

Долями

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг "Долями" производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении "Долями".

Оплата товара через "Долями" может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека).

Запрещено применение оплаты через процессинг "Долями" в режиме возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

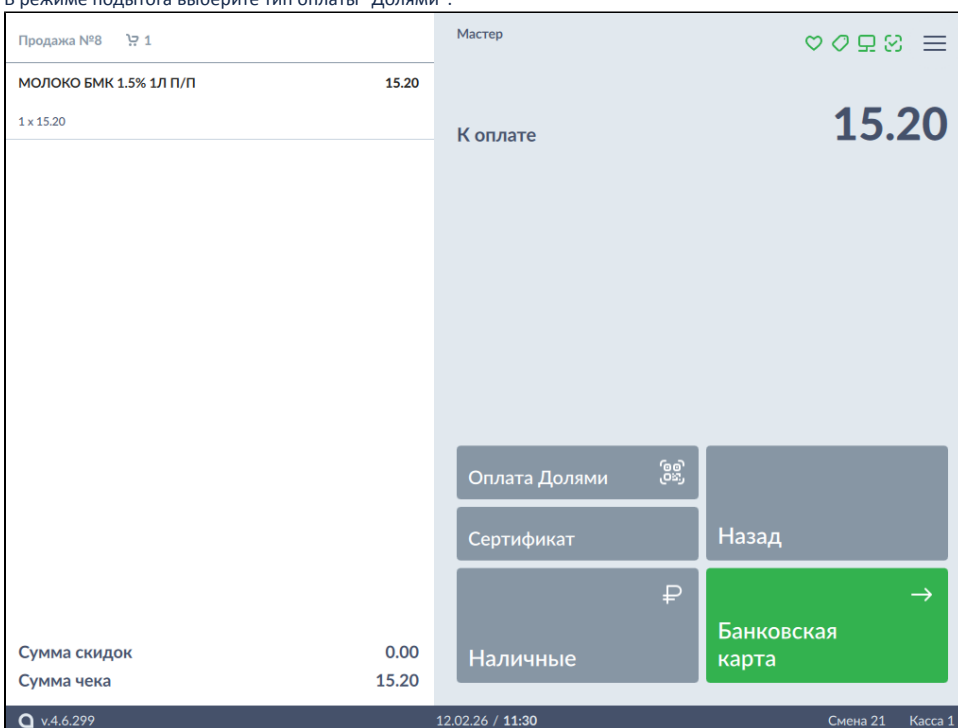


Оплата через процессинг "Долями" при использовании смешанного типа оплаты должна осуществляться в последнюю очередь.

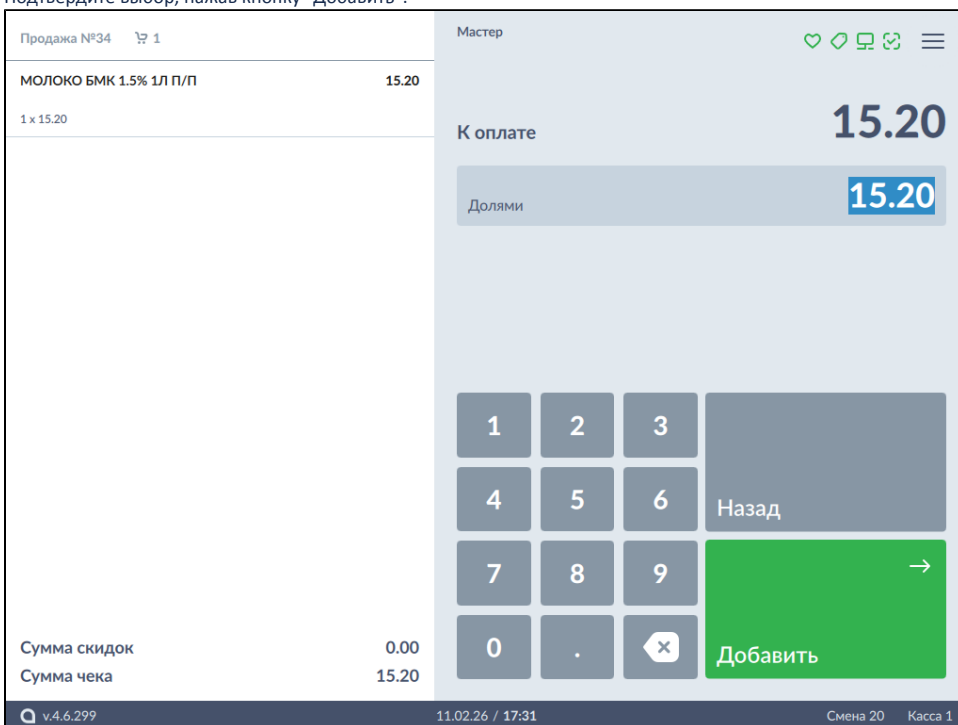
Продажа

Для оплаты чека через процессинг "Долями":

