

Выдача наличных покупателю при безналичной оплате

- Продажа товаров с выдачей наличных покупателю
- Возврат по чеку продажи
- Возможные ошибки

В кассовом ПО Artix реализована возможность выдачи наличных с добавлением позиции выдачи в чек при продаже товаров.

Продажа товаров с выдачей наличных покупателю

Для выдачи наличных с добавлением позиции выдачи в чек при продаже товаров необходимо:

1. Добавить товары в чек:

The screenshot displays the Artix POS system interface. On the left, a receipt is visible with the following details:

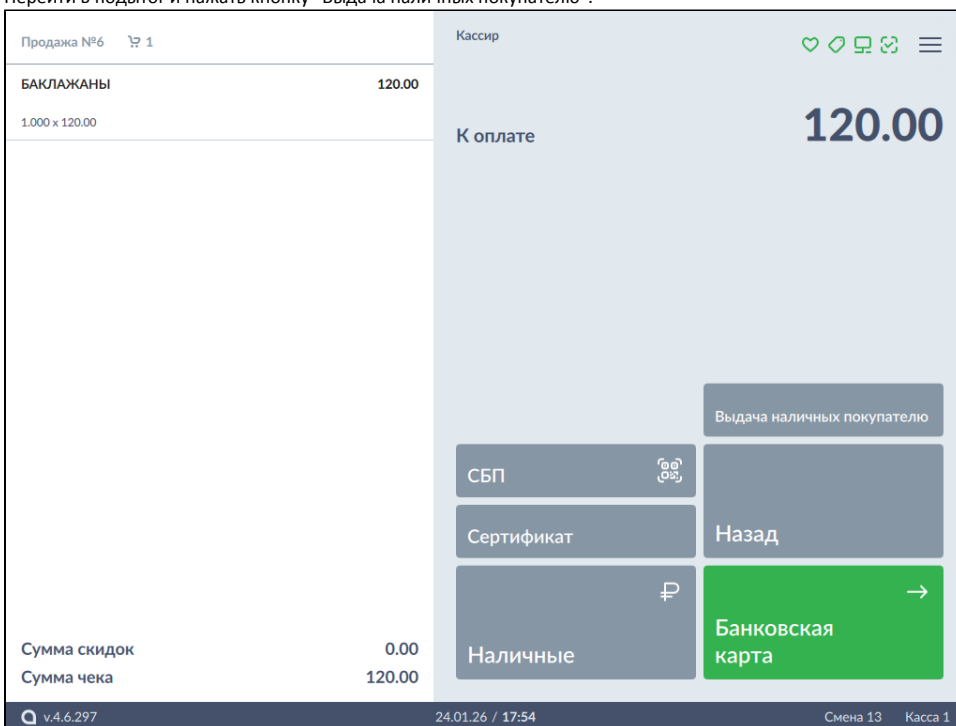
- Продажа №6 1
- БАКЛАЖАНЫ 120.00
- 1.000 x 120.00
- Сумма скидок 0.00
- Сумма чека 120.00

On the right, the cashier interface shows:

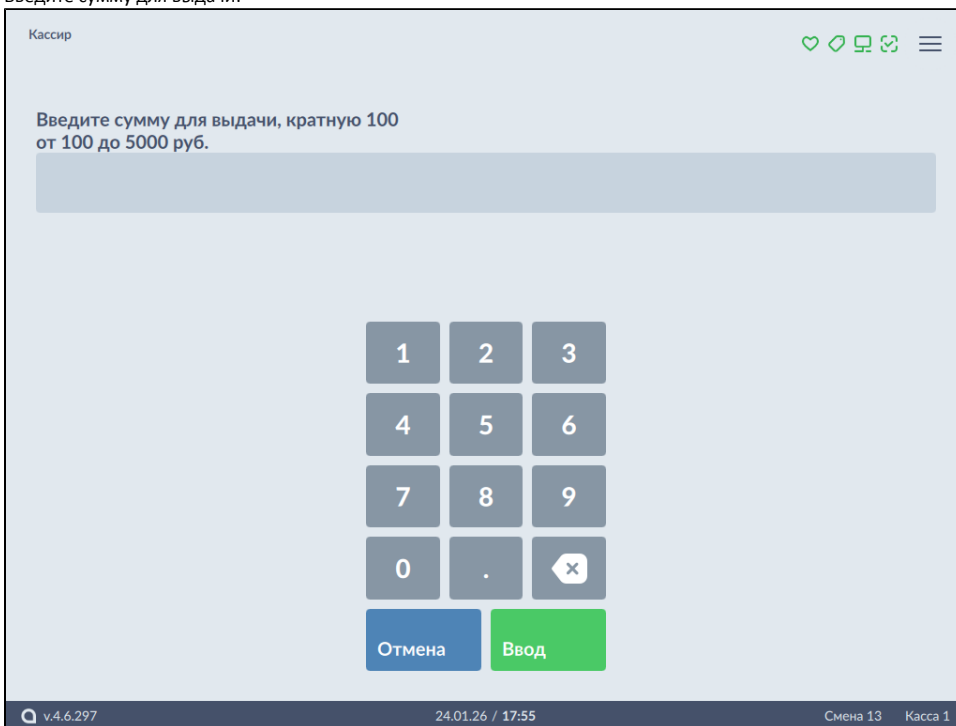
- Кассир
- Сумма 120.00
- Введите код товара (input field)
- Buttons: Возврат, Ручные скидки, Количество, Взвесить, Чек, Отмена чека
- Каталог, Поиск товара
- Карта
- Средний пакет, Большой пакет
- Подытог (green button)

At the bottom, the status bar shows: v.4.6.297, 24.01.26 / 17:53, Смена 13, Касса 1.

