

СБП Альфа-Банк

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Регистрация кассовой ссылки](#)
- [Возможные ошибки](#)

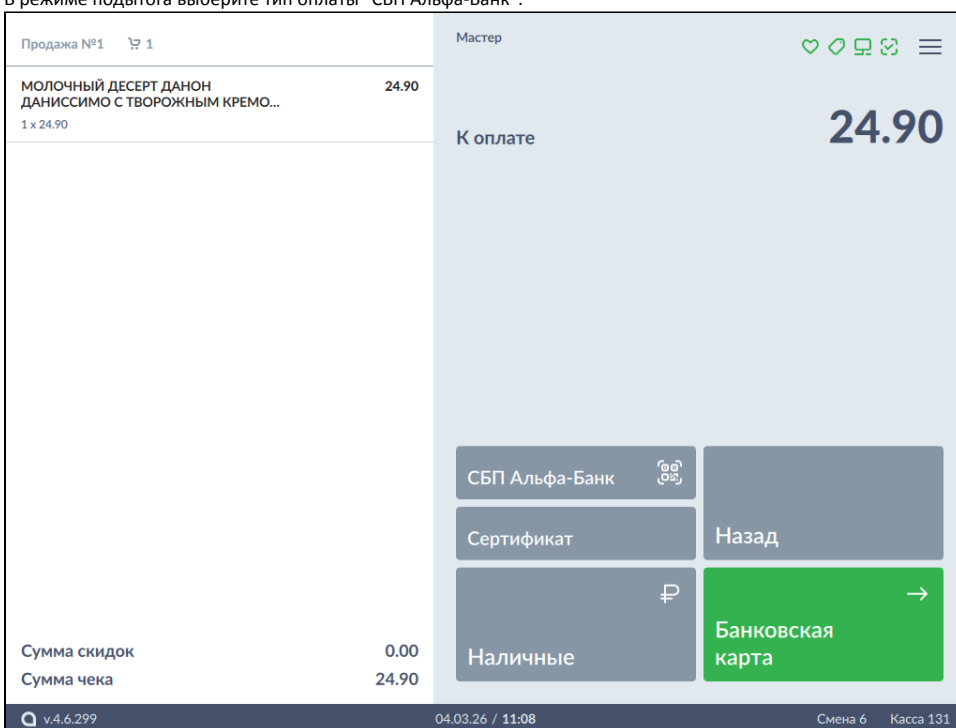
Оплата через процессинг СБП Альфа-Банк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Альфа-Банк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Альфа-Банк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

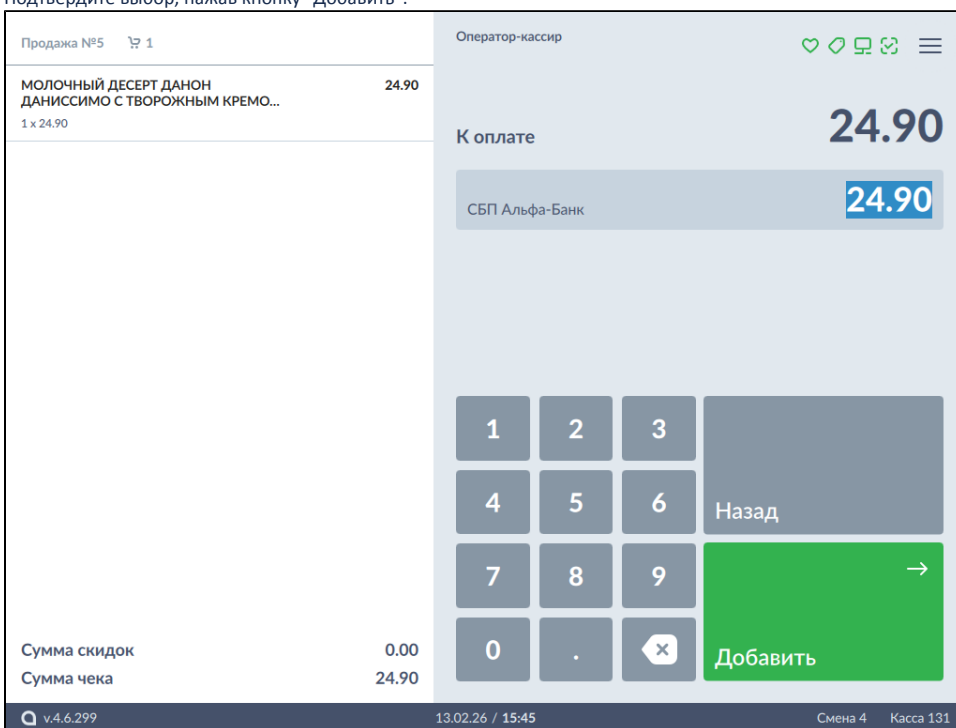
Продажа

Для оплаты чека через процессинг СБП Альфа-Банк:

1. В режиме подытога выберите тип оплаты "СБП Альфа-Банк":

