

# Возврат маркированных товаров

- Режим возврата
- Возврат по чеку продажи
  - Режим выбора позиций
  - При отсутствии режима выбора позиций
- Проверка кода маркировки

Возврат маркированных товаров осуществляется:

- в режиме возврата,
- в режиме возврата по чеку продажи.

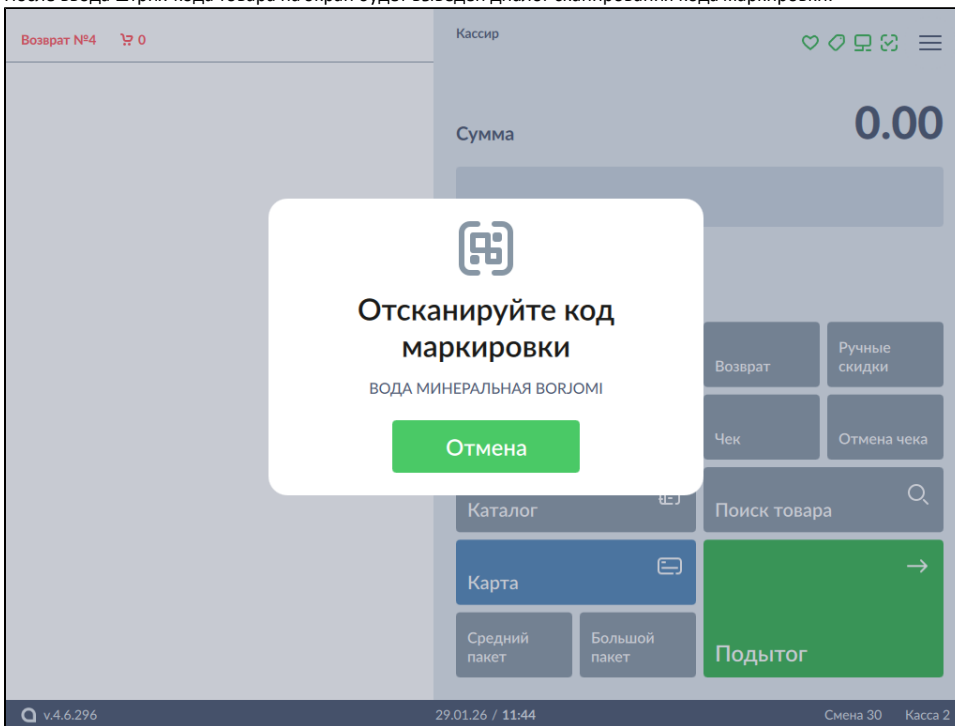
## Режим возврата

Маркированные товары добавляются в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже маркированных товаров можно прочитать в разделе "[Продажа маркированных товаров](#)".

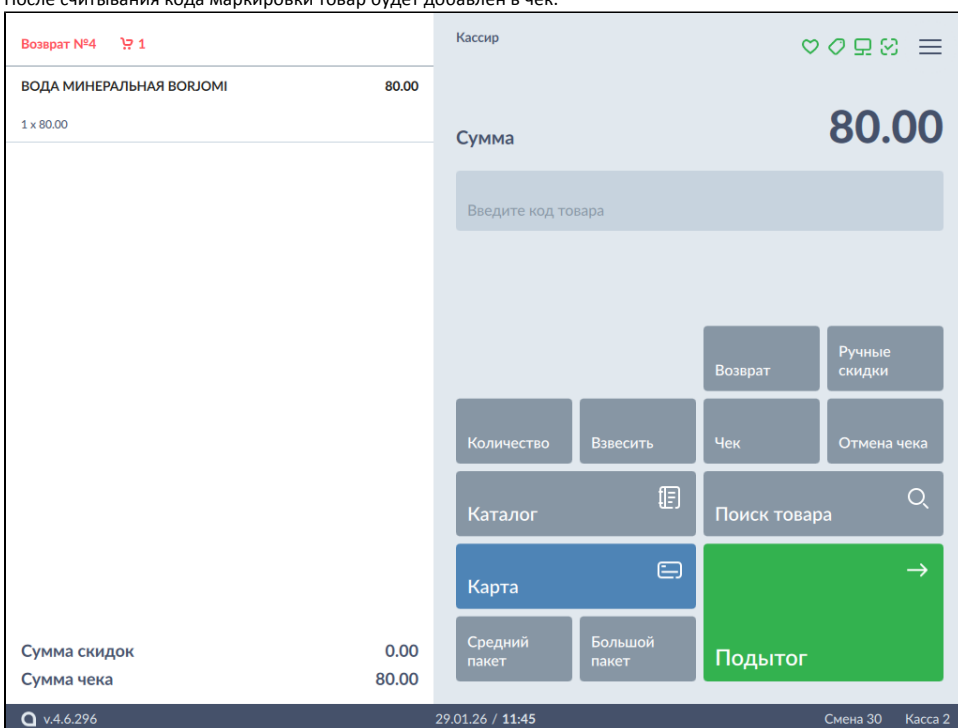
Маркированный товар в чек возврата добавляется при сканировании:

- штрих-кода товара и кода маркировки,
- кода маркировки.

