

Продажа по софт-чеку

- Продажа товара по софт-чеку
- Продажа товара из заказа
 - Работа с заказом
 - Ошибки при получении заказа
- Ограничение количества позиций в чеке

Торговые сети нередко сталкиваются с проблемой возникновения очередей, которая решается различными методами. Одним из способов сократить очереди на кассе и повысить лояльность клиентов является софт-чек. Софт-чек (или "мягкий чек") включает в себя все покупки, совершенные клиентом, и формируется в магазине на специально оборудованных местах для продавцов или в интернет-магазине. В этом случае исключается необходимость формировать чек продажи на кассе – чек продажи создается на основе ранее созданного софт-чека.

Софт-чек добавляется в чек продажи вручную или при помощи сканера.

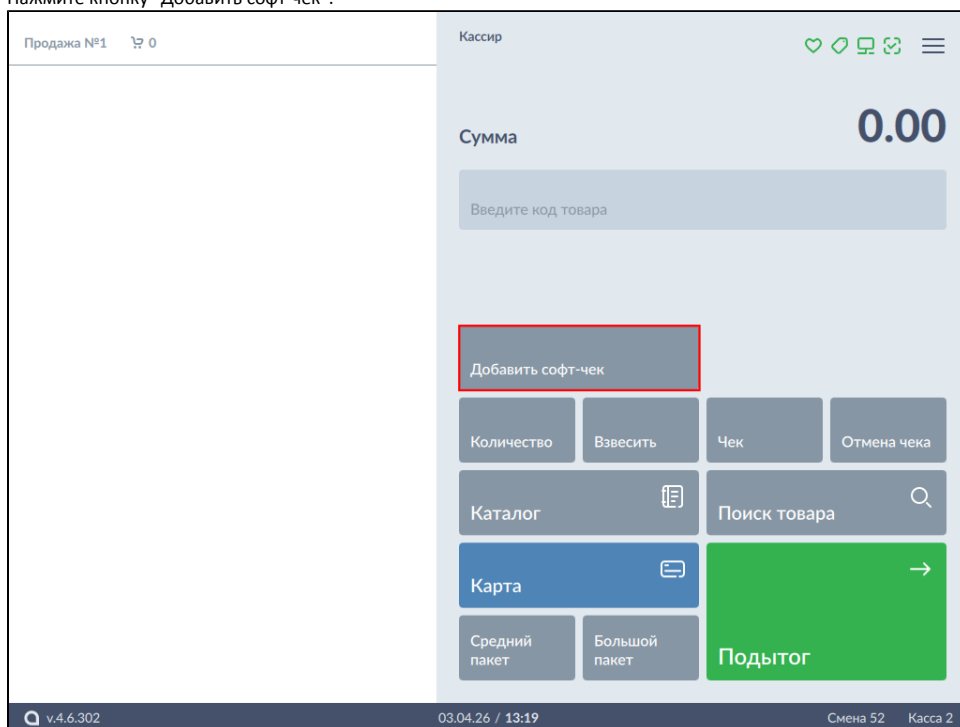
Товары из софт-чека могут быть добавлены в чек продажи даже в том случае, если в чек уже были добавлены другие товары. После добавления товаров из софт-чека можно продолжить работу с чеком – добавлять новые товары, выполнять сторнирование, применять модификаторы, добавлять карты и т.д. Софт-чек может быть добавлен в чек продажи один раз, после закрытия чека продажи софт-чек помечается как проданный, после чего его нельзя добавить в чек продажи повторно.

В зависимости от настроек софт-чека для позиций может быть разрешено или запрещено редактирование – сторнирование, применение модификаторов и т.д.

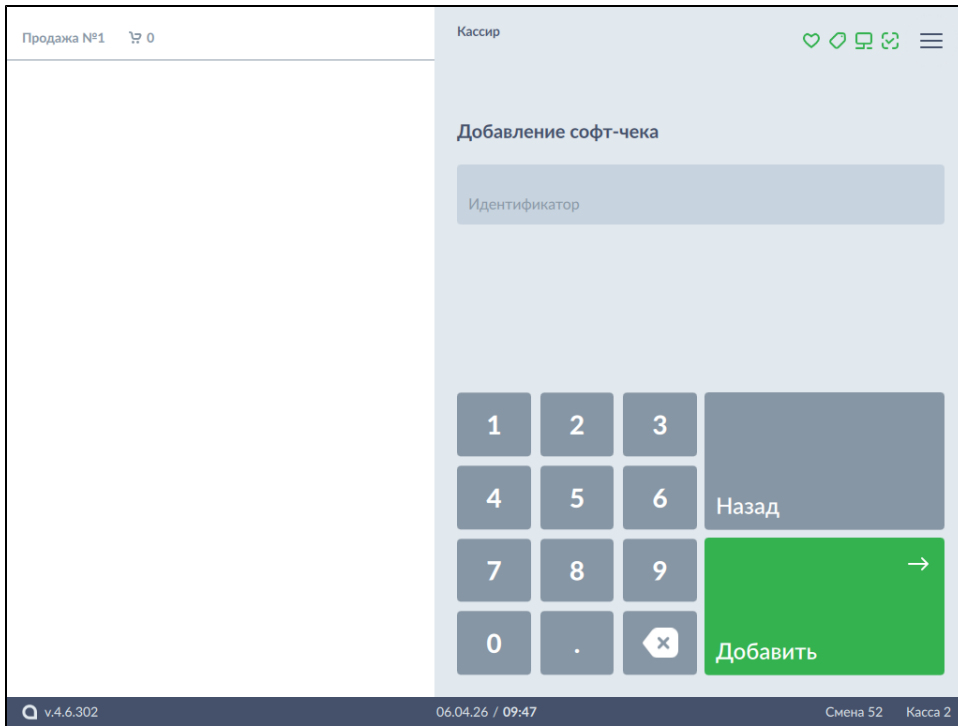
Товары из софт-чека могут быть добавлены в чек продажи сразу после ввода номера софт-чека или через обработку заказа.

Продажа товара по софт-чеку

1. Перейдите к формированию нового документа продажи.
2. Добавление софт-чека возможно несколькими способами:
 - Нажмите кнопку "Добавить софт-чек":



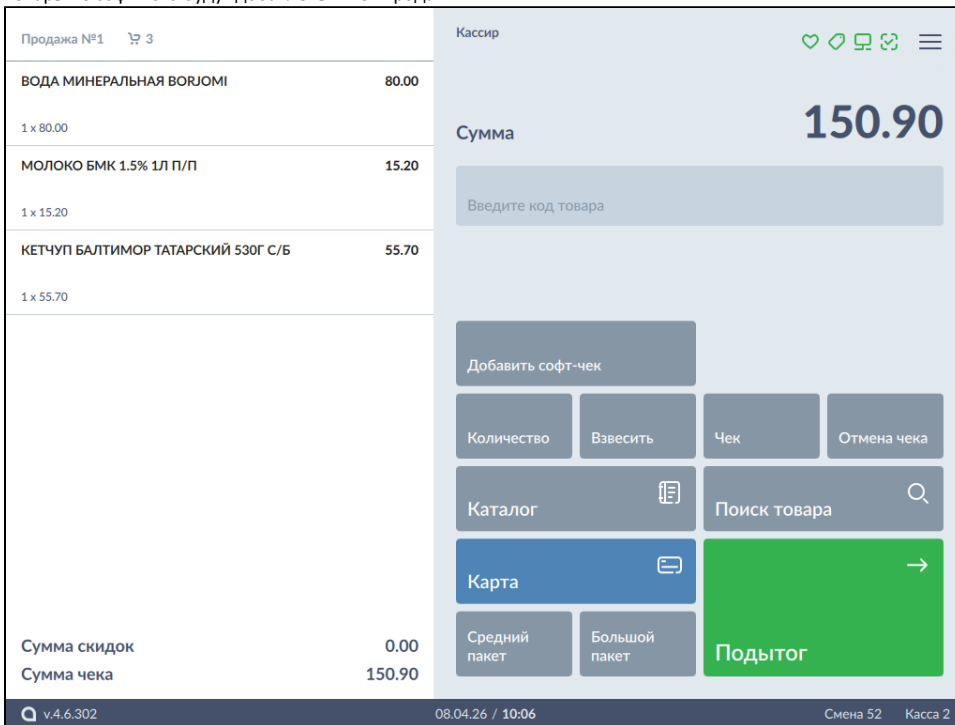
На экран будет выведен диалог для ввода идентификатора софт-чека:



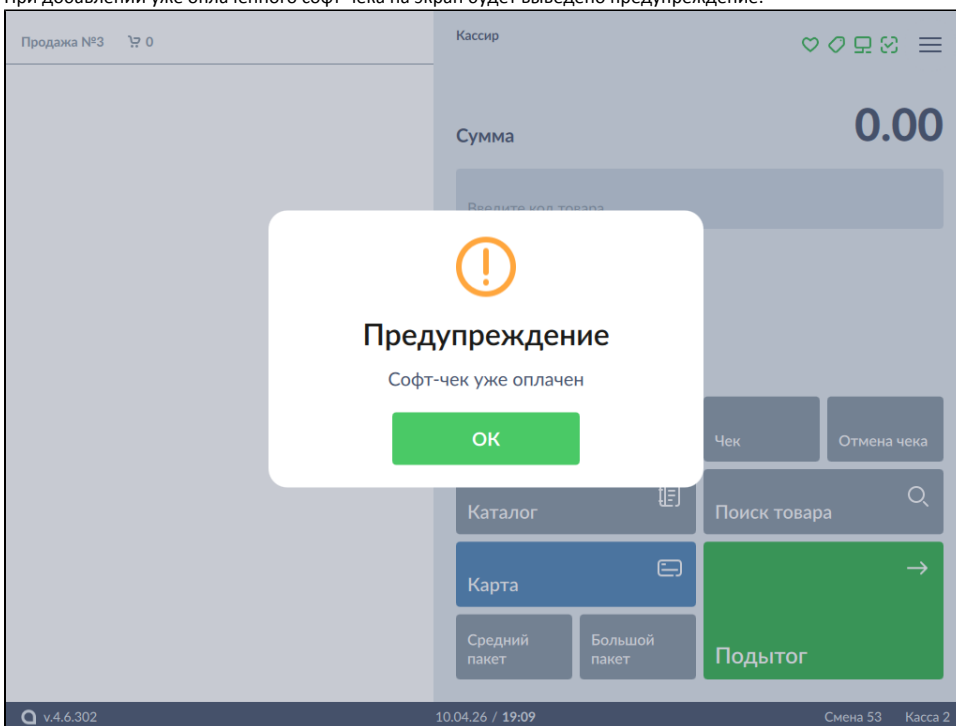
Укажите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

- Настройками программы может быть предусмотрено автоматическое распознавание идентификатора софт-чека. Введите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

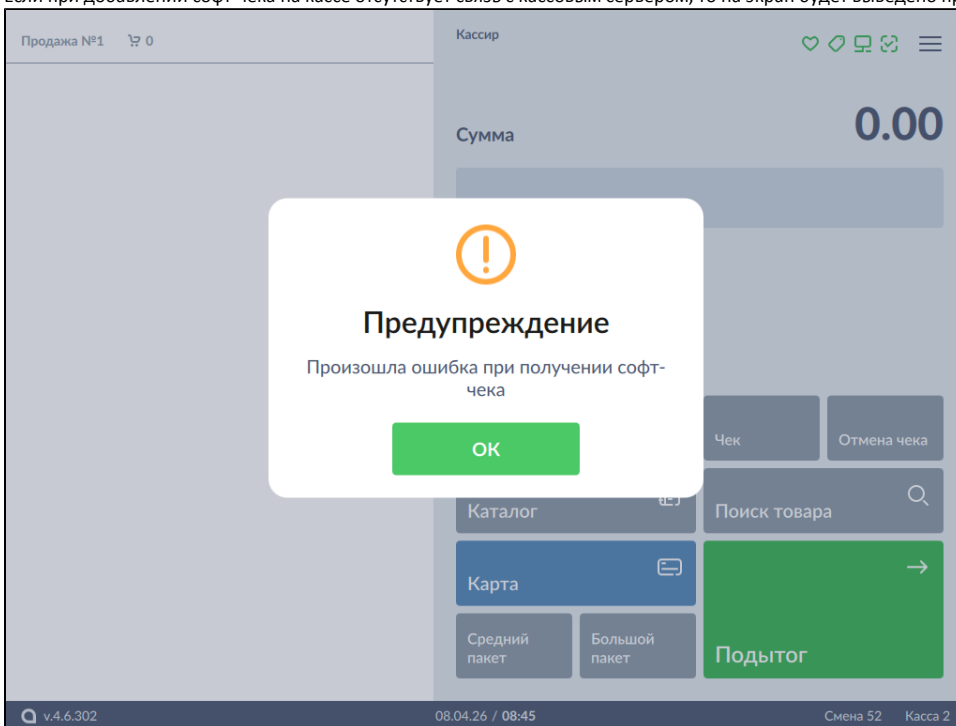
3. Товары из софт-чека будут добавлены в чек продажи:



4. При добавлении уже оплаченного софт-чека на экран будет выведено предупреждение:

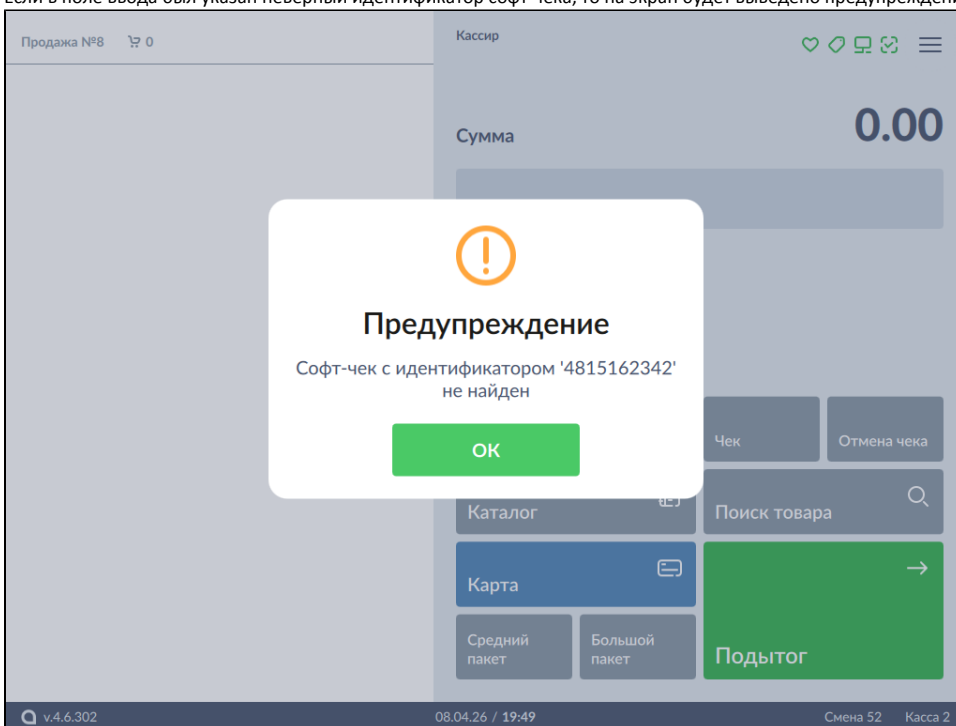


5. Если при добавлении софт-чека на кассе отсутствует связь с кассовым сервером, то на экран будет выведено предупреждение:



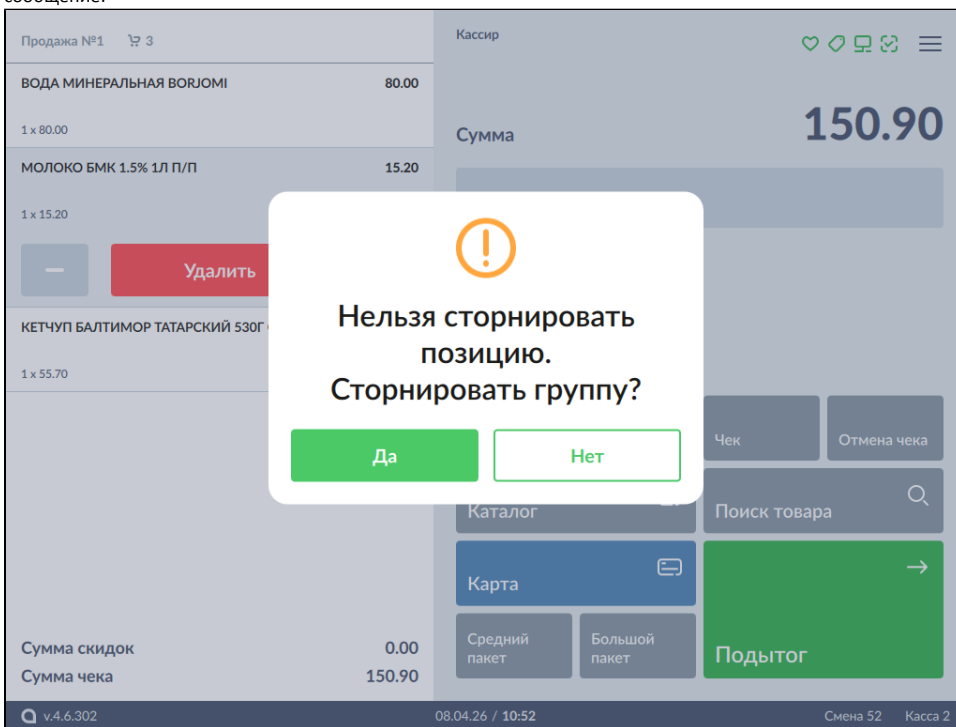
Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте добавить софт-чек повторно. Если повторная попытка не удалась, обратитесь в службу технической поддержки.

