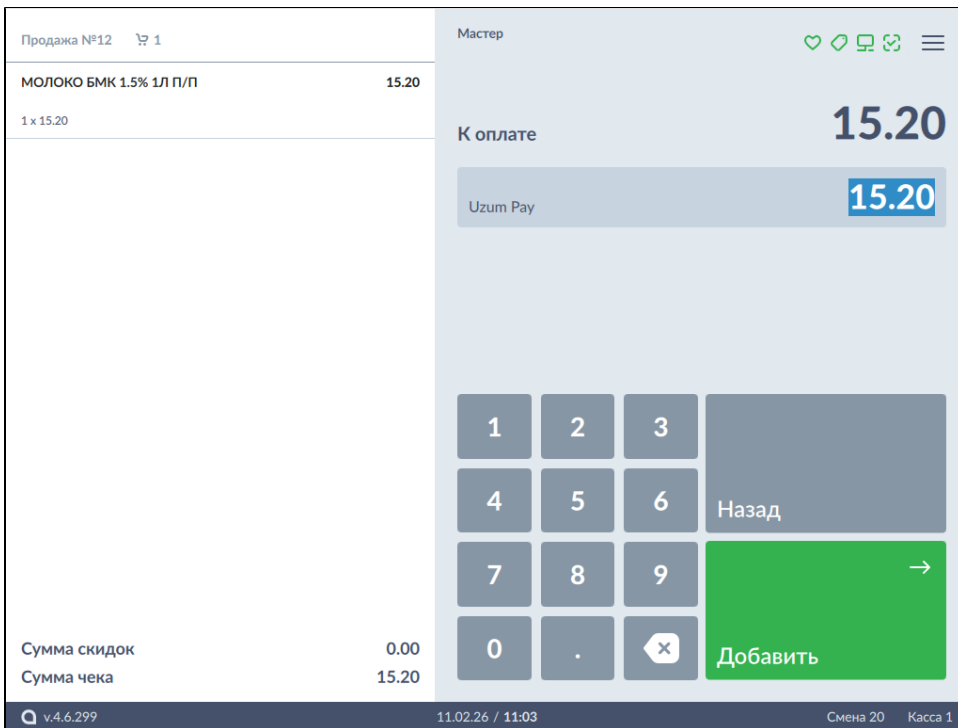
Продажа

Для оплаты чека через процессинг Uzum Pay:

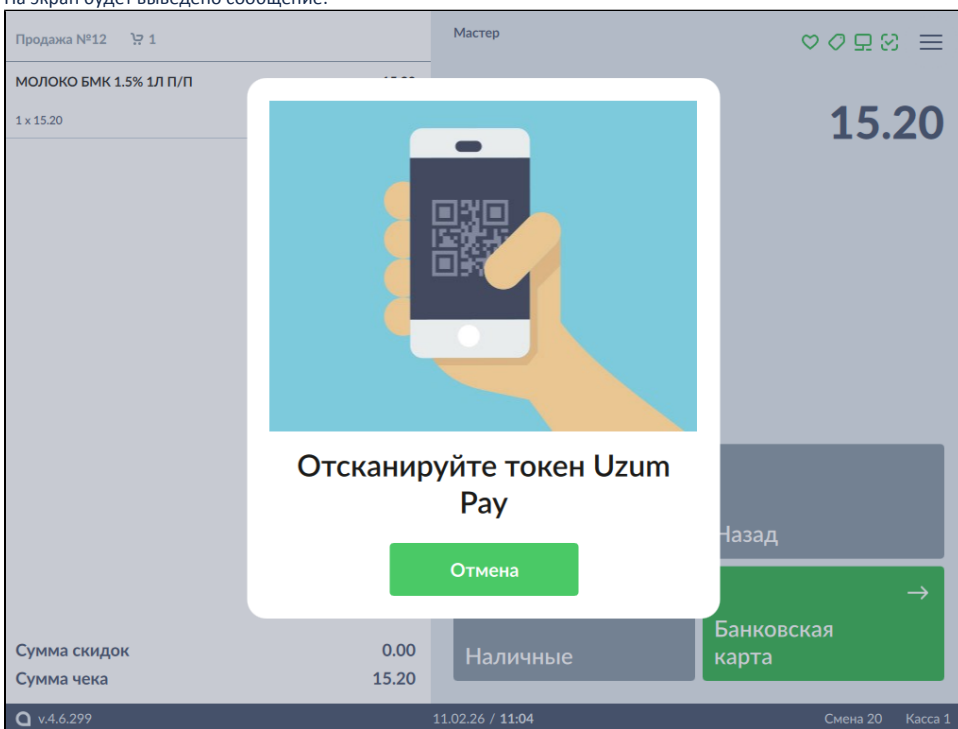
1. В режиме подытога выберите тип оплаты "Оплата Uzum Pay":