2. Перейти в подытог и нажать кнопку "Выдача наличных покупателю":

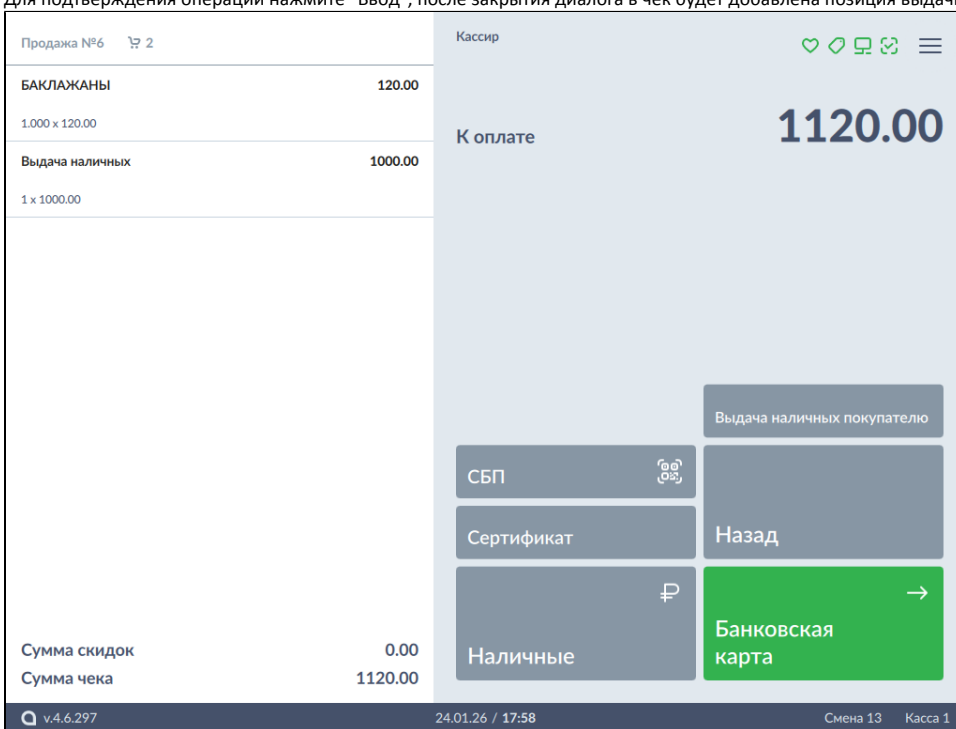


3. Введите сумму для выдачи:

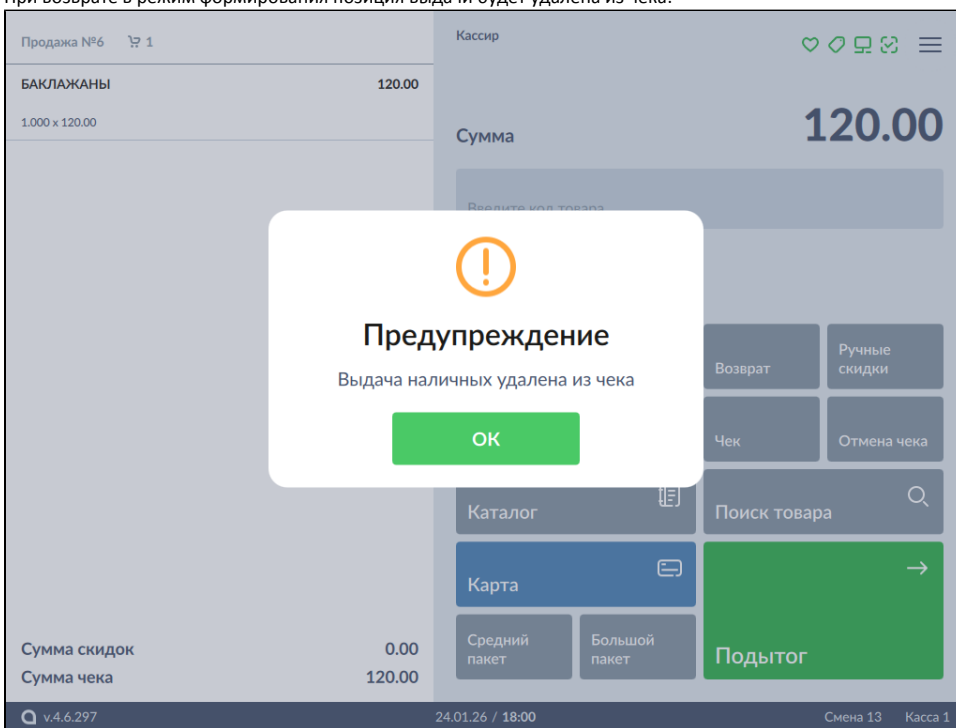


До ввода суммы выдачи настройками программы может быть предусмотрен вывод информационного сообщения о возможной комиссии при использовании карт сторонних банков.

