

Примечания

- Тип "Сообщение"
- Тип "Форма с выводом текста"
- Тип "Диалог с выбором Да/Нет"
- Тип "Выбор из нескольких вариантов с пояснениями"
- Тип "Выбор из нескольких вариантов"
- Тип "Диалог выбора. Табличное представление"
- Тип "Диалог с вводом данных"
- Тип "Диалог с многострочным вводом данных"

В кассовом ПО Artix предусмотрена возможность отображения на кассе нескольких типов примечаний-диалогов и запуска примечаний-скриптов при выполнении различных действий на кассе. Примечания позволяют собирать дополнительную информацию (статистика, ввод данных клиента) в ходе выполнения операций на кассе, а также помогают предотвращать случайные ошибки кассира за счет напоминаний или обязательного указания причин проведения определенных операций.

Примечания могут быть настроены для активации:

- по команде из любого контекста документа,
- при добавлении позиции в чек из открытого документа.

Настройками программы предусмотрена возможность добавления примечаний следующих типов:

- [Сообщение](#),
- [Форма с выводом текста](#),
- [Диалог с выбором 'Да/Нет'](#),
- [Выбор из нескольких вариантов с пояснениями](#),
- [Выбор из нескольких вариантов](#),
- [Диалог выбора. Табличное представление](#),
- [Диалог с вводом данных](#),
- [Диалог с многострочным вводом данных](#).

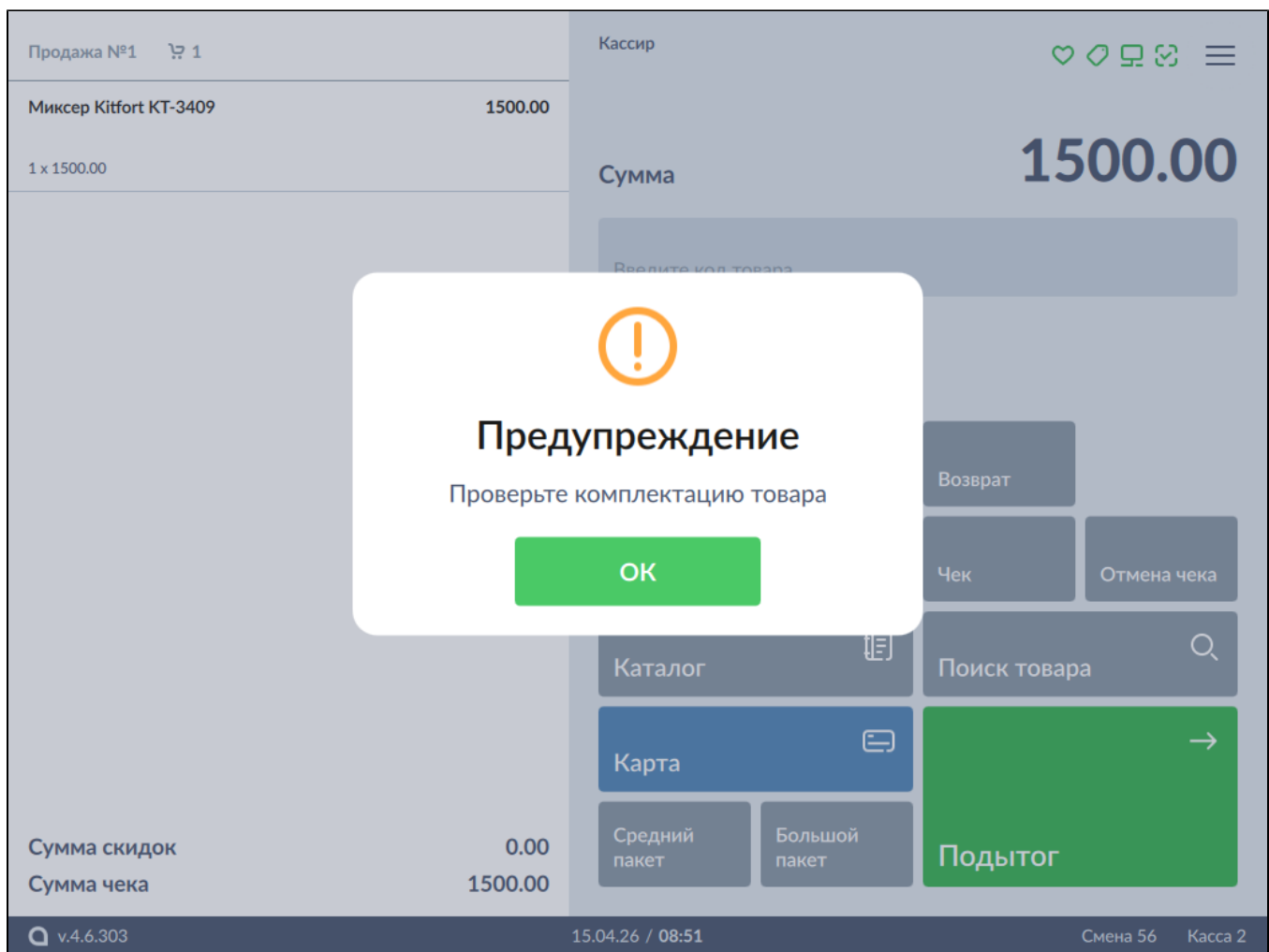
Тип "Сообщение"