6. Если в поле ввода был указан неверный идентификатор софт-чека, то на экран будет выведено предупреждение:



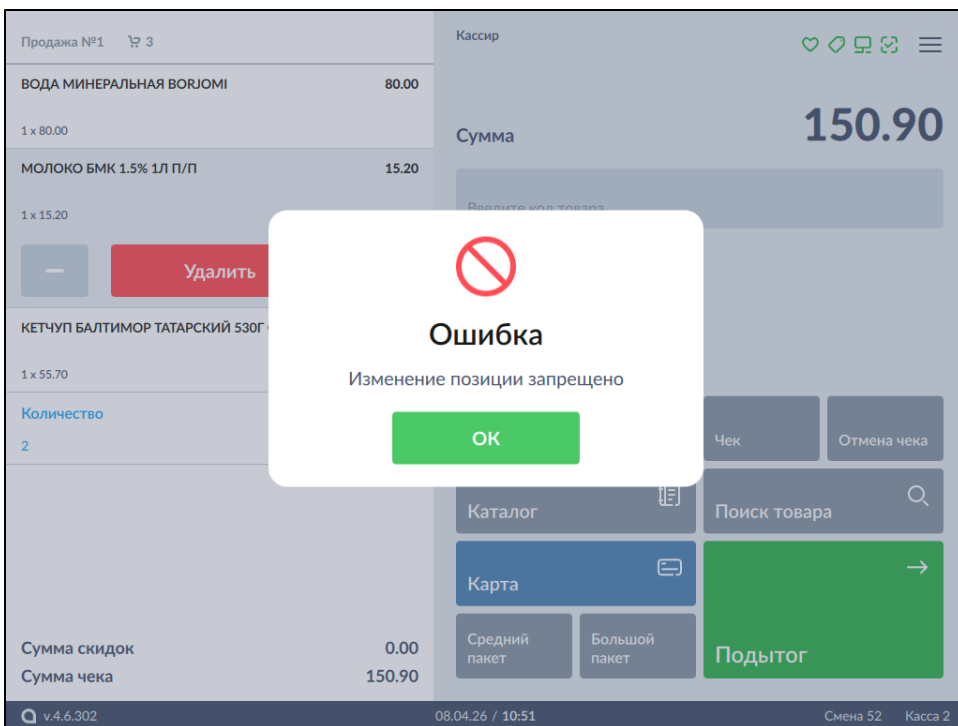
Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте добавить софт-чек повторно. Если повторная попытка не удалась, обратитесь в службу технической поддержки.

7. Если настройками софт-чека запрещено сторнирование отдельной позиции, то при попытке удаления какой-либо позиции на экран будет выведено сообщение:



Нажмите "Нет", чтобы отказаться от сторнирования, или "Да", чтобы сторнировать все товары, добавленные по софт-чеку.

8. Если настройками софт-чека запрещено применение модификаторов к товарам, то при попытке изменить товарную позицию на экран будет выведена ошибка:

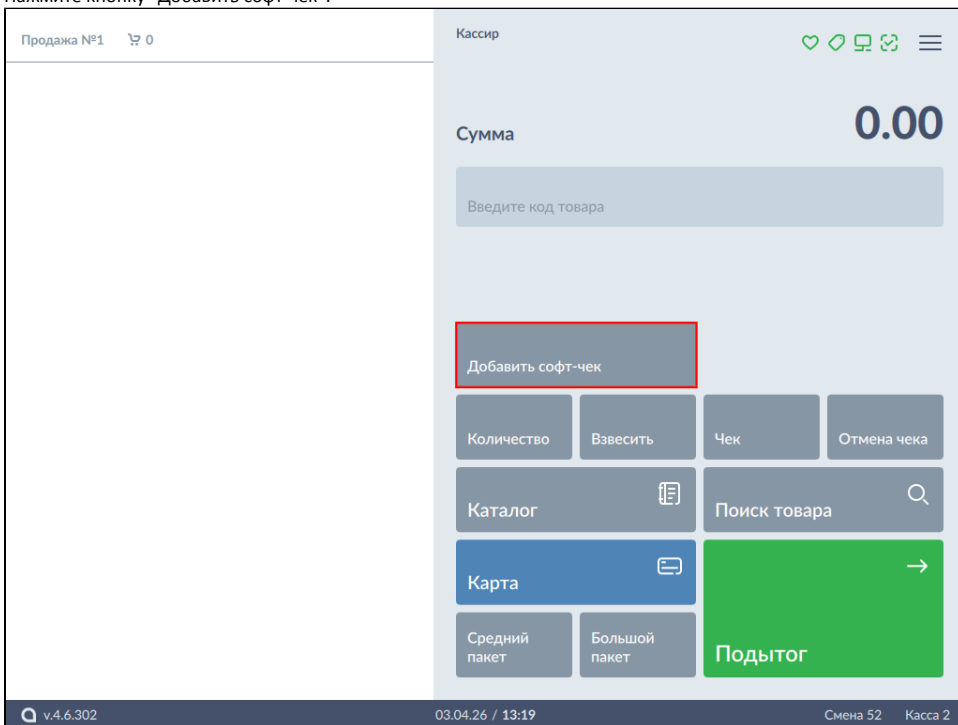


Нажмите "OK", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с чеком.

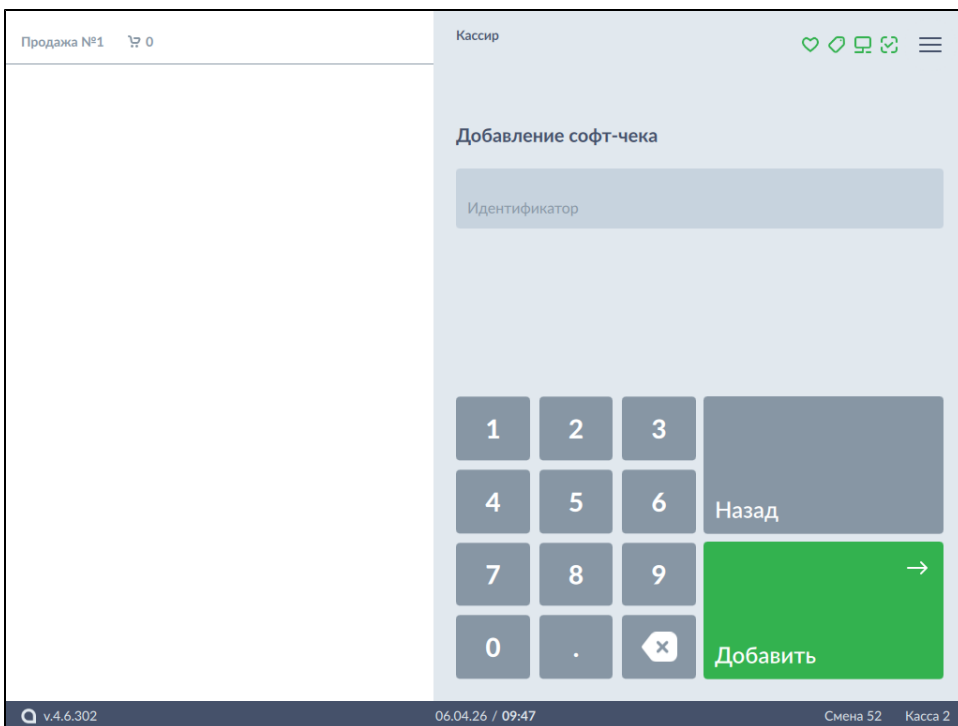
Продажа товара из заказа

Работа с заказом

1. Перейдите к формированию нового документа продажи.
2. Нажмите кнопку "Добавить софт-чек":

