

# СБП Газпромбанк

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Регистрация кассовой ссылки](#)
- [Возможные ошибки](#)

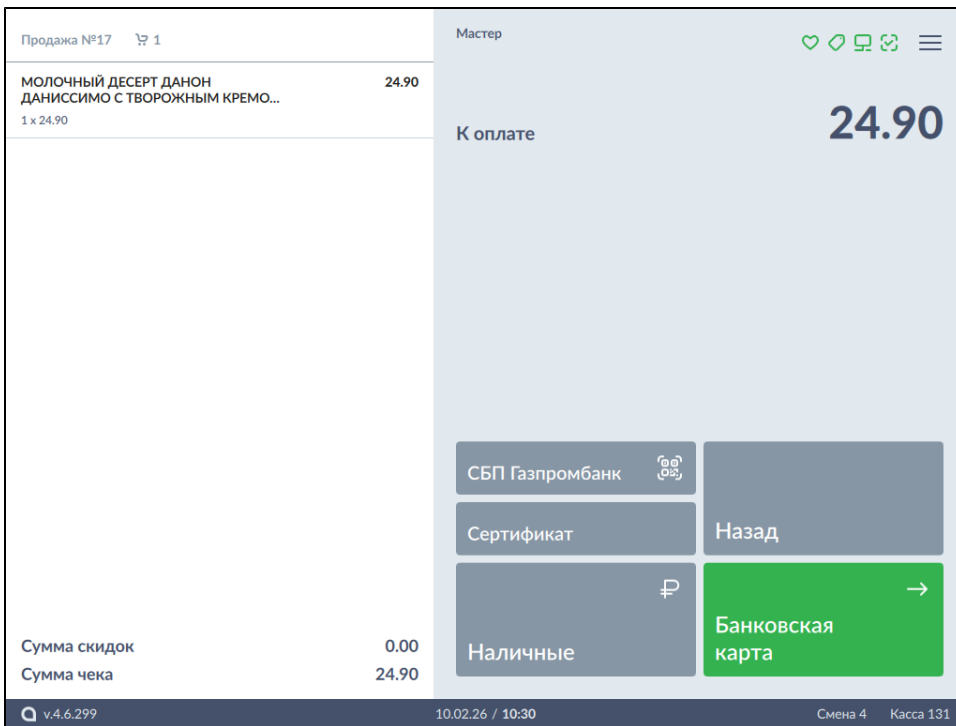
Оплата через процессинг СБП Газпромбанк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Газпромбанк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Газпромбанк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

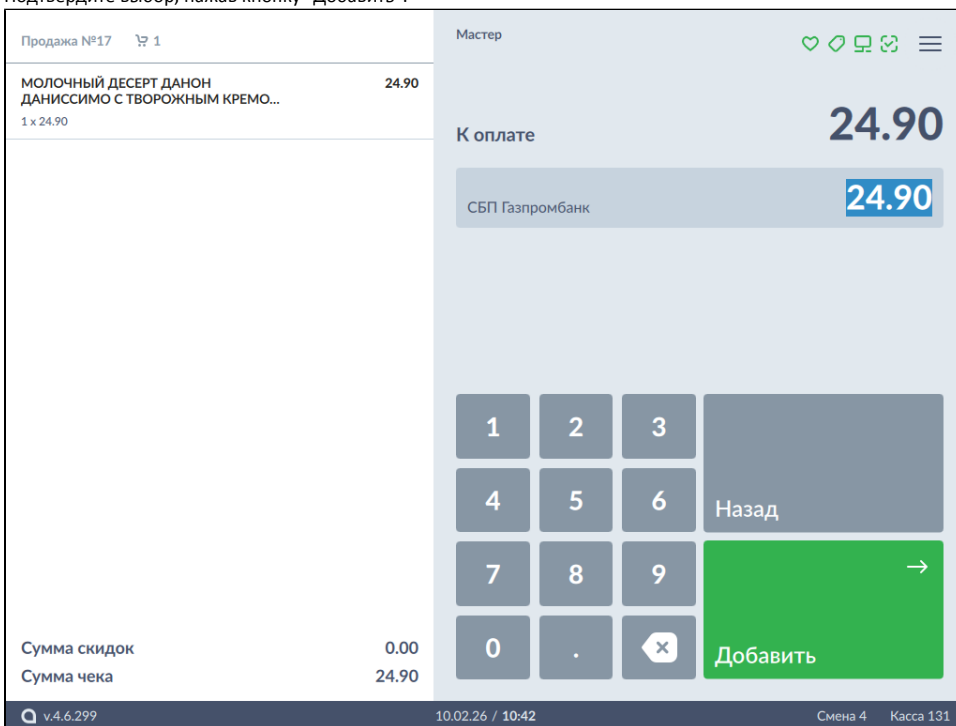
## Продажа

Для оплаты чека через процессинг СБП Газпромбанк:

