

# СБП Сбербанк

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

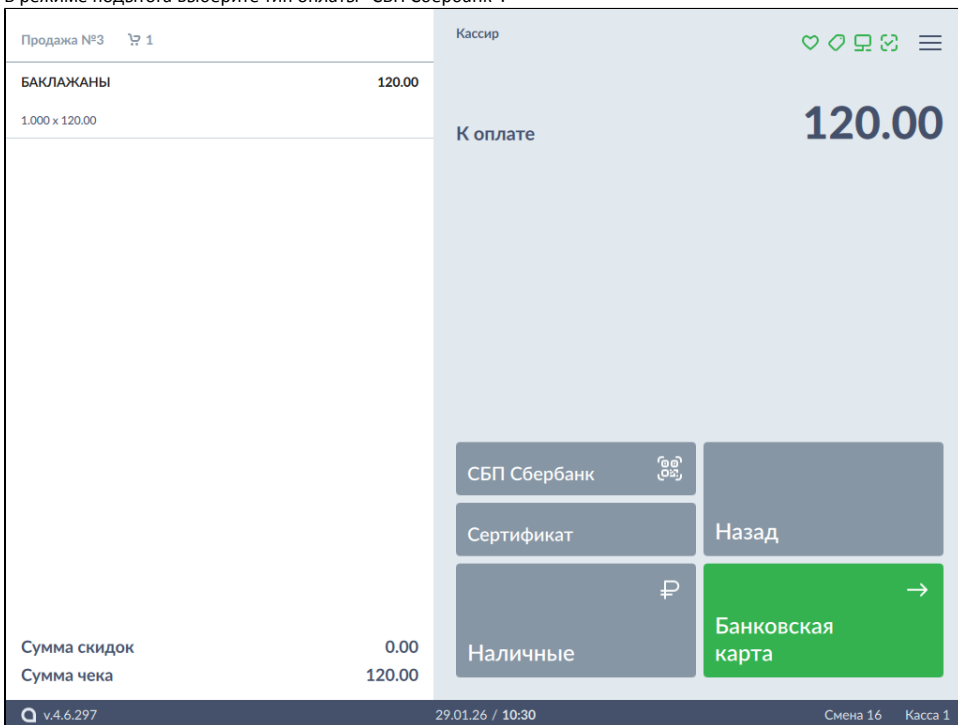
Оплата через процессинг СБП Сбербанк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Сбербанк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Сбербанк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

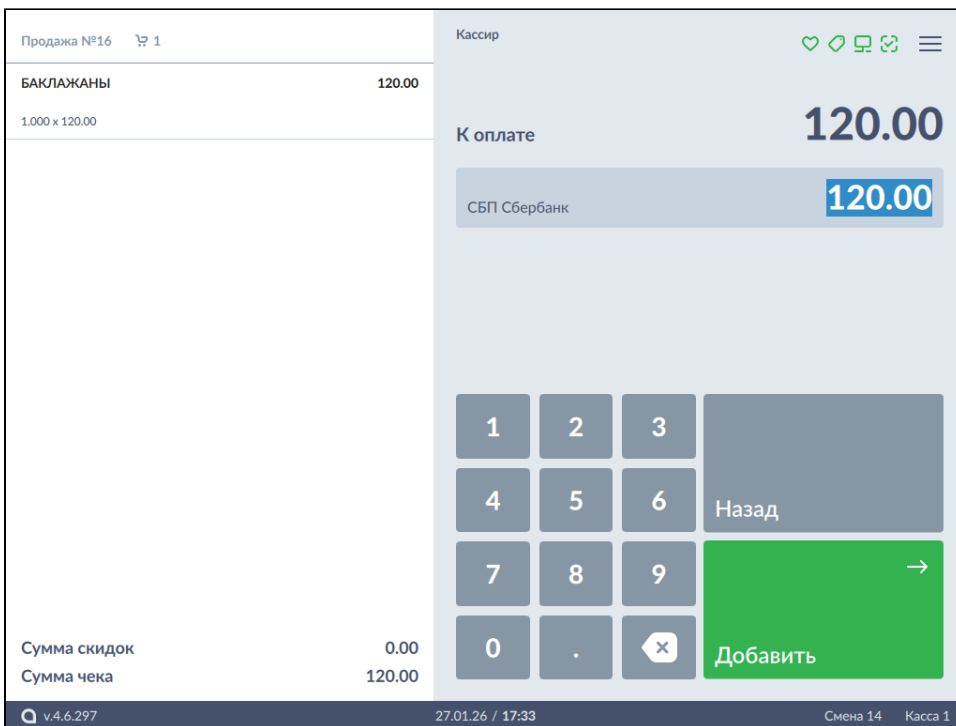
## Продажа

Для оплаты чека через процессинг СБП Сбербанк:

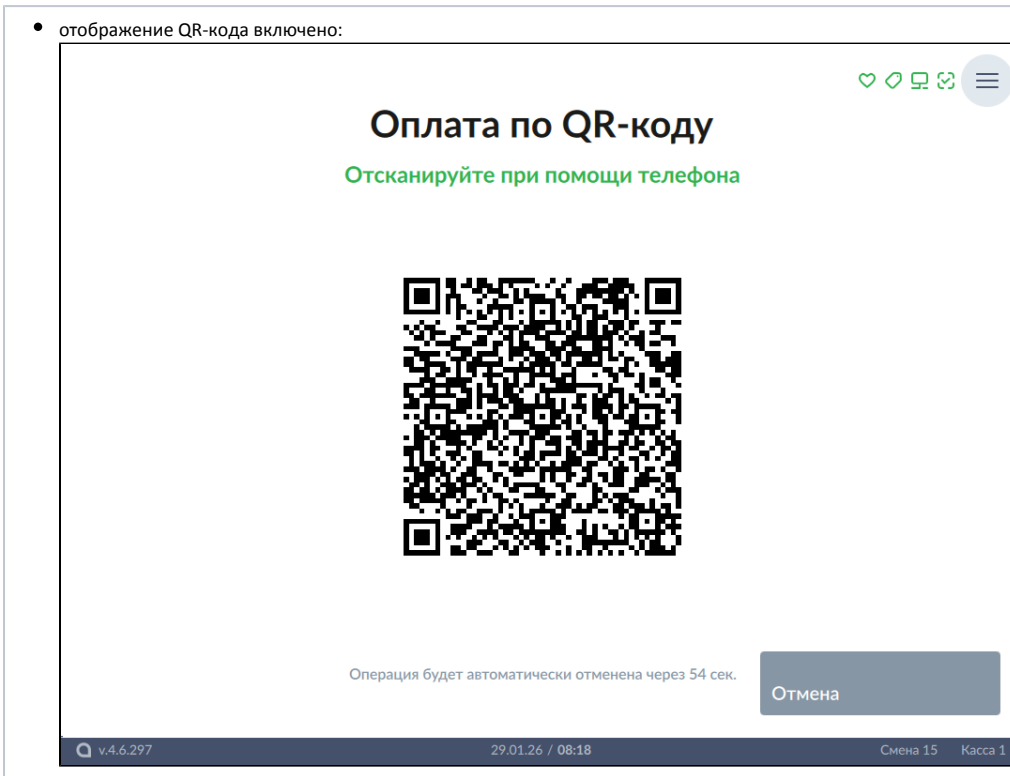
1. В режиме подытога выберите тип оплаты "СБП Сбербанк":



Подтвердите выбор, нажав кнопку "Добавить":