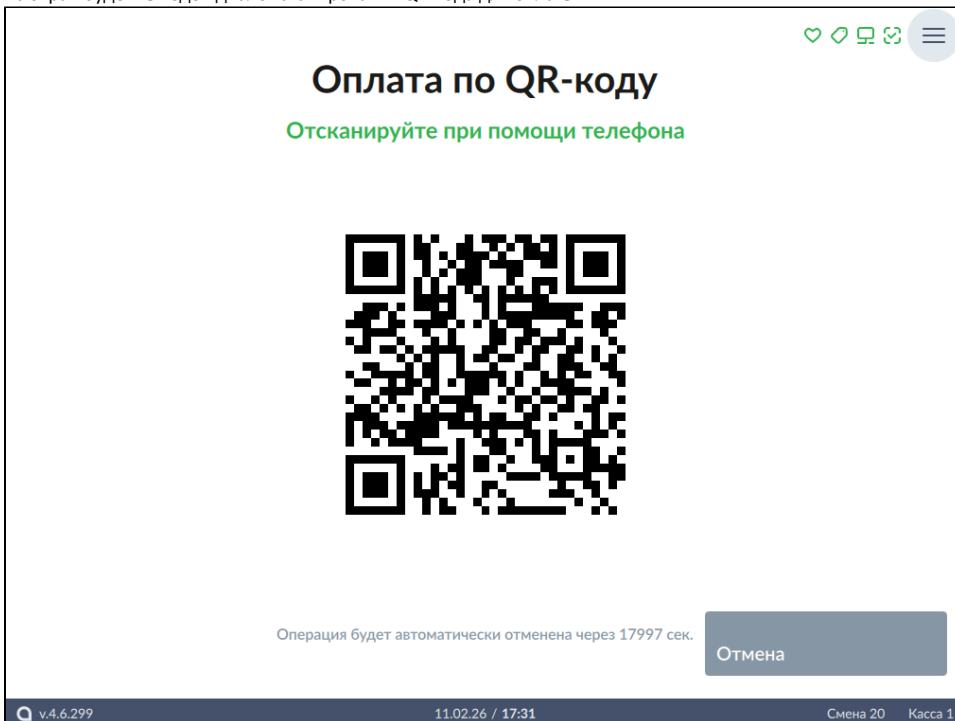
1. В режиме подытога выберите тип оплаты "Долями":



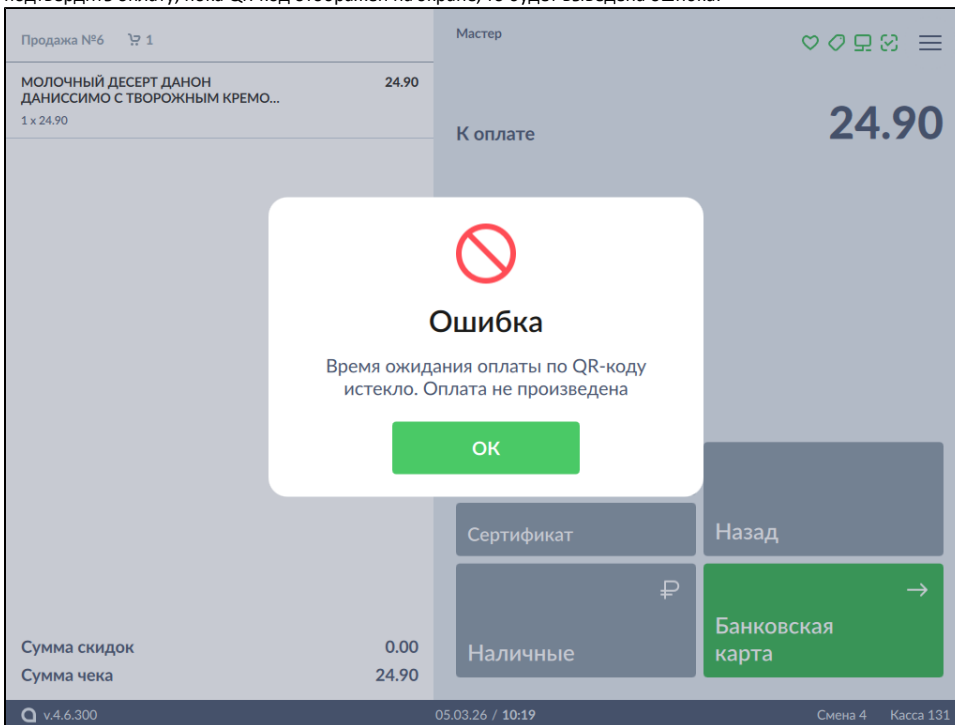
Подтвердите выбор, нажав кнопку "Добавить":