1. В режиме подытога выберите тип оплаты "СБП Газпромбанк":

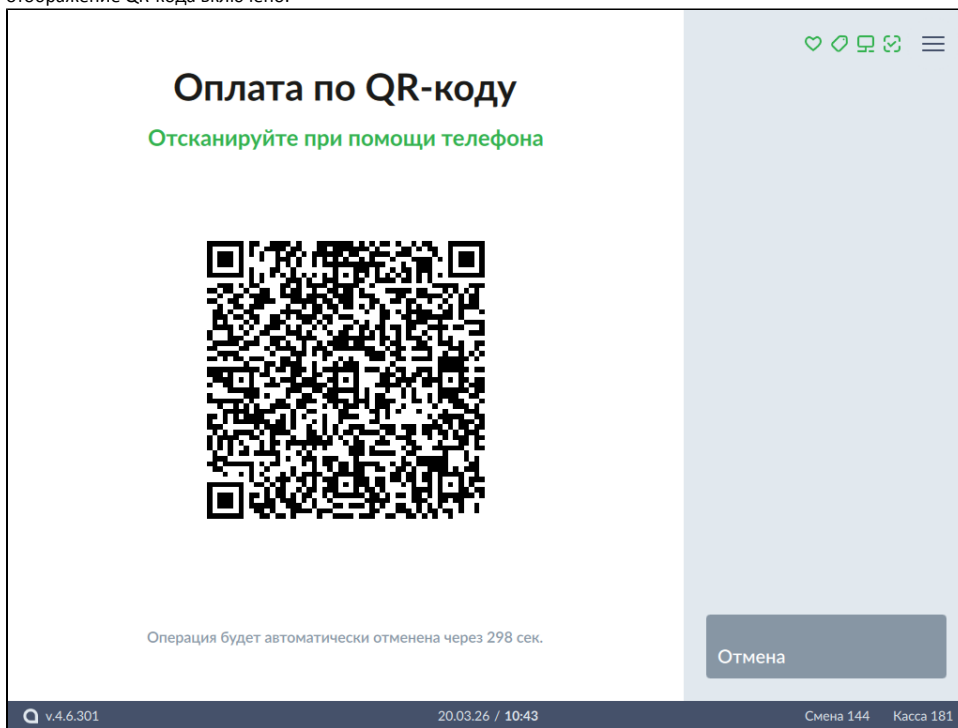


Подтвердите выбор, нажав кнопку "Добавить":



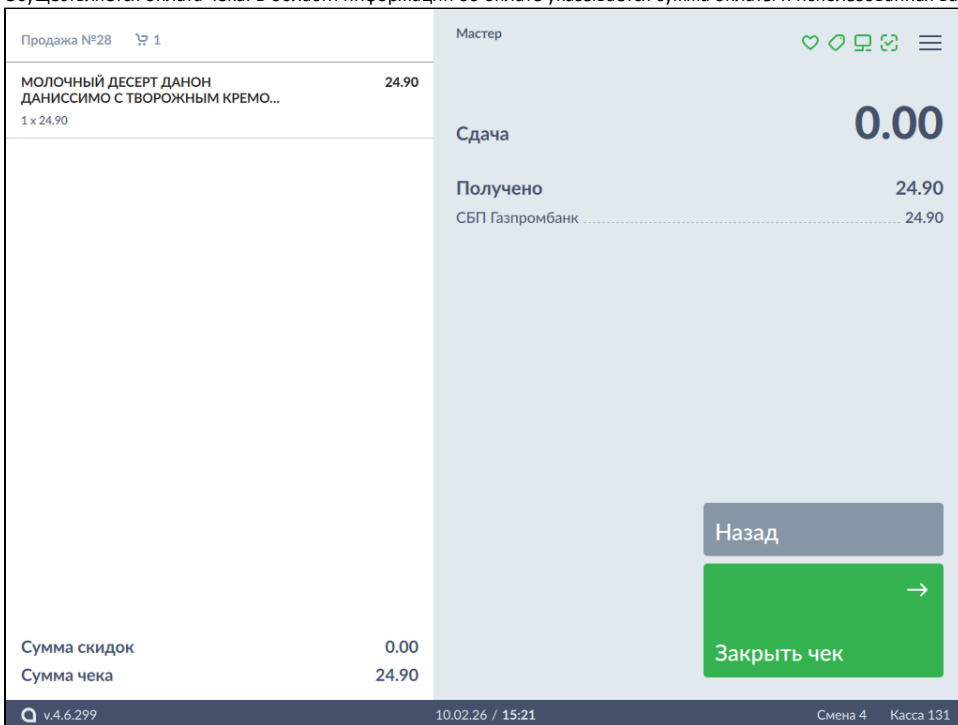
Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения динамического и статического QR-кодов на экране:

- отображение QR-кода включено:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите кнопку "Отмена".

2. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

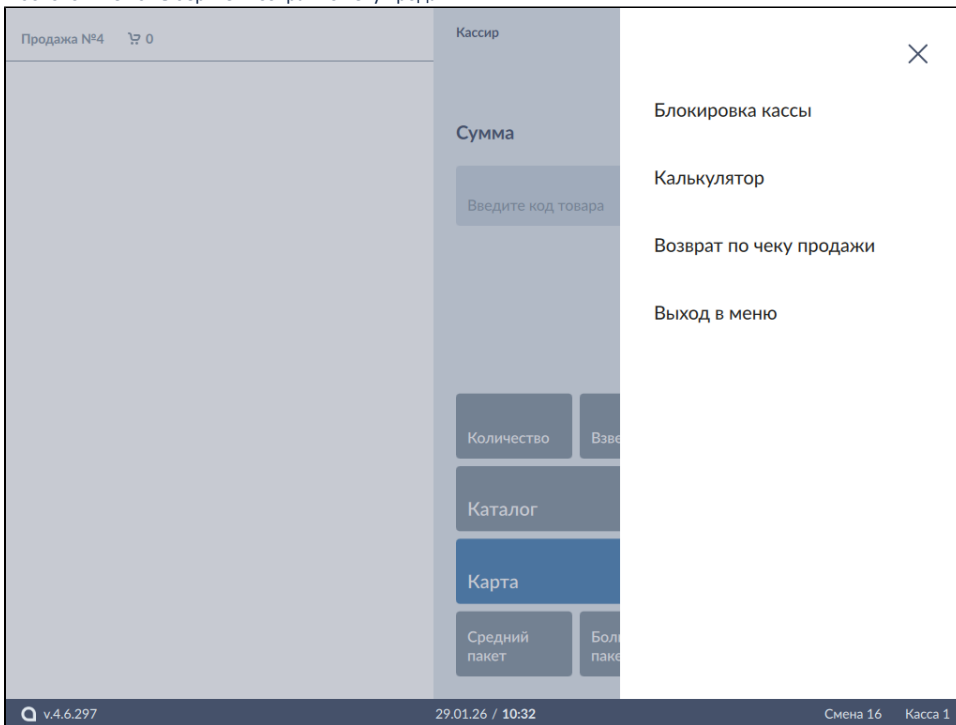


Для закрытия чека нажмите кнопку "Заккрыть чек".

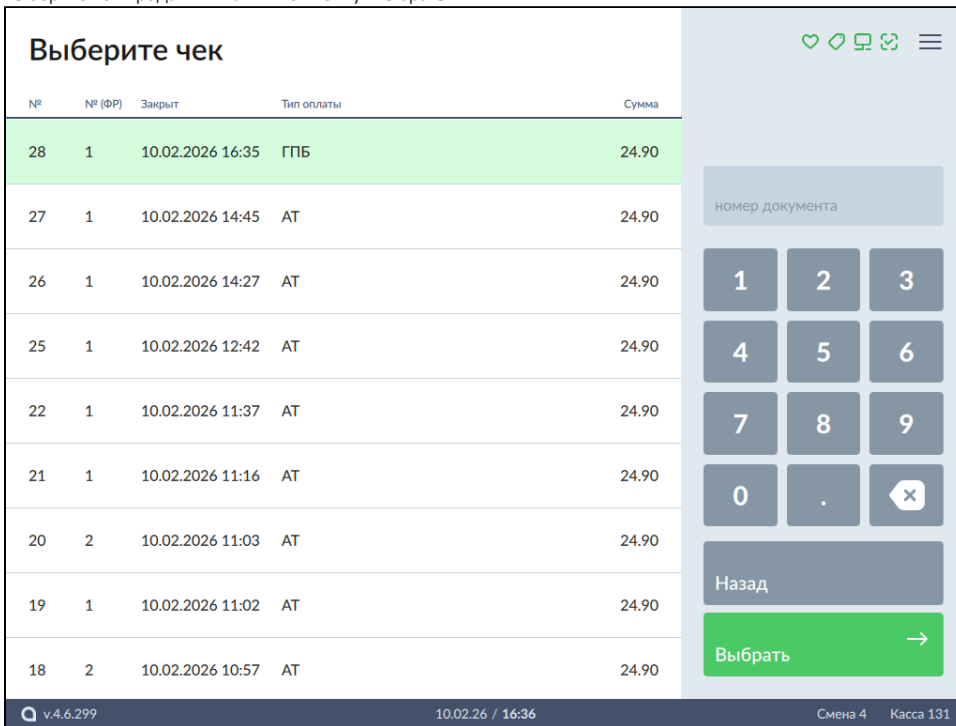
## Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Газпромбанк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. В боковом меню выберите "Возврат по чеку продажи":