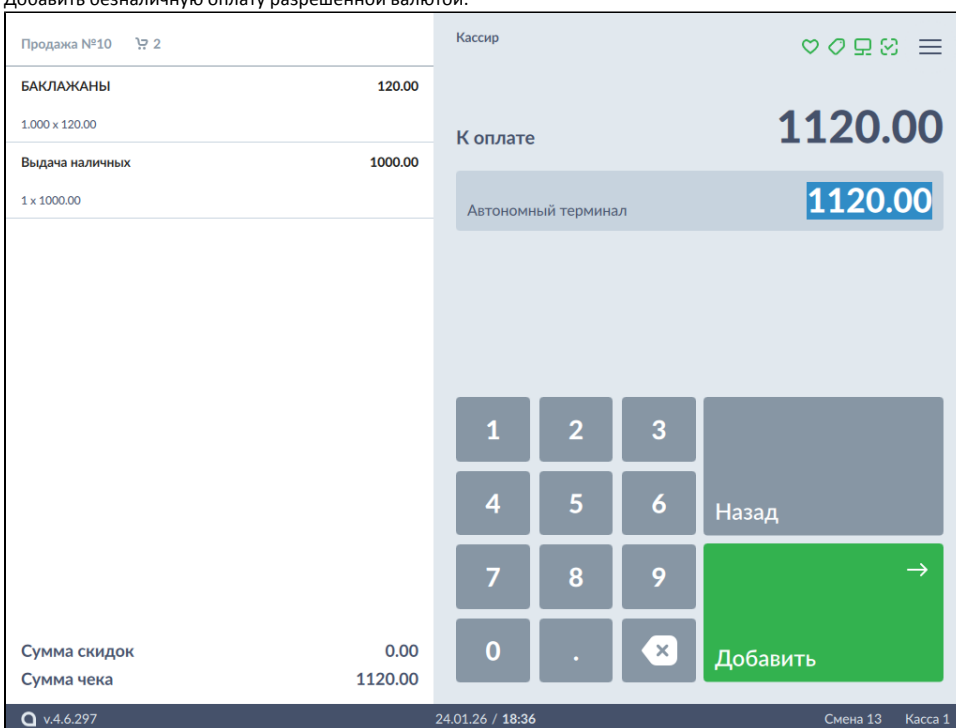
Для подтверждения операции нажмите "Ввод", после закрытия диалога в чек будет добавлена позиция выдачи наличных с указанной суммой:



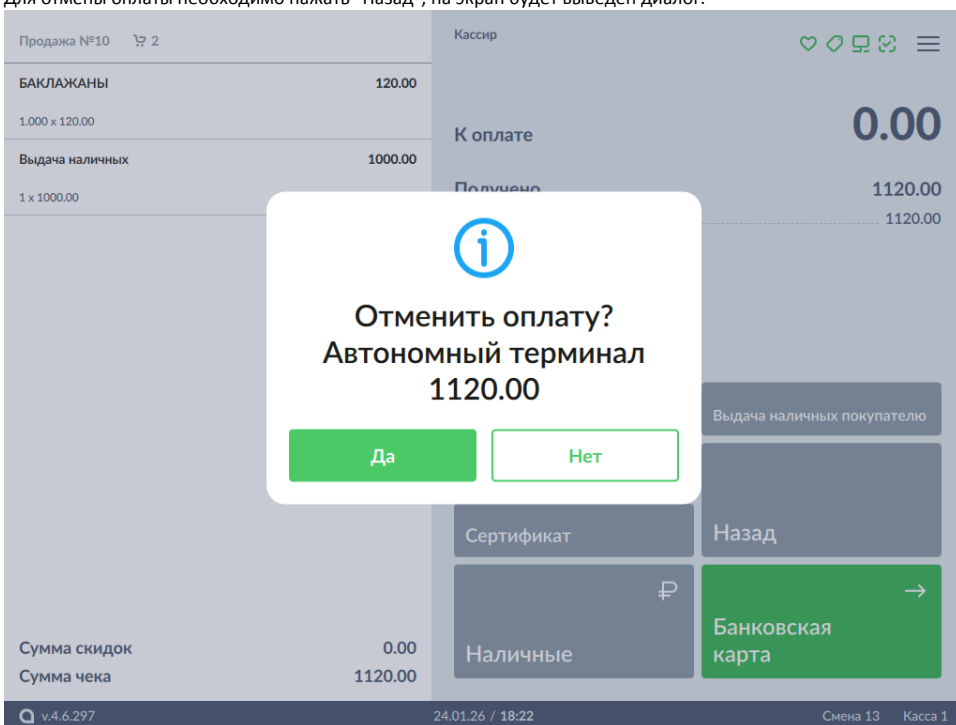
При возврате в режим формирования позиция выдачи будет удалена из чека:



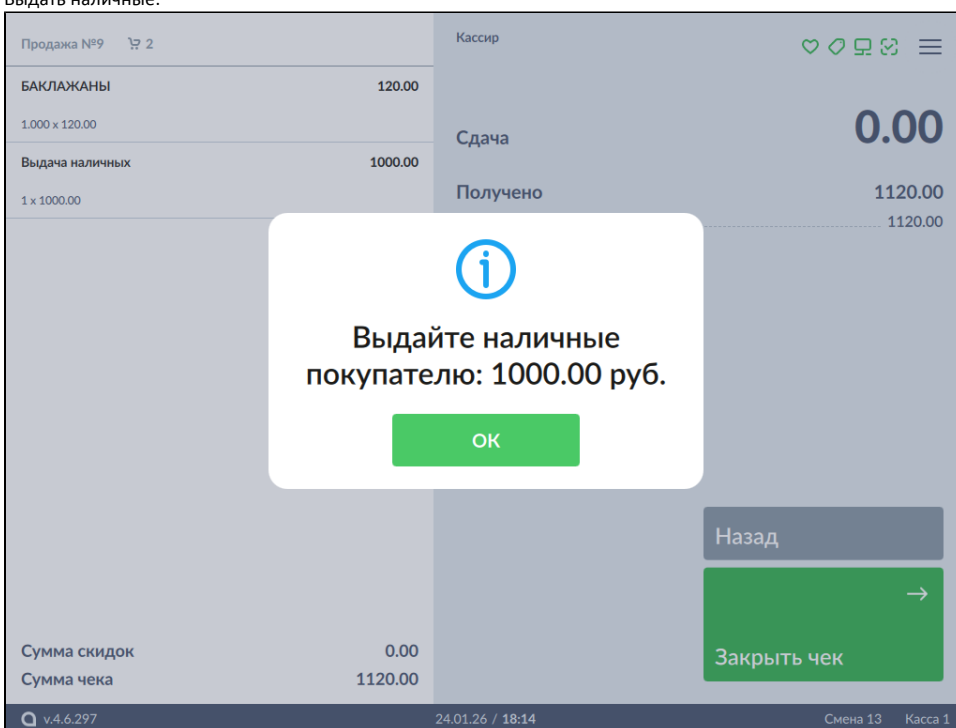
4. Добавить безналичную оплату разрешенной валютой:



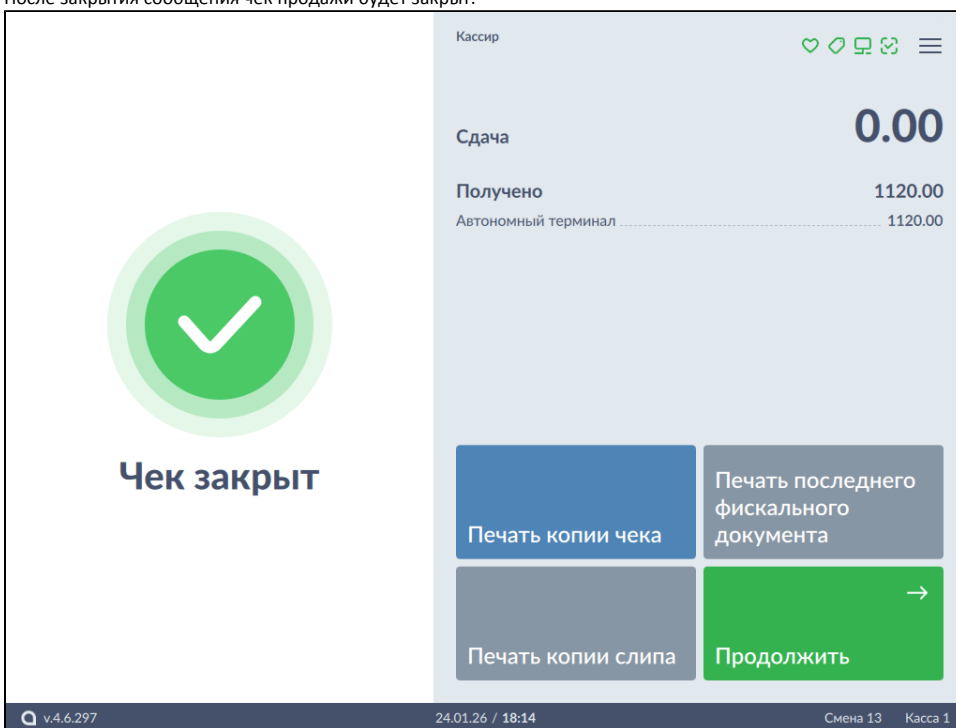
Для отмены оплаты необходимо нажать "Назад", на экран будет выведен диалог:



5. Выдать наличные:



После закрытия сообщения чек продажи будет закрыт:



Возврат по чеку продажи

При просмотре чека продажи вместе с обычными товарными позициями отображается позиция выдачи наличных:

Просмотр

Продажа №7 Смена 13 Закрыт 24.01.2026 18:06
Кассир Кассир

1	БАНАНЫ МИНИ	1.000	99.00
2	Выдача наличных	1.000	1000.00

Сумма чека 1099.00

Автономный терминал 1099.00

Назад

Выбрать →

v.4.6.297 24.01.26 / 18:06 Смена 13 Касса 1

При выборе позиций для возврата позиция выдачи наличных не отображается:

Выберите позиции для возврата

Наименование	Количество	К возврату
БАНАНЫ МИНИ	1.000	

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 . ✕

Назад

Выбрать все

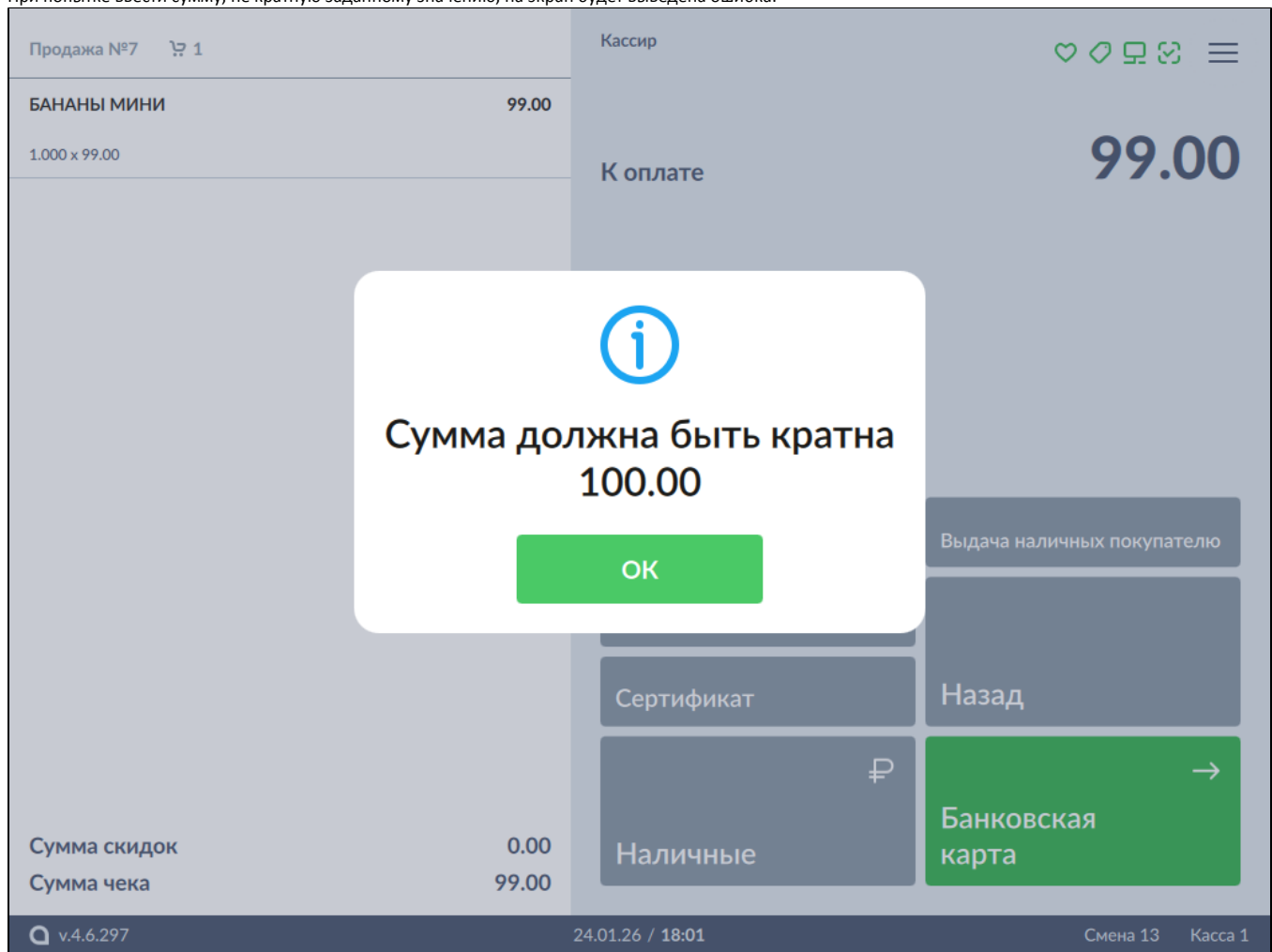
Возврат ↩

v.4.6.297 24.01.26 / 18:07 Смена 13 Касса 1

