

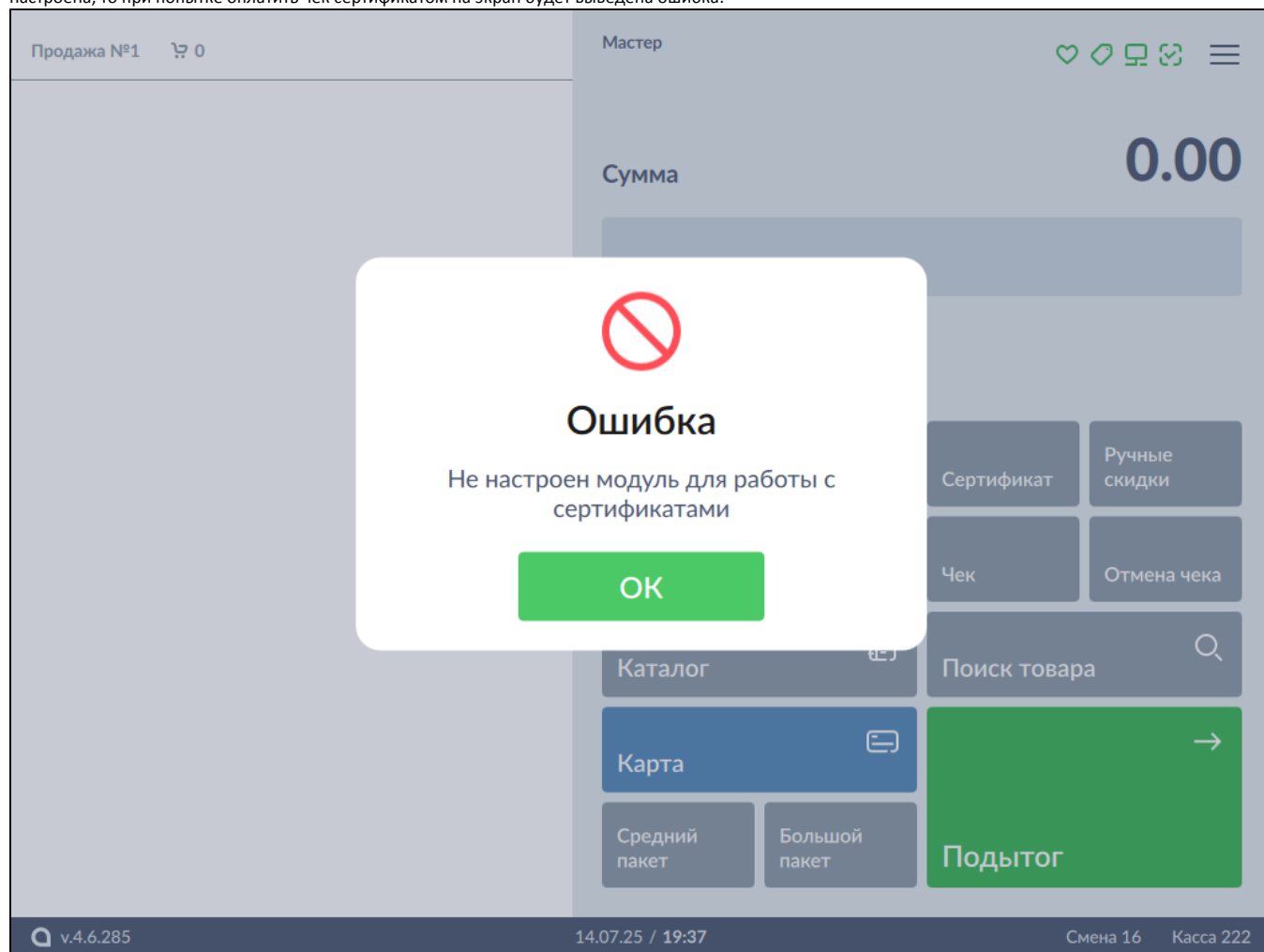
Оплата подарочным сертификатом

- [Оплата полной суммой](#)
- [Частичное списание](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