2. Выберите чек продажи и нажмите кнопку "Выбрать":



3. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

**Просмотр**

Продажа №29 Смена 4 Закрыт 10.02.2026 17:12  
Кассир Мастер

|   |   |       |       |
|---|---|-------|-------|
| 1 | МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ЧЕРНИКА 130Г | 1.000 | 24.90 |
| 3 | КЕФИР БМК 1% 400МЛ П/П  | 1.000 | 15.80 |

Сумма чека 40.70  
СБП Газпромбанк ..... 40.70

Назад  
Выбрать →

v.4.6.299 10.02.26 / 17:12 Смена 4 Касса 131

4. Нажмите кнопку "Выбрать все" или выберите необходимые позиции для возврата. После выбора позиций нажмите кнопку "Возврат":

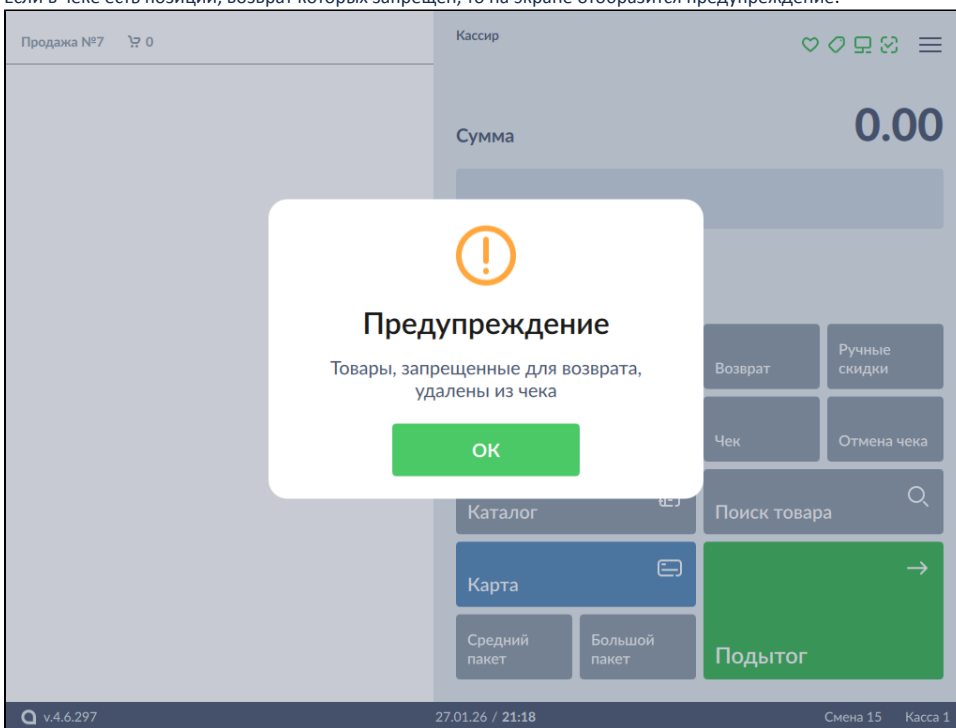
**Выберите позиции для возврата**

| Наименование  | Количество | К возврату |
|---|------------|------------|
| МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ЧЕРНИКА 130Г | 1          | 1          |
| КЕФИР БМК 1% 400МЛ П/П  | 1          | 1          |

