

# РауmeGo

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

Оплата через процессинг РауmeGo производится путем считывания QR-кода, который генерируется в мобильном приложении РауmeGO.

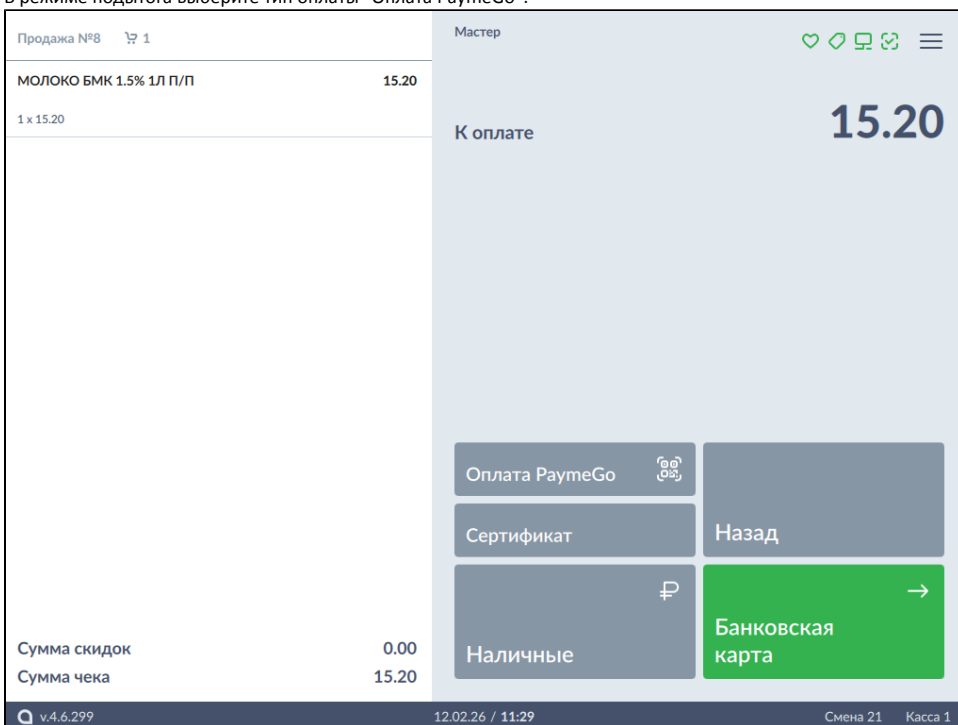
Оплата товара через РауmeGo может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг РауmeGo в режиме возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

При проведении оплаты через процессинг РауmeGo ФР печатает банковскую квитанцию (слип).

