

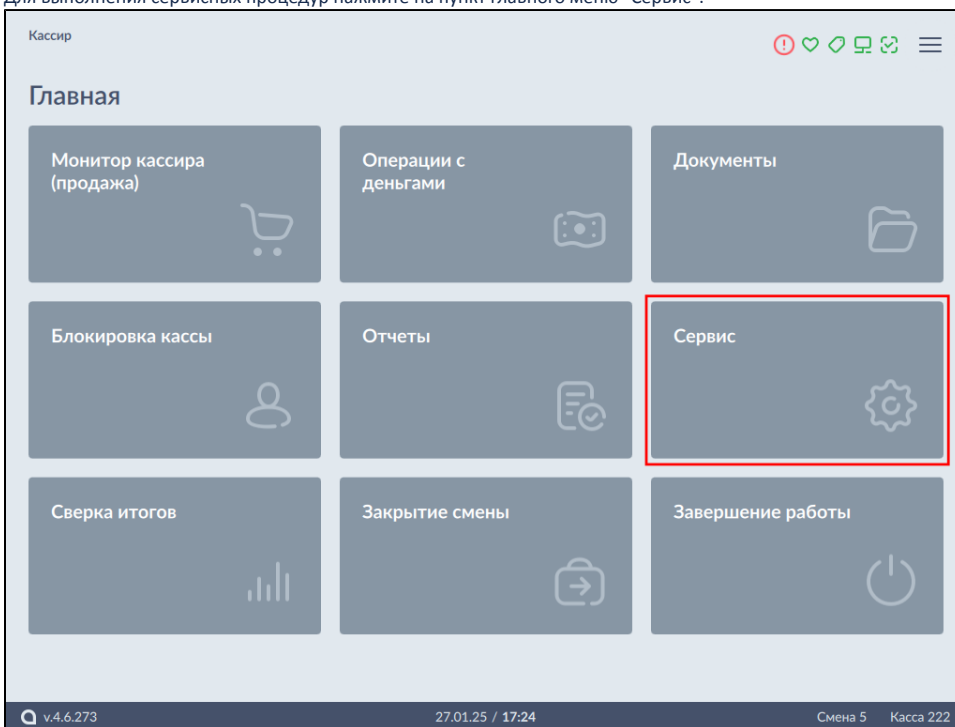
Сервис

- Меню Сервис
 - Тест оборудования
 - Тест табло покупателя
 - Тест денежного ящика
 - Тест QR-дисплея
 - Тест устройств ввода
 - Тест весов
 - Тест отрезчика ФР
 - Тест ККМ
 - Тренировочный режим
 - Лицензионное соглашение
 - Информация о лицензии
 - О программе

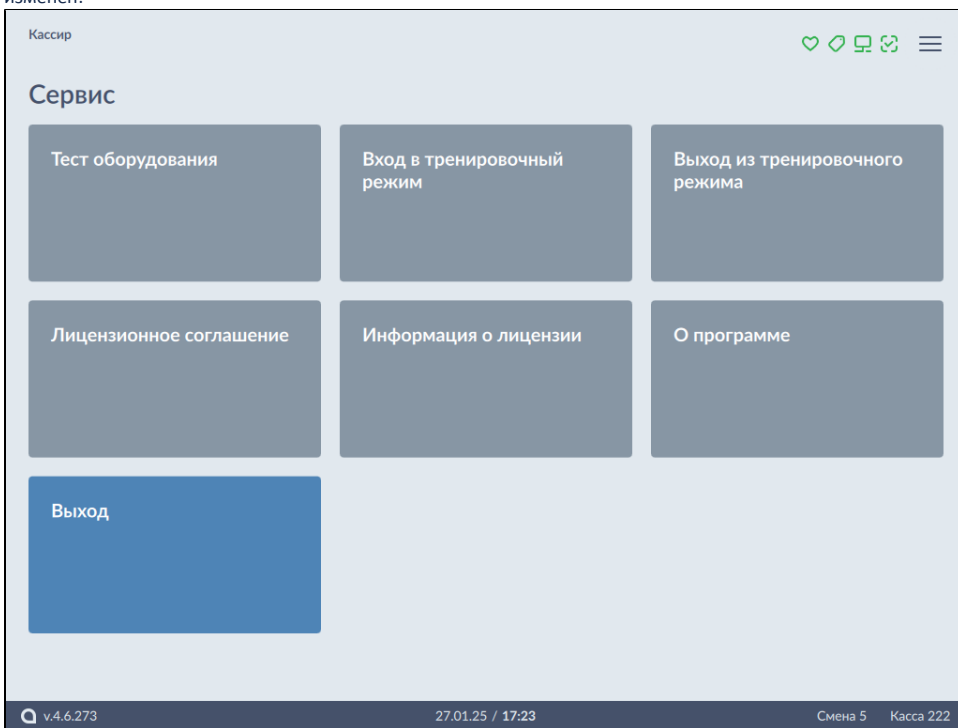
Для своевременного и грамотного обслуживания кассового оборудования и проведения обучения пользователей в кассовом ПО Artix предусмотрен пункт меню, позволяющий выполнять некоторые из перечисленных операций. Выполнение сервисных операций доступно через пункт главного меню "Сервис". Доступ к выполнению сервисных операций задается настройками программы в соответствии с внутренними правилами торговой сети.

Меню Сервис

1. Для выполнения сервисных процедур нажмите на пункт главного меню "Сервис":



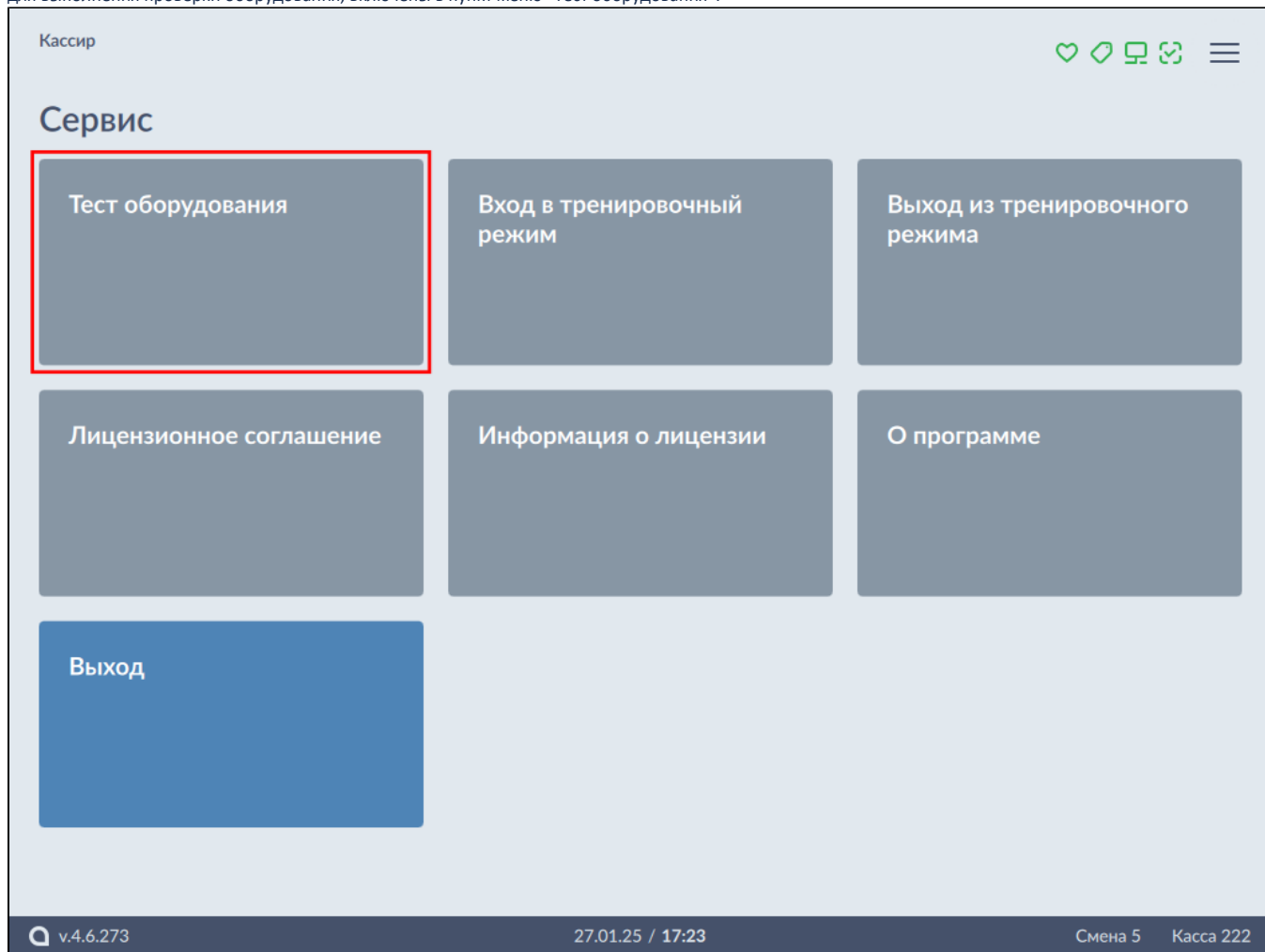
2. Будет выведен список операций, доступных для пользователя. Перечень операций задается индивидуально для каждой торговой сети и может быть изменен:



3. Выберите нужный пункт меню.