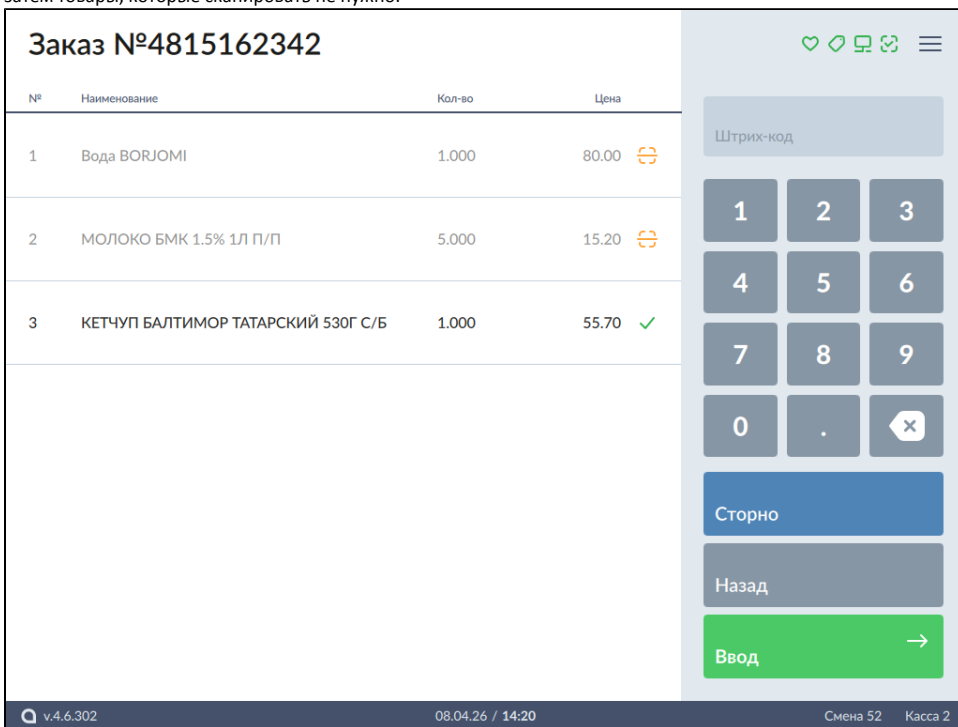


На экран будет выведен диалог для ввода идентификатора софт-чека:



Укажите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

- После считывания идентификатора софт-чека на экран будет выведен список товаров из заказа. В списке сначала отображаются товары, которые необходимо сканировать (в зависимости от интерфейса программы такие товары помечены иконкой сканера штрих-кодов или надписью "скан"), затем товары, которые сканировать не нужно:



Нажмите кнопку "Назад", чтобы выйти из заказа.

4. Товары, помеченные сканером штрих-кода, необходимо сканировать для добавления в чек продажи, считав штрих-код товара сканером или введя код товара в поле ввода и нажав кнопку "Ввод". После сканирования товар будет перемещен в конец списка товаров в заказе.

Заказ №4815162342

№	Наименование	Кол-во	Цена
2	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	5.000	15.20
3	КЕТЧУП БАЛТИМОР ТАТАРСКИЙ 530Г С/Б	1.000	55.70
4	Вода BORJOMI	1.000	80.00

Штрих-код

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 . ✕

Сторно
Назад
Ввод →

v.4.6.302 08.04.26 / 14:25 Смена 52 Касса 2

5. Если товаров в позиции больше 1 или в заказе несколько позиций с одинаковым кодом, то сканировать товар требуется только один раз. После сканирования позиции с таким кодом будут перемещены в конец списка товаров в заказе.

Заказ №4815162342

№	Наименование	Кол-во	Цена
3	КЕТЧУП БАЛТИМОР ТАТАРСКИЙ 530Г С/Б	1.000	55.70
4	Вода BORJOMI	1.000	80.00
5	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	5.000	15.20

Штрих-код

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 . ✕

Сторно
Назад
Ввод →

v.4.6.302 08.04.26 / 14:26 Смена 52 Касса 2

6. Для алкогольной и маркированной продукции требуется последовательное сканирование штрих-кода товара и штрих-кода акцизной марки или кода маркировки. Для алкогольной и маркированной продукции каждую единицу товара необходимо считать отдельно:

- алкогольная продукция:

Заказ №4715162342

№	Наименование	Кол-во	Цена
1	Вода BORJOMI	1.000	80.00
2	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/...		
3	Водка Absolut 40%,0.7 л		
4	КЕТЧУП БАЛТИМОР ТАТА...		

Отсканируйте штрих-код акцизной марки
Водка "Absolut" 40%,0.7 л

Отмена

Штрих-код

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 . ✕

Сторно
Назад
Ввод →

v.4.6.302 09.04.26 / 18:27 Смена 53 Касса 2

- маркированная продукция:

Заказ №4815162342

№	Наименование	Кол-во	Цена
1	Вода BORJOMI	1.000	80.00
2	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/...		
3	КЕТЧУП БАЛТИМОР ТАТА...		

Отсканируйте код маркировки
ВОДА МИНЕРАЛЬНАЯ BORJOMI

Отмена

Штрих-код

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 . ✕

Сторно
Назад
Ввод →

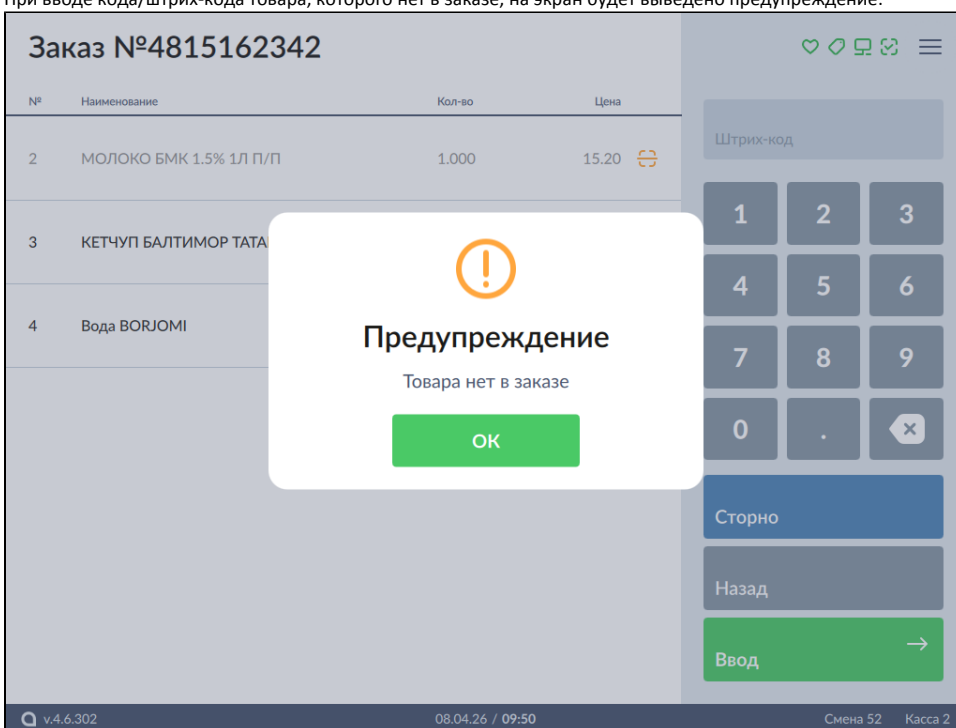
v.4.6.302 08.04.26 / 09:47 Смена 52 Касса 2



Для весовой маркированной продукции, независимо от количества товара в позиции, сканирование штрих-кода и кода маркировки требуется только один раз.