1. После ввода штрих-кода товара на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:



2. После считывания кода маркировки товар будет добавлен в чек:

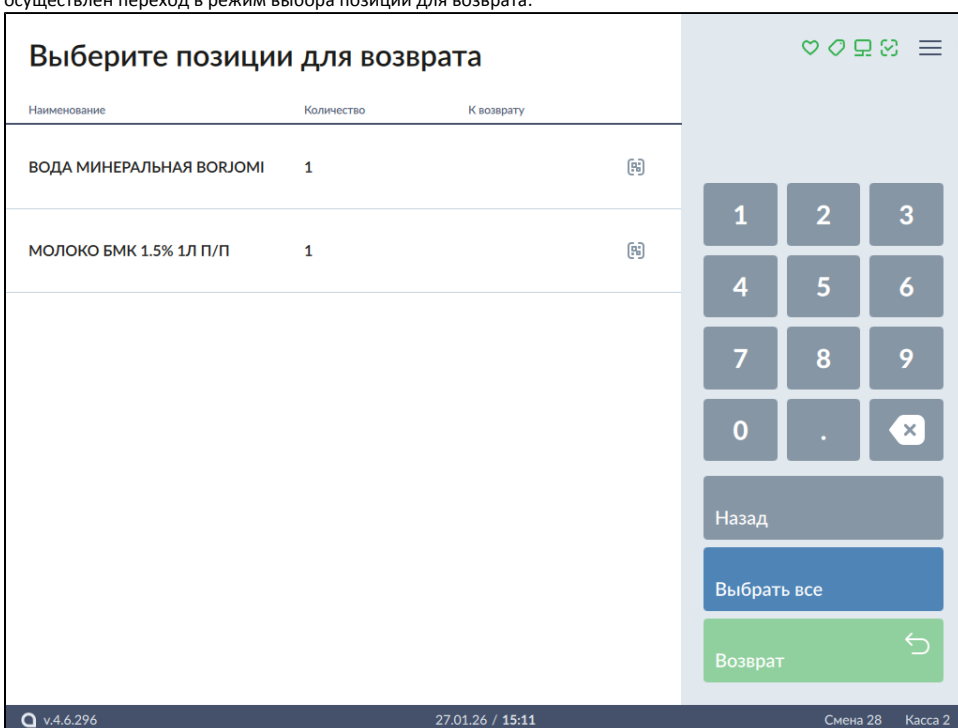


## Возврат по чеку продажи


При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "[Возврат по чеку](#)".

## Режим выбора позиций

1. В боковом меню выберите пункт "Возврат по чеку продажи", чтобы перейти к чеку возврата. После выбора и просмотра документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:

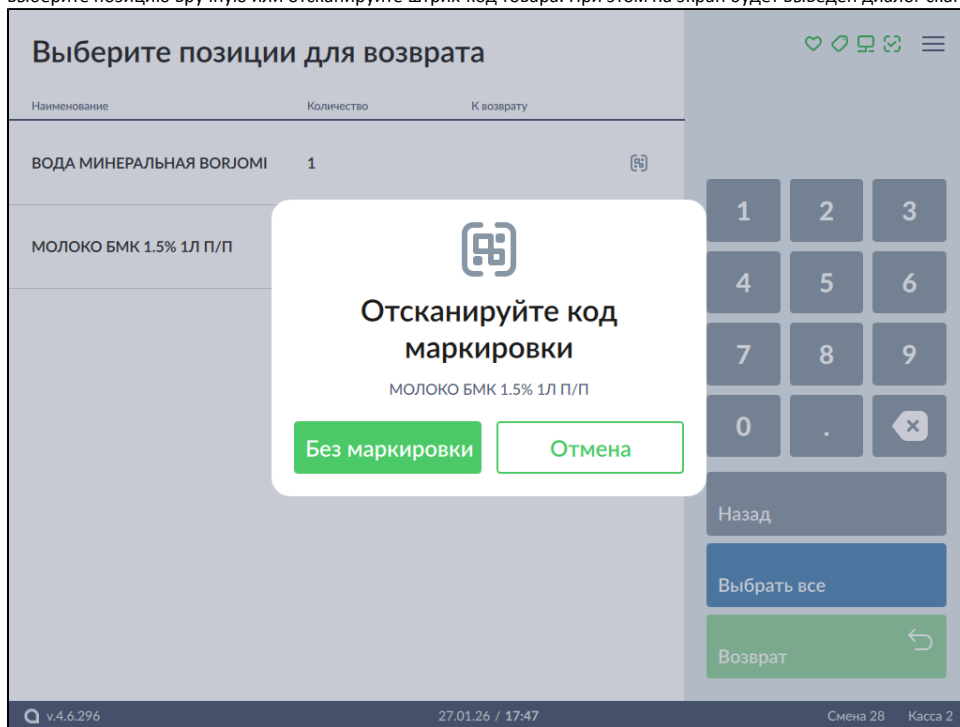




Значок кода маркировки  рядом с позицией означает, что при возврате маркированного товара необходимо будет отсканировать код маркировки.

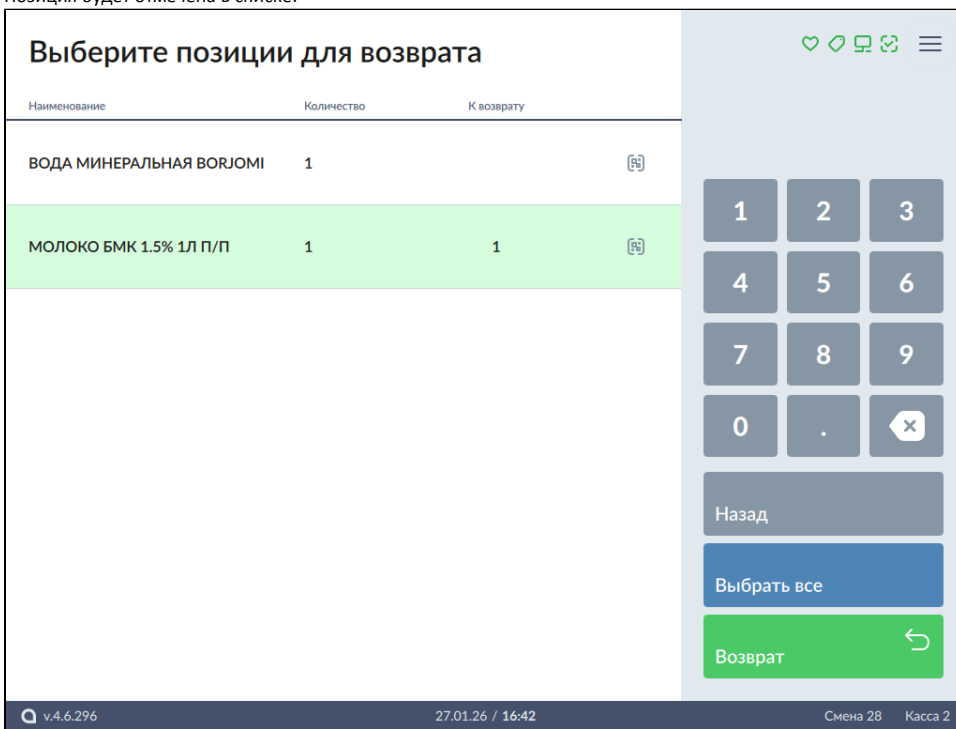
2. Выбор позиции из списка для возврата можно выполнить одним из способов:

- отсканируйте код маркировки,
- выберите позицию вручную или отсканируйте штрих-код товара. При этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:



Отсканируйте код маркировки или выберите товар без сканирования кода маркировки, нажав кнопку "Без маркировки".

Позиция будет отмечена в списке:

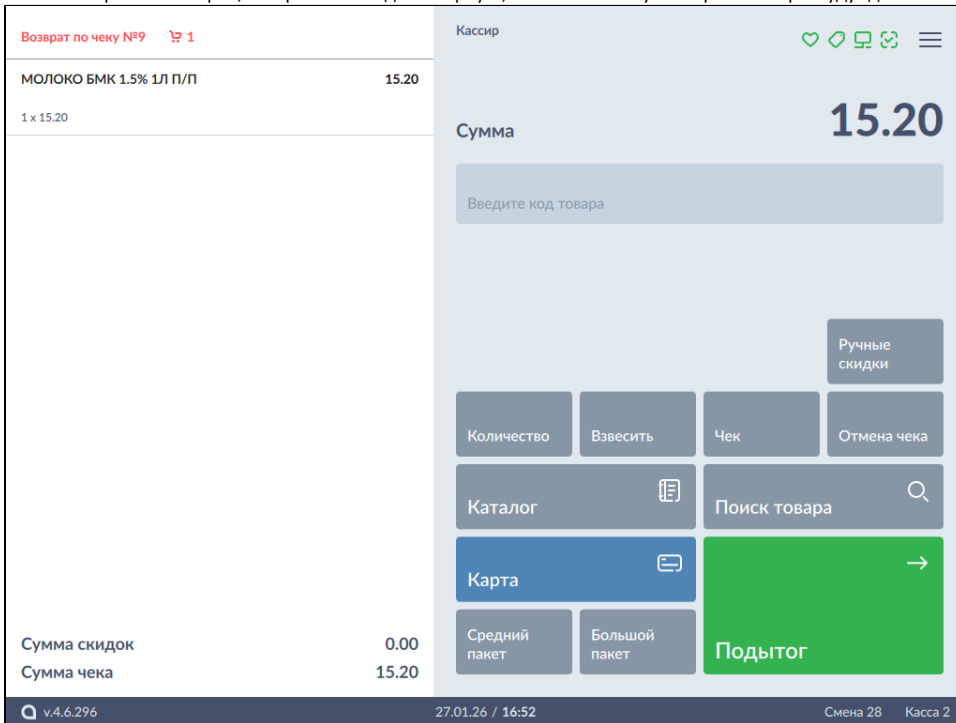


После того, как маркированный товар выбран для возврата, отменить выбор невозможно.

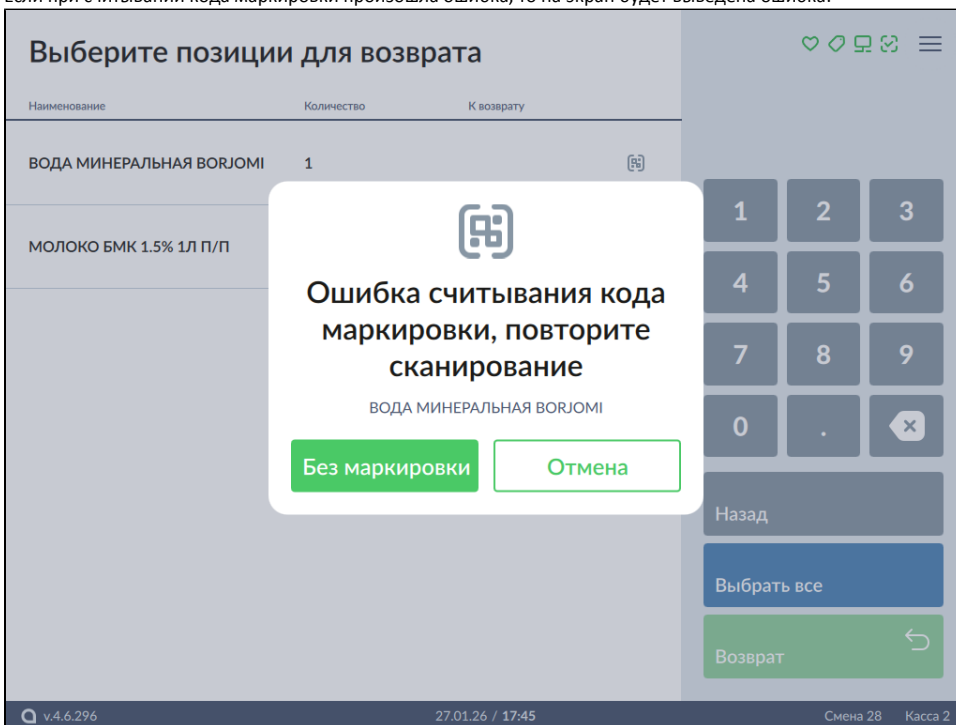


Вернуть маркированные товары без сканирования кода маркировки возможно только в том случае, если товар был продан как немаркированный.

