


# Режим продажи

- [Режим продажи](#)
- [Возможные ошибки](#)

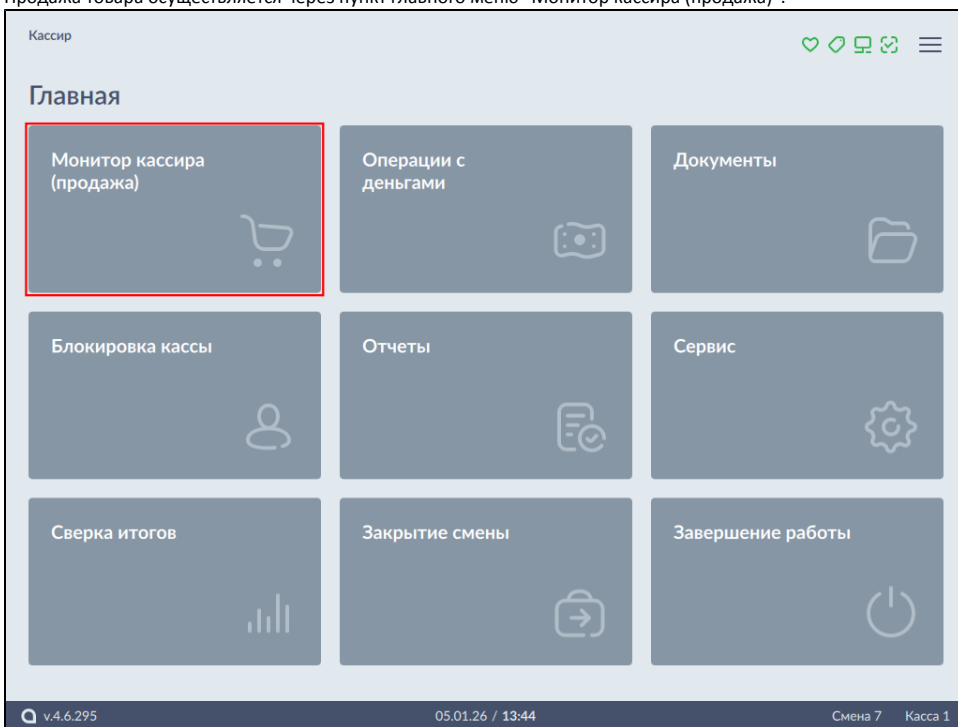
Основная задача кассового ПО Artix – документирование продаж путем формирования чека и получения оплаты по нему. Чек является основным документом и формируется при каждой продаже индивидуально. При формировании чека могут быть изменены количество и цена товара, применены скидки, возвращены или сторнированы товары и т.д.

Алгоритм продажи может отличаться в зависимости от выполнения тех или иных операций - изменения количества, сторнирования товара, добавления карты клиента и т.д. Ниже приведен наиболее распространенный способ работы с чеком продажи.