Назад  
Выбрать все  
Возврат ↩

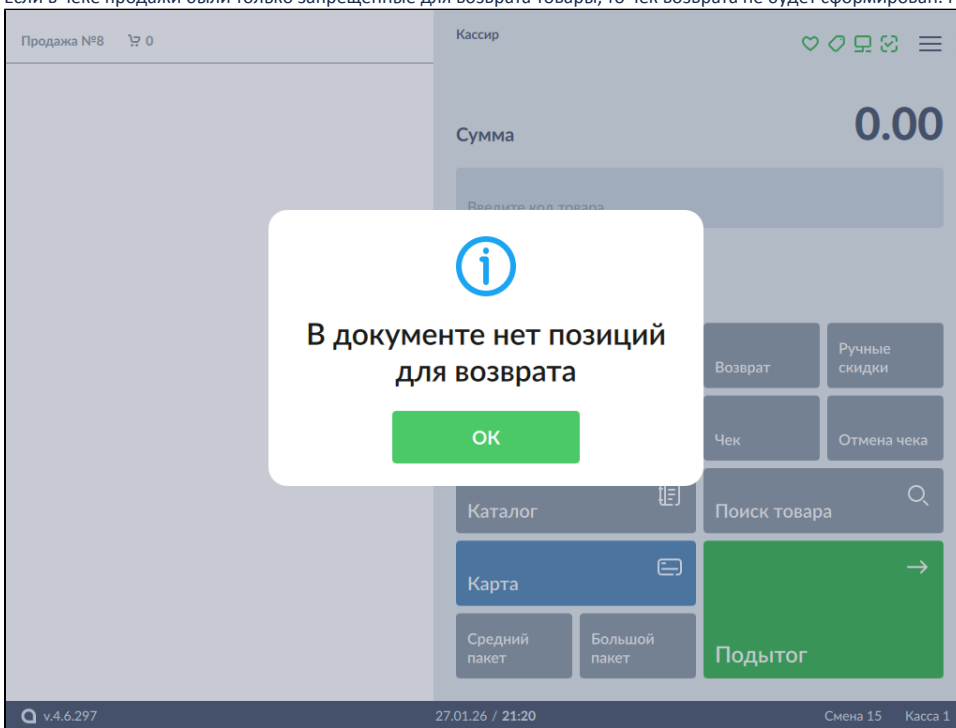
v.4.6.299 10.02.26 / 17:16 Смена 4 Касса 131

5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:



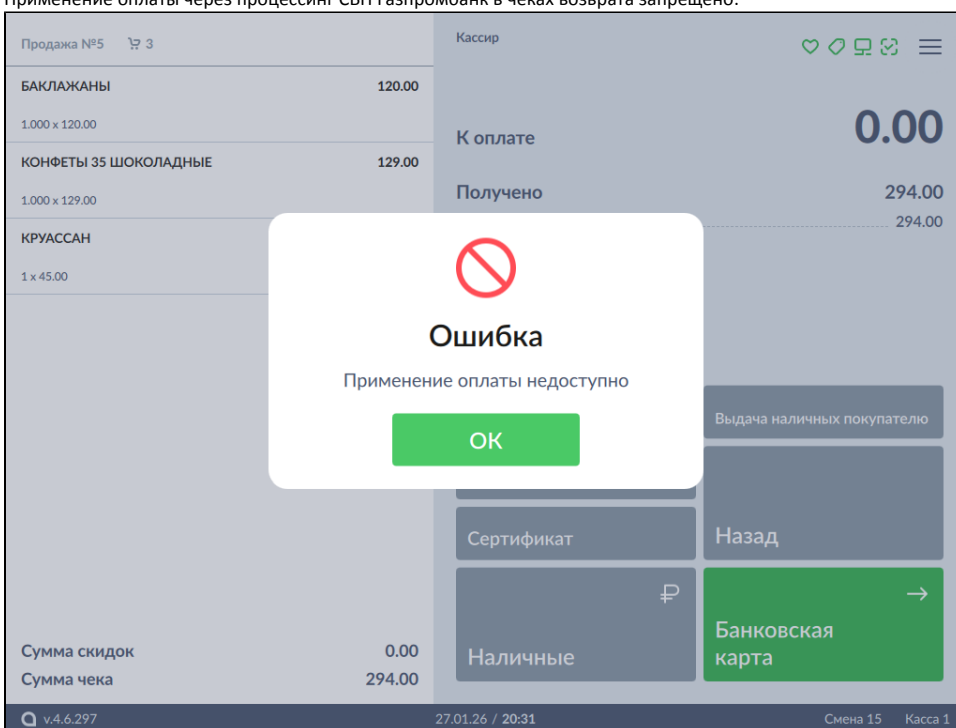
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

