

# Возврат табачной продукции

- Режим возврата
- Возврат по чеку продажи
  - Режим выбора позиций
  - При отсутствии режима выбора позиций
- Проверка кода маркировки

Возврат табачной продукции осуществляется:

- в режиме возврата,
- при возврате по чеку продажи.

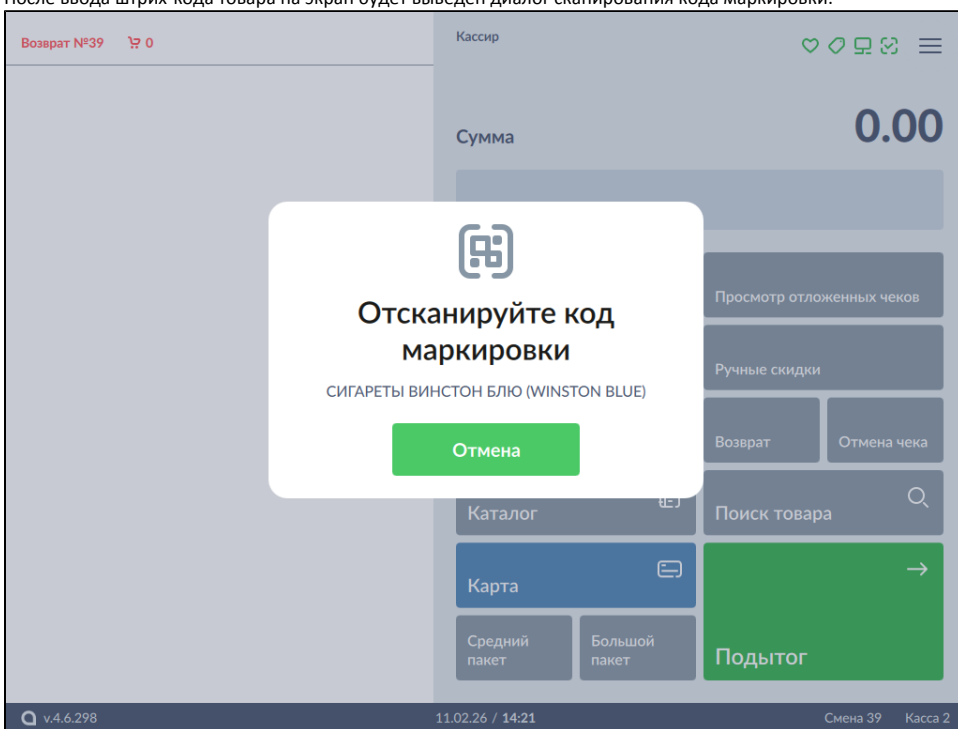
## Режим возврата

Табачная продукция добавляется в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже табачной продукции можно прочитать в разделе "[Продажа табачной продукции](#)".

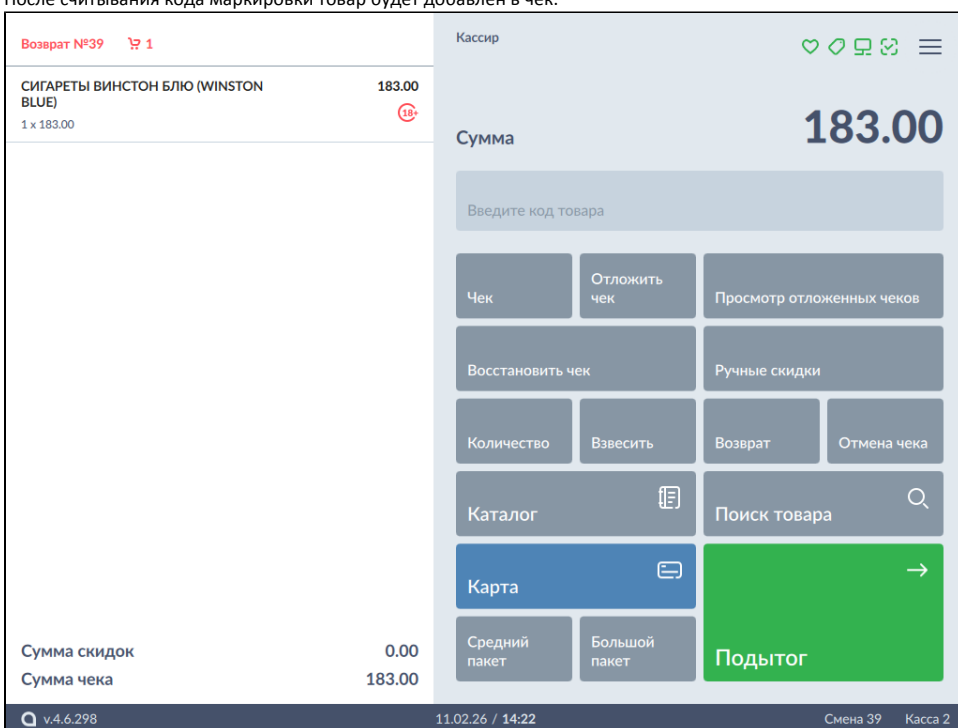
Товар в чек возврата добавляется при сканировании:

- кода маркировки,
- штрих-код товара и кода маркировки.