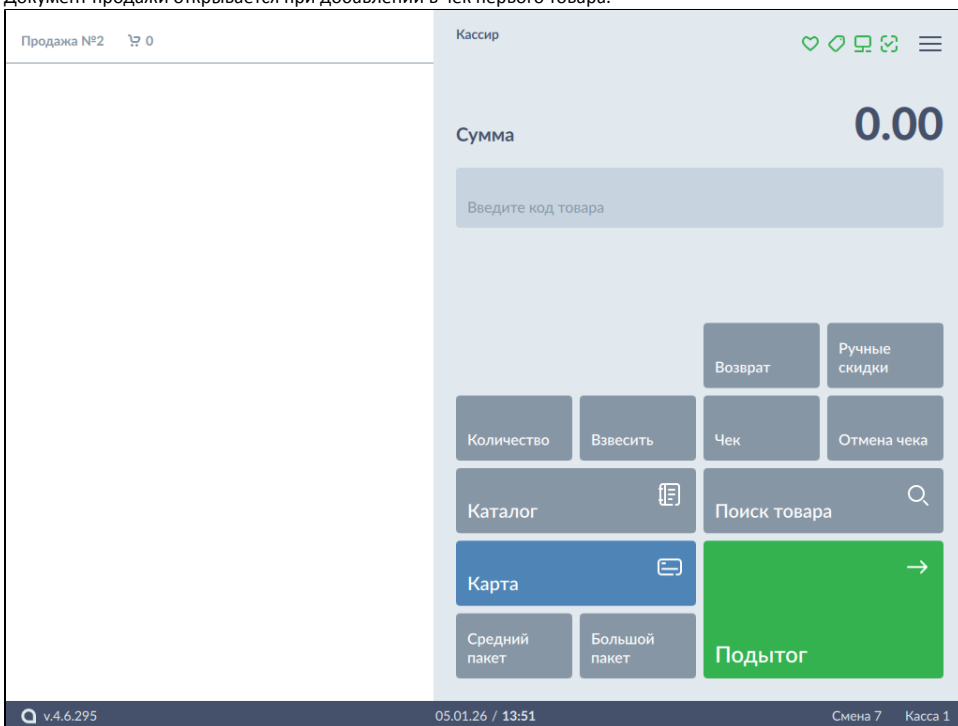
## Режим продажи

 Доступные для работы функции (выбор валюты, оплата бонусными картами и т.д.) настраиваются индивидуально для каждой торговой сети.

1. Продажа товара осуществляется через пункт главного меню "Монитор кассира (продажа)":

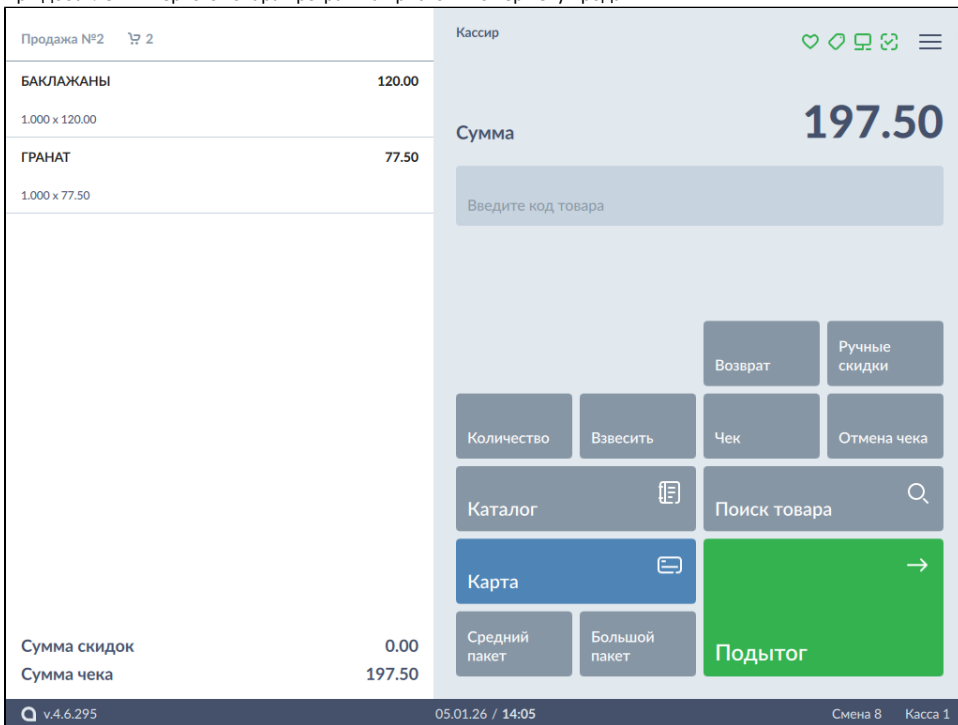


При переходе в пункт меню "Монитор кассира (продажа)" открывается окно, в котором выполняются все операции по формированию чека продажи. Документ продажи открывается при добавлении в чек первого товара.



2. Добавьте товары в чек любым доступным способом – по штрих-коду, по коду, по артикулу, по цене и т.д. О способах добавления товара в чек подробнее можно прочитать в разделе "[Добавление товара](#)".

При добавлении первого товара программа присвоит номер чеку продажи.