Данный тип примечания представляет собой диалог с текстовым сообщением определенного типа:

- [Сообщение](#),
- [Предупреждение](#),
- [Ошибка](#).

Например, при продаже бытовой техники, мебели или наборов примечание с сообщением типа "Предупреждение" может быть использовано для напоминания кассиру о проверке комплектации товара.

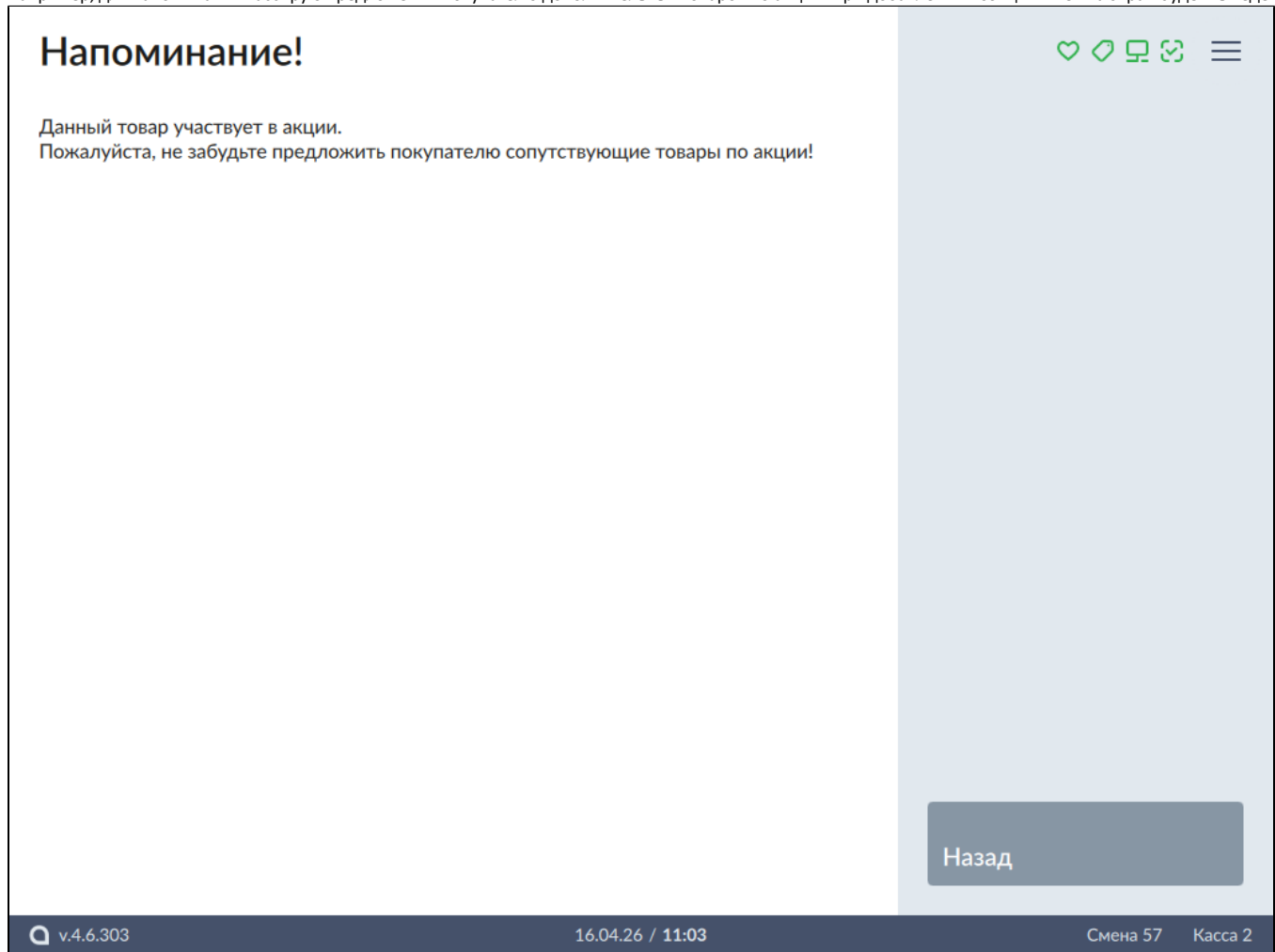
При добавлении товара определенной категории в чек на экран будет выведено предупреждение:



Тип "Форма с выводом текста"

Данный тип примечания представляет собой форму с заголовком и текстом. Примечание может быть использовано для вывода напоминаний или любой другой информации.

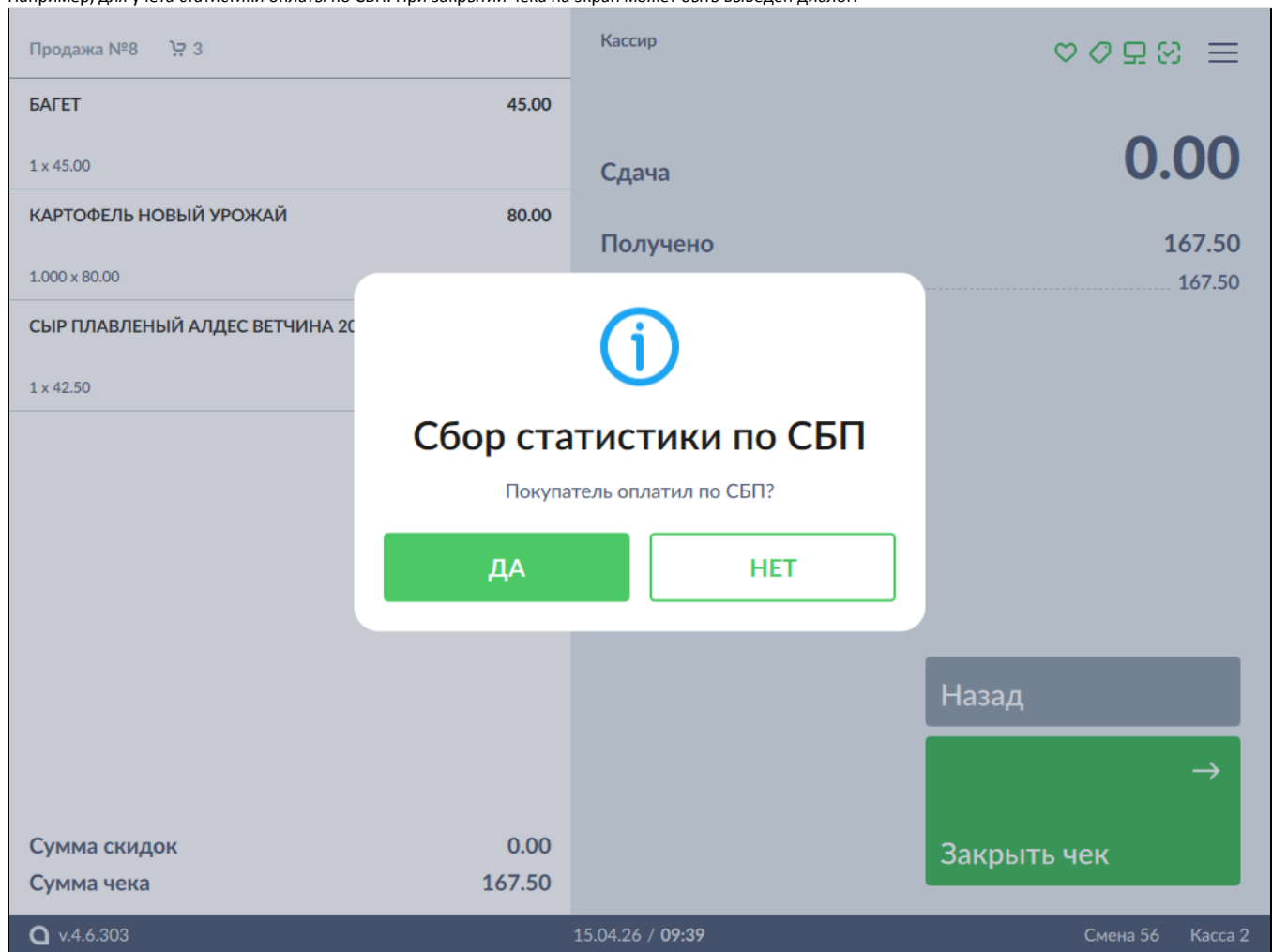
Например, для напоминания кассиру о предложении покупателю дополнительных товаров по акции. При добавлении позиции в чек на экран будет выведено:



Тип "Диалог с выбором Да/Нет"

Данный тип примечания представляет собой диалог с возможностью подтверждения напоминания или выбора одного из сценариев поведения. Примечание может быть использовано для проведения коротких опросов или сбора статистики.

Например, для учета статистики оплаты по СБП. При закрытии чека на экран может быть выведен диалог:



Тип "Выбор из нескольких вариантов с пояснениями"

Данный тип примечания представляет собой диалог с возможностью выбора ответа из нескольких вариантов и добавления пояснения к ним. Примечание может быть использовано для указания причины какого-либо действия на кассе.

Например, при возврате товара кассиру может быть выведен диалог для указания причины возврата. При переходе в режим возврата на экран будет выведено:

The screenshot shows a POS system interface. At the top left, it displays 'Продажа №3' and a shopping cart icon with '0'. The main content area is a dialog titled 'Причина возврата товара' (Reason for return of goods). Below the title, it asks 'Укажите причину возврата' (Specify the reason for return). There are four main categories of reasons, each with a sub-option:

- Су** Не подошел размер (Size does not fit) - Sub-option: Проверьте сохранность товара (Check the integrity of the goods)
- В** Дефект / брак (Defect / defect) - Sub-option: Осмотрите товар и зафиксируйте брак (Inspect the goods and record the defect)
- Клиент передумал (Customer changed their mind) - Sub-option: Проверьте сохранность товара (Check the integrity of the goods)
- Другое (Other) - Sub-option: Ни один из вариантов не подошел (None of the options fit)

At the bottom right of the dialog is a green button labeled 'Отмена' (Cancel). The bottom status bar shows 'v.4.6.303', '14.04.26 / 16:57', 'Смена 55', and 'Касса 2'.

Тип "Выбор из нескольких вариантов"

Данный тип примечания представляет собой диалог с возможностью выбора ответа из нескольких вариантов (без пояснений).