Подтвердите выбор, нажав кнопку "Добавить":

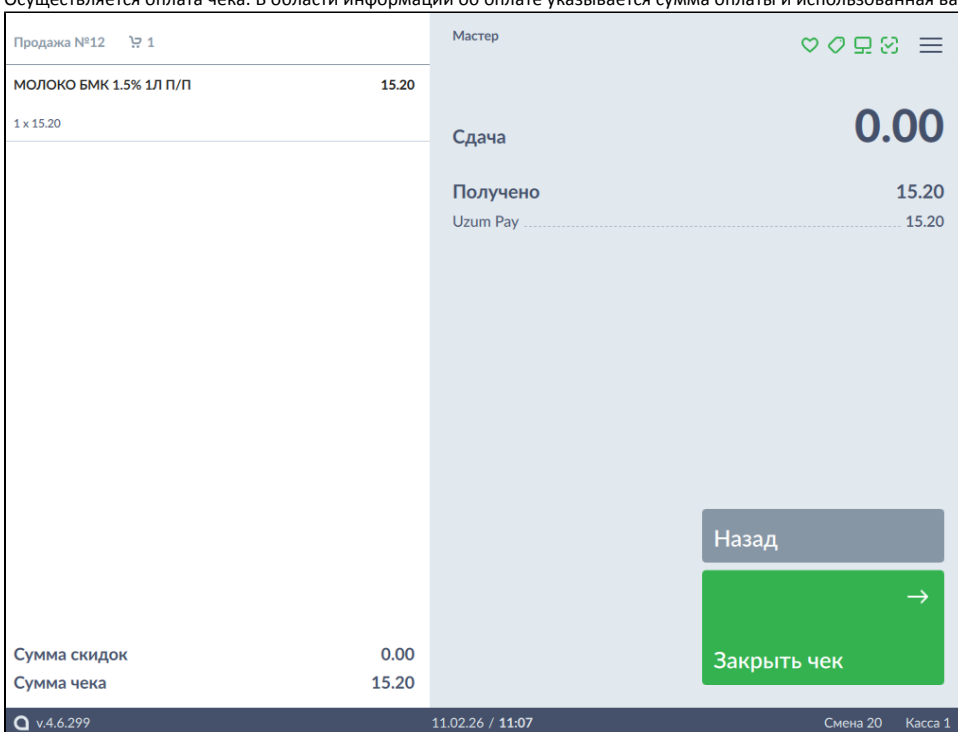


На экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте QR-код покупателя.

2. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



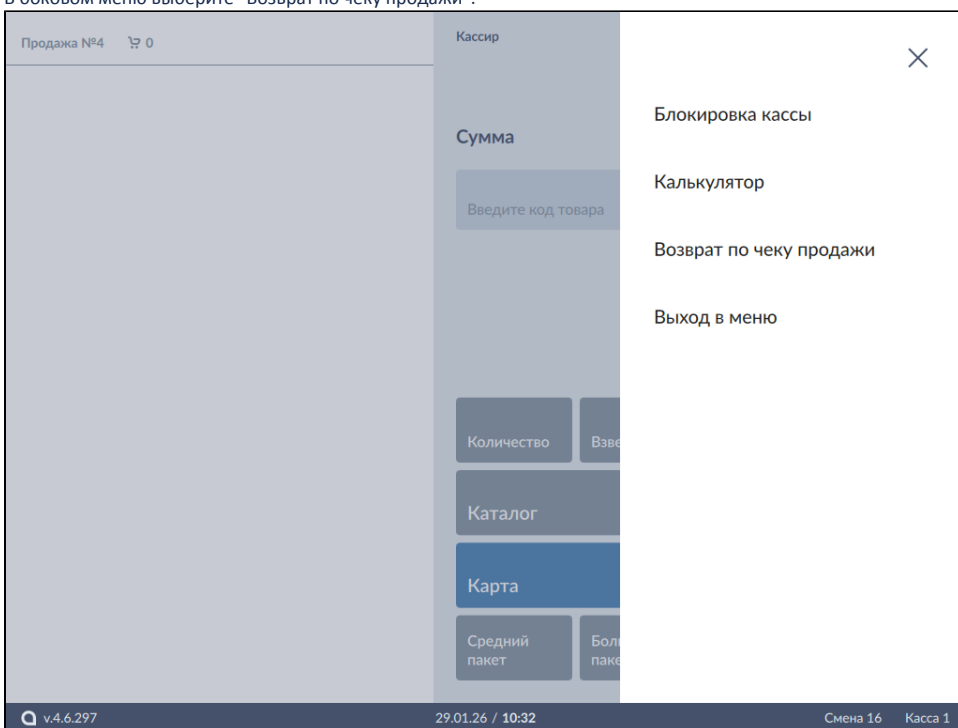
Нажмите кнопку "Заккрыть чек", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг Uzum Pay, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

i Возврат по чеку продажи, содержащему акцизные товары (алкогольную или табачную продукцию, обувные товары или лекарственные препараты), по умолчанию не осуществляется, но возможен при определенных настройках.

1. В боковом меню выберите "Возврат по чеку продажи":



2. Выберите чек продажи и нажмите кнопку "Выбрать":

Выберите чек

№	№ (ФР)	Закрыт	Тип оплаты	Сумма
23	1	11.02.2026 14:09	UP	15.20
22	11	11.02.2026 12:54	UP	15.20
21	10	11.02.2026 12:53	UP	15.20
16	5	11.02.2026 12:19	UP	15.20
14	4	11.02.2026 11:35	UP	15.20
13	3	11.02.2026 11:17	UP	15.20
12	2	11.02.2026 11:08	UP	15.20
10	1	11.02.2026 10:31	UP	15.20
2	1	11.02.2026 09:04	AT	15.20

номер документа

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 . ✕

Назад

Выбрать →

v.4.6.294 13.02.26 / 09:26 Смена 23 Касса 1

После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Просмотр

Продажа №23 Смена 20 Закрыт 11.02.2026 14:09
Кассир Мастер

1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
---	------------------------	-------	-------

