

Продажа алкогольных товаров

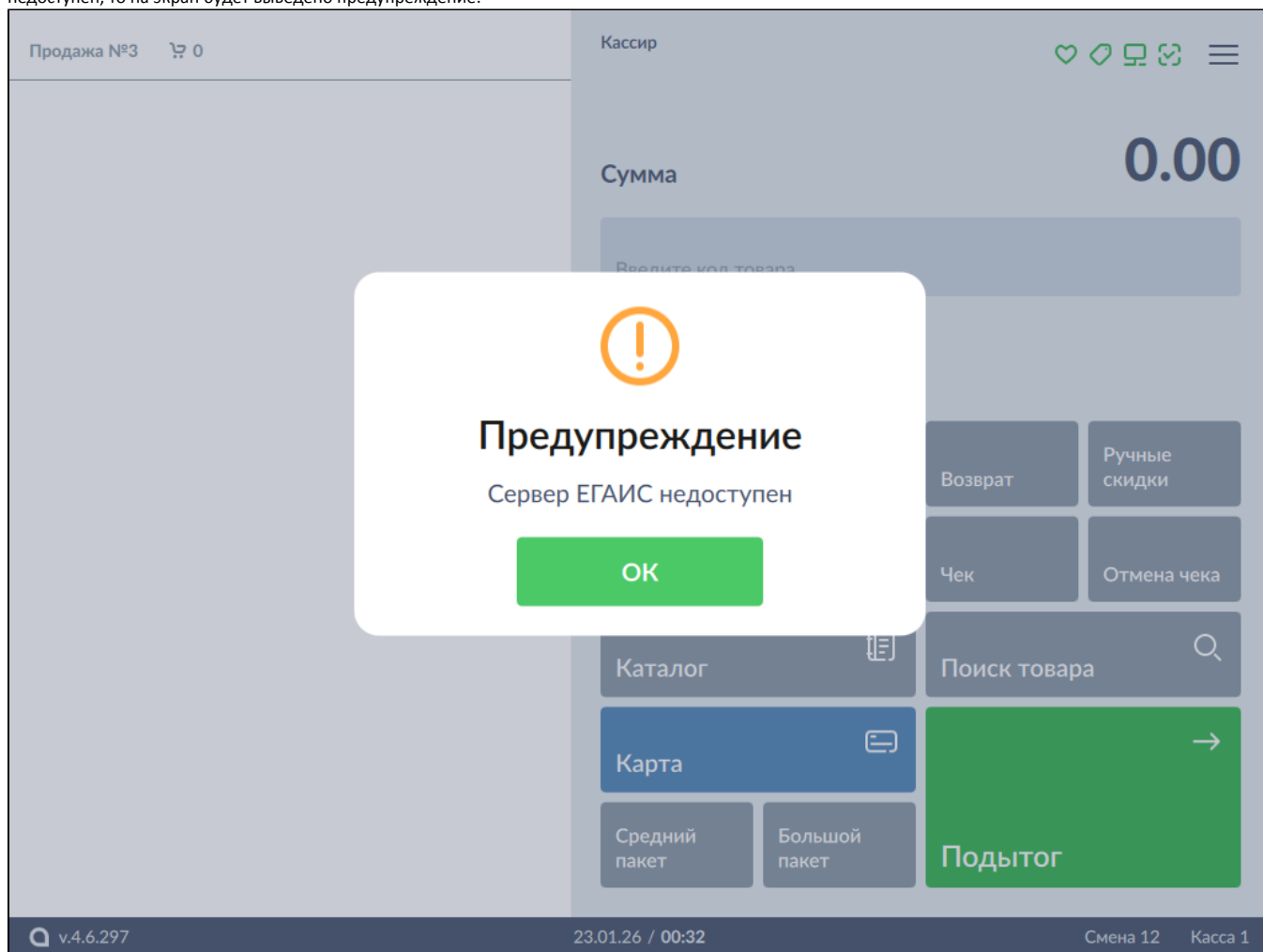
- Добавление товара
 - По штрих-коду товара и штрих-коду акцизной марки
 - По штрих-коду акцизной марки
- Проверка акцизной марки
- Оплата алкогольных товаров
- Закрытие чека продажи

Помимо утвержденных законодательно ограничений на продажу товаров в отношении алкогольной продукции действует система государственного контроля объемов производства и оборота спиртосодержащей продукции. Проверка алкогольных или спиртосодержащих товаров осуществляется в ЕГАИС (Единая государственная автоматизированная информационная система) и настраивается в кассовом ПО Artix дополнительно.

Посредством системы ЕГАИС осуществляется учет не только алкогольной продукции, имеющей акцизную марку, но и других алкогольных товаров, не имеющих акцизной марки, например, пива.

Добавление товара

Настройками программы может быть предусмотрена проверка доступности сервера ЕГАИС при добавлении алкогольной продукции в чек. Если сервер недоступен, то на экран будет выведено предупреждение:

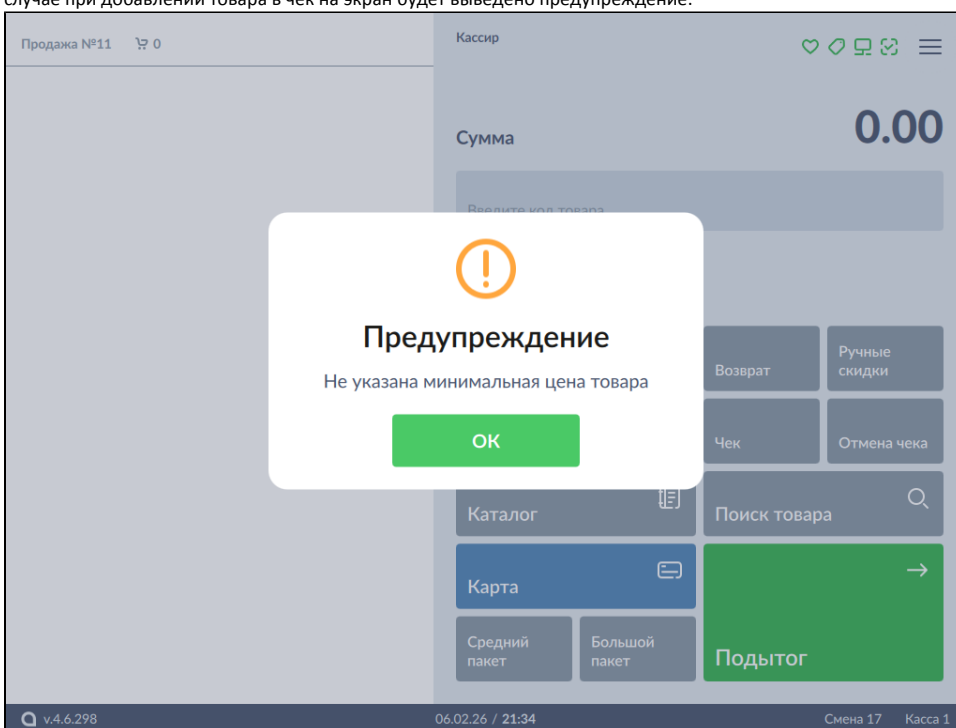


Товар не может быть добавлен в чек. Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