2. На экран будет выведен диалог сканирования QR-кода для оплаты:

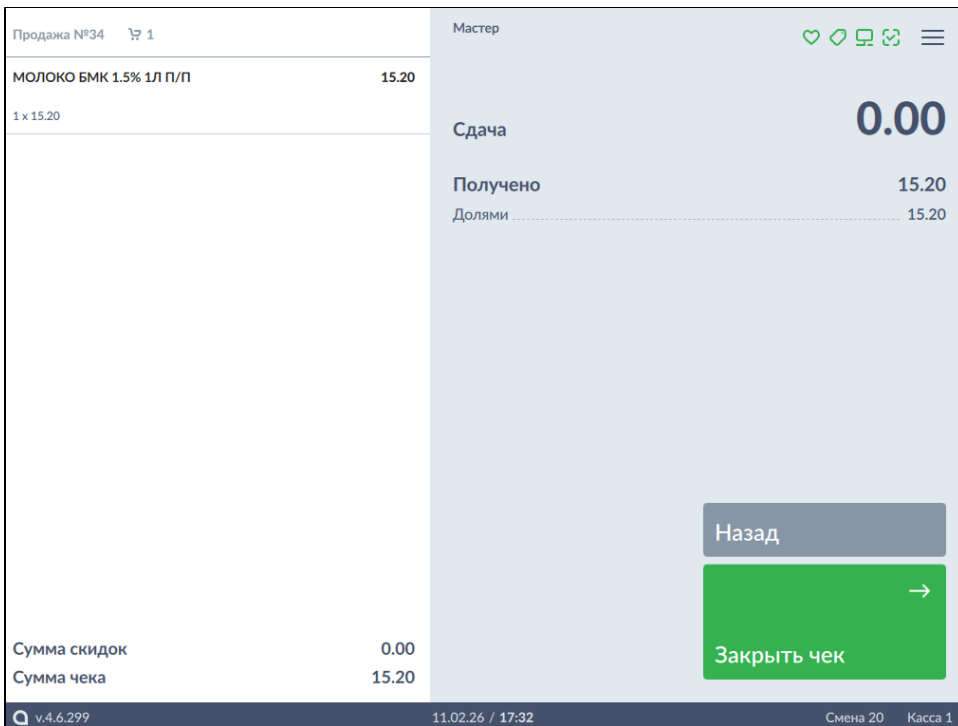


Отсканируйте QR-код покупателя. Покупателю необходимо подтвердить оплату в мобильном приложении "Долями". Настройками программы предусмотрено задание продолжительности отображения QR-кода для сканирования. Если покупатель не успеет подтвердить оплату, пока QR-код отображен на экране, то будет выведена ошибка:



В таком случае оплата будет отменена.