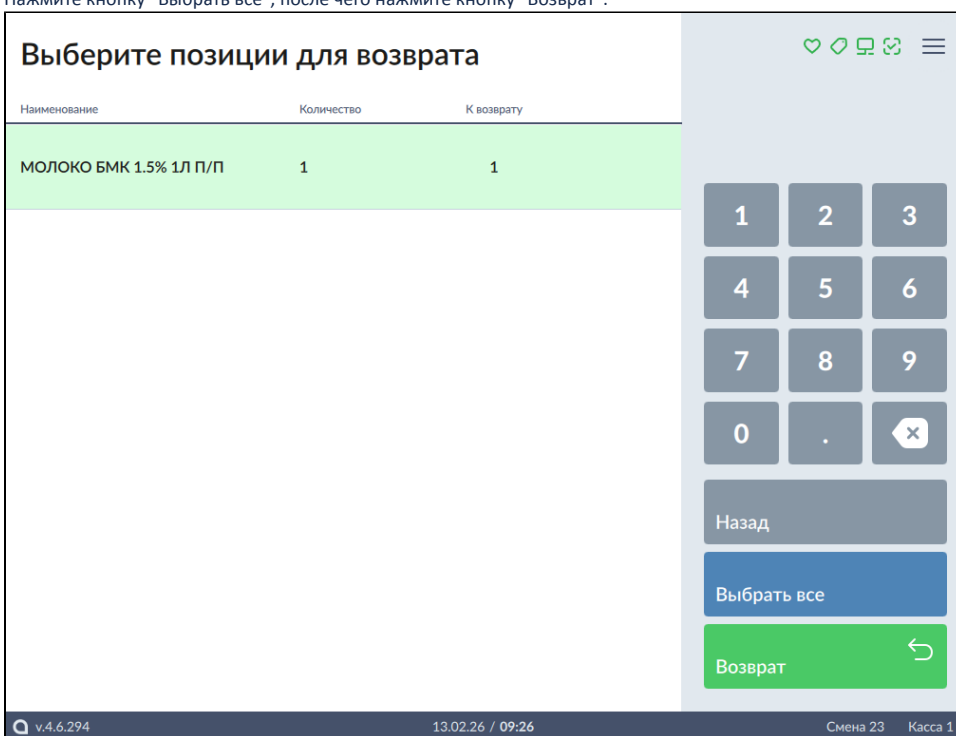
Сумма чека 15.20
Uzum Pay 15.20

Назад

Выбрать →

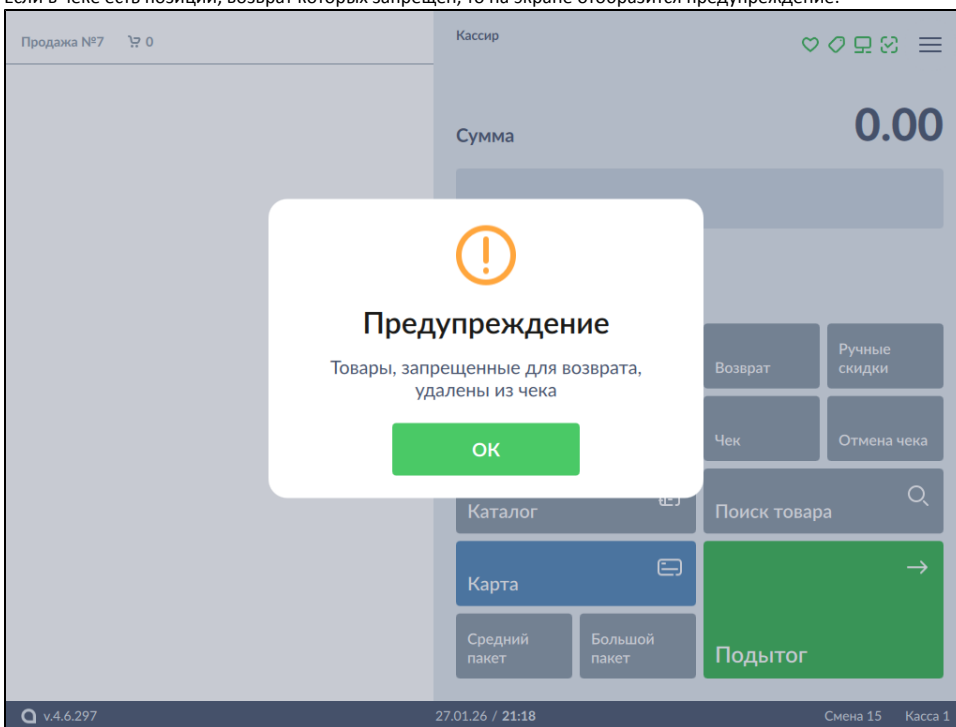
v.4.6.294 13.02.26 / 09:26 Смена 23 Касса 1

3. Нажмите кнопку "Выбрать все", после чего нажмите кнопку "Возврат":