По штрих-коду товара и штрих-коду акцизной марки

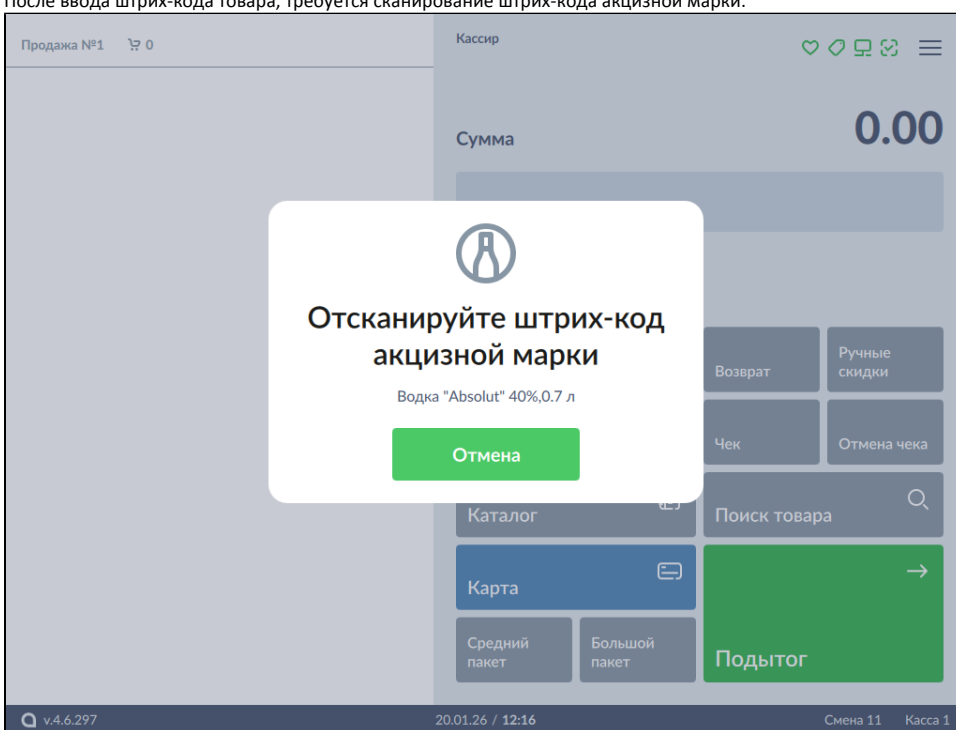
1. Для добавления алкогольной продукции в чек требуется последовательно считать штрих-код товара и штрих-код акцизной марки. Настройками программы на кассе может быть запрещена продажа алкогольной продукции с акцизной маркой, имеющей минимальную цену равную 0. В этом

случае при добавлении товара в чек на экран будет выведено предупреждение:



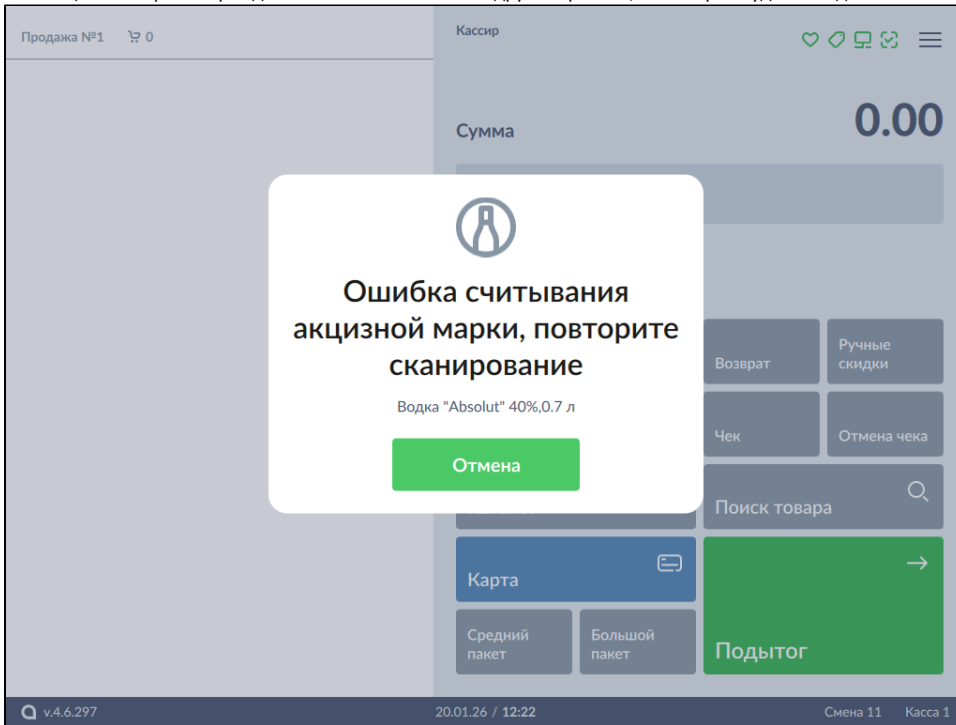
В этом случае товар не может быть продан до тех пор, пока в свойствах товара не будет указана минимальная цена.