Возможные ошибки

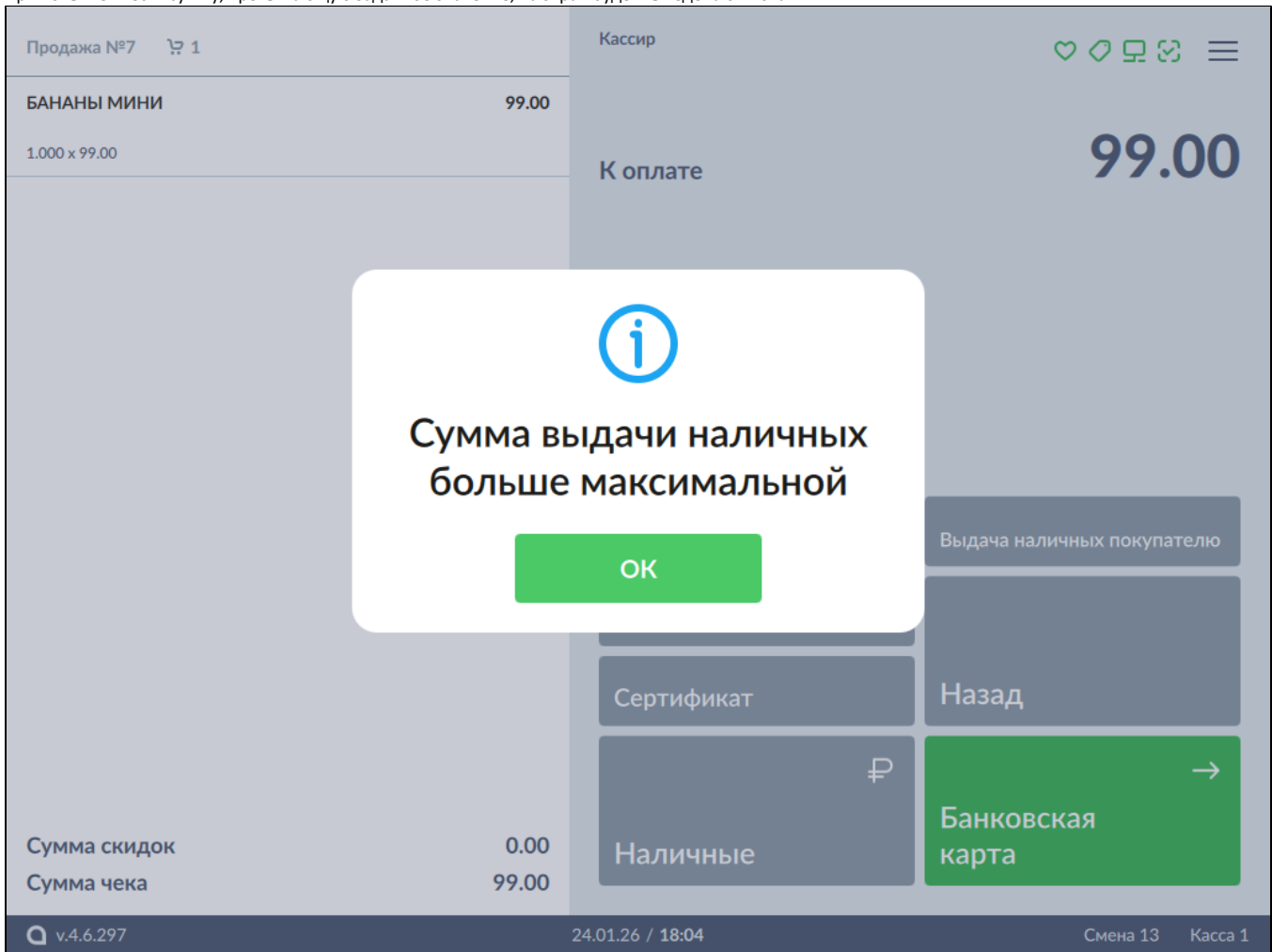
Настройками программы предусмотрены ограничения для суммы выдачи наличных.

При попытке ввести сумму, не кратную заданному значению, на экран будет выведена ошибка:



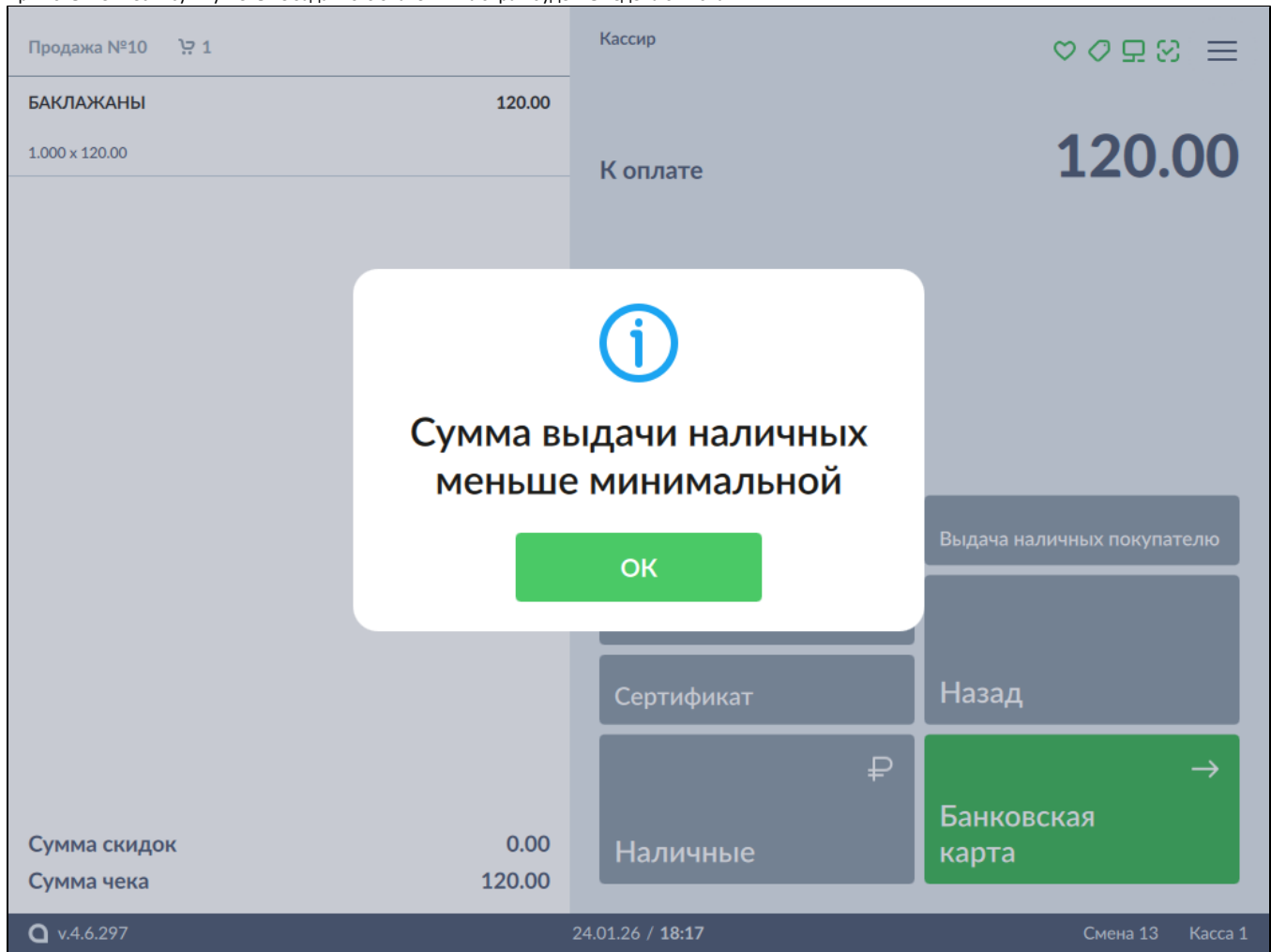
Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Введите другую сумму выдачи.

При попытке ввести сумму, превышающую заданное значение, на экран будет выведена ошибка:



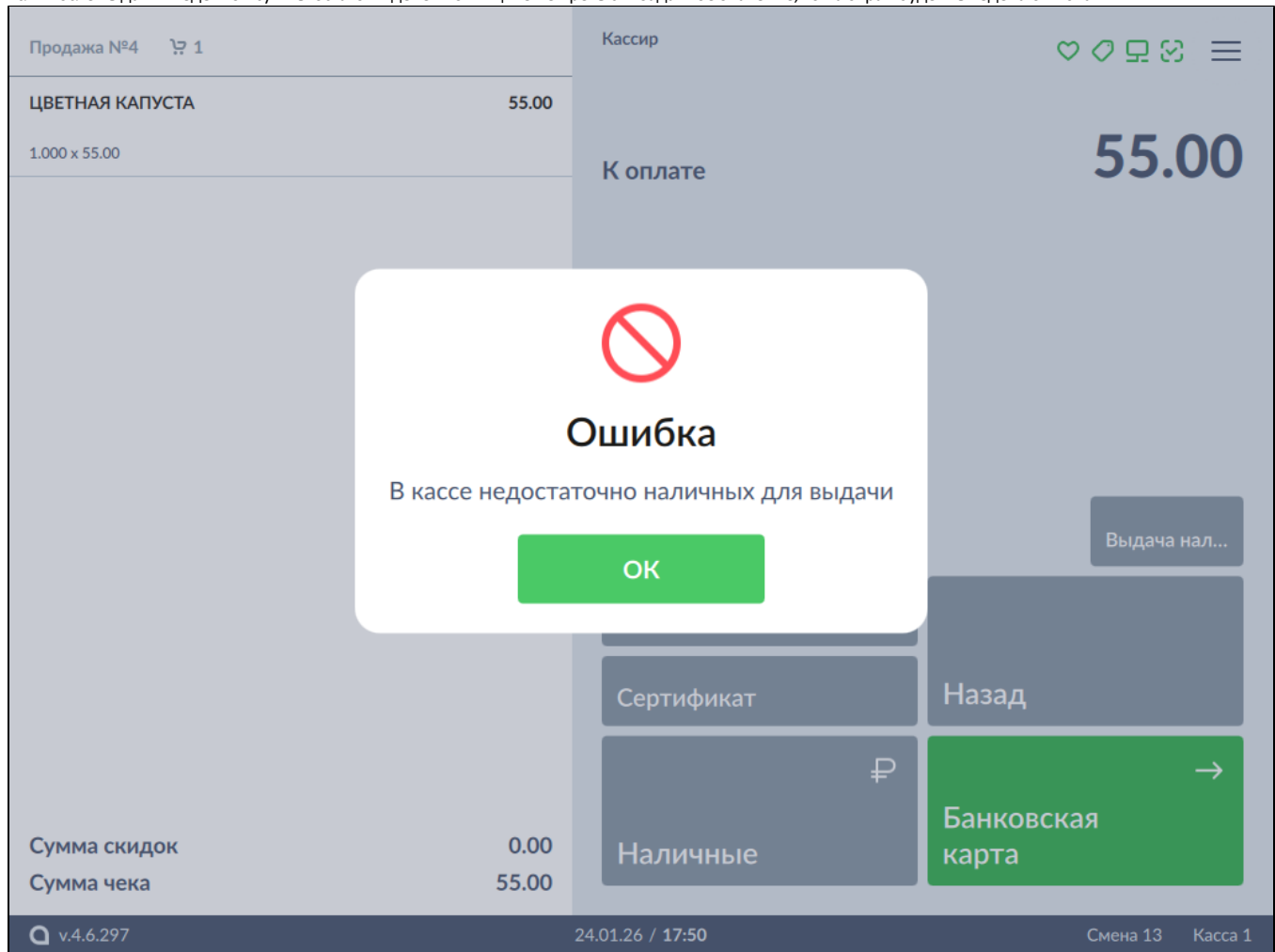
Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Введите другую сумму выдачи.