3. При успешном сканировании QR-кода осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

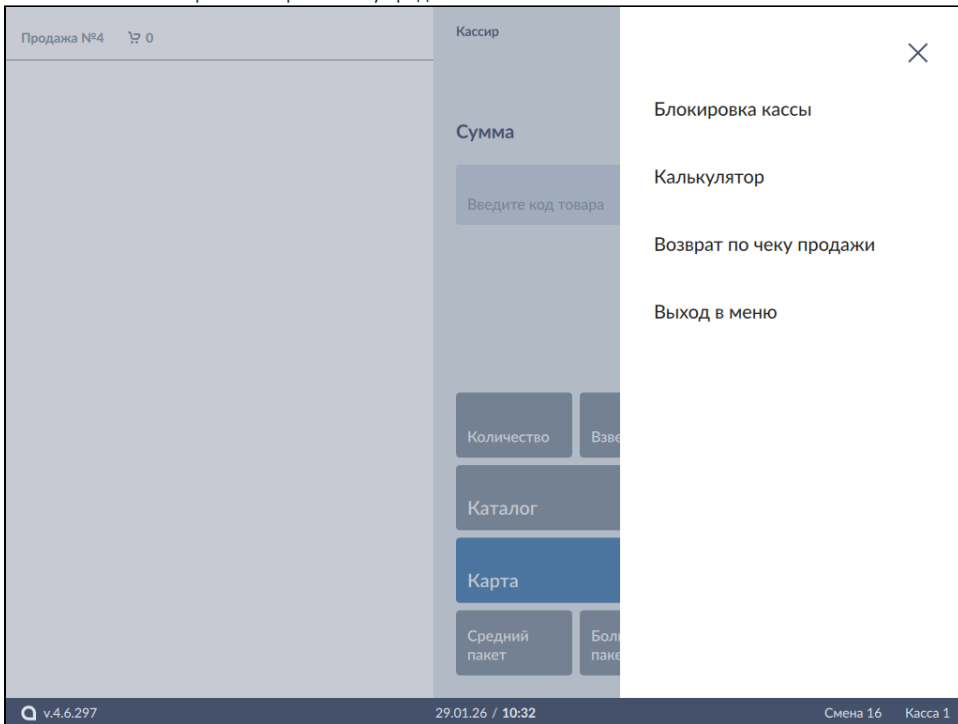


Для закрытия чека нажмите кнопку "Закреть чек".

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг "Долями", возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. В боковом меню выберите "Возврат по чеку продажи":



2. Выберите чек продажи и нажмите кнопку "Выбрать":

Выберите чек

№	№ (ФР)	Закрыт	Тип оплаты	Сумма
34	4	11.02.2026 17:32	Дол	15.20
33	3	11.02.2026 17:11	Дол	15.20
32	2	11.02.2026 17:07	Дол	15.20
31	1	11.02.2026 17:06	АТ	15.20
28	3	11.02.2026 15:53	РГ	15.20
27	2	11.02.2026 15:34	РГ	15.20
26	1	11.02.2026 15:21	РГ	15.20
24	2	11.02.2026 14:10	АТ	15.20
23	1	11.02.2026 14:09	UP	15.20

номер документа

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 . ↩

Назад

Выбрать →

v.4.6.294 12.02.26 / 17:28 Смена 23 Касса 1

3. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Просмотр

Продажа №34 Смена 20 Закрыт 11.02.2026 17:32
Кассир Мастер

1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
---	------------------------	-------	-------