2. После ввода штрих-кода товара, требуется сканирование штрих-кода акцизной марки:



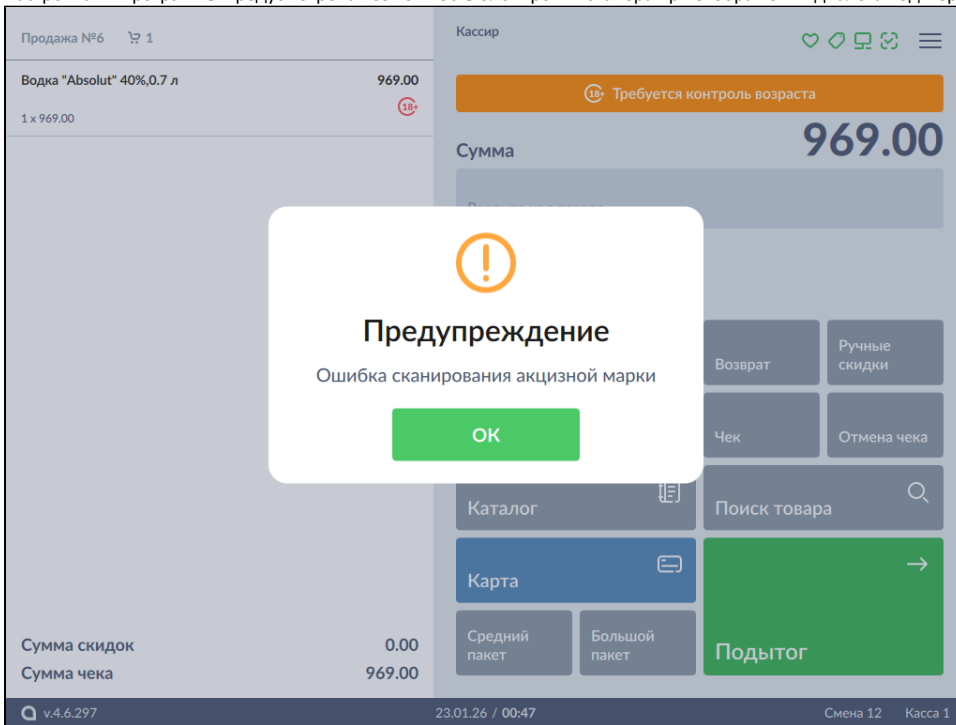
В случае успешного считывания акцизной марки товар добавляется в чек.

3. Если акцизная марка повреждена или не считывается по другой причине, то на экран будет выведена ошибка сканирования:



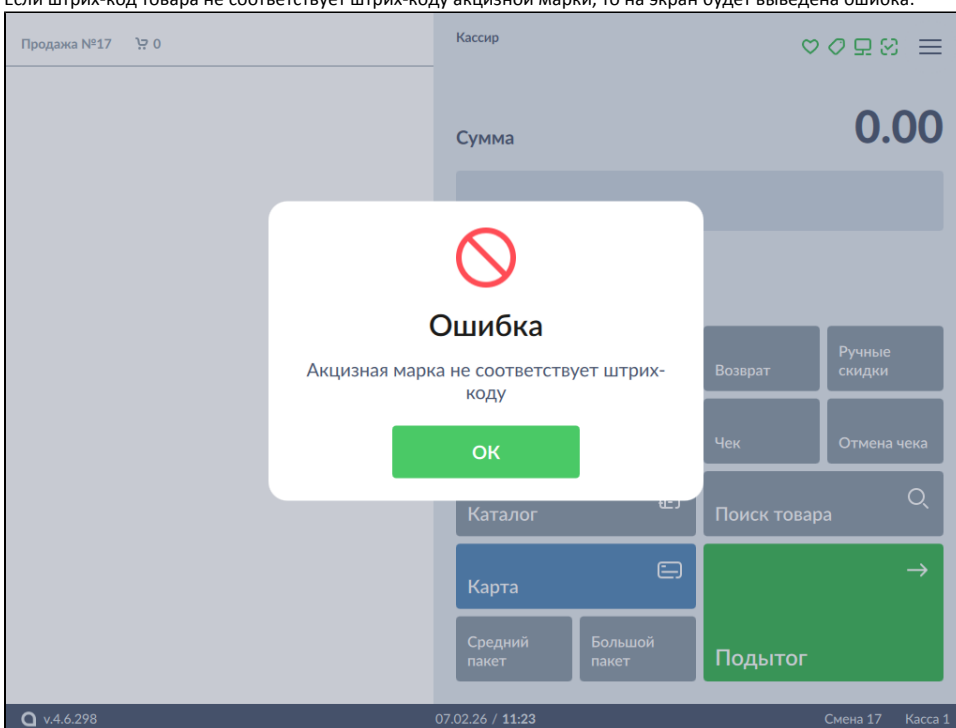
В этом случае необходимо повторить сканирование акцизной марки товара.

Настройками программы предусмотрена возможность блокировки сканера при отображении диалога подтверждения ошибки:

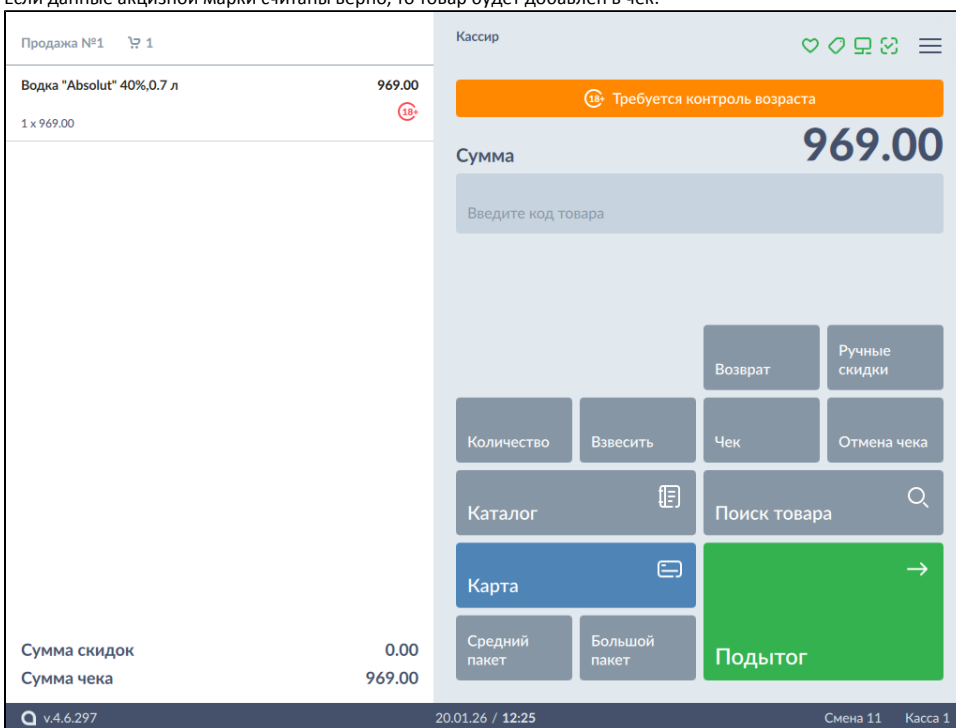


Необходимо подтвердить ошибку и повторить сканирование акцизной марки товара. После закрытия диалога сканер будет разблокирован.