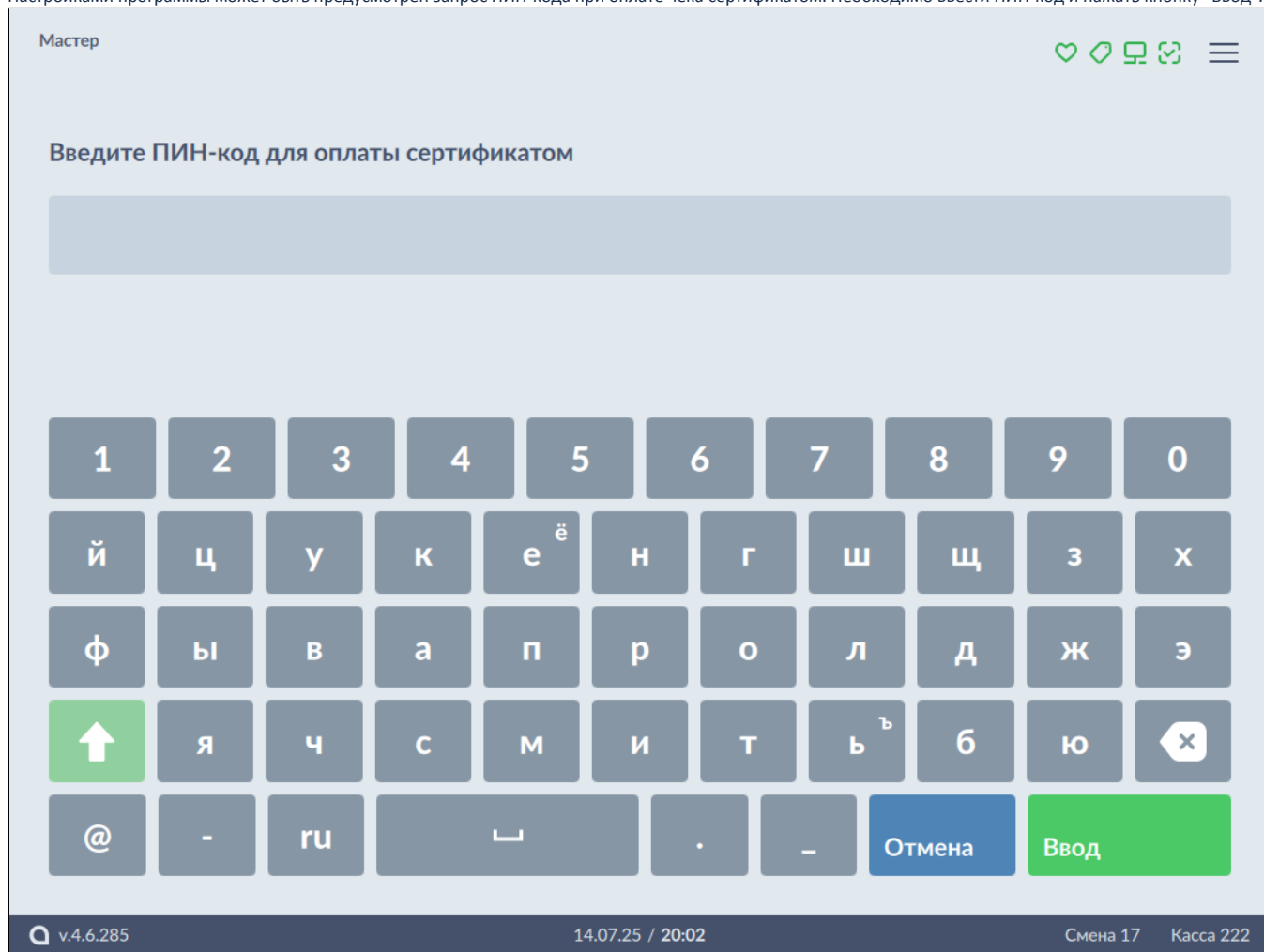
Подарочные сертификаты, или подарочные карты, представляют собой картонные или пластиковые карты, несущие в себе некоторый эквивалент стоимости в валюте. Подарочные сертификаты используются многими торговыми предприятиями для оплаты товаров.

Кассовое ПО Artix позволяет осуществлять оплату товаров, используя подарочные сертификаты в качестве валюты. Оплата сертификатом аналогична оплате любой другой валютой. В свойствах сертификата указывается полное или частичное списание его баланса.

Возможность приема оплаты сертификатов в кассовом ПО Artix настраивается дополнительно. Если функция оплаты подарочными сертификатами не настроена, то при попытке оплатить чек сертификатом на экран будет выведена ошибка:



Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека сертификатом. Необходимо ввести ПИН-код и нажать кнопку "Ввод".



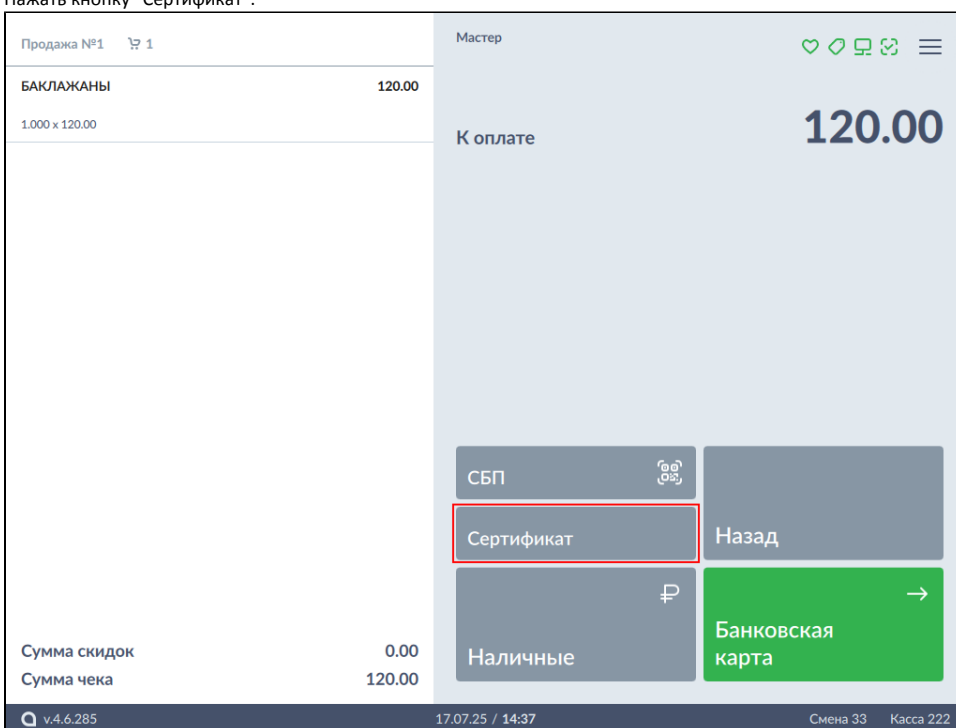
Оплата полной суммой

Если в свойствах подарочного сертификата указано полное списание, то при оплате сертификатом его баланс погашается полностью независимо от суммы чека, сам сертификат подлежит изъятию.

