

# СБП Райффайзен

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

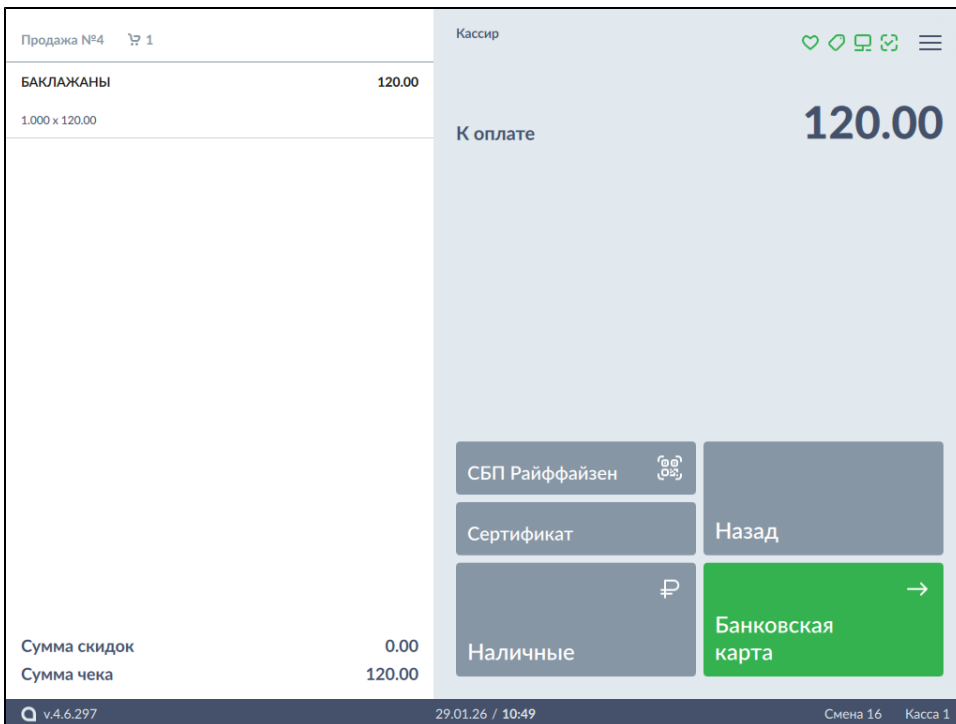
Оплата через процессинг СБП Райффайзен производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Райффайзен может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Райффайзен в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

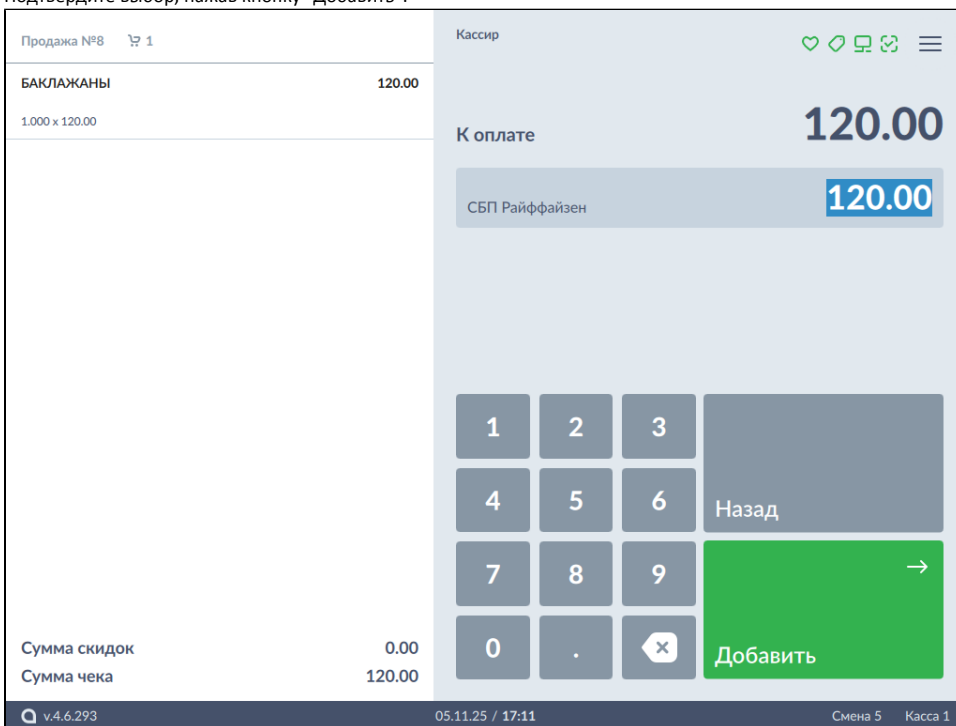
## Продажа

Для оплаты чека через процессинг СБП Райффайзен:

1. В режиме подытога выберите тип оплаты "СБП Райффайзен":

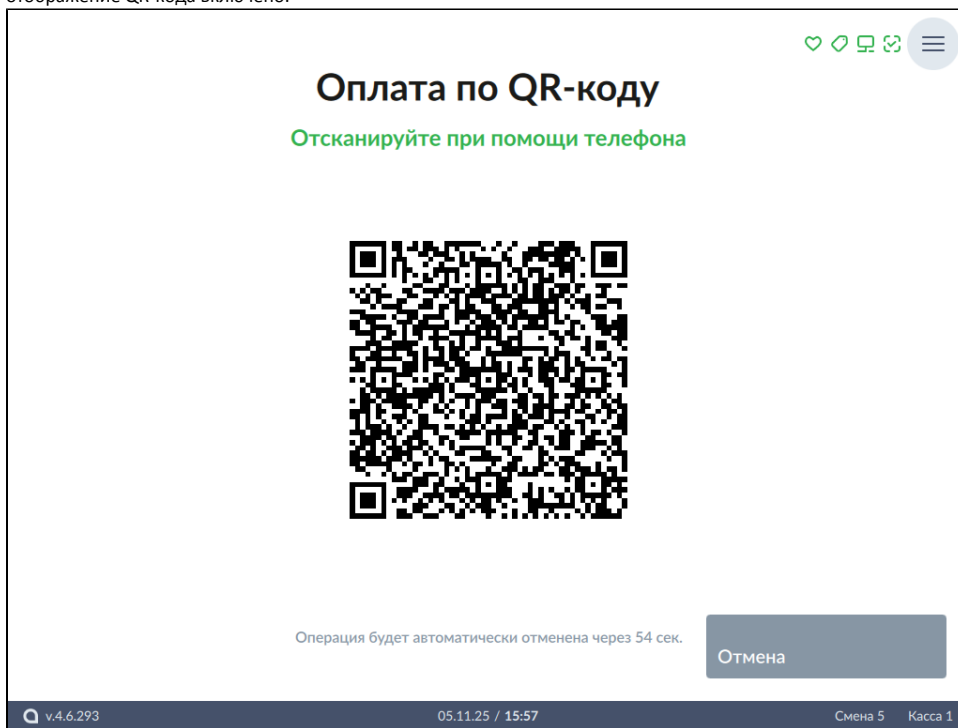


Подтвердите выбор, нажав кнопку "Добавить":



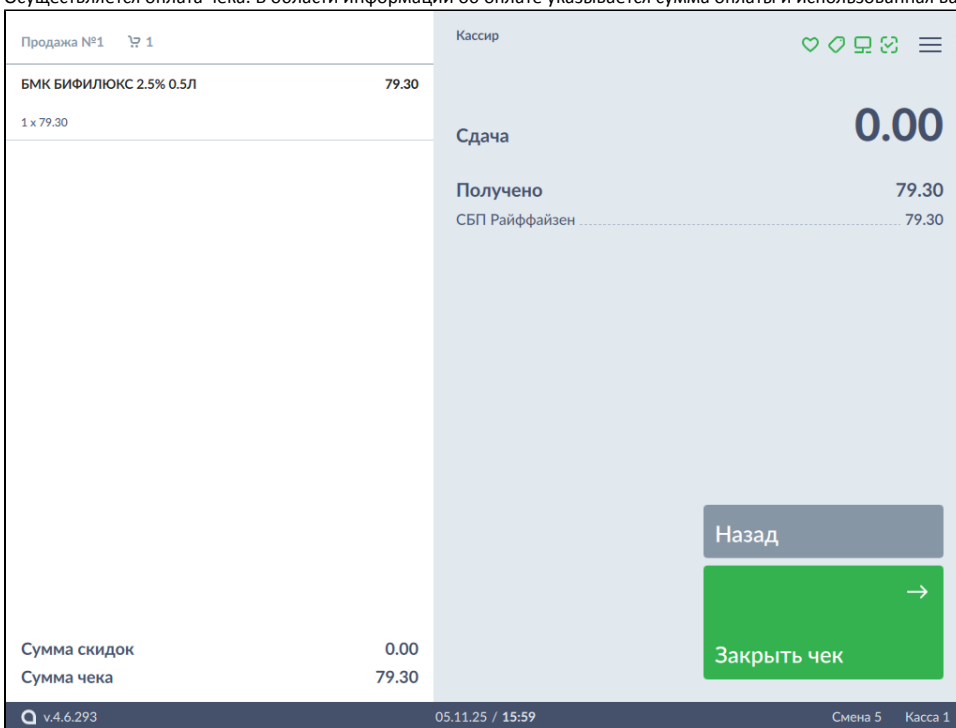
Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:

- отображение QR-кода включено:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите кнопку "Отмена".

2. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

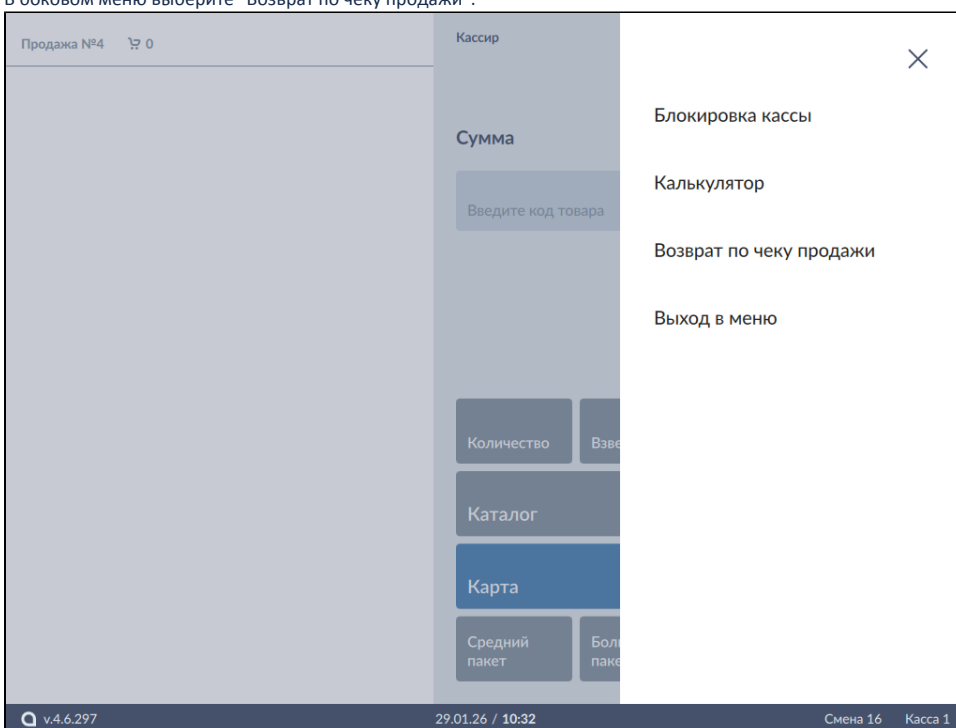


Для закрытия чека нажмите кнопку "Заккрыть чек".

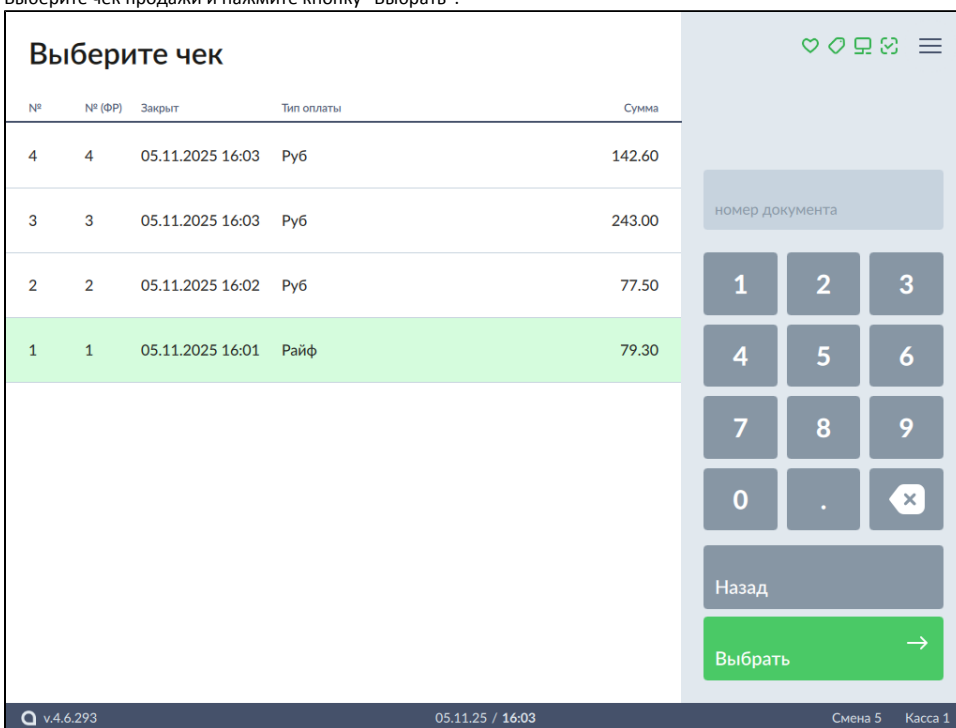
## Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Райффайзен, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