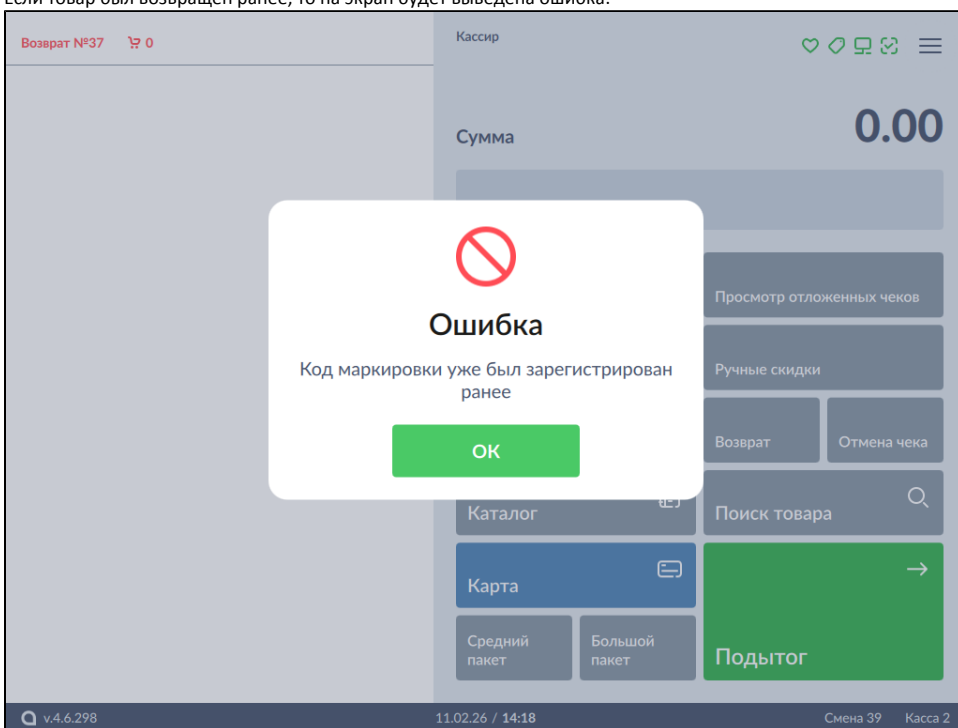
1. После ввода штрих-кода товара на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:



2. После считывания кода маркировки товар будет добавлен в чек:



3. Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:

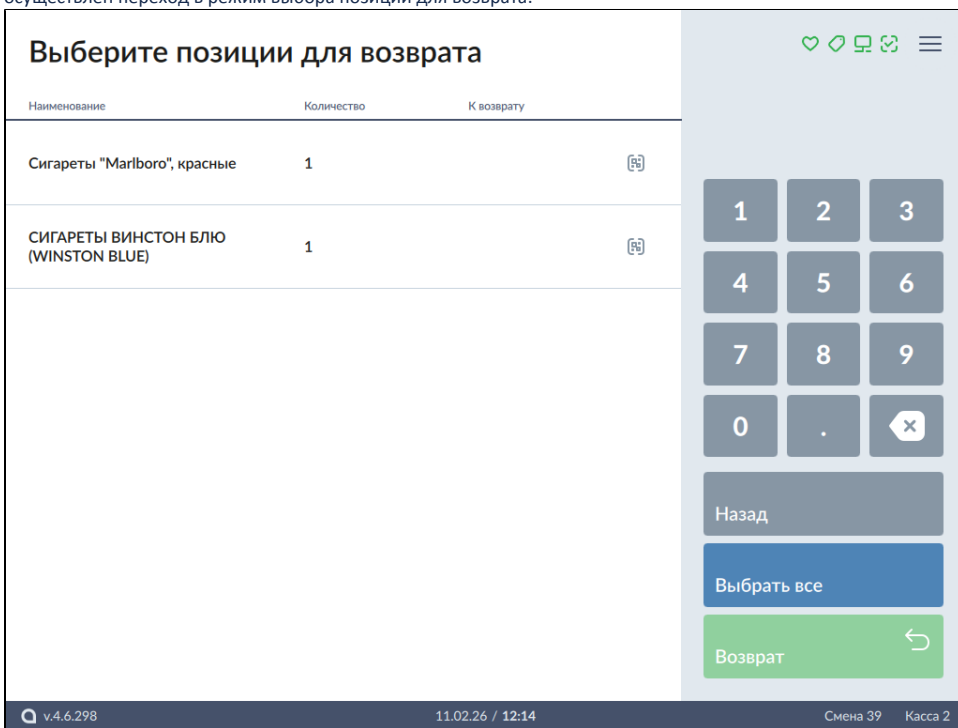


## Возврат по чеку продажи

При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "[Возврат по чеку](#)".