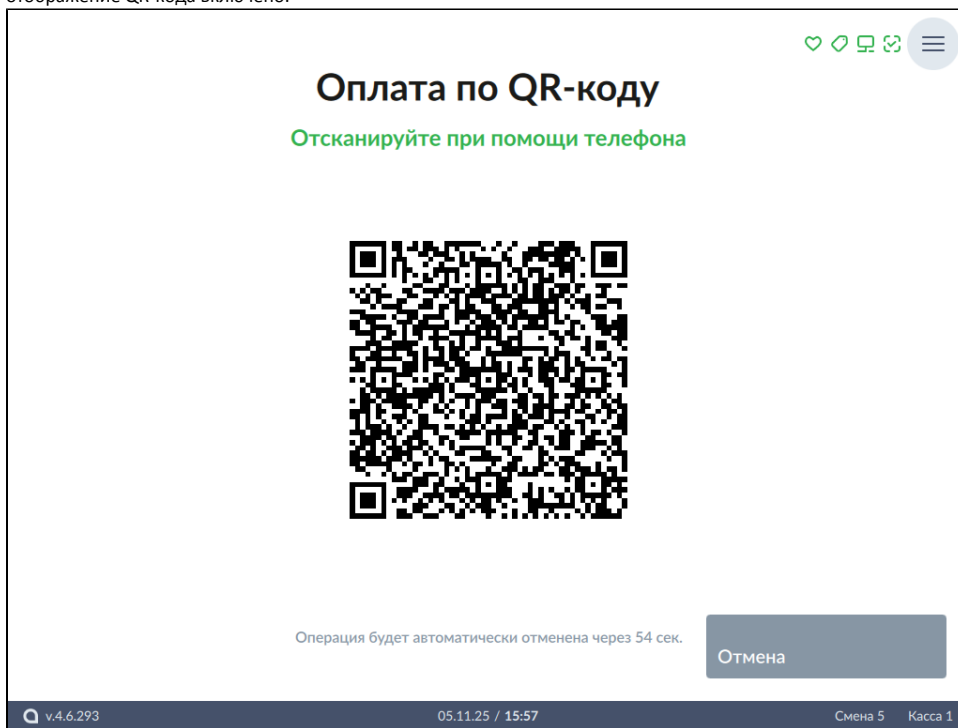


Подтвердите выбор, нажав кнопку "Добавить":



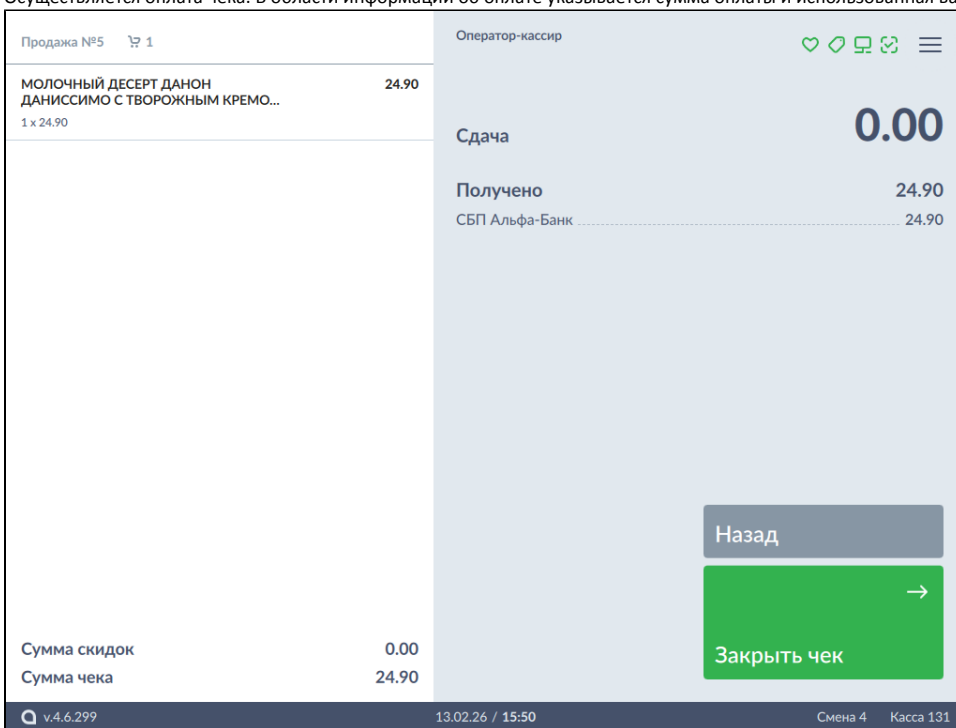
Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:

- отображение QR-кода включено:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите кнопку "Отмена".

2. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

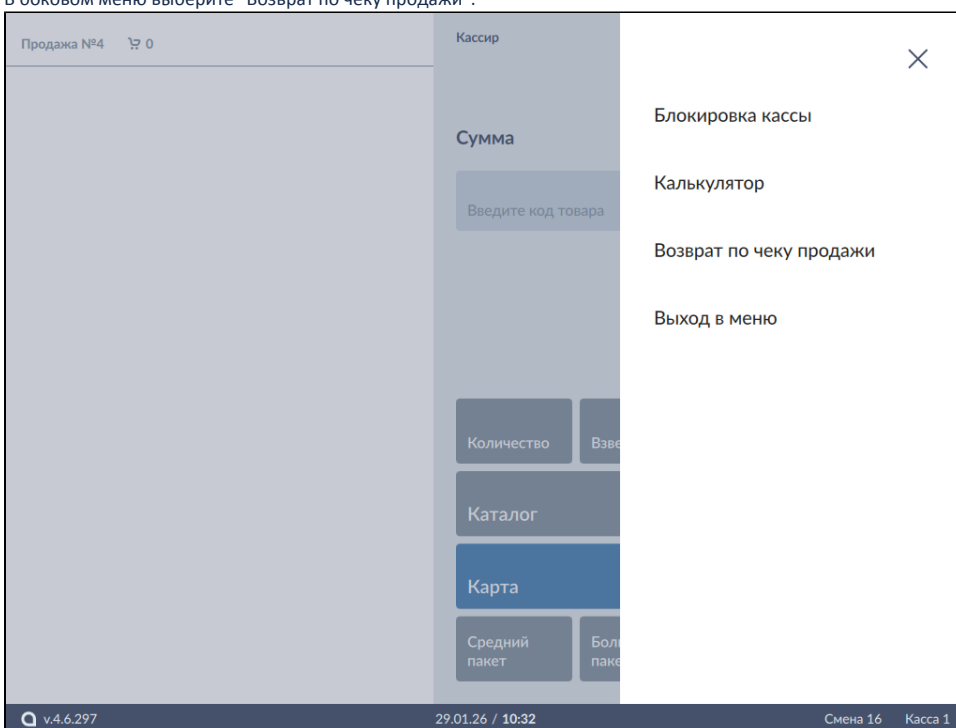


Для закрытия чека нажмите кнопку "Заккрыть чек".

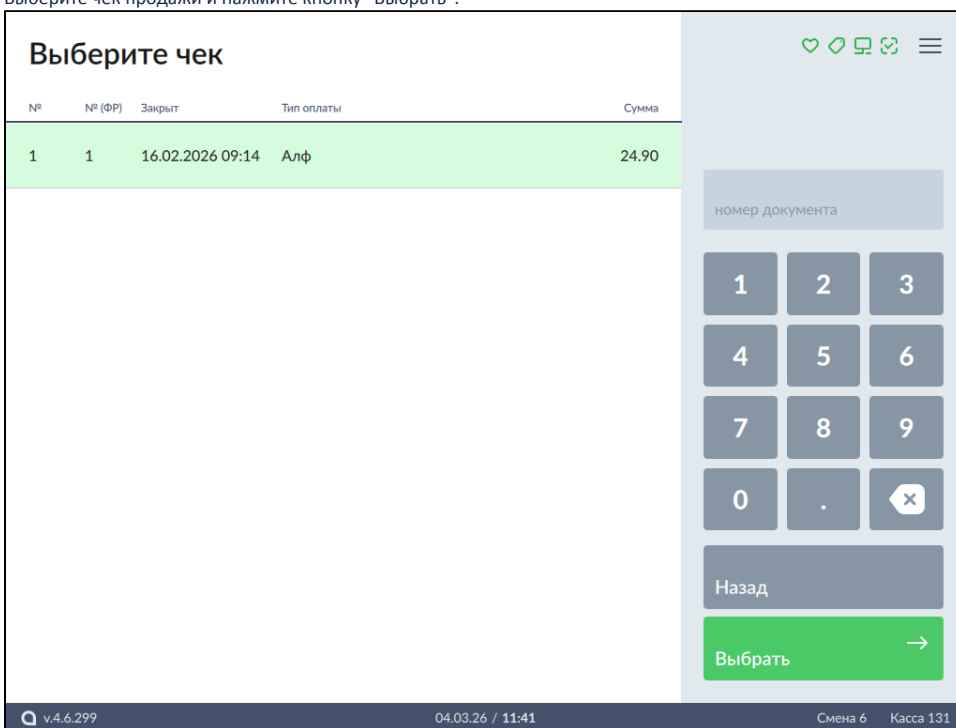
Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Альфа-Банк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. В боковом меню выберите "Возврат по чеку продажи":



2. Выберите чек продажи и нажмите кнопку "Выбрать":



3. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Просмотр

Продажа №1 Смена 5 Закрыт 16.02.2026 09:14
Кассир Мастер

1	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ЧЕРНИКА 130Г	1.000	24.90
---	-----------------------------------------------------------------	-------	-------

Сумма чека **24.90**
СБП Альфа-Банк 24.90

Назад
Выбрать →

v.4.6.299 16.02.26 / 09:51 Смена 5 Касса 131

4. Нажмите кнопку "Выбрать все" или выберите необходимые позиции для возврата. После выбора позиций нажмите кнопку "Возврат":

