

Подели

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

Оплата через процессинг "Подели" производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении "Подели".

Оплата товара через "Подели" может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека).

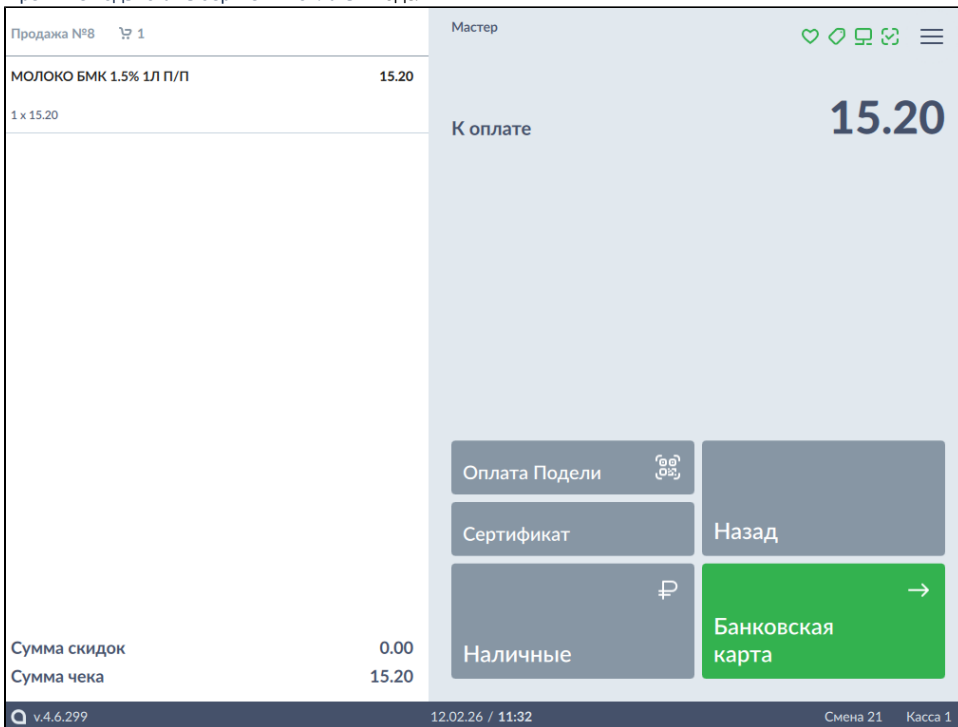
Применение оплаты через процессинг "Подели" в режиме возврата запрещено: следует использовать возврат по чеку продажи.

i Оплата через процессинг "Подели" при использовании смешанного типа оплаты должна осуществляться в последнюю очередь.