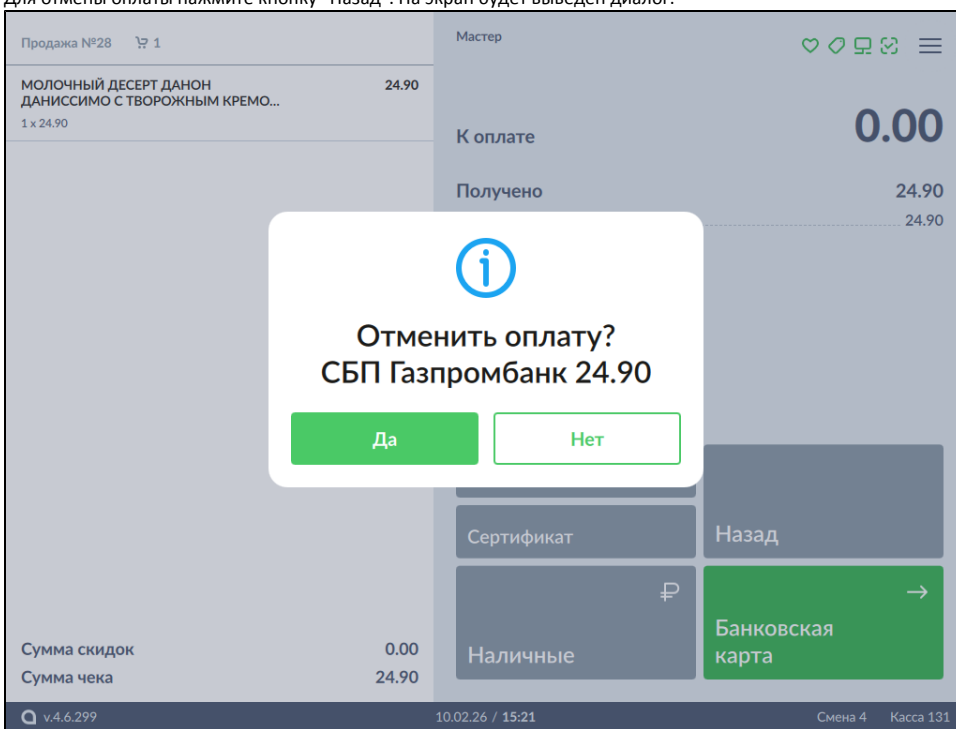
6. Применение оплаты через процессинг СБП Газпромбанк в чеках возврата запрещено:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

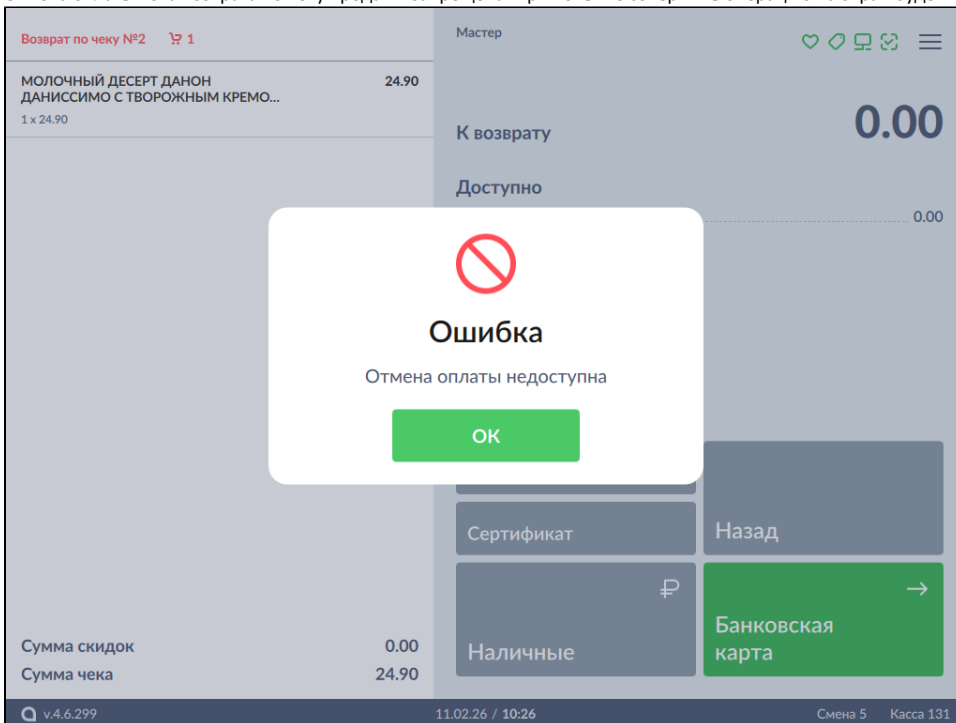
## Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты нажмите кнопку "Назад". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Да".

