

Бонусы

Бонусные программы являются одной из разновидностей программ лояльности. Понятие "бонус" означает предоставление какого-либо поощрения. Как правило, бонус предоставляется при выполнении конкретных условий – приобретении наборов товара, покупке товаров на определенную сумму и т.д.

Основное отличие бонуса от скидки заключается в том, что скидка применяется один раз при покупке, тогда как бонус накапливается и может быть потрачен только при последующих покупках. Основная задача бонуса - поощрение и мотивация к постоянным покупкам.

Для того чтобы реализовать бонусные программы в торговой сети, в кассовом ПО Artix предусмотрена возможность работы с картами покупателя, позволяющими идентифицировать клиента и начислять/списывать бонусные баллы с его счета. Управление бонусными программами выполняется на бонусном сервере. Данные о картах, клиентах, правилах начисления и списания бонусов хранятся на кассе.

Размер, условия начисления и списания, а также начало и срок действия бонусов задаются индивидуально для каждой торговой сети.

Расчет суммы баллов, которые будут начислены за покупку, выполняется локально после ввода карты при переходе в режим "оплата", общая сумма отображается на экране. Сумма баллов к начислению пересчитывается после списания баллов.

Списывать бонусы с карты клиента можно только при наличии связи с бонусным сервером. При отсутствии связи можно выполнять:

- начисление баллов,
- отмену начисленных баллов,
- возврат списанных баллов.

При возврате товара по чеку продажи начисление и списание бонусных баллов отменяется.