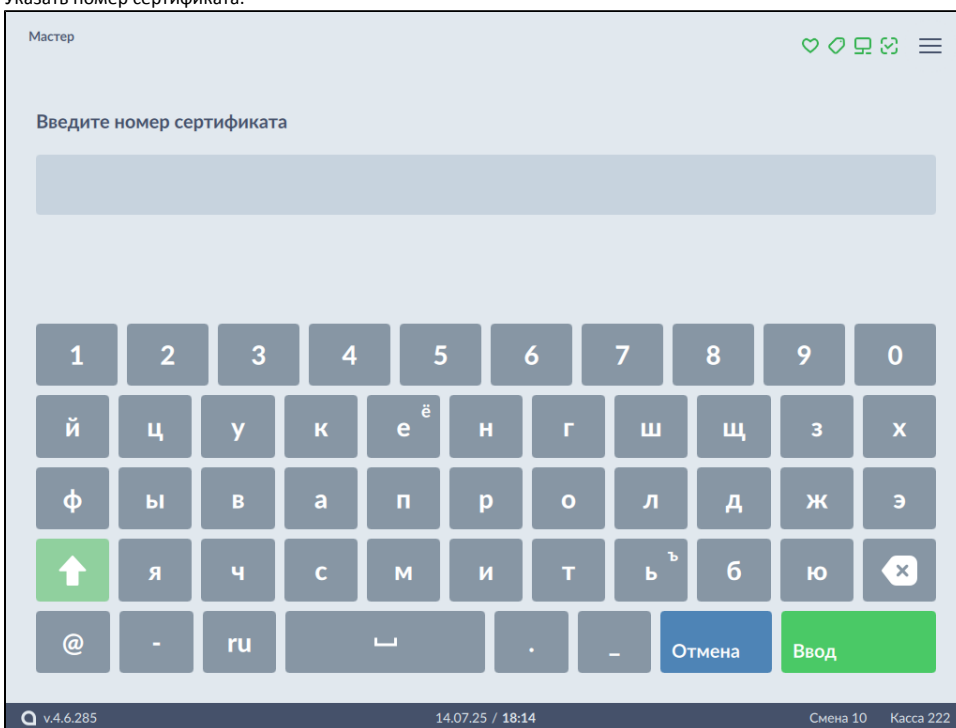
Для полного списания необходимо:

1. Добавить товар в чек и перейти к подытогу.

2. Нажать кнопку "Сертификат":

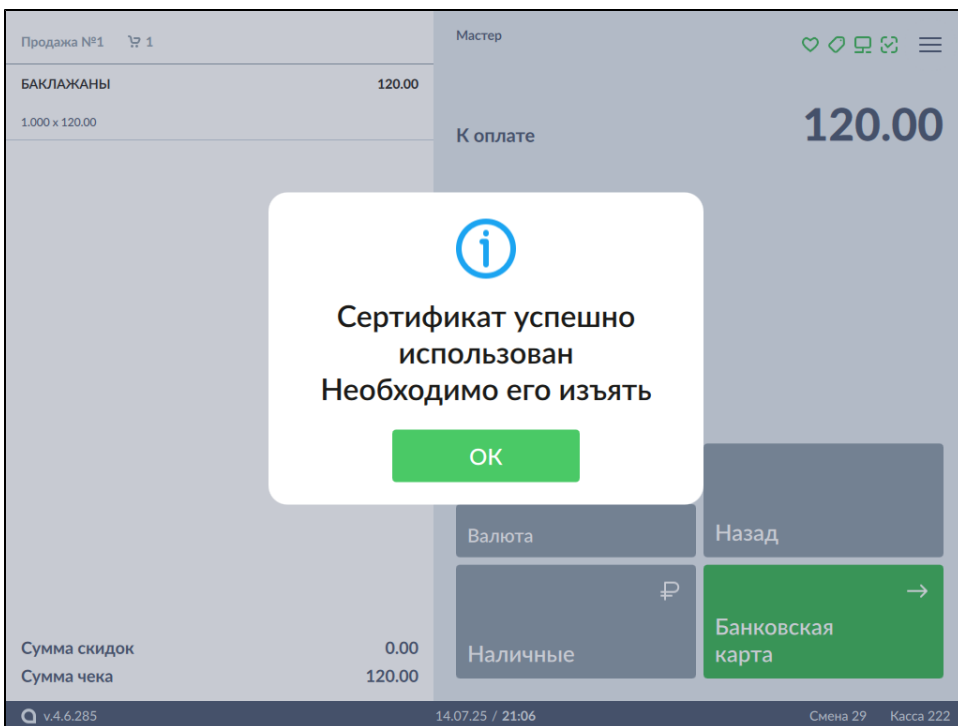


3. Указать номер сертификата:

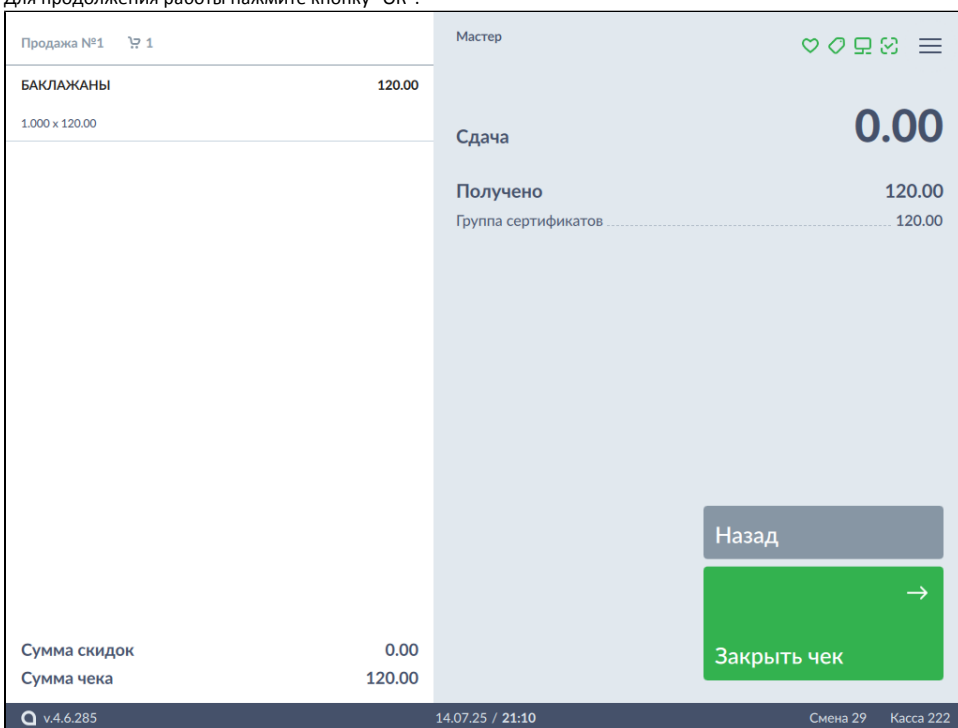


4. Нажать кнопку "Ввод".