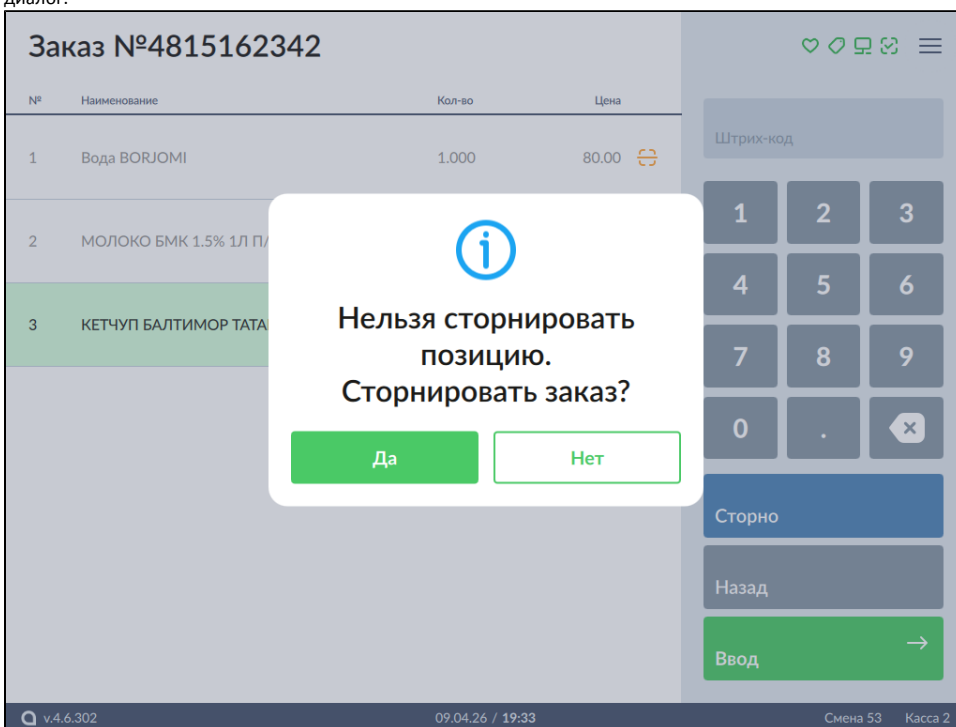
7. При вводе кода/штрих-кода товара, который есть в заказе (уже отсканирован или не требует сканирования), никаких изменений не происходит.

8. При вводе кода/штрих-кода товара, которого нет в заказе, на экран будет выведено предупреждение:



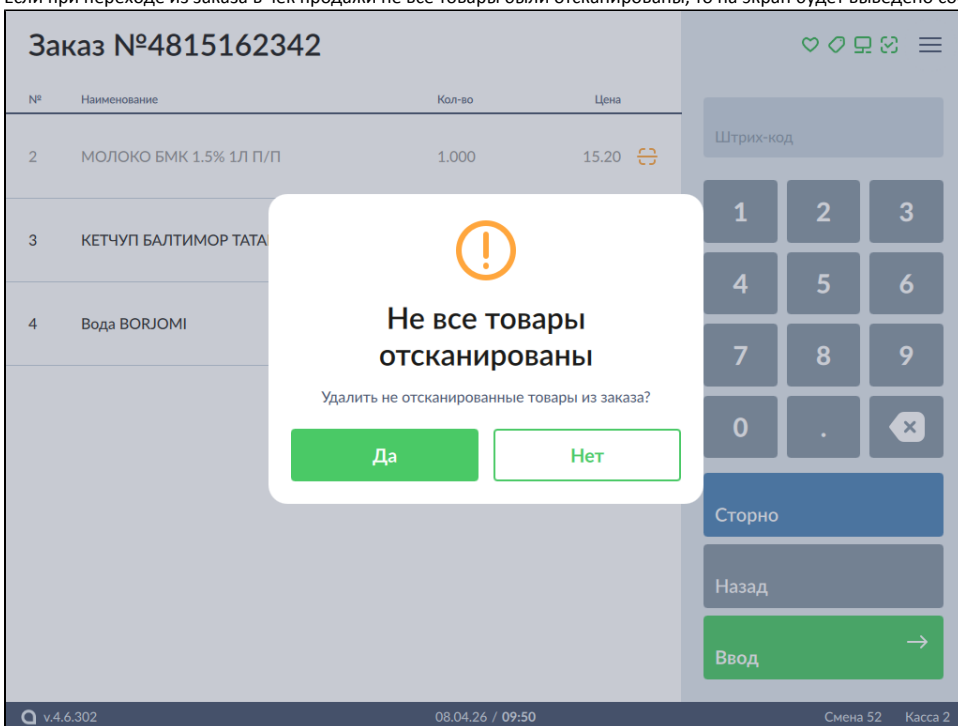
Нажмите "OK", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с заказом.

9. Если настройками заказа запрещено сторнирование отдельных позиций, то при попытке сторнирования какой-либо позиции на экран будет выведен диалог:



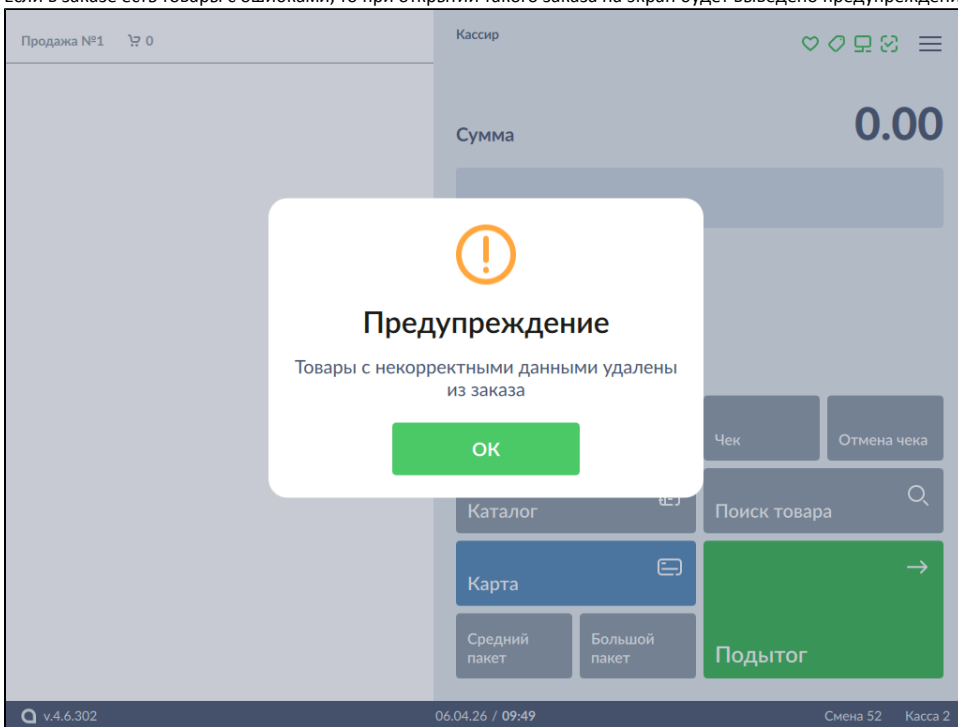
Нажмите "Нет", чтобы отказаться от сторнирования, или "Да", чтобы сторнировать весь заказ.

10. Если при переходе из заказа в чек продажи не все товары были отсканированы, то на экран будет выведено сообщение:



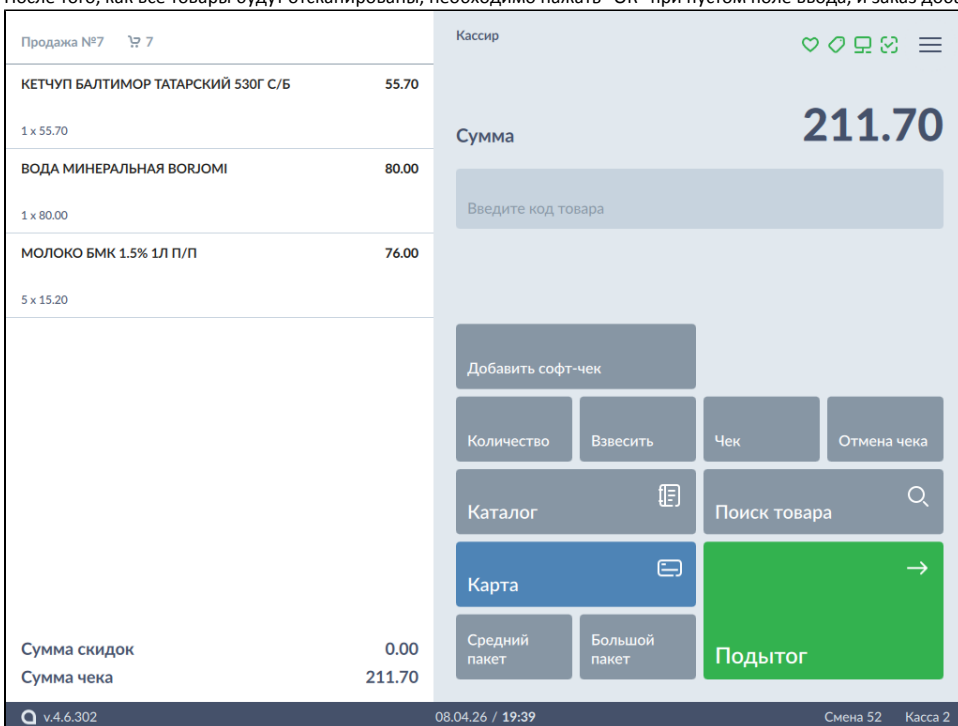
Нажмите "Нет", чтобы закрыть предупреждение и повторно сканировать товар. Нажмите "Да", чтобы удалить не отсканированные товары и добавить заказ в чек.

