

Режим возврата

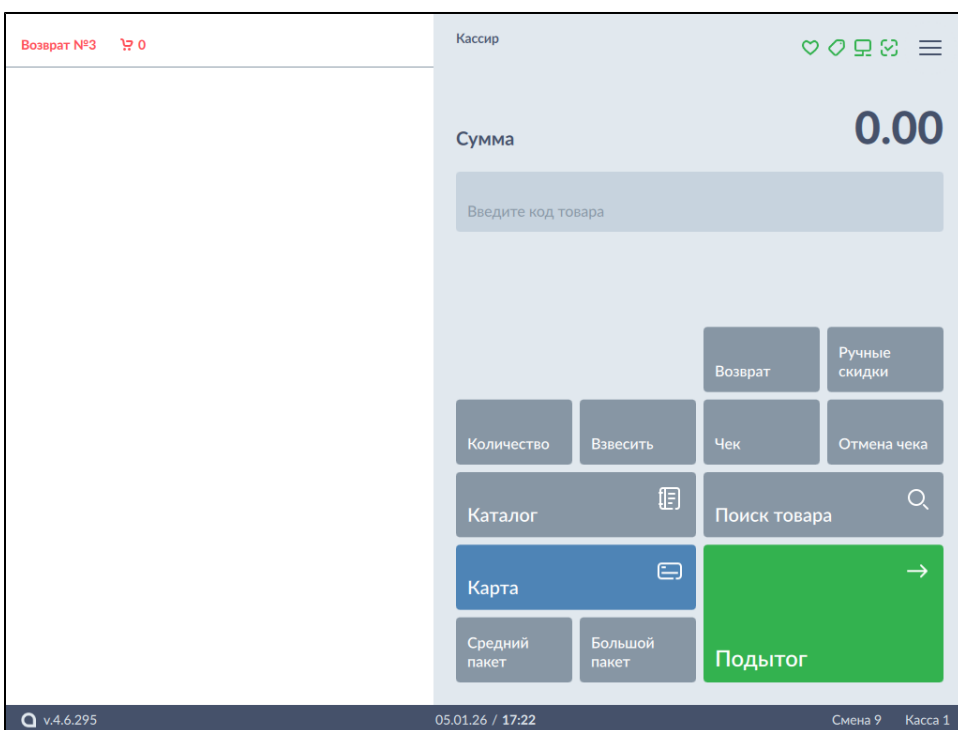
- [Режим возврата](#)
- [Возможные ошибки](#)

Возврат является одной из основных операций, выполняемых при помощи кассового ПО Artix, и представляет собой процедуру обратную продаже. При возврате товара на кассе создается чек возврата. Режим "Возврат" используется для возврата произвольного товара. Чек возврата в режиме "Возврат" формируется аналогично чеку продажи с добавлением товара, применения модификаторов цены, количества и выполнения других кассовых операций.

