

Сторнирование оплаты

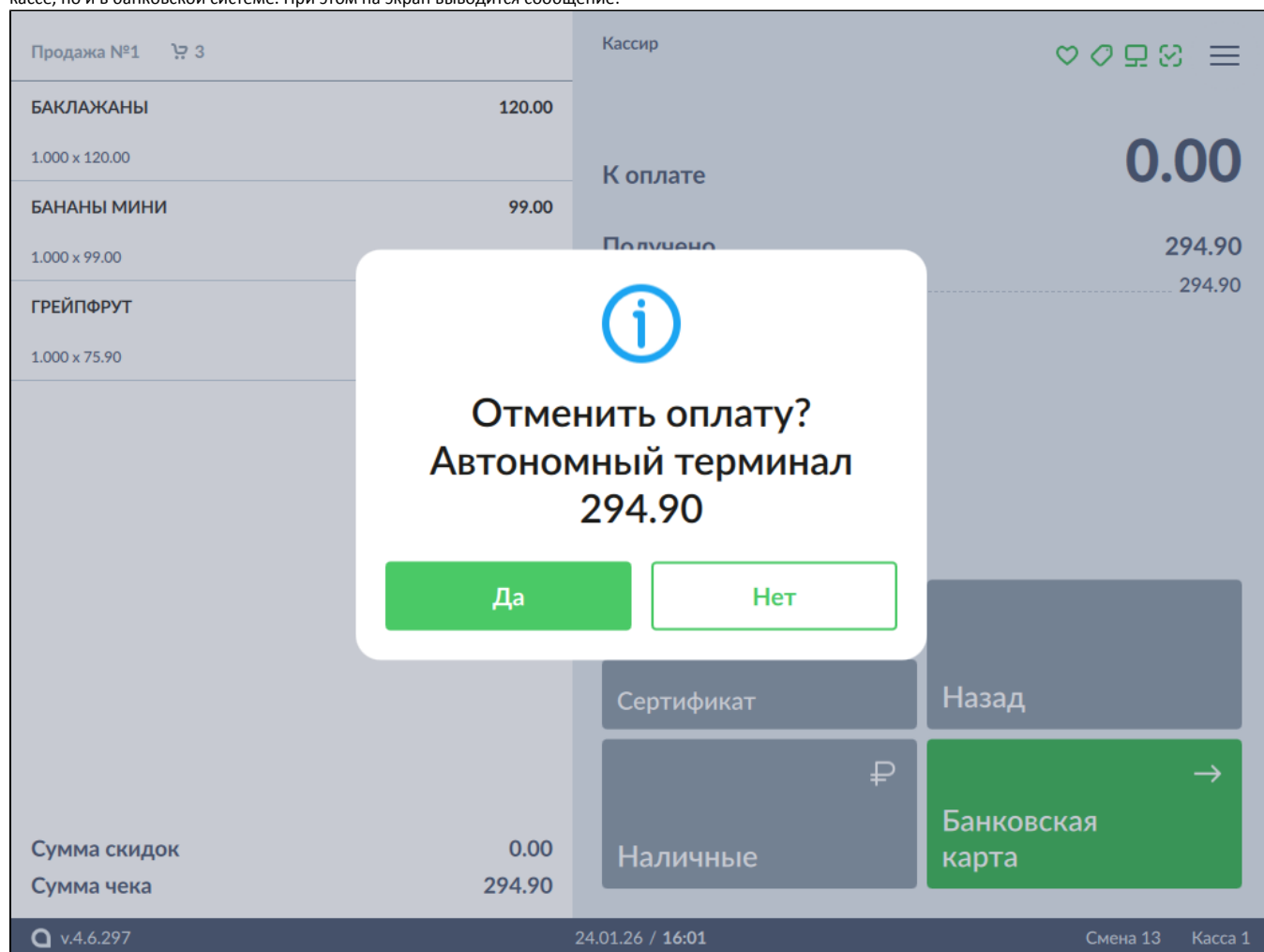
- [Сторнирование оплаты](#)
- [Подтверждение сторнирования оплаты](#)

Сторнирование оплаты

В кассовом ПО Artix предусмотрена возможность сторнирования добавленных в чек любых видов оплат.






Удаление оплаты из документа выполняется нажатием кнопки "Назад". При наличии в документе нескольких видов оплаты при сторнировании производится удаление всех оплат, после чего оплата чека производится заново.

При сторнировании оплаты банковской картой программа запрашивает подтверждение операции, так как отмену оплаты необходимо выполнить не только на кассе, но и в банковской системе. При этом на экран выводится сообщение:




Банковская квитанция печатается при оплате и при отмене оплаты банковской картой.


В зависимости от настроек программы может быть доступно сторнирование произвольной оплаты. Для сторнирования произвольной оплаты нажмите на соответствующую кнопку в подытоге:

Продажа №1	🛒 3	Кассир	    
БАКЛАЖАНЫ	120.00	К оплате	294.90
1.000 x 120.00			
БАНАНЫ МИНИ	99.00		
1.000 x 99.00			
ГРЕЙПФРУТ	75.90		
1.000 x 75.90			
Сумма скидков		0.00	
Сумма чека		294.90	


Сторно произвольной оплаты

СБП 

Сертификат

Наличные 

Назад

Банковская карта 

v.4.6.297 24.01.26 / 16:24 Смена 13 Касса 1

На экран будет выведено окно выбора типа оплаты:

Продажа №1 🛒 3		Кас
БАКЛАЖАНЫ	120.00	Кас
1.000 x 120.00		По
БАНАНЫ МИНИ	99.00	Рос
1.000 x 99.00		Авт
ГРЕЙПФРУТ	75.90	
1.000 x 75.90		
Сумма скидков 0.00		
Сумма чека 294.90		

Выберите тип оплаты

Российский рубль	100.00
Автономный терминал	100.00

[Отмена](#)

v.4.6.297 24.01.26 / 16:27 Смена 13 Касса 1

Выберите тип оплаты из списка, для подтверждения выбора типа оплаты нажмите "Выбрать".

Подтверждение сторнирования оплаты

Если у активного пользователя нет прав на сторнирование оплаты или настройками программы предусмотрено обязательное подтверждение операции, то программа запросит подтвердить отмену оплаты вторым пользователем:

Недостаточно прав. Введите пароль

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
й	ц	у	к	е ^ё	н	г	ш	щ	з	х
ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э
↑	я	ч	с	м	и	т	ь ^ъ	б	ю	⌫
🗂	-	ru	⌵	.	_	Отмена	Ввод			

v.4.6.297 24.01.26 / 17:01 Смена 13 Касса 1

Введите пароль привилегированного пользователя или подтвердите выполнение операции клавиатурным ключом.

Если пользователь, подтверждающий права, не имеет прав на сторнирование оплаты, то на экран будет выведено сообщение о недостаточности прав.

Закройте сообщение и повторите операцию сторнирования, подтвердив ее выполнение пользователем, имеющим права на удаление оплаты.