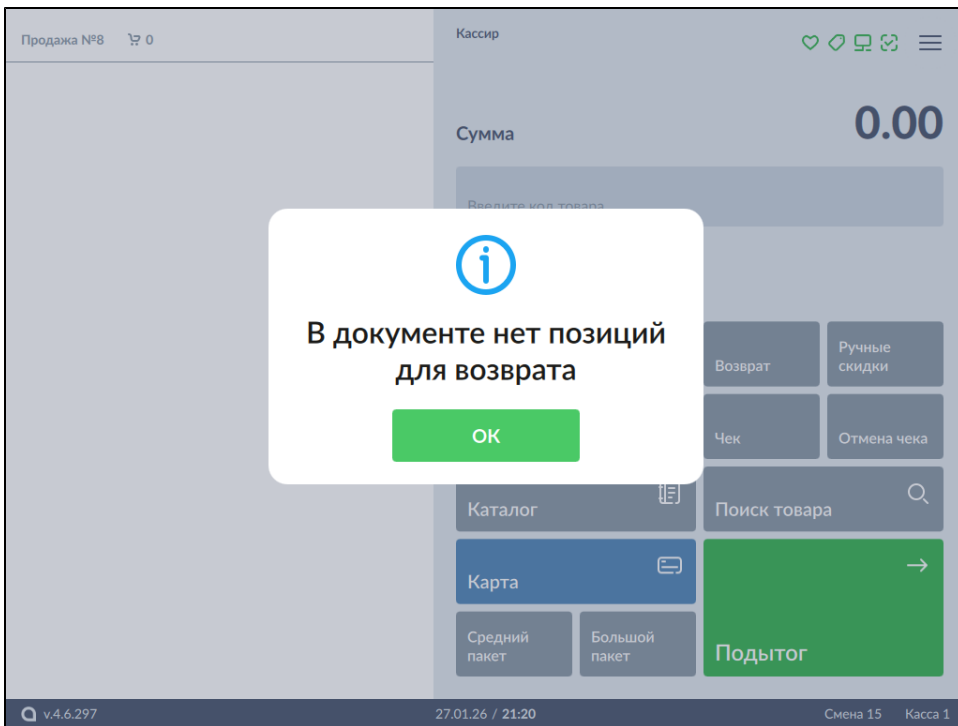
Будет сформирован чек возврата.

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

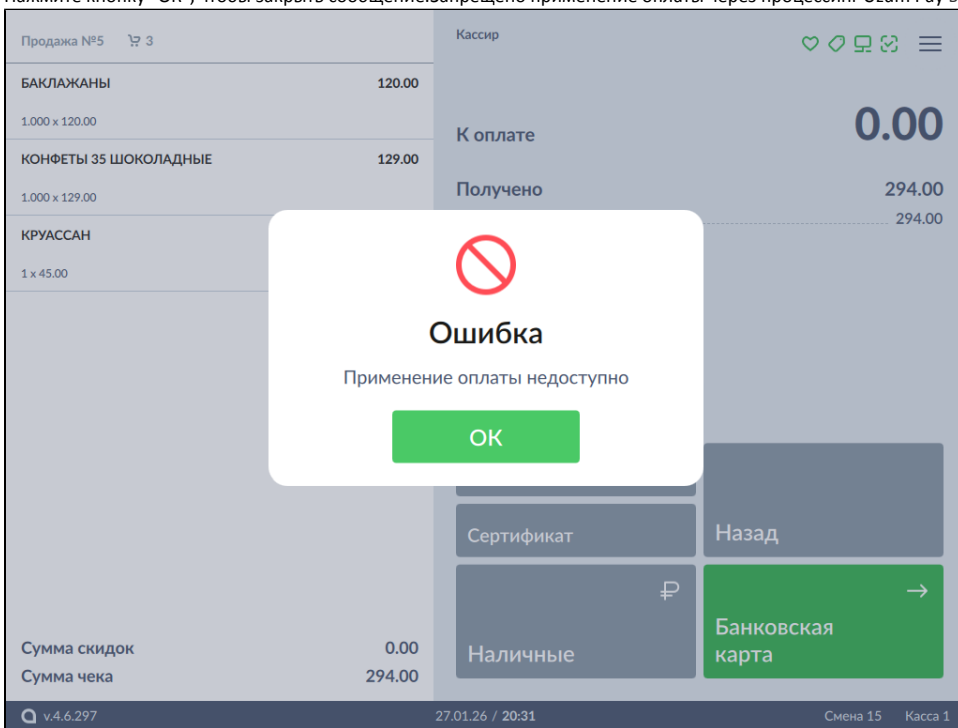


Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть предупреждение.

Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

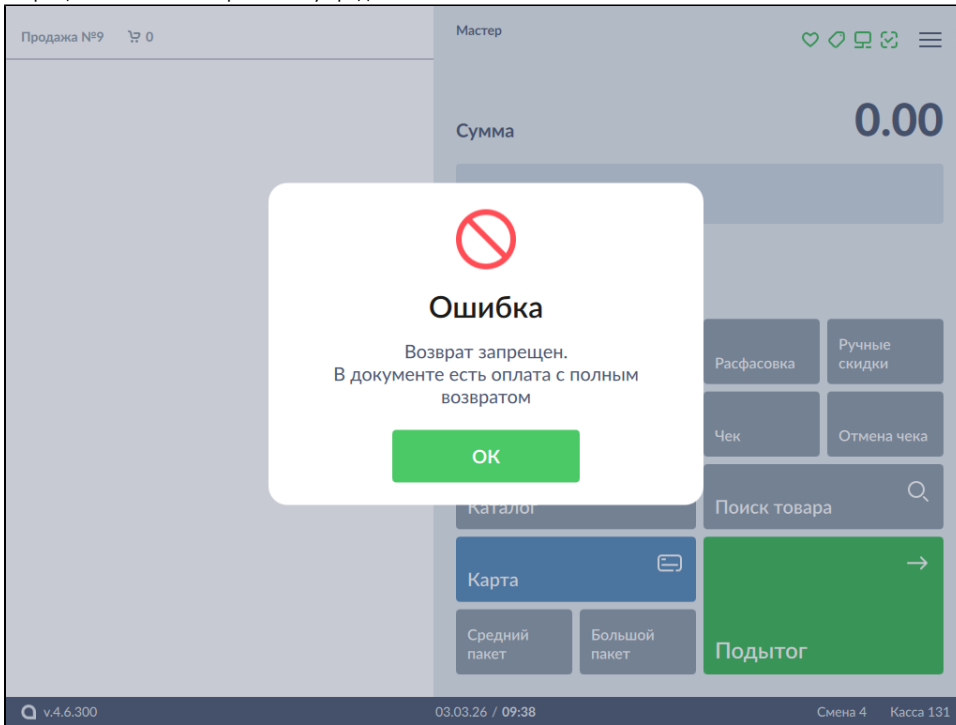


Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение. Запрещено применение оплаты через процессинг Uzum Pay в режиме возврата:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

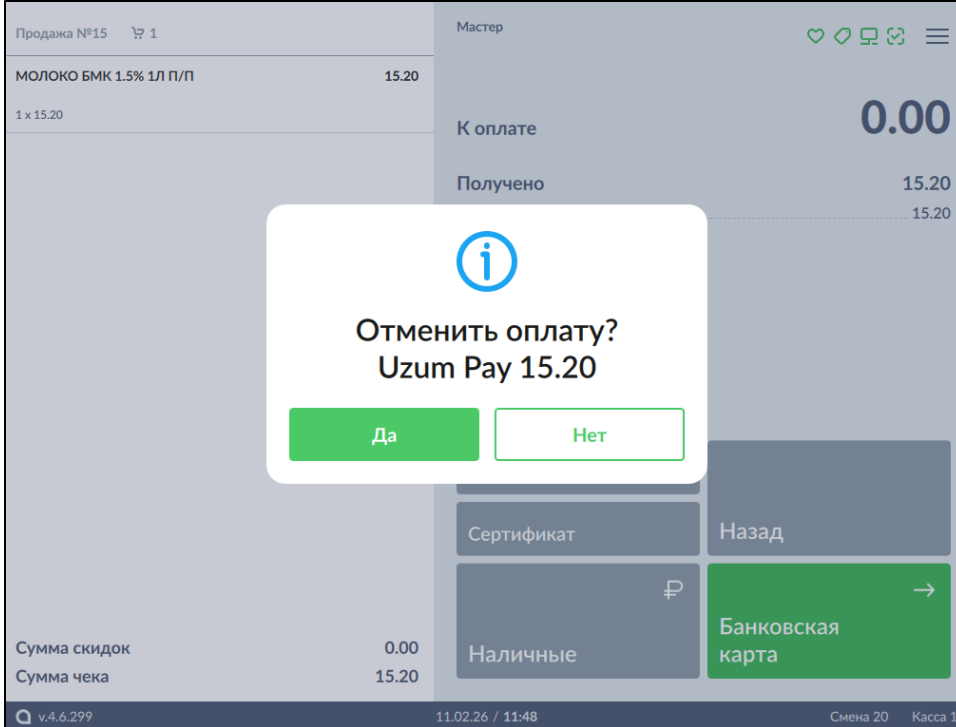
5. Запрещен частичный возврат по чеку продажи:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

