

Продажа маркированных товаров

- Добавление товара
 - По штрих-коду товара и коду маркировки
 - По коду маркировки
 - Ошибки при работе с маркированными товарами
- Проверка кода маркировки в БД кассы и на кассовом сервере
- Разрешительный режим
- Оплата и закрытие чека

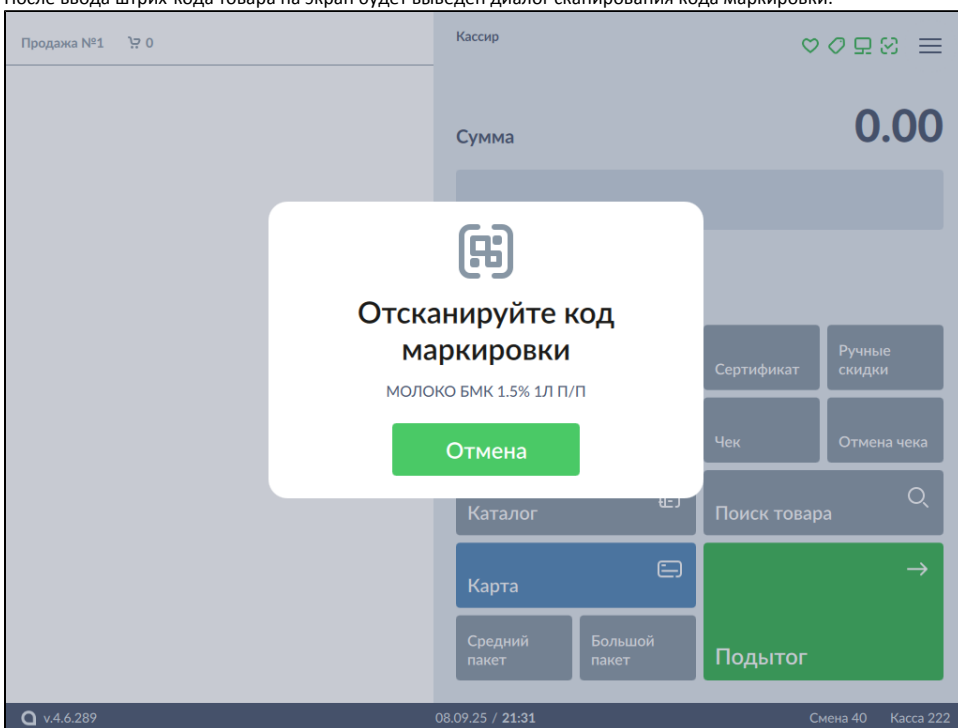
Добавление товара

Маркированные товары могут быть добавлены в чек 2-мя способами:

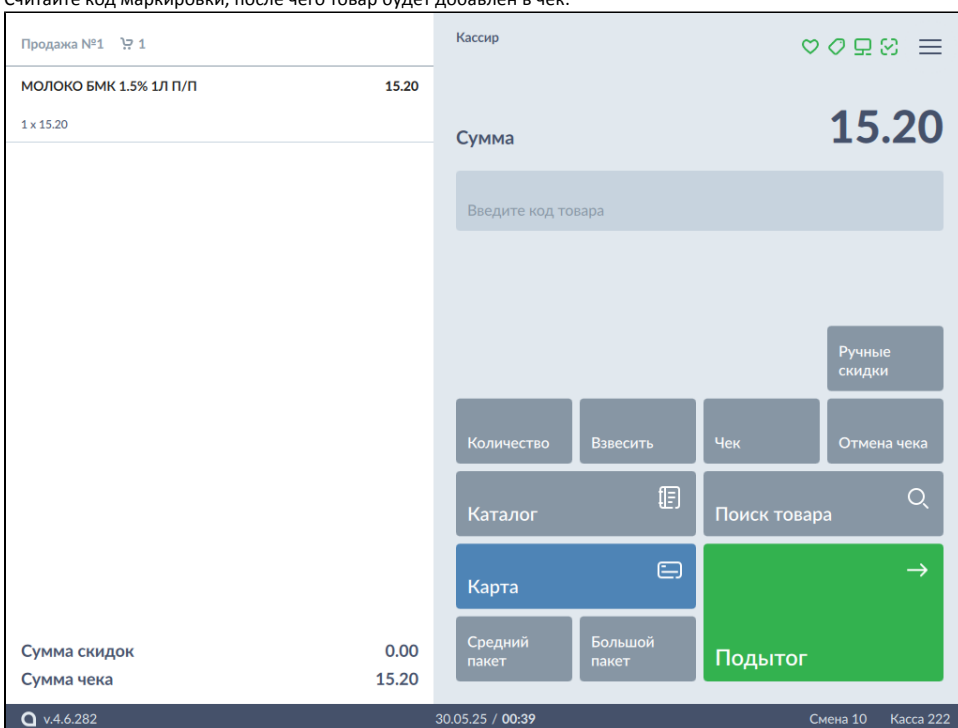
- при последовательном считывании штрих-кода товара и кода маркировки,
- при считывании кода маркировки.

По штрих-коду товара и коду маркировки

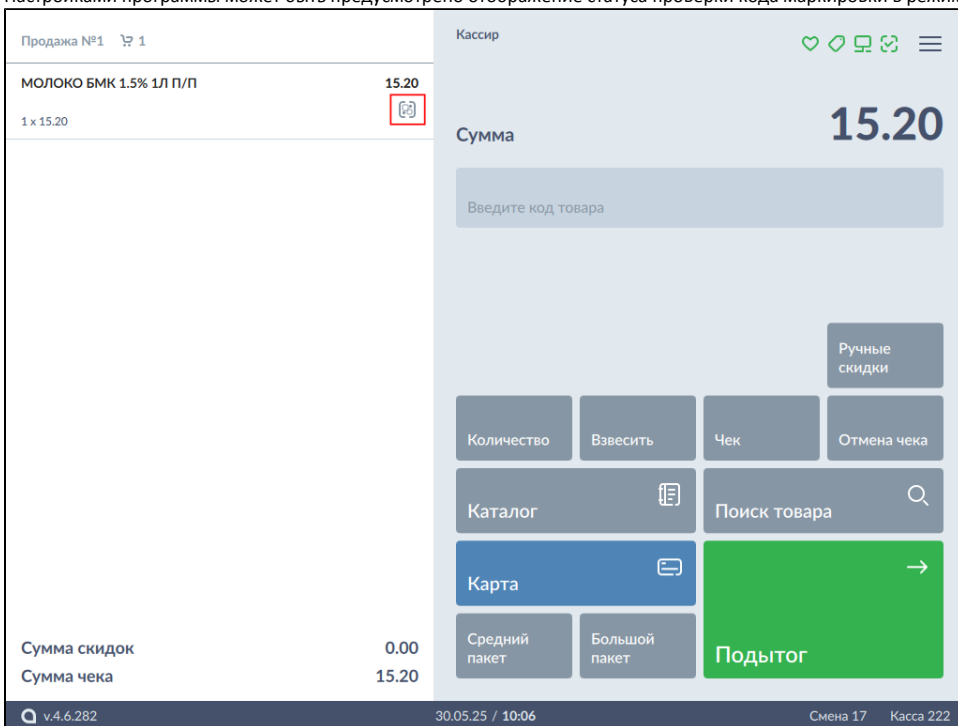
1. После ввода штрих-кода товара на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:






2. Считайте код маркировки, после чего товар будет добавлен в чек:

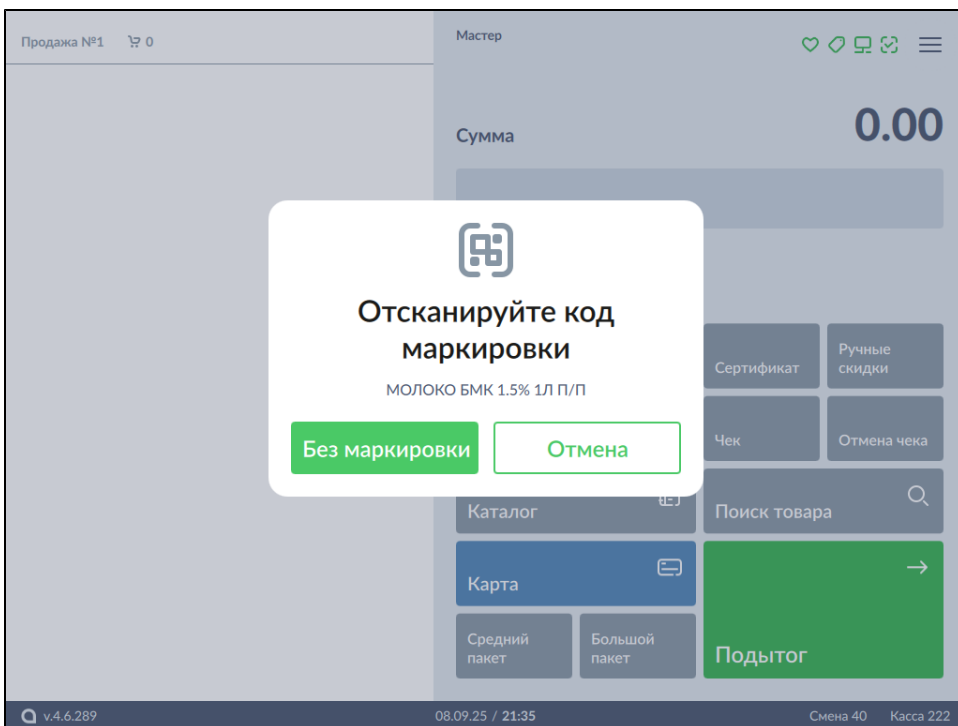


Настройками программы может быть предусмотрено отображение статуса проверки кода маркировки в режиме формирования документа:



-  – проверка кода маркировки выполнена с положительным результатом, статус товара корректен,
-  – проверка кода маркировки выполнена с отрицательным результатом, статус товара некорректен,
-  – проверка кода маркировки не выполнена, статус товара не проверен.

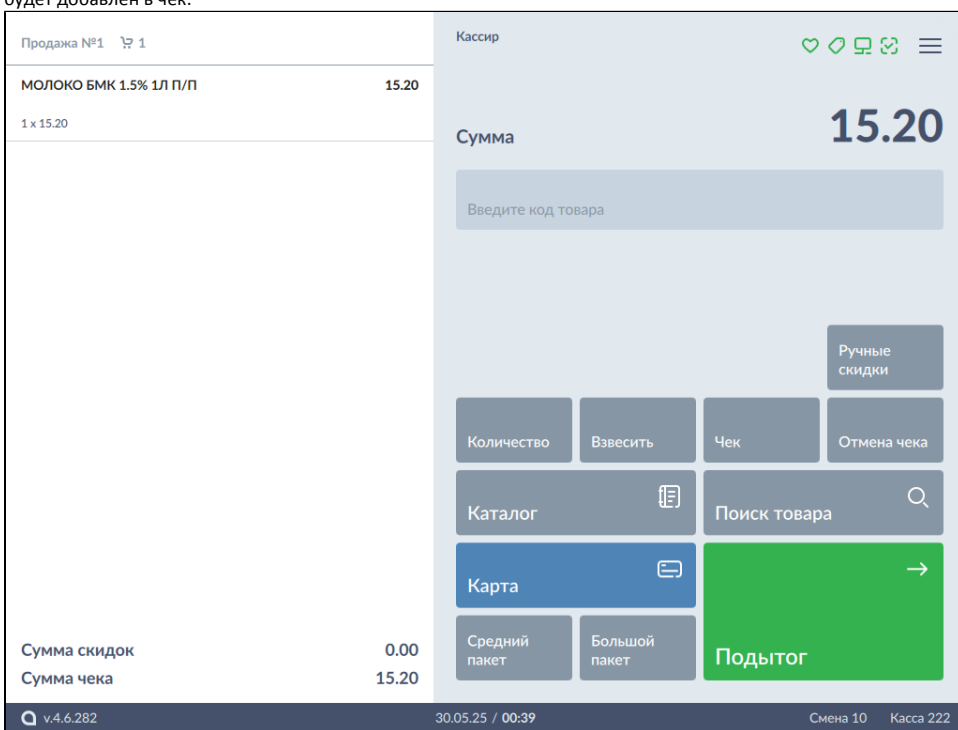
3. Настройками программы может быть предусмотрено добавление в чек маркированного товара, как обычного. При добавлении товара на экран будет выведен диалог:



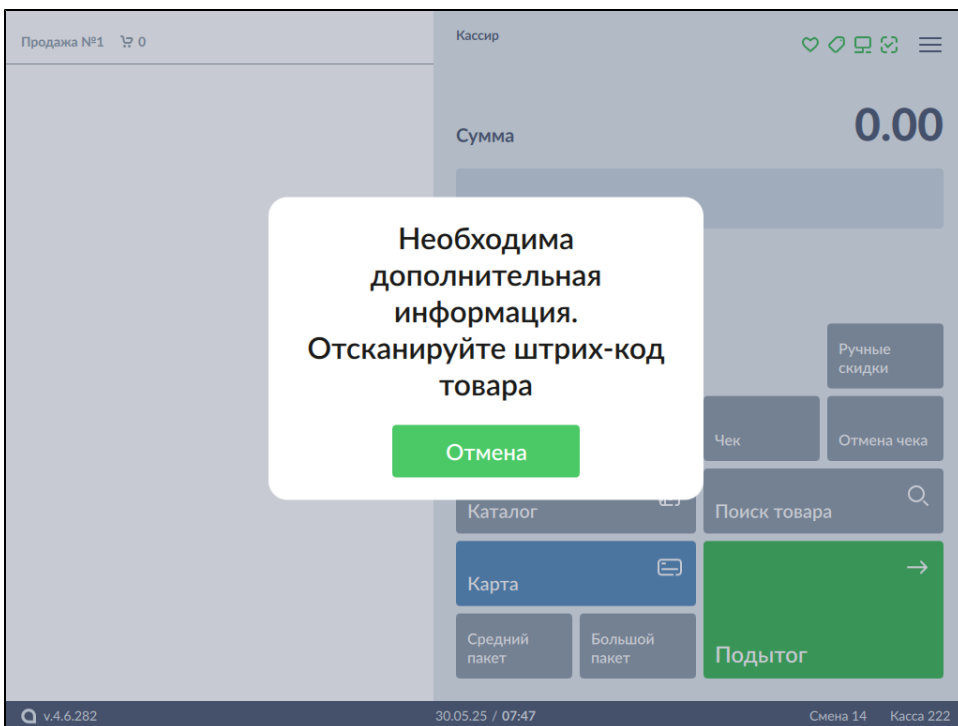
Для добавления маркированного товара, как обычного, нажмите кнопку "Без маркировки". Для отказа от операции нажмите кнопку "Отмена".