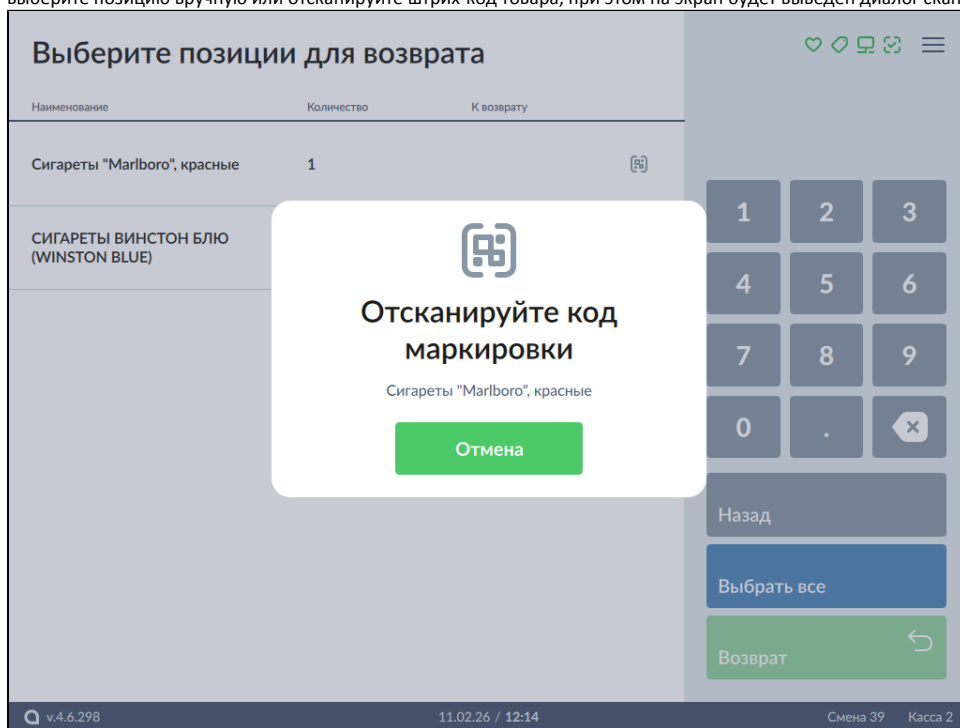
## Режим выбора позиций

1. В боковом меню выберите пункт "Возврат по чеку продажи", чтобы перейти к чеку возврата. После выбора и просмотра документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:

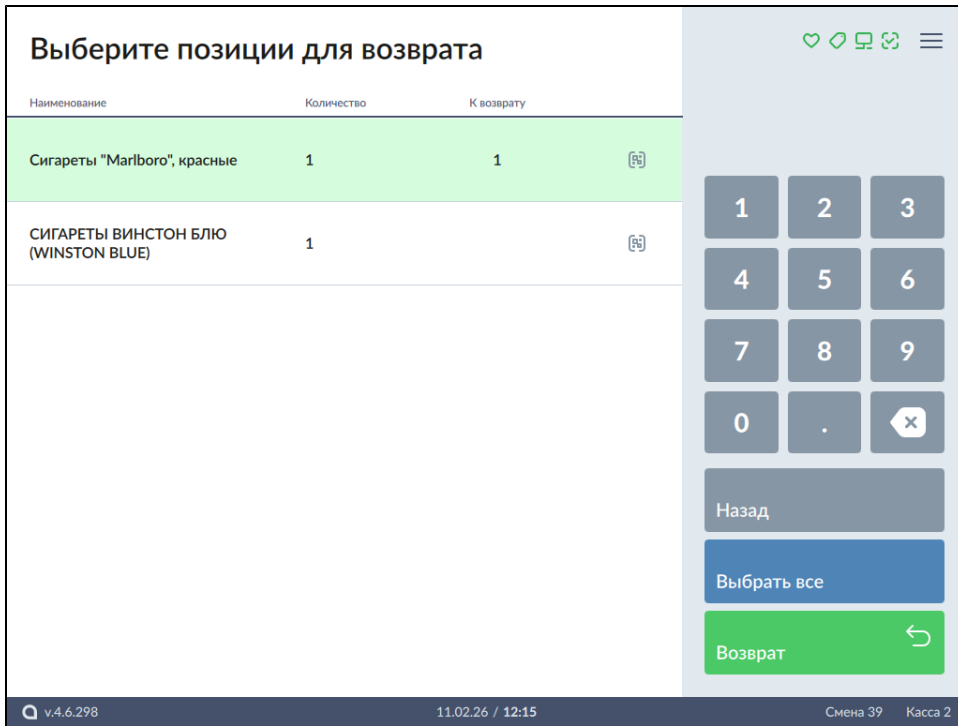


Значок рядом с позицией означает, что при возврате табачной продукции необходимо будет отсканировать код маркировки.