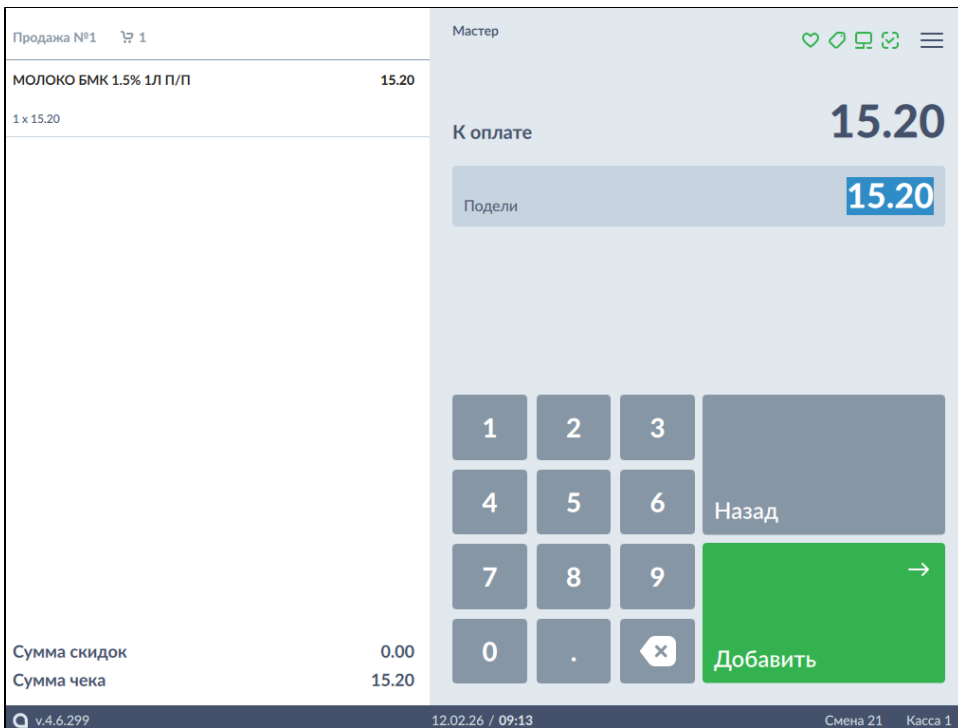
Продажа

Для оплаты чека через процессинг "Подели":

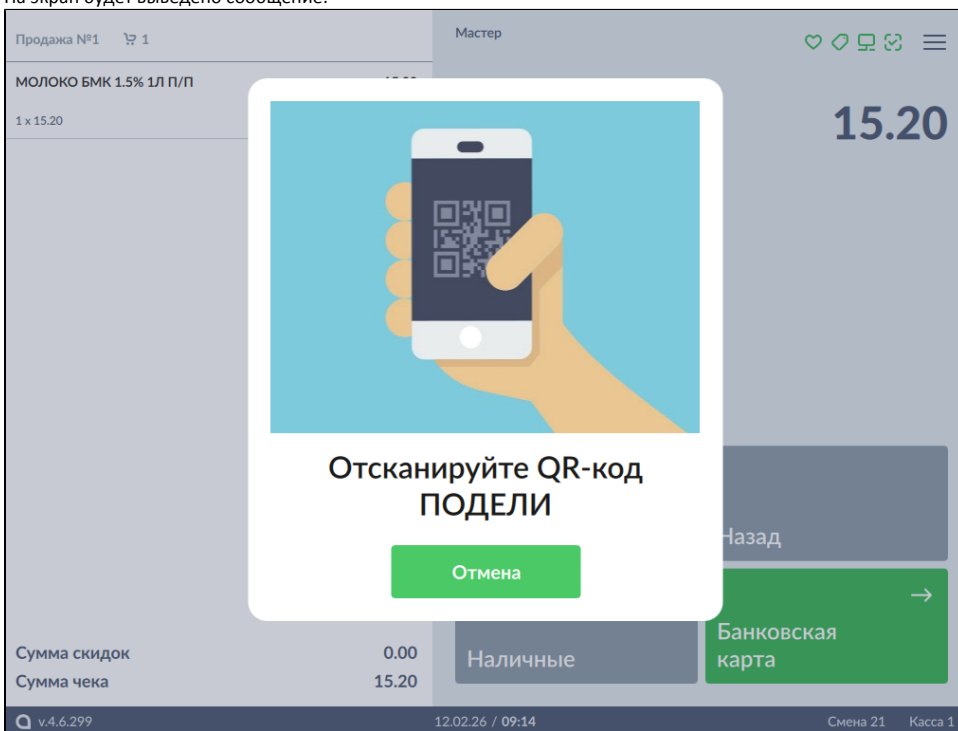
1. В режиме подытога выберите тип оплаты "Подели":



Подтвердите выбор, нажав кнопку "Добавить":