Выберите позиции для возврата

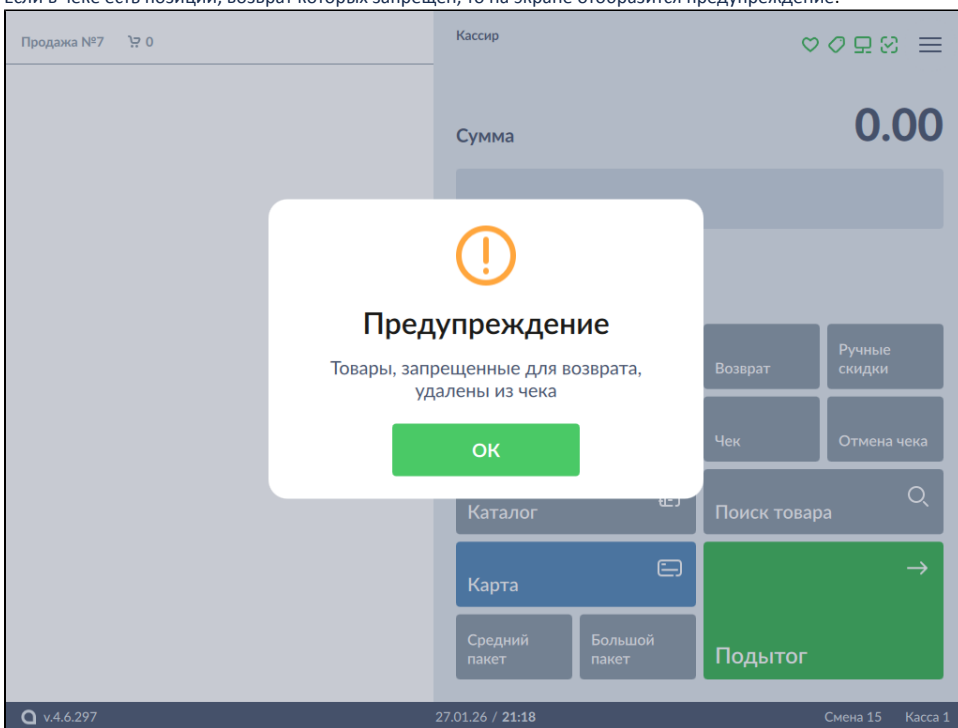
Наименование	Количество	К возврату
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ЧЕРНИКА 130Г	1	1

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 . ↵

Назад
Выбрать все
Возврат ↶

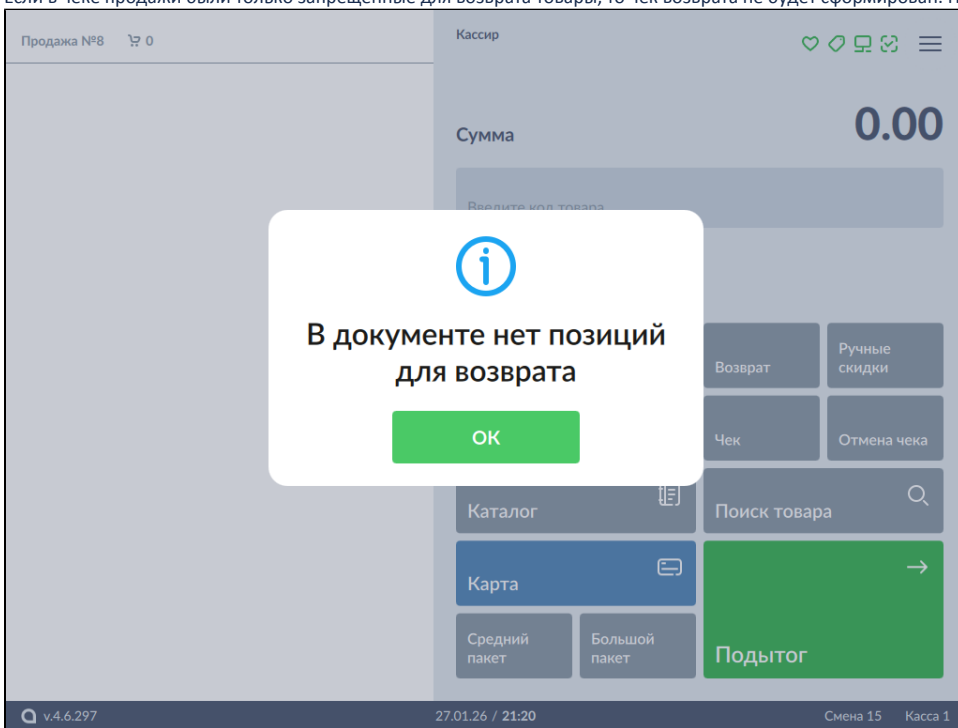
v.4.6.299 16.02.26 / 09:53 Смена 5 Касса 131

5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:



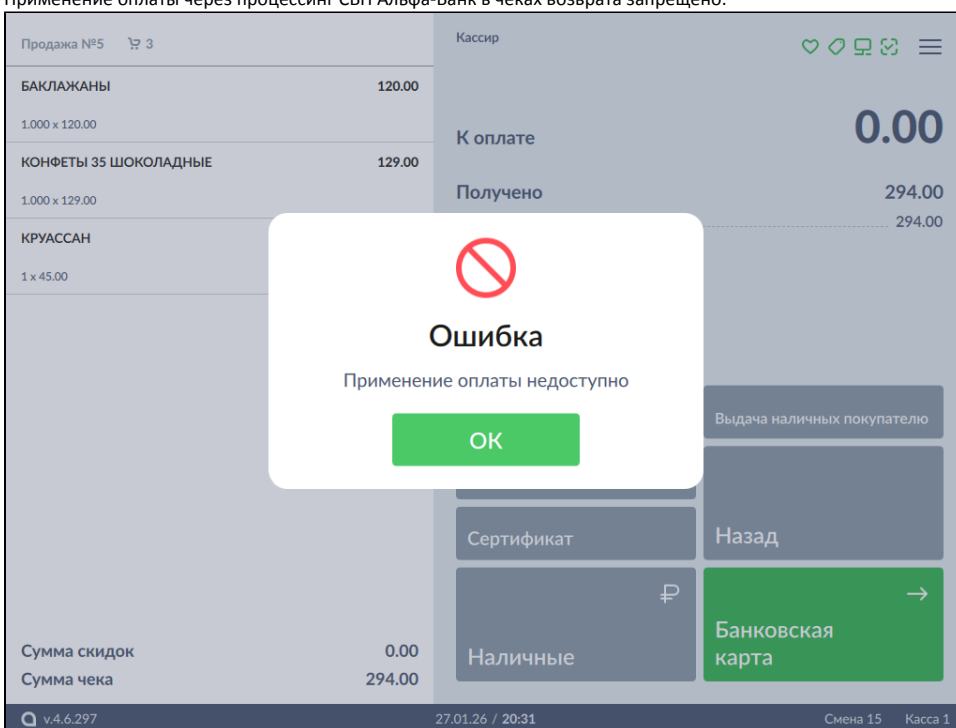
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

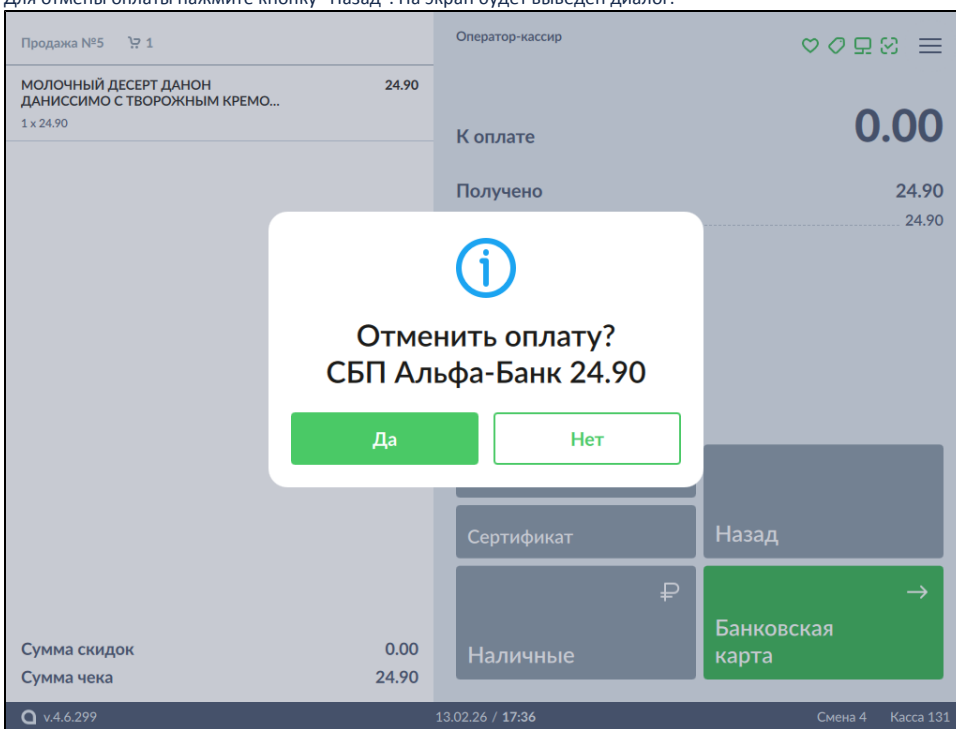
6. Применение оплаты через процессинг СБП Альфа-Банк в чеках возврата запрещено:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