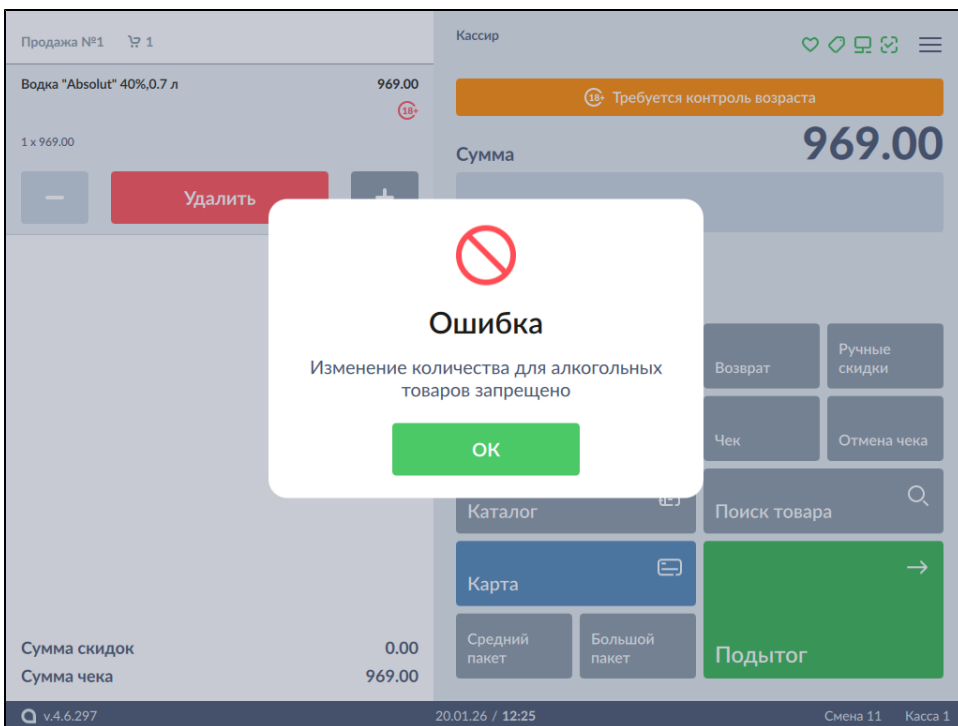
4. Если штрих-код товара не соответствует штрих-коду акцизной марки, то на экран будет выведена ошибка:



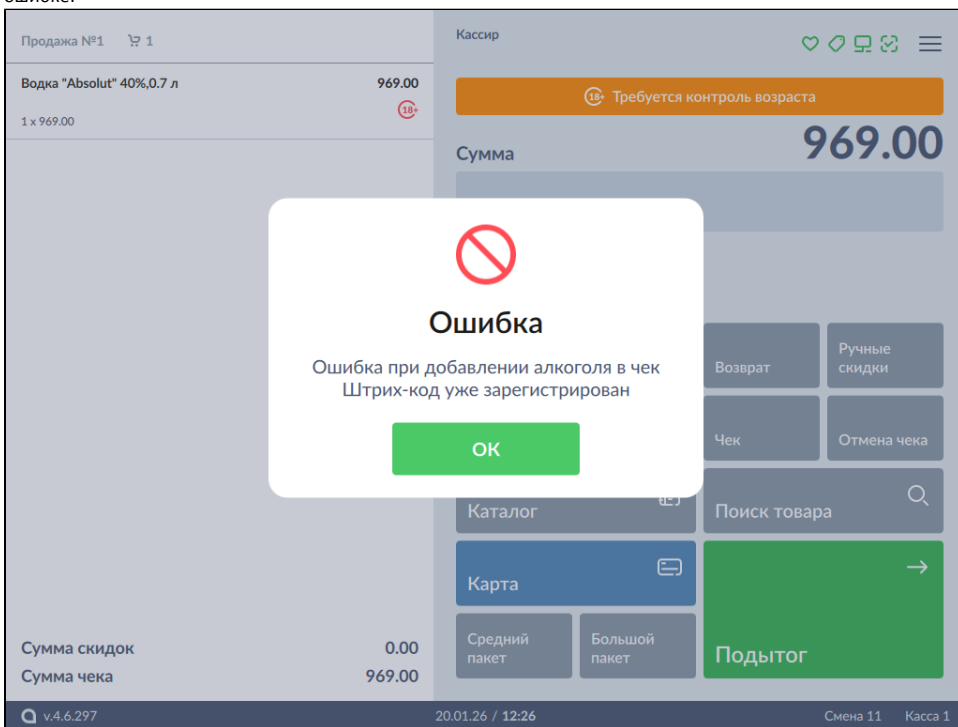
5. Если данные акцизной марки считаны верно, то товар будет добавлен в чек:



Каждую единицу алкогольного товара с акцизной маркой нужно добавлять отдельно, применение модификатора "Изменение количества" для таких товаров запрещено.