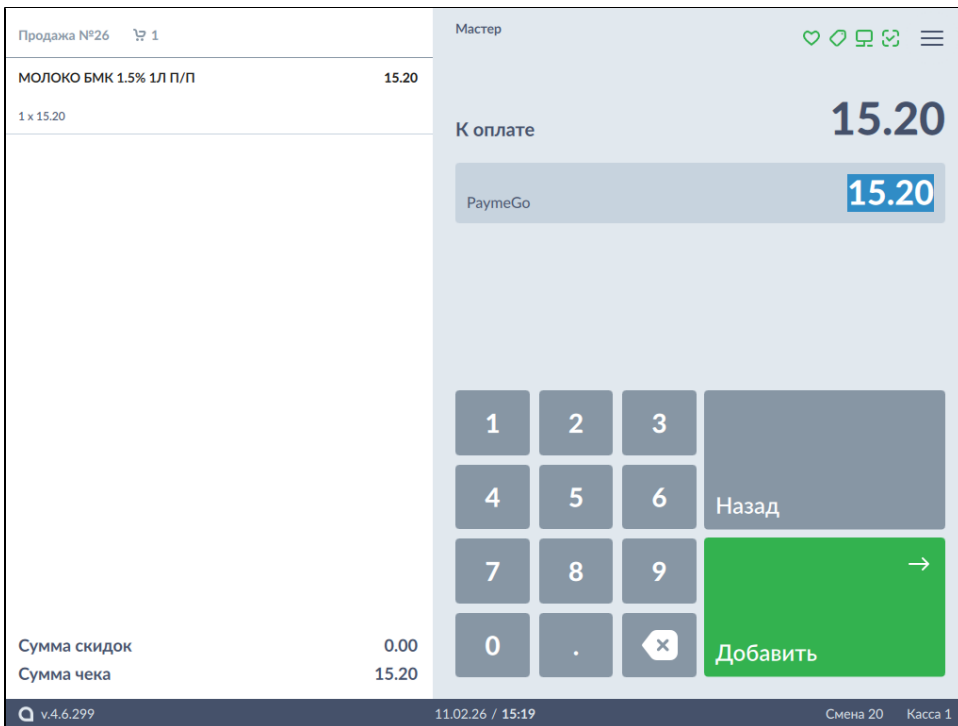
## Продажа

Для оплаты чека через процессинг РауmeGo:

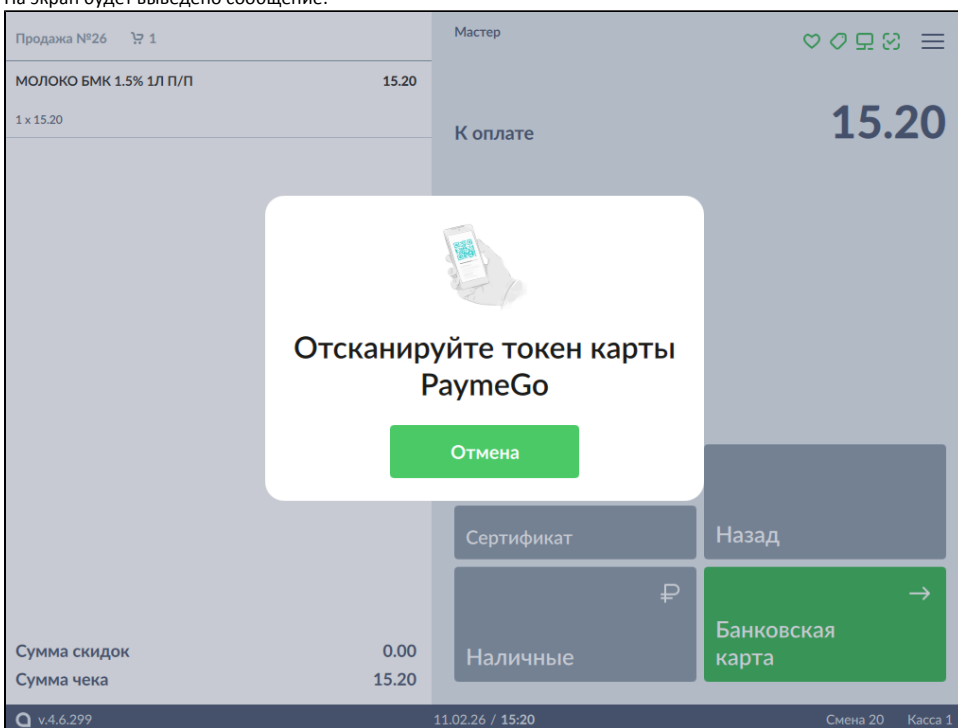
1. В режиме подытога выберите тип оплаты "Оплата РауmeGo":



Подтвердите выбор, нажав кнопку "Добавить":