Режим возврата

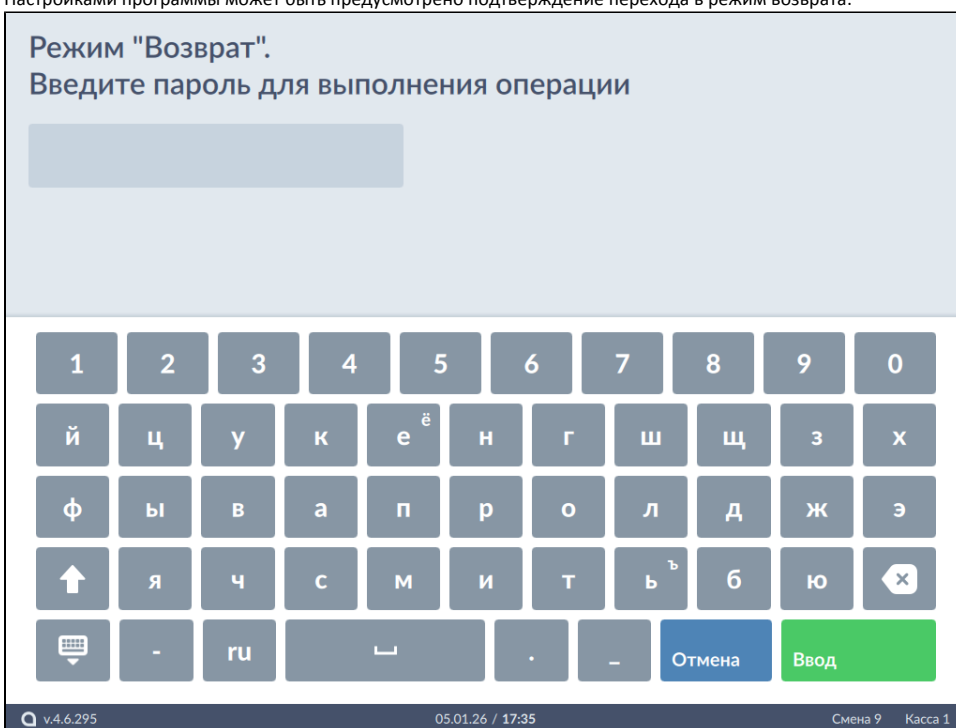
i Доступные для работы функции (выбор валюты возврата, права на сторнирование позиций и т.д.) настраиваются индивидуально для каждой торговой сети.

1. Возврат товара осуществляется через пункт главного меню "Монитор кассира (продажа)". По умолчанию при переходе к этому пункту меню открывается режим продажи. Для перехода в режим возврата нажмите кнопку "Возврат":



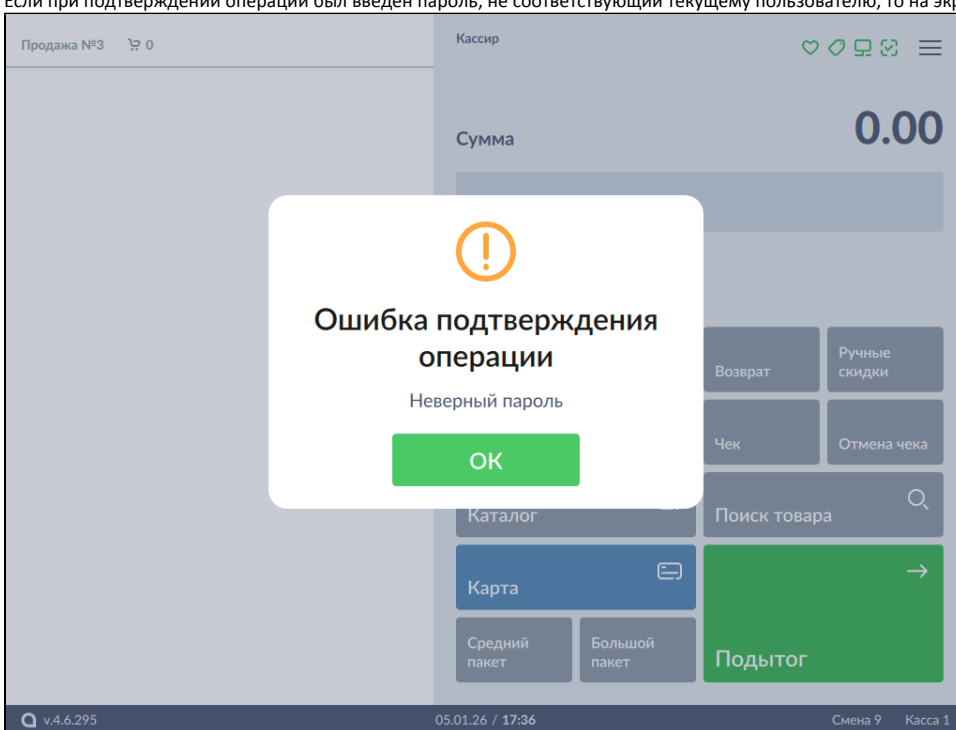
Документ возврата откроется при добавлении в чек первого товара.

2. Настройками программы может быть предусмотрено подтверждение перехода в режим возврата:



Для подтверждения операции введите пароль и нажмите кнопку "Ввод". Для возврата в режим продажи нажмите "Отмена".