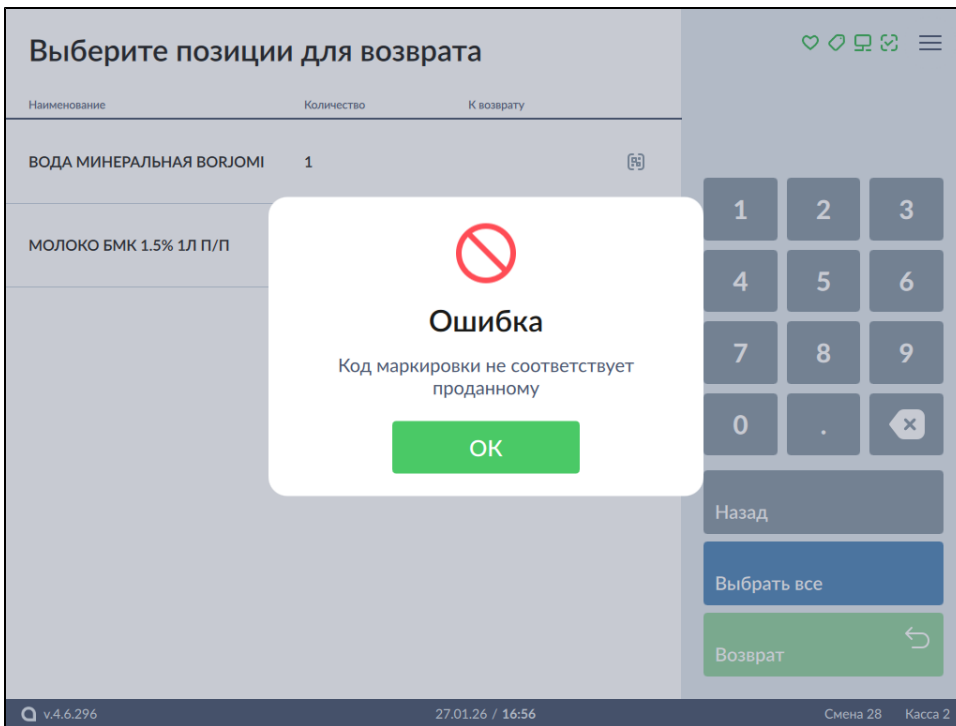
3. После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть, нажмите кнопку "Возврат". Товары будут добавлены в чек возврата:



4. Если при считывании кода маркировки произошла ошибка, то на экран будет выведена ошибка:

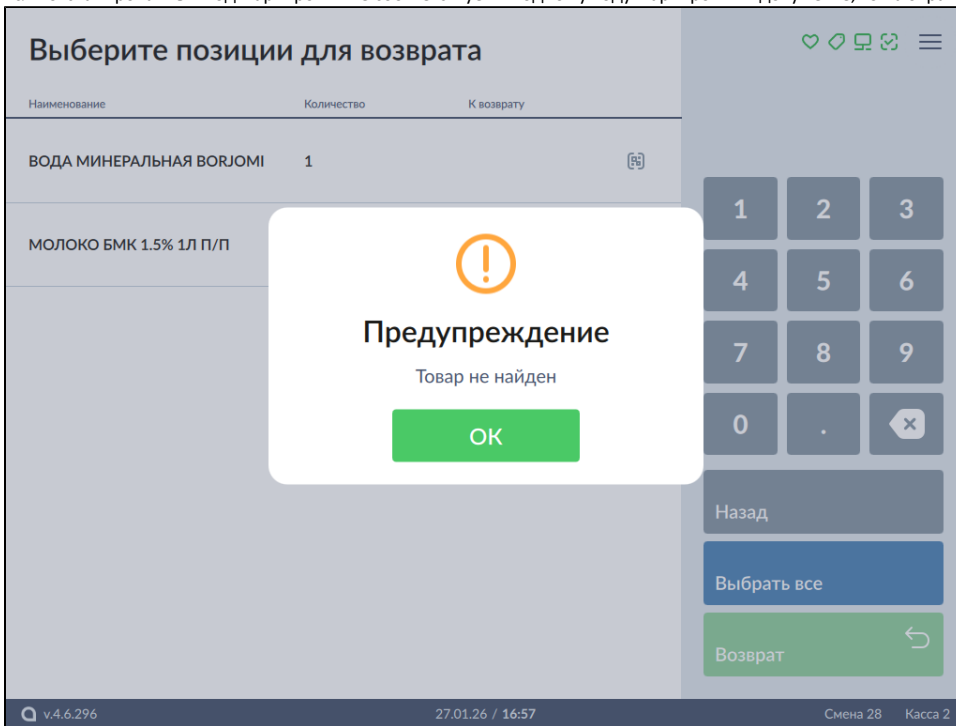


5. Если в списке выделена одна позиция, а считан код маркировки, который соответствует другой позиции в документе, то на экран будет выведена ошибка:



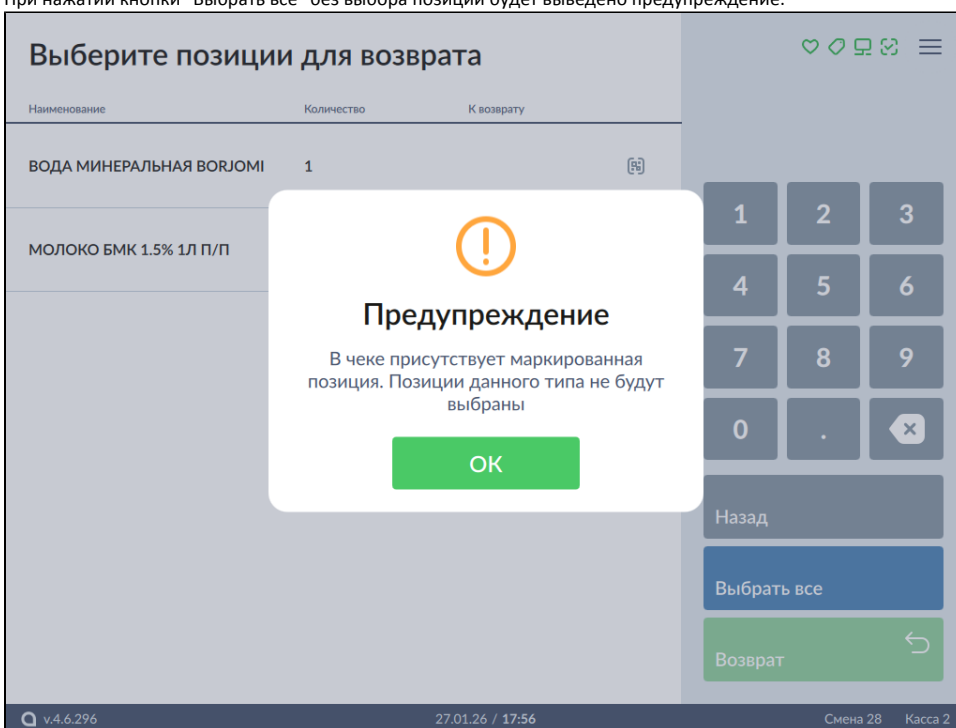
Нажмите "OK" для продолжения работы.

6. Если отсканированный код маркировки не соответствует ни одному коду маркировки в документе, то на экран будет выведено предупреждение:

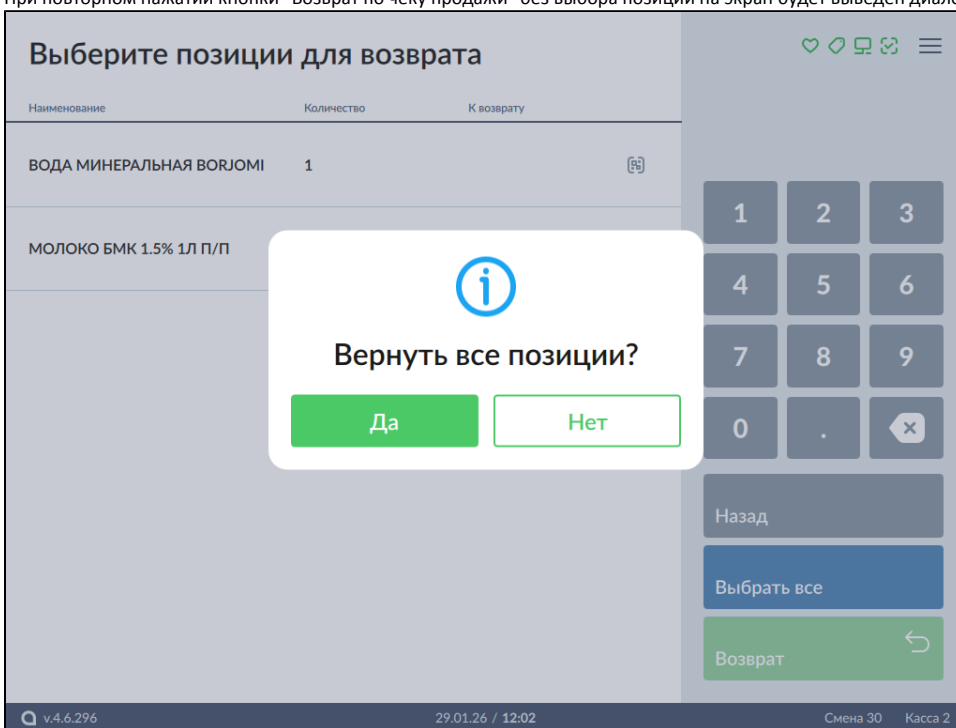


Нажмите "OK" для продолжения работы.