На экран будет выведено сообщение о том, что оплата сертификатом была осуществлена, произошло полное списание средств, сертификат необходимо изъять у покупателя:



Для продолжения работы нажмите кнопку "OK".



5. Закреть чек, нажав кнопку "Закреть чек".

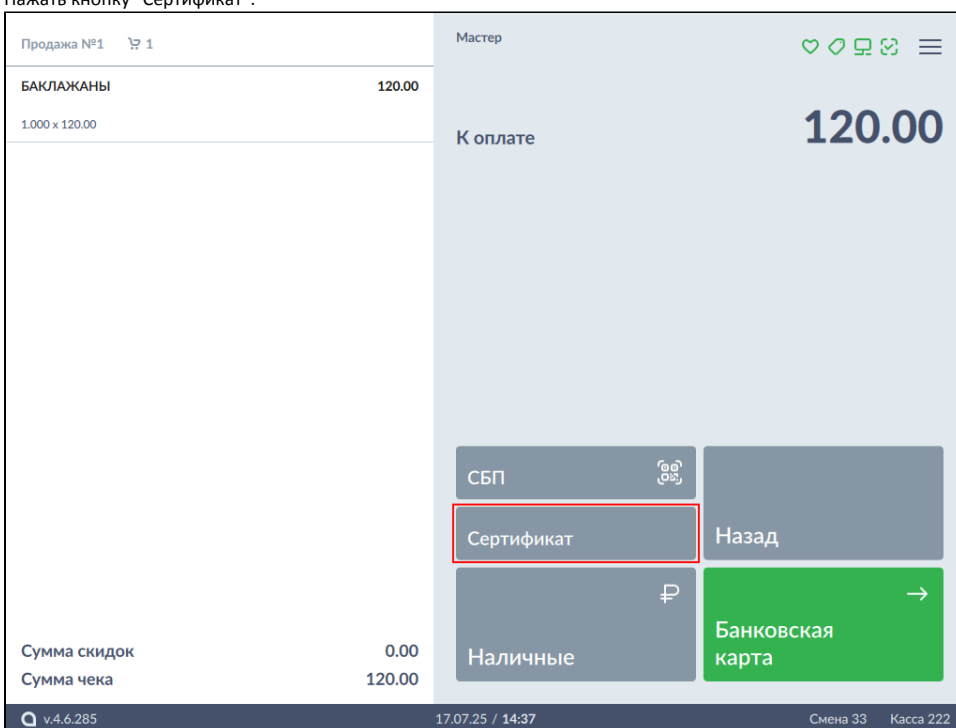
Частичное списание

Если в свойствах подарочного сертификата указано частичное списание, то при оплате сертификатом его баланс уменьшается на сумму товаров в чеке, сертификат не изымается и может быть использован при оплате следующих покупок.

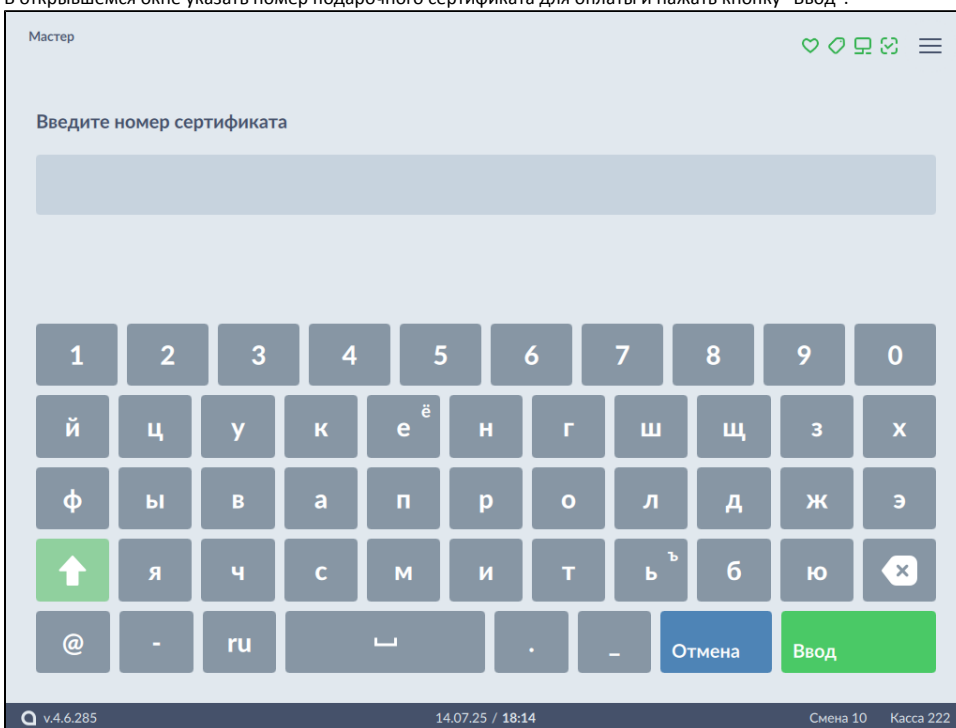
Для частичного списания необходимо:

1. Добавить товар в чек и перейти к подытогу.