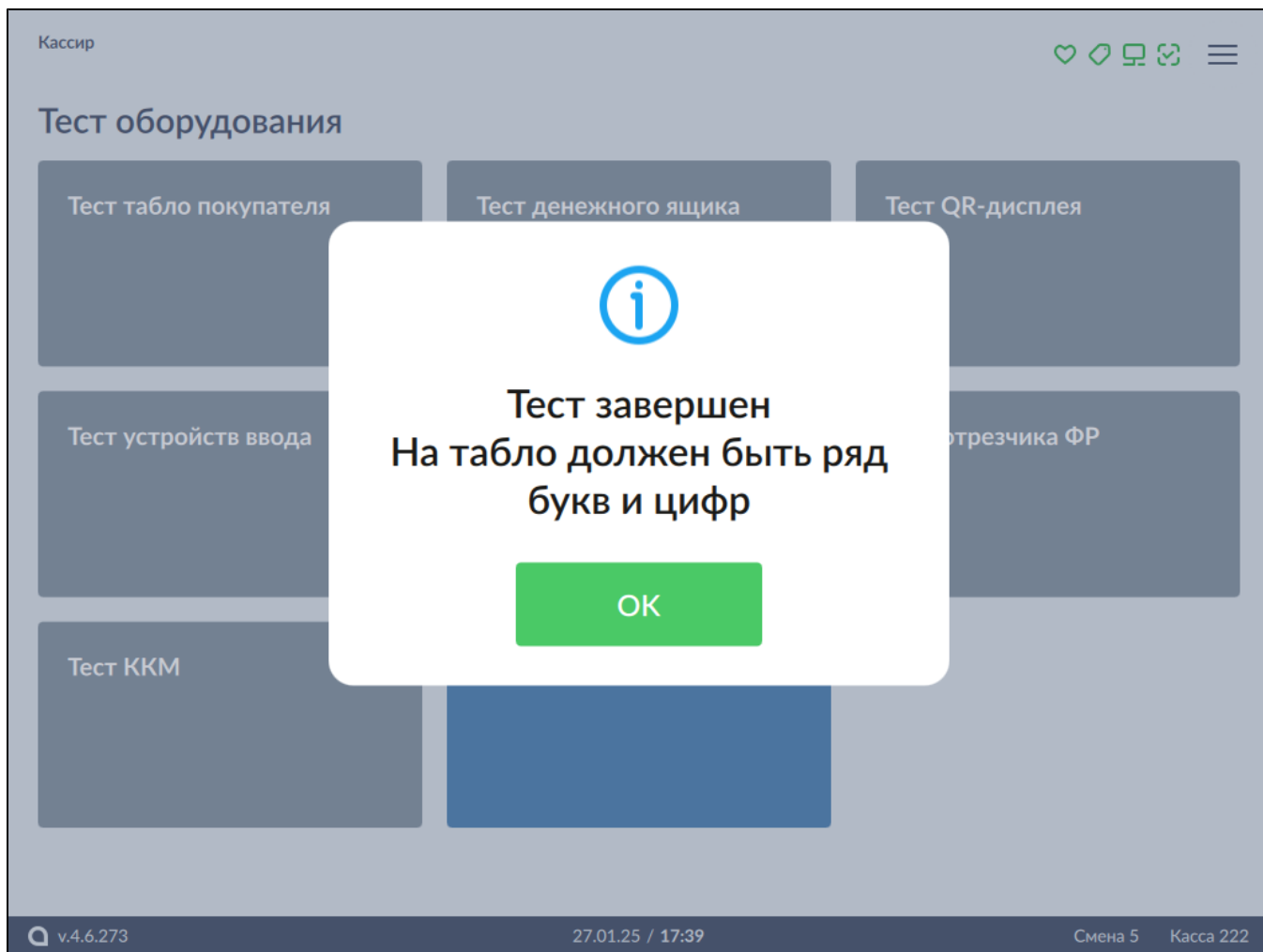
Тест оборудования

При настройке и проверке работоспособности кассы необходимо проверить совместимость всего подключенного к кассе оборудования. Операции, требуемые для выполнения проверки оборудования, включены в пункт меню "Тест оборудования":



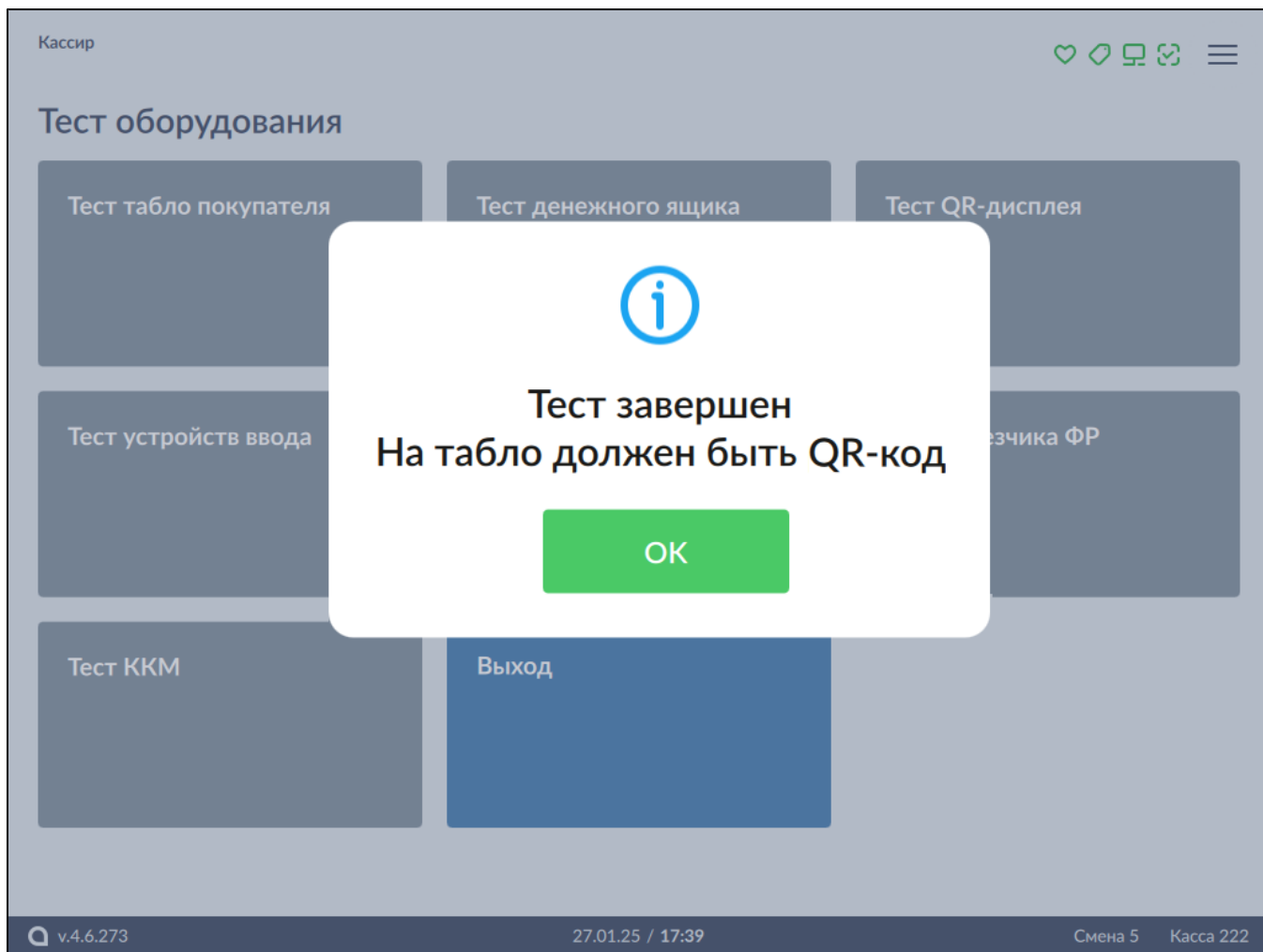
Тест табло покупателя

Тест табло покупателя позволяет проверить вывод сообщений для покупателя. При выборе пункта меню "Тест табло покупателя" на табло покупателя выводится тестовая информация, на экран будет выведено сообщение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.

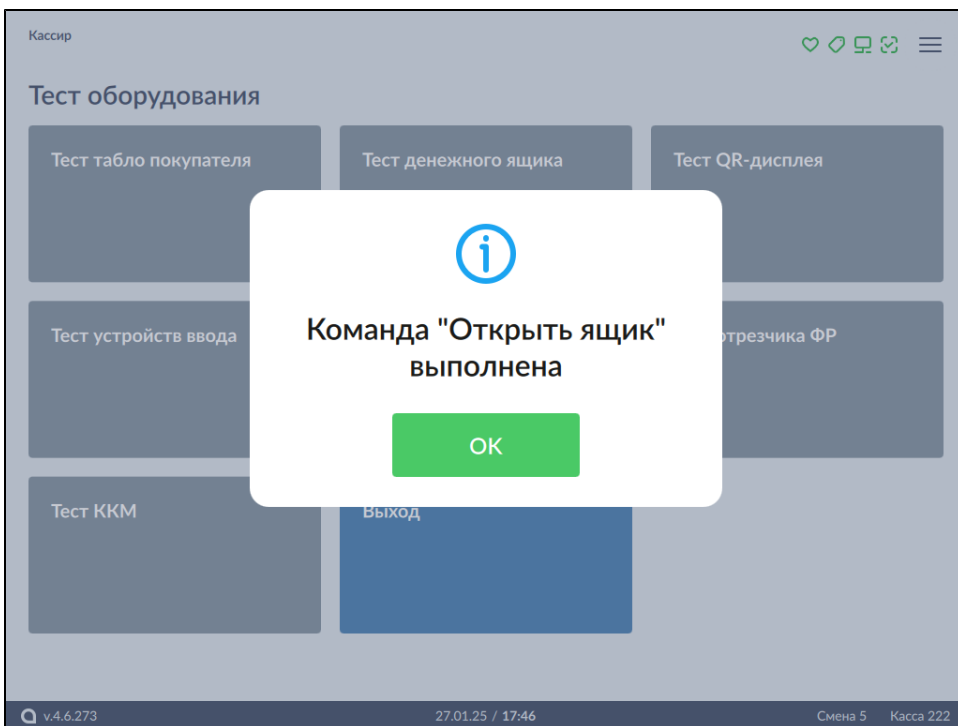
В зависимости от настроек программы после закрытия сообщения на табло покупателя может быть выведен QR-код, в этом случае на экран будет выведено сообщение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.