11. Если в заказе есть товары с ошибками, то при открытии такого заказа на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с заказом. Товары с ошибками будут удалены из заказа, на экран будет выведен список товаров, с которыми можно работать.

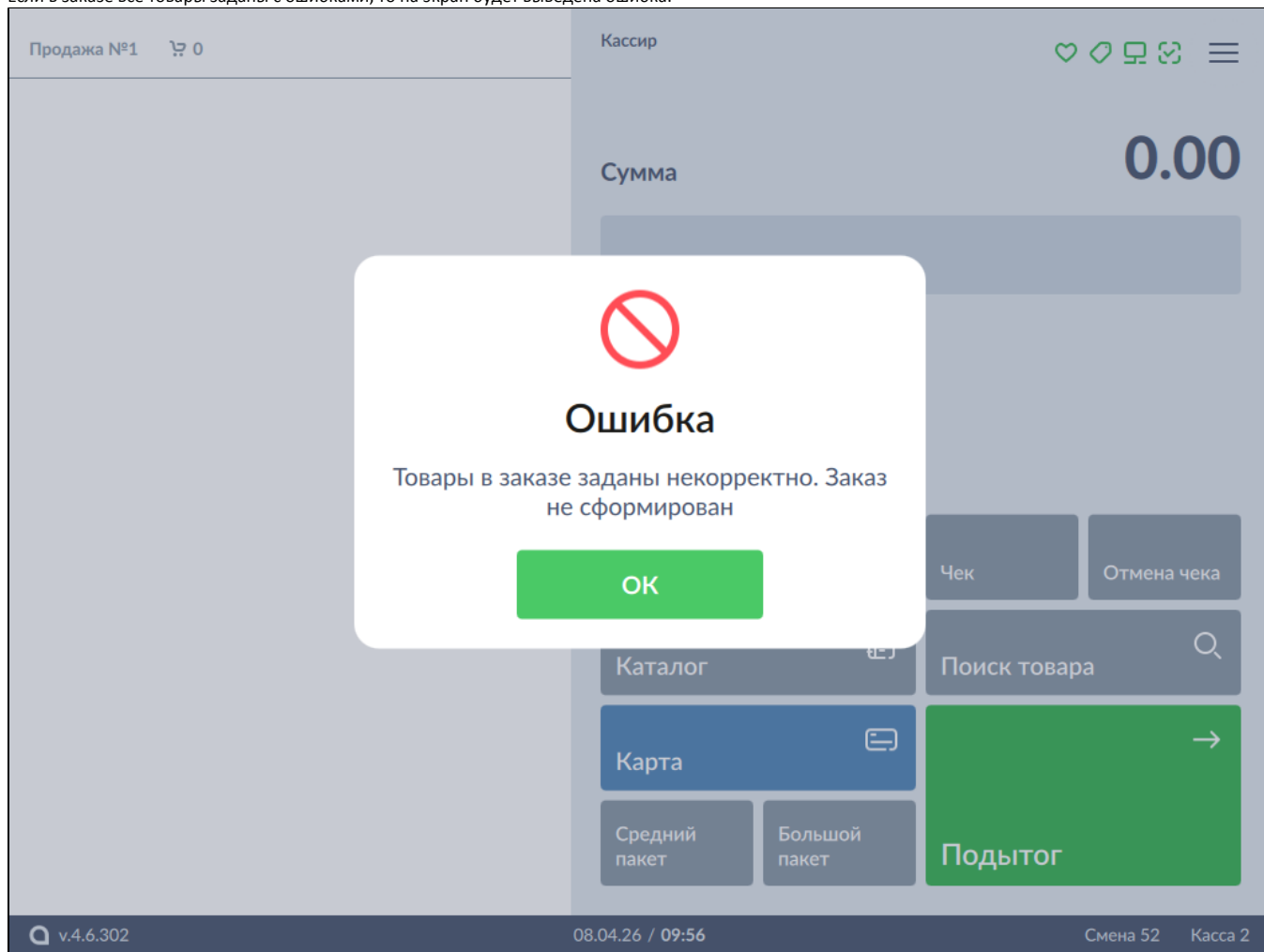
12. После того, как все товары будут отсканированы, необходимо нажать "ОК" при пустом поле ввода, и заказ добавится в чек.



При переходе в чек продажи наименования товаров будут заменены на названия товаров из БД кассы.

Ошибки при получении заказа

Если в заказе все товары заданы с ошибками, то на экран будет выведена ошибка:



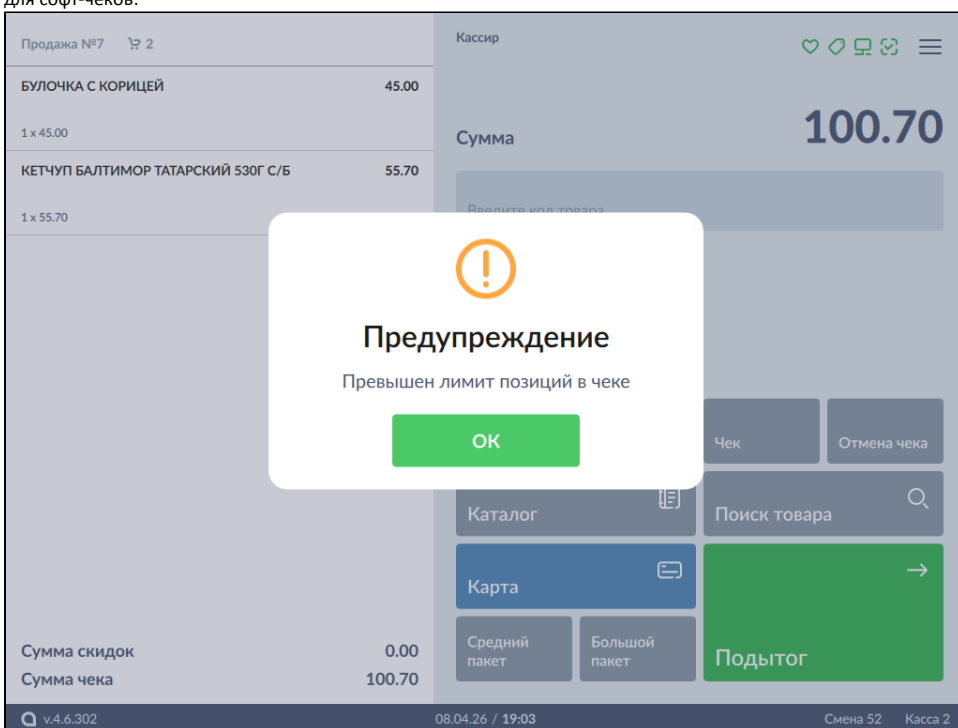
Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу. Список товаров из заказа не будет сформирован.

Ограничение количества позиций в чеке

Настройками программы может быть предусмотрено ограничение количества позиций в чеке.