2. Для добавления позиции из списка в чек возврата:
- отсканируйте код маркировки, при этом позиция для возврата будет выделена автоматически,
  - выберите позицию вручную или отсканируйте штрих-код товара, при этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:

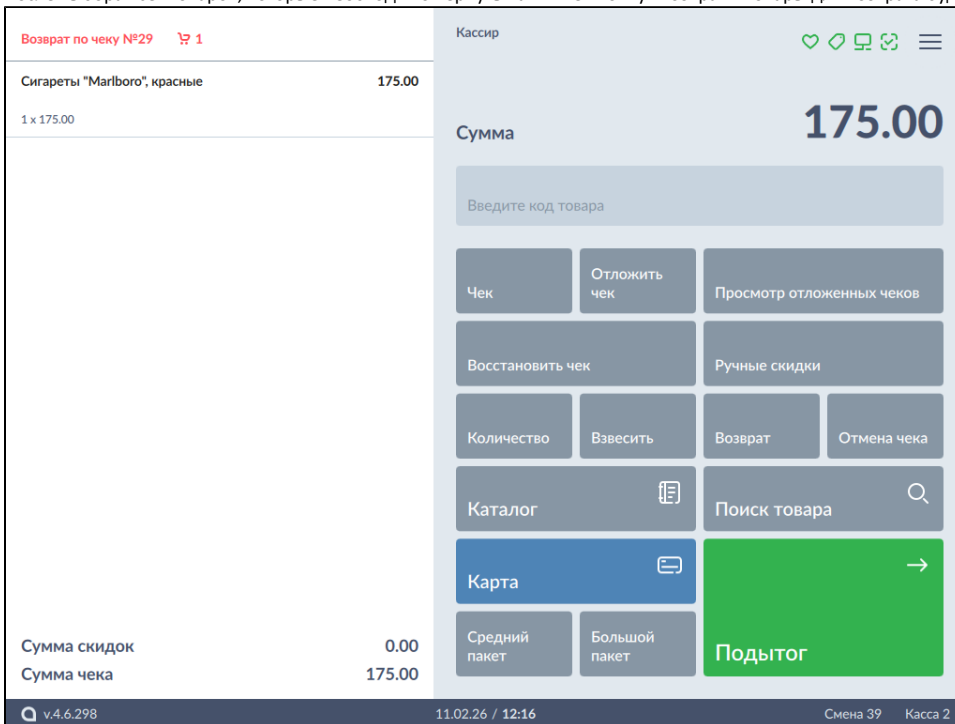


Отсканируйте код маркировки. Позиция будет отмечена в списке:

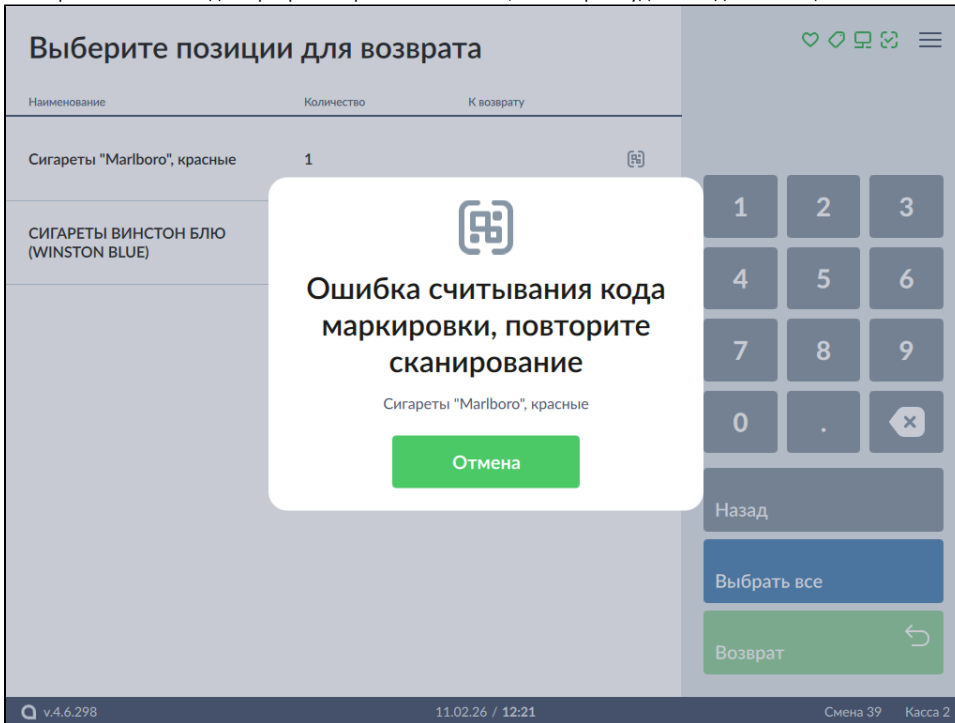


После того, как табачная продукция выбрана для возврата, отменить выбор невозможно.