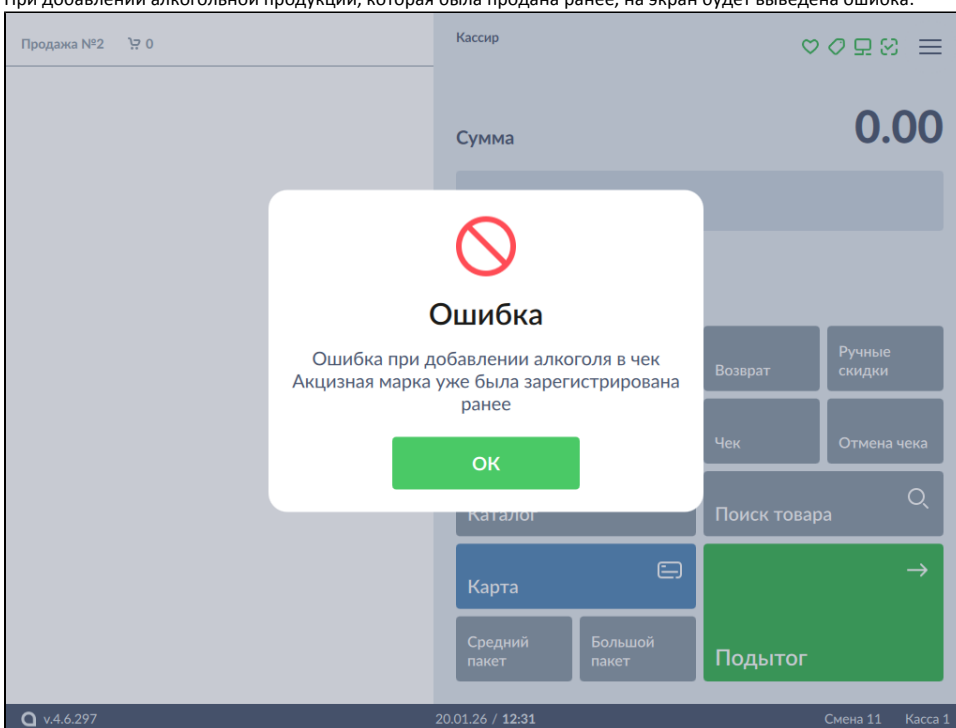


6. При добавлении нескольких одинаковых алкогольных товаров нельзя заполнить чек, сканируя штрих-код акцизной марки одной и той же единицы товара. Каждая акцизная марка алкогольной продукции уникальна, поэтому не может быть добавлена в чек несколько раз. Алкогольный товар может быть добавлен в чек только в том случае, если считаны соответствующие ему штрих-коды товара и акцизной марки. Если штрих-код акцизной марки уже был считан при добавлении другой товарной позиции, то при его повторном сканировании на экран будет выведено сообщение об ошибке:

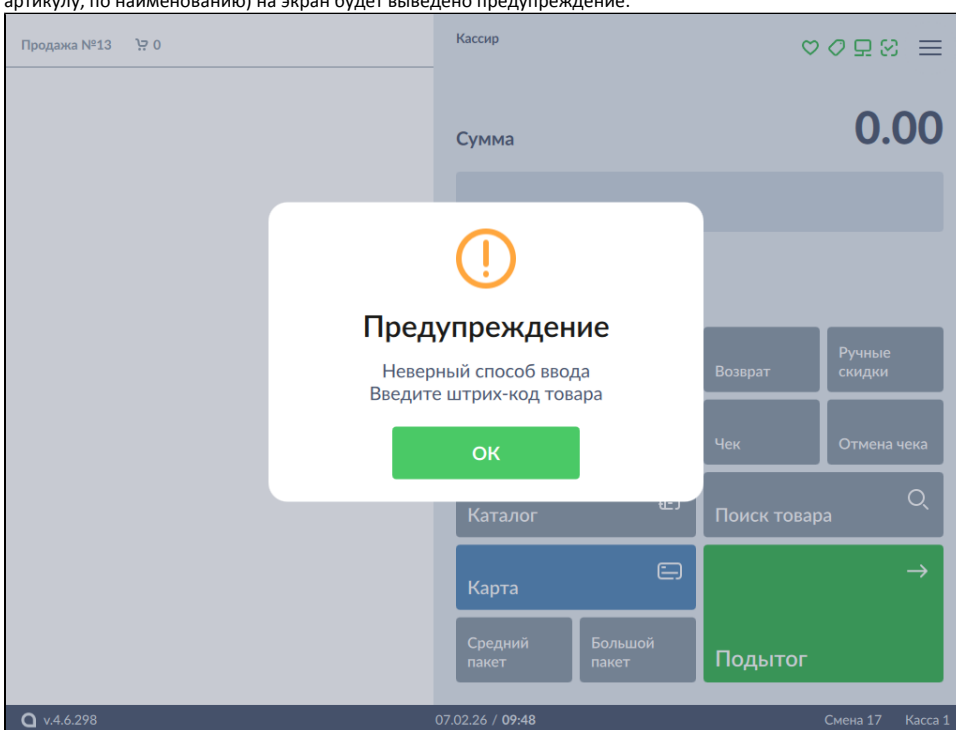


Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение, и продолжите формирование товарной части чека.

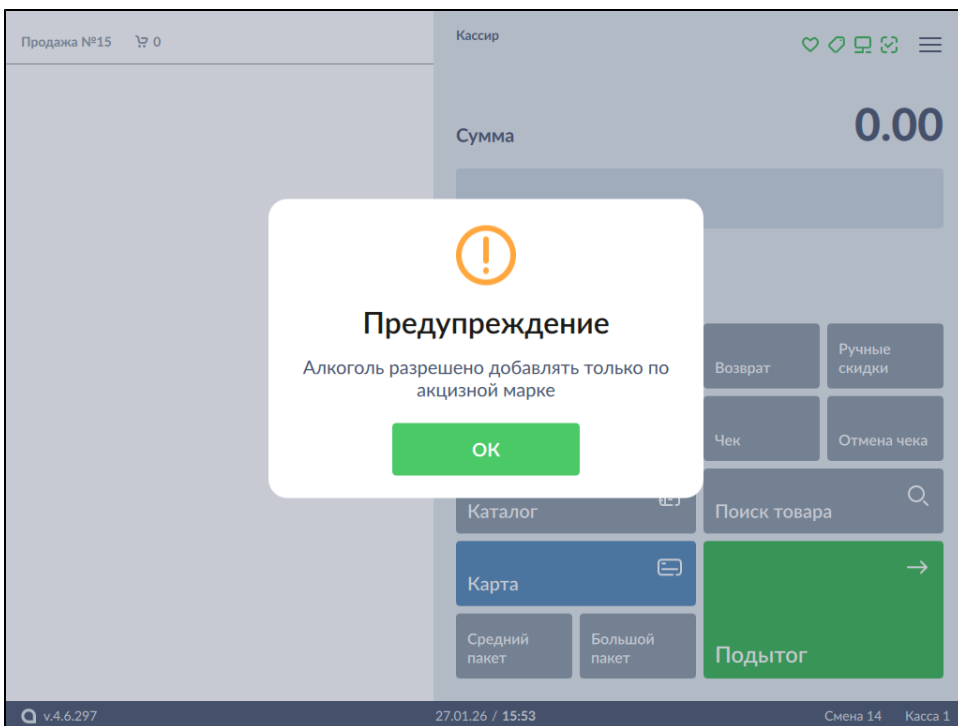
7. При добавлении алкогольной продукции, которая была продана ранее, на экран будет выведена ошибка:



8. Добавление товара в чек может быть произведено только по штрих-коду. При добавлении алкогольного товара другим способом (по коду, по артикулу, по наименованию) на экран будет выведено предупреждение:



9. Настройками программы может быть запрещено добавление алкогольной продукции в чек последовательным сканированием штрих-кода товара и штрих-кода акцизной марки. При сканировании штрих-кода алкогольного товара на экран будет выведено предупреждение:

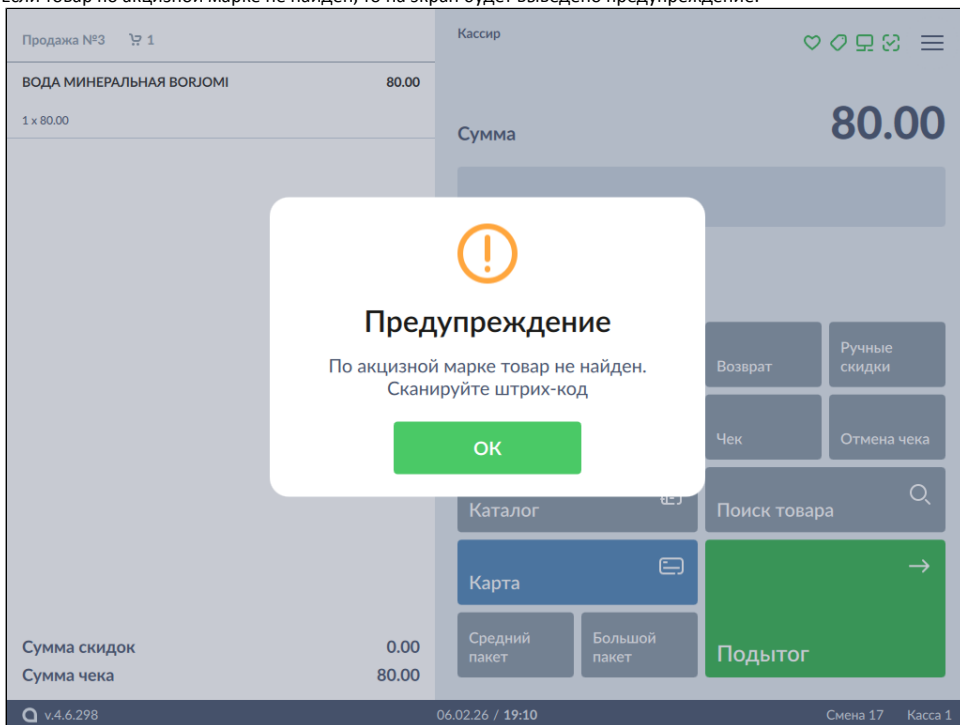


Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение, затем отсканируйте штрих-код акцизной марки.

10. Все остальные операции по формированию и закрытию чека продажи выполняются аналогично работе с обычным чеком продажи.

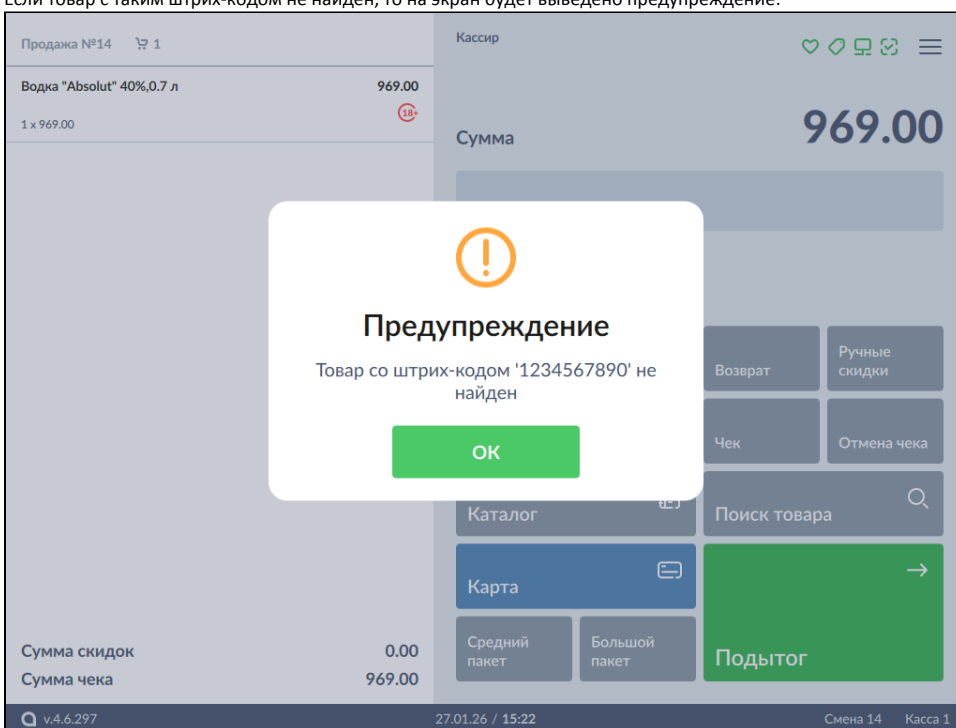
По штрих-коду акцизной марки

1. Для добавления алкогольной продукции в чек необходимо считать штрих-код акцизной марки. Если товар с такой акцизной маркой можно продавать, то он добавится в чек.
2. Если товар по акцизной марке не найден, то на экран будет выведено предупреждение:



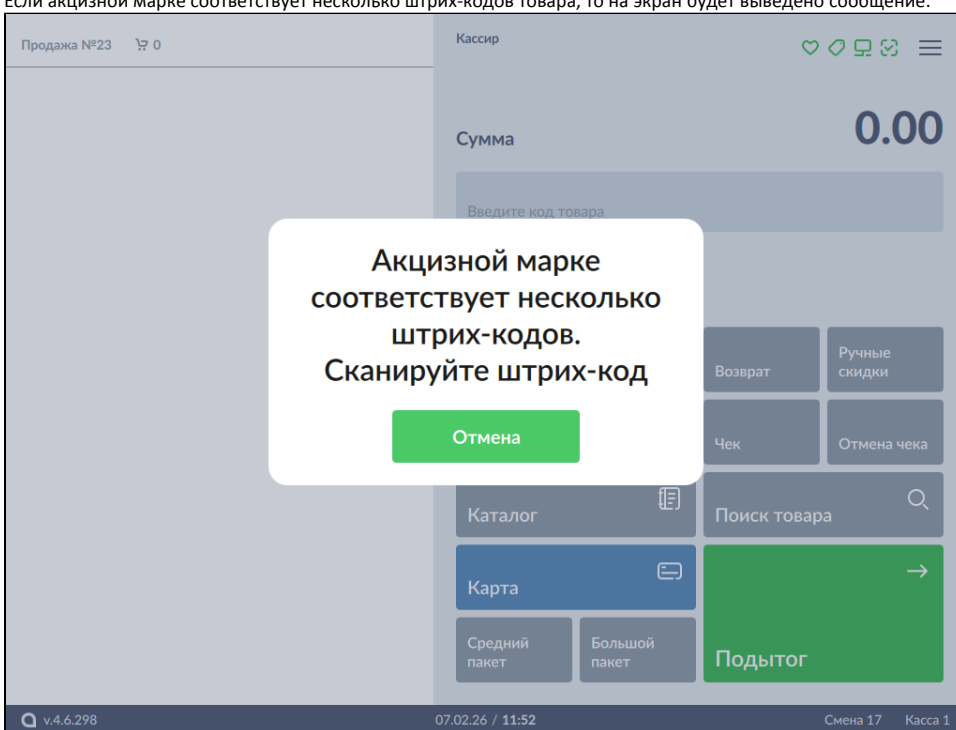
Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение, затем последовательно отсканируйте штрих-код товара и штрих-код акцизной марки.