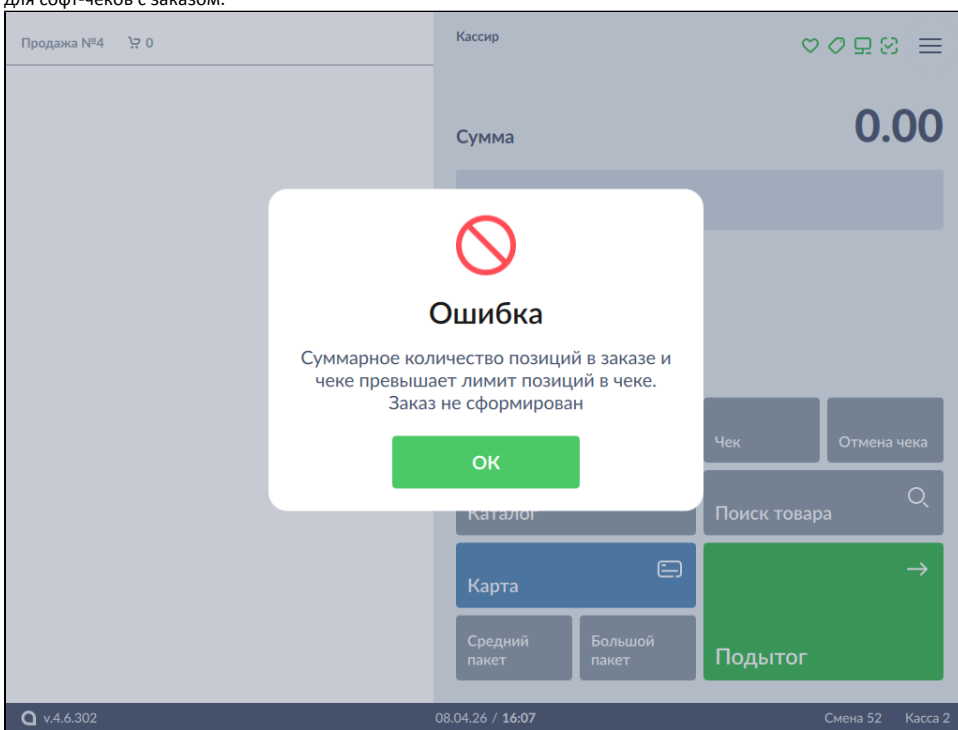
Если суммарное количество позиций в чеке и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает максимальное количество позиций в чеке, то после ввода идентификатора софт-чека на экран будет выведено сообщение:

- для софт-чеков:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

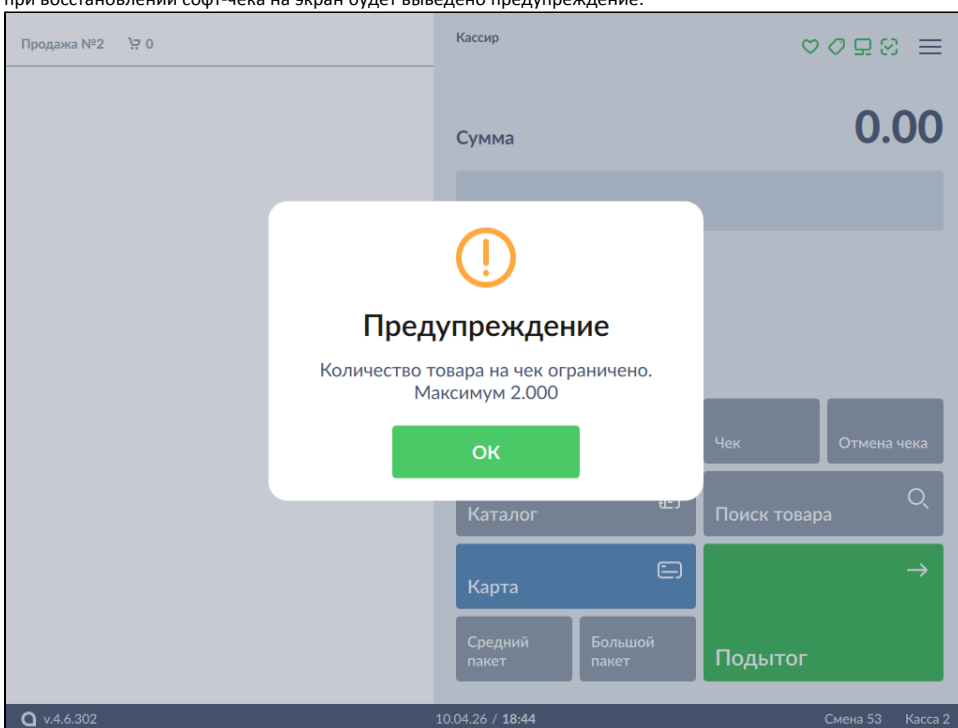
- для софт-чеков с заказом:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека с заказом невозможно.

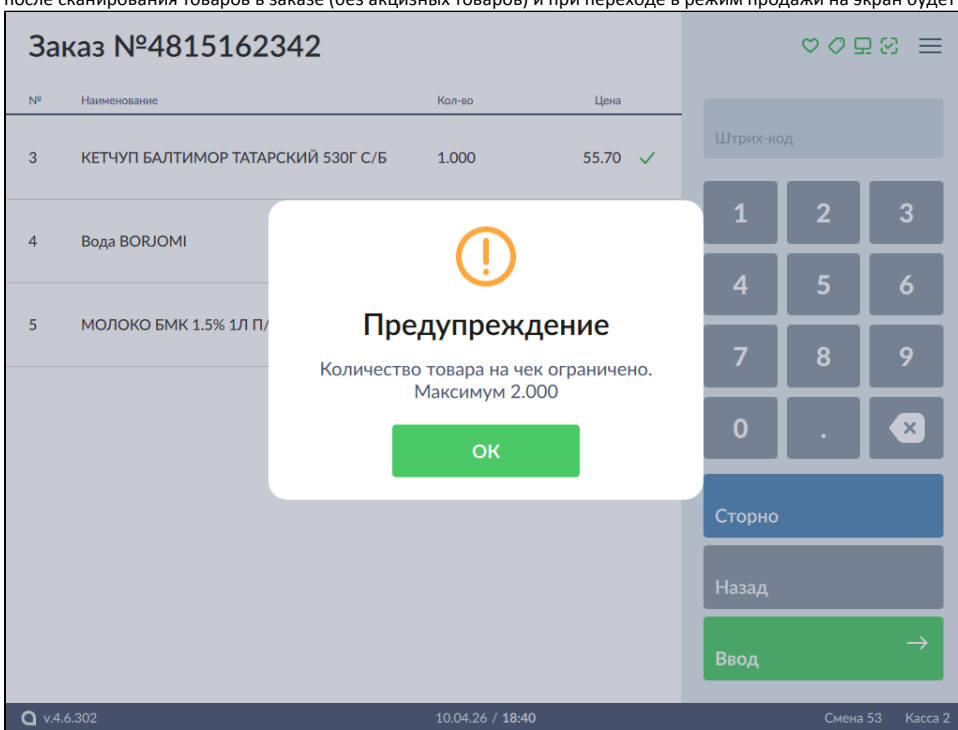
Если для товара установлено ограничение количества в документе по коду, и суммарное количество товара в чеке продажи и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает ограничение, то:

- при восстановлении софт-чека на экран будет выведено предупреждение:



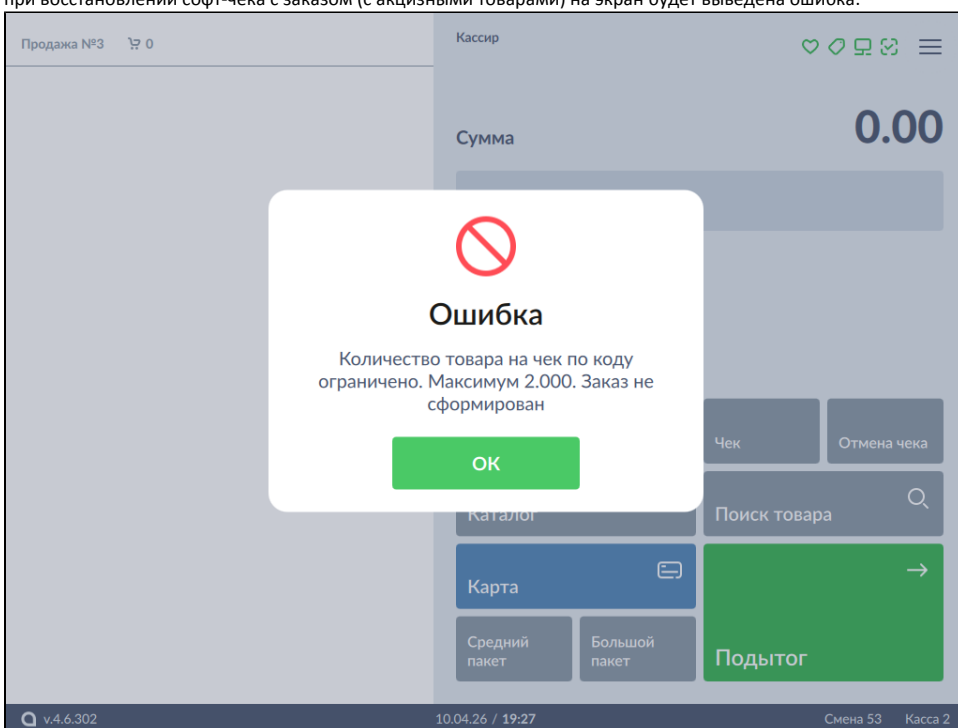
Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

- после сканирования товаров в заказе (без акцизных товаров) и при переходе в режим продажи на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Чек продажи сформирован, товары сверх лимита удалены из чека.