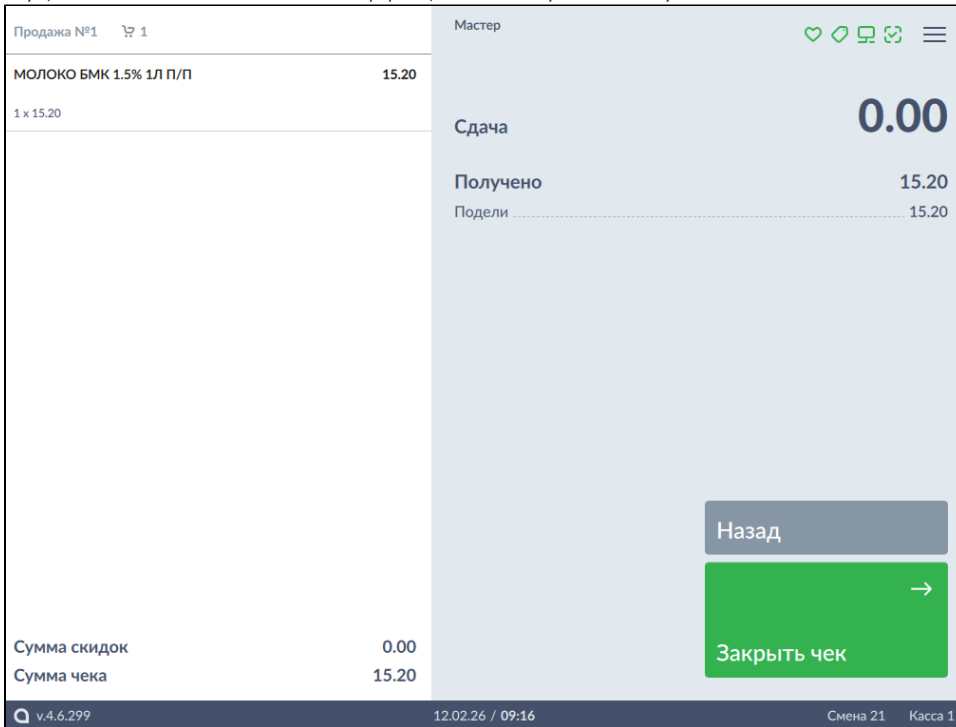


На экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте QR-код покупателя. Покупателю необходимо подтвердить оплату в мобильном приложении "Поделити".

2. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

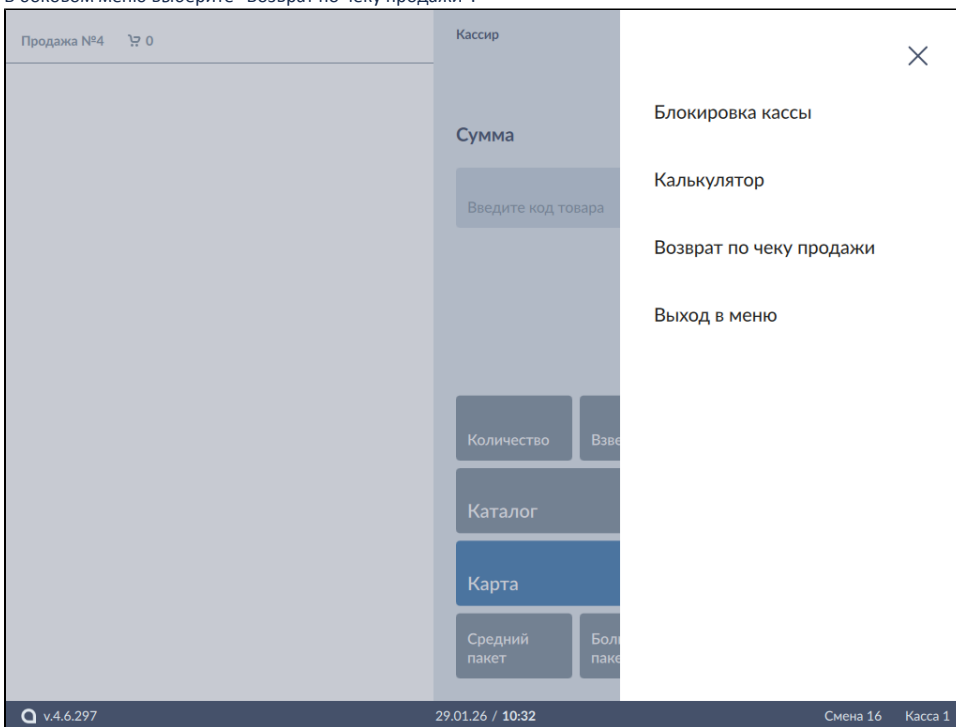


Для закрытия чека нажмите кнопку "Заккрыть чек".