3. Если товар с таким штрих-кодом не найден, то на экран будет выведено предупреждение:



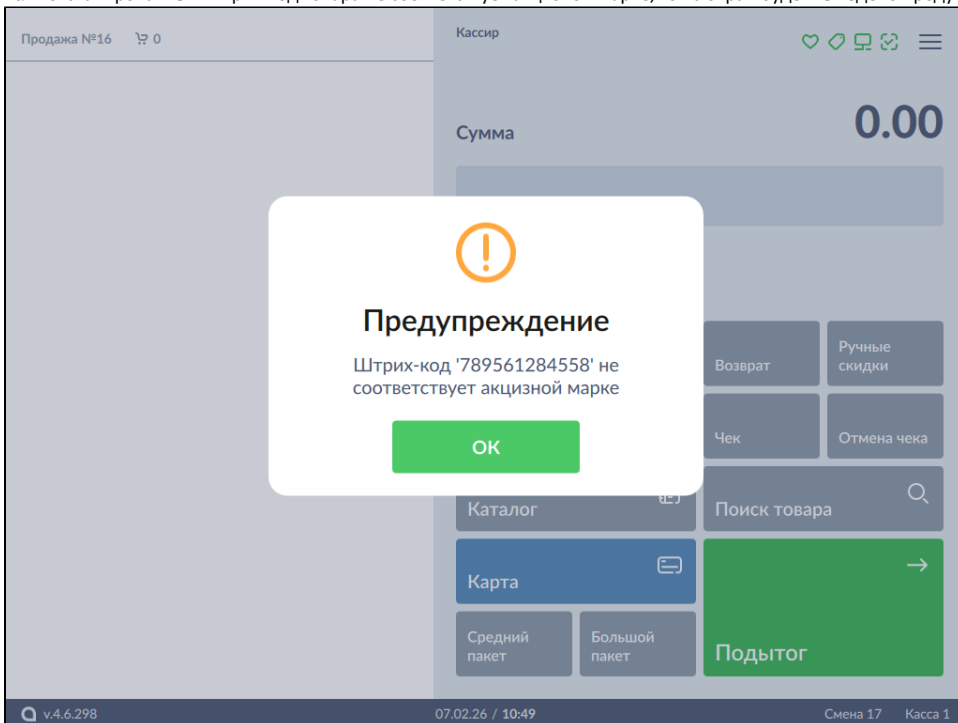
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение. Для исправления ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

4. Если акцизной марке соответствует несколько штрих-кодов товара, то на экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте штрих-код товара, чтобы добавить товар в чек. Для отказа от операции нажмите кнопку "Отмена".

5. Если отсканированный штрих-код товара не соответствует акцизной марке, то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение. Для исправления ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

Проверка акцизной марки

Чтобы исключить повторную продажу одной и той же единицы алкогольной продукции настройками программы может быть предусмотрена проверка регистрации акцизной марки в магазине или торговой сети.

- если штрих-код товара отсутствует в списке акцизных марок, разрешенных к продаже, то:



Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не заполнен штрих-код для проверки в белом списке

- если не найдено соответствие акцизной марки и штрих-кода товара в списке акцизных марок, разрешенных к продаже, то:



Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не найдено соответствие акцизной марки и штрих-кода в белом списке

- если магазин для проверки остатков товара не найден в БД, то:



Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не найден магазин для проверки остатков

- если штрих-код для проверки остатков товара не заполнен, то:



Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не заполнен штрих-код для проверки остатков

- если код товара для проверки остатков не заполнен, то:



Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не заполнен код товара для проверки остатков

- если справочник остатков заполнен некорректно, то:



Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Некорректно заполнен справочник остатков для товара

- если по какой-либо причине проверить статус акцизной марки не удалось, то:



Ошибка при добавлении алкоголя в чек <...>. Неизвестный статус акцизной марки на сервере

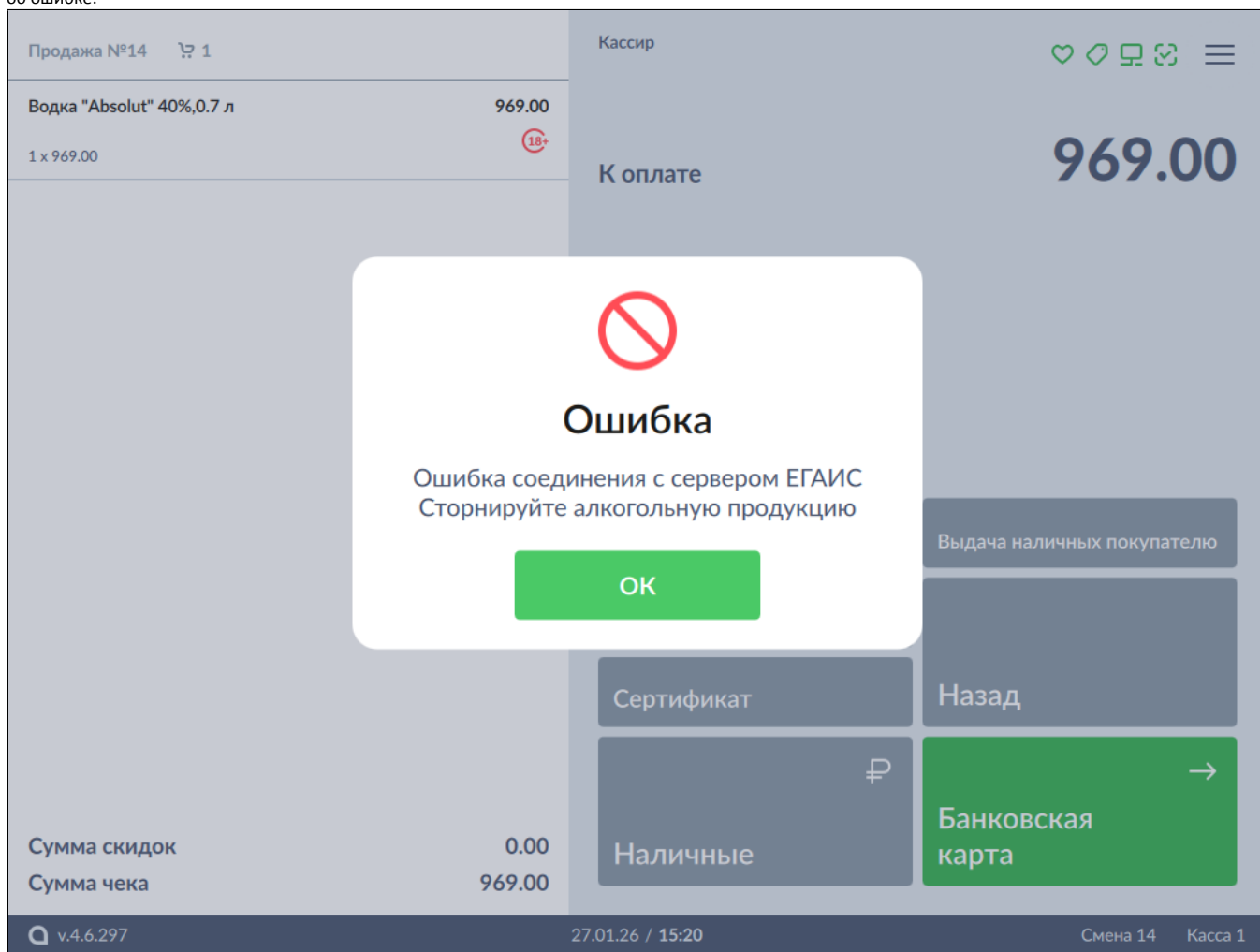
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение. Во всех перечисленных случаях алкогольный товар не может быть добавлен в чек продажи. Необходимо заменить продукцию и обратиться в службу технической поддержки.