Сумма чека 15.20

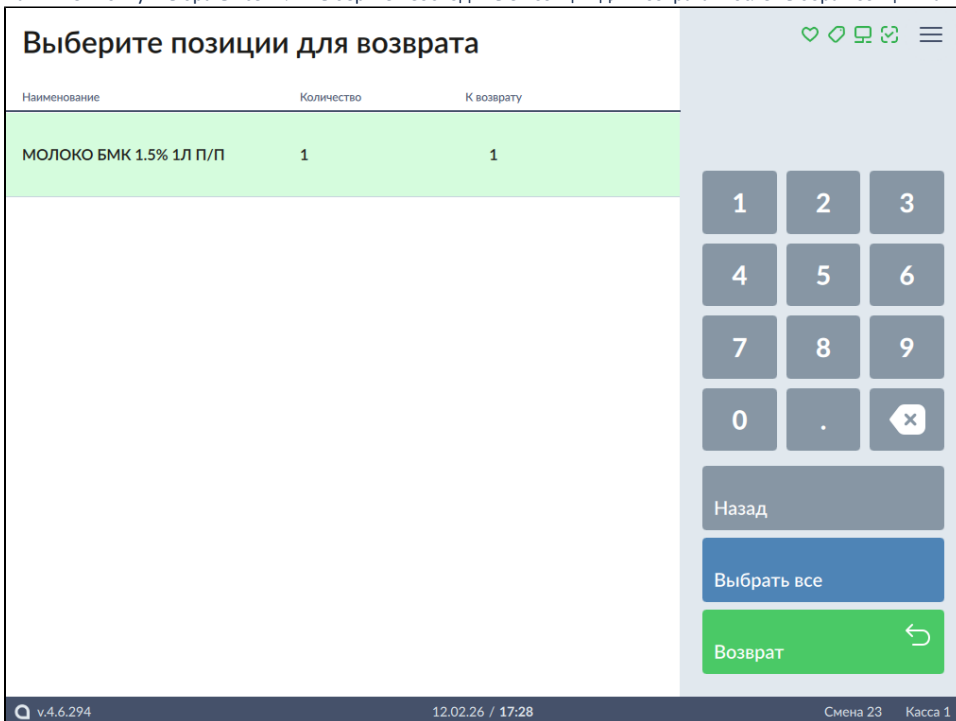
Долями 15.20

Назад

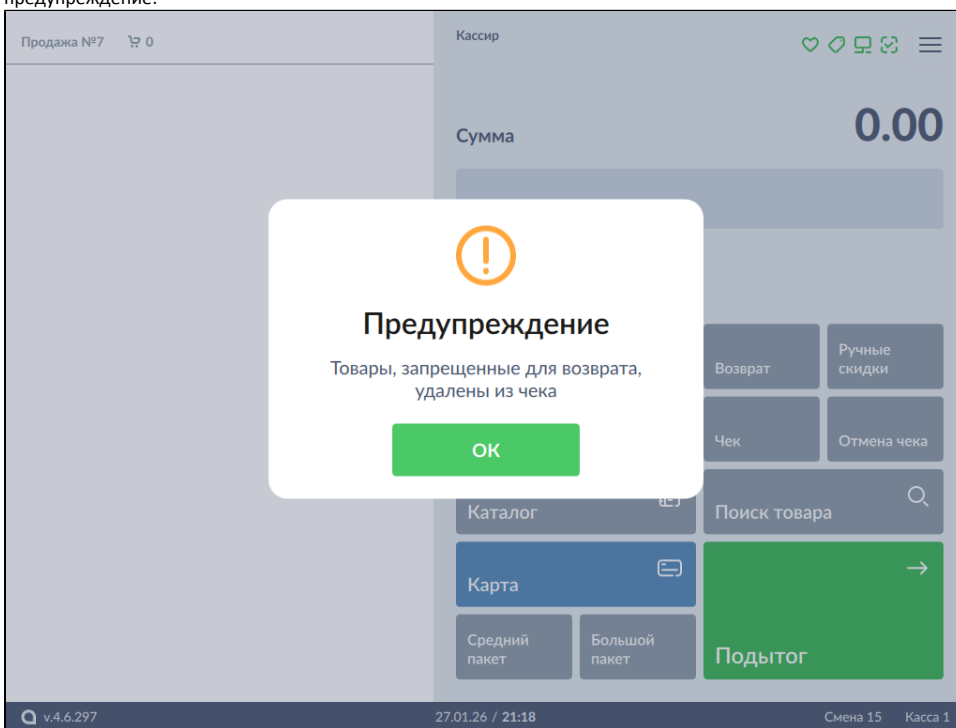
Выбрать →

v.4.6.294 12.02.26 / 17:28 Смена 23 Касса 1

4. Нажмите кнопку "Выбрать все" или выберите необходимые позиции для возврата. После выбора позиций нажмите кнопку "Возврат":

