


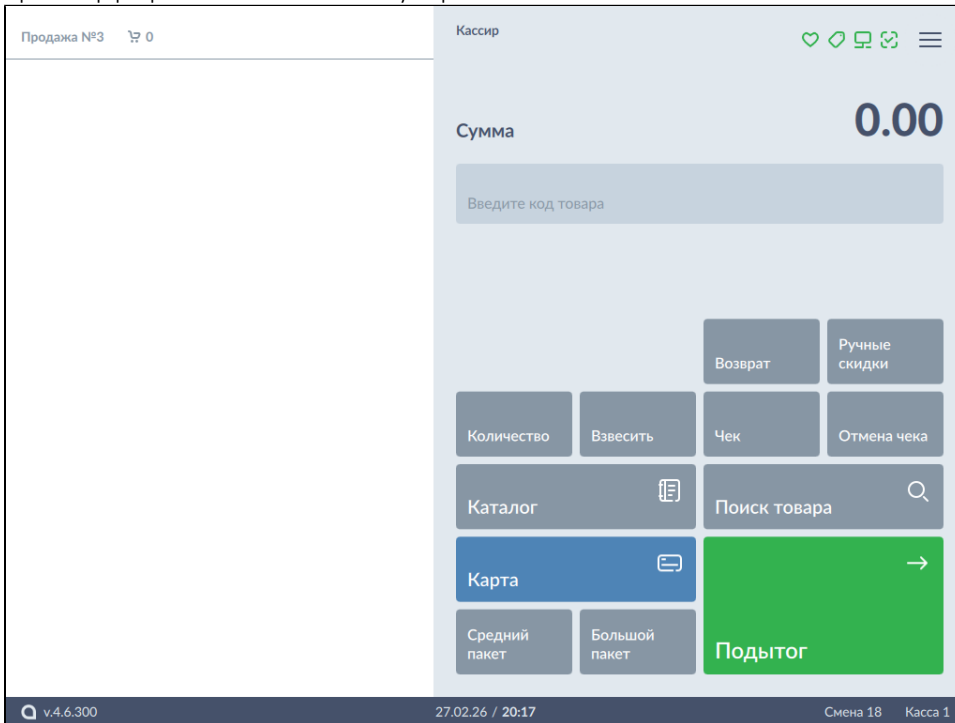
Выдача карты

Кассовое ПО Artix позволяет осуществлять выдачу карты покупателю непосредственно на кассе.

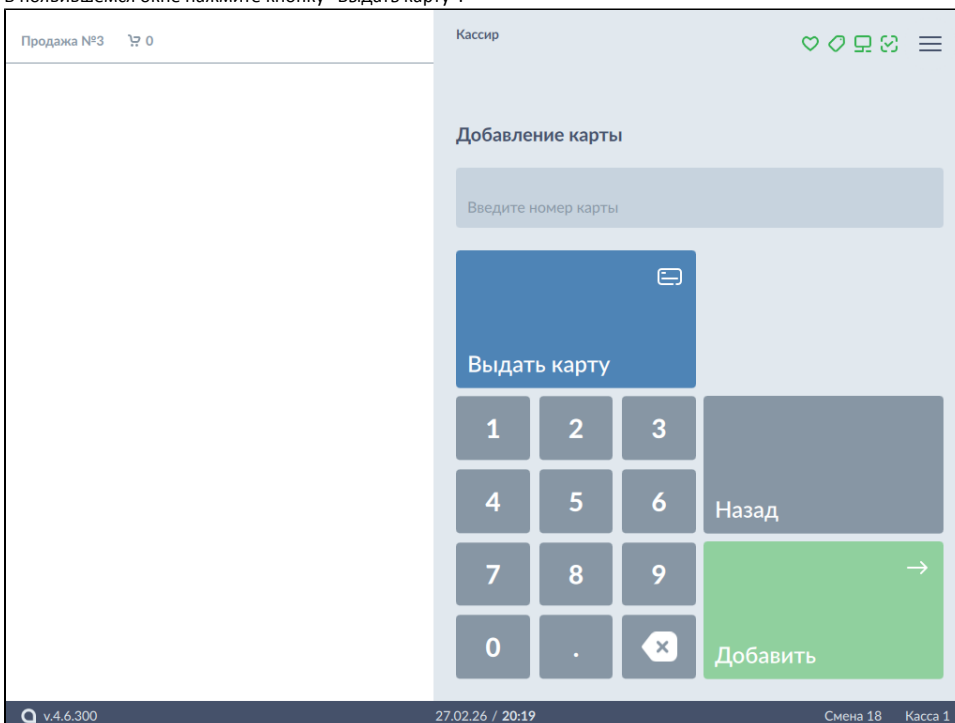
 Выдача карты покупателя может осуществляться в режиме продажи и возврата.