По коду маркировки

1. Для добавления маркированного товара в чек необходимо считать код маркировки. Если товар с таким кодом маркировки можно продать, то он **будет добавлен в чек**:

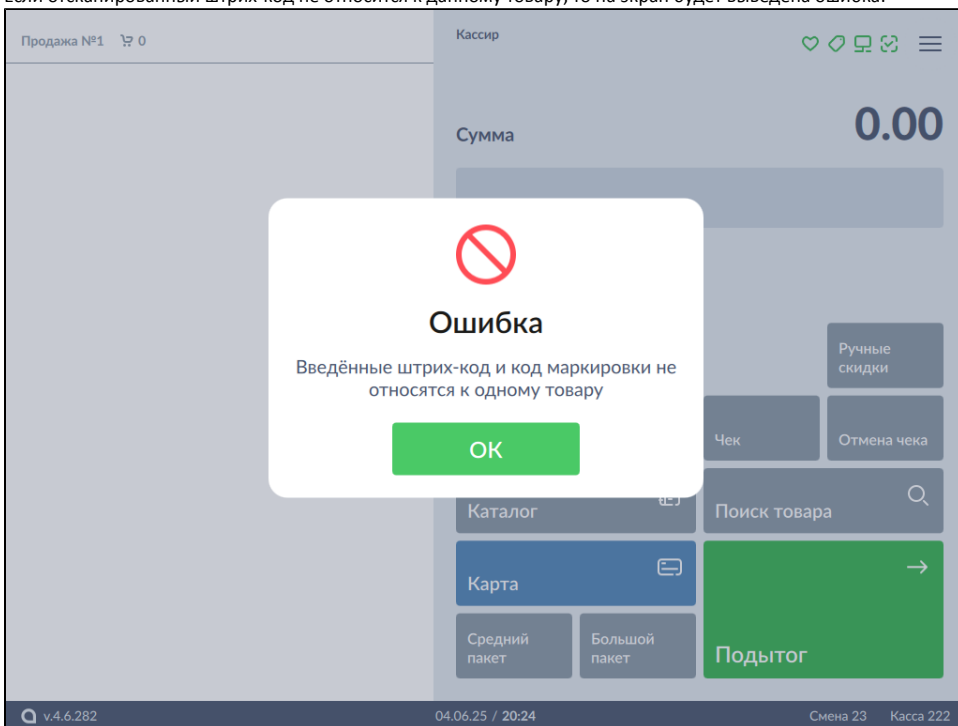


2. Настройками программы может быть предусмотрено добавление маркированного товара из каталога. На экран будет выведено сообщение:



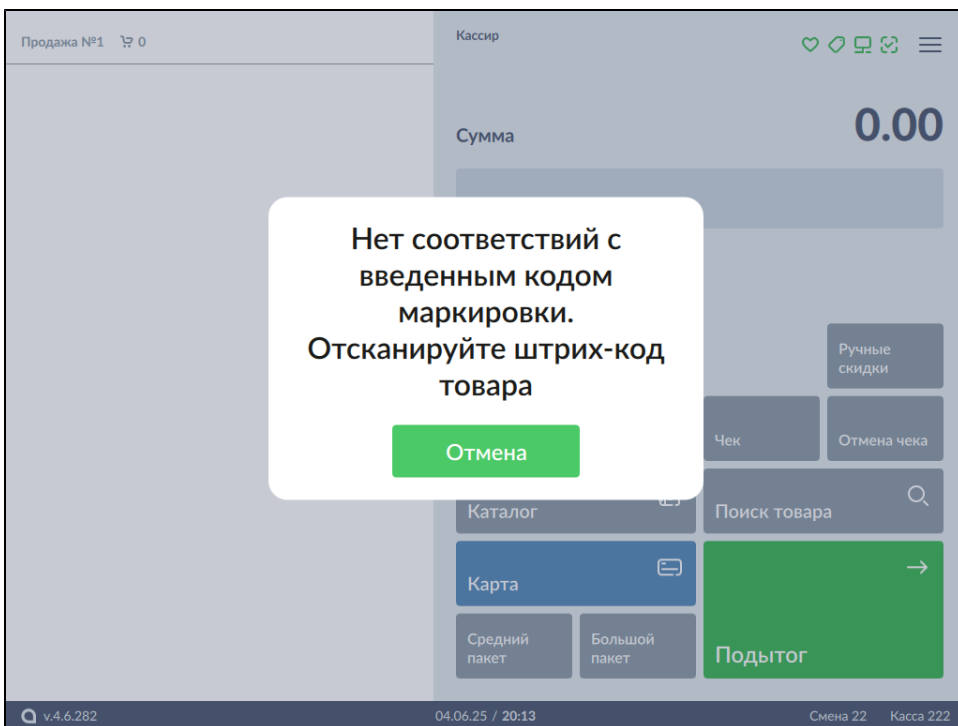
Отсканируйте штрих-код товара на упаковке. Для отказа от операции нажмите кнопку "Отмена".

Если отсканированный штрих-код не относится к данному товару, то на экран будет выведена ошибка:



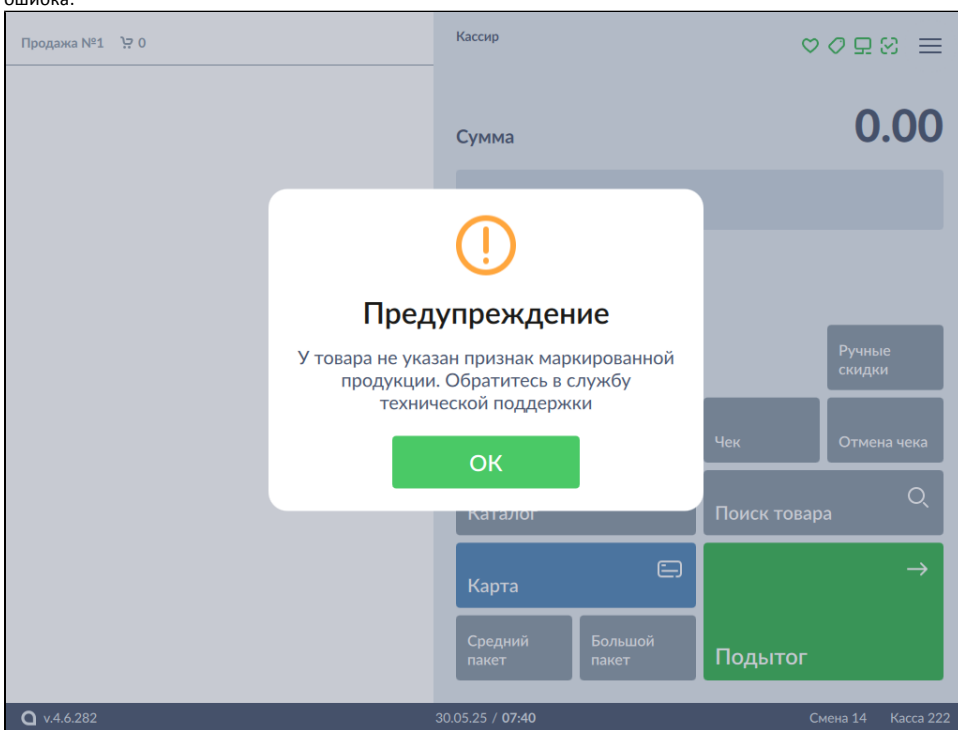
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

