
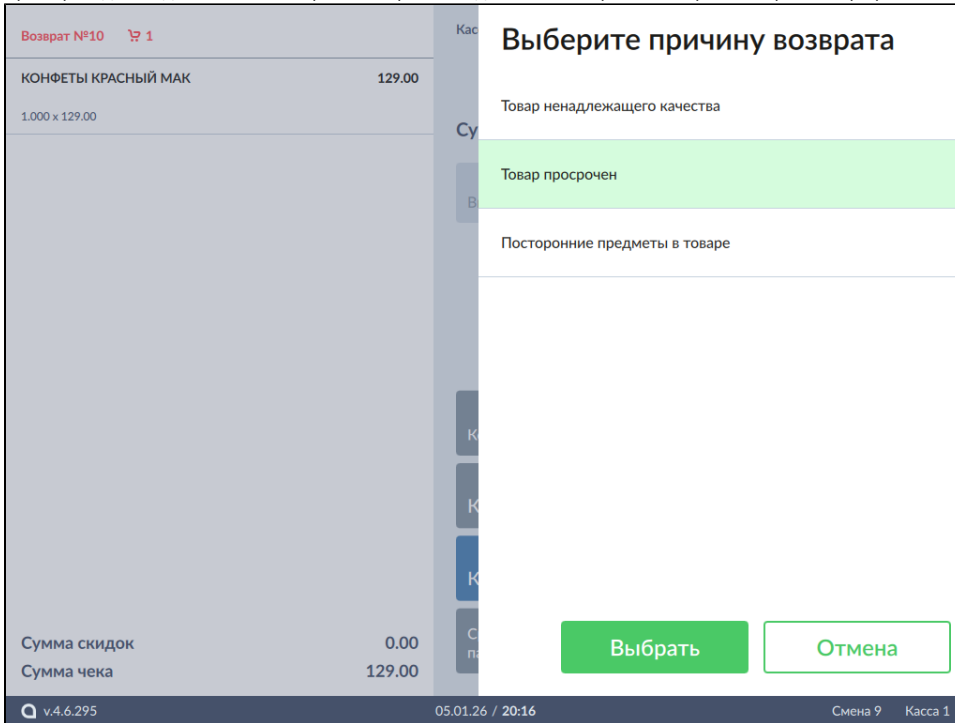


Причины возврата

В ряде случаев при возврате товара необходимо вести учет причин, по которым тот или иной товар был возвращен. Кассовое ПО Artix позволяет заранее составлять список возможных причин возврата и указывать одну из них в режиме возврата или при возврате товара по чеку продажи.

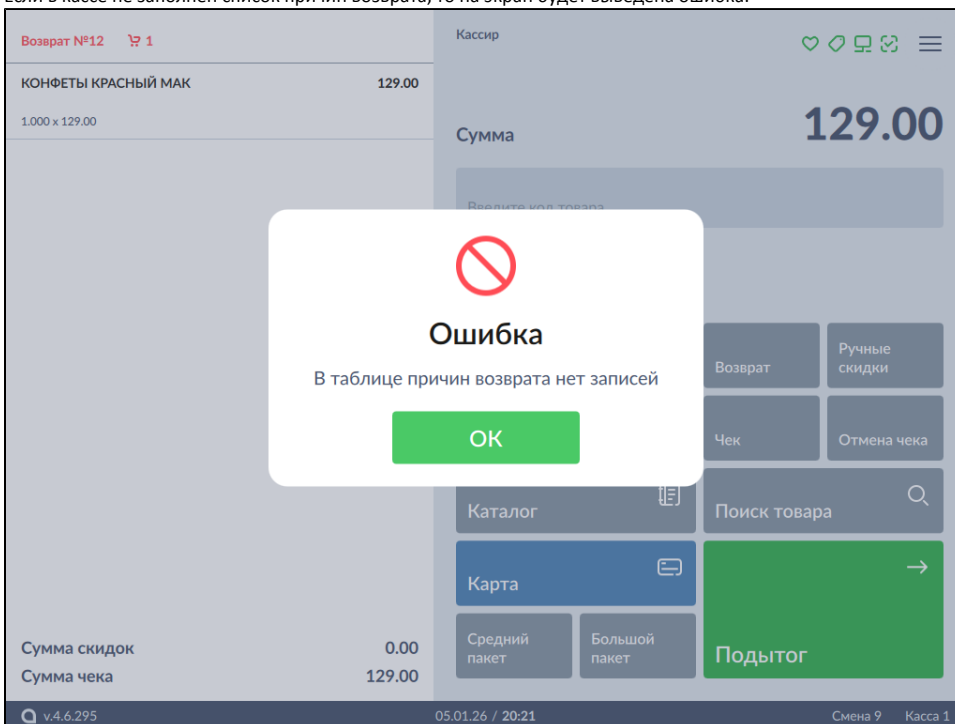
 Возможность указывать причину возврата не является базовой функцией программы и настраивается дополнительно.