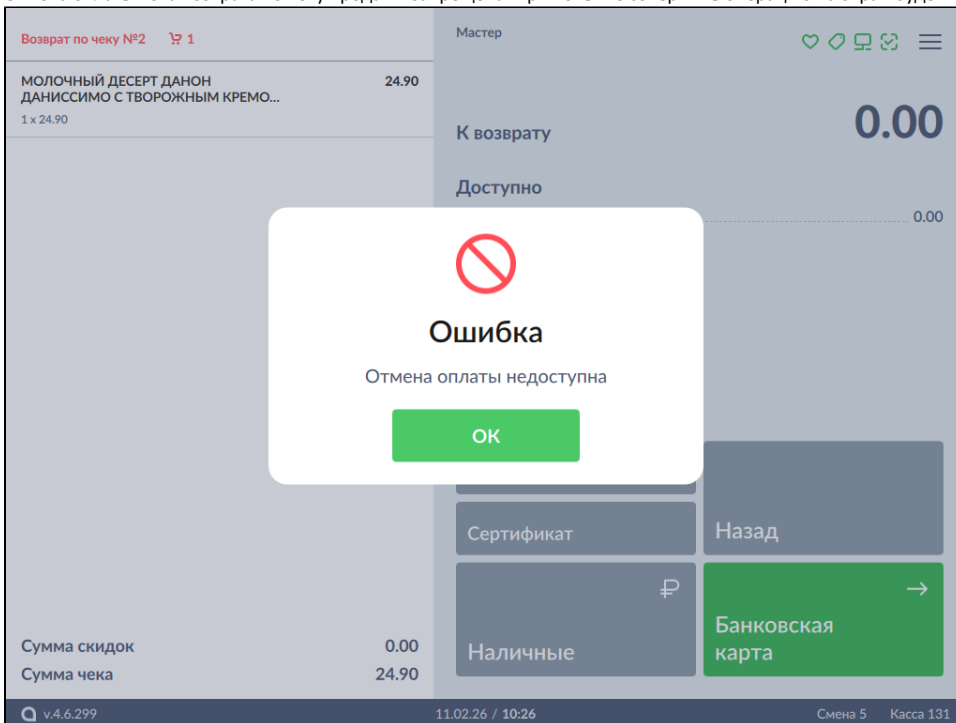
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты нажмите кнопку "Назад". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Да".

2. Отмена оплаты чека возврата по чеку продажи запрещена. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