- После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть нажмите кнопку "Возврат". Товары для возврата будут добавлены в чек возврата:

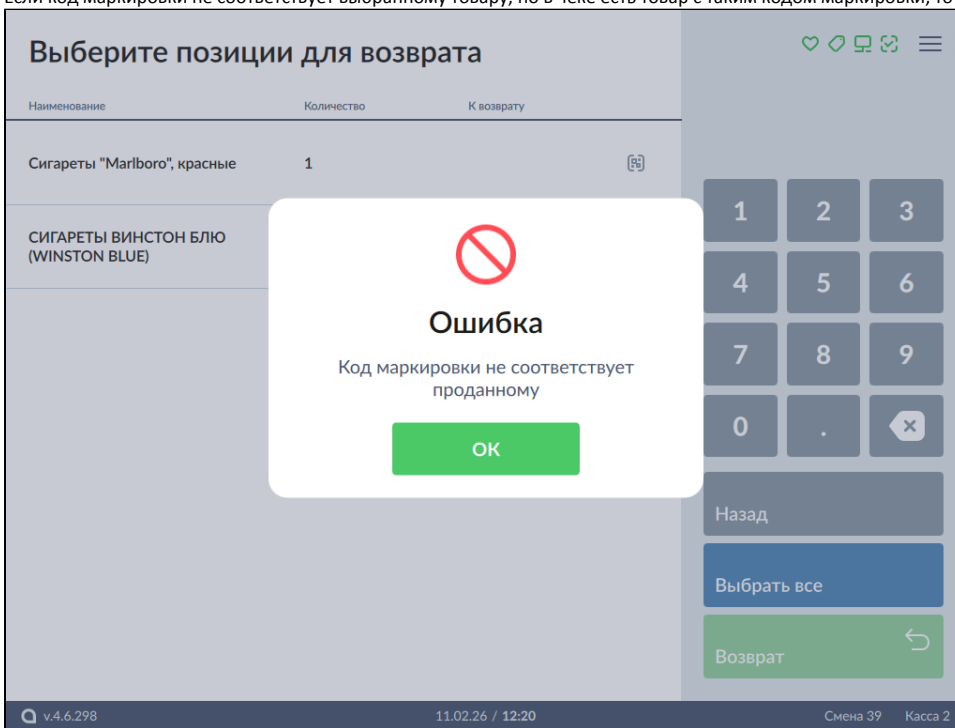


4. Если при считывании кода маркировки произошла ошибка, то на экран будет выведено сообщение:



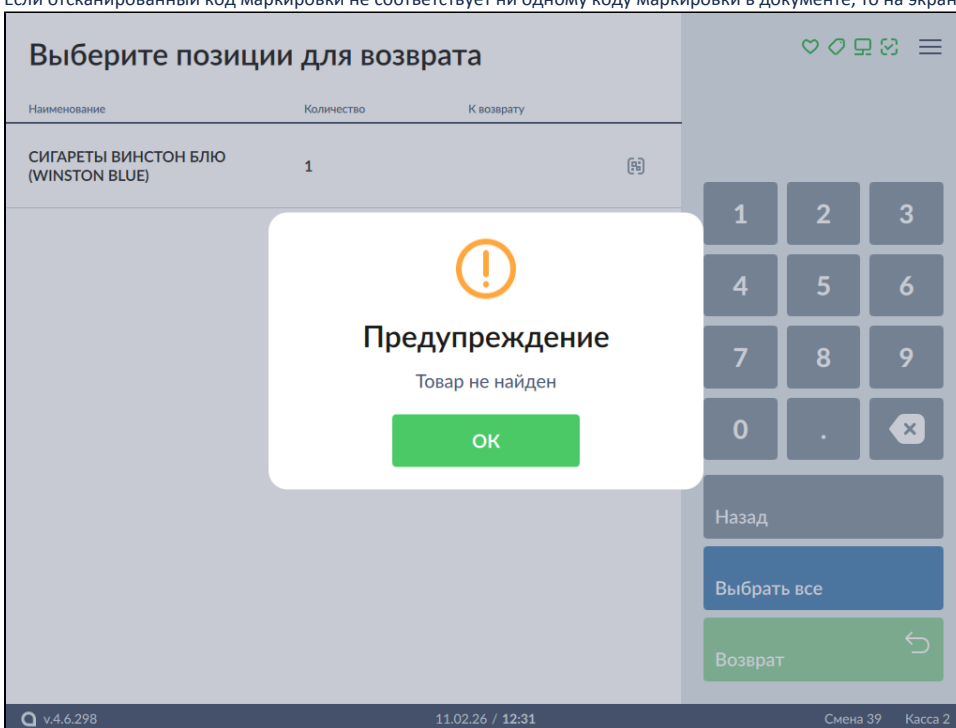
Повторите сканирование кода маркировки или нажмите "Отмена" для возврата в режим выбора позиций.