3. Настройками программы может быть предусмотрено добавление маркированного товара по коду маркировки, штрих-код из которой не соответствует штрих-коду товара. На экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте штрих-код товара на упаковке. Для отказа от операции нажмите кнопку "Отмена".

4. Если у товара отсутствует признак маркированной продукции, то при добавлении такого товара в чек по коду маркировки на экран будет выведена ошибка:



5. Настройками программы может быть предусмотрено объединение маркированных позиций по штрих-коду.

- Если настройка включена, то маркированные товары с совпадающим штрих-кодом будут объединены в одну позицию:

Продажа №4		Кассир	
ВОДА МИНЕРАЛЬНАЯ ВОRJOMI	240.00	Сумма 240.00	
3 x 80.00		Введите код товара	
Сумма скидок	0.00	Добавить софт-чек	
Сумма чека	240.00	Возврат	
		открыть денежный ...	
		Количество	
		Взвесить	
		Чек	
		Отмена чека	
		Каталог	
		Поиск товара	
		Карта	
		Средний пакет	
		Большой пакет	
		Подытог	

v.4.6.303 17.04.26 / 09:44 Смена 57 Касса 2

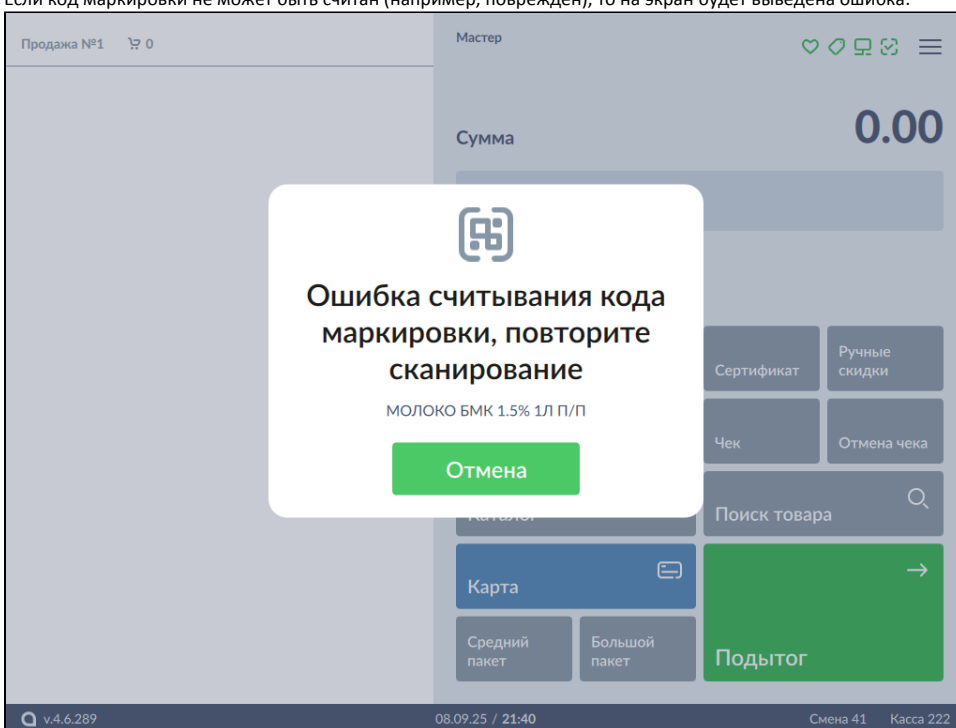
- Если настройка выключена, то маркированные товары будут добавлены в чек отдельными позициями:

Продажа №3		Кассир	
ВОДА МИНЕРАЛЬНАЯ ВОRJOMI	80.00	Сумма 240.00	
1 x 80.00		Введите код товара	
ВОДА МИНЕРАЛЬНАЯ ВОRJOMI	80.00		
1 x 80.00			
ВОДА МИНЕРАЛЬНАЯ ВОRJOMI	80.00		
1 x 80.00			
Сумма скидок	0.00	Добавить софт-чек	
Сумма чека	240.00	Возврат	
		открыть денежный ...	
		Количество	
		Взвесить	
		Чек	
		Отмена чека	
		Каталог	
		Поиск товара	
		Карта	
		Средний пакет	
		Большой пакет	
		Подытог	

v.4.6.303 17.04.26 / 09:41 Смена 57 Касса 2

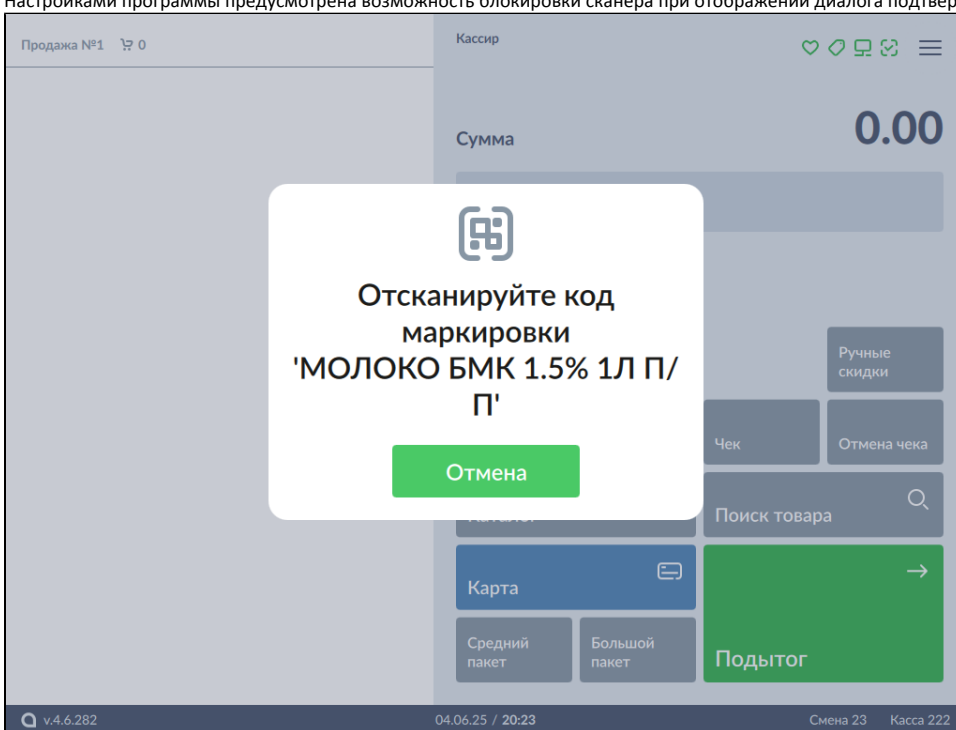
Ошибки при работе с маркированными товарами