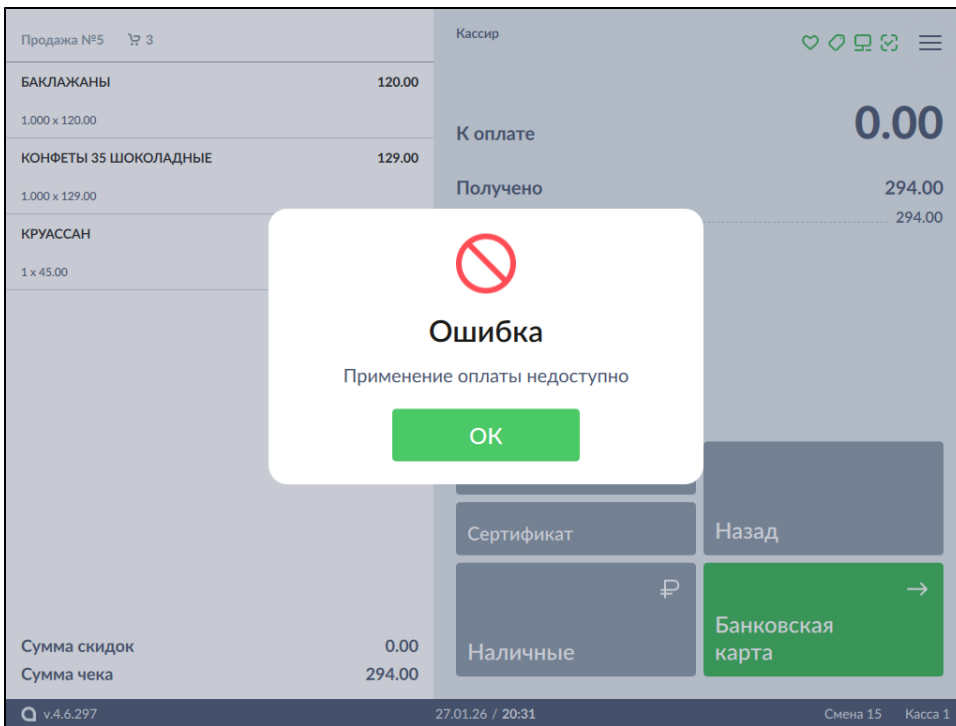
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты нажмите кнопку "Назад". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Да".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:




Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.


Возможные ошибки

При оплате через процессинг Uzum Pay могут возникнуть следующие ошибки:


1. Если попытаться выполнить частичную оплату через процессинг Uzum Pay, то на экран будет выведено сообщение:

 Допускается оплата всей суммы

2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведено сообщение:

 Ошибка соединения с сервером

3. Если данные были переданы на сервер, но соединение с сервером было разорвано, то на экран будет выведено сообщение:

 Данные переданы на сервер, но ответ не был получен

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.