Оплата алкогольных товаров

Оплата алкогольных товаров может быть выполнена любыми доступными на кассе типами оплаты.

При оплате чека через банковский терминал возможно возникновение ситуации, при которой оплата произведена, но сервер ЕГАИС на момент закрытия чека становится не доступен. В этом случае закрыть чек невозможно, требуется выполнить отмену оплаты по безналу. При отсутствии связи с банковскими сервисами отменить оплату невозможно. Продолжить работу на кассе в этом случае невозможно.

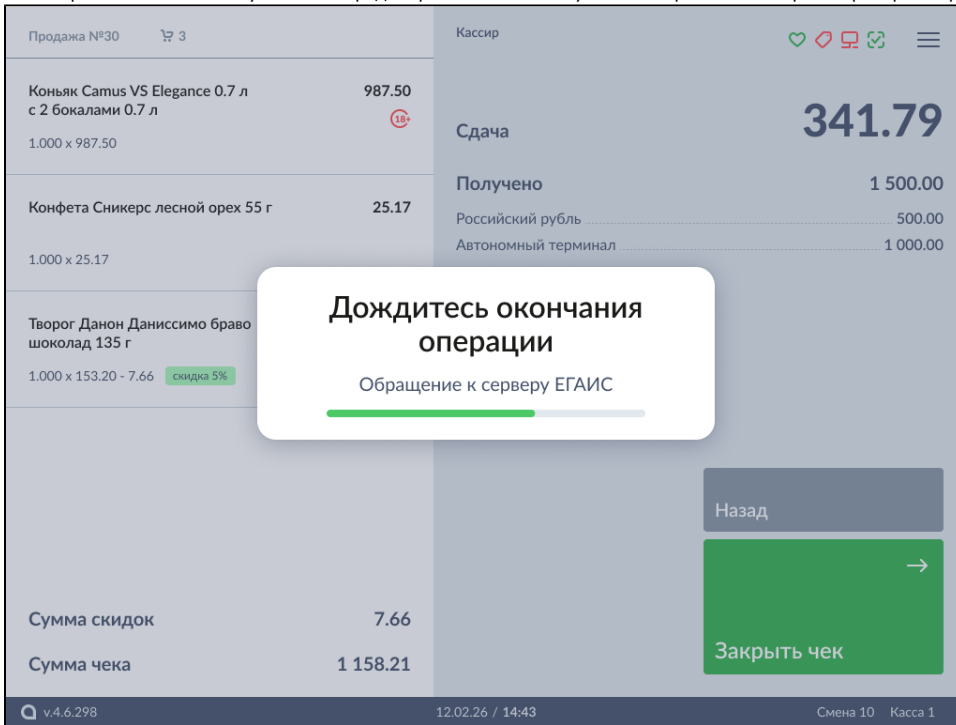
Для снижения рисков возникновения подобной ситуации на кассе при оплате алкогольных товаров через банковский терминал выполняется дополнительная проверка доступности сервера ЕГАИС перед добавлением оплаты в чек. При невозможности установить связь с сервером на экран будет выведена сообщение об ошибке:



Закрытие чека продажи


Обращение к серверу ЕГАИС осуществляется один раз для всей покупки после внесения оплаты и перед регистрацией продажи на фискальном регистраторе. В случае успешной проверки алкогольных товаров с акцизной маркой на сервере ЕГАИС на чековой ленте печатается QR-код.

1. После приема оплаты от покупателя и перед закрытием чека в базу ЕГАИС отправляется запрос о проверке штрих-кода акцизной марки:




Если товар прошел проверку, то чек будет закрыт.

2. Если при закрытии чека, содержащего алкогольные товары, произошел сбой связи, то на экран будет выведена ошибка:

 Ошибка обращения к ЕГАИС <...>. Сторнируйте алкогольную продукцию

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение. Попробуйте повторно закрыть чек – если передача данных будет произведена успешно, то чек будет закрыт. В противном случае сторнируйте алкогольные товары из чека и закройте чек. О сторнировании позиций ЕГАИС дополнительно можно прочитать в разделе "[Сторнирование товара](#)".


3. Если акцизная марка не прошла проверку на подлинность на сервере ЕГАИС, то на экран будет выведена ошибка:

 Акцизная марка не прошла проверку ЕГАИС <...>. Сторнируйте алкогольную продукцию с акцизной маркой

Акцизный товар, не прошедший проверку, не может быть реализован. Если в чеке имеется несколько акцизных товаров, то необходимо сторнировать все акцизные позиции и передать товар для проверки.

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение. Сторнируйте алкогольные товары из чека и закройте чек. О сторнировании позиций ЕГАИС дополнительно можно прочитать в разделе "[Сторнирование товара](#)".

4. Если при продаже алкоголя транспортный модуль недоступен, то на экран кассира выводится сообщение об ошибке, которое отправлено сервером ЕГАИС:

 Настройки еще не обновлены. Сторнируйте алкогольную продукцию

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение. Обратитесь к администратору или в службу технической поддержки.