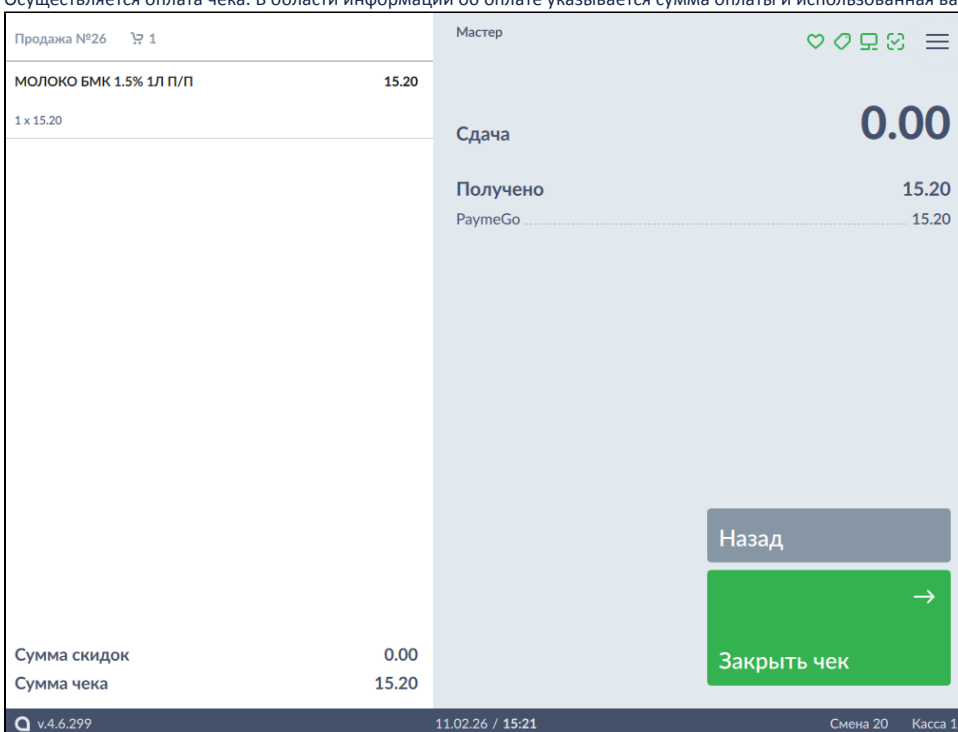


На экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте QR-код покупателя.

2. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



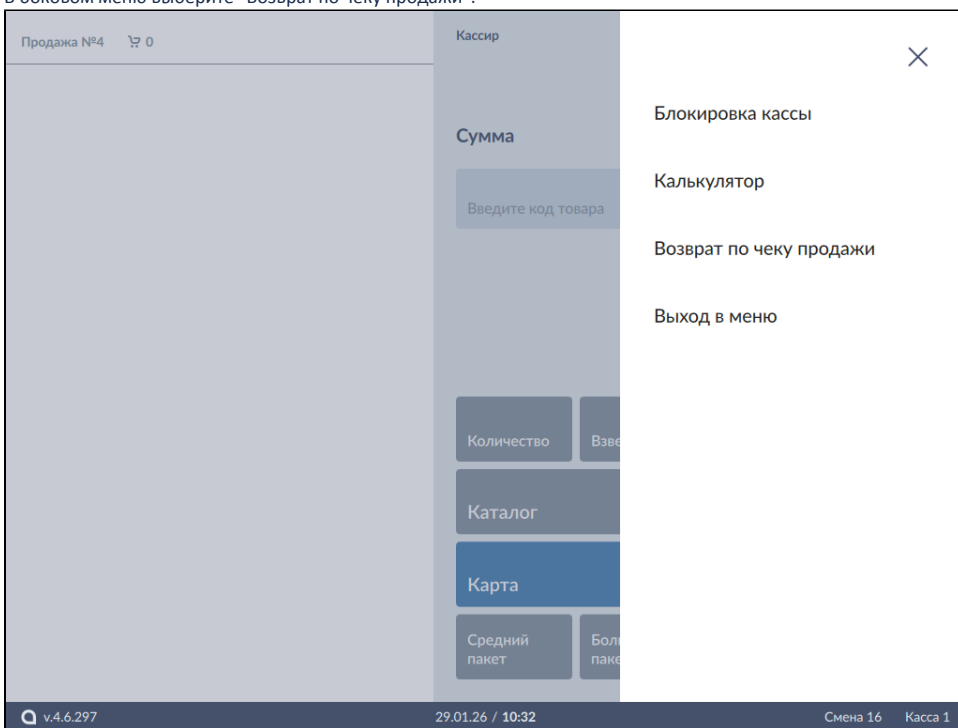
Для закрытия чека нажмите кнопку "Заккрыть чек".

## Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг РаумеGo, возможен только в режиме возврата по чеку продажи. Частичный возврат по чеку продажи запрещен.

**i** Возврат по чеку продажи, содержащему акцизные товары (алкогольную или табачную продукцию, обувные товары или лекарственные препараты), не осуществляется, но возможен при определенных настройках.