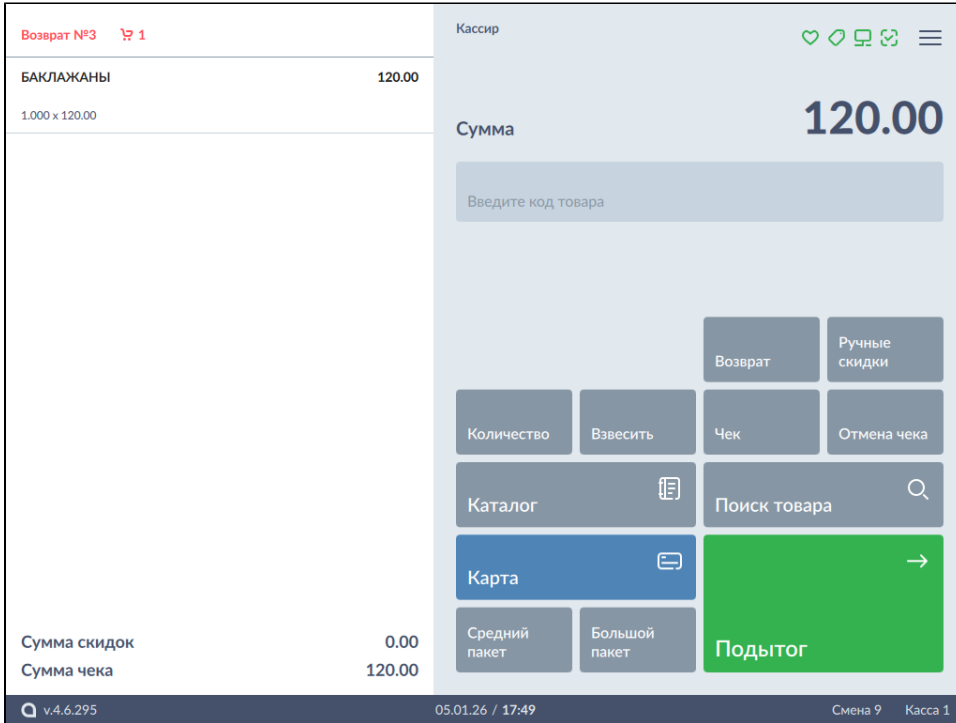
3. Если при подтверждении операции был введен пароль, не соответствующий текущему пользователю, то на экран будет выведена ошибка:



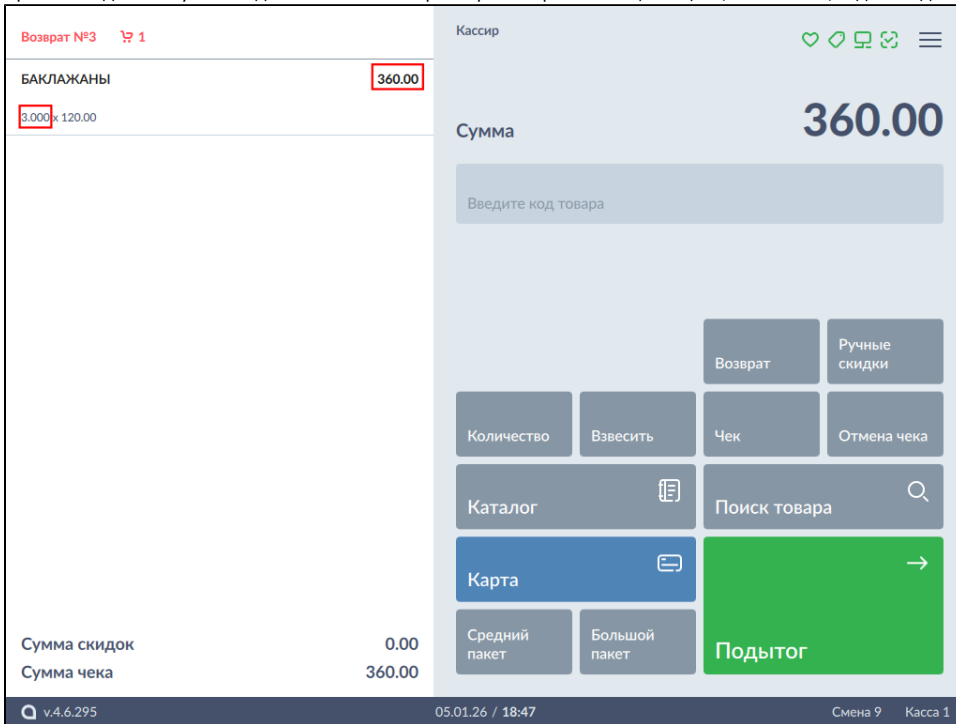
Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.