5. Если код маркировки не соответствует выбранному товару, но в чеке есть товар с таким кодом маркировки, то на экран будет выведена ошибка:



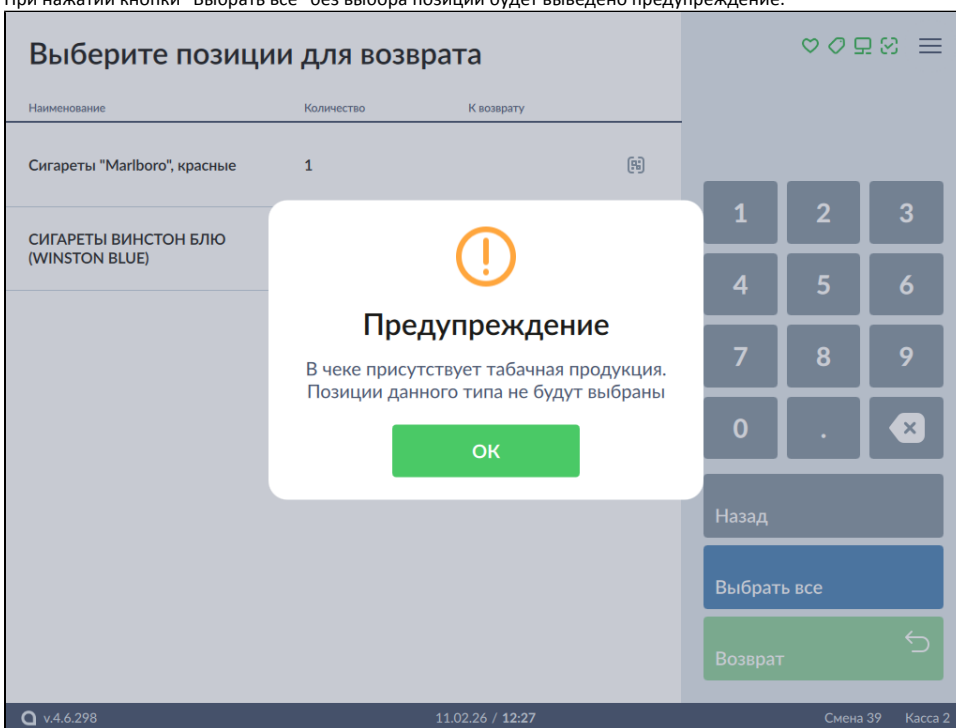
Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Отсканируйте верный код маркировки.

6. Если отсканированный код маркировки не соответствует ни одному коду маркировки в документе, то на экран будет выведено предупреждение:

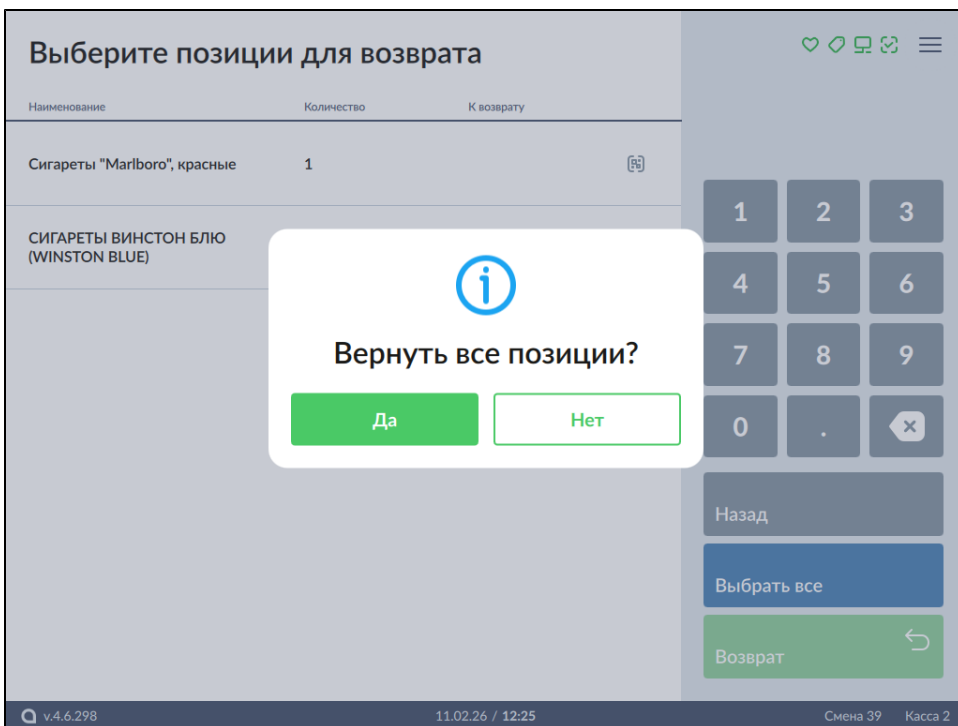


Нажмите "OK" для продолжения работы.