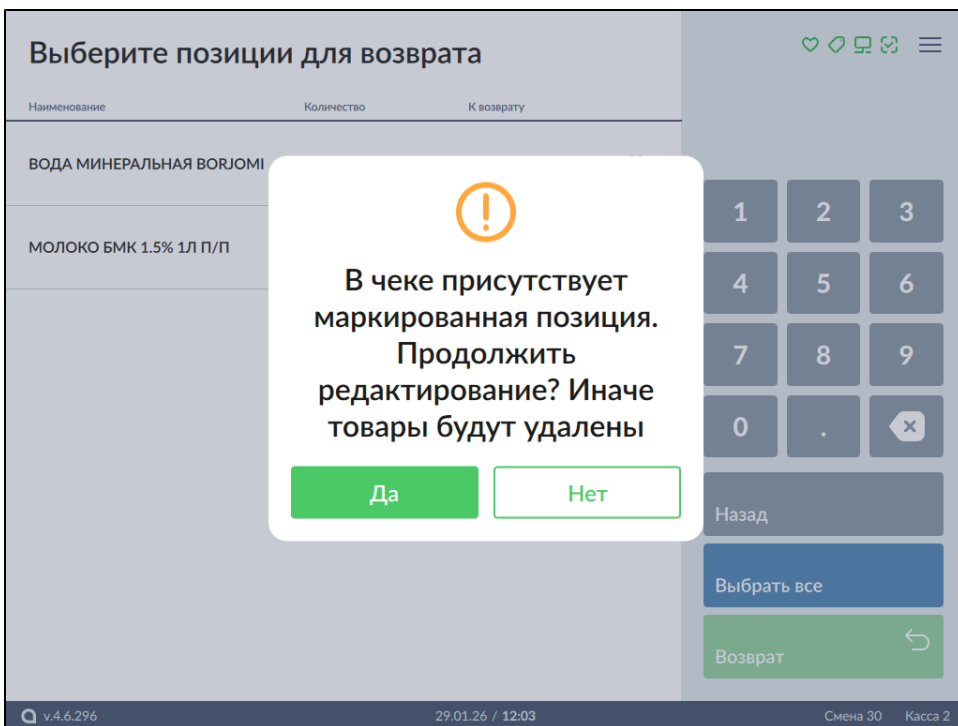
7. При нажатии кнопки "Выбрать все" без выбора позиций будет выведено предупреждение:



8. При повторном нажатии кнопки "Возврат по чеку продажи" без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:

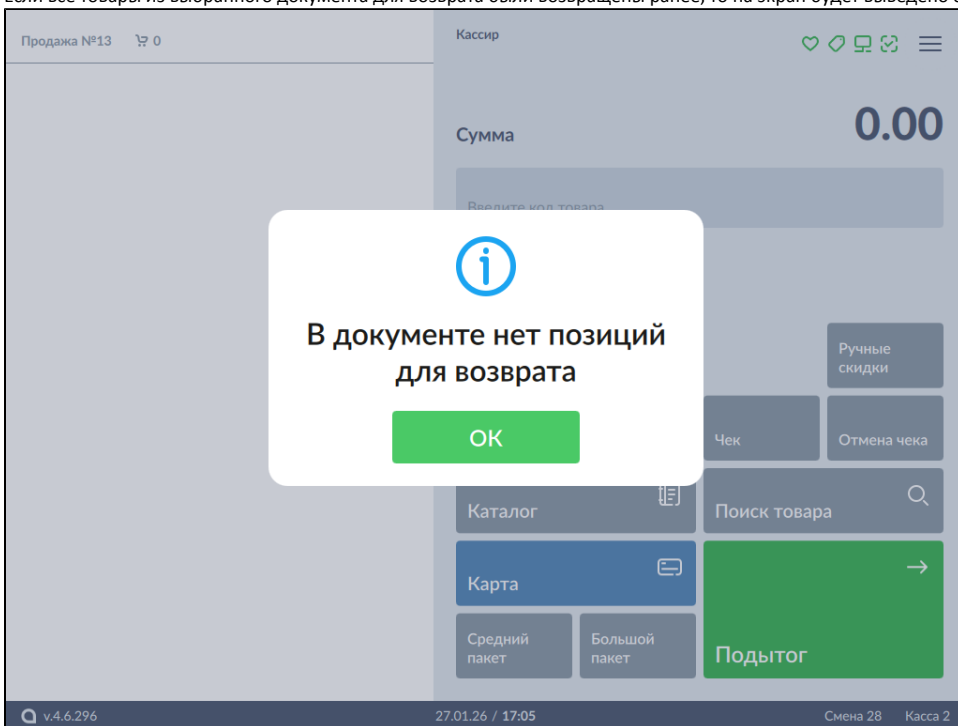


В случае подтверждения на экран будет выведен диалог:



Нажмите "Да" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Нет" будет сформирован чек возврата без маркированных товаров.