4. Добавьте товары в чек любым доступным способом – по штрих-коду, по коду, по артикулу, по цене и т.д. О способах добавления товара в чек подробнее можно прочитать в разделе "[Добавление товара](#)".

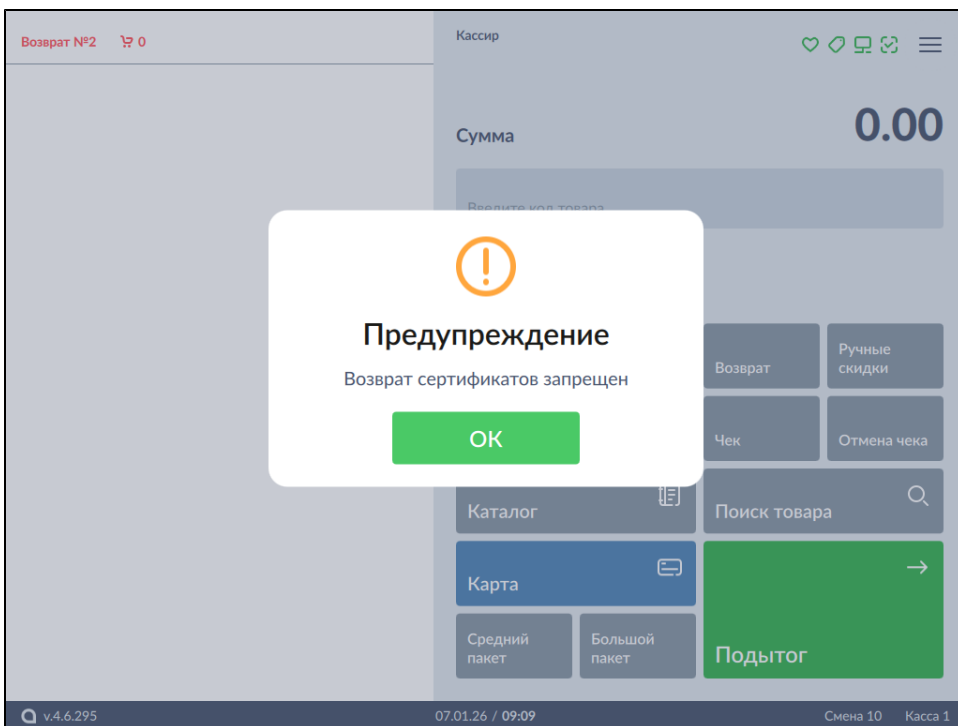
При добавлении первого товара программа присвоит номер чеку возврата:



5. При необходимости укажите дополнительные параметры товарных позиций – цена, количество, отдел и т.д.