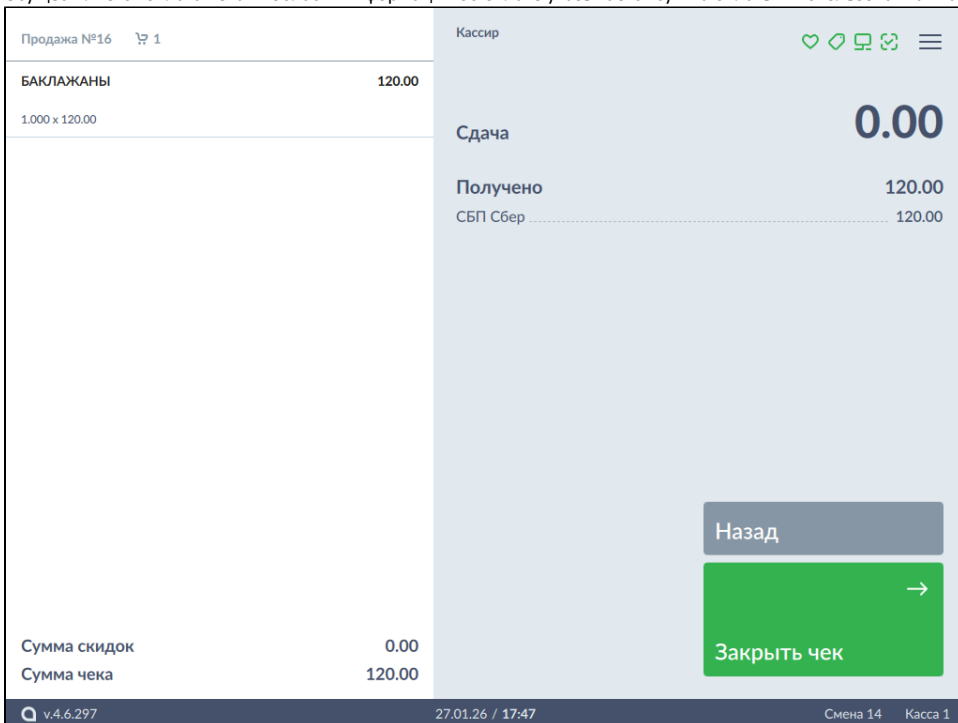


Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите кнопку "Отмена".

2. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

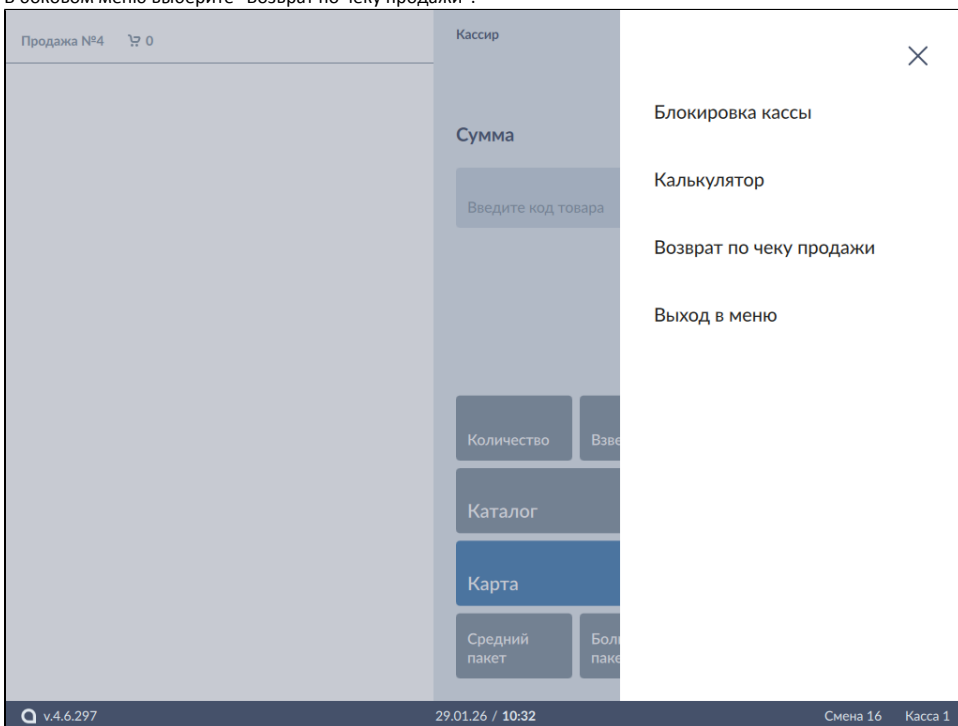


Для закрытия чека нажмите кнопку "Заккрыть чек".

## Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Сбербанк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. В боковом меню выберите "Возврат по чеку продажи":



2. Выберите чек продажи и нажмите кнопку "Выбрать":

### Выберите чек

№	№ (ФР)	Закрыт	Тип оплаты	Сумма
4	4	27.01.2026 17:51	Сбер	161.80
3	3	27.01.2026 17:51	Руб	211.50
2	2	27.01.2026 17:50	АТ	129.00
1	1	27.01.2026 17:50	Руб	254.00

номер документа

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 . ↩

Назад

**Выбрать** →

v.4.6.297 27.01.26 / 17:52 Смена 15 Касса 1

3. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

### Просмотр

Продажа №4 Смена 15 Закрыт 27.01.2026 17:51  
Кассир Кассир

1	БАКЛАЖАНЫ	1.000	120.00
2	БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.30
3	ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1.000	26.50