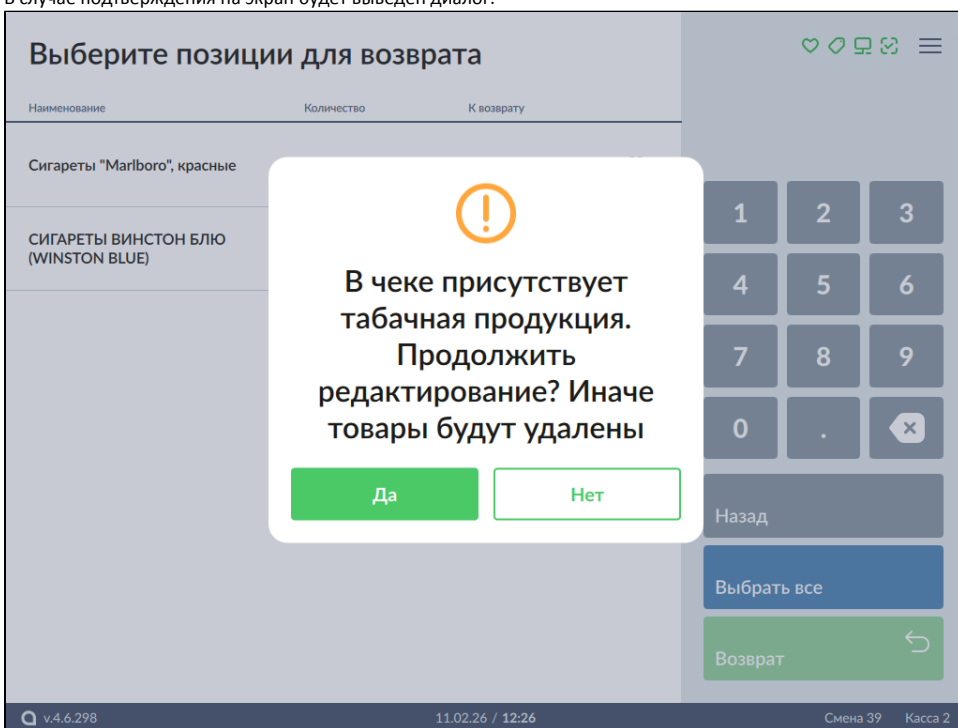
7. При нажатии кнопки "Выбрать все" без выбора позиций будет выведено предупреждение:



8. Вернуть табачные изделия без сканирования кода маркировки невозможно. При переходе к чеку возврата без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:

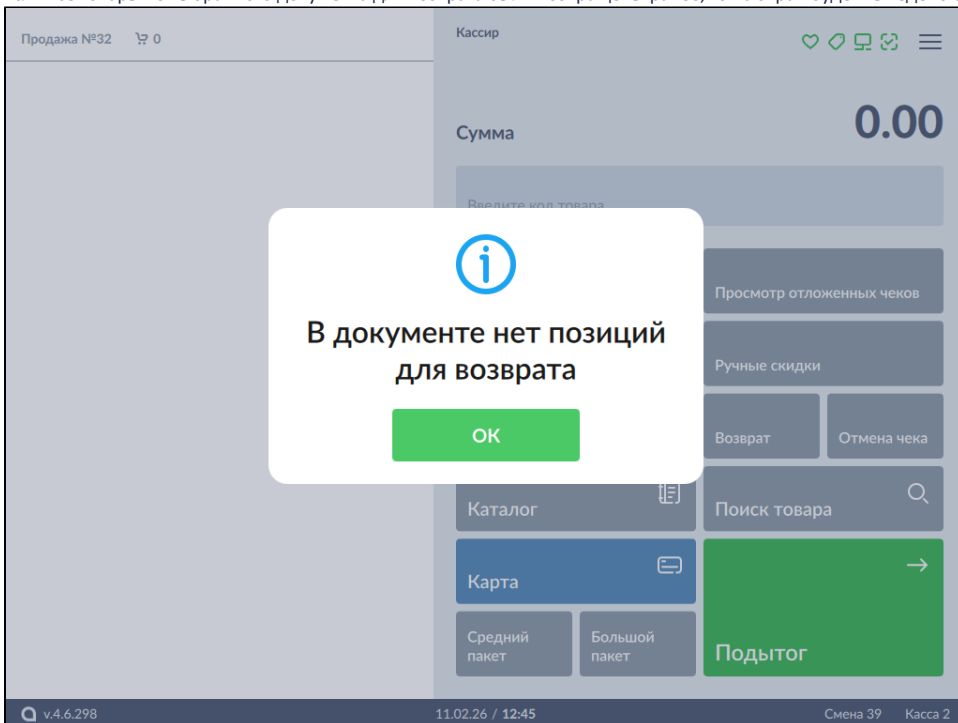


В случае подтверждения на экран будет выведен диалог:



Нажмите "Да" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Нет" будет сформирован чек возврата без маркированных товаров.