1. Если код маркировки не может быть считан (например, поврежден), то на экран будет выведена ошибка:



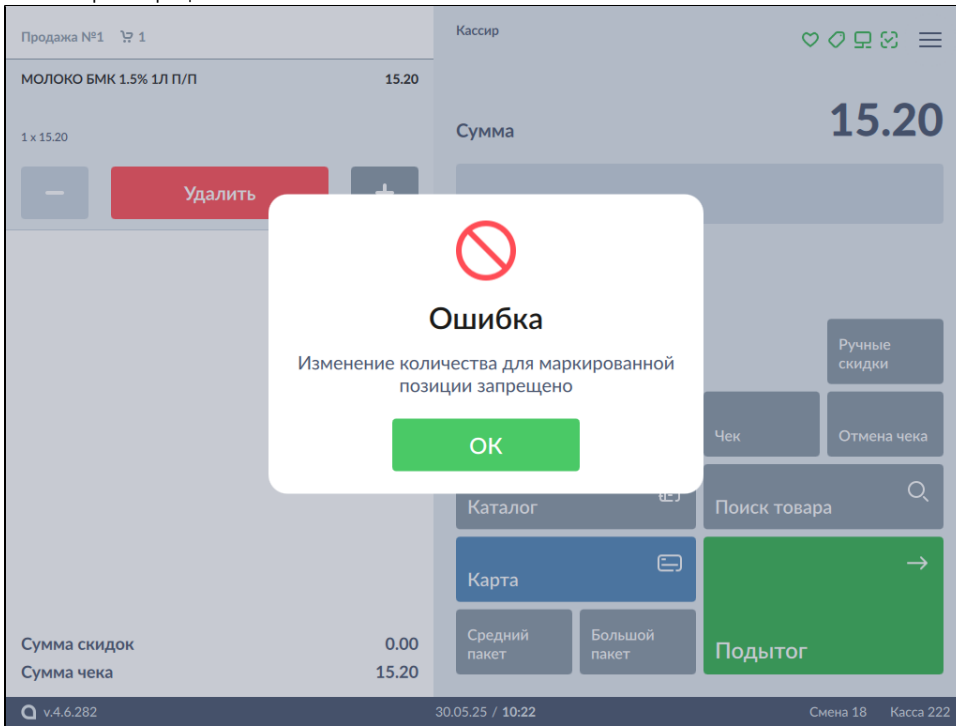
Повторите сканирование кода маркировки. При повторении ошибки следует заменить товар или обратиться в службу технической поддержки.


2. Настройками программы предусмотрена возможность блокировки сканера при отображении диалога подтверждения ошибки:



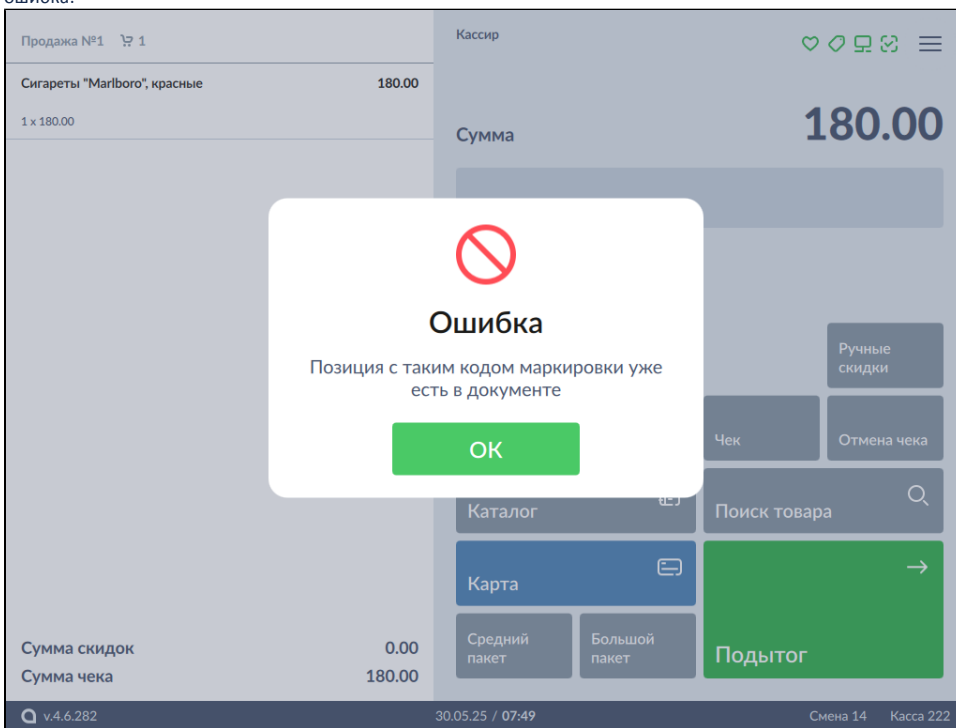
Необходимо подтвердить ошибку и повторить сканирование кода маркировки. После закрытия диалога сканер будет разблокирован.

3. Каждую единицу маркированного товара с кодом маркировки нужно добавлять отдельно, применение модификатора "Изменение количества" для таких товаров запрещено:



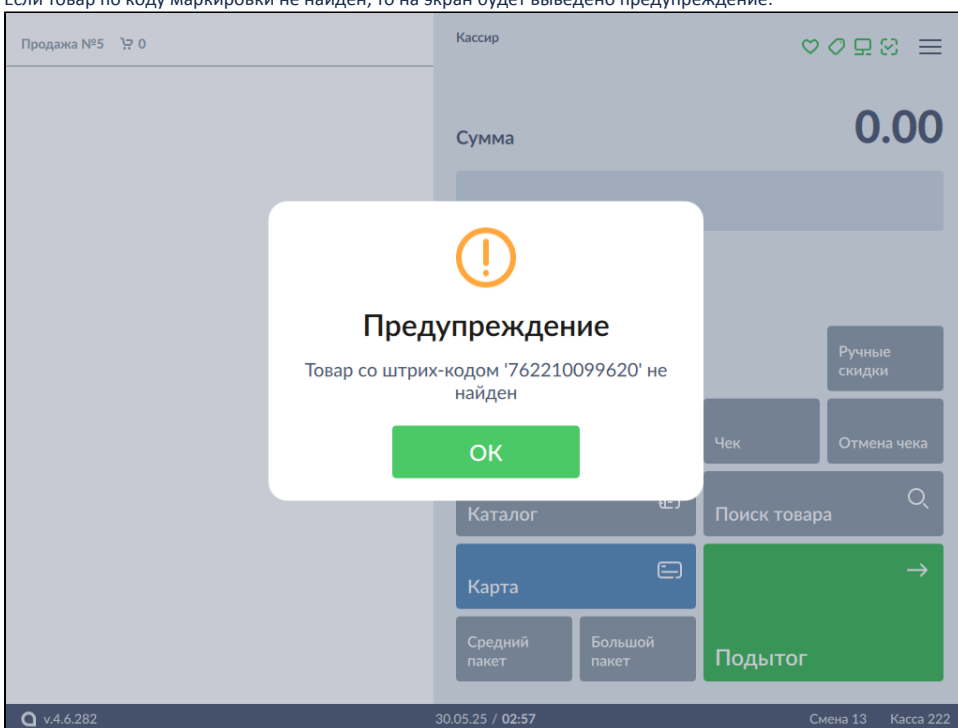
 Для весового маркированного товара настройками программы может быть предусмотрена возможность применения модификатора "Изменение количества".