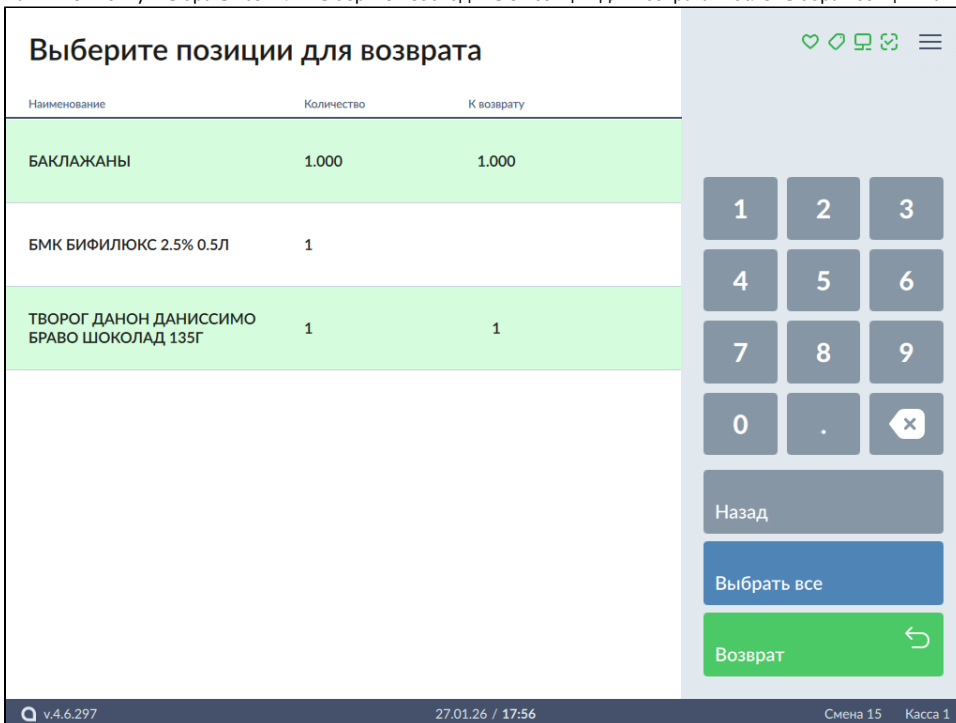
Сумма чека **161.80**  
СБП Сбер ..... 161.80

Назад

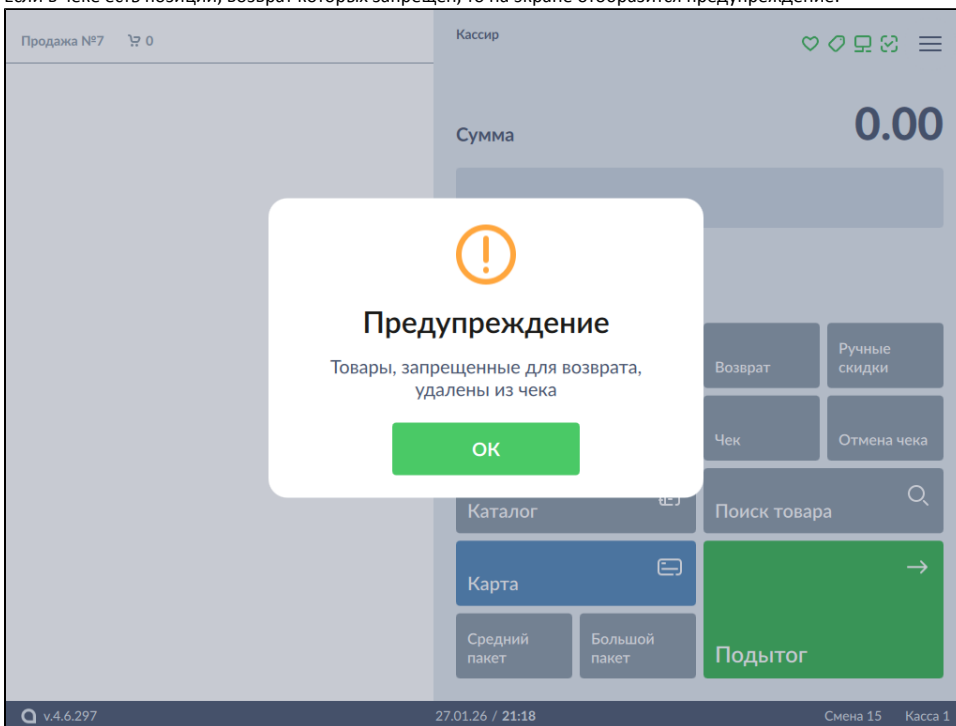
**Выбрать** →

v.4.6.297 27.01.26 / 17:53 Смена 15 Касса 1

4. Нажмите кнопку "Выбрать все" или выберите необходимые позиции для возврата. После выбора позиций нажмите кнопку "Возврат":