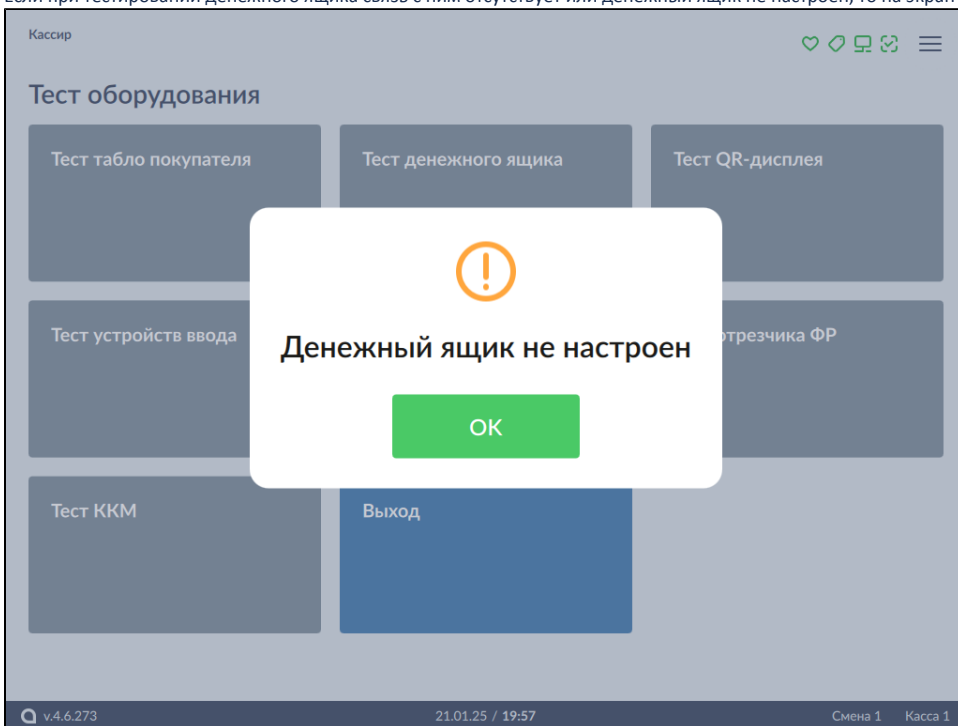
Тест денежного ящика

1. Тест денежного ящика позволяет проверить подключение денежного ящика и его открытие по требованию кассира или при выполнении регламентных процедур на кассе. При выборе пункта меню "Тест денежного ящика" денежный ящик откроется, а на экран будет выведено сообщение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.

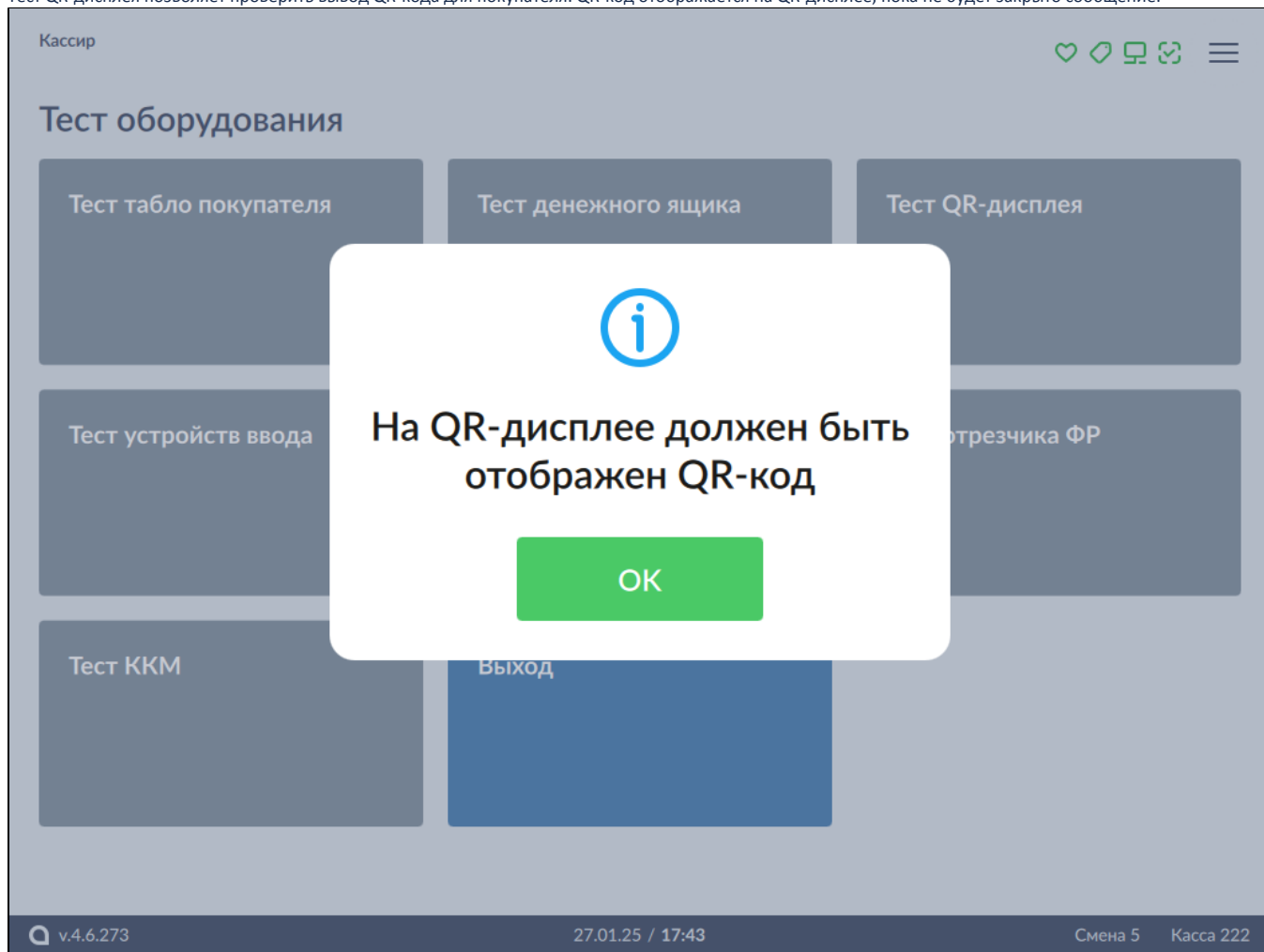
2. Если при тестировании денежного ящика связь с ним отсутствует или денежный ящик не настроен, то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "ОК" для того, чтобы закрыть сообщение. Проверьте подключение денежного ящика и повторите тест. Если тест денежного ящика не будет выполнен, то обратитесь в службу технической поддержки.

Тест QR-дисплея

Тест QR-дисплея позволяет проверить вывод QR-кода для покупателя. QR-код отображается на QR-дисплее, пока не будет закрыто сообщение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.

Тест устройств ввода

Тест сканера/клавиатуры предназначен для того, чтобы проверить работу устройств ввода информации. При выборе пункта меню "Тест устройств ввода" откроется окно для проверки сканера или клавиатуры. При нажатии клавиш или сканировании товаров будет производиться запись выполненных операций, на основании которых технический специалист сможет сделать вывод о корректности работы устройств:

Тест устройств ввода



Источник ввода

Описание

Сканер

4607032140207

Клавиатура

1

Клавиатура

Return

Клавиатура

D

Назад

v.4.6.273

27.01.25 / 18:15

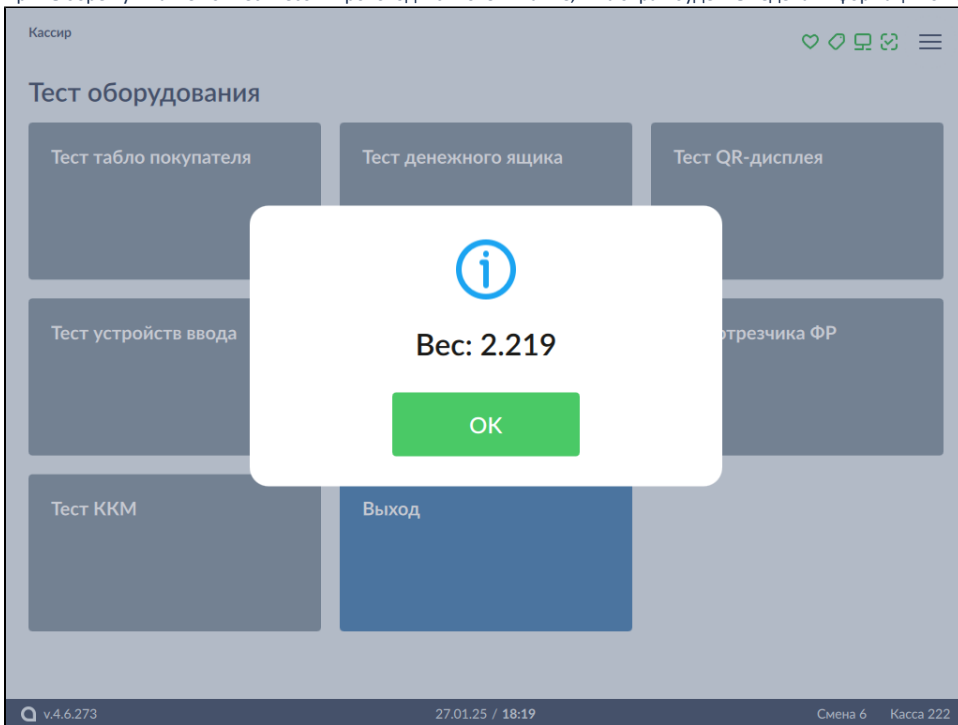
Смена 6 Касса 222

После завершения теста сканера/клавиатуры нажмите кнопку "Назад", чтобы вернуться в меню "Тест оборудования".