4. Нельзя добавить несколько маркированных товаров в чек, сканируя один и тот же код маркировки. Каждый код маркировки уникален, поэтому не может быть добавлен в чек несколько раз. При попытке считать несколько раз один и тот же код маркировки в чеке, на экран будет выведена ошибка:



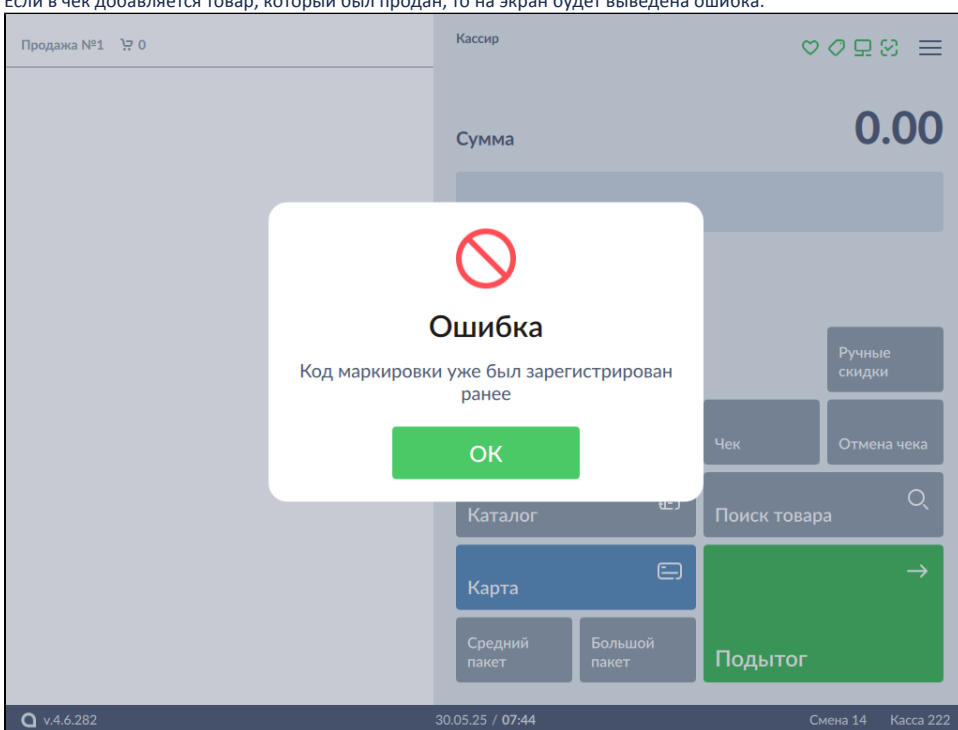
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение, и продолжите формирование товарной части чека.

5. Если товар по коду маркировки не найден, то на экран будет выведено предупреждение:



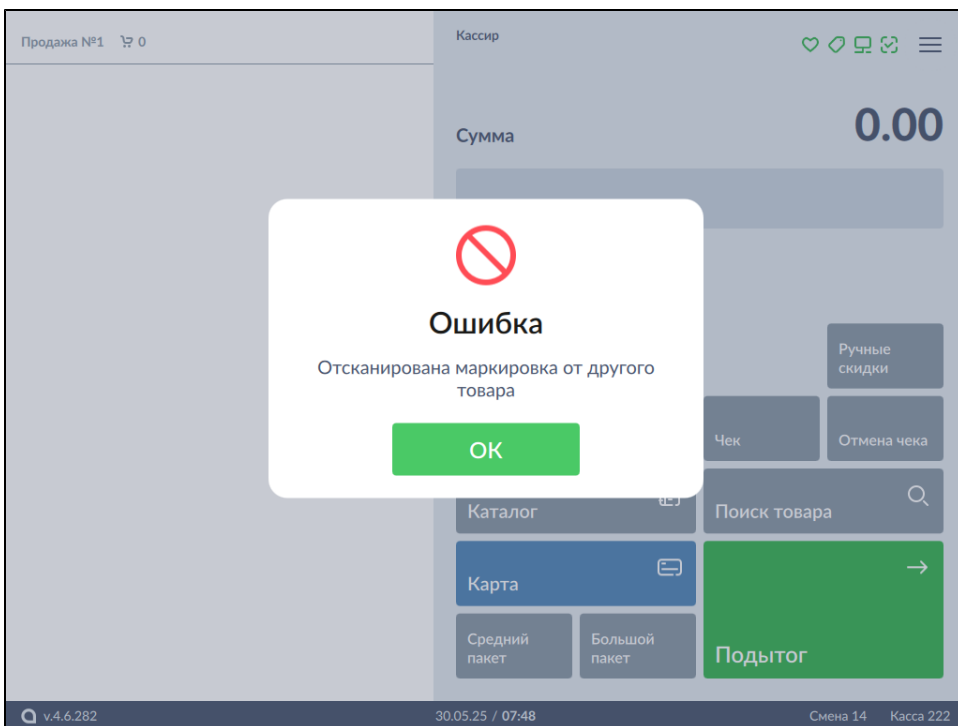
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение, затем последовательно отсканируйте штрих-код товара и код маркировки.

6. Если в чек добавляется товар, который был продан, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение, замените товар.

7. Если в чек добавляется товар по коду маркировки, штрих-код из которого не принадлежит карточке данного товара, то на экран будет выведена ошибка:

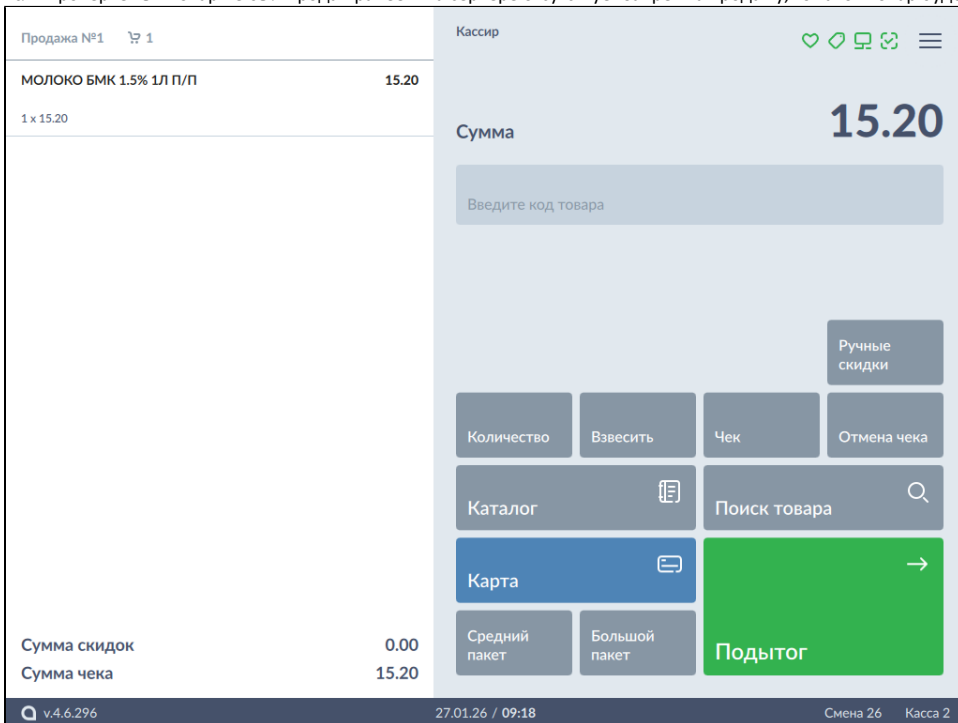


Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение, затем отсканируйте код маркировки, относящийся к карточке товара.

Проверка кода маркировки в БД кассы и на кассовом сервере

Проверка на факт продажи в БД кассы и дополнительно на кассовом сервере торговой сети выполняется, чтобы исключить повторную продажу одного и того же маркированного товара.

1. Если проверяемый товар не был продан ранее и на сервере отсутствует запрет на продажу, то такой товар будет добавлен в чек:




2. При добавлении в чек товара с кодом маркировки, который не может быть продан, на экран будет выведена ошибка:
 - если в чек добавляется товар, который был продан, то:



Товар с таким кодом маркировки уже был продан


- если код маркировки товара уже зарезервирован на другой кассе в чеке продажи/возврата, то:

 Товар с таким кодом маркировки уже был зарезервирован


- если код маркировки товара отсутствует в списке разрешенных к продаже, то:

 Товар с таким кодом маркировки запрещен к продаже


- если штрих-код для проверки в белом списке отсутствует, то:

 Товар с таким кодом маркировки запрещен к продаже. Не заполнен штрих-код для проверки в белом списке

- если соответствие кода маркировки и штрих-кода в белом списке не найдено, то:

 Товар с таким кодом маркировки запрещен к продаже. Не найдено соответствие кода маркировки и штрих-кода в белом списке


- если проверить статус кода маркировки не удалось, то:

 Неизвестный статус кода маркировки на сервере


Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение. Товар в чек добавлен не будет.

Разрешительный режим


Настройками программы предусмотрена возможность использования разрешительного режима – обязательной дополнительной проверки кода маркировки в системе цифровой маркировки "Честный знак".

 Если в кассовой программе заданы некорректные настройки для использования разрешительного режима, то на экран будет выведено уведомление:

- при старте программы:

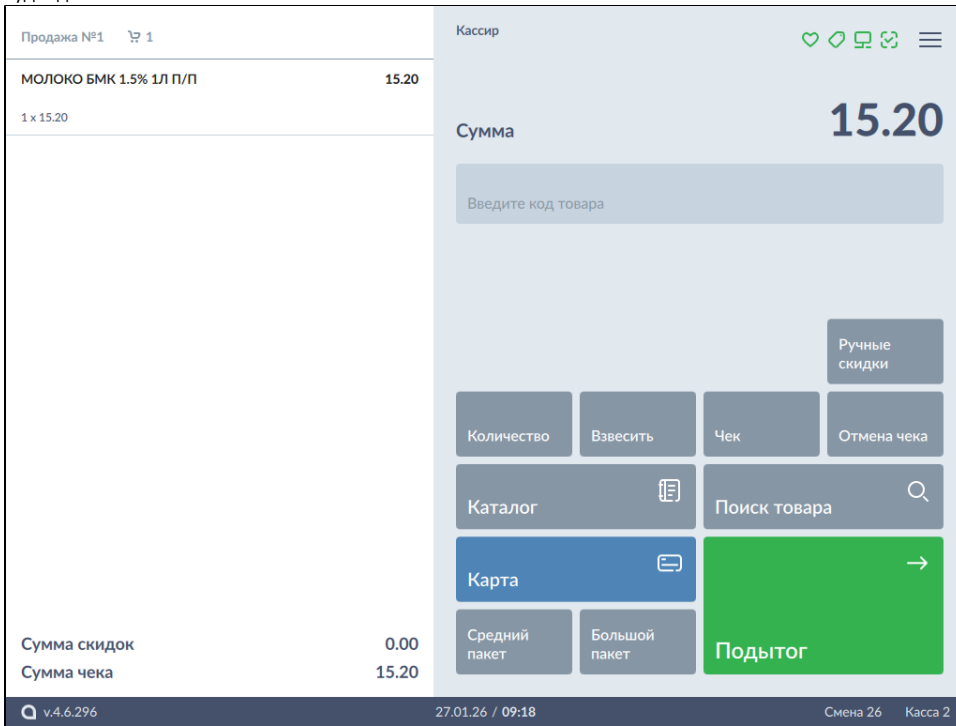
 Честный знак: ошибка токена. Чеки будут сформированы некорректно

- при добавлении маркированной позиции:

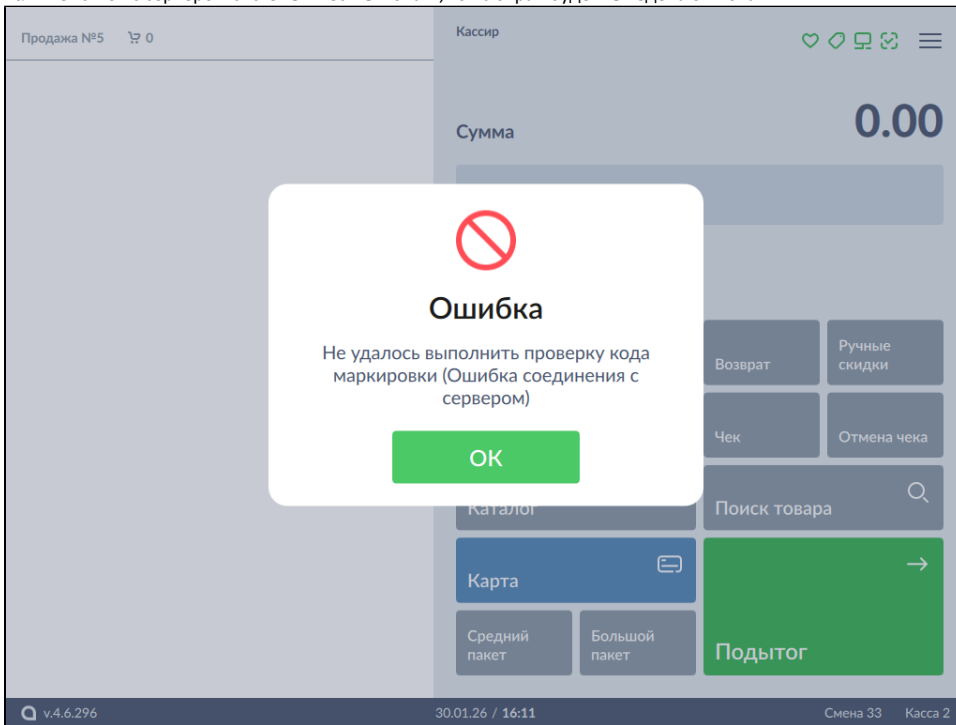
 Честный знак: ошибка в отраслевых реквизитах. Чеки будут сформированы некорректно

Необходимо обратиться в службу технической поддержки.