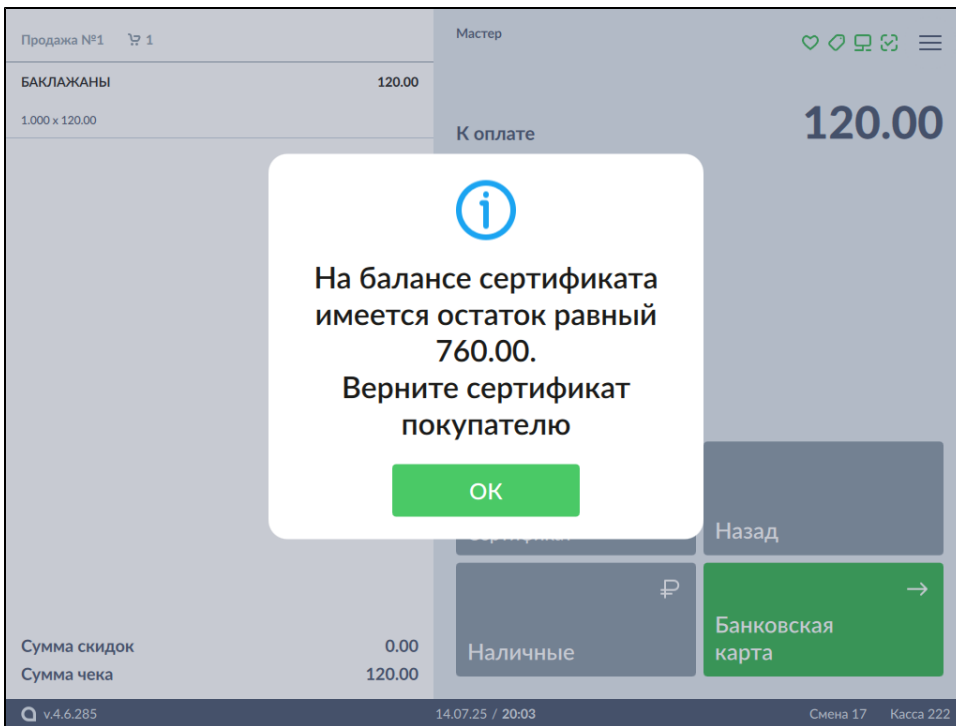
2. Нажать кнопку "Сертификат":



3. В открывшемся окне указать номер подарочного сертификата для оплаты и нажать кнопку "Ввод":



При наличии остатка на балансе сертификата на экран будет выведено сообщение:



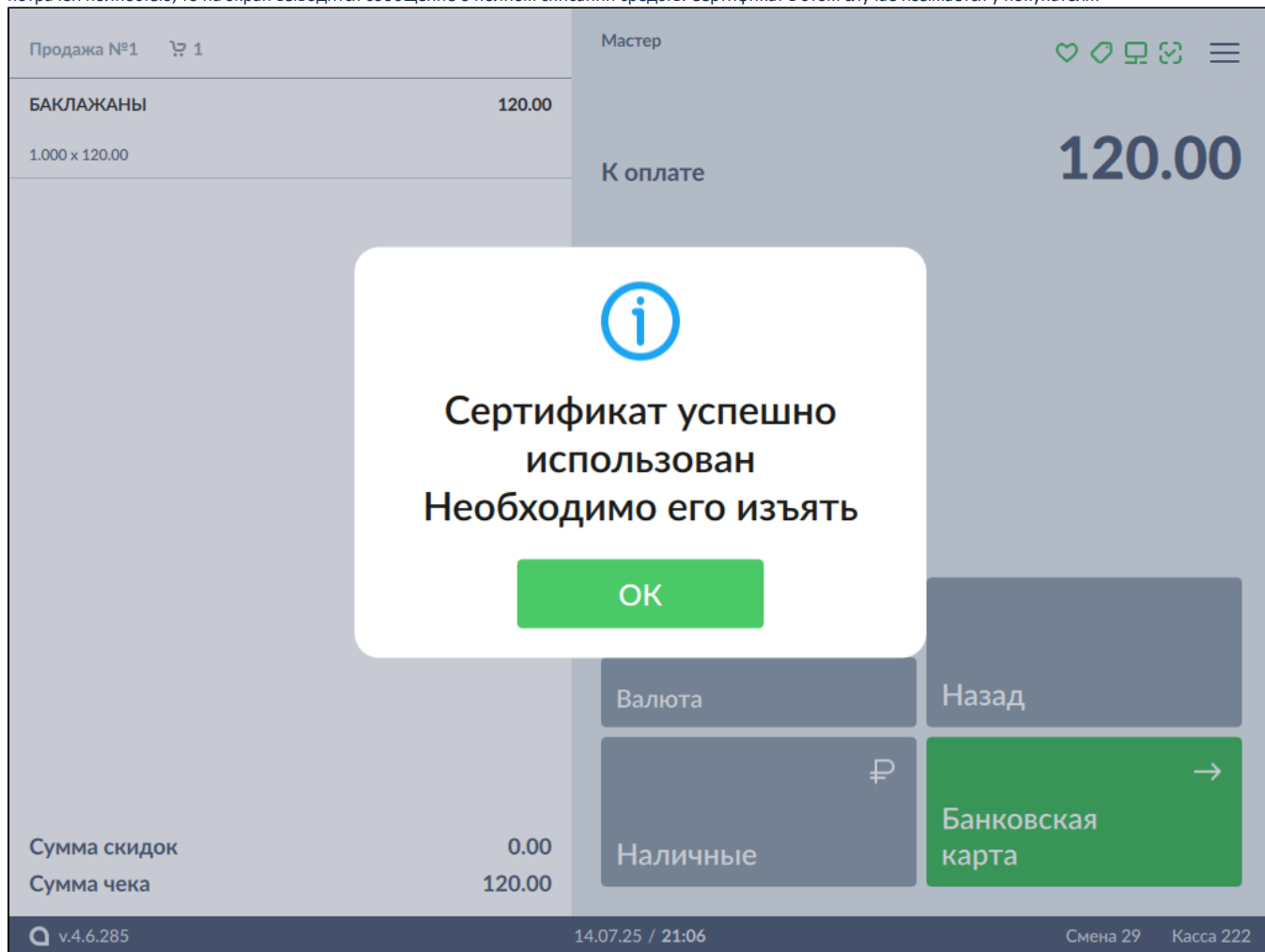
Сертификат необходимо вернуть покупателю. Для продолжения работы нажмите кнопку "OK".