1. В боковом меню выберите "Возврат по чеку продажи":



2. Выберите чек продажи и нажмите кнопку "Выбрать":

### Выберите чек

№	№ (ФР)	Закрыт	Тип оплаты	Сумма
26	1	11.02.2026 15:21	PG	15.20
24	2	11.02.2026 14:10	AT	15.20
23	1	11.02.2026 14:09	UP	15.20
22	11	11.02.2026 12:54	UP	15.20
21	10	11.02.2026 12:53	UP	15.20
16	5	11.02.2026 12:19	UP	15.20
14	4	11.02.2026 11:35	UP	15.20
13	3	11.02.2026 11:17	UP	15.20
12	2	11.02.2026 11:08	UP	15.20

номер документа

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 . ↩

Назад

Выбрать →

v.4.6.299 12.02.26 / 15:50 Смена 21 Касса 1

После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

### Просмотр

Продажа №26 Смена 20 Закрыт 11.02.2026 15:21  
Кассир Мастер

1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
---	------------------------	-------	-------

Сумма чека 15.20

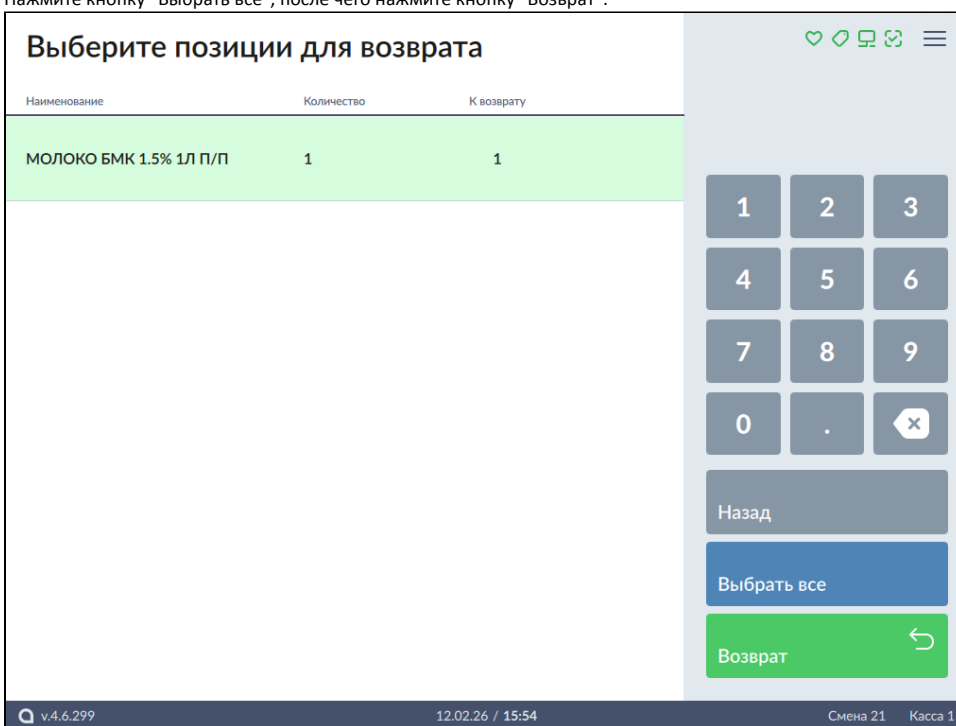
РаумеGo ..... 15.20

Назад

Выбрать →

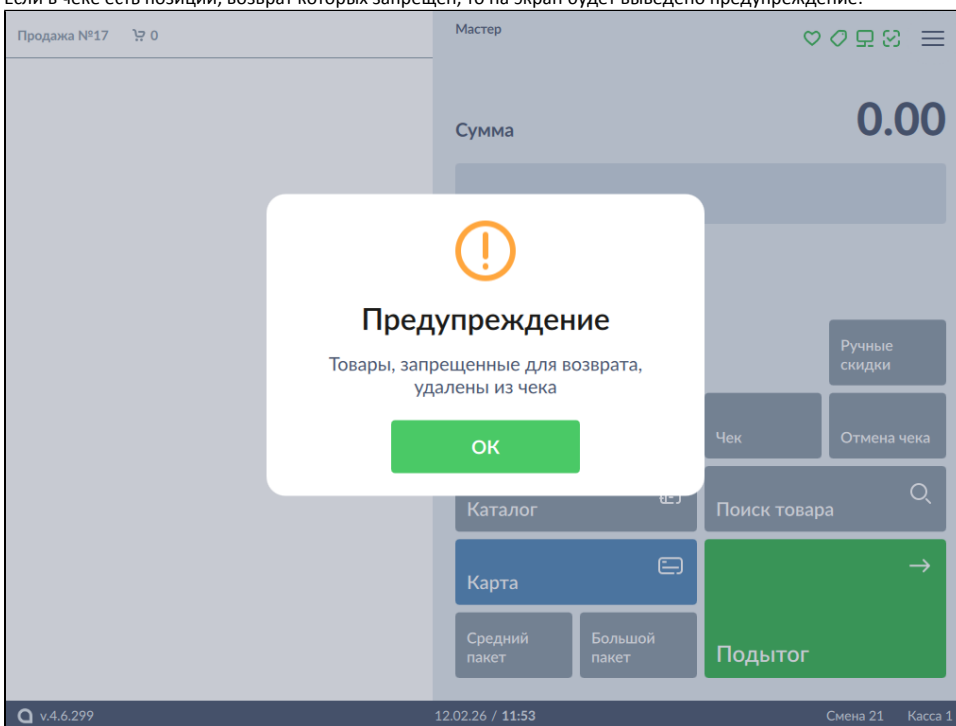
v.4.6.299 12.02.26 / 15:50 Смена 21 Касса 1

3. Нажмите кнопку "Выбрать все", после чего нажмите кнопку "Возврат":

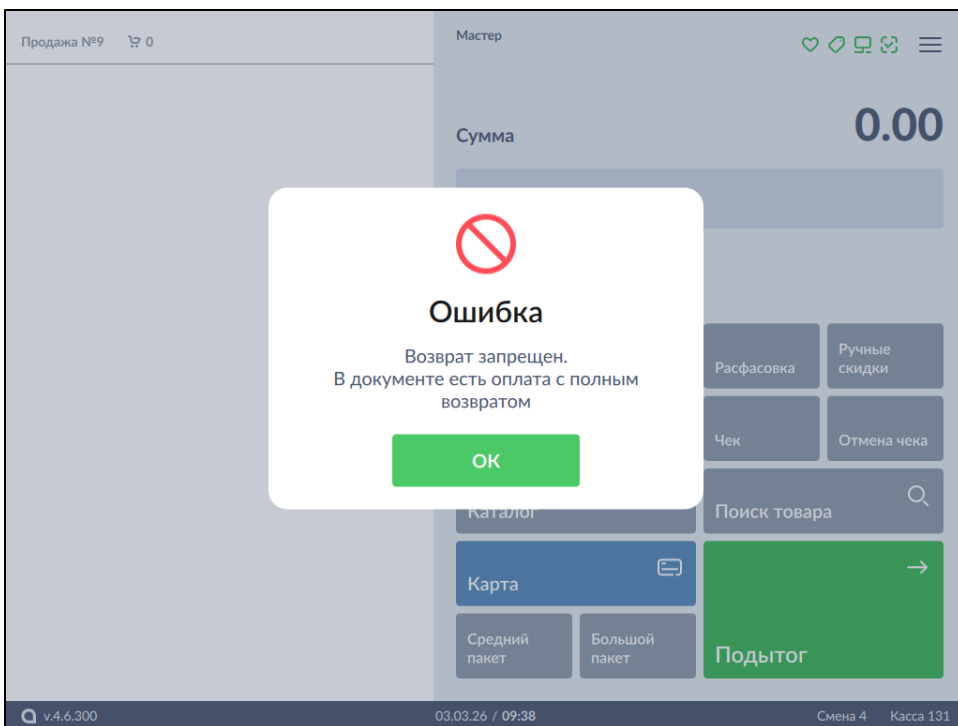


Будет сформирован чек возврата.