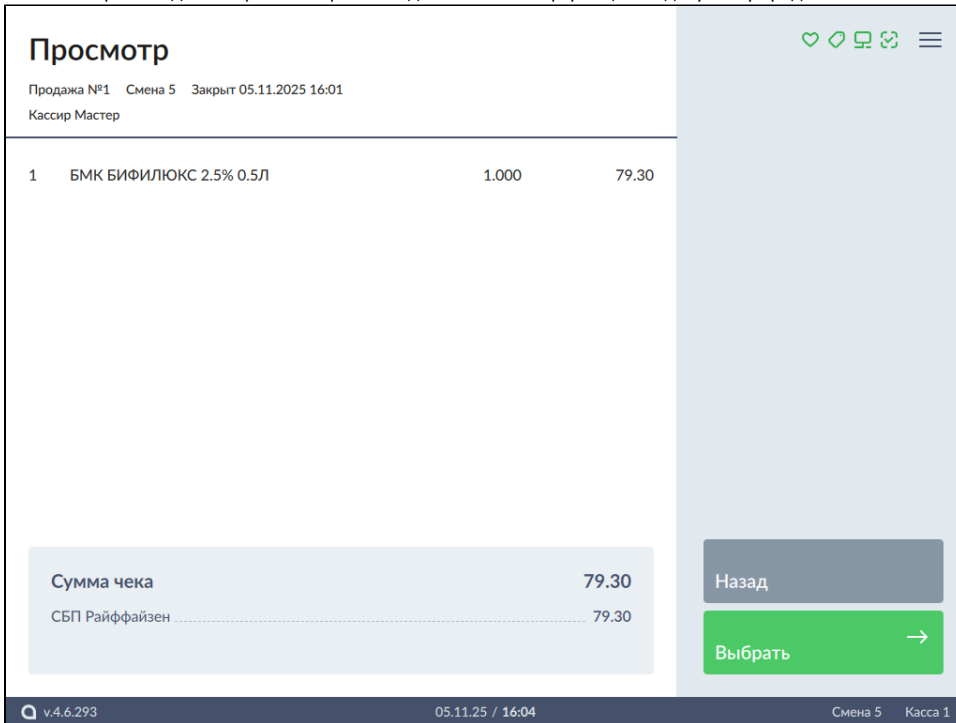
1. В боковом меню выберите "Возврат по чеку продажи":



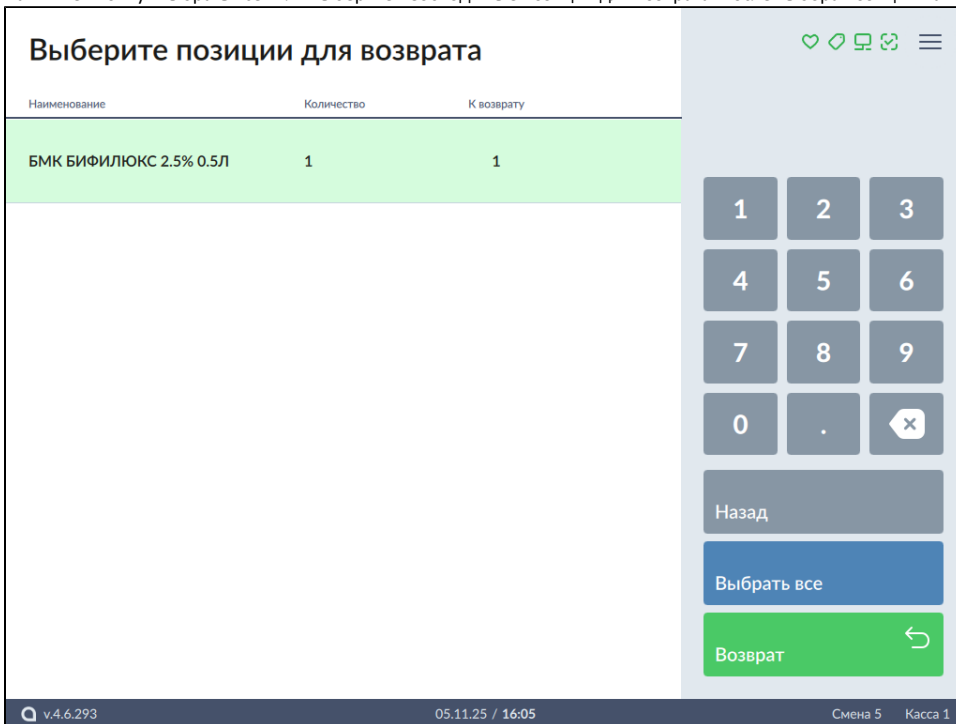
2. Выберите чек продажи и нажмите кнопку "Выбрать":