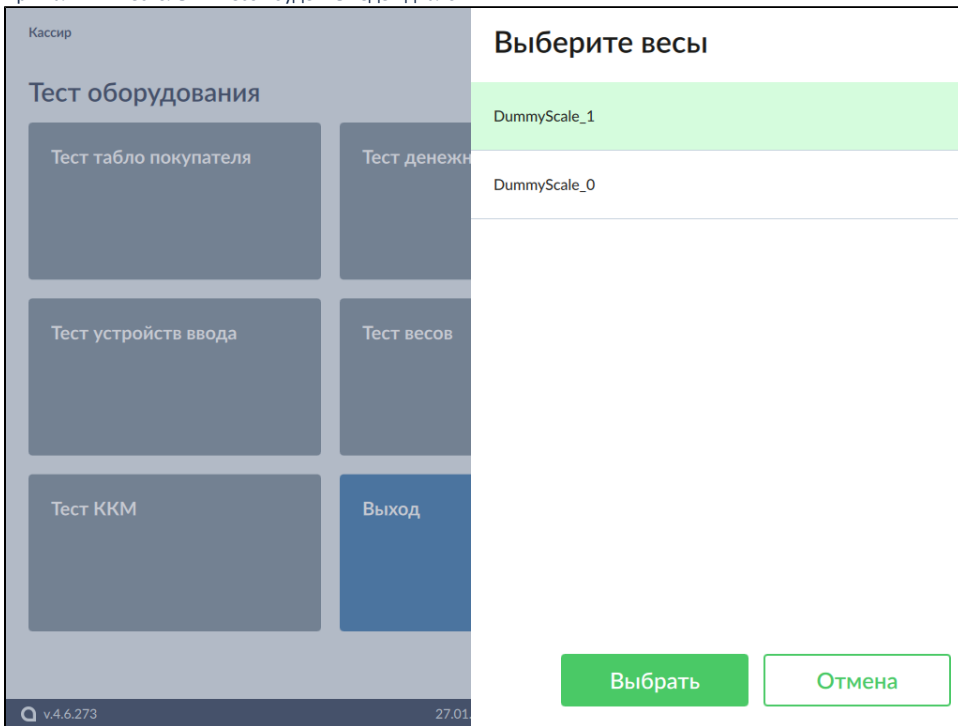
Тест весов

Тестирование работы весов предполагает проверку корректности получения веса товара.

1. При выборе пункта меню "Тест весов" производится взвешивание, и на экран будет выведена информация о полученном весе:

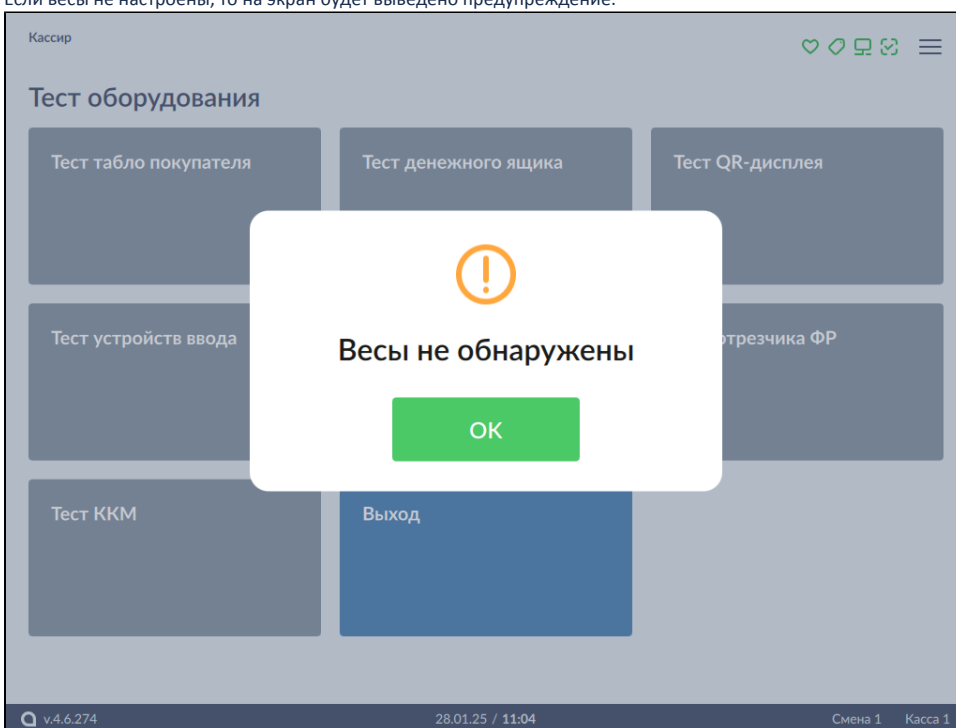


2. При наличии нескольких весов будет выведен диалог:

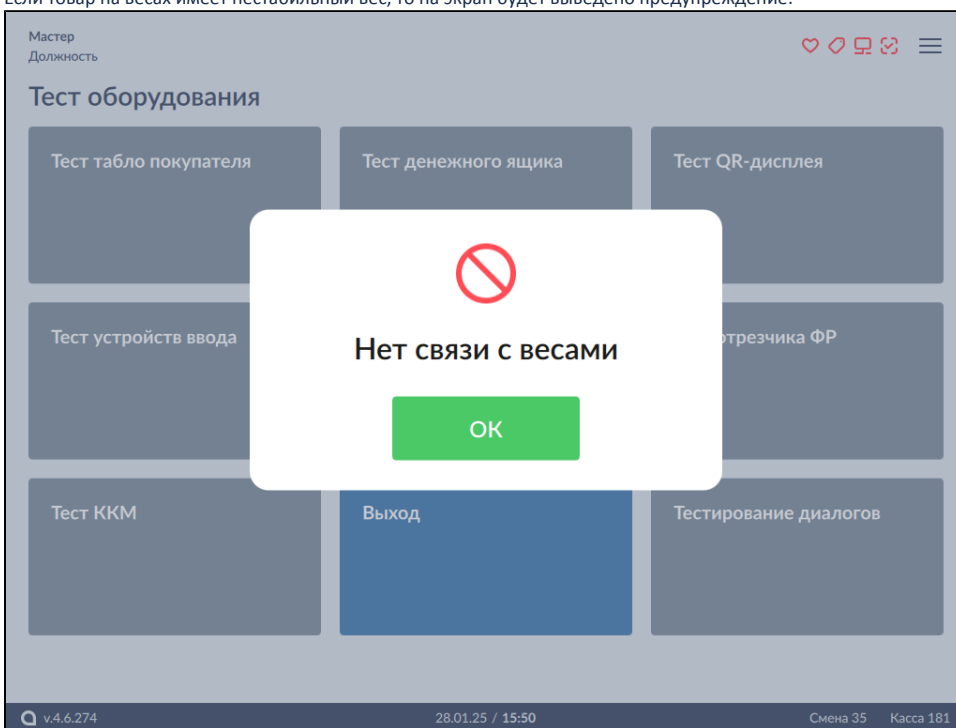


Для выбора весов нажмите на них. Подтвердите выбор, нажав кнопку "Выбрать".

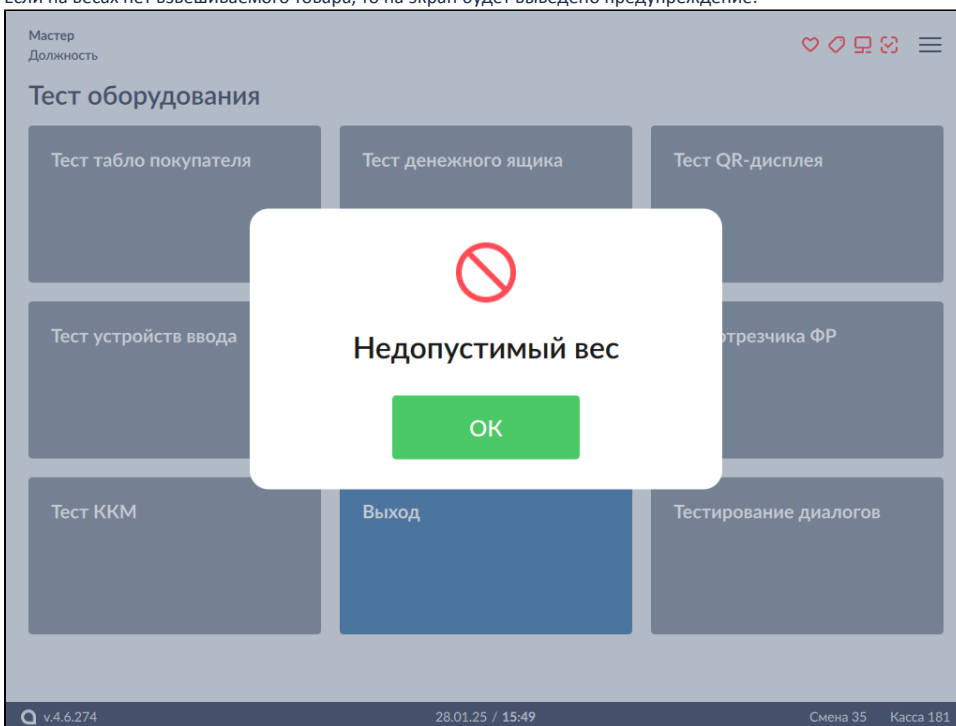
3. Если весы не настроены, то на экран будет выведено предупреждение:



4. Если товар на весах имеет нестабильный вес, то на экран будет выведено предупреждение:



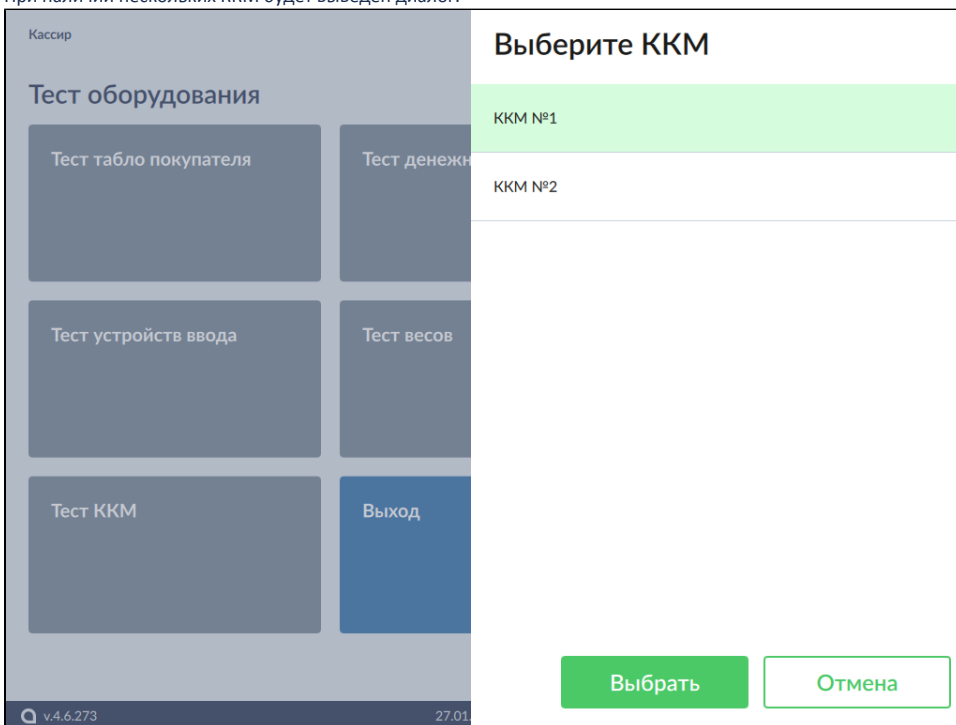
5. Если на весах нет взвешиваемого товара, то на экран будет выведено предупреждение:



Тест отрезчика ФР

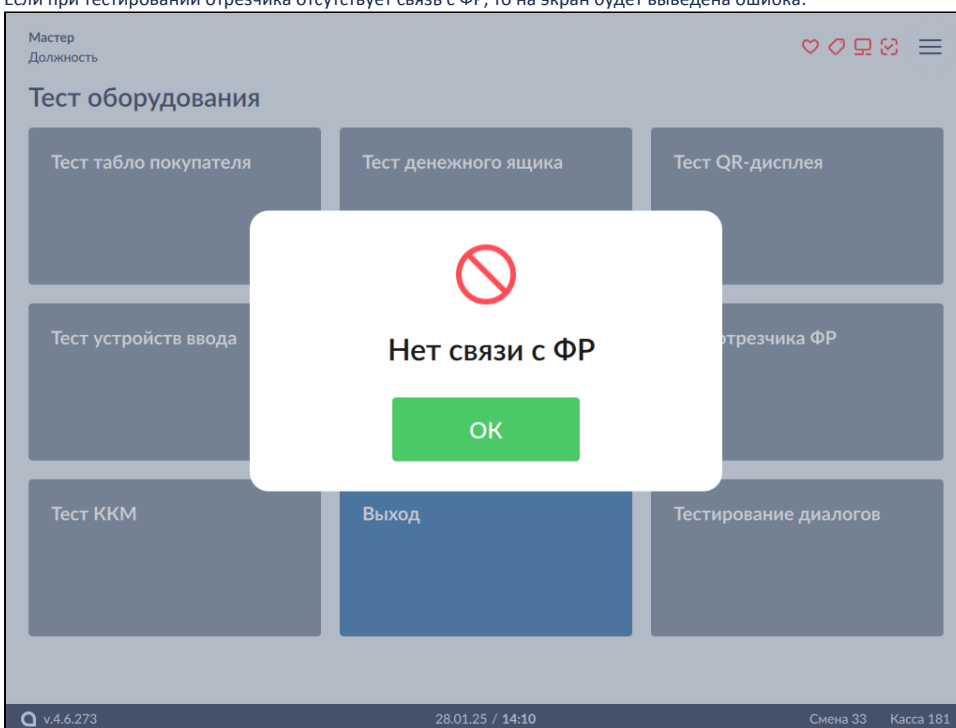
Тестирование отрезчика ФР позволяет проверить подключение ФР и отрез чековой ленты. При выборе пункта меню "Тест отрезчика ФР" производится отрез чековой ленты.

1. При наличии нескольких ККМ будет выведен диалог:

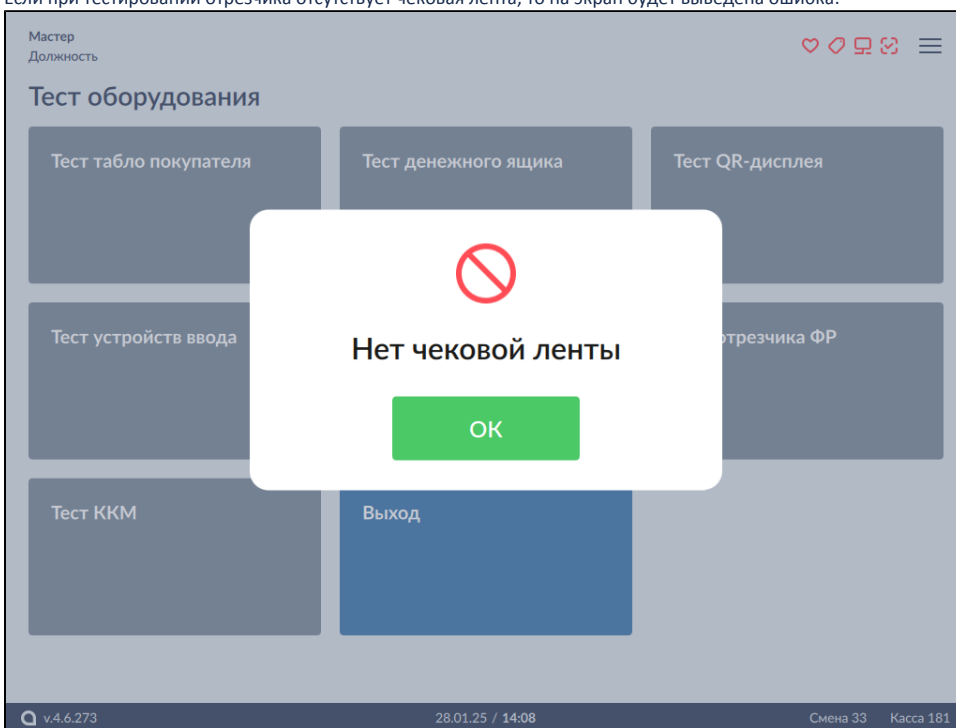


Для выбора ФР нажмите на него. Подтвердите выбор, нажав кнопку "Выбрать".

2. Если при тестировании отрезчика отсутствует связь с ФР, то на экран будет выведена ошибка:



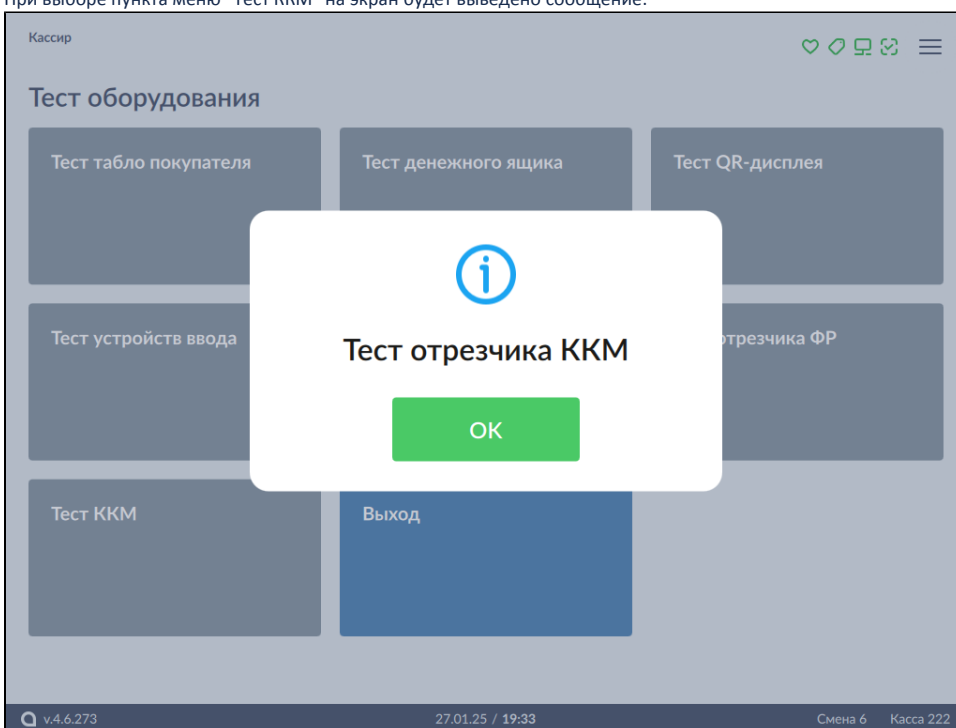
3. Если при тестировании отрезчика отсутствует чековая лента, то на экран будет выведена ошибка:



Тест ККМ

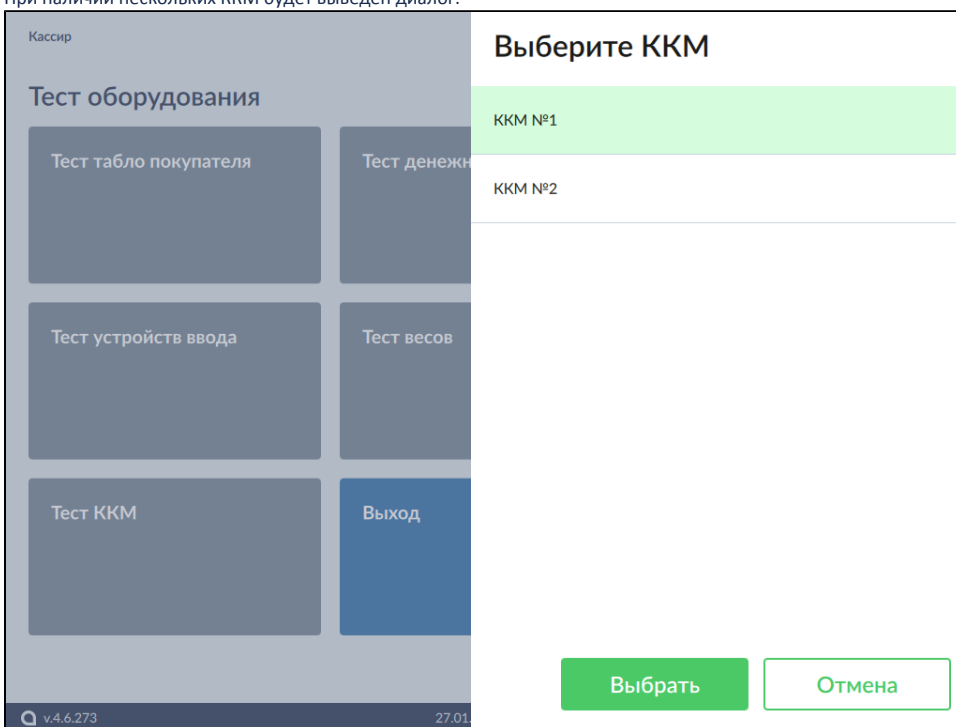
Тестирование ККМ позволяет проверить подключение ФР, печать символов и отрез чековой ленты.