2. Отмена оплаты чека возврата по чеку продажи запрещена. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

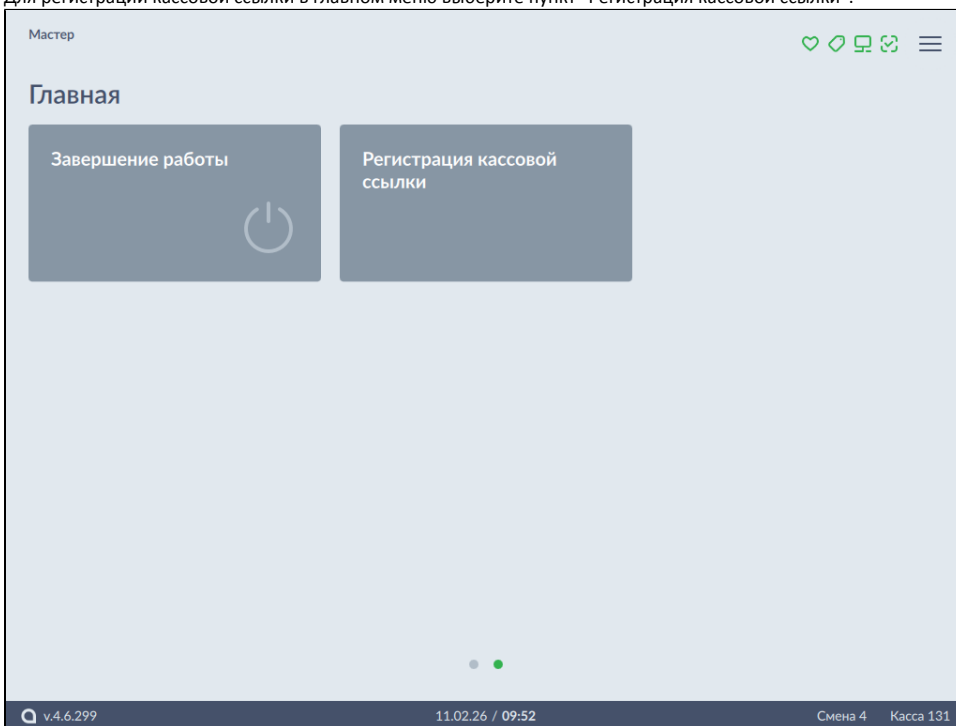


Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

## Регистрация кассовой ссылки

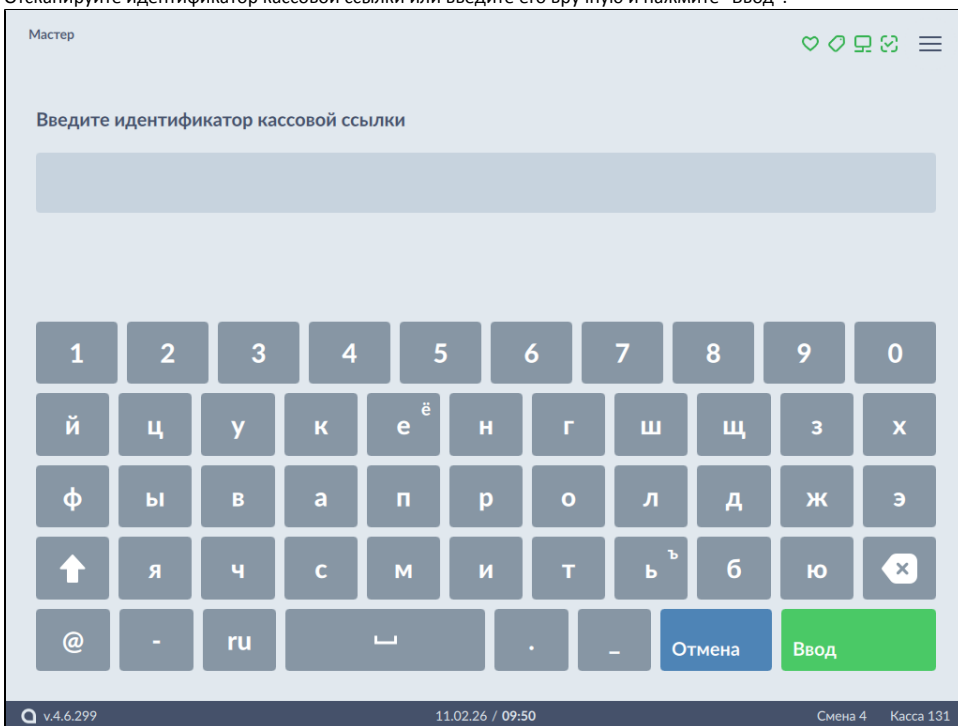
Настройками программы может быть задана возможность регистрации кассовой ссылки.