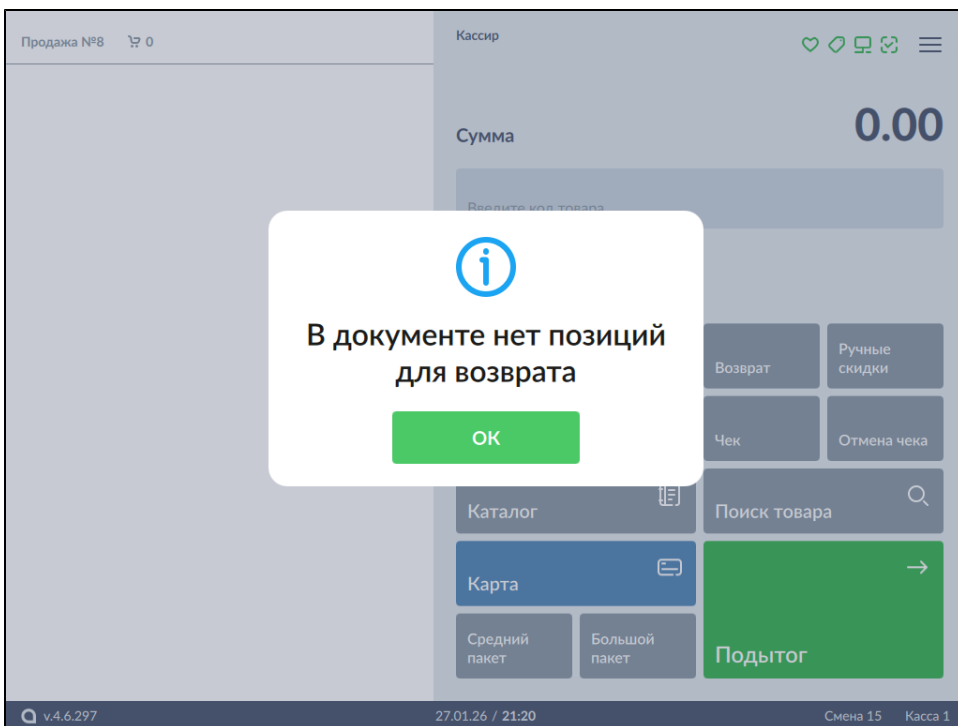


5. Если в чеке продажи были товары, запрещенные для возврата, то такие товары будут удалены из чека возврата. На экран будет выведено предупреждение:



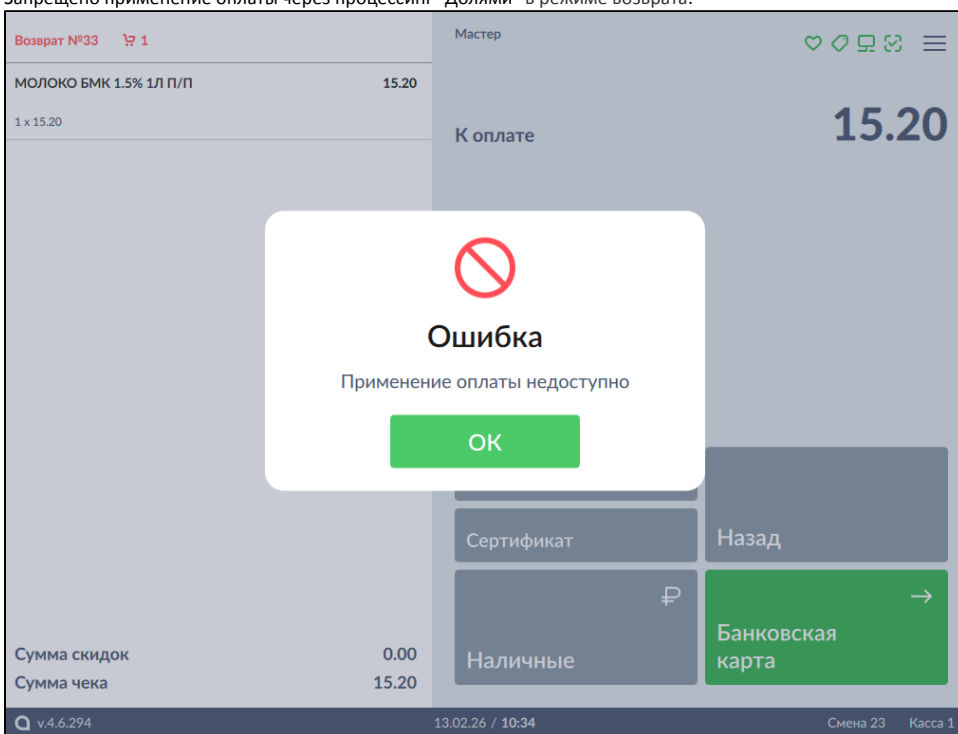
Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