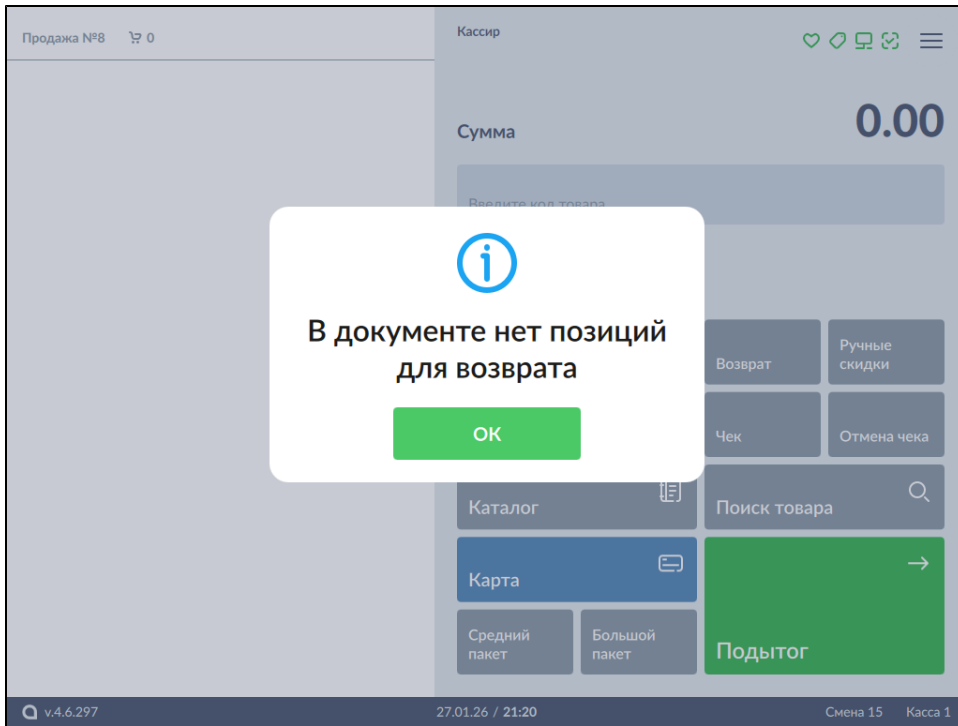


5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:



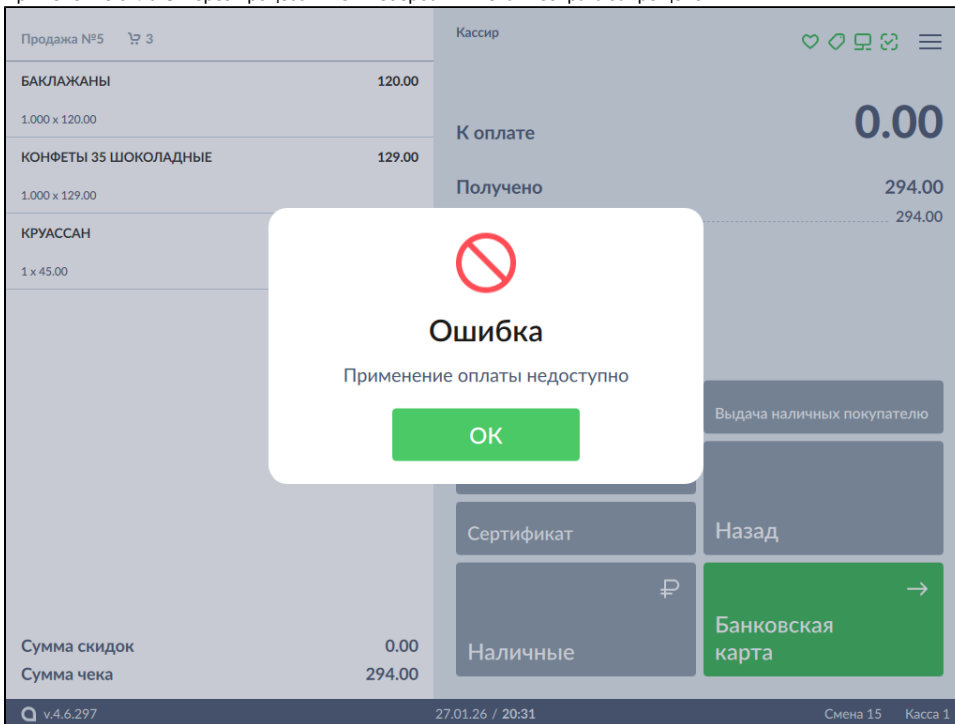
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