1. При переходе в подытог в чеке возврата на экран выводится список причин возврата товара. Выбор причины подтвердите кнопкой "Выбрать":



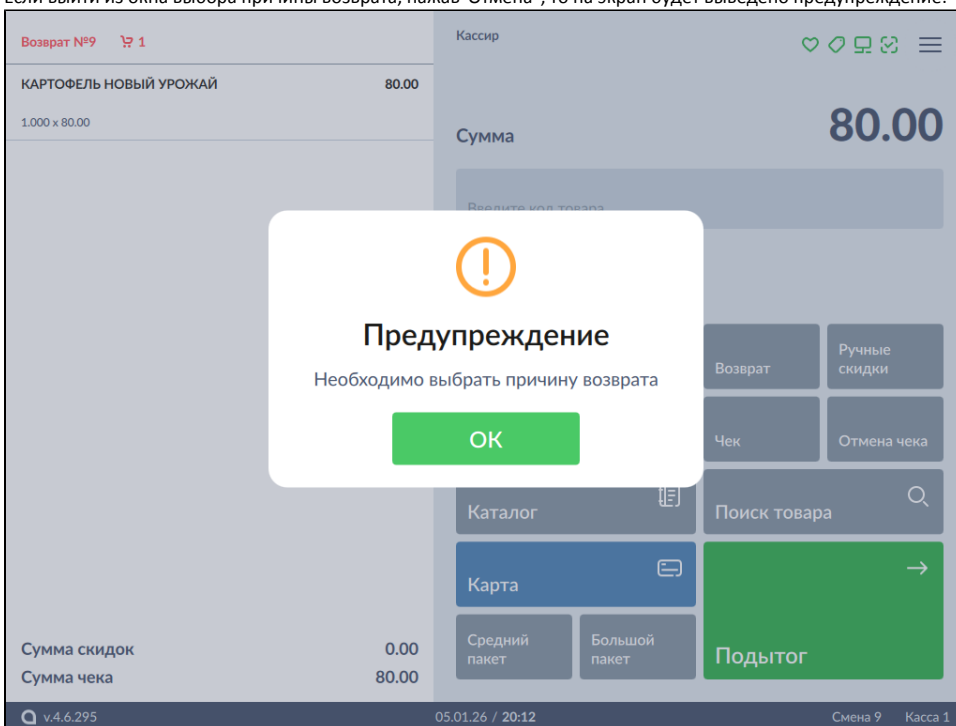
Если по какой-либо причине будет выполнен возврат в режим формирования чека, то при повторном переходе в режим подытога причину возврата необходимо указать повторно.

2. Если в кассе не заполнен список причин возврата, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Будет осуществлен переход в подытог без указания причины возврата.

3. Если выйти из окна выбора причины возврата, нажав "Отмена", то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение. Программа останется в режиме формирования чека возврата. При следующем переходе в подытог причину возврата нужно будет указать.