1. При выборе пункта меню "Тест ККМ" на экран будет выведено сообщение:



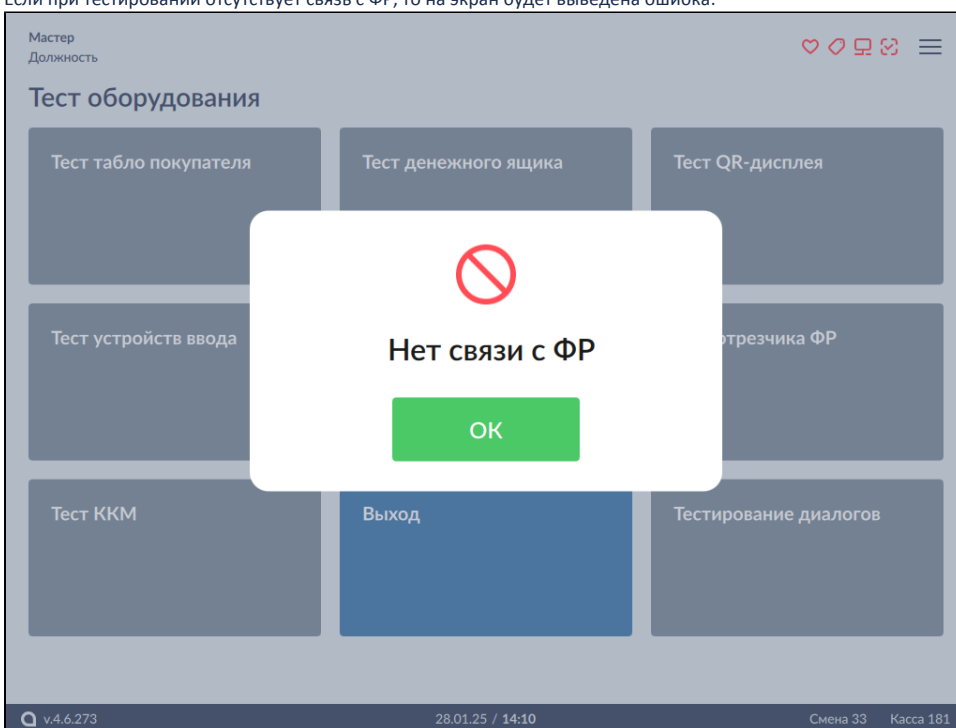
На ФР осуществляется тестовая печать, печать порядкового номера отреза и отрез чековой ленты. Для завершения тестирования ККМ необходимо закрыть сообщение, нажав кнопку "ОК".

2. При наличии нескольких ККМ будет выведен диалог:

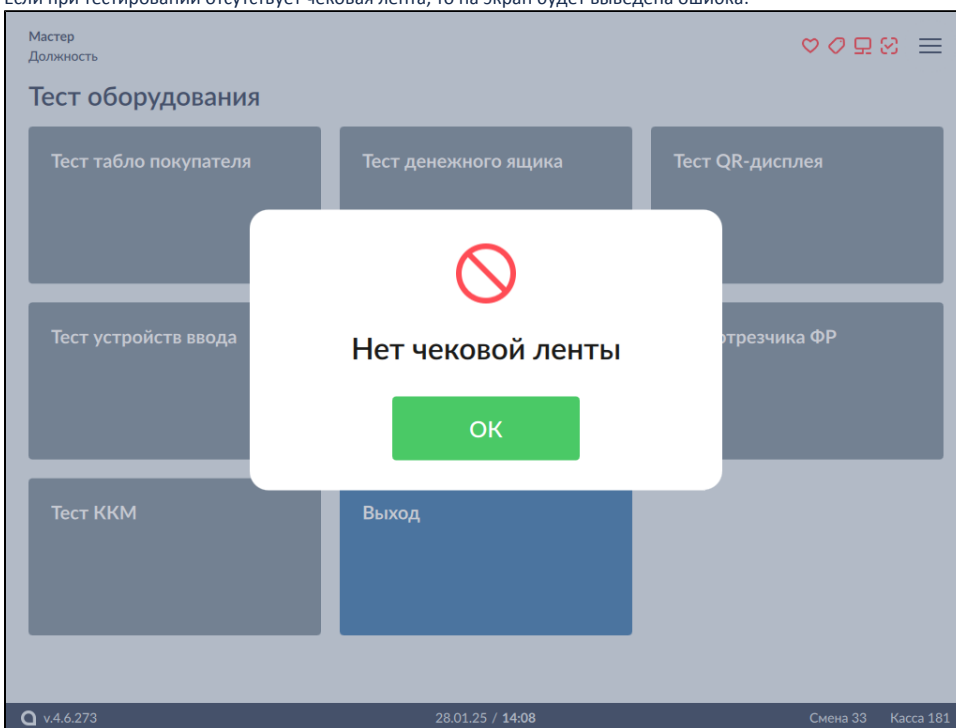


Для выбора ФР нажмите на него. Подтвердите выбор, нажав кнопку "Выбрать".

3. Если при тестировании отсутствует связь с ФР, то на экран будет выведена ошибка:



4. Если при тестировании отсутствует чековая лента, то на экран будет выведена ошибка:



Тренировочный режим

Тренировочный режим предназначен для обучения персонала магазина. В этом режиме доступен полный функционал кассовой программы, что позволяет задействовать все возможности кассового ПО Artix для обучения.

Когда касса находится в тренировочном режиме включаются специальные механизмы, которые защищают персонал от случайного выполнения критичных операций:

- чек сохраняется только на время формирования и печати, после закрытия – удаляется;
- номер чека остается постоянным;
- в фискальном регистраторе блокируется выполнение фискальных функций;

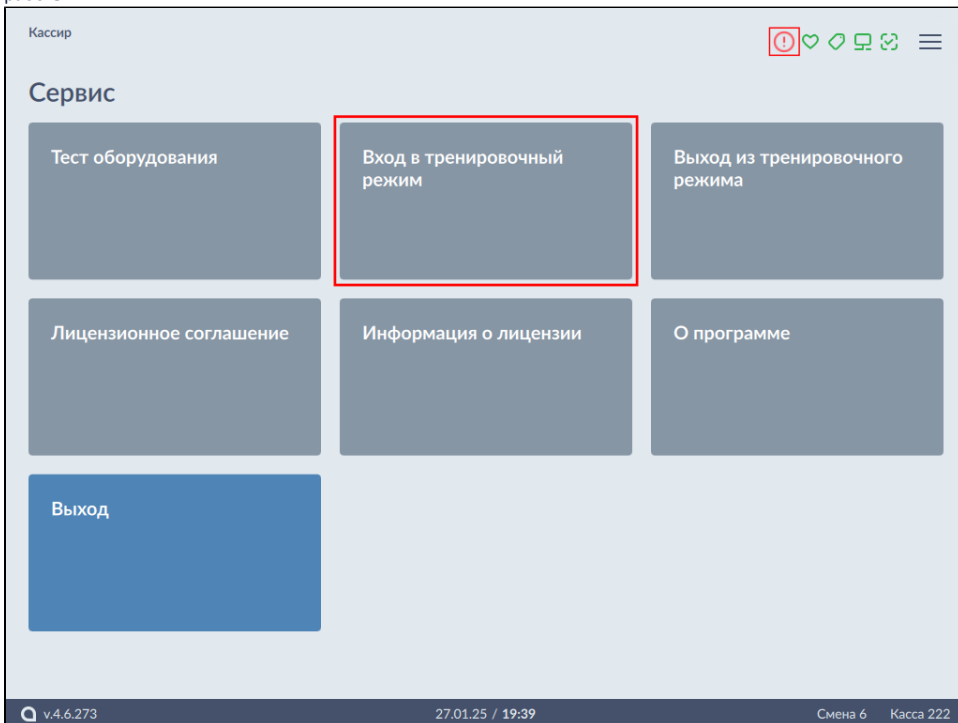
- смена не открывается и не может быть закрыта;
- при наличии открытого чека, отсутствует возможность перехода из тренировочного режима в обычный, и наоборот.

Во время работы кассы в тренировочном режиме в верхней части экрана появляется красный восклицательный знак. В мониторе кассира в верхней части экрана на красном фоне отображается надпись "Тренировочный режим". Такое же сообщение печатается увеличенным шрифтом на чековой ленте.

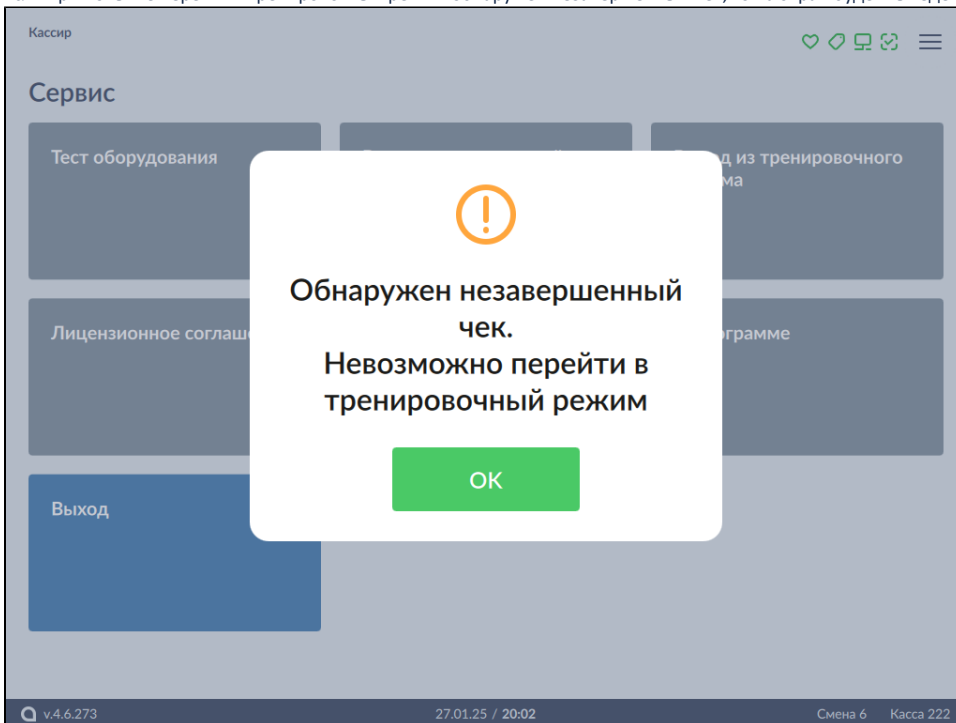
Фискальный регистратор в тренировочном режиме используется как принтер, это позволяет использовать для обучения оборудование, которое прошло регистрацию в налоговых органах и уже готово к работе.