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Подели, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. В боковом меню выберите "Возврат по чеку продажи":



2. Выберите чек продажи и нажмите кнопку "Выбрать":

Выберите чек

№	№ (ФР)	Закрыт	Тип оплаты	Сумма
6	6	12.02.2026 09:58	АТ	15.20
4	4	12.02.2026 09:56	Пдл	15.20
2	2	12.02.2026 09:46	АТ	15.20
1	1	12.02.2026 09:16	Пдл	15.20

номер документа

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 . ✕

Назад

Выбрать →

v.4.6.299 12.02.26 / 11:32 Смена 21 Касса 1

3. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Просмотр

Продажа №4 Смена 21 Закрыт 12.02.2026 09:56
Кассир Мастер

1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
---	------------------------	-------	-------

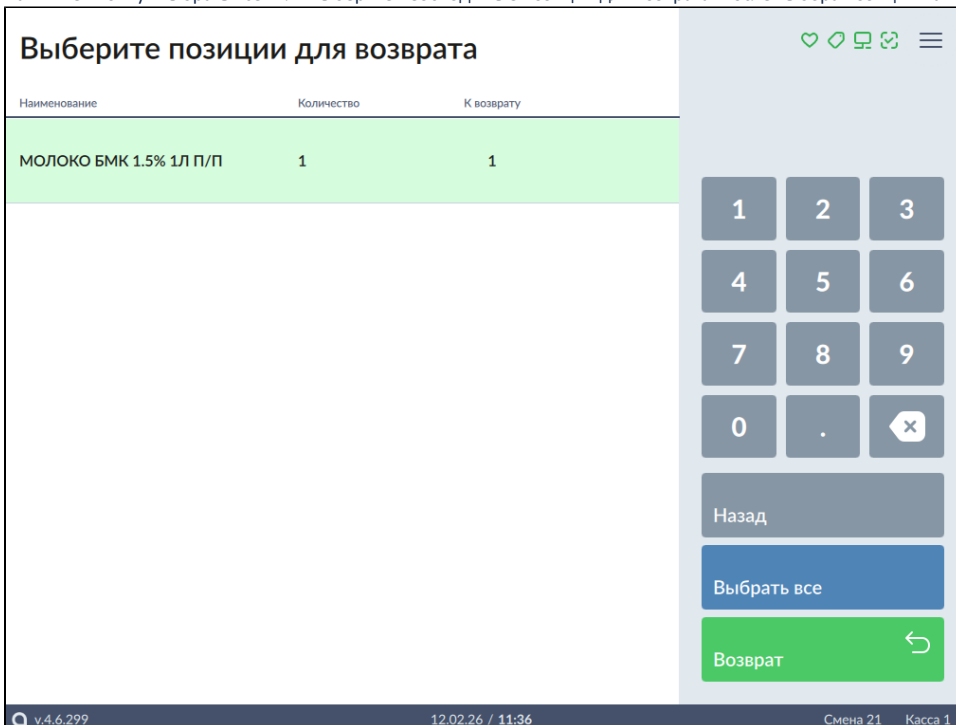
Сумма чека 15.20
Подели 15.20

Назад

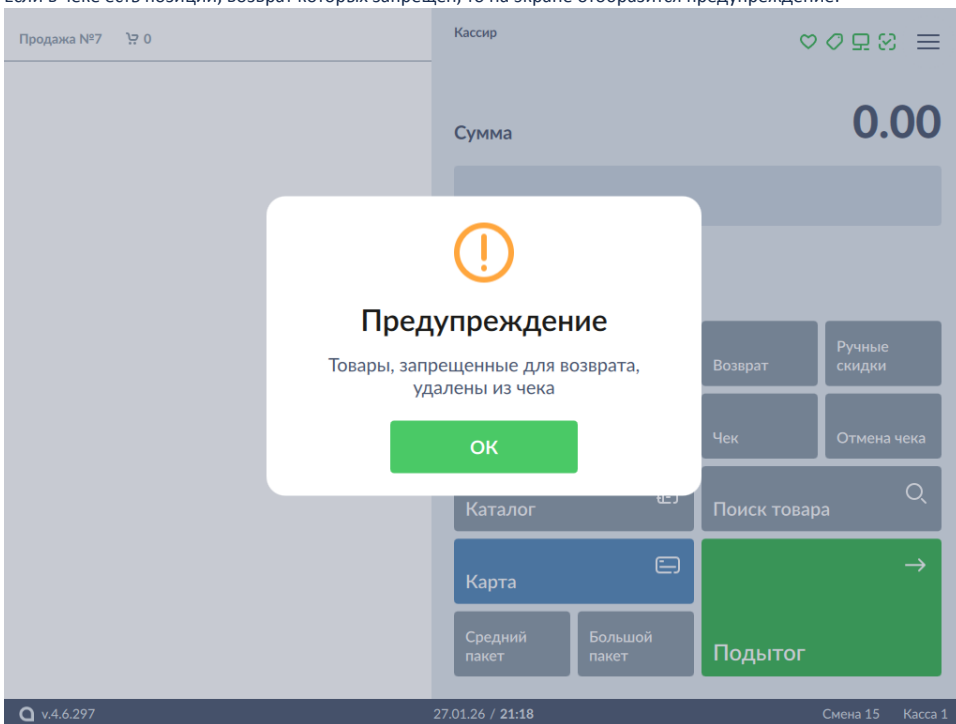
Выбрать →

v.4.6.299 12.02.26 / 11:33 Смена 21 Касса 1

4. Нажмите кнопку "Выбрать все" или выберите необходимые позиции для возврата. После выбора позиций нажмите кнопку "Возврат":

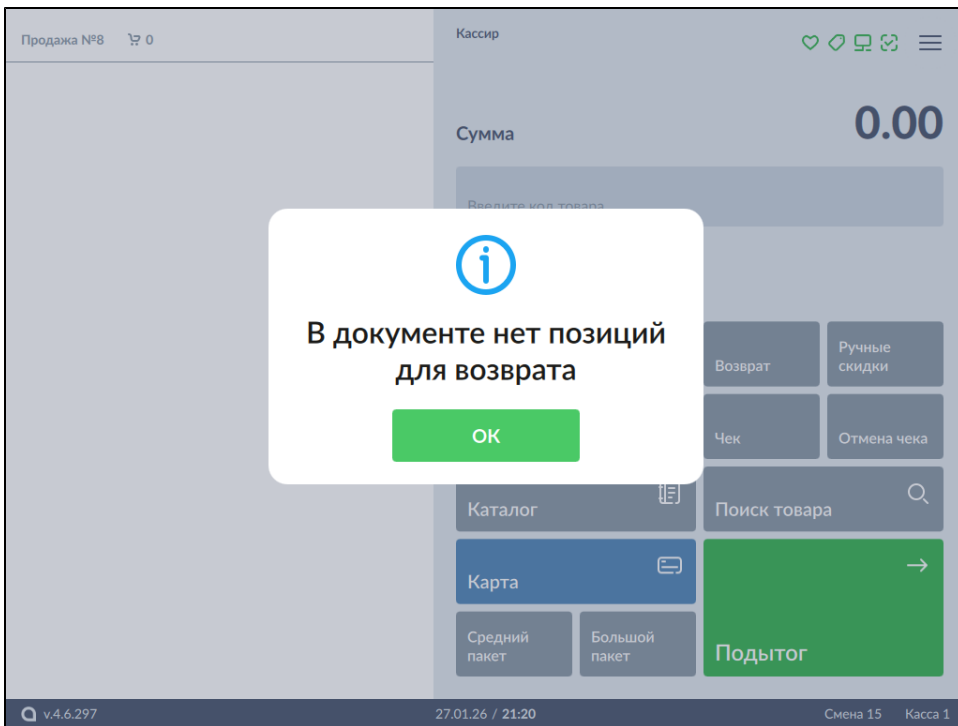


5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:



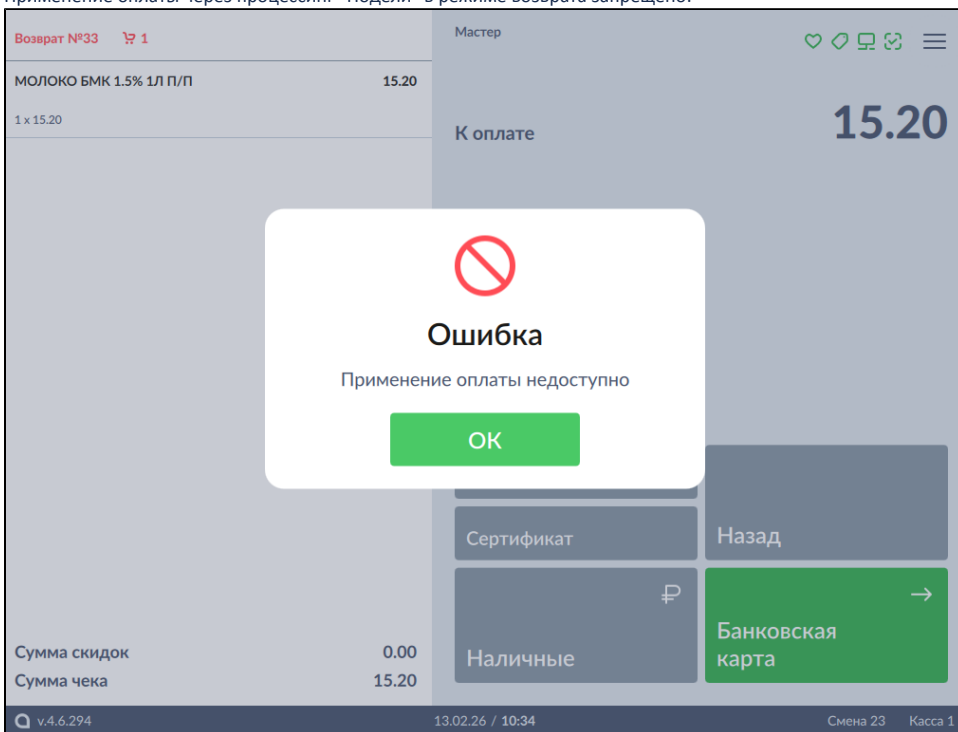
Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

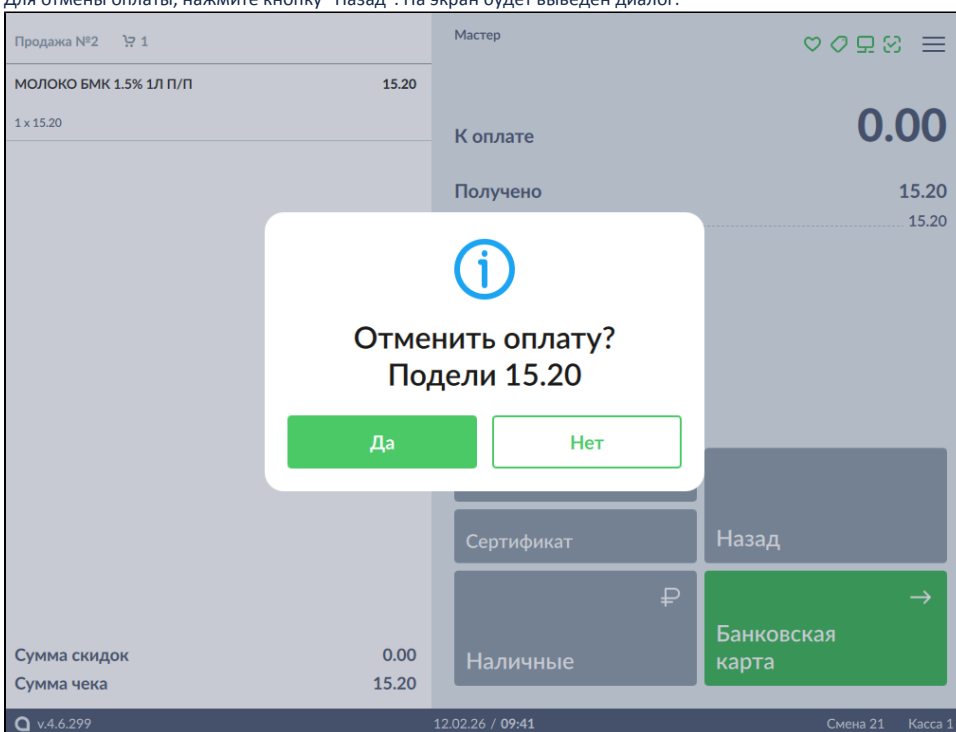
6. Применение оплаты через процессинг "Подели" в режиме возврата запрещено:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