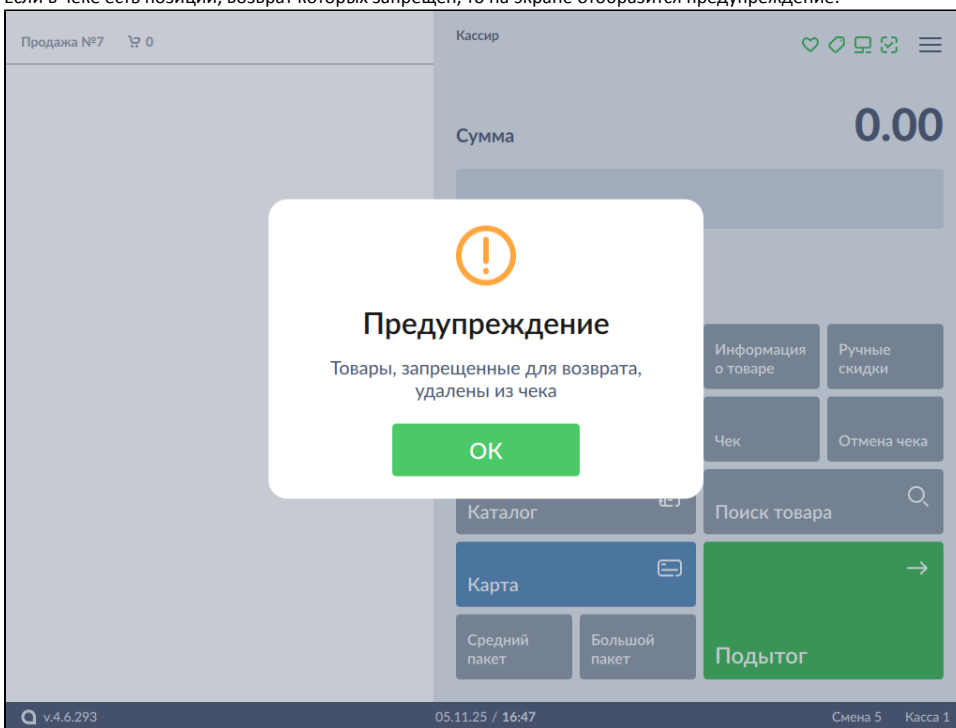
3. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:



4. Нажмите кнопку "Выбрать все" или выберите необходимые позиции для возврата. После выбора позиций нажмите кнопку "Возврат":

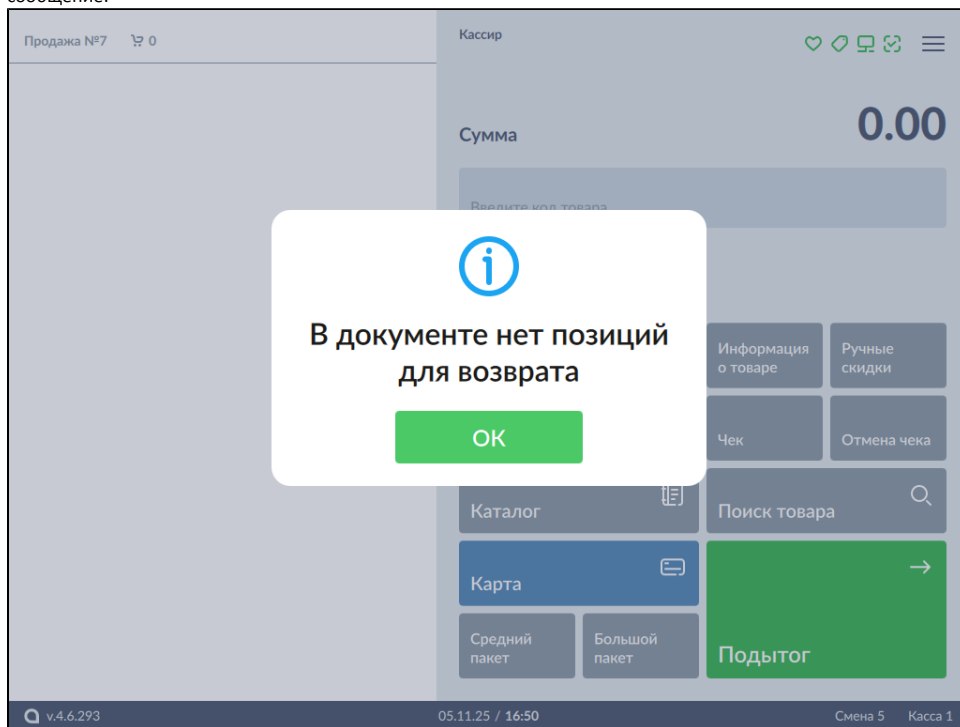


5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:



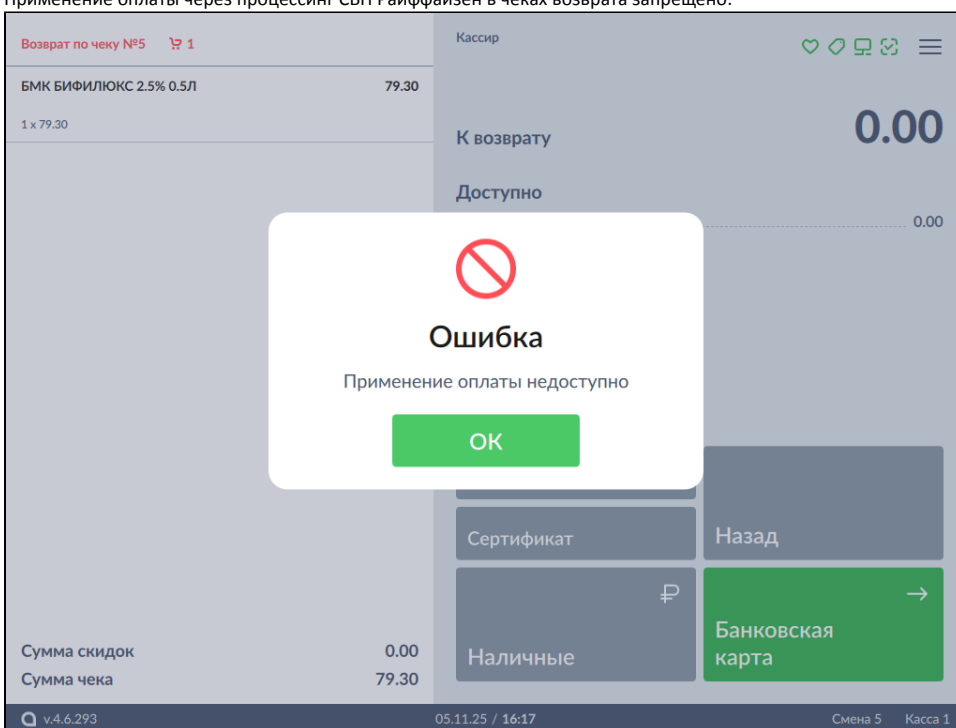
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

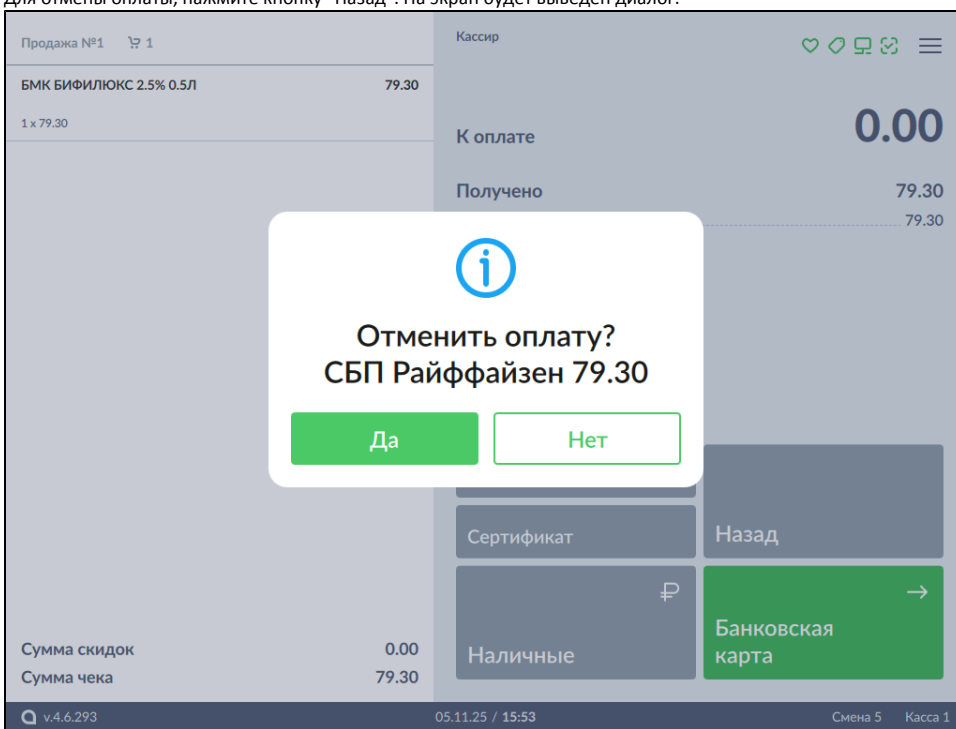
6. Применение оплаты через процессинг СБП Райффайзен в чеках возврата запрещено:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