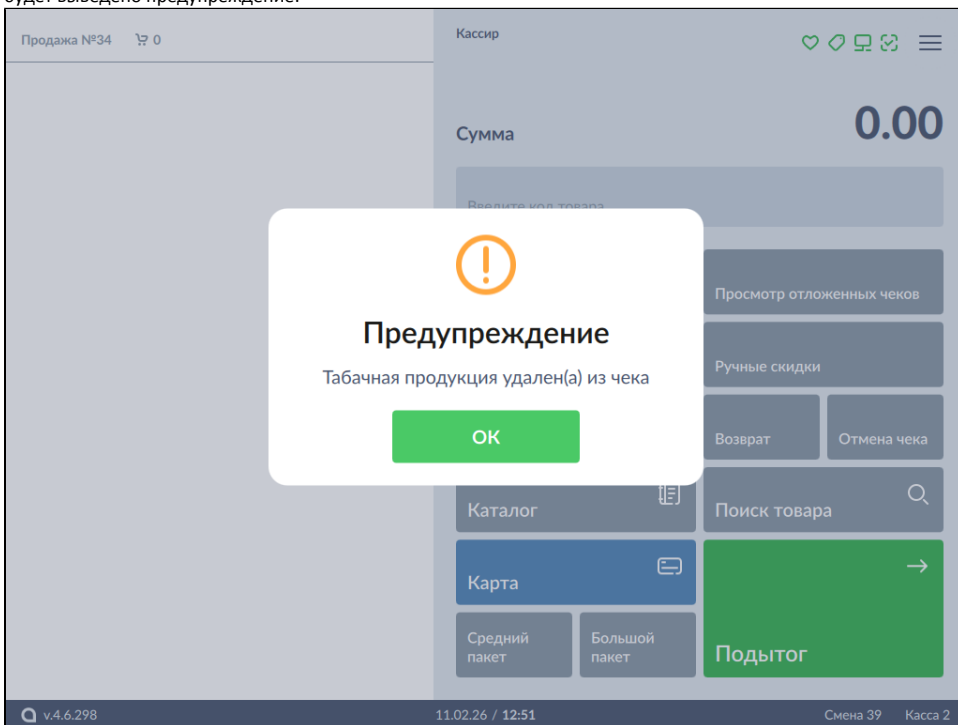
9. Если все товары из выбранного документа для возврата были возвращены ранее, то на экран будет выведено сообщение:



Если товар из выбранного документа для возврата был возвращен ранее, то он не будет отображен в списке выбора позиций для возврата по данному чеку продажи.

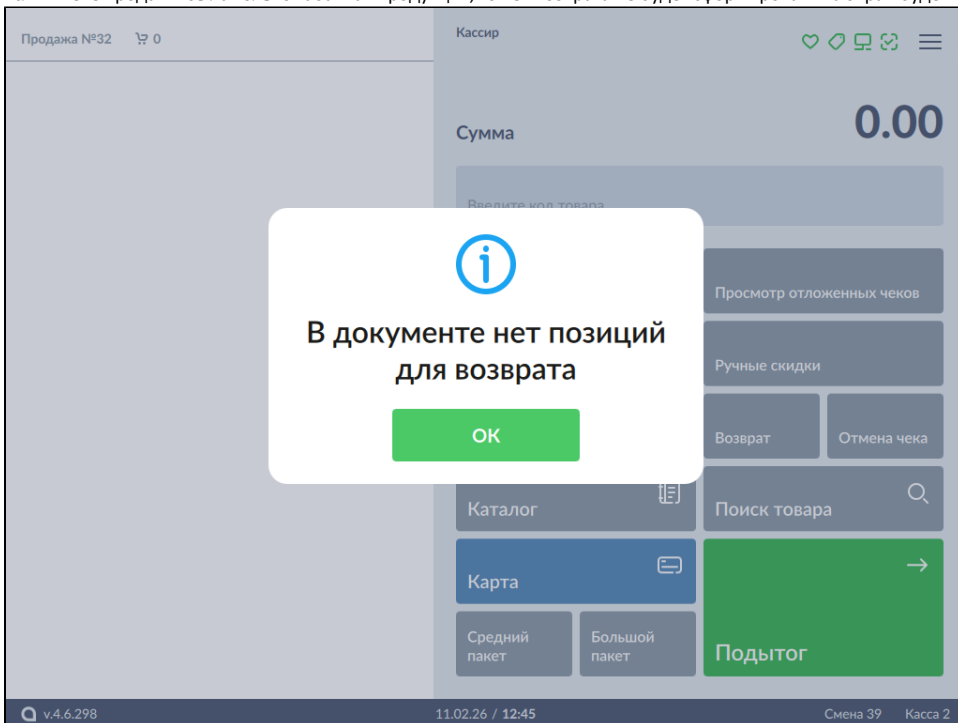
## При отсутствии режима выбора позиций

1. Если режим выбора позиций отключен, то при переходе в режим формирования чека возврата вся табачная продукция будет удалена, на экран будет выведено предупреждение:



Чек возврата будет сформирован без табачных изделий.

2. Если в чеке продажи была только табачная продукция, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите "ОК" для возврата в режим продажи.

## Проверка кода маркировки

Выполняется проверка кода маркировки на факт возврата на кассовом сервере по аналогии с [проверкой в документе продажи](#), чтобы исключить повторный возврат маркированных товаров с одинаковым кодом маркировки.