Ограничения тренировочного режима не распространяется на внешние системы: оплата платежными картами, внешние системы лояльности. Для обучения работе с этими сервисами нужно использовать специальное тестовое оборудование.

1. Для перехода в тренировочный режим, выберите пункт меню "Вход в тренировочный режим". Касса будет переведена в тренировочный режим работы:

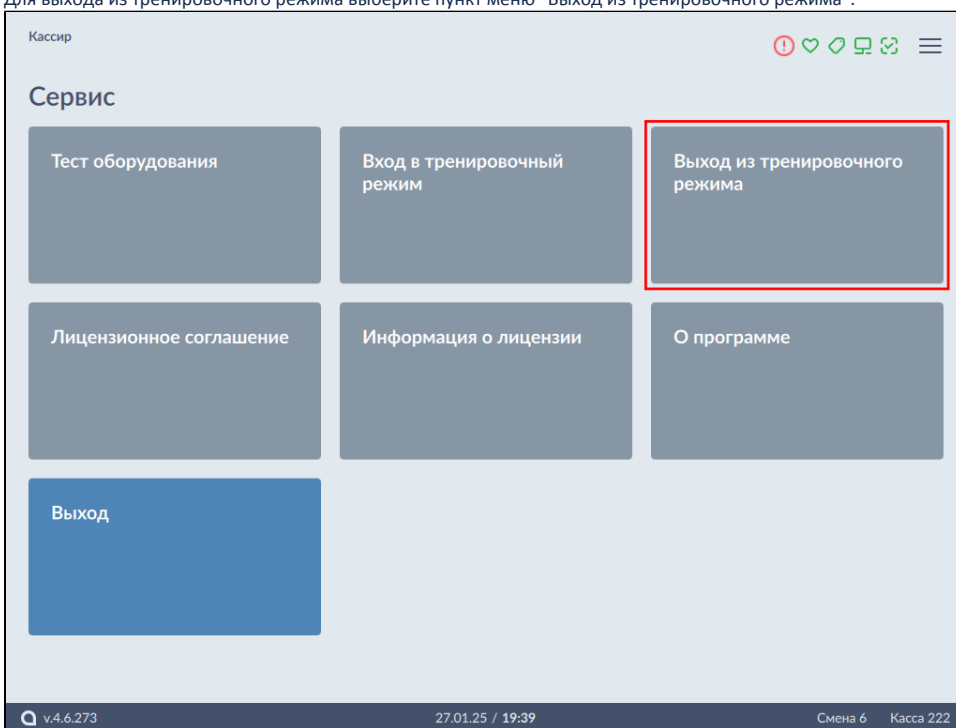


2. Если при попытке перейти в тренировочный режим обнаружен незавершенный чек, то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Закройте незавершенный чек и вернитесь к работе в тренировочном режиме.

3. Для выхода из тренировочного режима выберите пункт меню "Выход из тренировочного режима":

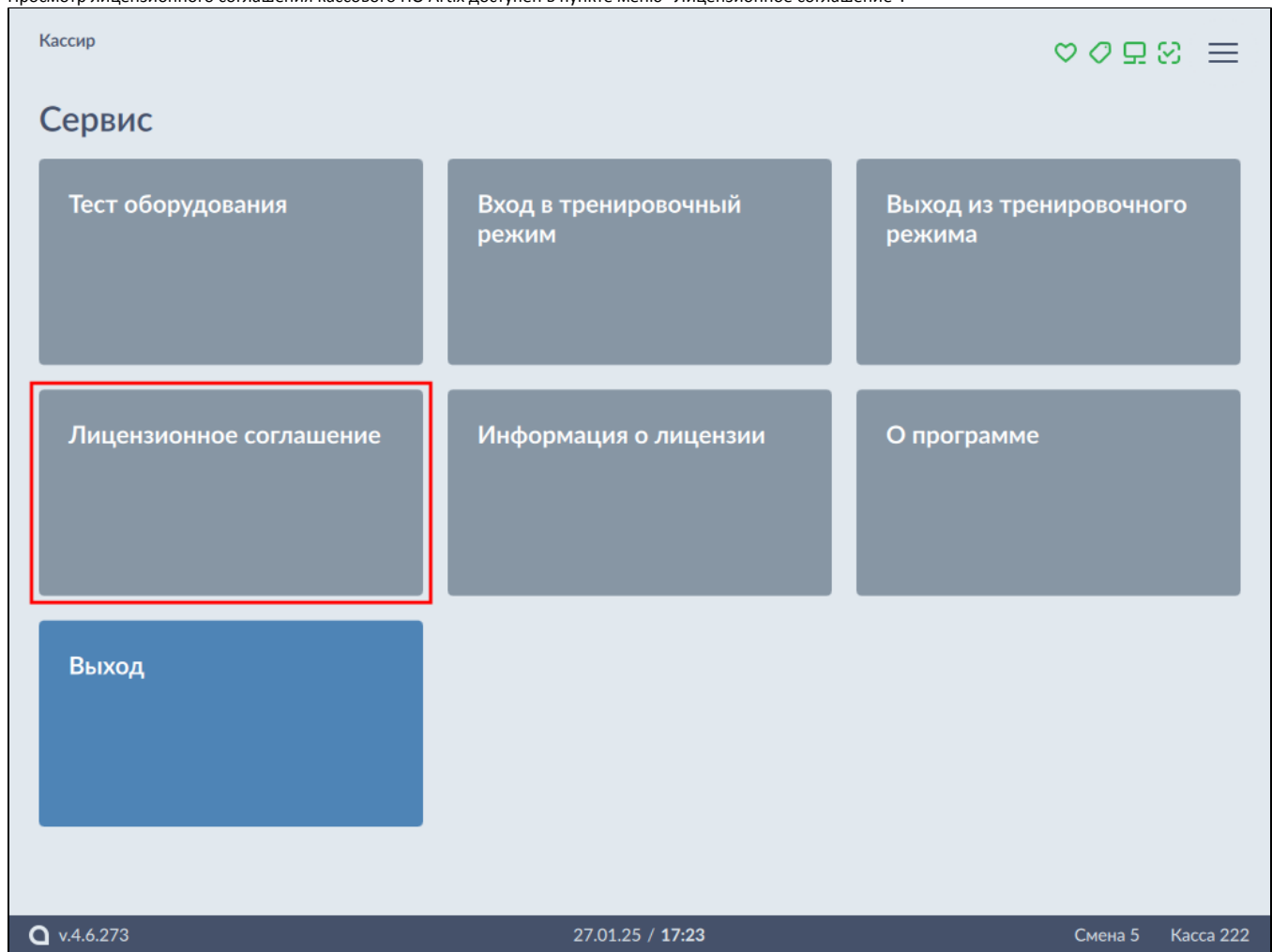


Будут сняты ограничения, действующие в тренировочном режиме. Красный восклицательный знак и надпись "Тренировочный режим" исчезнут. Кассовое ПО будет готово к продолжению работы.

Лицензионное соглашение

Лицензионное соглашение – это официальный документ, по которому одна из сторон (лицензиар) передает право на пользование программным продуктом другой стороне (лицензиату).

Просмотр лицензионного соглашения кассового ПО Artix доступен в пункте меню "Лицензионное соглашение":



Пользовательское лицензионное соглашение

Лицензионное (пользовательское) соглашение, определяющее условия использования программного обеспечения Artix (ПО Artix) с конечным пользователем

ВНИМАНИЕ! *Перед началом использования программного обеспечения Artix (далее по тексту - ПО Artix, ПО, Программа) внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем лицензионном (пользовательском) соглашении.*

Установка, запуск или иное начало использования ПО Artix означает надлежащее ознакомление с текстом Пользовательского соглашения и полное согласие Пользователя со всеми его условиями.

1. Общие положения

Программное обеспечение Artix (ПО Artix) – программное обеспечение, Правообладателем исключительных прав на которое является АО «Ритейл-Интеграция» (ИНН 2224192398, ОГРН 1182225014916, место нахождения: Алтайский край, г. Барнаул).

Пользователь – юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, которое(ый) в рамках своей коммерческой деятельности приобрел(о) неисключительные права на ПО Artix, а также сотрудники – физические лица, которым данное юридическое лицо (данный Индивидуальный предприниматель) предоставил(о) в силу исполнения трудовой функции доступ к оборудованию, на котором установлено ПО Artix, а также к самому ПО Artix, и у которых в должностные обязанности входит работа с данным оборудованием и программным обеспечением.