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экран будет выведено предупреждение:

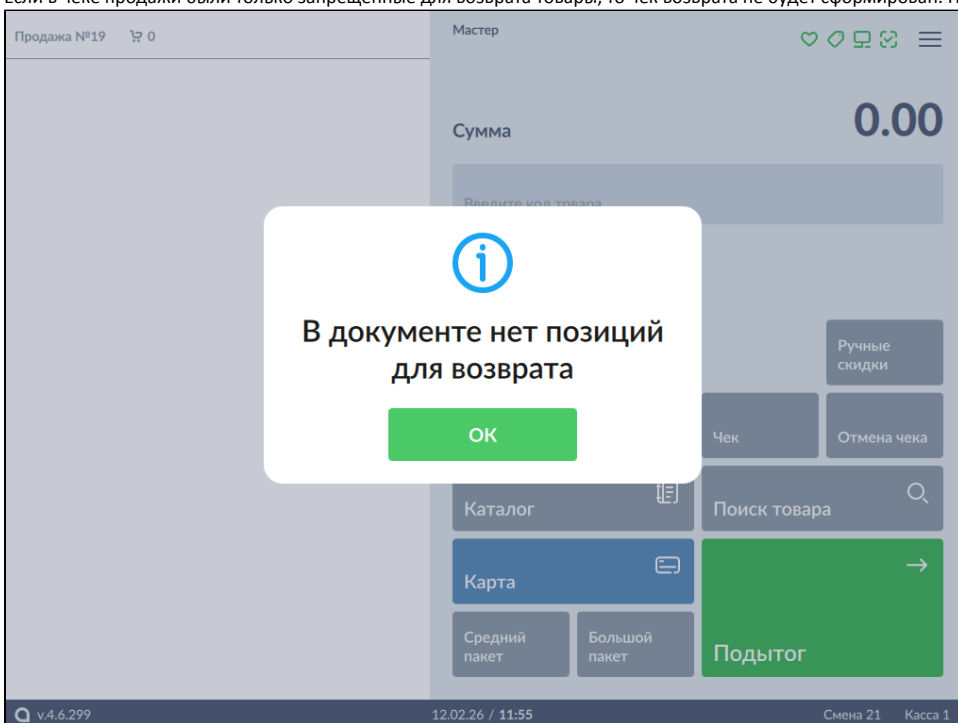


Нажмите "ОК", чтобы закрыть предупреждение. Чек возврата не будет сформирован, так как частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг РаутеGo, недоступен. На экран будет выведена ошибка:



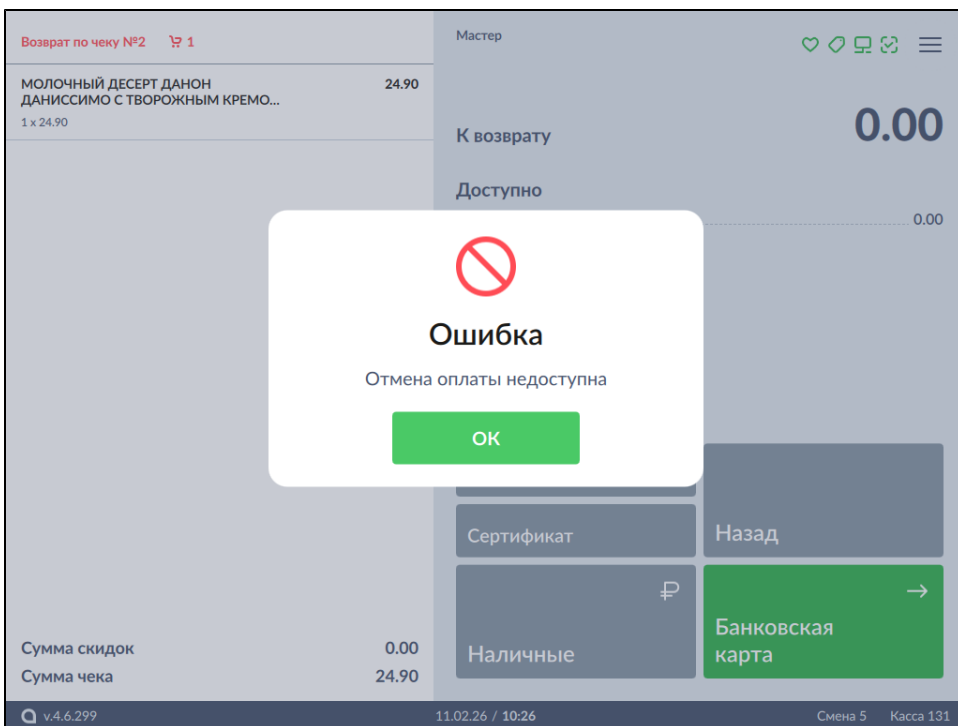
Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.

5. Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите "ОК" для возврата в режим продажи.

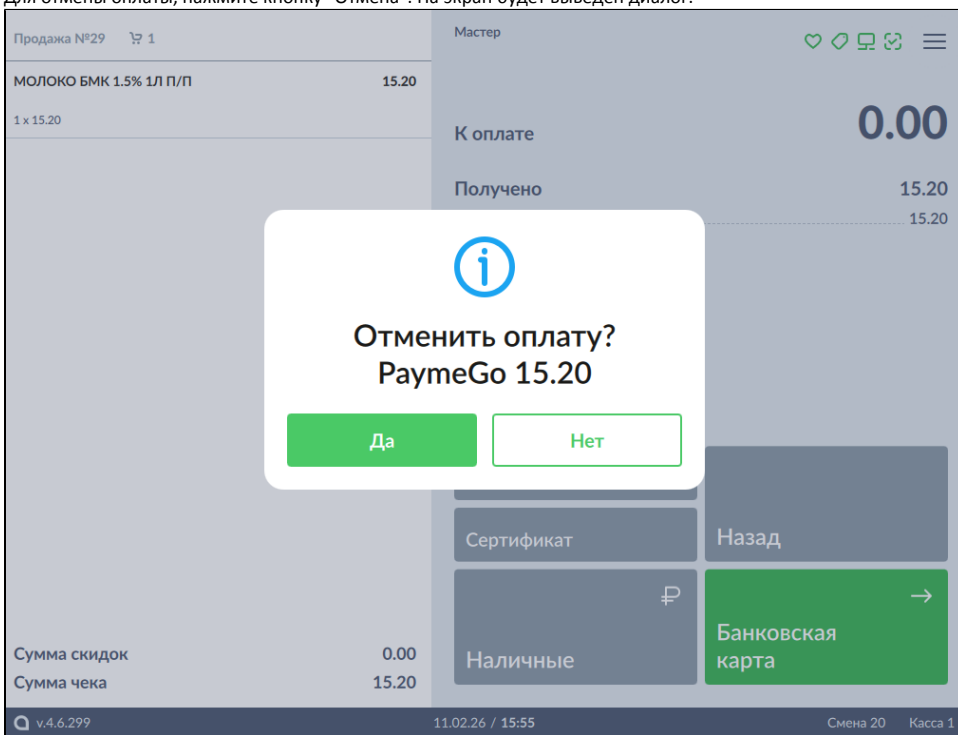
6. Запрещено применение оплаты через процессинг РаумеGo в режиме возврата. При попытке оплатить чек возврата через процессинг РаумеGo на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение.