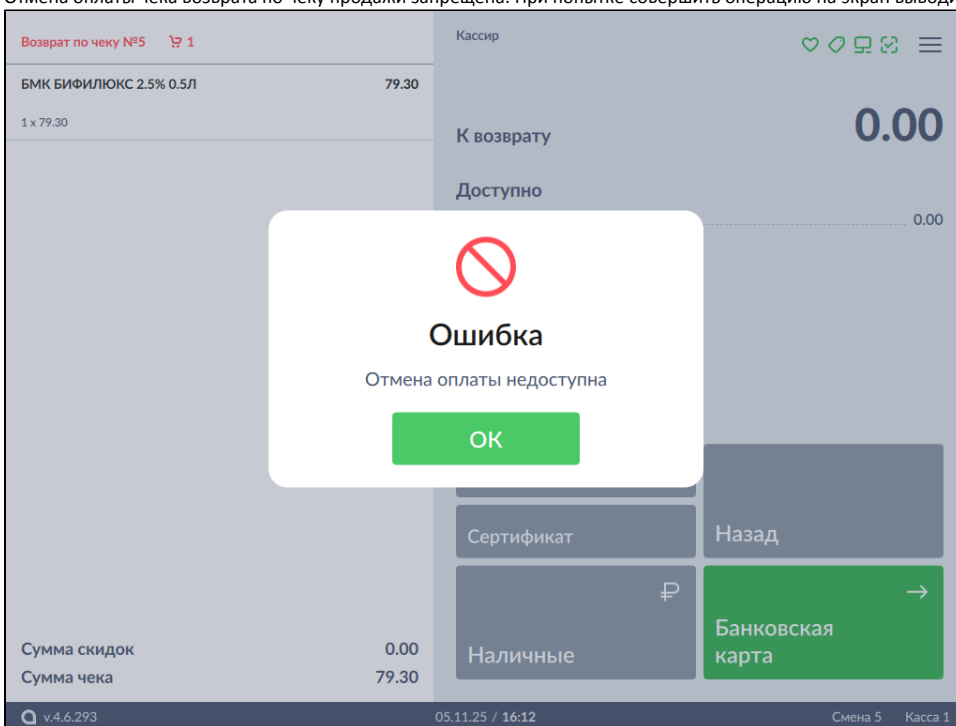
## Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите кнопку "Назад". На экран будет выведен диалог:



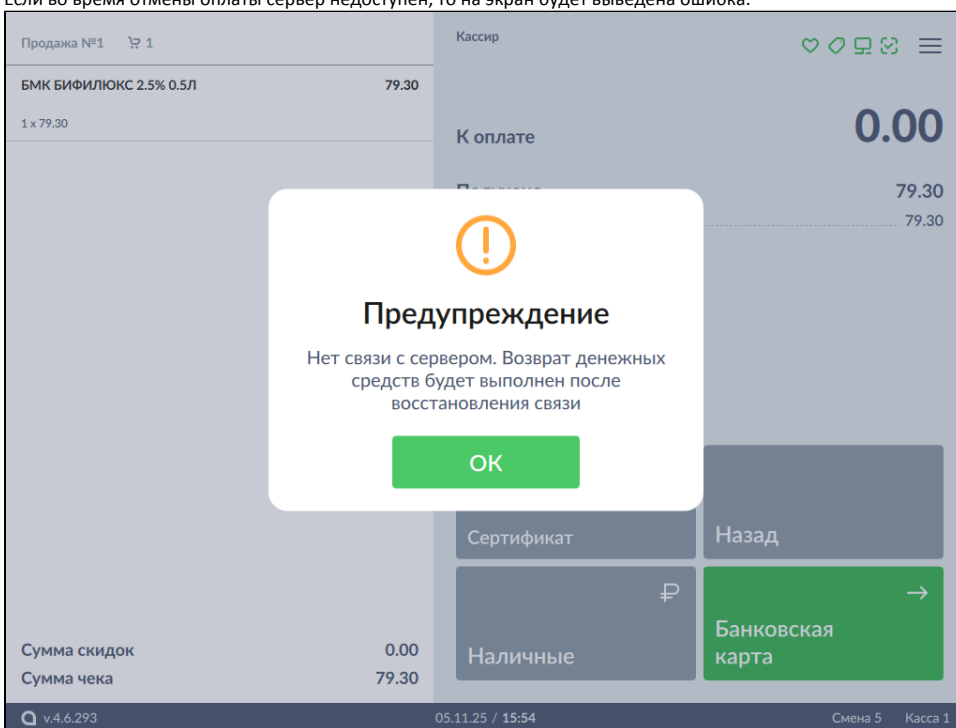
Для подтверждения операции, нажмите "Да".