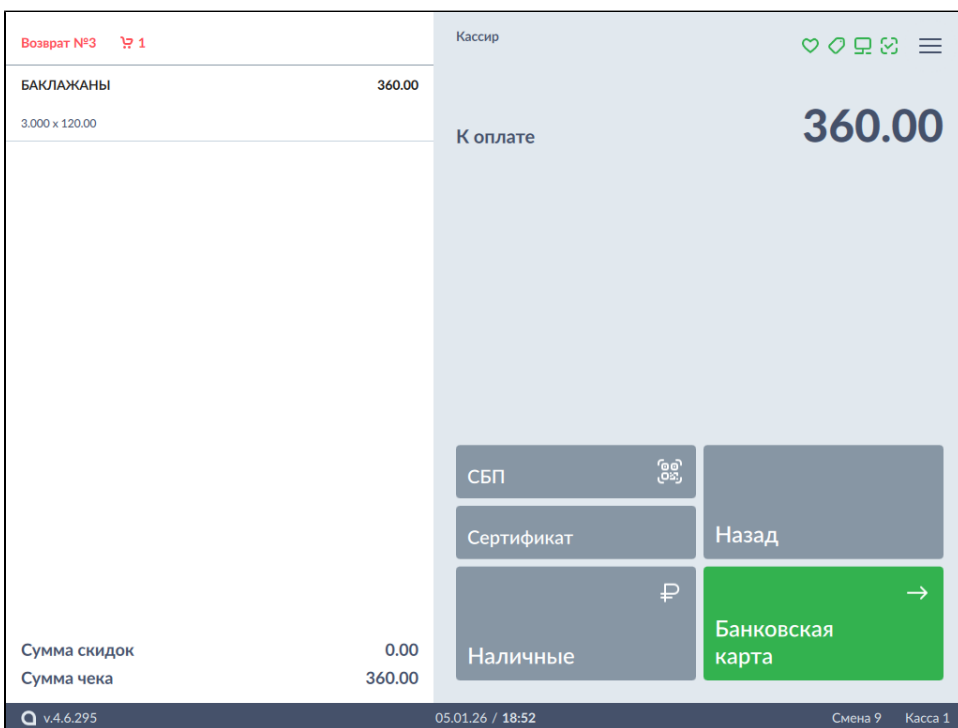
6. Настройками программы может быть запрещен возврат сертификатов. При попытке добавить проданный сертификат в чек возврата на экран будет выведено предупреждение:



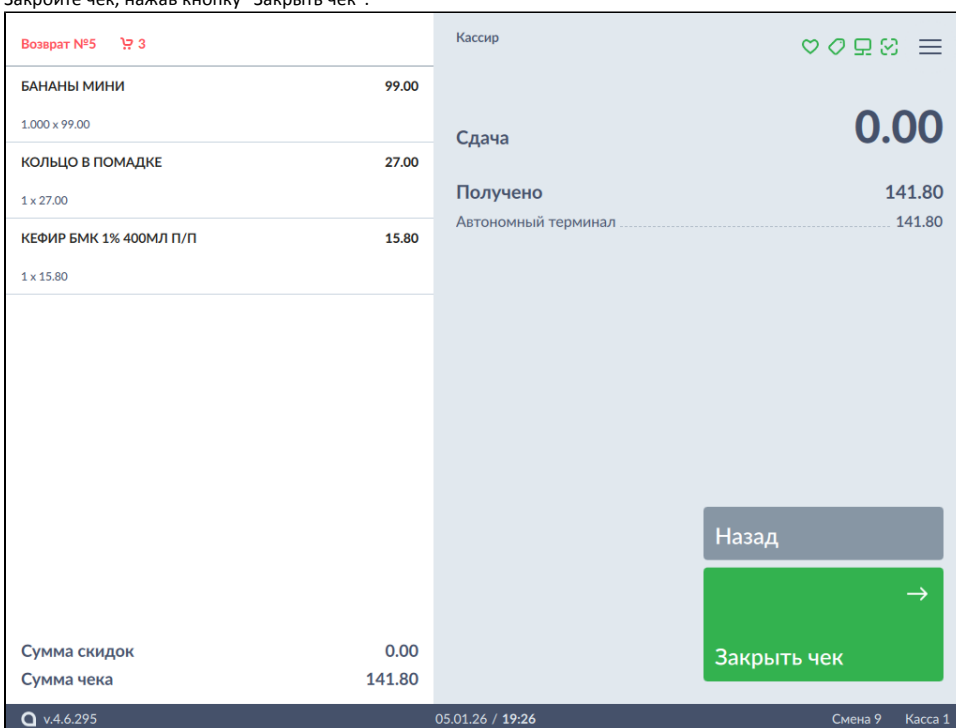
Нажмите кнопку "OK", чтобы закрыть сообщение.