Лицензионный договор – юридически обязывающее письменное соглашение,

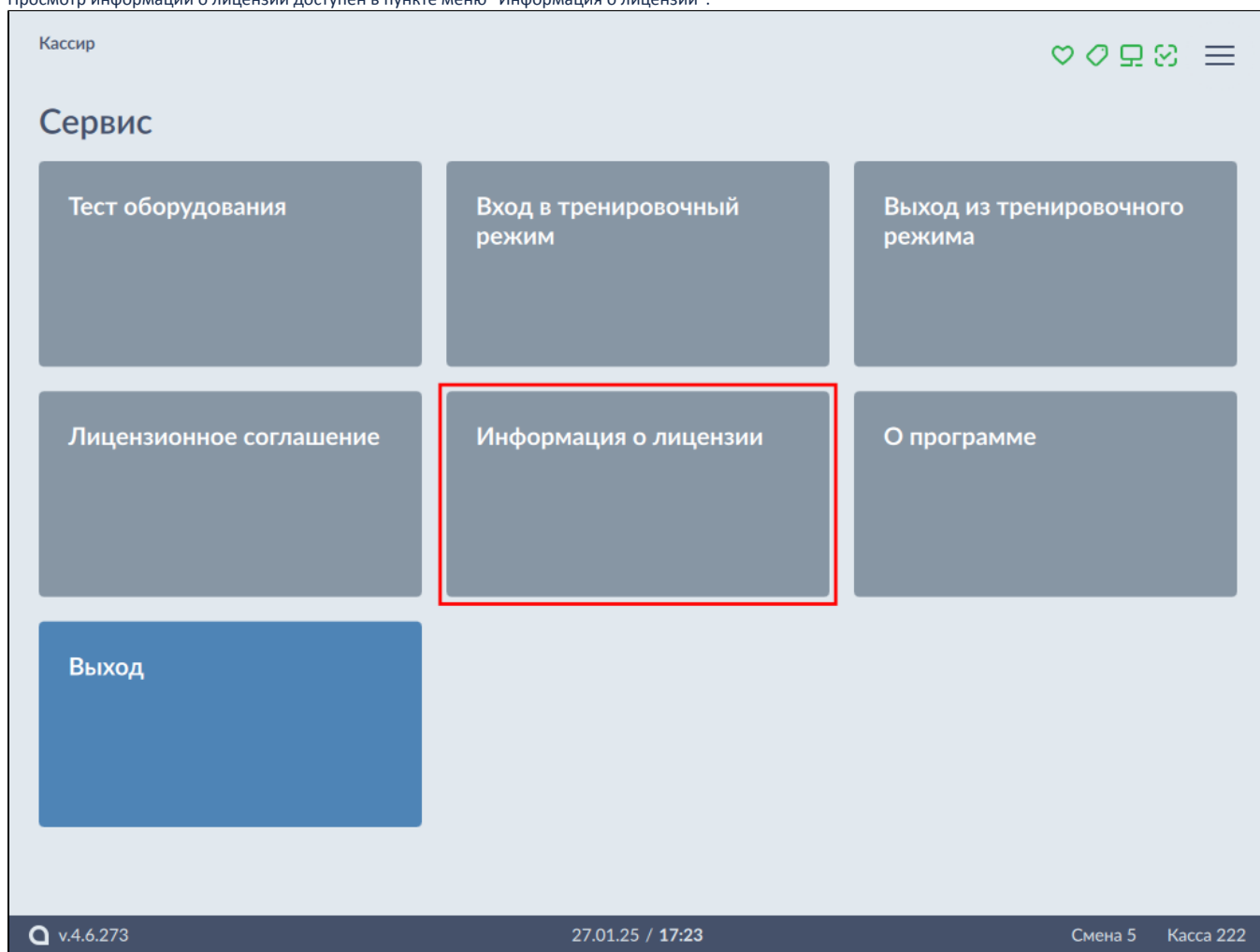
Назад

v.4.6.273 27.01.25 / 20:12 Смена 6 Касса 222

Чтобы вернуться в меню "Сервис", нажмите кнопку "Назад".

Информация о лицензии

Просмотр информации о лицензии доступен в пункте меню "Информация о лицензии":



Будет отображена информация о лицензии:

Информация о лицензии

Статус проверки
Проверка выполнена успешно. Загружена лицензия: /linuxcash/cash/license/result_touchng_lic.li4

Ключ
2048441315

Тип ключа	Продукт	Версия
HW	POS	4.6

Дата окончания
31.10.30

Дата окончания договора
05.07.30

Файл
/linuxcash/cash/license/result_touchng_lic.li4

Модули
heinekenloyalty, winelab, cash, labeler, exitgate, rsloyalty, terrasoft, goodsdetector, priorityapi, ad, touchng, abmloyalty, manzanaloyaltyonline, goldcrown, voicehelp, loymax, cardlab, spasibo, loyalty, weightcontrol, artixdiscount, video, findface, assistant, manzana2019, eps, photocontrol, mfg, loya,

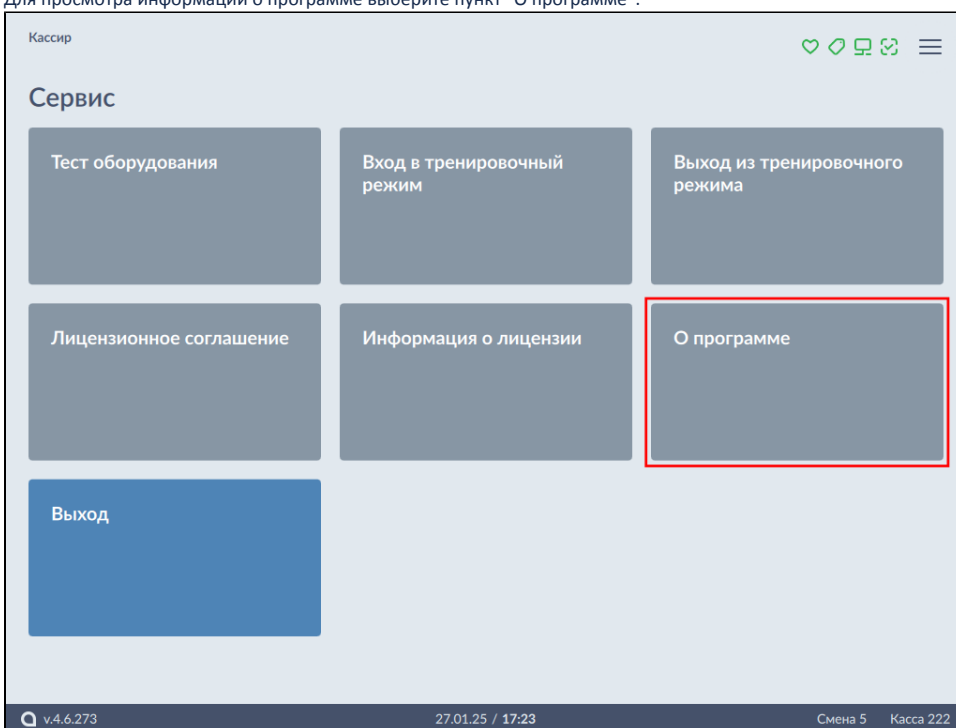
Назад

v.4.6.273 27.01.25 / 20:15 Смена 6 Касса 222

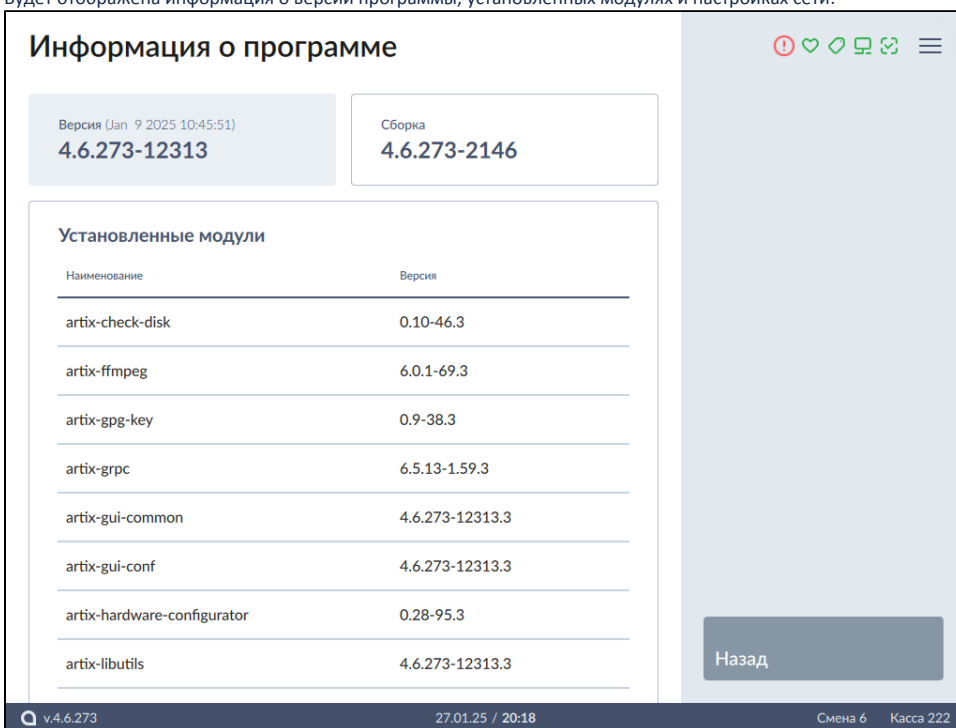
О программе

В некоторых случаях для того, чтобы выполнить сервисное обслуживание программы и оборудования, необходима информация о программных модулях, установленных на кассе, или о настройках сети. Процедура просмотра информации о программе доступна через пункт главного меню "Сервис". Право на просмотр информации о программе задается дополнительно настройками программы.

1. Для просмотра информации о программе выберите пункт "О программе":



2. Будет отображена информация о версии программы, установленных модулях и настройках сети:



artix45-hardware	4.6.273-12313.3
artix45-mysql-db	4.6.167-815.3
artix45-nes2	4.6.242-2297.3
artix45-sync-core2.1	4.6.170-707.3
artix45-tools	4.6.139-533.3

Информация о сети

Интерфейс	Адрес
enp0s3	10.0.2.15 fe80::a00:27ff:fe83:380a%enp0s3
enp0s8	192.169.10.222 fd7c:7b50:3bbb:0:a00:27ff:fe1f:6100 fe80::a00:27ff:fe1f:6100%enp0s8
lo	127.0.0.1 ::1

Назад

v.4.6.273 27.01.25 / 20:19 Смена 6 Касса 222

Для возврата в меню "Сервис" нажмите кнопку "Назад".