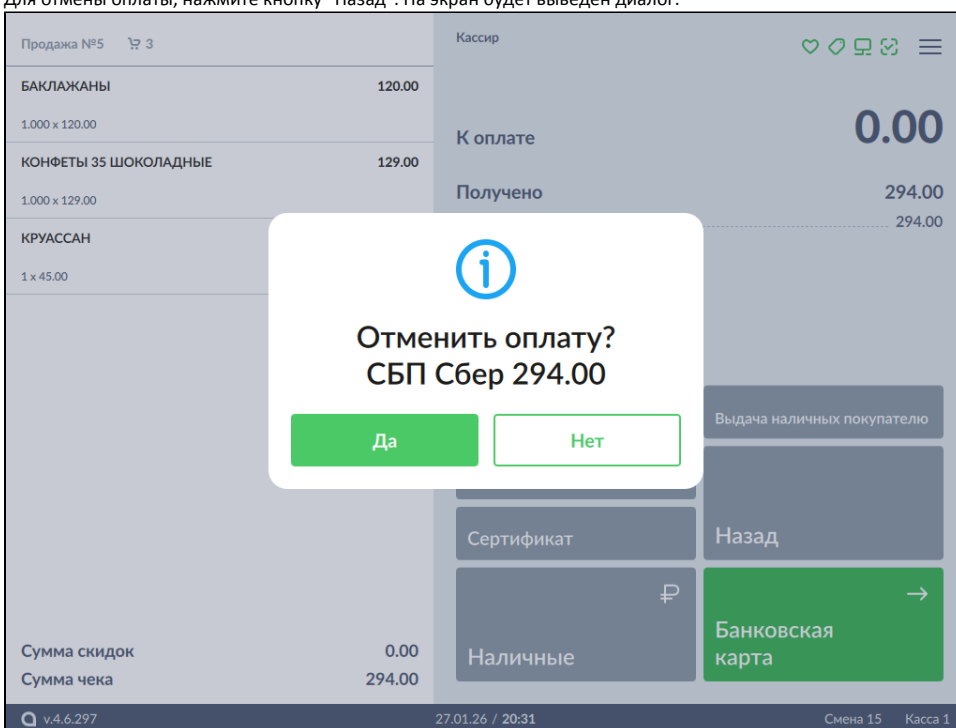
6. Применение оплаты через процессинг СБП Сбербанк в чеках возврата запрещено:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