1. Если был отсканирован корректный и валидный код маркировки, проверяемый товар не был продан ранее и разрешен к продаже, то такой товар будет добавлен в чек:



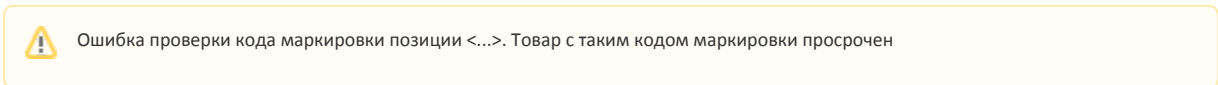
2. Если нет связи с сервером системы "Честный знак", то на экран будет выведена ошибка:



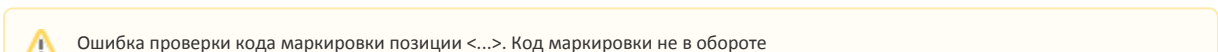
Настройками программы предусмотрена возможность игнорировать ошибки обращения к серверу системы "Честный знак". В этом случае ошибка не будет выведена на экран, товар будет добавлен в чек.

3. При добавлении в чек товара с кодом маркировки, который не может быть продан, на экран будет выведена ошибка:

- если срок годности товара истек, то:



- если товар продан или код маркировки товара отсутствует в списке разрешенных к продаже, то:





Ошибка проверки кода маркировки позиции <...>. Код маркировки выведен из оборота

- если был отсканирован некорректный код маркировки, то:



Ошибка проверки кода маркировки позиции <...>. Код маркировки некорректен

- если отсканированный код маркировки товара не найден, то:



Ошибка проверки кода маркировки позиции <...>. Код маркировки не найден

- если был отсканирован невалидный код маркировки, то:



Ошибка проверки кода маркировки позиции <...>. Код маркировки не прошел проверку крипто подписи



Ошибка проверки кода маркировки позиции <...>. У кода маркировки отсутствует признак нанесения на упаковку

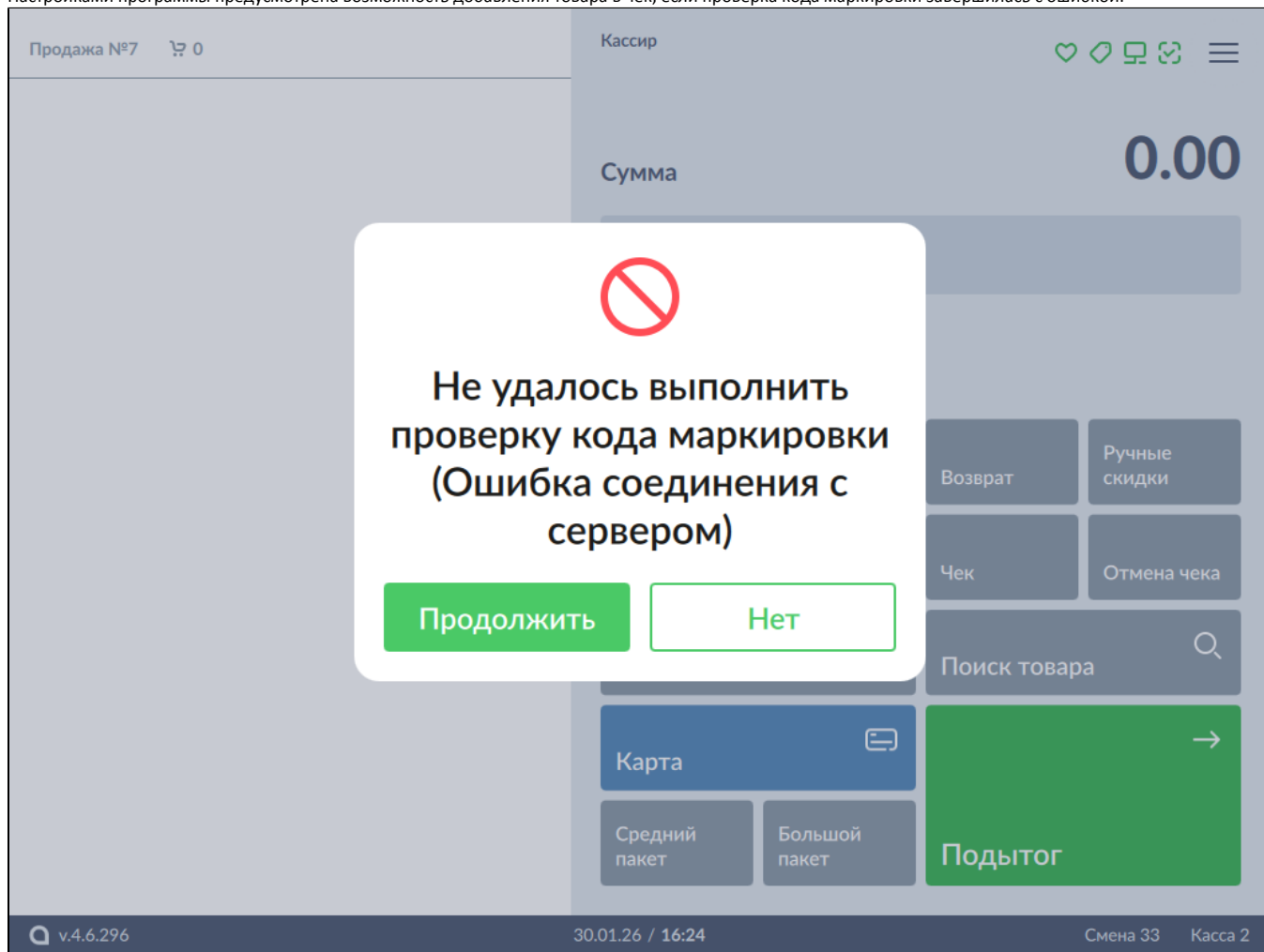
- если был отсканирован код маркировки товара, заблокированный одним из государственных ведомств, то:



Ошибка проверки кода маркировки позиции <...>. Товар с таким кодом маркировки заблокирован <...>

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение. Товар в чек добавлен не будет.

Настройками программы предусмотрена возможность добавления товара в чек, если проверка кода маркировки завершилась с ошибкой:



Нажмите "Продолжить", чтобы добавить товар в чек. Нажмите "Нет", чтобы не добавлять товар в чек.

Оплата и закрытие чека

Оплата и закрытие чека с маркированными товарами происходят аналогично закрытию чека с обычным товаром. Оплата маркированных товаров может быть выполнена любыми доступными на кассе типами оплаты. Подробнее про типы оплаты можно прочитать в разделе "[Оплата](#)".