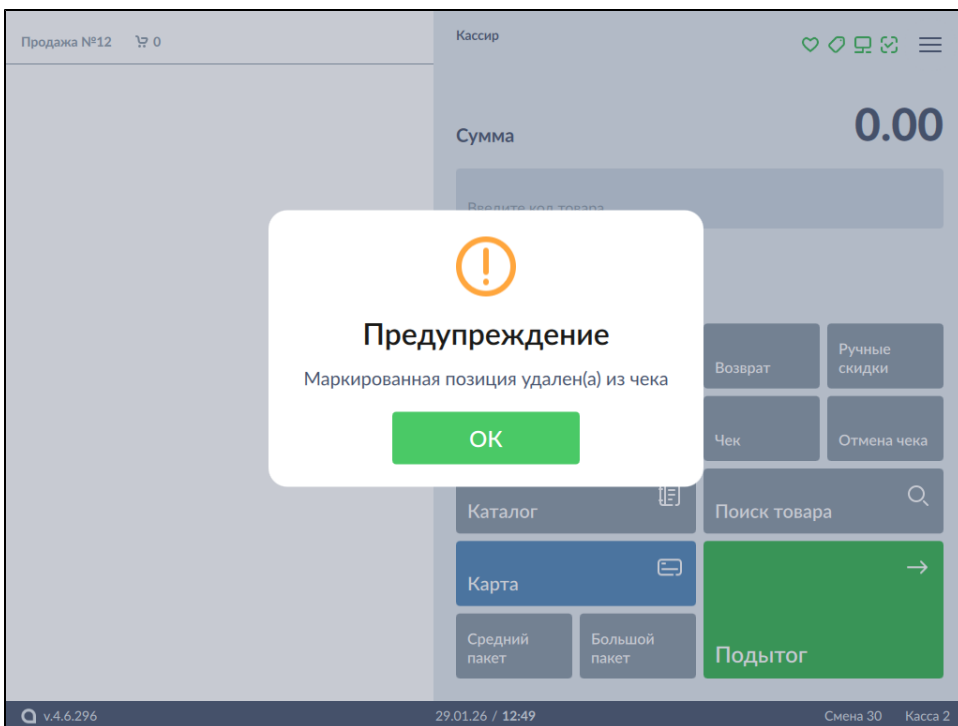
9. Если все товары из выбранного документа для возврата были возвращены ранее, то на экран будет выведено сообщение:



Если товар из выбранного документа для возврата был возвращен ранее, то он не будет отображен в списке выбора позиций для возврата по данному чеку продажи.

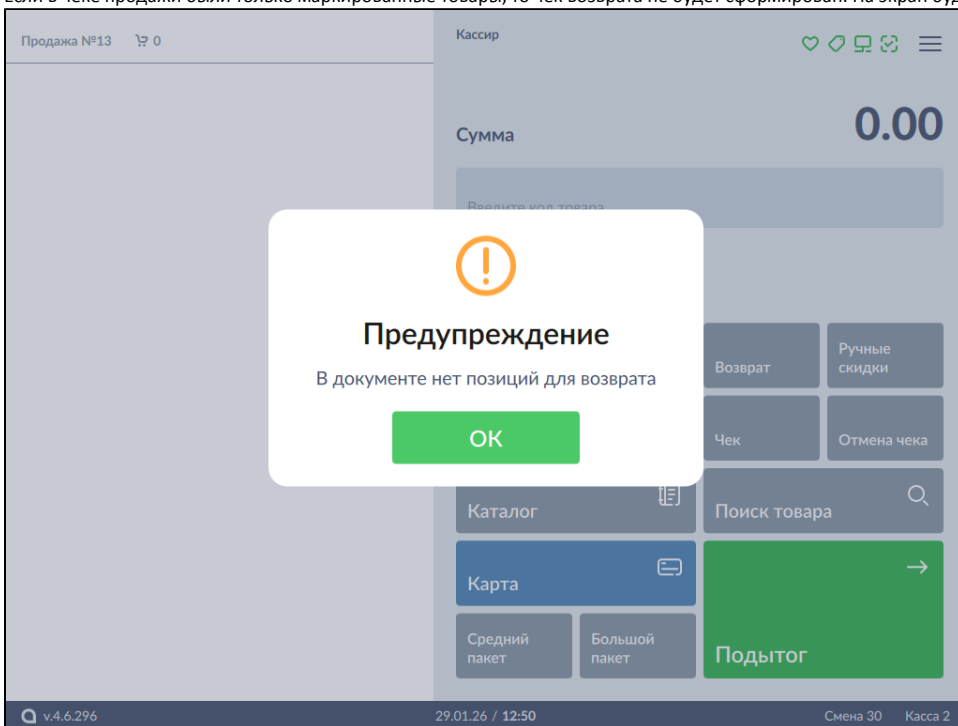
## При отсутствии режима выбора позиций

1. Если режим выбора позиций отключен, то при переходе в режим формирования чека возврата все маркированные товары будут удалены, на экран будет выведено предупреждение:



Чек возврата будет сформирован без маркированных товаров.

2. Если в чеке продажи были только маркированные товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите "OK" для возврата в режим продажи.

## Проверка кода маркировки

Выполняется проверка кода маркировки на факт возврата на кассовом сервере по аналогии с [проверкой в документе продажи](#), чтобы исключить повторный возврат маркированных товаров с одинаковым кодом маркировки.