Например, такой тип примечания может быть использован для контроля денежного ящика посредством фиксации причины открытия. При открытии денежного ящика на экран будет выведен диалог:

The screenshot shows a software interface with a dialog box titled "Укажите причину открытия" (Specify the reason for opening). The dialog box is overlaid on a blurred background of the main application. The background shows a top bar with "Продажа №10" and a shopping cart icon, and a bottom bar with "v.4.6.303", "15.04.26 / 10:32", "Смена 56", and "Касса 2".

The dialog box has a title bar "Укажите причину открытия" and a list of options:

- Прием наличных от покупателей
- Размен денежных средств
- По просьбе старшего кассира
- Инвентаризация
- Другое

At the bottom right of the dialog box, there is a green button labeled "Отмена" (Cancel).

Тип "Диалог выбора. Табличное представление"

Данный тип примечания представляет собой диалог с возможностью выбора ответа из нескольких вариантов (для каждого может быть задано несколько параметров).

Например, для контроля состояния товара на момент продажи и фиксации основных причин дефектов/браков.

The screenshot shows a POS system interface. On the left, a receipt for 'Продажа №6' (Sale #6) is visible, listing 'Миксер Kitfort KT-3409' for 1500.00. A dialog box titled 'Состояние товара на момент продажи' (Goods condition at the time of sale) is overlaid on the right. The dialog contains a table with columns for 'Дефект' (Defect), 'Категория проблемы' (Problem category), and 'Действие кассира' (Cashier action). The table lists four types of defects: 'Вмятина / деформация' (Dent / deformation), 'Повреждена упаковка (целост...)' (Packaging damaged (integrity...)), 'Отсутствует комплектующая' (Accessory missing), and 'Истёк срок годности' (Expiration date). A green 'Отмена' (Cancel) button is located at the bottom right of the dialog. The bottom status bar shows 'v.4.6.303', '17.04.26 / 11:05', 'Смена 57' (Shift 57), and 'Касса 2' (Cashier 2).

Дефект	Категория проблемы	Действие кассира
Вмятина / деформация	Транспортировка / хранение	Предложить скидку
Повреждена упаковка (целост...)	Брак производителя	Заменить у поставщика
Отсутствует комплектующая	Человеческий фактор	Заменить товар
Истёк срок годности	Просрочка на полке	Убрать из продажи

Тип "Диалог с вводом данных"

Данный тип примечания представляет собой диалог с возможностью ввода данных.

Например, при продаже бытовой техники или товаров, требующих оформления гарантийного талона, примечание может быть использовано для сбора серийных номеров и последующего сохранения их в чеке. При добавлении такого товара в чек на экран будет выведен диалог:

The screenshot shows a mobile application interface with a dialog box titled "Введите серийный номер" (Enter serial number). The dialog has a header bar with the title and several icons (heart, shield, camera, refresh, and menu) on the right. Below the header is a text input field containing the serial number "4583091356" and a clear button (X) on the right. Below the input field is a full QWERTY keyboard with Cyrillic characters. The keyboard has a blue "Отмена" (Cancel) button and a green "ОК" (OK) button. At the bottom of the screen, there is a status bar with the version "v.4.6.303", the date and time "15.04.26 / 10:03", and the shift/cash information "Смена 56 Касса 2".

Тип "Диалог с многострочным вводом данных"

Данный тип представляет собой диалог, содержащий несколько полей для ввода данных. Для данного примечания возможно создание нескольких полей следующих типов:

- Значение из списка,
- Строка,
- Дата,
- Дата и время.

Такой вид примечания может быть использован для сбора данных покупателей.

Например, для оформления заявления на возврат товара. При переходе к возврату по чеку продажи на экран будет выведен диалог:

Заявление на возврат



ФИО

Серия и номер паспорта

Паспорт выдан

Дата выдачи

Телефон заявителя

Отмена

Сохранить

v.4.6.303

15.04.26 / 09:52

Смена 56 Касса 2

Введенные данные проверяются на соответствие формату, который указан в настройках кассового ПО. Если данные не введены или введены некорректно, то поле будет подсвечено красным цветом:

Заявление на возврат



ФИО

Серия и номер паспорта

Паспорт выдан

Дата выдачи

Телефон заявителя

Отмена

Сохранить