3. При необходимости укажите дополнительные модификаторы товарных позиций – цена, количество, отдел и т.д.

|                   |                    |               |
|-------------------|--------------------|---------------|
| Продажа №2        | Кассир             | 507.50        |
| БАКЛАЖАНЫ 120.00  | Сумма              | 507.50        |
| 1.000 x 120.00    | Введите код товара |               |
| ГРАНАТ 387.50     | Возврат            | Ручные скидки |
| 5.000 x 77.50     | Количество         | Взвесить      |
|                   | Чек                | Отмена чека   |
|                   | Каталог            | Поиск товара  |
|                   | Карта              | →             |
| Сумма скидок 0.00 | Средний пакет      | Большой пакет |
| Сумма чека 507.50 |                    | Подытог       |

v.4.6.295 05.01.26 / 14:06 Смена 8 Касса 1

4. Перейдите в режим подытога. В поле ввода может быть указана сумма, передаваемая покупателем для оплаты:

|                   |            |                  |
|-------------------|------------|------------------|
| Продажа №2        | Кассир     | 507.50           |
| БАКЛАЖАНЫ 120.00  | К оплате   | 507.50           |
| 1.000 x 120.00    |            |                  |
| ГРАНАТ 387.50     |            |                  |
| 5.000 x 77.50     |            |                  |
|                   | СБП        |                  |
|                   | Сертификат | Назад            |
|                   | Наличные   | Банковская карта |
| Сумма скидок 0.00 |            |                  |
| Сумма чека 507.50 |            |                  |

v.4.6.295 05.01.26 / 14:16 Смена 8 Касса 1

5. Укажите сумму, полученную от покупателя и оформите оплату чека:

Продажа №2 🛒 1

КАССИР

БАКЛАЖАНЫ 120.00  
1.000 x 120.00

К оплате **120.00**

Российский рубль **120.00**

100 ₺ 200 ₺ 500 ₺ 1000 ₺  
2000 ₺ 5000 ₺

1 2 3  
4 5 6 Назад  
7 8 9  
0 . x Добавить

Сумма скидок 0.00  
Сумма чека 120.00

v.4.6.295 05.01.26 / 15:35 Смена 9 Касса 1

Правила выбора валюты при оплате задаются настройками программы и могут отличаться для разных торговых сетей.

6. Если сумма, переданная покупателем для оплаты, больше суммы чека, то будет выведена сумма сдачи:

Продажа №2 🛒 1

КАССИР

БАКЛАЖАНЫ 120.00  
1.000 x 120.00

Сдача **80.00**

Получено 200.00  
Российский рубль ..... 200.00

Назад

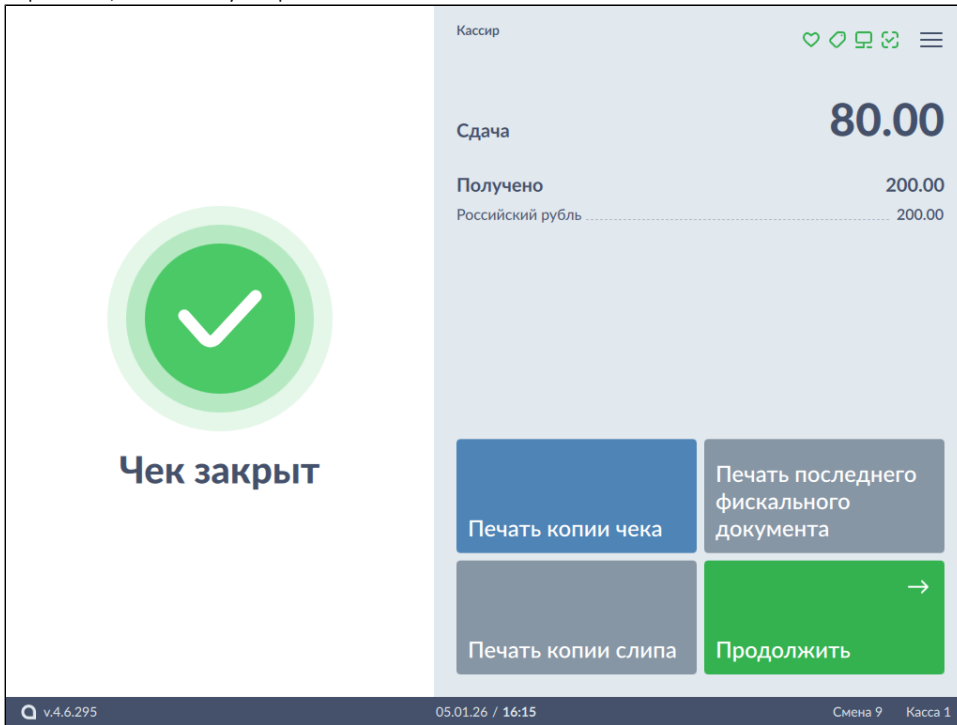
Закреть чек

Сумма скидок 0.00  
Сумма чека 120.00

v.4.6.295 05.01.26 / 16:10 Смена 9 Касса 1

При необходимости кассир передает сдачу покупателю и закрывает чек.