2. Отмена оплаты чека возврата по чеку продажи запрещена. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

3. Если во время отмены оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

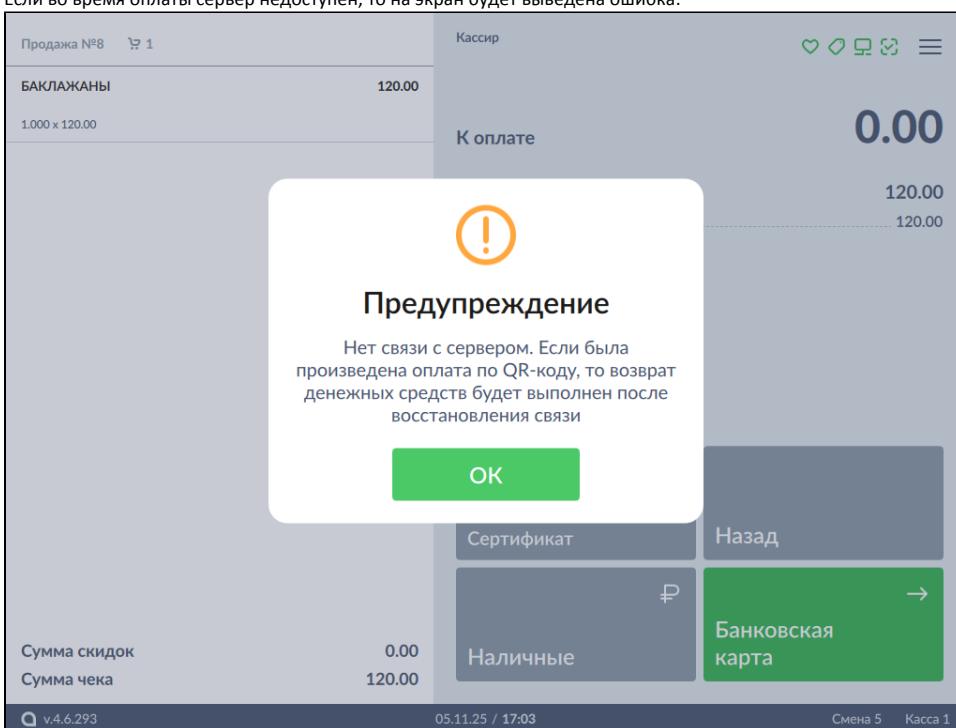


Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

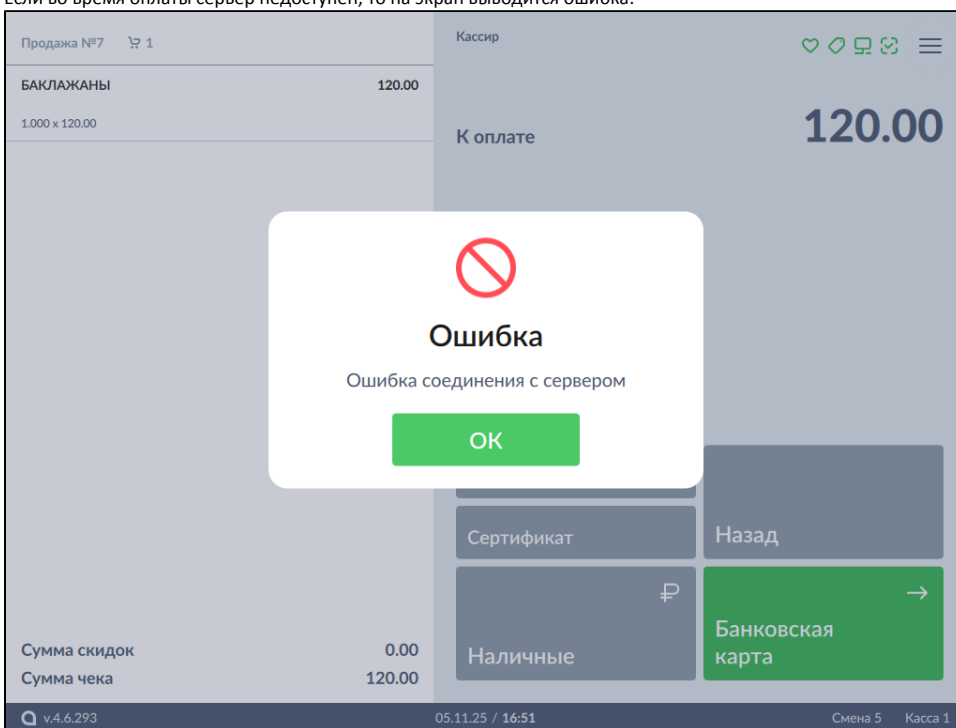
## Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Райффайзен могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:



2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран выводится ошибка:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.