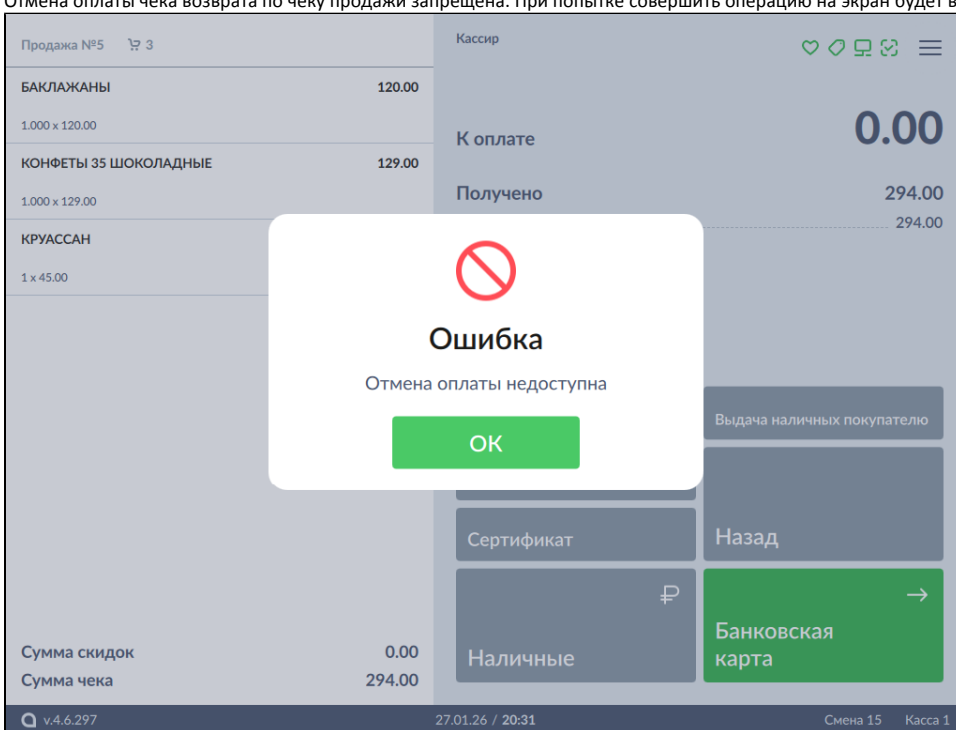
## Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите кнопку "Назад". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Да".

2. Отмена оплаты чека возврата по чеку продажи запрещена. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