Для выдачи карты покупателя:

1. В режиме формирования чека нажмите кнопку "Карта":



2. В появившемся окне нажмите кнопку "Выдать карту":



На экран будет выведено окно для ввода номера телефона покупателя и отметки согласия клиента на рассылку:

Новый клиент

Номер телефона

Согласие клиента на рассылку

Отмена Сохранить

v.4.6.300 27.02.26 / 19:18 Смена 18 Касса 1

Поле ввода номера телефона является обязательным для заполнения.

Настройками программы предусмотрена возможность изменения полей для ввода данных покупателя:

Новый клиент

Номер телефона

Согласие клиента на рассылку

ФИО клиента

Дата рождения

Женщина Мужчина Пол не указан

Отмена Сохранить

v.4.6.300 27.02.26 / 18:44 Смена 18 Касса 1

При вводе данных проверяется правильность заполнения полей. Если введены некорректные данные, то поле будет подсвечено красным цветом:

Новый клиент

Номер телефона Согласие клиента на рассылку

ФИО клиента

34.____.____ Женщина Мужчина Пол не указан

Отмена Сохранить

v.4.6.300 27.02.26 / 18:47 Смена 18 Касса 1

- Введите корректные данные покупателя и нажмите кнопку "Сохранить". Для отказа от операции нажмите кнопку "Отмена".
3. Далее на экран будет выведено окно для ввода номера карты покупателя:

Кассир

Введите номер новой карты

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

й ц у к е ё н г ш щ з х

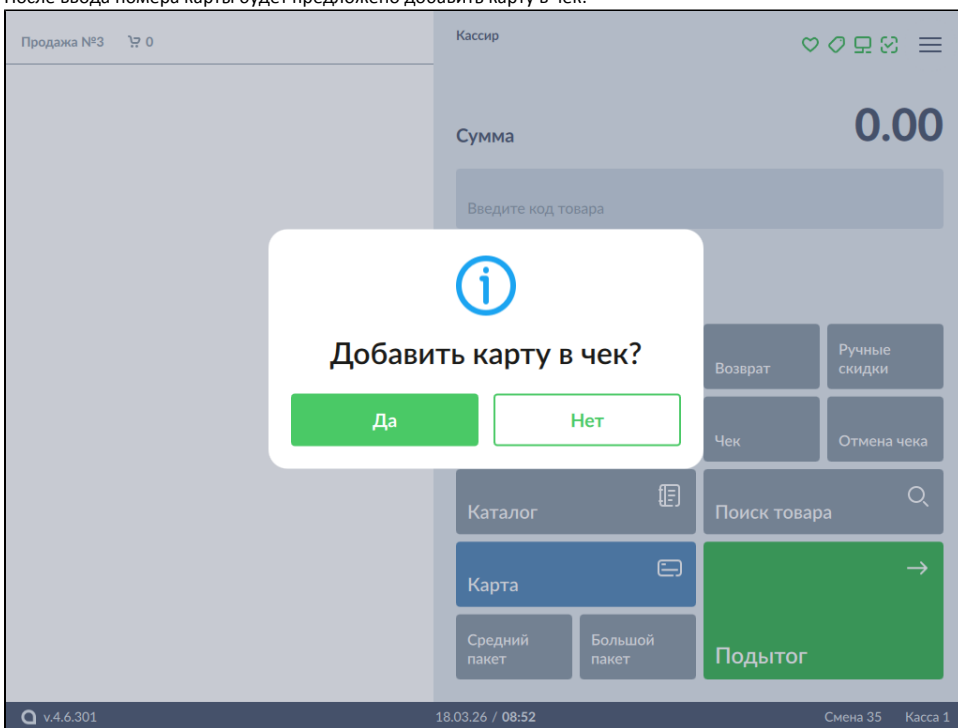
ф ы в а п р о л д ж э

↑ я ч с м и т ь б ю ×

@ - ru _ . - Отмена Ввод

v.4.6.300 27.02.26 / 18:51 Смена 18 Касса 1

4. После ввода номера карты будет предложено добавить карту в чек:



Для добавления карты нажмите кнопку "Да", для отказа нажмите "Нет".


Возможные ошибки

При выдаче карт возможны следующие ошибки:


- если введенный номер телефона уже присвоен другим покупателям, то:

 Указанный номер телефона уже назначен на несколько пользователей


- если пользователь с введенным номером телефона уже зарегистрирован в БД сервера, то:

 Пользователь с указанным номером телефона создан и имеет карту


- если пользователь с введенным номером телефона уже зарегистрирован в БД кассы, то:

 Клиент уже зарегистрирован


- если введенный номер карты отсутствует в БД сервера, то на экран будет выведена ошибка:

 Карта с указанным номером не существует

- если группа карт не определена, то:

 Карта <...> не найдена

- если у карты уже есть клиент, то:

 Карта с указанным номером уже привязана к клиенту

- если при генерации справочника произошел сбой, то:



Генерация справочника завершилась неуспешно

- если во время выдачи карты отсутствует связь с сервером, то:



Ошибка соединения с сервером

Нажмите кнопку "ОК", чтобы закрыть сообщение.