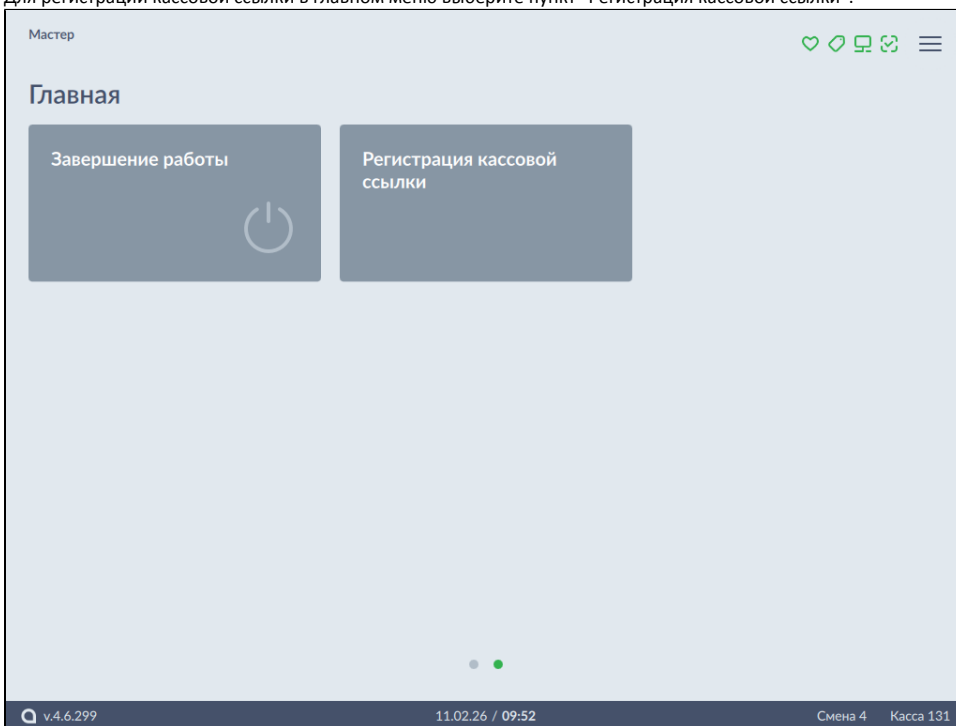


Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

Регистрация кассовой ссылки

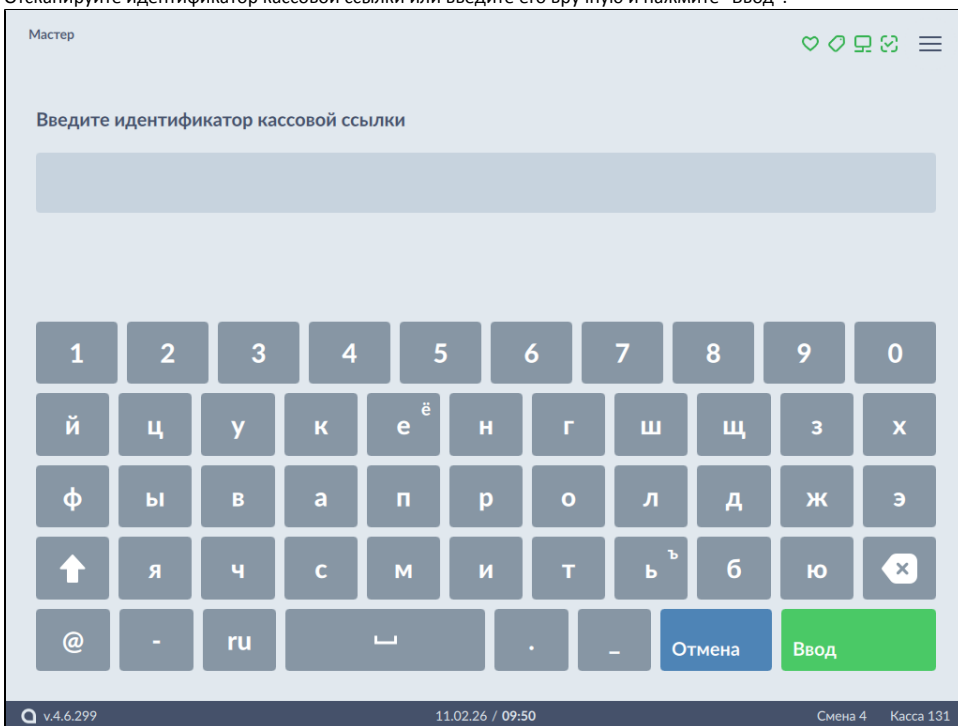
Настройками программы может быть задана возможность регистрации кассовой ссылки.

1. Для регистрации кассовой ссылки в главном меню выберите пункт "Регистрация кассовой ссылки":

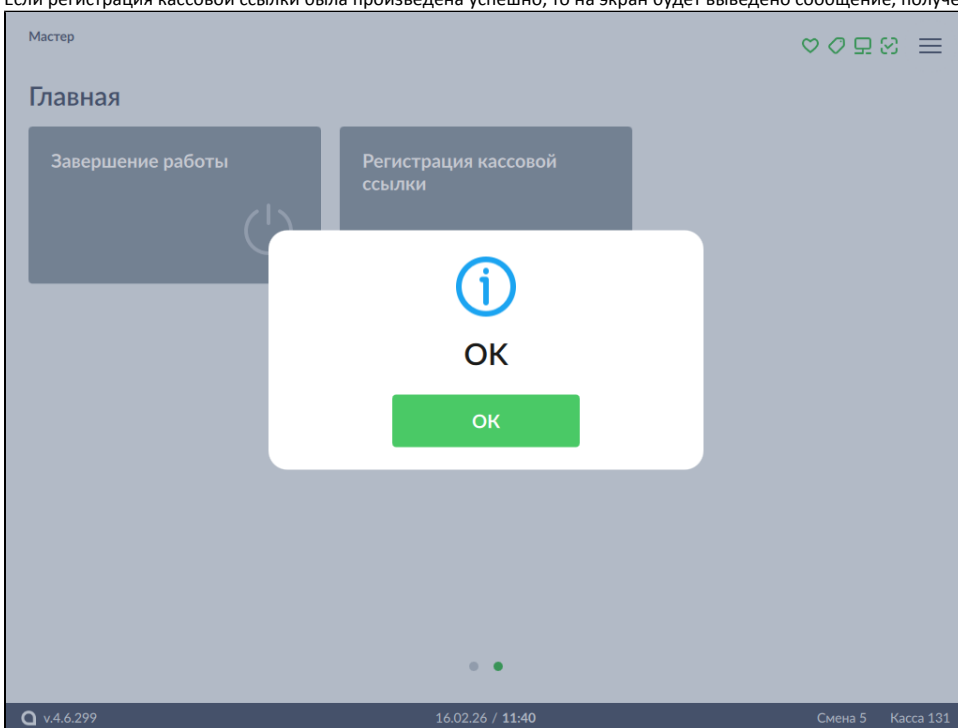


2. На экран будет выведен диалог регистрации кассовой ссылки.

Отсканируйте идентификатор кассовой ссылки или введите его вручную и нажмите "Ввод":




3. Если регистрация кассовой ссылки была произведена успешно, то на экран будет выведено сообщение, полученное от банка:



4. При регистрации кассовой ссылки через процессинг СБП Альфа-Банк могут возникнуть следующие ошибки:

- Если кассовая ссылка уже была зарегистрирована ранее, то на экран будет выведено сообщение:

 Кассовая ссылка уже была зарегистрирована

- Если был введен некорректный идентификатор кассовой ссылки, то на экран будут последовательно выведены сообщения:

 Неверный формат идентификатора QRC



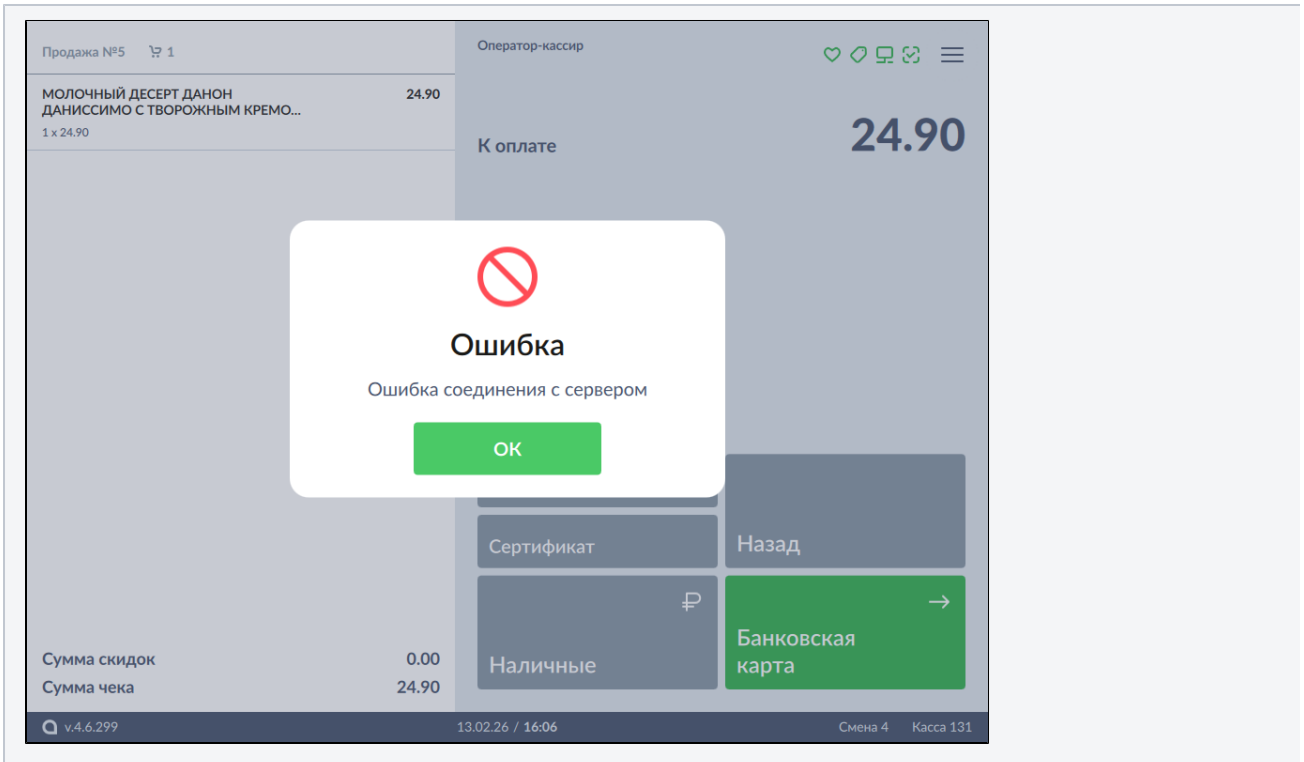
Зарезервированный идентификатор функциональной ссылки не найден

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

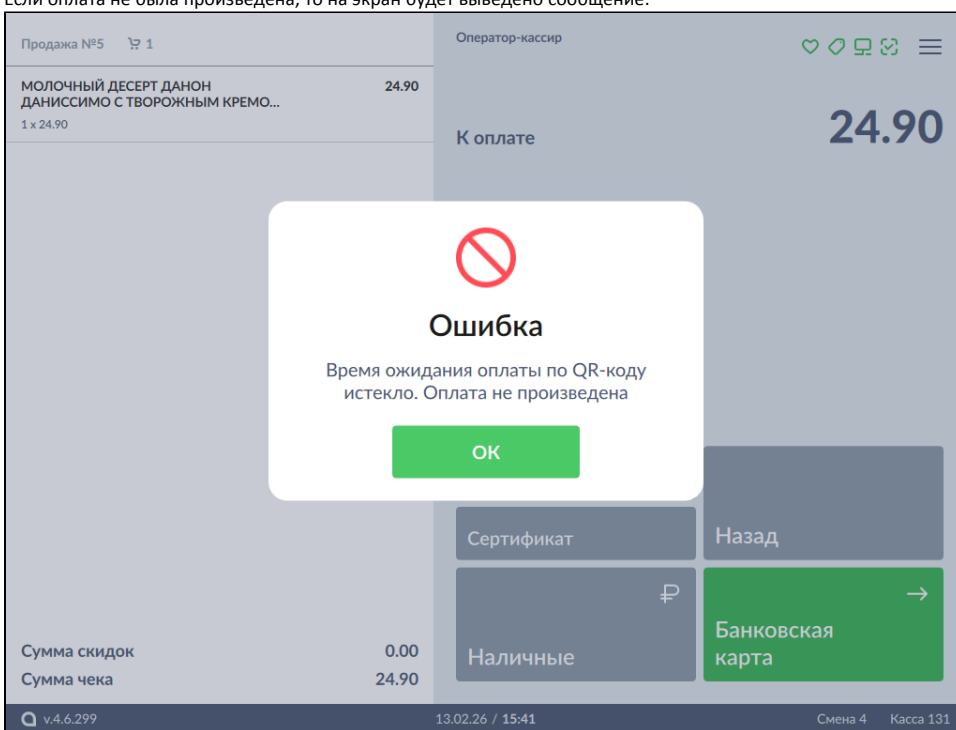
Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Альфа-Банк могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведено сообщение:



2. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведено сообщение:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.