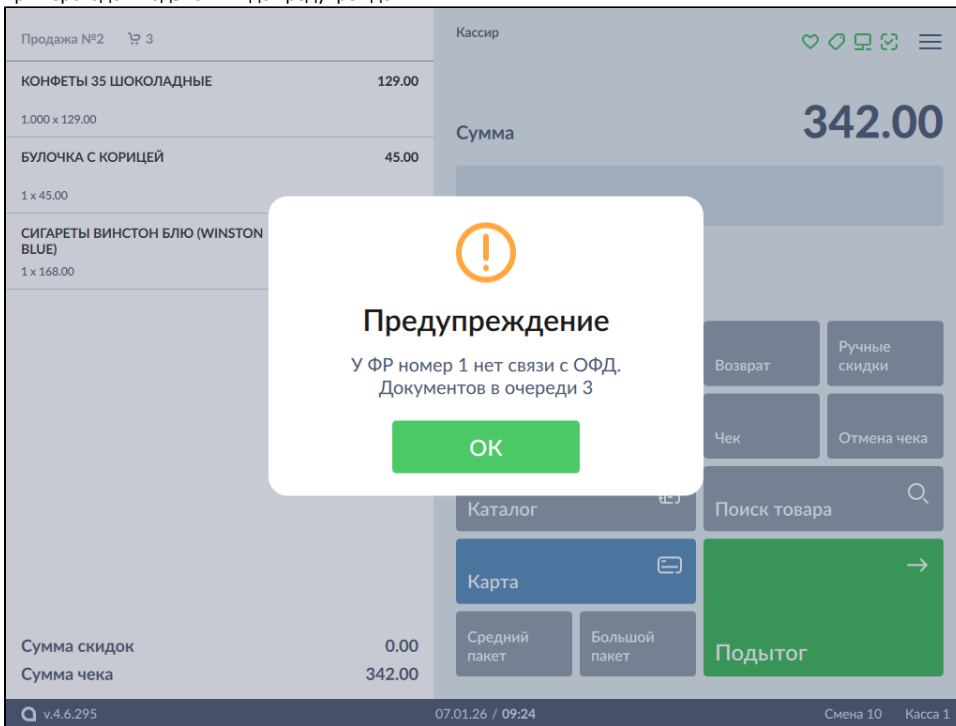
7. Закройте чек, нажав кнопку "Заккрыть чек".



## Возможные ошибки

При отсутствии связи с ОФД, в зависимости от настройки кассовой программы на экран будет выводиться уведомление:

- при переходе в подытог в виде предупреждения:



Закройте сообщение, нажав кнопку "ОК" и продолжите работу.

- в виде уведомления в верхней строке кассовой программы:

The screenshot displays a POS system interface. On the left, a receipt lists items: 'ПРОДАЖА №2' (Sale №2), 'КОНФЕТЫ 35 ШОКОЛАДНЫЕ' (35 Chocolate Candies) for 129.00, and 'БУЛОЧКА С КОРИЦЕЙ' (Cinnamon Bun) for 45.00. The total sum is 342.00. On the right, the cashier interface shows a red warning banner: 'Нет связи с ОФД. До блокировки кассы 30 дней' (No connection to OFD. Cash register will be blocked in 30 days). Below the banner, the total amount '342.00' is displayed. A search bar prompts 'Введите код товара' (Enter product code). The interface includes buttons for 'Возврат' (Return), 'Ручные скидки' (Manual discounts), 'Количество' (Quantity), 'Взвесить' (Weigh), 'Чек' (Receipt), 'Отмена чека' (Cancel receipt), 'Каталог' (Catalog), 'Поиск товара' (Search for goods), 'Карта' (Card), 'Средний пакет' (Average package), 'Большой пакет' (Large package), and a large green 'Подытог' (Total) button. The bottom status bar shows version 'v.4.6.295', date '07.01.26 / 09:36', and shift/cashier info 'Смена 10 Касса 1'.

Данное предупреждение носит информационный характер и позволяет завершить продажу. Документы будут отправлены в ОФД при восстановлении связи.