Настройками программы может быть предусмотрено скрытие баланса сертификата.

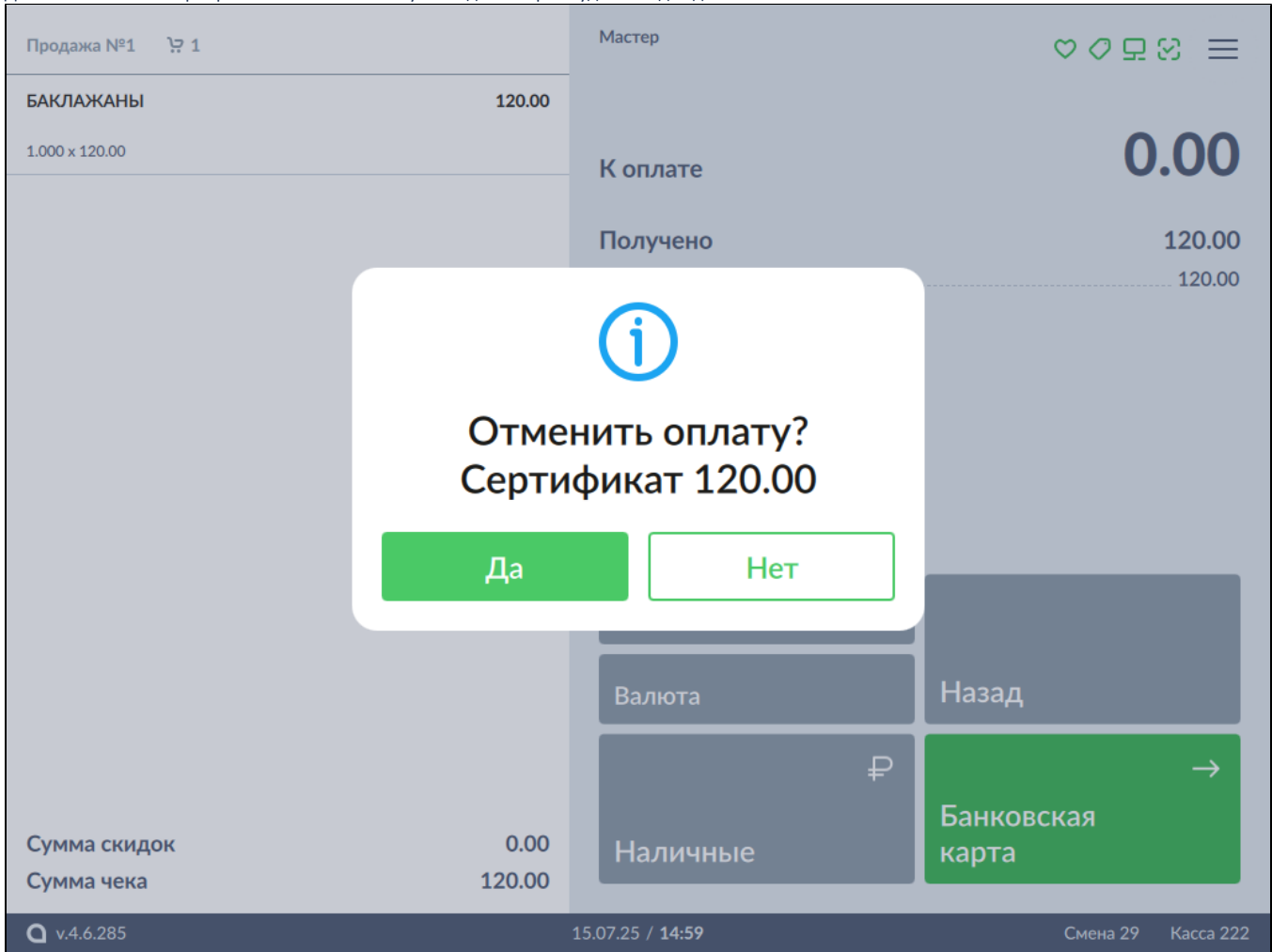
4. Закрывать чек, нажав кнопку "Закрывать чек".

Сертификат может быть использован повторно до тех пор, пока баланс сертификата не станет равным 0. Если при оплате товаров в чеке сертификат будет потрачен полностью, то на экран выводится сообщение о полном списании средств. Сертификат в этом случае изымается у покупателя:



Отмена оплаты

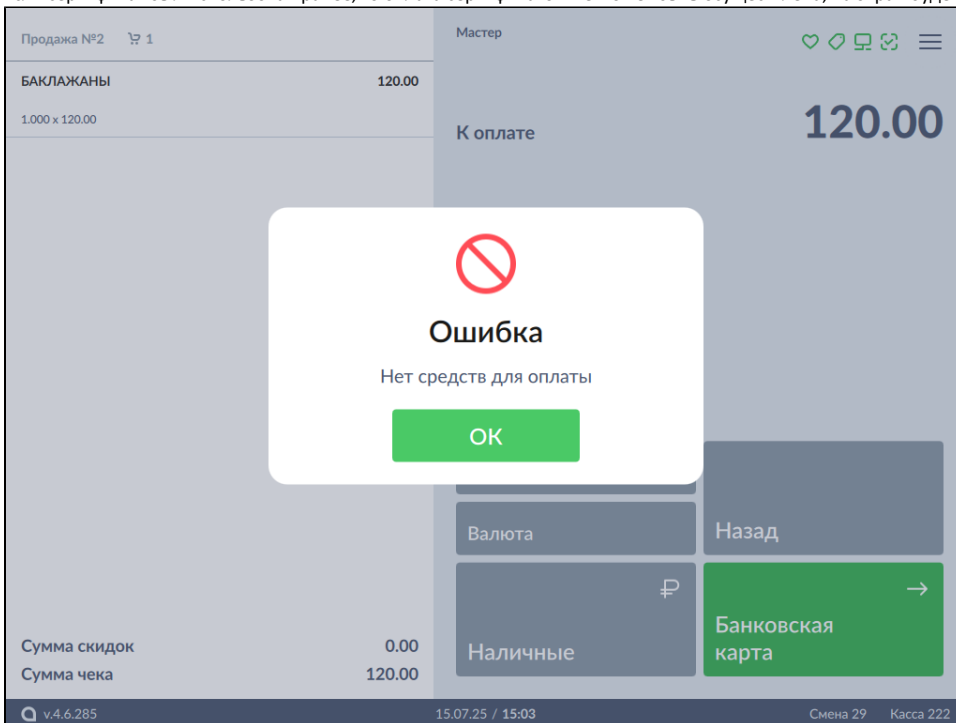
Для отмены оплаты сертификатом нажмите кнопку "Назад". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции нажмите кнопку "Да".

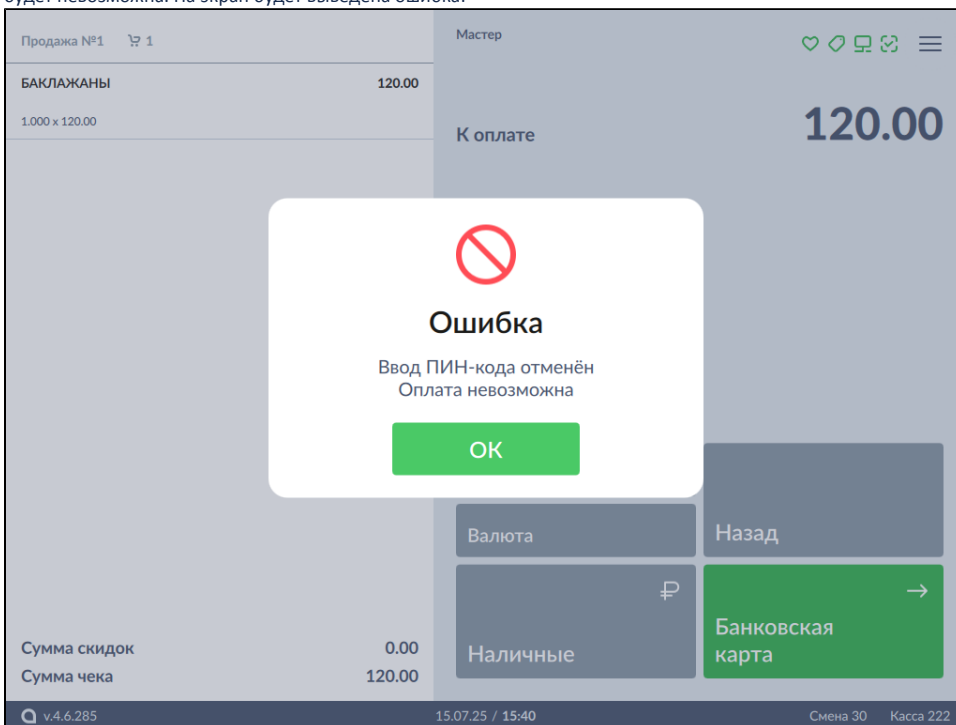
Возможные ошибки

- Если сертификат был использован ранее, то оплата сертификатом не может быть осуществлена, на экран будет выведена ошибка:



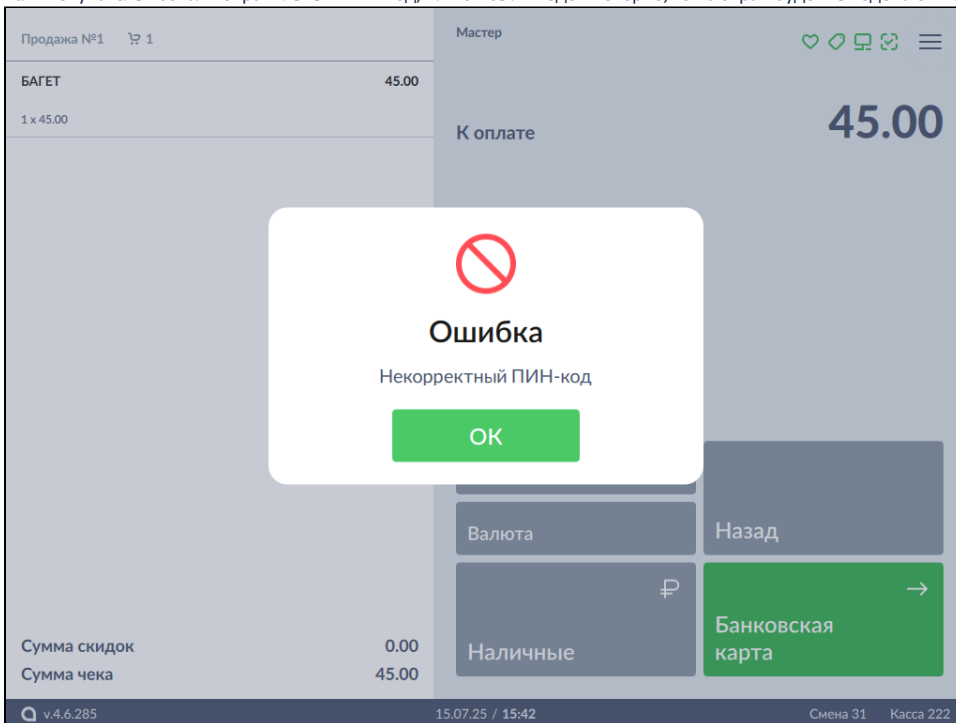
Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