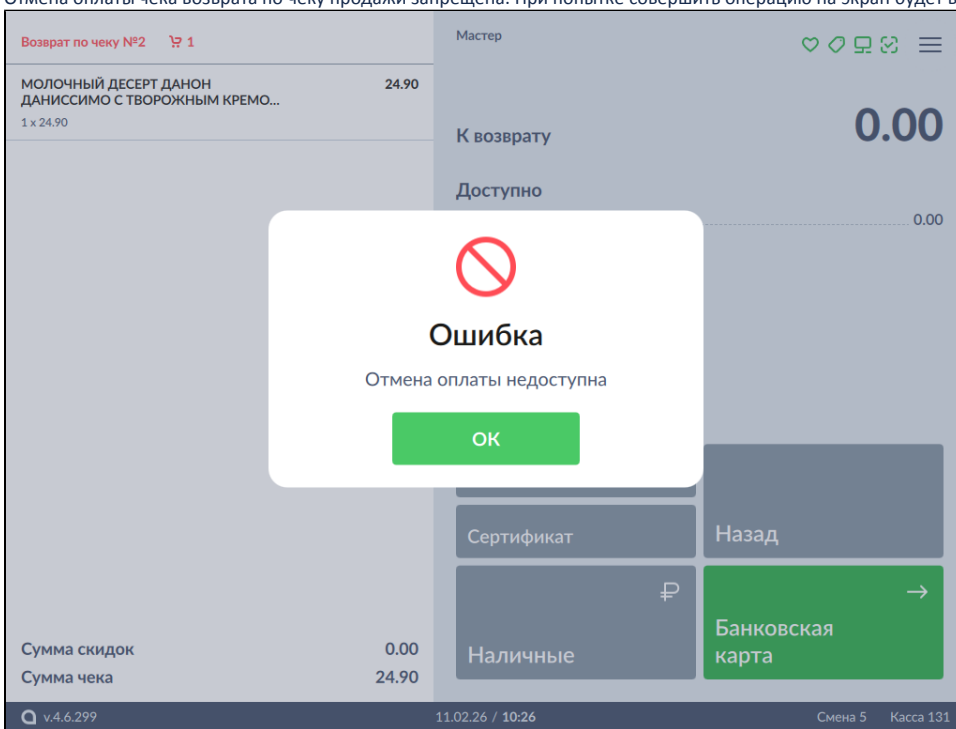
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите кнопку "Назад". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Да".

2. Отмена оплаты чека возврата по чеку продажи запрещена. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

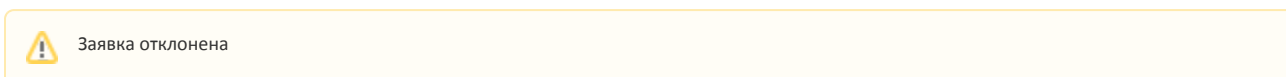


Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг "Подели" могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если при оплате сумма покупки меньше установленного сервером лимита, то на экран будет выведено сообщение:



2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведено сообщение:



Ошибка соединения с сервером

3. Если в чек был добавлен весовой товар, в чеке было изменено количество товара или использовано объединение позиций, то на экран будет выведено сообщение:



Ошибка при расчете суммы заказа

4. Если при отмене оплаты было потеряно соединение с сервером, то на экран будет выведено сообщение:



Ошибка соединения с сервером. Отмена будет выполнена после восстановления связи с сервером

Нажмите Кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.