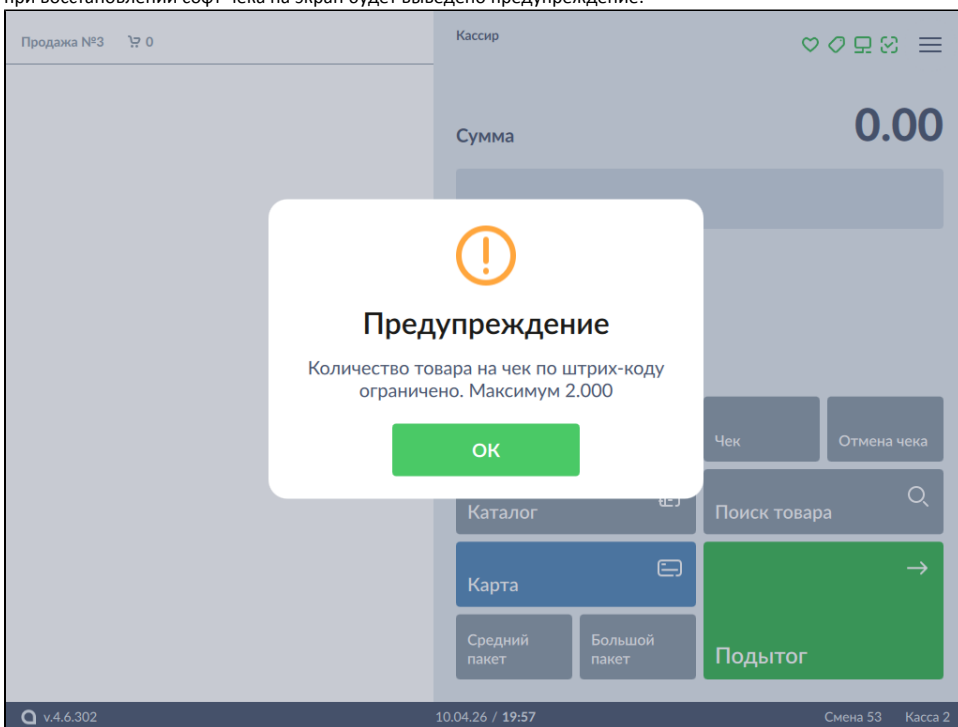
- при восстановлении софт-чека с заказом (с акцизными товарами) на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека с заказом невозможно.

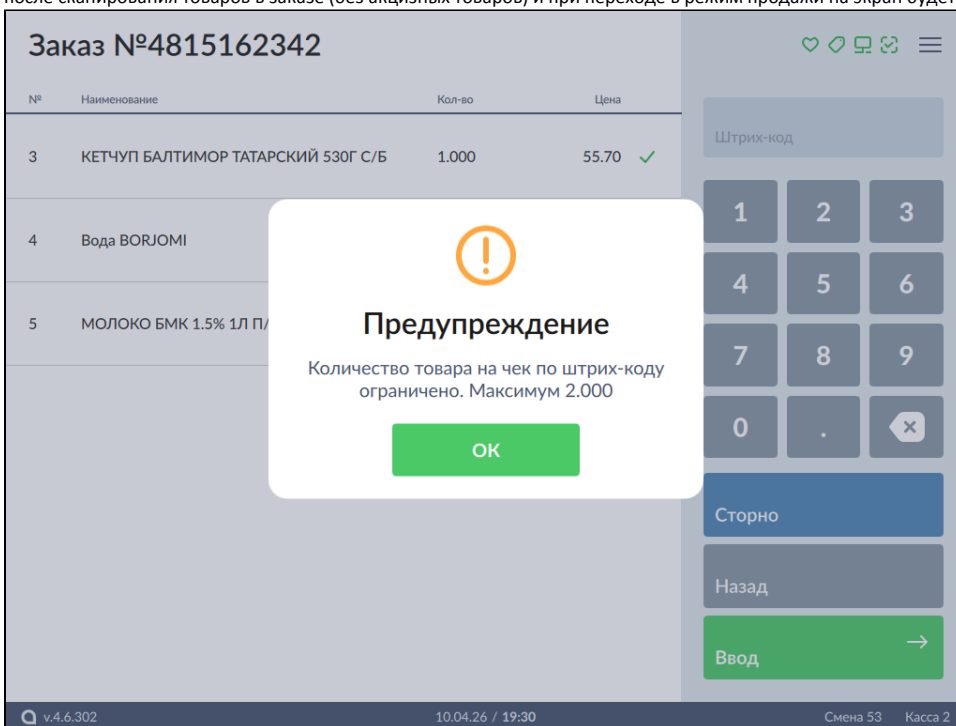
Если для товара установлено ограничение количества в документе по штрих-коду, и суммарное количество товара в чеке продажи и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает ограничение, то:

- при восстановлении софт-чека на экран будет выведено предупреждение:



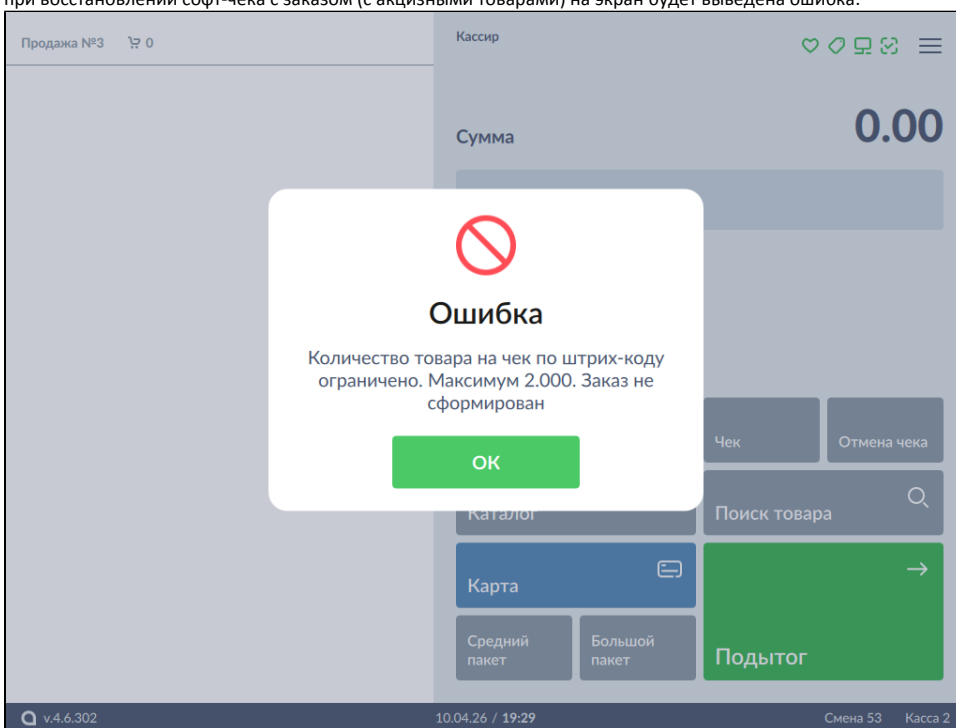
Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

- после сканирования товаров в заказе (без акцизных товаров) и при переходе в режим продажи на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Чек продажи сформирован, товары сверх лимита удалены из чека.

- при восстановлении софт-чека с заказом (с акцизными товарами) на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека с заказом невозможно.