- Если при незаполненном ПИН-коде нажать кнопку "Ввод" или на этапе ввода ПИН-кода нажать клавишу "Отмена", то оплата чека сертификатом будет невозможна. На экран будет выведена ошибка:



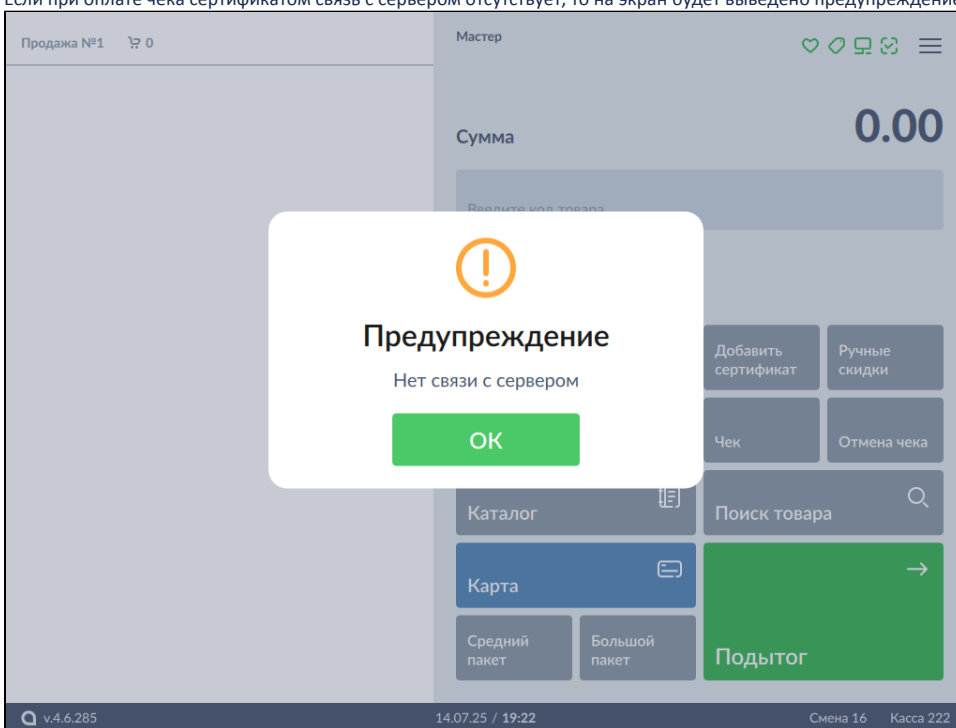
Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение. На экран будет выведено окно ввода номера сертификата для повторной попытки оплаты.

- Если покупатель назвал неправильный ПИН-код, или он был введен неверно, то на экран будет выведена ошибка:



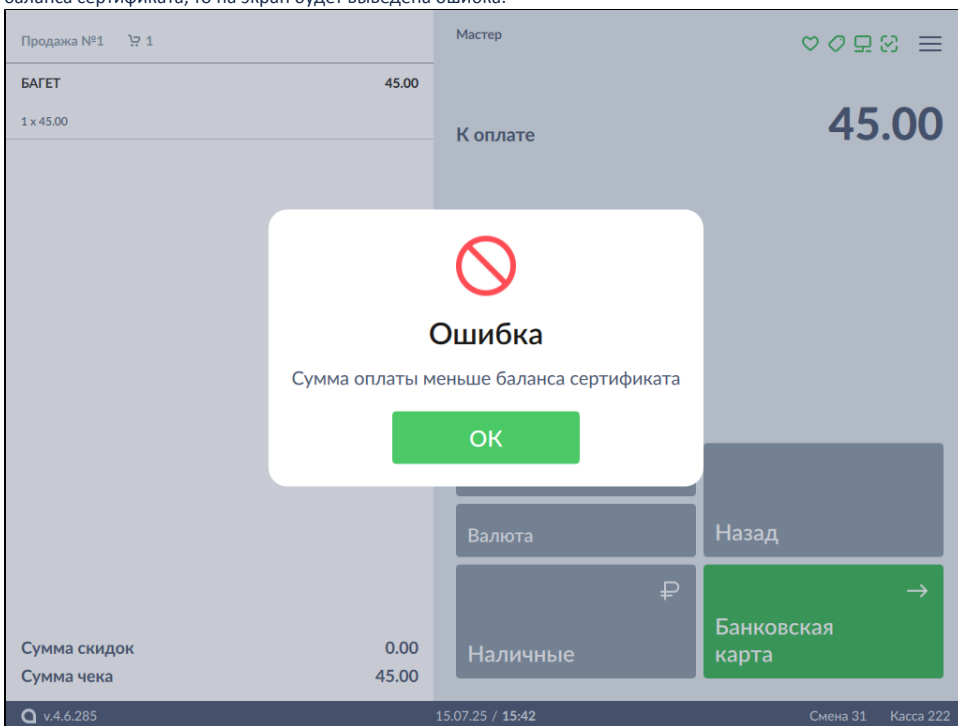
Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение. На экран будет повторно выведено окно ввода ПИН-кода.

- Если при оплате чека сертификатом связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение:




Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение. На экран будет выведено окно ввода номера сертификата для повторной попытки оплаты.

- Настройками программы может быть установлен запрет на оплату сертификатом с полным списанием. В таком случае, если сумма чека меньше баланса сертификата, то на экран будет выведена ошибка:



- Настройками программы может быть установлен запрет на ввод суммы оплаты, меньшей баланса сертификата. В таком случае на экран будет выведена ошибка:

 Если разрешено использование части суммы с сертификата при оплате, то запрет игнорируется.