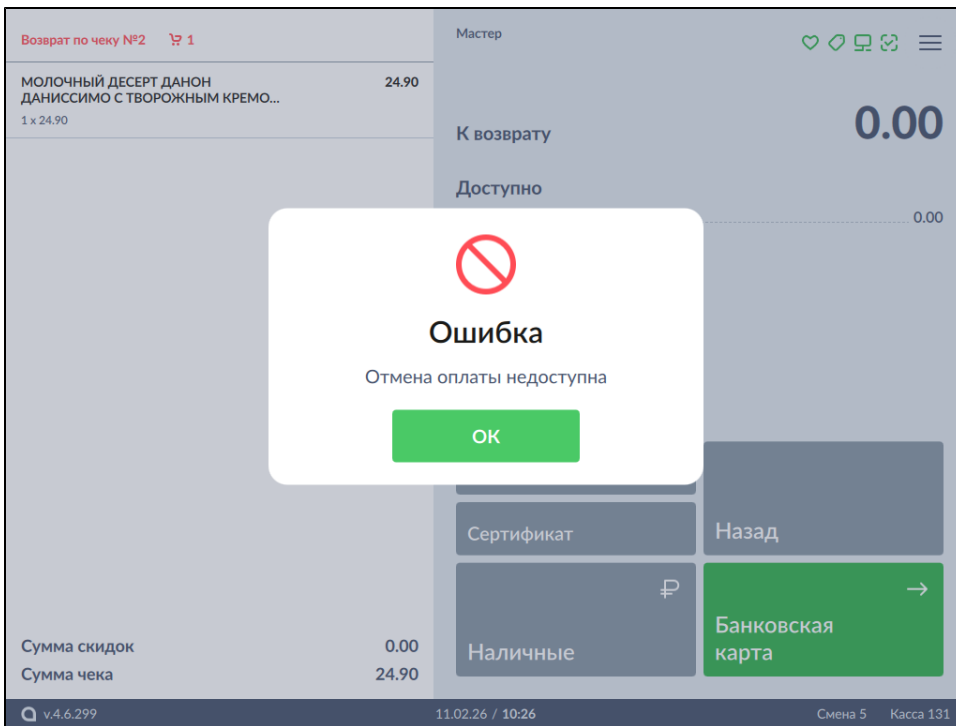
## Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите кнопку "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Да".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:




## Возможные ошибки

При оплате через процессинг РаумеGo могут возникнуть следующие ошибки:


1. Если информация в QR-коде не соответствует сумме чека, то на экран будет выведено сообщение:

 Сумма платежа не соответствует разрешенной


2. Если время ожидания ответа от сервера превышено, то на экран будет выведено сообщение:

 Ошибка при списании средств с карты


3. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведено сообщение:

 Ошибка соединения с сервером


4. Если во время оплаты после передачи всех данных превышен таймаут ожидания ответа от сервера, то на экран будет выведено сообщение:

 Результат оплаты неизвестен: таймаут ожидания ответа от сервера

5. Если при оплате считан неверный QR-код, то на экран будет выведено сообщение:

 Системная (внутренняя ошибка)

6. Если отсутствует связь с сервером процессингового центра, то на экран будет выведено сообщение:

 Сервер процессингового центра недоступен

7. Если не удалось найти транзакцию на сервере, то на экран будет выведено сообщение:



Транзакция не найдена

8. Если невозможно отменить транзакцию, то на экран будет выведено сообщение:



Невозможно отменить транзакцию

9. Если не удалось выполнить операцию, то на экран будет выведено сообщение:



Невозможно выполнить операцию

10. Если в отсканированном QR-коде был указан неверный код подтверждения, то на экран будет выведено сообщение:



Введен неверный код

11. Если превышено количество попыток ввода кода, то на экран будет выведено сообщение:



Количество попыток ввода кода превышено. Запросите новый код

12. Если невозможно получить баланс карты с сервера, то на экран будет выведено сообщение:



Невозможно получить баланс карты. Попробуйте позже

13. Если на карте недостаточно средств для оплаты, то на экран будет выведено сообщение:



Недостаточно средств на карте

14. Если чек не закрыт на кассе, но на сервере он еще не обработан или, наоборот, уже оплачен, то на экран будет выведено сообщение:



Чек не найден или оплачен

15. Если оплата через процессинг PaymeGo запрещена для поставщика, то на экран будет выведено сообщение:



Валюта не разрешена для поставщика

16. Если ограничены права доступа к серверу PaymeGo, то на экран будет выведено сообщение:



Недостаточно привилегий для выполнения метода

17. Если отправлено некорректный запрос к серверу, то на экран будет выведено сообщение:



Некорректный запрос

18. Если выполняемая операция недоступна на сервере, то на экран будет выведено сообщение:



Запрашиваемый метод не найден

19. Если в запросе к серверу указаны некорректные параметры, то на экран будет выведено сообщение:



Некорректные параметры в запросе

20. Если серверу не удалось обработать запрос, то на экран будет выведено сообщение:



Серверу не удалось разобрать запрос

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.