


Оплата бонусными баллами

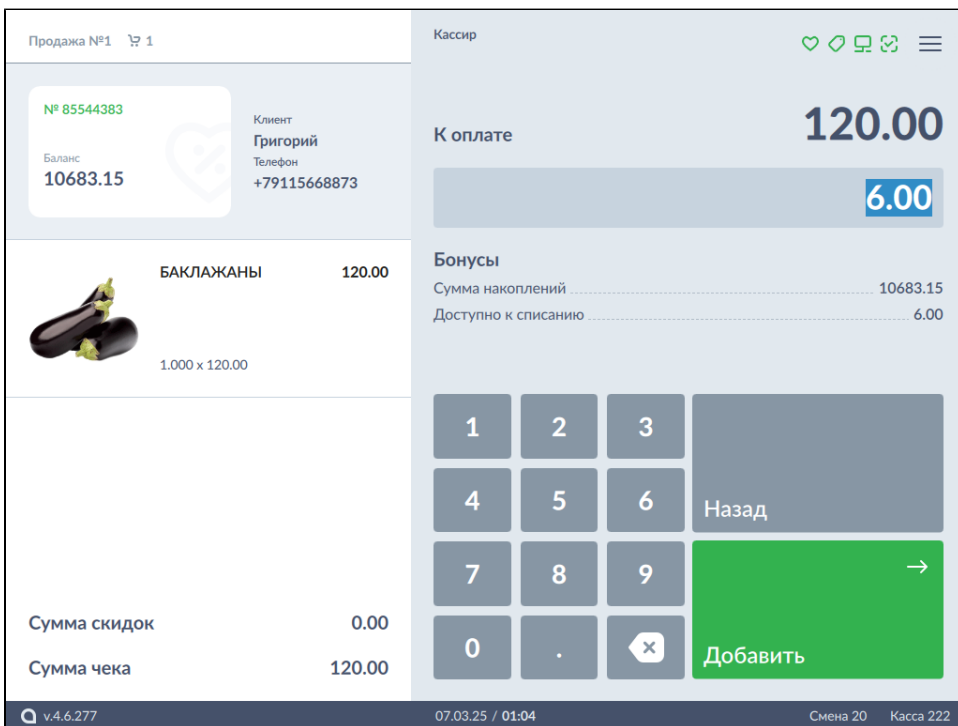
В целях повышения лояльности покупателей торговая сеть может организовать программу лояльности и предлагать своим клиентам накапливать бонусные баллы на карту и затем расплачиваться ими при совершении последующих покупок.

В зависимости от регламента работы для оплаты баллами могут использоваться карты торговой сети или несколько карт, включая карты компаний-партнеров.

 Подарочные сертификаты запрещено оплачивать бонусными баллами.

Оплата баллами с одной карты

1. Для оплаты баллами перейдите в подытог и нажмите клавишу "Оплатить баллами". На экран будет выведена сумма накоплений и количество баллов, которые можно потратить. В поле ввода автоматически подставляется максимальное количество баллов, которые можно потратить в текущем чеке. Количество баллов для списания может быть изменено с клавиатуры:



Продажа №1 1

Клиент Григорий
Телефон +79115668873

Баланс 10683.15

К оплате 120.00

6.00

БАКЛАЖАНЫ 120.00
1.000 x 120.00

Сумма скидок 0.00
Сумма чека 120.00

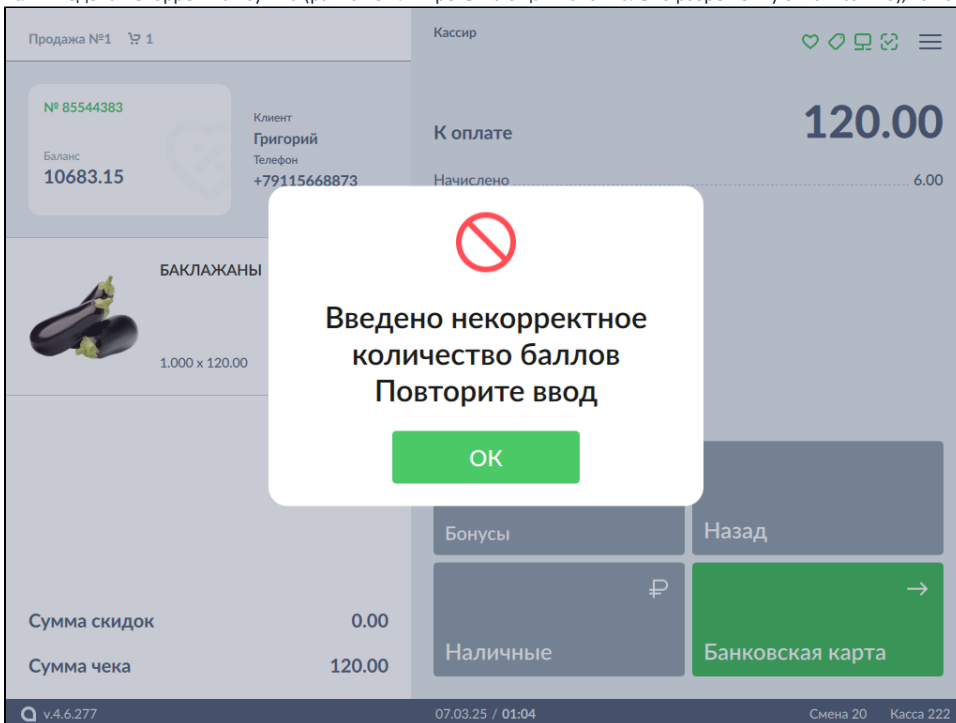
Бонусы
Сумма накоплений 10683.15
Доступно к списанию 6.00

1 2 3
4 5 6 Назад
7 8 9 →
0 . x Добавить

v.4.6.277 07.03.25 / 01:04 Смена 20 Касса 222

Для подтверждения оплаты баллами нажмите кнопку "Добавить".

2. Если введена некорректная сумма (равная 0 или превышающая максимально разрешенную к списанию), то на экран будет выведена ошибка:



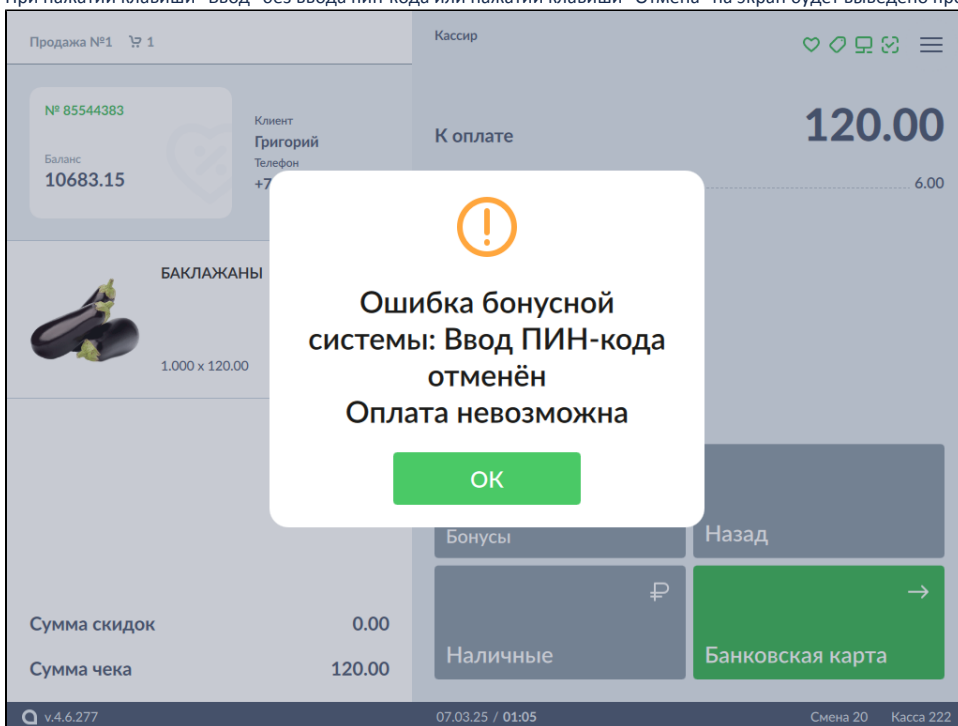
Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение. Программа вернется в окно ввода количества баллов для оплаты.

3. Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека бонусными баллами. Необходимо ввести ПИН-код и нажать "Ввод".



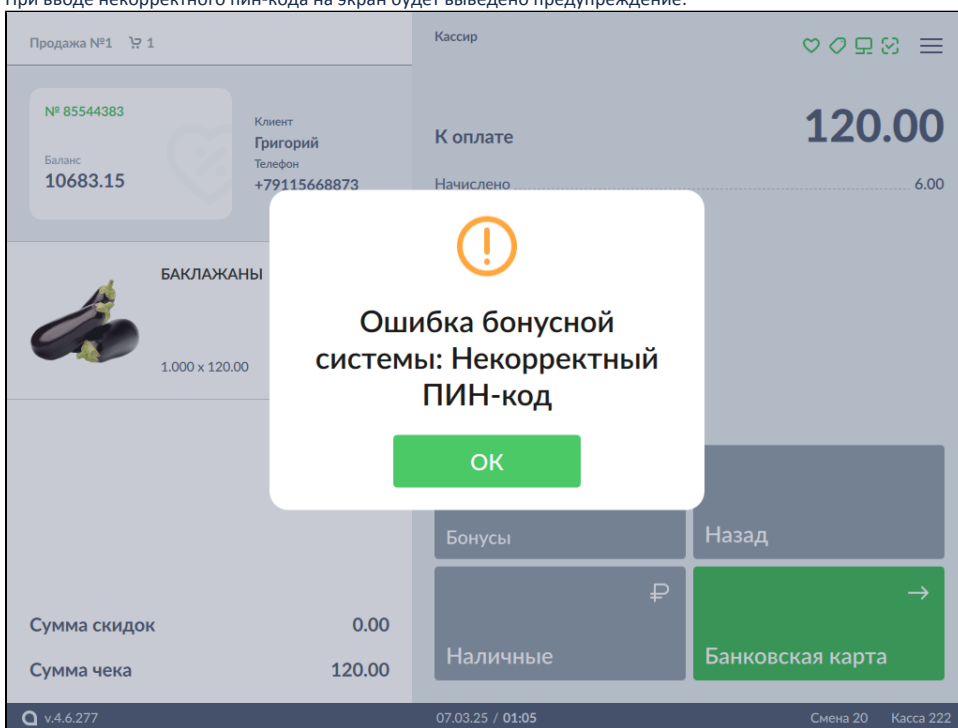
Настройками программы может быть предусмотрен запрет ручного ввода пин-кода.

- При нажатии клавиши "Ввод" без ввода пин-кода или нажатии клавиши "Отмена" на экран будет выведено предупреждение:



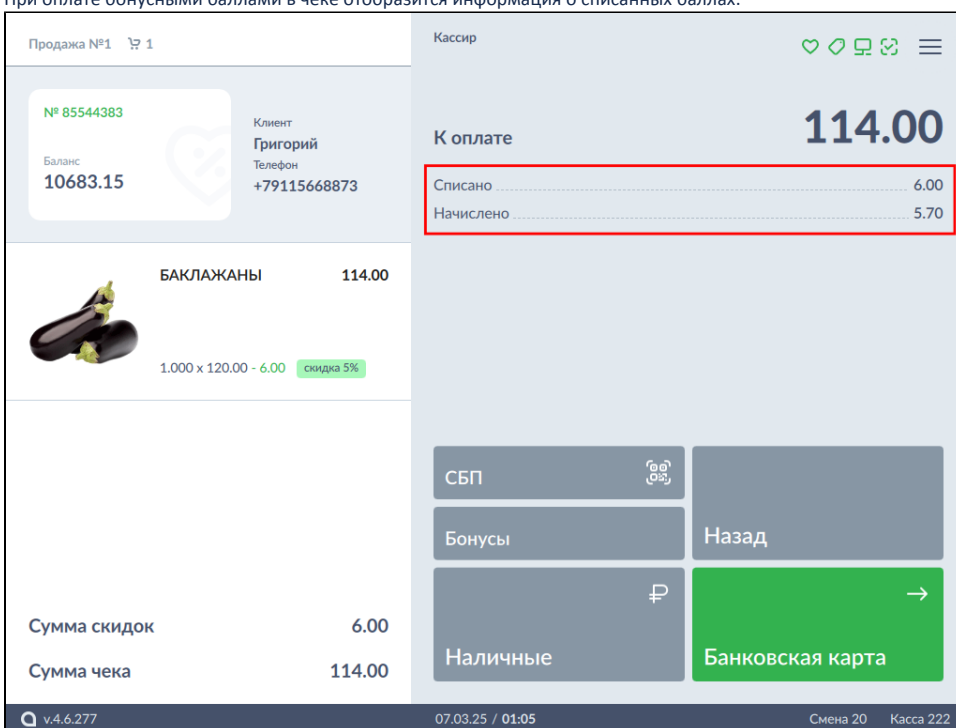
Чтобы закрыть сообщение, нажмите "OK".

- При вводе некорректного пин-кода на экран будет выведено предупреждение:



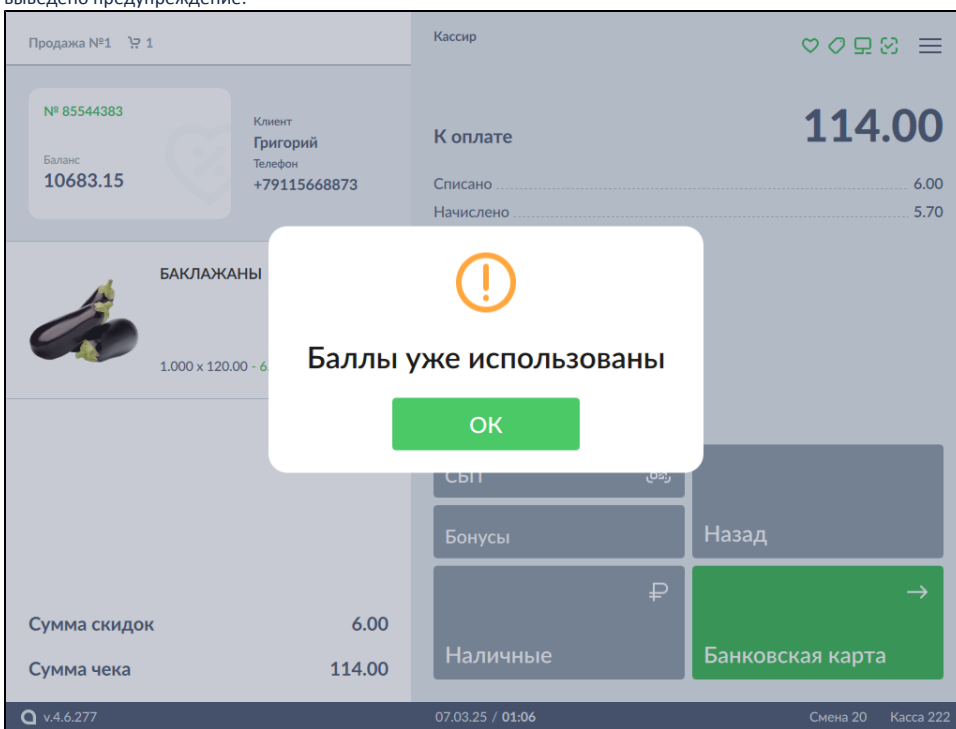
Чтобы закрыть сообщение, нажмите "OK".