1. Для регистрации кассовой ссылки в главном меню выберите пункт "Регистрация кассовой ссылки":

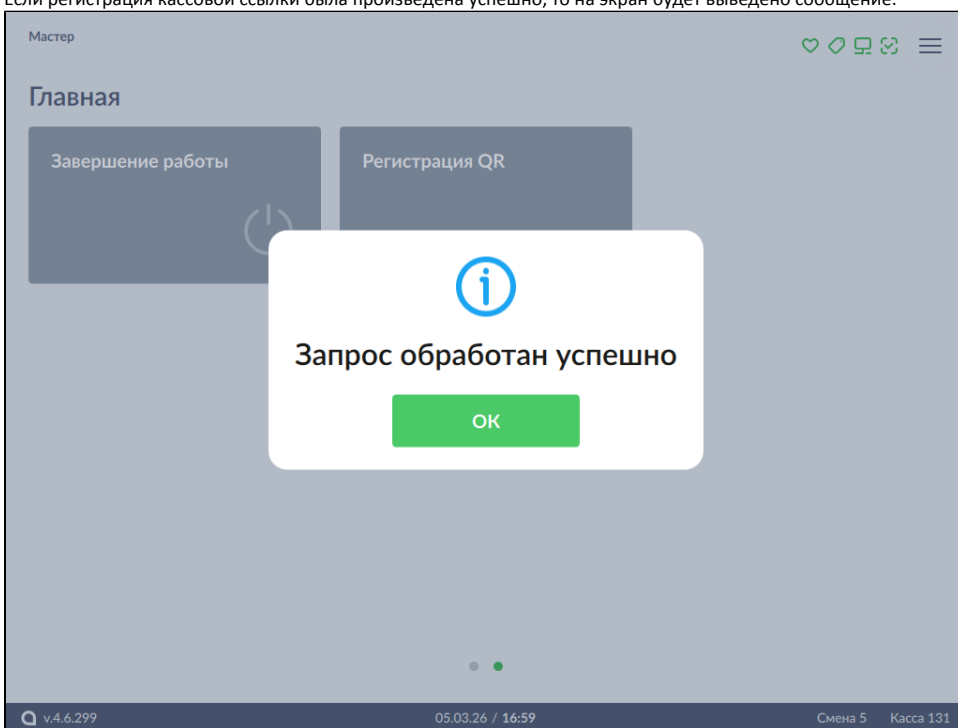


2. На экран будет выведен диалог регистрации кассовой ссылки.

Отсканируйте идентификатор кассовой ссылки или введите его вручную и нажмите "Ввод":




3. Если регистрация кассовой ссылки была произведена успешно, то на экран будет выведено сообщение:




4. При регистрации кассовой ссылки через процессинг СБП Газпромбанк могут возникнуть следующие ошибки:

- Если кассовая ссылка уже была зарегистрирована ранее, то на экран будет выведено сообщение:

 Кассовая ссылка с указанным идентификатором уже существует

- Если был введен некорректный идентификатор кассовой ссылки, то на экран будет выведена ошибка:

 Записи с указанным идентификатором не найдено

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

## Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Газпромбанк могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты отсутствует соединение с сервером, то:



Некорректный QR-код. Оплата невозможна

2. Если в процессе оплаты на сервере произошла ошибка, то:



Ошибка при оплате по QR-коду

3. Если при отображении QR-кода для оплаты была потеряна связь с сервером, то:



Нет связи с сервером. Если была произведена оплата по QR-коду, то возврат денежных средств будет выполнен после восстановления связи

4. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:



Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.