7. Перейдите в режим подытога, укажите сумму и способ оплаты. Произведите оплату чека возврата:

 Правила выбора валюты при оплате чека возврата задаются настройками программы и могут отличаться для разных торговых сетей.



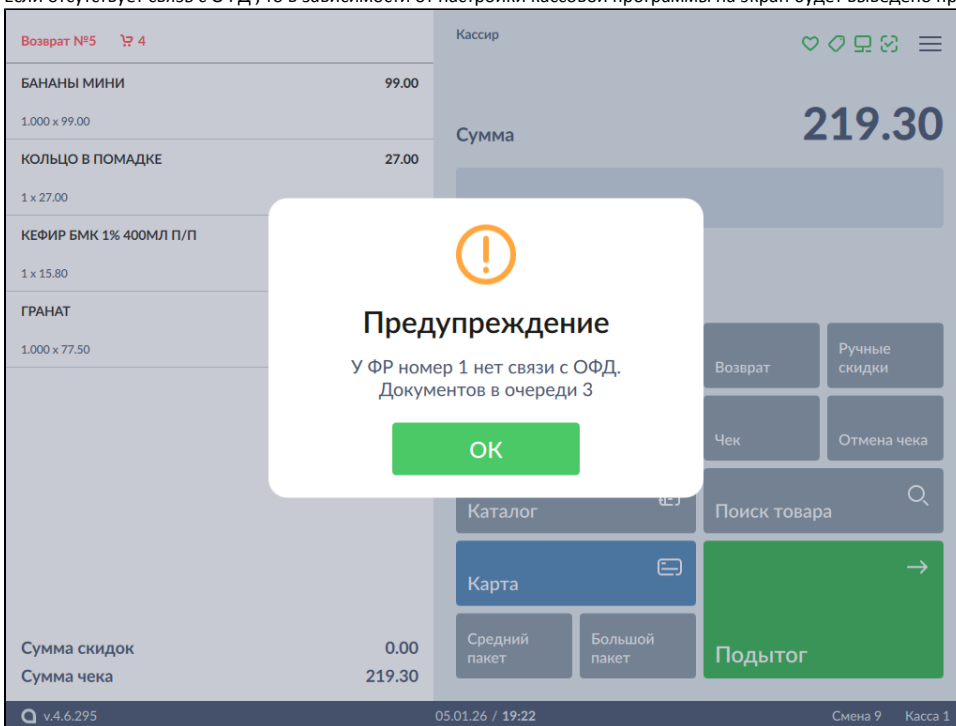
8. Закройте чек, нажав кнопку "Заккрыть чек":



Возможные ошибки

При переходе в подытог могут возникнуть следующие ошибки:

- Если отсутствует связь с ОФД, то в зависимости от настройки кассовой программы на экран будет выведено предупреждение:



Данное предупреждение носит информационный характер и позволяет завершить возврат. Документы будут отправлены в ОФД при восстановлении связи.

Закройте сообщение, нажав кнопку "ОК" и продолжите работу.

- Настройками программы может быть предусмотрено ограничение количества позиций в чеке возврата. Если допустимое количество позиций превышено, то при переходе в подытог на экран будет выведено предупреждение:

Возврат №5 🛒 4

Кассир

БАНАНЫ МИНИ 99.00
1.000 x 99.00

КОЛЬЦО В ПОМАДКЕ 27.00
1 x 27.00

КЕФИР БМК 1% 400МЛ П/П 1 x 15.80

ГРАНАТ 1.000 x 77.50

Сумма 219.30

Сумма скидков 0.00
Сумма чека 219.30

Каталог

Карта

Средний пакет

Большой пакет

Возврат

Чек

Ручные скидки


Отмена чека

Поиск товара

Подытог

Смена 9 Касса 1

v.4.6.295 05.01.26 / 19:22



Предупреждение

Превышен лимит позиций в чеке возврата (3 шт.)

OK

Закройте сообщение, нажав кнопку "OK". Для продолжения работы необходимо сторнировать позиции из чека или сторнировать весь чек.