4. При оплате бонусными баллами в чеке отобразится информация о списанных баллах:



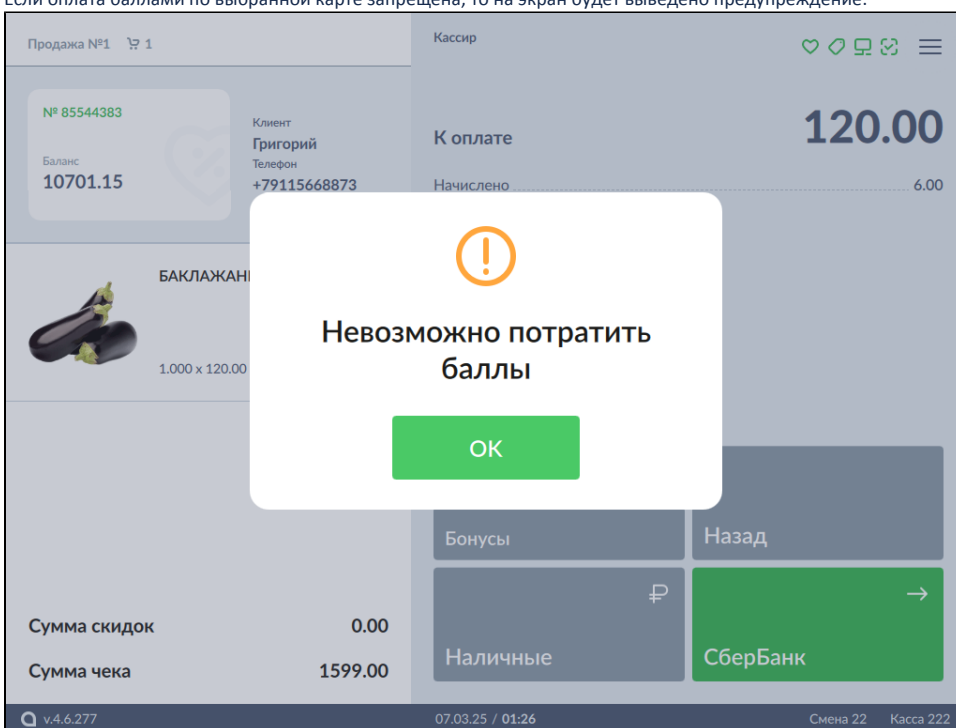
Ошибки при оплате баллами

1. Оплату баллами в чеке можно производить не более одного раза с каждой из добавленных карт. При попытке повторной оплаты на экран будет выведено предупреждение:



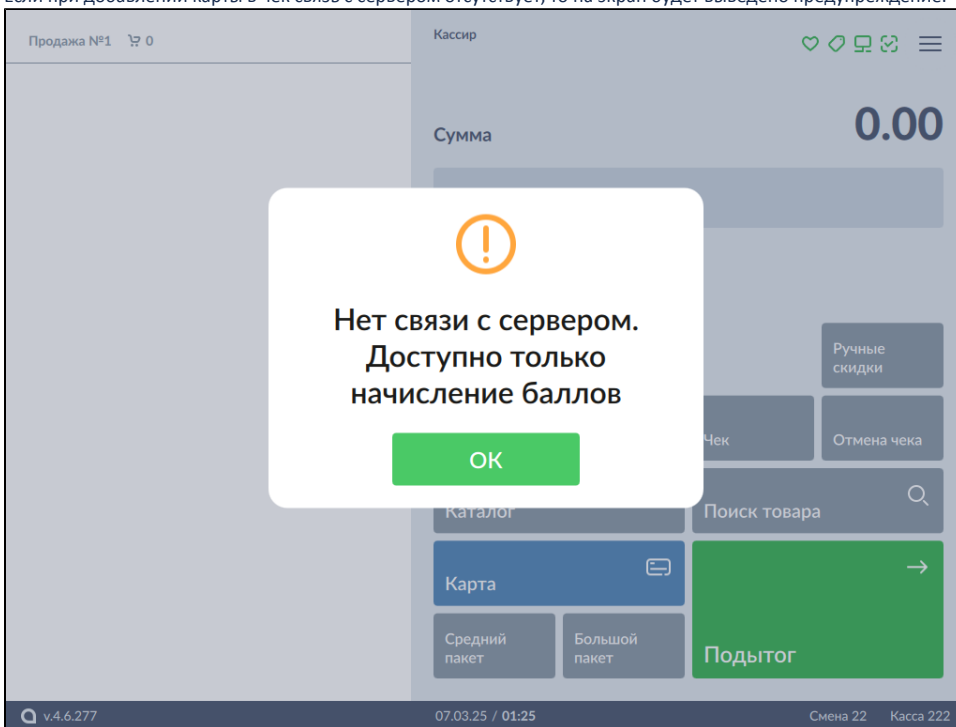
Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение и продолжите работу.

2. Если оплата баллами по выбранной карте запрещена, то на экран будет выведено предупреждение:

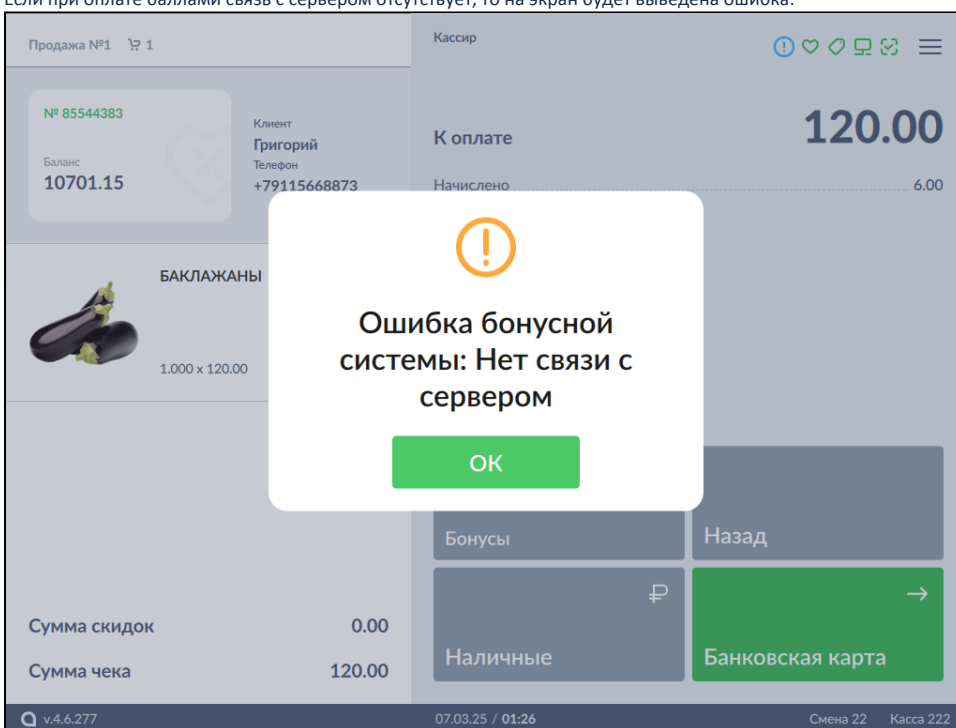


Нажмите "OK", чтобы закрыть сообщение и продолжите работу. Для уточнения информации по карте, с которой нельзя списать баллы, обратитесь в техподдержку.

3. Если при добавлении карты в чек связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение:



4. Если при оплате баллами связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "ОК", чтобы закрыть сообщение.