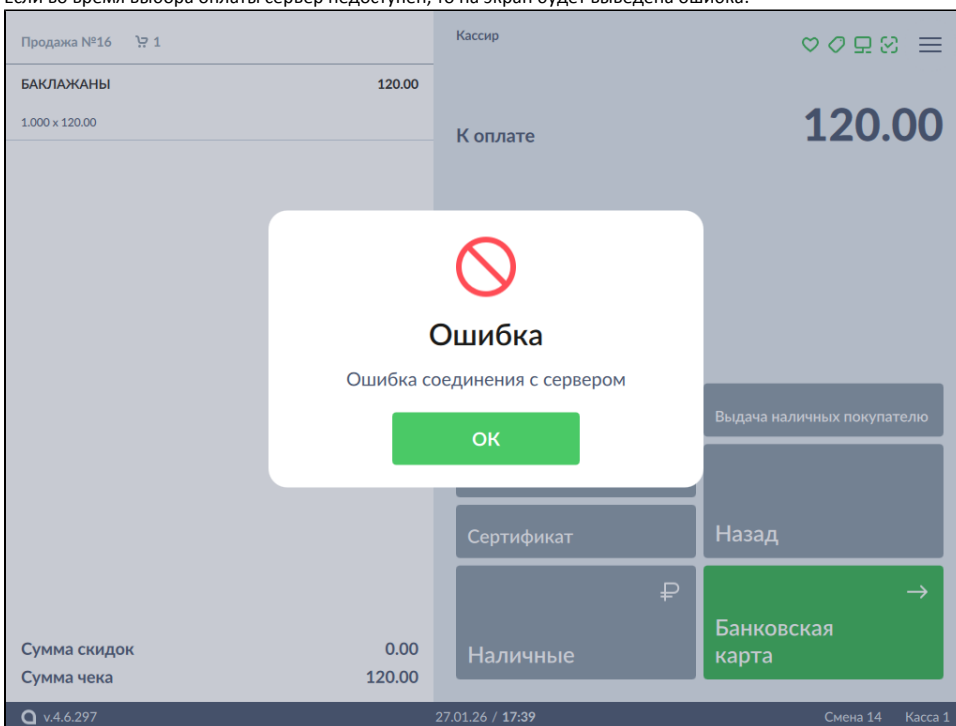


Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

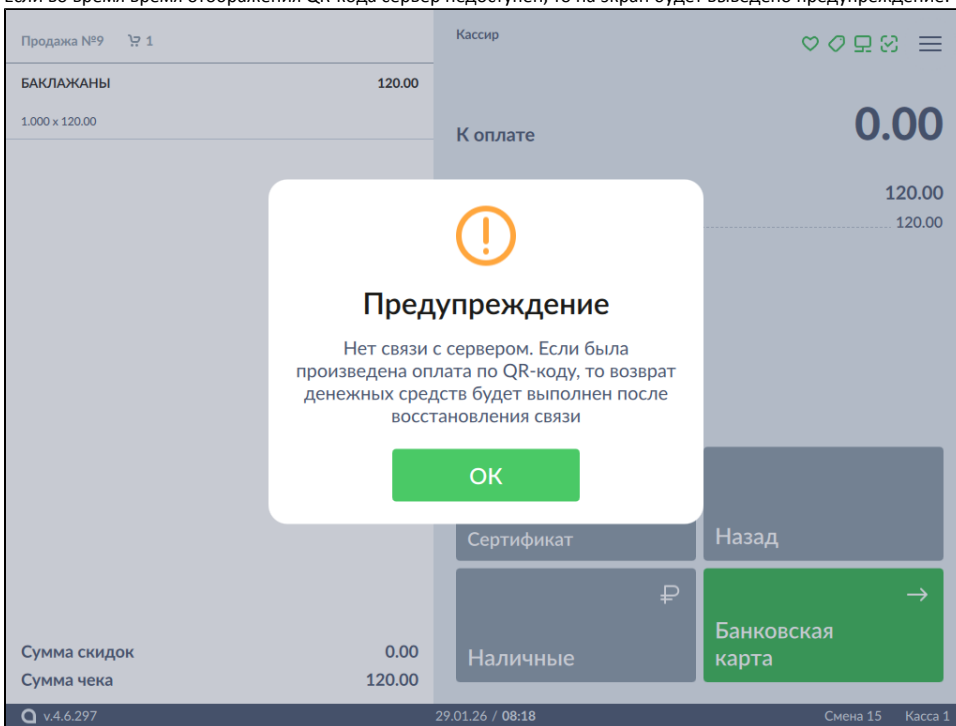
## Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Сбербанк могут возникнуть следующие ошибки:

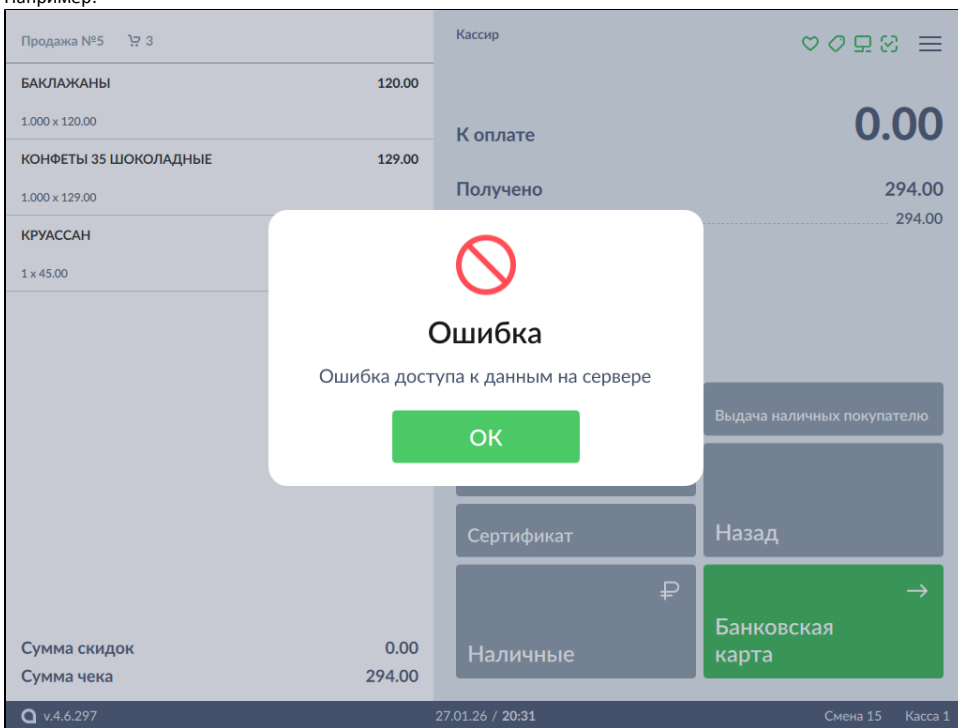
1. Если во время выбора оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:



2. Если во время отображения QR-кода сервер недоступен, то на экран будет выведено предупреждение:



3. Если в настройках кассового ПО указаны неверные данные процессинга СБП Сбербанк, то во время оплаты на экран будет выведена ошибка.  
Например:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.