При попытке ввести сумму меньше заданного значения на экран будет выведена ошибка:



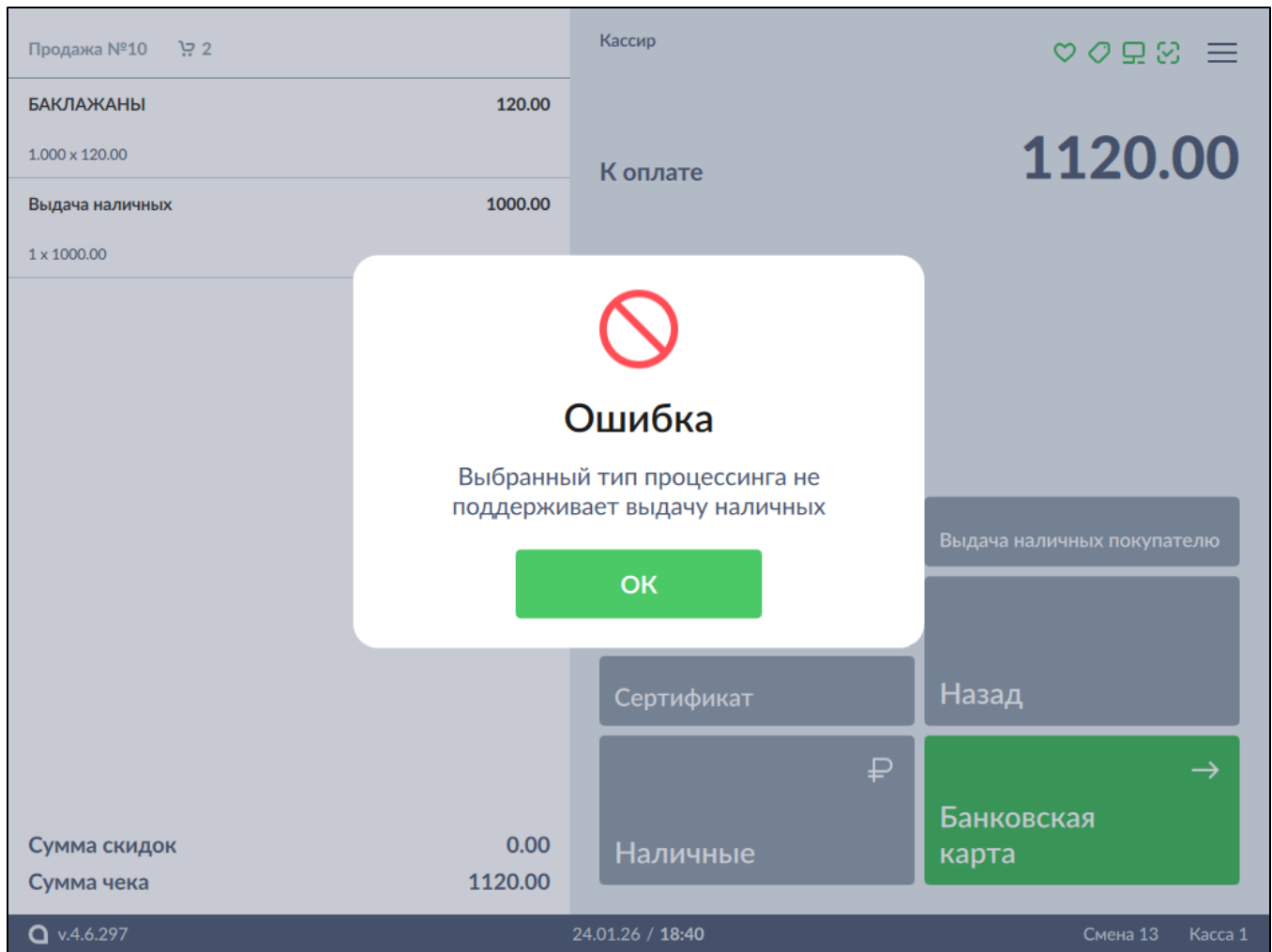
Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Введите другую сумму выдачи.

Если после выдачи введенной суммы остаток в денежном ящике не превысит заданное значение, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Введите другую сумму выдачи.

Если выбран способ оплаты, который не поддерживает выдачу наличных, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Выберите другой способ оплаты.