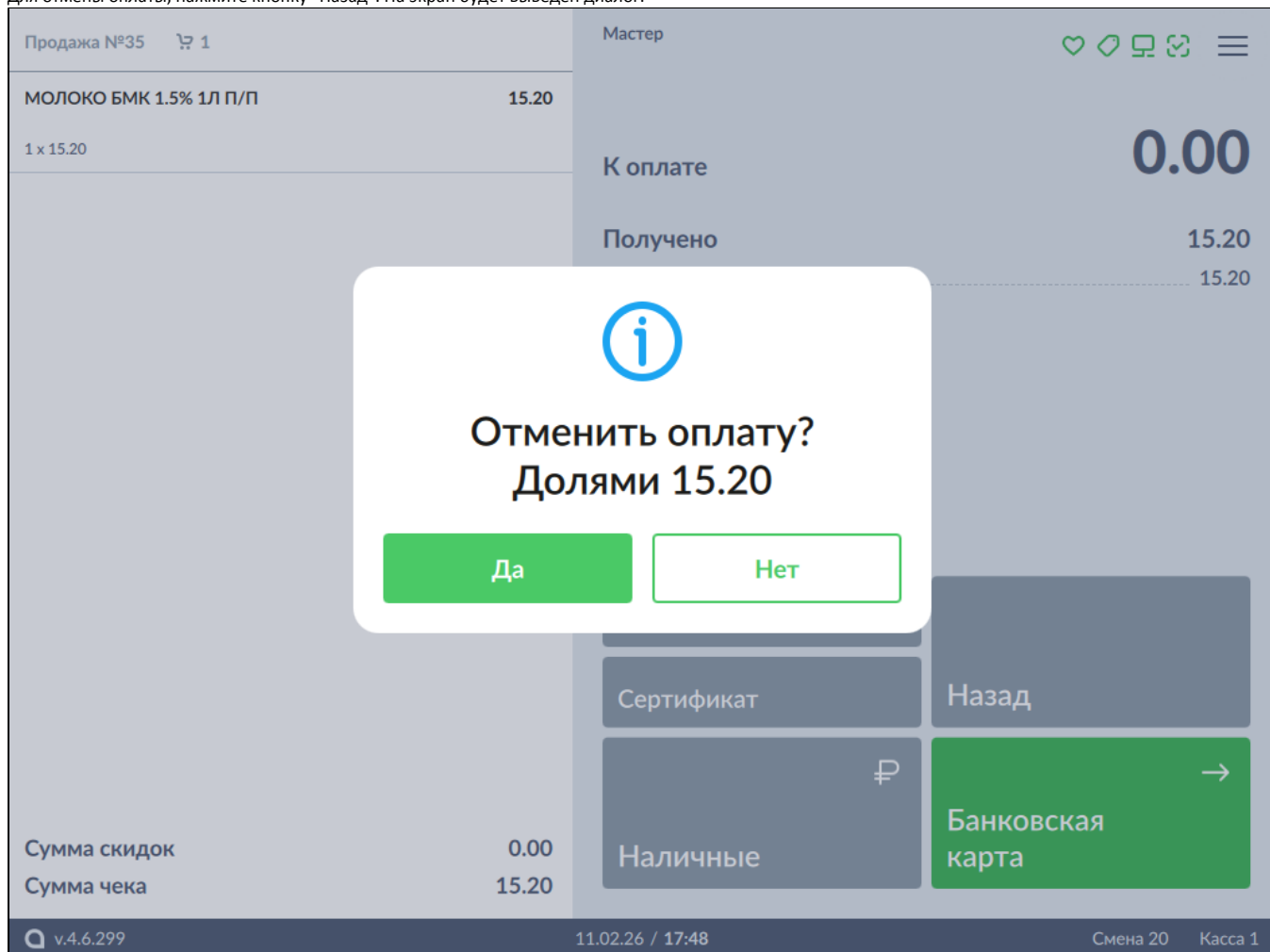
6. Запрещено применение оплаты через процессинг "Долями" в режиме возврата:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

Для отмены оплаты, нажмите кнопку "Назад". На экран будет выведен диалог:




Для подтверждения операции, нажмите "Да".


Возможные ошибки

При оплате через процессинг "Долями" могут возникнуть следующие ошибки:


1. Если оплата не прошла успешно или в оплате было отказано, то на экран будет выведено сообщение:

 Ошибка при оплате по QR-коду

2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведено сообщение:

 Ошибка соединения с сервером

3. Если при отмене оплаты было потеряно соединение с сервером, то на экран будет выведено сообщение:

 Ошибка соединения с сервером. Отмена будет выполнена после восстановления связи с сервером

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.